

NUVA-CLOUD

Dashboard Resumen

158 Dispositivos **Ver**

143 Desarmado **Ver**

1 Averías **Ver**

0 Alarmas **Ver**

Mapa Mapa Satèl·lit

últimos eventos

Fecha/Hora	ID	Número de serie	Abonado	Contact ID	Area	User/Zone
10-04-2018 09:34:19 CEST	00000540	5638	E610		0	0
10-04-2018 09:34:00 CEST	00000510	5001	E60B	4	3	
10-04-2018 09:33:59 CEST	00000539	0000	E610		0	0
10-04-2018 09:33:33 CEST	00000528	FFFF	E610		0	0
10-04-2018 09:33:24 CEST	00000582	5223	E610		0	0
10-04-2018 09:32:58 CEST	00000538	0000	E610		0	0
10-04-2018 09:32:34 CEST	00000520	FFFF	E610		0	0
10-04-2018 09:32:33 CEST	00000558	FFFF	E610		0	0
10-04-2018 09:32:32 CEST	0000055A	5019	E610		0	0
10-04-2018 09:32:00 CEST	00000537	FFFF	E60A	1	1	
10-04-2018 09:32:00 CEST	0000053C	1106	E60A	1	1	
10-04-2018 09:31:48 CEST	0000032E	FFFF	E610		0	0
10-04-2018 09:31:30 CEST	00000508	FFFF	E610		0	0
10-04-2018 09:31:00 CEST	00000554	E609	E60B	2	1	
10-04-2018 09:30:57 CEST	00000537	FFFF	E610		0	0
10-04-2018 09:30:24 CEST	00000558	FFFF	E610		0	0
10-04-2018 09:30:28 CEST	00000554	E609	E610		0	0
10-04-2018 09:30:24 CEST	00000552	5223	E610		0	0
10-04-2018 09:30:04 CEST	0000053E	FFFF	E610		0	0
10-04-2018 09:30:02 CEST	0000053C	1106	E610		0	0

Showing 1 to 20 of 200 entries

158 Dispositivos **Ver**

143 Desarmado **Ver**

1 Averías **Ver**

0 Alarmas **Ver**

Mapa Mapa Satèl·lit

Mapa Satèl·lit

Google Dades del mapa ©2018 Termes i condicions

ALARMAS 0

AVERÍAS 0

SIGNALS Analógico Mapa

Mapa Mapa Satèl·lit

Mapa Satèl·lit

Google Dades del mapa ©2020 Google, Inst. Geogr. Nacional Termes i condicions Informeu d'un error al mapa

Version 2.20 (09/06/2023)

Cloud Nuva

El cloud Nuva constituye una potente herramienta de análisis, monitorización, configuración, control y diagnóstico tanto de los equipos como del sistema en su conjunto.

El sistema se adapta de forma automática a las credenciales del usuario que realiza Login, y para ello define 5 niveles de acceso, usuario Final, usuarios grupo, usuario Instalador, usuario administrador y usuario Distribuidor.

Usuario final: Es el cliente final, que sólo posee control sobre los equipos que posee.

Usuario Grupo : es un cliente final con visibilidad a un grupo de equipos.

Instalador: Es el técnico de instalación y mantenimiento, puede ver todos los equipos asignados al grupo al cual pertenece, si bien se le puede asignar visión de todos los grupos.

Puede crear usuarios de nivel igual o inferior al suyo según rol.

Administrador: Queda circunscrito dentro de una compañía, persona que se encarga de crear grupos dentro del cloud, a la vez que usuarios de nivel igual o inferior al suyo.

Distribuidor: Es el que puede crear compañías dentro del cloud, a la vez que usuarios administradores dentro de la compañía.

Respecto a la norma EN50136, los niveles correspondientes serian;

- Nivel 2 : Usuario final / Usuario grupo
- Nivel 3: Usuario Instalador / Usuario instalador
- Nivel 4: Usuario distribuidor.

Distribuidores

Los distribuidores administran empresas y tienen visibilidad sobre sus grupos, usuarios y dispositivos.

Compañías:

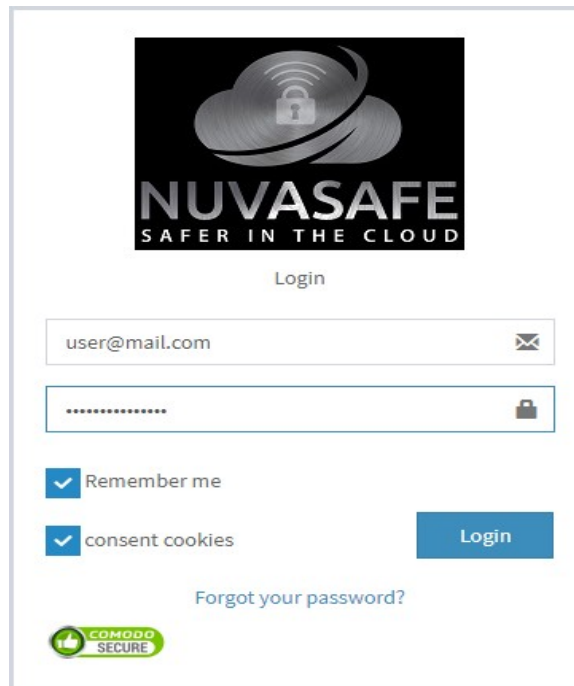
Las compañías pueden tratarse como empresas o como delegaciones de una misma empresa, a las compañías se le asignan equipos y usuarios

Grupos:

Dentro de una compañía se pueden crear grupos , que pueden tener una organización geográfica o bien lógica (por grado de seguridad), o bien representar un sub-contratado, los usuarios asignados a un grupo sólo tendrán visión sobre los dispositivos del grupo.

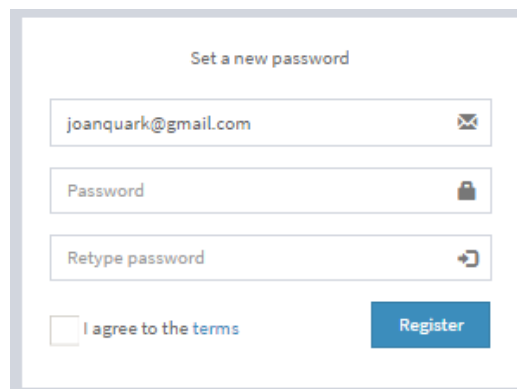
El administrador, es capaz de crear usuarios que puedan ver todos los grupos creados dentro de la misma compañía, mientras que el usuario Distribuidor, es capaz de crear usuarios que puedan ver todas las compañías y todos los grupos.

Login



La opción Remember me, posibilita que el sistema recuerde a su usuario logeado durante al menos una semana. Si no se chequea la pestaña de consentimiento de cookies, no se permite el ingreso en el server, puesto que el resultado del Login se guarda en una Cookie.

El link de “olvidé mi contraseña”, envía al mail de usuario un link para recuperación de la misma



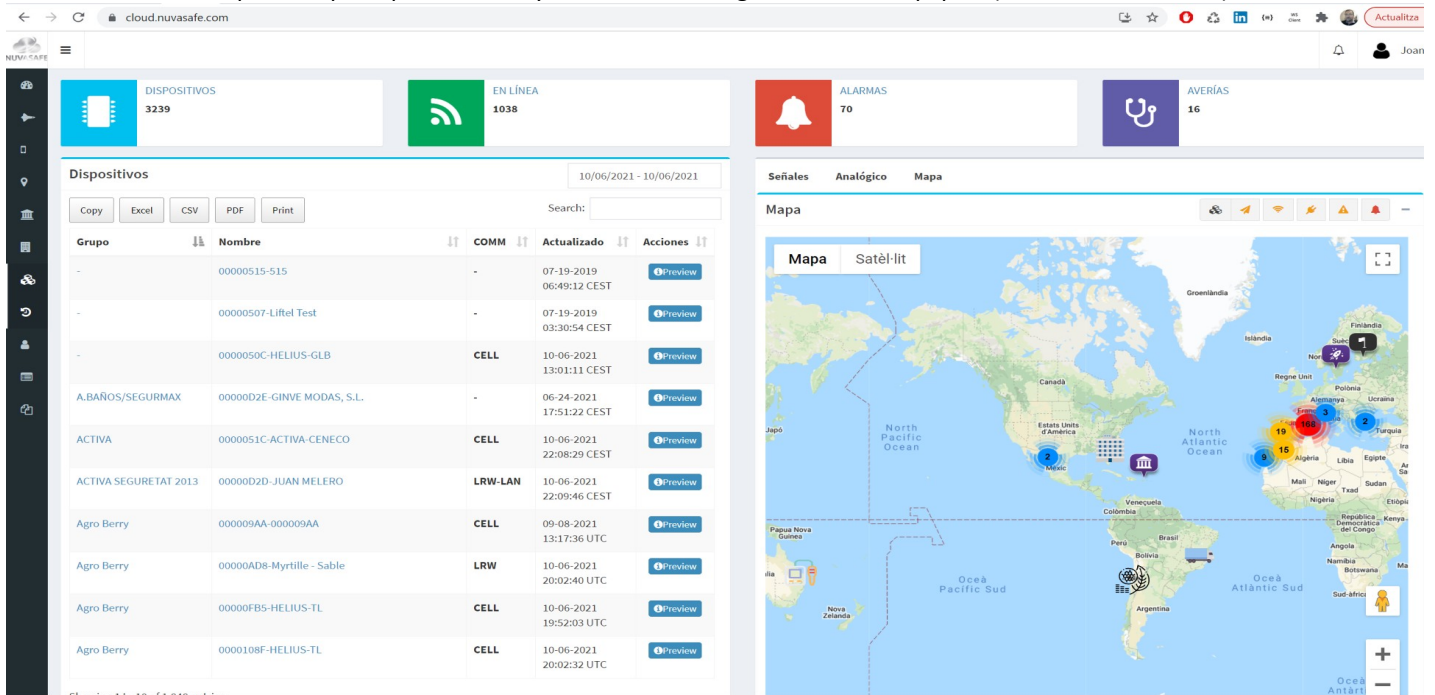
en ambos casos una vez introducida la contraseña correcta, entraremos en la pantalla principal o Dashboard

Logins erróneos:

El intento de 3 logins erróneos conllevará el bloqueo de la pantalla de login durante 90 segundos, por otra parte el tiempo límite de introducción de la contraseña es de 60 segundos, si no completa la contraseña en dicho tiempo se contará como tentativa errónea.

Dashboard - Resumen

El dashboard es la pantalla principal del cloud y resume el status general de los equipos. (vista administrador)



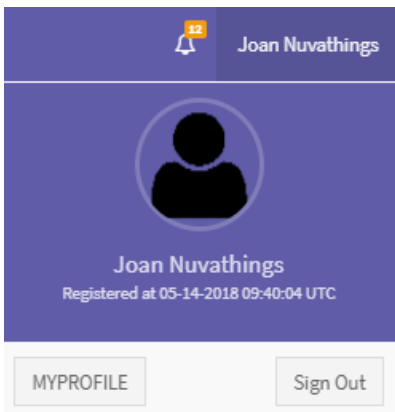
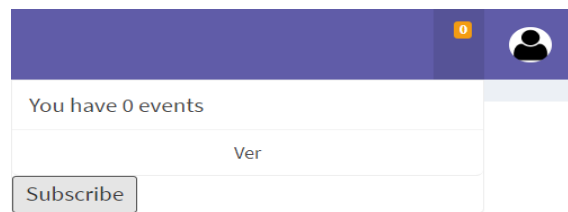
Podemos ver a la izquierda la barra de navegación que nos permite acceder a las secciones principales del server que consta de:

- Dispositivos
- Sims
- Beacons (balizas / trackers)
- Grupos.
- Usuarios.
- Histórico de señales.

En la parte superior se muestran 4 recuadros coloreados que nos resumen el número total de equipos, cuáles de ellos están online, cuantos de ellos tienen alguna avería en zona y cuantos equipos tienen una alarma en curso., si pulsamos en “ver” cada uno de los cuadros, se mostrará la pantalla de dispositivos con la lista , que se podrá exportar a pdf o csv.

Acceso a profile y notificaciones

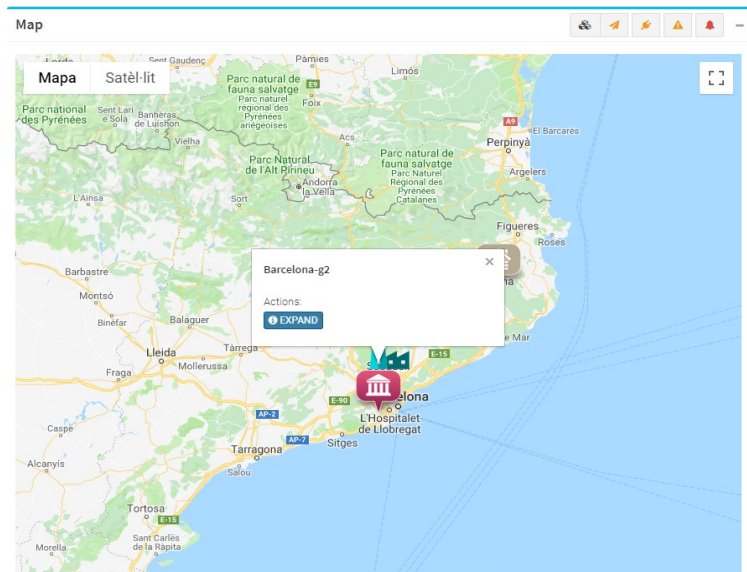
Desde la parte superior derecha podemos desplegar el acceso a las notificaciones pendientes de revisión y a la activación/ desactivación de las notificaciones ‘push’ con el boton de “Subscribe”



A su derecha se encuentra el desplegable de usuario para profile, que nos llevará a la pantalla de edición de usuario, así como poder realizar logout de la plataforma.

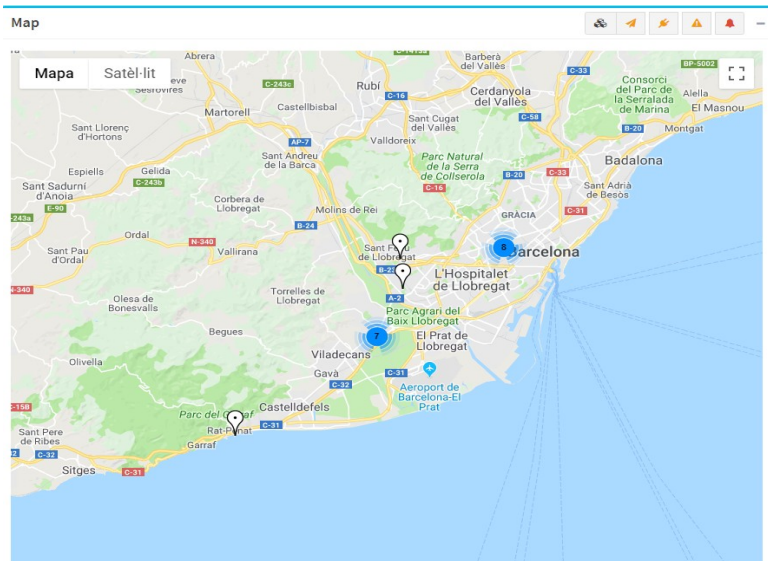
Mapa

Si el nivel de login de usuario tiene visibilidad en más de un grupo, la vista del mapa muestra los iconos identificativos de los grupos, al clicar sobre el icono del grupo nos salta un InfoWin:



que nos ofrece la opción de expandir el grupo para ver los equipos que lo conforman.

Esta es la vista de mapa por dispositivos, que será por defecto en el caso que el nivel de login del usuario sólo tenga visibilidad sobre un grupo o bien sólo sobre dispositivos asignados (caso de un usuario final)



En el mapa se visualizan todos los dispositivos pertenecientes al usuario, la visualización por defecto muestra los dispositivos con el color que se haya asignado al grupo al que pertenecen, existen 5 filtros de visualización:



- Filtro por grupo.
- Filtro por fallo de comunicación / polling.
 - Muestra en color negro los equipos en fallo de polling.
- Muestra en color gris los equipos con fallo de comunicación en alguno de los canales.
- Mapa de calor de cobertura LORA.
- Filtro por averías de fuente de alimentación (red / batería).
 - Muestra en amarillo los equipos con problemas de alimentación
- Filtro por avería en zonas o sensores.
 - Muestra en color violeta los equipos con averías en sensores.
- Filtro por alarma o tamper en entradas.
- Muestra en color rojo, los equipos con alarma en curso.

Mapas de cobertura LORA

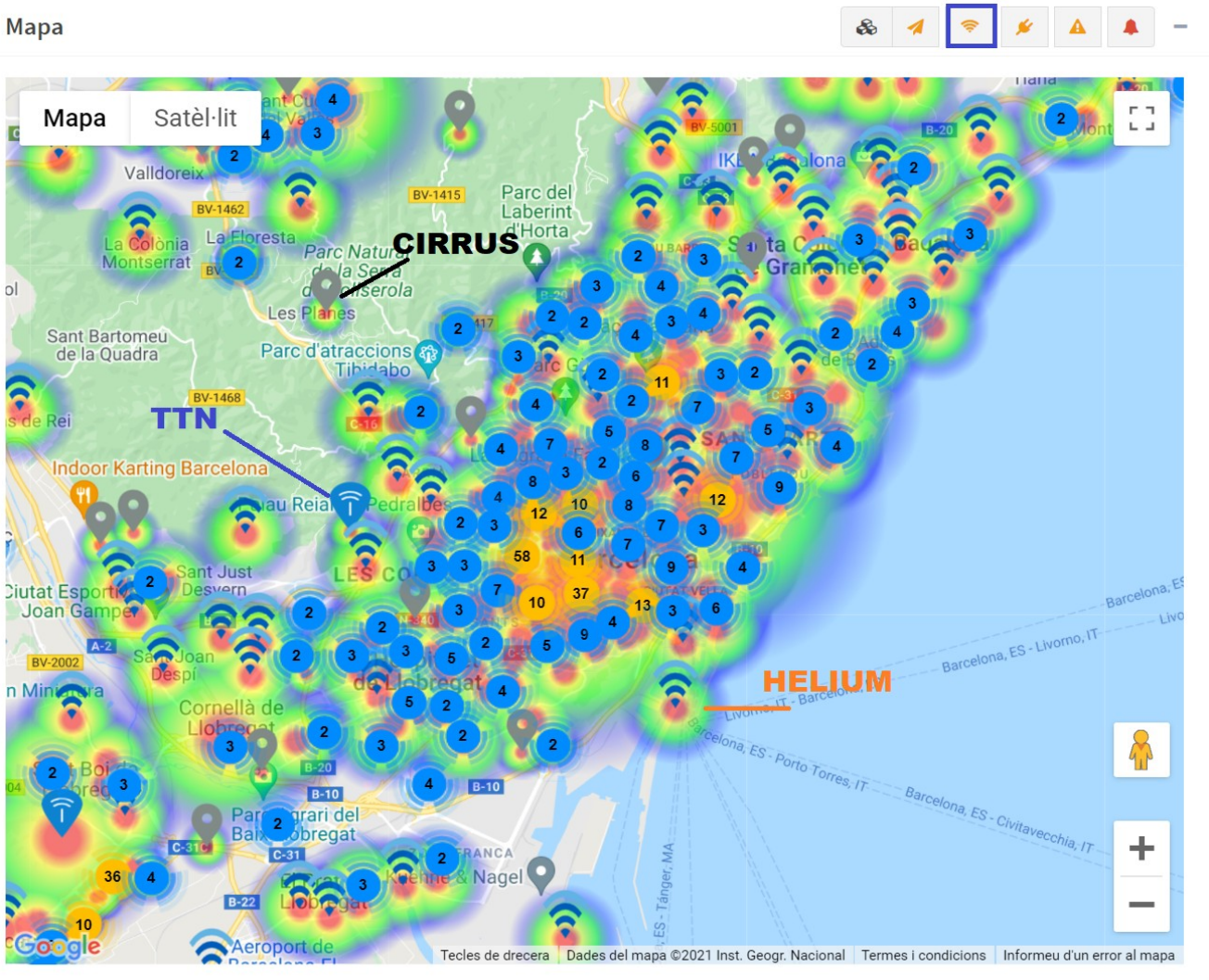
Tanto los equipos Nuva instalados como los gateways de The Things Network forman una red anti-inhibición con disponibilidad en muchos puntos de la geografía española como europea.

Al pulsar el botón “Lora Links”, una vez seleccionada una área concreta del mapa (importante no seleccionar una área demasiado elevada para no sobrecargar la memoria del navegador) se mostrará un mapa de calor con la cobertura aproximada de los equipos y/o gateways en el área:

Para un equipo Nuva cuya “LORA antenna elevation” en la Edición del equipo sea diferente de 0, se interpreta como “exterior” por lo tanto se trazará un círculo de mayor alcance de uno que sea interior (Elevación de antena = 0) y proporcional a su elevación.

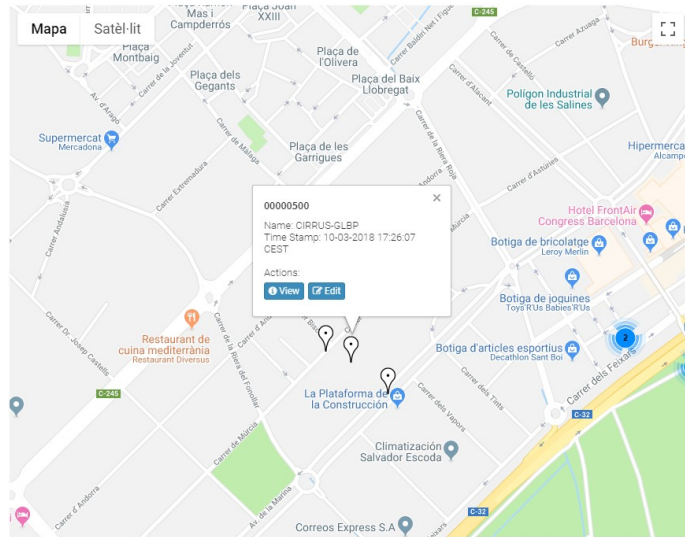
Para los gateways LORAWAN (pines azules + tipo wifi) en el área, los que sean de Tipo “Indoor” trazaran un círculo de radio equivalente a un equipo Nuva interior, los gateways de tipo “outdoor” trazarán un círculo de radio 4 veces mayor.

Aproximadamente, el área en rojo indica que se podría tener cobertura en interiores, el área amarilla / verde, indicaría cobertura en exterior y algunos interiores favorables (como equipos ubicados cerca de ventanas o en plantas superiores de edificios), finalmente el área grisácea indica que la cobertura sería sólo exterior.



Finalmente indicar que los pines de equipos Nuva, en color gris indican que no tienen enlace Lora, mientras que los pines en color verde indican que disponen de backup LORA.

Una vez seleccionamos un marker de un equipo concreto, al pulsar sobre él nos aparece un menú contextual que nos da, número de serie y nombre del equipo a la vez que dos botones que nos permiten, visualizar el estado del equipo a la vez que editar los datos del mismo.



Finalmente la vista cuenta con una cola de los últimos eventos recibidos por los equipos existentes en la vista. Si estamos en modo vista dentro de un grupo o el usuario sólo tiene visibilidad de un grupo concreto, la lista muestra en tiempo real la entrada de señales .

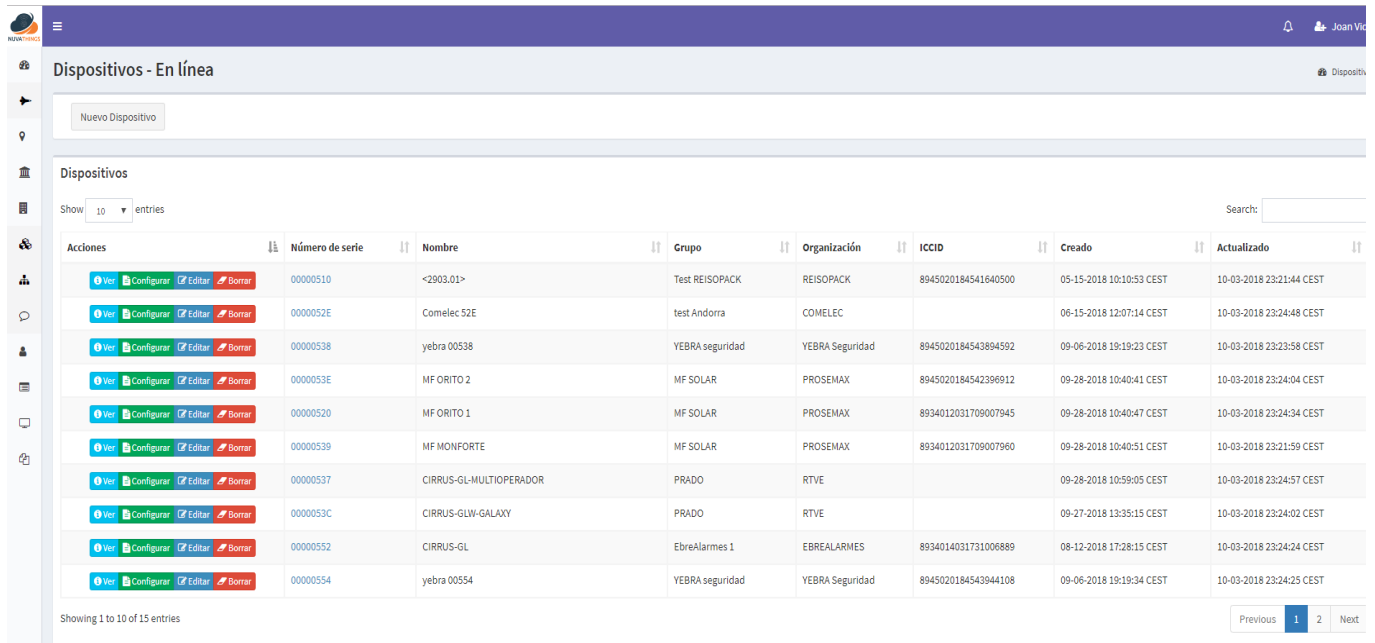
Para un nivel de usuario final, la vista dashboard cambia a una lista de dispositivos asignados y su estado , así como la lista de sensores que el usuario haya seleccionado (en el caso que los tenga)

Dispositivo	Estado
Cirrus-GLW, MIKASA	
STR4TA-AIR	
CIRRUS-TL	
STR4TA-AIR-CO2	

	TEMP C 26		HUMIDITY % 43.6		CO2 913.1
--	--------------	--	--------------------	--	--------------

Dispositivos

La pantalla de dispositivos muestra una lista de equipos disponibles para el nivel de login del usuario que opera en la plataforma. Podemos llegar a esta pantalla desde el menú o haciendo click a los cuadros superiores de la pantalla Dashboard, en el caso de la imagen, se ha hecho filtro sobre los equipos que están en línea.



Acciones	Número de serie	Nombre	Grupo	Organización	ICCID	Creado	Actualizado
Ver Configurar Editar Borrar	00000510	<2903.01>	Test REISOPACK	REISOPACK	8945020184541640500	05-15-2018 10:10:53 CEST	10-03-2018 23:21:44 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	0000052E	Comelec 52E	test Andorra	COMELEEC		06-15-2018 12:07:14 CEST	10-03-2018 23:24:48 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	00000538	yebra 00538	YEBRA seguridad	YEBRA Seguridad	8945020184543894592	09-06-2018 19:19:23 CEST	10-03-2018 23:23:58 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	0000053E	MF ORITO 2	MF SOLAR	PROSEMAX	8945020184542396912	09-28-2018 10:40:41 CEST	10-03-2018 23:24:04 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	00000520	MF ORITO 1	MF SOLAR	PROSEMAX	8934012031709007945	09-28-2018 10:40:47 CEST	10-03-2018 23:24:34 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	00000539	MF MONFORTE	MF SOLAR	PROSEMAX	8934012031709007960	09-28-2018 10:40:51 CEST	10-03-2018 23:21:59 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	00000537	CIRRUS-GL-MULTIOPERADOR	PRADO	RTVE		09-28-2018 10:59:05 CEST	10-03-2018 23:24:57 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	0000053C	CIRRUS-GLW-GALAXY	PRADO	RTVE		09-27-2018 13:35:15 CEST	10-03-2018 23:24:02 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	00000552	CIRRUS-GL	EbreAlarmes 1	EBREALARMES	8934014031731006889	08-12-2018 17:28:15 CEST	10-03-2018 23:24:24 CEST
Ver Configurar Editar Borrar	00000554	yebra 00554	YEBRA seguridad	YEBRA Seguridad	8945020184543944108	09-06-2018 19:19:34 CEST	10-03-2018 23:24:25 CEST

La lista dispone de un campo de búsqueda que busca coincidencias en cualquiera de las columnas de la lista, por lo que si insertamos el nombre del cliente o grupo , rápidamente reduciremos el número de dispositivos seleccionados. Nuevo dispositivo crea un equipo desde 0, de todos modos los equipos automáticamente al señalar a la plataforma generan un equipo por defecto visible desde el nivel de usuario administrador.

- Edit device** – permite editar los datos del equipo
- View Status** – pasa a la pantalla de visualizar / controlar panel
- Config** – permite configurar los parámetros del equipo.
- Delete** – permite eliminar el equipo de la empresa del usuario.

Registrar nuevo dispositivo

En el momento que se adquiere un dispositivo, éste no aparecerá en la lista de dispositivos registrados, por ello es necesario usar el botón de “Nuevo dispositivo”.

Nos aparecerá la pantalla de Edición del mismo, lo primero que debemos hacer es introducir los 8 dígitos del número de serie en la casilla SN.

Número de serie:

Una vez introducido el serial number, la casilla se iluminará en verde indicando que el serial existen, a continuación procedemos a introducir los datos del equipo, hasta el botón de actualizar, en ese momento nos pedirá el código VC, que se haya en la etiqueta del equipo para verificar que el equipo es nuestro.

Si se introduce un código no válido el sistema nos indicará “VC code doesn’t match”, si lo introducimos de forma correcta el equipo quedará registrado en nuestra empresa a la vez que entrando en edición por segunda vez, podremos activar la SIM asociada al equipo.

Edición dispositivo.

Una vez registrado el equipo la parte superior de la ventana de edición nos muestra la SIMCARD y su estado, si está inactiva la podremos activar

ICCID:	8945020184545945806	STATUS:	active	SIMCARD ACTIVATE
--------	---------------------	---------	--------	----------------------------------

Número de serie:

En esta pantalla podremos ingresar los datos básicos del dispositivo, así como asignar compañía, grupo, y ubicar la posición de la instalación.

Serial Number:	<input type="text" value="00001601"/>
Name:	<input type="text" value="PYRUS-T1"/>
Subscriber:	<input type="text" value="C952"/>
Forced subscriber:	<input type="text" value="C952"/>
First Zone of ATS	<input type="text" value="0"/>
Polling factor	<input type="text" value="3"/>
Bidirectional cell phone number - MISDN:	<input type="text" value="882285106830881"/>
Simcard solution:	<input type="text" value="Y1-NCE"/>
Linked Panel COM2	<input type="text" value="Not Defined"/>
Linked Panel COM4	<input type="text" value="Not Defined"/>
Num PANEL_ZONES	<input type="text" value="0"/>
Outdoor LoRa antenna elevation m	<input type="text" value="0"/>
LORAWAN	<input type="text" value="Helium Europe"/>
Geo-position	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Buscar"/>



En la casilla LORAWAN se nos permite seleccionar la red LORAWAN que mejor cobertura nos ofrezca en la zona, siendo las opciones The Things Network, Helium o Everynet.

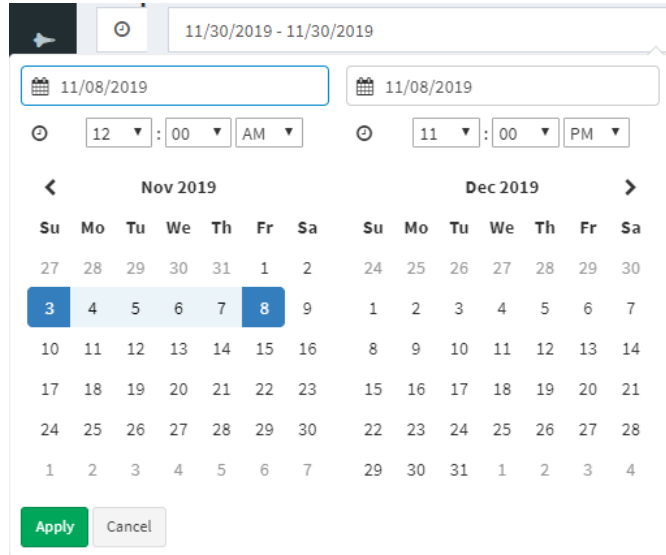
Una parte muy importante es la de integraciones con paneles en el COM2 (canal serie o bus de teclado), si se define una integración , es posible luego indicar , cuantas zonas tiene el panel integrado de modo que en configuración será posible añadir una etiqueta a cada una, a la vez que desde la APP se visualizarán solo estas, y no las entradas propias del transmisor, dicha función es válida tanto para integraciones con paneles de seguridad, como con paneles PCI.

Zona base ATS – Indica al transmisor con que zona debe reportar sus eventos internos, de este modo se podrán diferenciar en la receptora aquellos eventos procedentes del panel principal y aquellos propios del transmisor.

Visualizar / controlar dispositivo

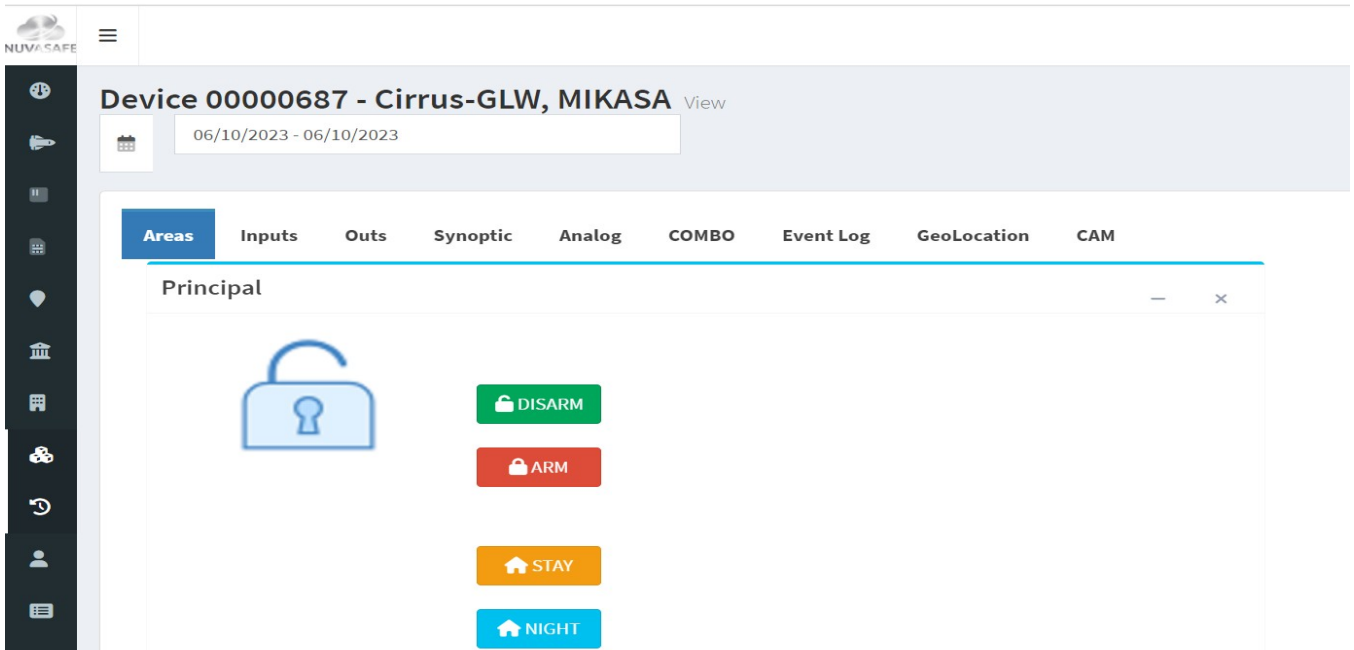
Dicha pantalla permite visualizar el estado del dispositivo a la vez que controlar armado/desarmado de particiones, activar / desactivar salidas y omitir / restaurar zonas.

Dependiendo de la aplicación del dispositivo dicha pantalla puede tener un formato diverso al entrar en la pantalla tendremos una vista con TABS, sin embargo en la parte superior de dichos tabs, hay un selector de calendario que nos permite seleccionar unas fechas y visualizar los datos analógicos, histórico y posiciones del dispositivo en las fechas seleccionadas.



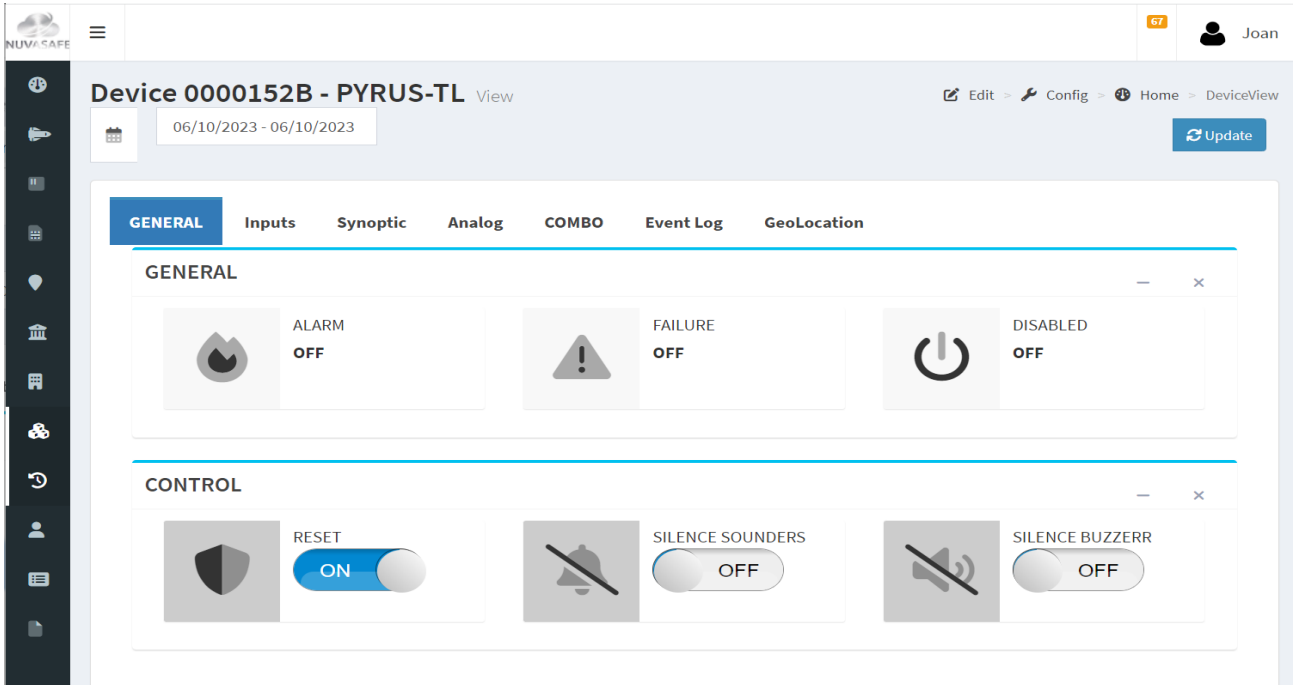
Una vez seleccionado el rango de fechas de interés, pulse el botón verde de “Apply” y finalmente el botón “Actualizar” situado en la parte superior derecha de la vista.

Estado particiones, panel de seguridad.

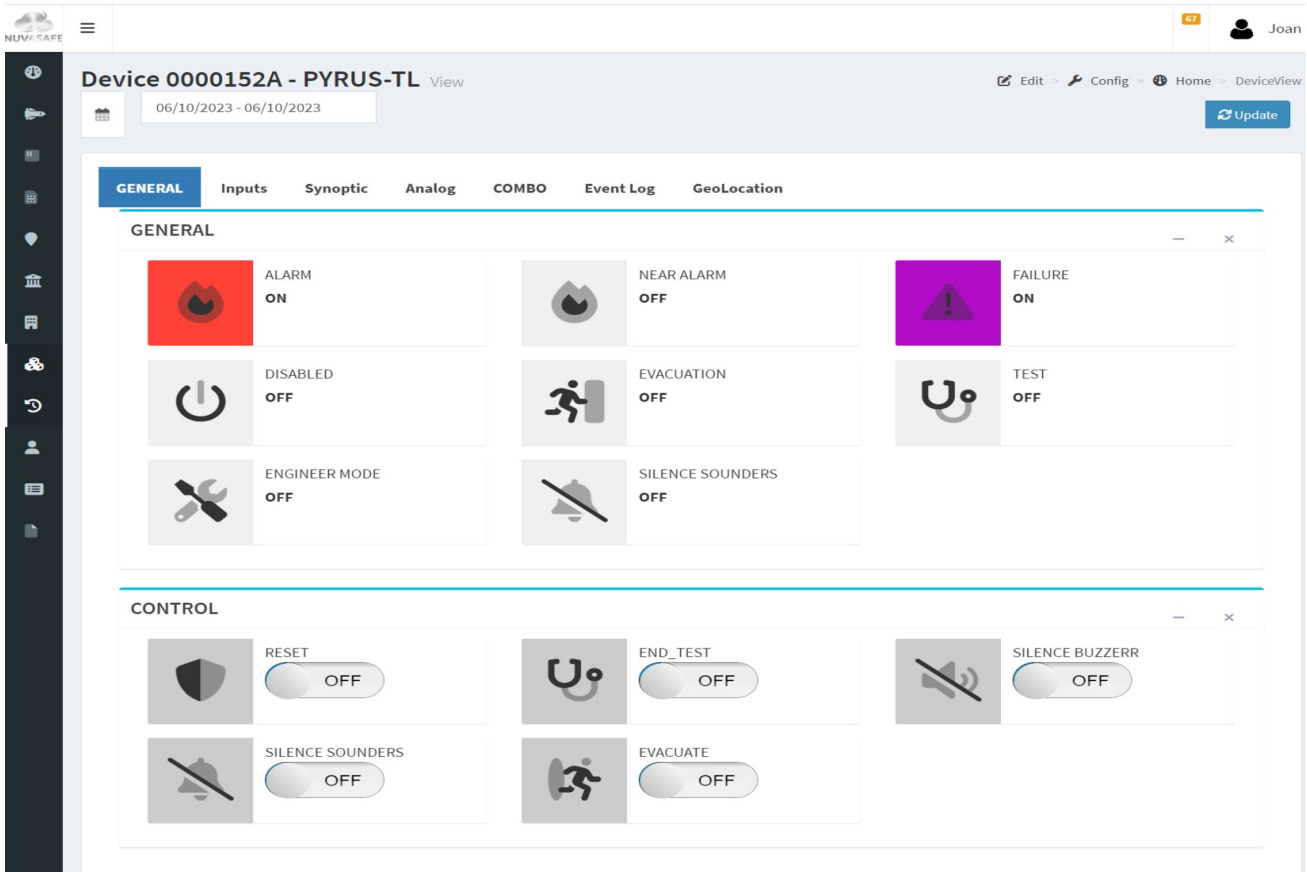


Estado general , panel de incendio

Si se ha definido en configuración que el grado de trabajo del equipo es 054, el sistema visualizará el estado general de un panel de incendio, si el equipo no tiene integración del panel por canal serie, se muestra el estado de las entradas del propio equipo. En la parte de control , se permite efectuar un rearme o un silenciar sireneas, que en el equipo provocarían la activación de las salidas 5 y 6 , respectivamente en un módulo de ampliación de entradas / salidas.



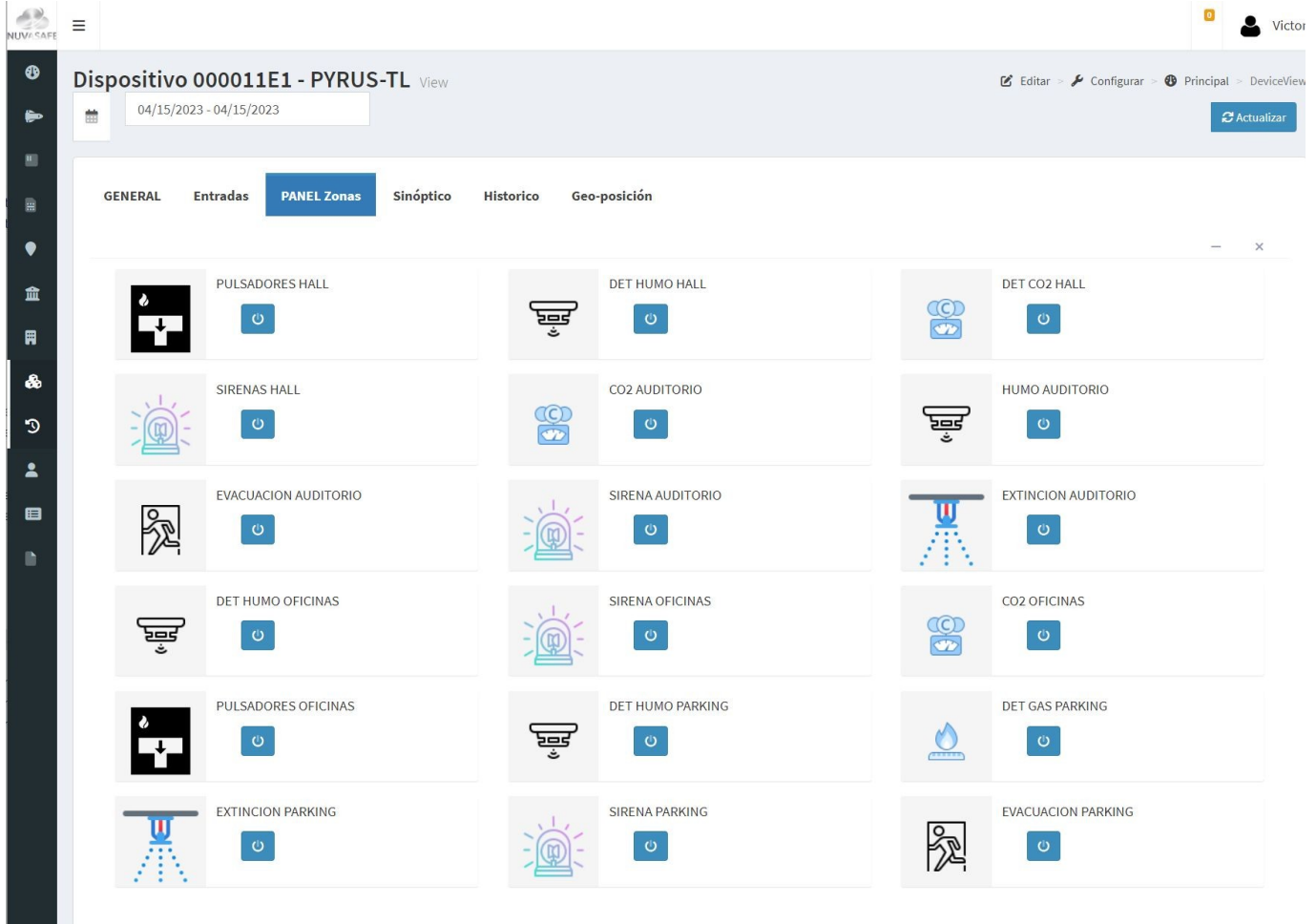
Esta pantalla cambia notablemente si el panel está integrado por BUS, en este caso los controles provocarían la inyección de mensajes en el bus del panel para intentar ejecutar los comandos correspondientes.



Entradas del panel Asociado.

Dicha opción de visualización está solo activa para equipos con versión de firmware ≥ 2.20 , Si en el equipo se ha definido una integración Via COM2 por Serie o bus de teclado, el equipo es capaz de mostrar el estado de las entradas del panel asociado (según modelo). Para ello es necesario en el registro del mismo definir el número de entradas del panel y luego en configuración definir su nombre.

En la siguiente pantalla vemos el panel de zonas de un equipo de incendio integrado, el sistema muestra el estado a nivel de zonas.



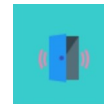
Es importante notar que el icono del canal depende del nombre que se le configure al canal, por defecto muestra un interruptor.



Si el icono contiene la palabra "PIR"



si el nombre del canal contiene "CN", "DOOR", "PUERTA", se visualizará una puerta



Si el nombre del canal contiene "SMK", "FIRE", "HUMO", "FUEGO"



Si el nombre del canal contiene "TEMP"



Si el nombre del canal contiene "HIGRO"



otros tags, que generaran la visualización de iconos especiales, generalmente para sensorica son.: "SIREN", "PULS", "FIRE PULL", "EVAC", "EMERG", "EXTIN", "CO2", "COUNT", "GAS", "SOIL", "RAIN", "Solar", "Energy", "ENER", "Energía", "PWR", "Power", "Potencia", "Voltage", "VOLT", "Tensión", "WATER", "Agua", "BATT", "Batt", "WIND", "PRES", "DUST", "LIGHT", "PH".

El estado de la entrada se visualiza por modificación del color de fondo del icono, siendo los colores:

- Rojo = Alarma.



- Azul marino = Detección.



- Violeta = Avería.



- Gris oscuro = Anulación.



Entradas del equipo.

The screenshot shows the 'Inputs' tab for device 00000687 - Cirrus-GLW, MIKASA. The interface includes a top navigation bar with 'Edit', 'Config', 'Home', and 'DeviceView' options. Below the navigation bar, there are tabs for 'Areas', 'Inputs', 'Outs', 'Synoptic', 'Analog', 'COMBO', 'Event Log', 'GeoLocation', and 'CAM'. The main content area displays a grid of input widgets, each with an icon, a label, a value, and a 'Bypass' button. The widgets are:

Input Name	Value	Icon Description
PIR - I1	..	PIR sensor icon
CN-PORTA	..	Teal square icon with smartphone and signal waves
WIFI SIGNAL	-50.0	WiFi signal icon
TEMP-INTERNA	-22.54	Thermometer icon
TEMP-ET90	21.9	Thermometer icon
HIGRO-ET90	63.6	Water drop icon
BATT	4.46	Battery icon
LORA SIGNAL	-110	Lora signal icon
VOLTAGE INPUT	7.35	Voltage input icon
I10	..	Teal square icon with smartphone and signal waves

Al igual que en el caso de las entradas del panel asociado, también se visualizan las entradas del mismo, sean definidas como entradas digitales NA / NC / RFL, como si han sido definidas como entradas analógicas, en dicho caso, el widget de cada entradas contiene el último valor analógico recibido, para el mismo, como se puede comprobar, dichas entradas analógicas se pueden representar con un icono relativo al nombre que se ha asignado a dicha entrada.

Salidas

Dispositivo 00000520 - MF ORITO 1 View

10/03/2018 - 10/03/2018 Refresh

Áreas Zonas **Salidas** Sistema Analógico Historico Geo-posición

Salida 1 - x

Salida 2 - x

Board Analog Out - x

0% 100% Set

Pulsando el boton de ON-OFF en sus posiciones podemos controlar salidas del dispositivo, si el dispositivo dispone de salida 0-10V podemos también dimmar su valor.

Sinóptico

Device 000011E1 - PYRUS-TL - ID3000 View

06/10/2023 - 06/10/2023 Edit Config Home Up

GENERAL Inputs PANEL_ZONES **Synoptic** Event Log GeoLocation

System - x

MAIN POWER
4.8210936

BATTERY
0.28359374

LTE-CAT-M1 - ONLINE
100 %

LORA - ONLINE
-92 dBm

ETHERNET
OFFLINE

Clock unset Alarm memory Low Battery

- restart
- restart sensors averages
- restart battery counter
- measure Analog Now
- manual Test

ICCID
898822806603872032
MISDN
882285103872032

IMEI
86773005161555

PUB:10.243.140.88
VPN:10.243.140.88

APPID
1001
FW VER
220

CONFIG VER
2023-06-10
09:16:17

EN54-21 – Para el caso del dispositivo PYRUS mediante la función de “manual test” Se podrá comprobar el funcionamiento de los leds de la carcasa.

Analógico

La pantalla permite visualizar y exportar los datos de las medidas analógicas de sensores conectados al equipo, el nombre del sensor es el que se ha dado en configuración del dispositivo.

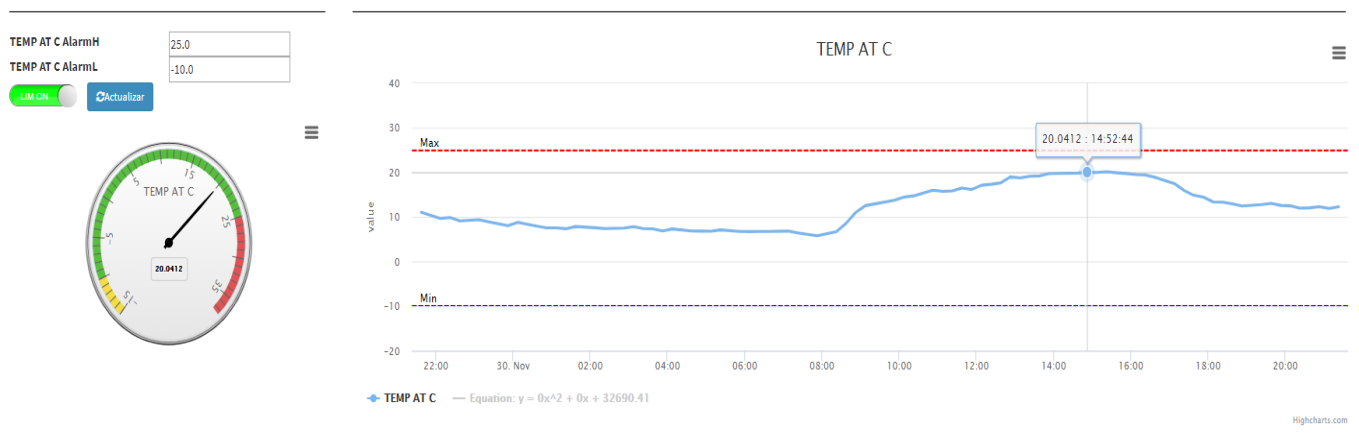


En la parte izquierda de cada variable tenemos dos entradas de datos en la cual podemos fijar los límites de alarma por nivel alto y por nivel bajo, una vez haya entrado dichos datos, con el botón Actualizar, se guardarán los cambios en el servidor a la vez que se realizará su envío al dispositivo, el equipo al recibirlas generará un evento de cambio de programación.

Para equipos alimentados a baterías dicho cambio será con toda seguridad realizado en la siguiente comunicación del mismo.

Las alarmas se procesarán en el equipo, de modo que cuando en modo bajo consumo un equipo detecte un condición por encima / debajo de los límites fijados, despertará y enviará un evento de Alarma por nivel alto / bajo respectivamente.

Con el botón LIM ON-OFF se podrán visualizar los límites de alarma en el gráfico.

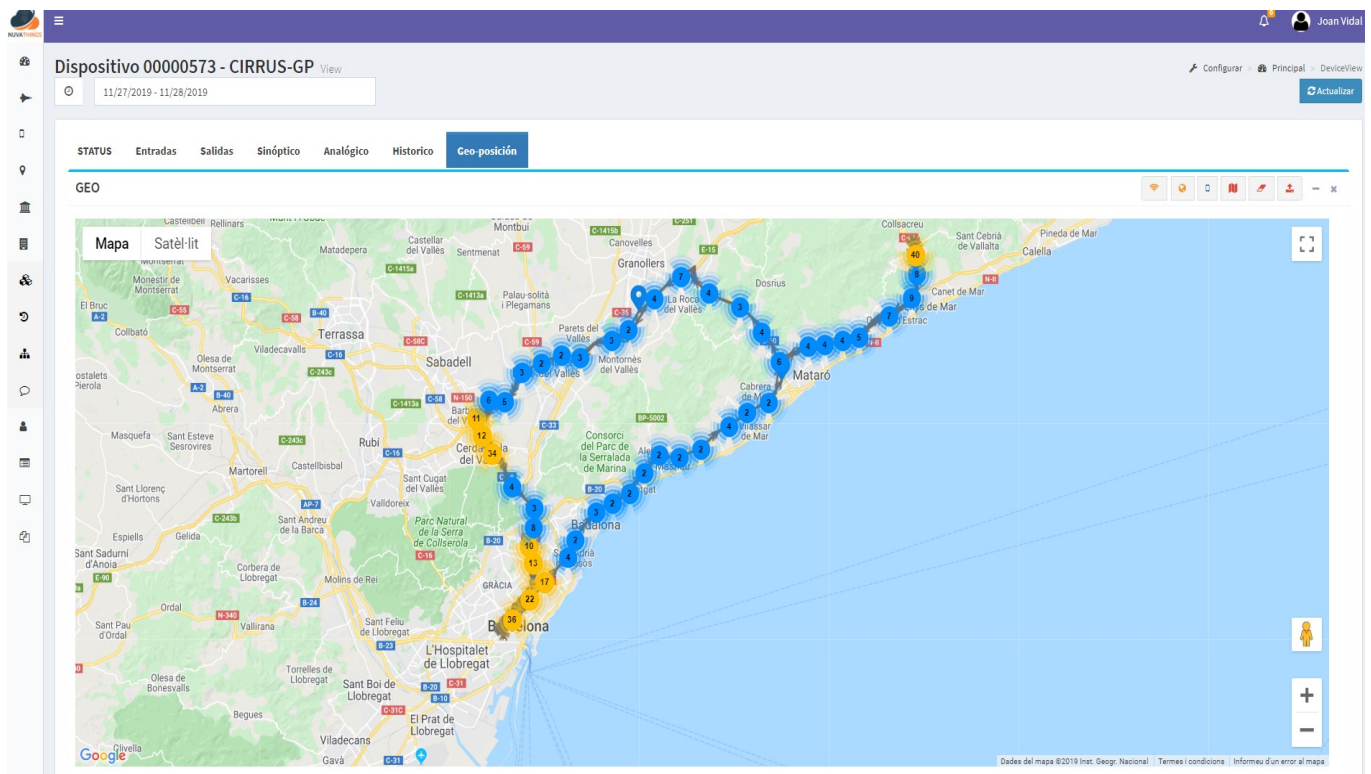


En la parte superior derecha de cada gráfico se encuentra el menú de exportación del gráfico.

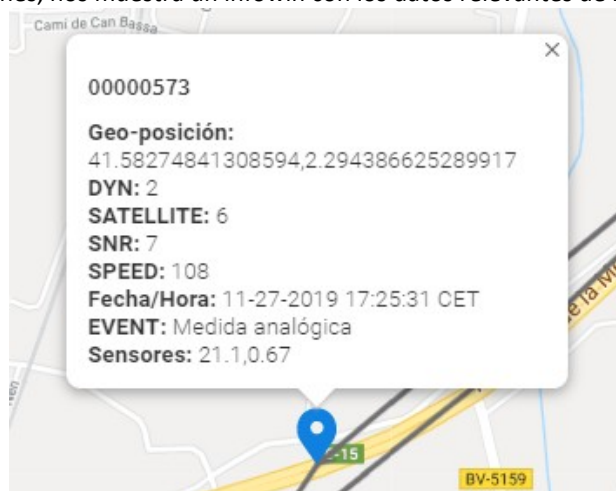
Geo-Localización

La pestaña de geolocalización tiene varios iconos seleccionables en la parte superior derecha del mapa.

Visualización del histórico de posiciones para equipos móviles / GPS. (por defecto)



Al clicar sobre una de las posiciones, nos muestra un infowin con los datos relevantes de la posición



DYN: Estado dinámico según: 0 = parado, 2 = movimiento

SNR : Nivel de señal GPS

SATELLITE : número de satélites en vista

SPEED: velocidad en Km/h

EVENT: señal que se se generó en ese momento.

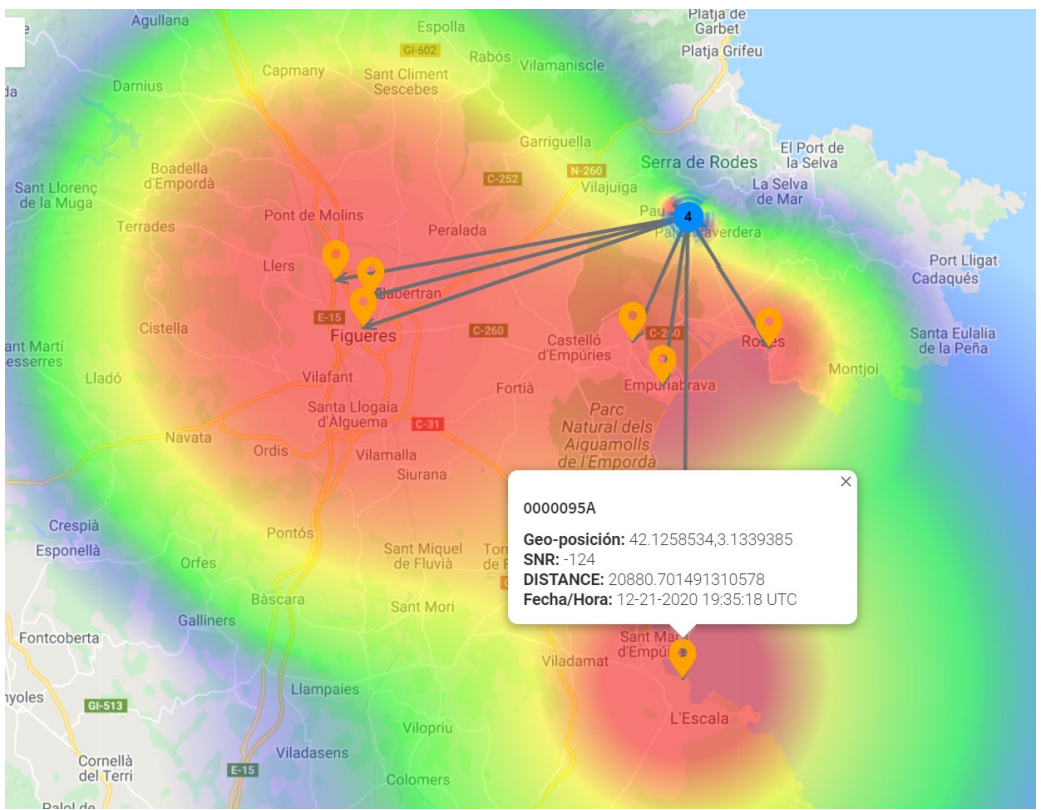
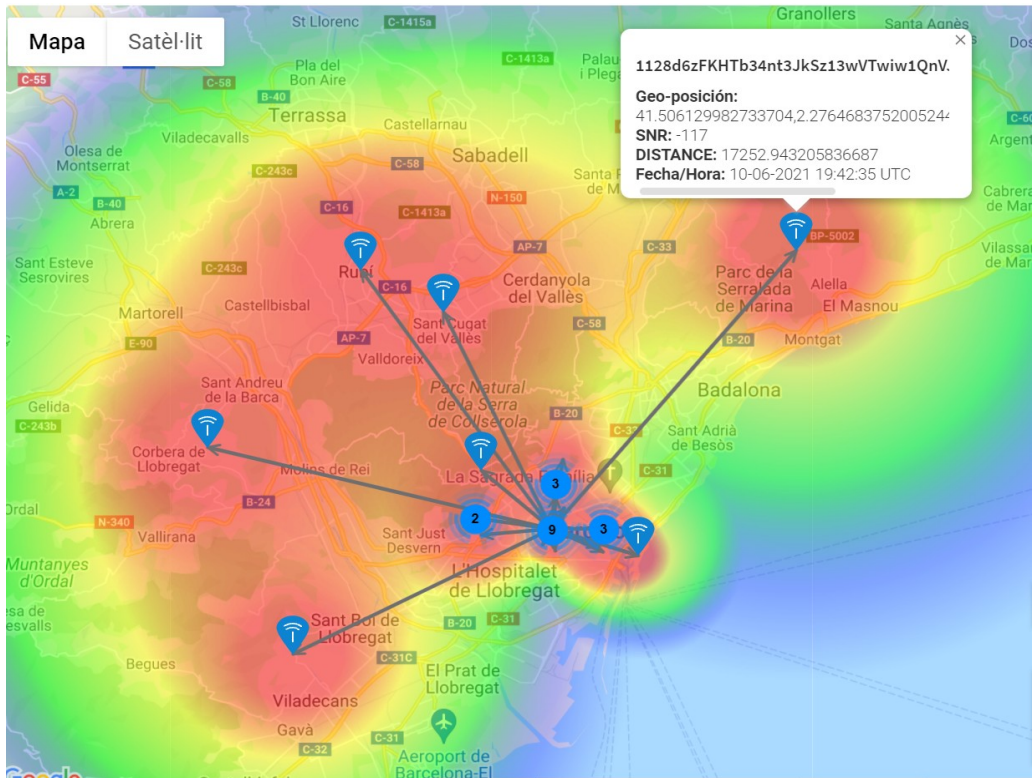
Sensores: valores de los sensores.

La parte superior derecha del mapa contiene un array de botones que nos permiten realizar las siguientes funciones:

 **Visualización de los enlaces de comunicación LORA**

La pantalla nos muestra para cada equipo, que otros equipos están ofreciendo punto de apoyo para reenvío de señales por red LORA.

Al clicar sobre uno de los markers, nos dará la información de la distancia en metros y del nivel de señal de los enlaces. Indicar que los pines Naranja se corresponden con equipos Nuva y los pines Azules se corresponden con gateways LORAWAN.





Geolocalización por celdas GSM

Dicha opción envía orden al equipo para que éste se localice mediante celdas celulares, la función puede tardar unos instantes en ejecutarse.



Creación de geo-cercas

Dicho botón habilita la creación de geo-cercas, al clicar el botón se habilitan tres iconos correspondientes para las 3 geo-cercas que se pueden configurar para cada equipo.



Al clicar sobre el círculo, se habilita la creación de una geocerca, si ya existiera la nueva reemplazaría a la ya existente.



Clicando en una posición del mapa y manteniendo pulsado el botón izquierdo del mouse crearemos un círculo que delimitará la geocerca,



una vez creada, pulsamos el botón "mano" del equipo y luego volvemos a clicar el botón de creación de geocerca para salir del modo de creación, A partir de este momento la geocerca estará sobre el mapa y la podremos seleccionar y modificar su posición / radio en cualquier momento.



Borrar geo-cerca.

Una vez fuera del modo de creación de geo-cercas, teniendo una geocerca seleccionada, podemos eliminarla pulsando este botón



Enviar geo-cercas al equipo

Una vez creadas / editadas las geo-cercas, pulsando este botón se guardarán las geo-cercas en el servidor a la vez que se realizará su envío al dispositivo, el equipo al recibirlas generará un evento de cambio de programación.

Para equipos alimentados a baterías dicho cambio será con toda seguridad realizado en la siguiente transmisión del mismo.

Las geocercas se procesarán en el equipo, de modo que cuando en modo bajo consumo un equipo detecte una entrada / salida de geo-cerca, despertará y enviará un evento de Entrada / Salida de geocerca.

Grupos

Los grupos constituyen agrupaciones lógicas de equipos y usuarios, los grupos podrían ser relativos a cierto tipo de instalaciones, bien a una sub-contrata, o bien una delegación de una instaladora que conecta sus equipos en una CRA.

El panel de grupos permite administrar los grupos existentes así como crear nuevos.

Dentro del panel de edición de grupo, podemos asignar un nombre al grupo y asignar el color del grupo para ser visualizado en el mapa dashboard.

En la parte inferior, se encuentran las opciones de conexión con otros sistemas, como pueden ser una CRA, para ello es necesario introducir el crald (consultar con la CRA) y luego seleccionar el protocolo NuvaCS-sever.

Una vez creado un grupo, deberemos editar y asignar los dispositivos y los usuarios que estarán vinculados al mismo.

Historico

La ventana de historico permite búsqueda temporal en la base de datos de eventos,

- Filtro por días, una vez seleccionado un rango temporal, es necesario pulsar send, para aplicar el filtro.

Sobre los datos descargados, la casilla de serach permite una búsqueda inteligente sobre cualquiera de las columnas de la tabla.

The screenshot displays the 'Historic' page in the Nuva Cloud v 2.20 interface. The page title is 'Historic event log historic'. A filter section at the top allows selecting a date range from 05/16/2017 to 05/16/2017, with 'Send' and 'Apply' buttons. Below the filter is a calendar for May and June 2017, with the 7th of May selected. The main content area shows a table of event logs with the following columns: Date, Received, Serial Number, Nombre, Subscriber, Contact ID, Area, and User/Zone. The table contains several entries, including '40A slave' and 'Vista 12'. A search bar is located above the table. At the bottom, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 10 of 279 entries' and a 'Previous' button.

Date	Received	Serial Number	Nombre	Subscriber	Contact ID	Area	User/Zone
05-15-2017 20:34:00 GMT	05-15-2017 21:13:14 GMT	00000410	Vista 12		EGGA	1	1
05-15-2017 20:49:00 GMT	05-15-2017 21:14:29 GMT	0000040A	40A slave		EGGA	1	1
05-15-2017 20:49:00 GMT	05-15-2017 21:13:14 GMT	00000410	Vista 12		EGGA	1	1
05-15-2017 21:04:00 GMT	05-15-2017 21:14:29 GMT	0000040A	40A slave		EGGA	1	1
05-15-2017 21:04:00 GMT	05-15-2017 21:13:14 GMT	00000410	Vista 12		EGGA	1	1

Usuarios

The screenshot shows the 'Usuarios' management interface. At the top, there is a 'Nuevo usuario' button. Below it, the 'Usuarios' section contains a search bar and a table of users. The table has the following columns: Acciones, eMail, Nombre, Grupo, Organización, Creado, and Actualizado. The table lists 10 users, each with an 'Edit' and 'Borrar' button. The pagination at the bottom shows 'Showing 1 to 10 of 410 entries' and a page navigation bar with 'Previous', '1', '2', '3', '4', '5', '...', '41', and 'Next'.

Acciones	eMail	Nombre	Grupo	Organización	Creado	Actualizado
Edit Borrar	ceo@nuvathings.com	Joan Nuvathings	-	Nuvathings	05-14-2018 09:40:04 UTC	10-03-2018 17:16:25 UTC
Edit Borrar	alexvidal@gmail.com	Alex Vidal Nikolova	Barcelona-g2	Nuvathings	05-15-2018 07:33:45 UTC	10-03-2018 21:22:53 UTC
Edit Borrar	rnialex@gmail.com	Rosi	Barcelona-g2	Nuvathings	04-01-2018 19:16:03 UTC	04-01-2018 19:16:03 UTC
Edit Borrar	jesus@protemax.es	Jesus	-	Nuvathings	05-16-2017 21:49:34 UTC	05-16-2017 21:49:45 UTC
Edit Borrar	davidc@ditel.es	David Carbonell	-	Nuvathings	04-01-2018 19:16:19 UTC	04-01-2018 19:16:19 UTC
Edit Borrar	safeline@safeline.es	Safeline admin	-	Nuvathings	04-01-2018 19:16:25 UTC	04-01-2018 19:16:25 UTC
Edit Borrar	jvidal@nuvathings.com	Joan Vidal	Barcelona-g2	Nuvathings	04-01-2018 19:16:33 UTC	05-11-2018 20:46:18 UTC
Edit Borrar	cesar.delarosa@avnet.eu	Cesar de la Rosa	-	Nuvathings	04-01-2018 19:16:41 UTC	04-01-2018 19:16:41 UTC
Edit Borrar	adrian@gtrcontrollers.es	Adrian	-	Nuvathings	04-01-2018 19:19:48 UTC	04-01-2018 19:19:48 UTC
Edit Borrar	mangel@euroma.es	Miguel Angel Lobo	-	Nuvathings	04-01-2018 19:19:56 UTC	04-01-2018 19:19:56 UTC

El panel de usuarios muestra todos los usuarios que se encuentran bajo la visibilidad del usuario que ingresó en la plataforma, el panel permite buscar, editar, crear y borrar usuarios de diferentes compañías en el caso de un "súper usuario" o de diferentes grupos para el usuarios Administradores de la compañía

Edición de usuarios

La edición de un usuario es el proceso más importante en el setup del sistema, puesto que esta operación asigna el usuario a las siguientes entidades y conceptos.

- Asignar datos de usuario, como nombre, alias, teléfono, sólo el e-mail y contraseña son obligatorios, el resto de parámetros pueden ser obviados.
- Asignar nivel de privilegio: Usuario final, instalador, administrador o distribuidor.
- Asignar compañía o visibilidad sobre todas las compañías (desde nivel distribución o superior)
- Asignar grupo o visibilidad sobre todos los grupos. (desde nivel administrador)
- Asignar dispositivos de su propiedad.
- Asignar balizas / beacons / trackers de su propiedad.
- Asignar los roles, (conjunto de operaciones permitidas en la plataforma o APP)
- Asignar los tipos de notificaciones a recibir vía mail, push o en plataforma.

Estas dos últimas funciones están orientadas en ofrecer a los usuarios finales la opción de poder controlar dispositivos desde web o desde APP, a la vez también permite asignar paneles a los instaladores o administradores del sistema, que sean de su propiedad.

Las aplicaciones Android y IOS usan dicha asignación de usuario a dispositivo para ofrecer la función de control de la instalación.

Password/Repeat Password – permite modificar la contraseña de un usuario. Es importante usar al menos una mayúscula y algún número para crear una contraseña segura.

Nivel – Asigna el nivel de acceso del usuario desde : Final User, Installer User, Admin User y Súper-user

Compañía – sólo en la vista de un súper user, permite asignar una compañía al usuario o bien tener visibilidad sobre todas las compañías.

Grupo – Sólo en la vista de un súper usuario o bien de un administrador, permite asignar un grupo a un usuario o bien visibilidad sobre todos los grupos que comprenden una compañía.

Edición de otro usuario por el administrador.

Edición de usuario desde “Mi Perfil”

La visualización de dicha pantalla para un usuario de nivel base o de grupo, varia tal como se muestra, es importante que el usuario debe dar su consentimiento explícito para que sus datos sean guardados en el servidor en virtud de cumplimiento de la normativa GDPR.

Usuario Edit

e-Mail alexvidal@gmail.com

Nombre: Alex Vidal Nikólova

Alias: Alex Vidal Nikólova

contraseña: contraseña

Repetir contraseña: contraseña

Idioma: Español

Este sitio almacena datos personales como su email, nombre y teléfono, con este check acepta que sus datos sean guardados en la base de datos del sistema para que usted pueda operar en el mismo, las preferencias de notificaciones se pueden modificar en cualquier momento accediendo a este formulario

DISABLE HIGHER LEVEL USERS ACCESS TO DEVICES

phone

Dirección

Ciudad

Código postal

Detalles

Web: ALARMS

Push/mail

Thumb: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Actualizar Cancelar

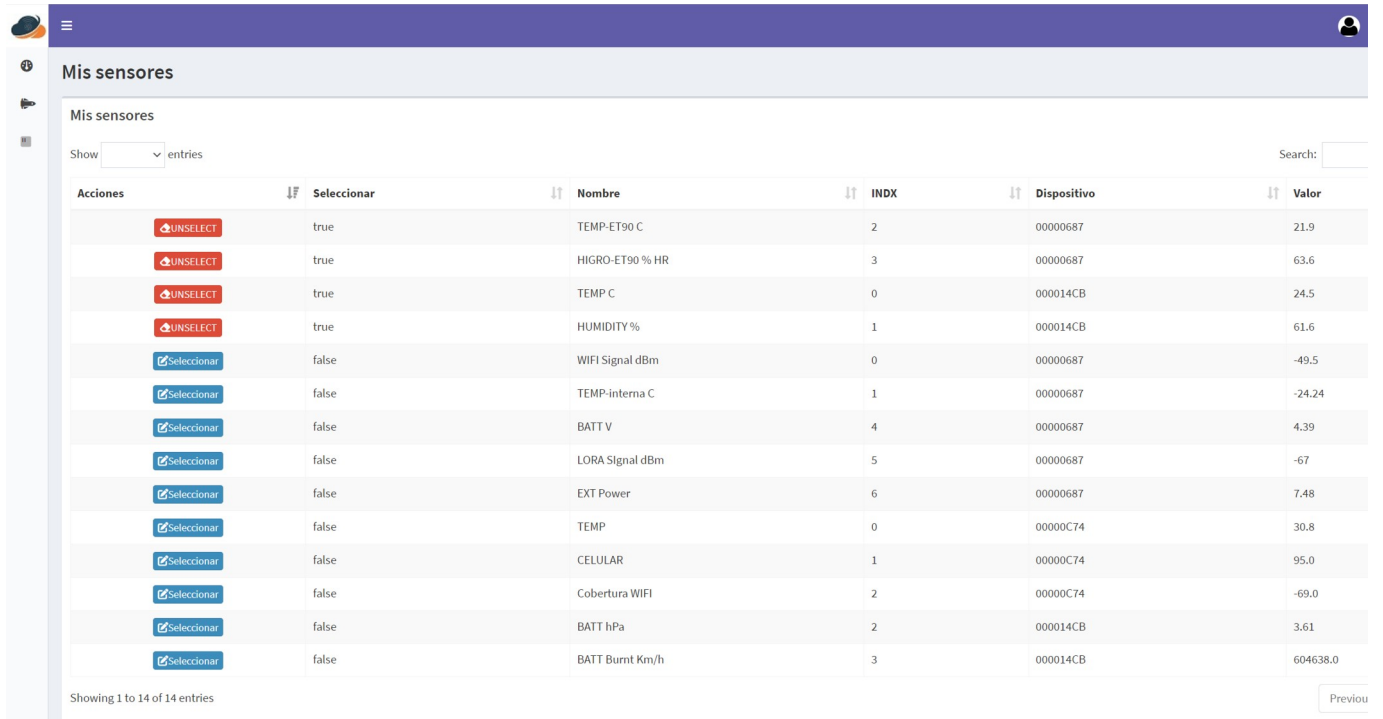
También en esta misma pantalla de perfil puede modificar las notificaciones y comunicaciones del sistema, en virtud de cumplimiento del GDPR.

Existe una pestaña , para deshabilitar el acceso de usuarios de nivel superior a su equipo, en caso que el servicio técnico requiera acceder a su dispositivo, deberá contactar con usted.

Mis Sensores

La opción de menú, “mis sensores”, permite al usuario final o al instalador , seleccionar una serie de sensores para que estos se visualicen en el dashboard de la aplicación de usuario final.

El sistema analizará todos sensores analógicos que están configurados en los dispositivos visibles por el usuario y los mostrará en una lista , de la cual , el usuario podrá decidir , cuales quiere ver en el la pantalla principal (SELECT) y cuales no (UNSELECT).



The screenshot shows a web interface titled "Mis sensores". At the top, there is a navigation bar with a menu icon and a user profile icon. Below the title, there is a search bar and a "Show" dropdown menu. The main content is a table with the following columns: "Acciones", "Seleccionar", "Nombre", "INDX", "Dispositivo", and "Valor". The table contains 14 rows of sensor data. The first four rows have "UNSELECT" buttons and "Seleccionar" is set to "true". The remaining ten rows have "Seleccionar" buttons and "Seleccionar" is set to "false". At the bottom left, it says "Showing 1 to 14 of 14 entries" and at the bottom right, there is a "Previous" button.

Acciones	Seleccionar	Nombre	INDX	Dispositivo	Valor
UNSELECT	true	TEMP-ET90 C	2	00000687	21.9
UNSELECT	true	HIGRO-ET90 % HR	3	00000687	63.6
UNSELECT	true	TEMP C	0	000014CB	24.5
UNSELECT	true	HUMIDITY %	1	000014CB	61.6
Seleccionar	false	WIFI Signal dBm	0	00000687	-49.5
Seleccionar	false	TEMP-interna C	1	00000687	-24.24
Seleccionar	false	BATT V	4	00000687	4.39
Seleccionar	false	LORA Signal dBm	5	00000687	-67
Seleccionar	false	EXT Power	6	00000687	7.48
Seleccionar	false	TEMP	0	00000C74	30.8
Seleccionar	false	CELULAR	1	00000C74	95.0
Seleccionar	false	Cobertura WIFI	2	00000C74	-69.0
Seleccionar	false	BATT hPa	2	000014CB	3.61
Seleccionar	false	BATT Burnt Km/h	3	000014CB	604638.0

Activar la aplicación NuvApp para usuario final.

Una vez creado un usuario de nivel “final user”, ya podremos hacer que éste instale la webApp en su terminal.
En primer lugar es necesario que ese usuario tenga visibilidad sobre un dispositivo o varios dispositivos que sean de su propiedad, el proceso es un poco diferente si se trata de un terminal Android o IOS

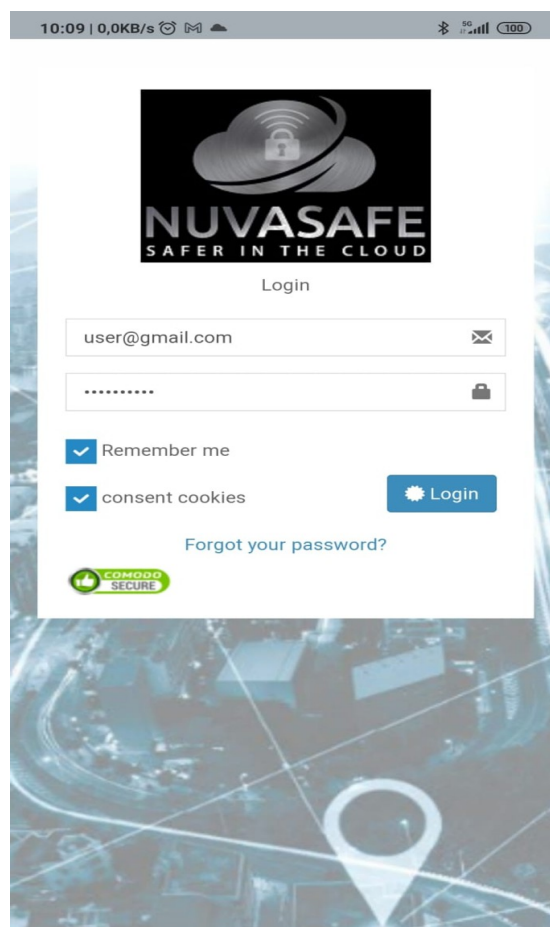
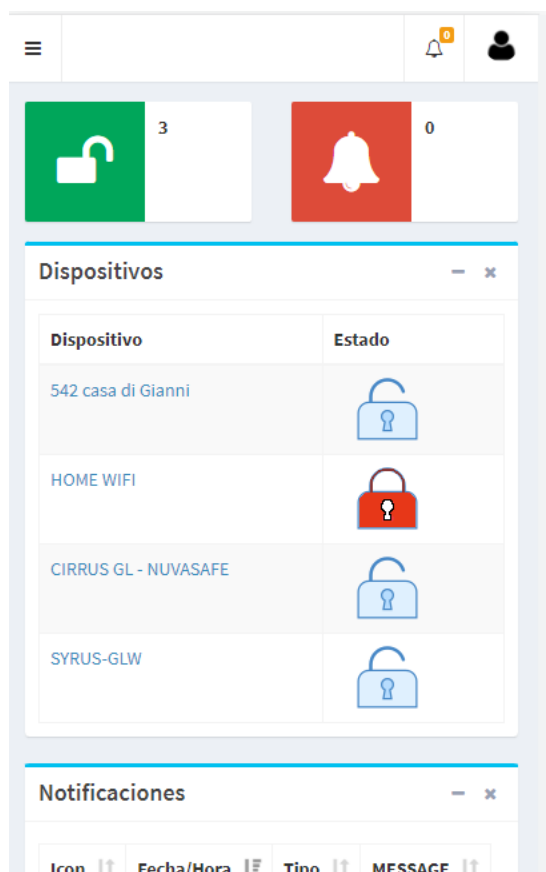
Android

Entrar desde chrome : <https://cloud.nuvasafe.com>
introducir usuario / contraseña del usuario final creado, importante aceptar cookies!

La cargarse el dashboard, nos preguntará si deseamos instalar NuvApp., le decimos que si y se nos creará un icono en el escritorio.

iOS

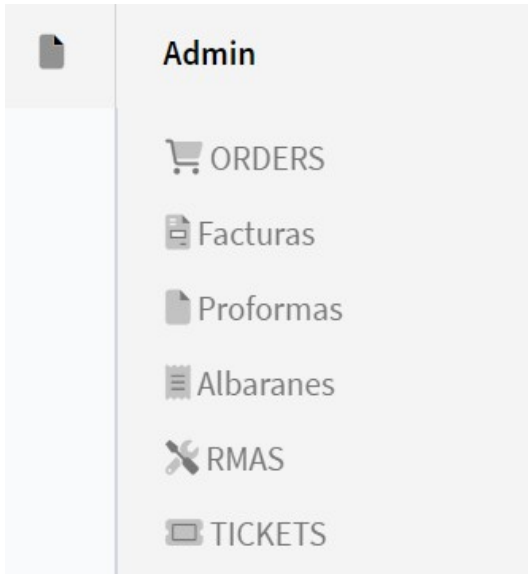
Entrar desde safari a : <https://cloud.nuvasafe.com>
introducir usuario / contraseña del usuario final creado, importante aceptar cookies!
La cargarse el dashboard, ir a opciones y darle a “añadir al escritorio”



Herramientas administrativas.

Desde el menú principal izquierdo es posible acceder a las herramientas de administración, dependiendo del nivel del usuario así como de los roles asignados al mismo, diferentes opciones serán mostradas.

Los elementos accesibles en el menú Admin son los siguientes.

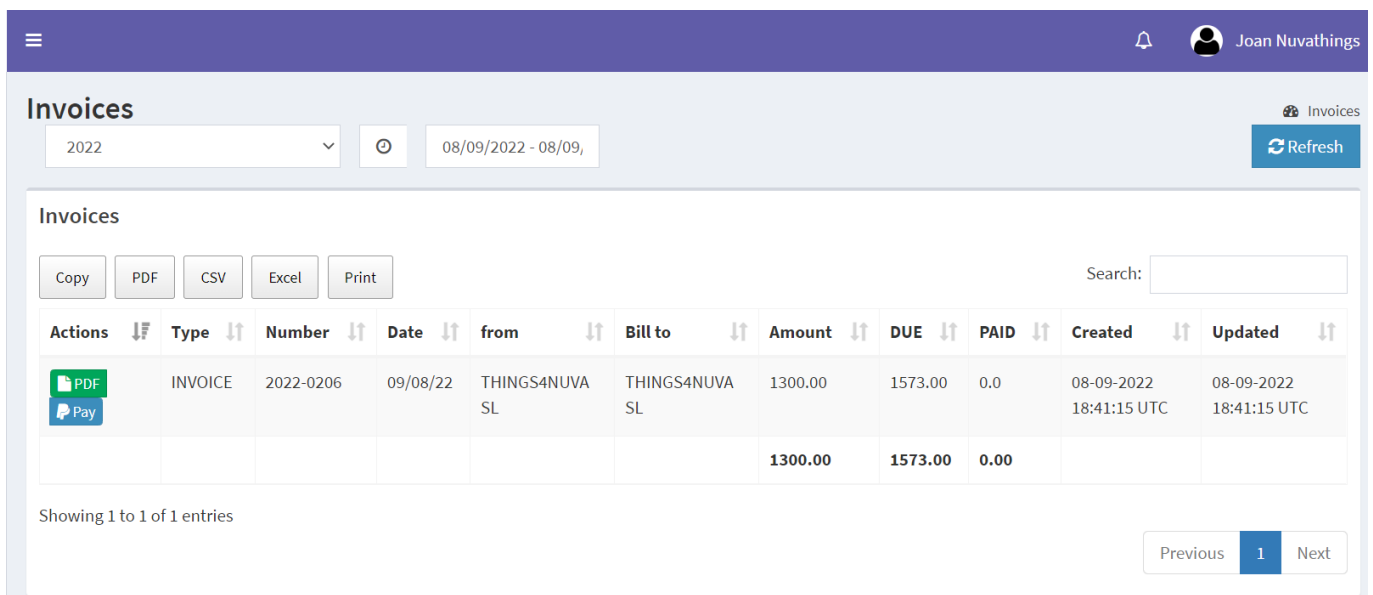


- **Orders:** Son los pedidos reconocidos que se hayan recibido, tienen una fecha estimada de entrega y una valoración.
- **Facturas,** Contiene una lista de facturas emitidas, ordenadas por años, en dicho menú se puede realizar el pago de las mismas mediante Paypal.
- **Proformas** – En dicha sección podrá encontrar facturas proforma.
- **Albaranes** – Lista de albaranes emitidos con su compañía.
- **RMA** – Son autorizaciones de retorno a fábrica de equipos que hayan mostrado un comportamiento anómalo.
- **Tickets** – Contiene tickets de soporte y su resolución.

Para los 4 primeros items, existe una vista armonizada.

Pedidos , Facturas, Pro-formas y albaranes

En esta sección hay una LISTA de dichos elementos, donde puede consultarlas, verlas y descargarlas en formato PDF o pagarlas a través de Paypal, el mismo formato para los Pedidos (ORDERS), Proformas y Albaranes, excepto que no debe pagarlas.



Invoices

2022 08/09/2022 - 08/09, Refresh

Invoices

Copy PDF CSV Excel Print Search:

Actions	Type	Number	Date	from	Bill to	Amount	DUE	PAID	Created	Updated
	INVOICE	2022-0206	09/08/22	THINGS4NUVA SL	THINGS4NUVA SL	1300.00	1573.00	0.0	08-09-2022 18:41:15 UTC	08-09-2022 18:41:15 UTC
						1300.00	1573.00	0.00		

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

TICKETS de soporte.

Los pasos habituales para presentar una queja sobre problemas o dudas sobre el funcionamiento tanto de dispositivos como de las diferentes funciones software de Nuvasafe, es el formulario TICKET que se puede encontrar en el menú de administración, el formulario TICKET sirve para:

- a) Exponer al fabricante un determinado problema funcional o dudas sobre funcionamiento de equipos y softwares.
- b) Una vez generado, el fabricante inspecciona el problema e intenta solucionarlo, primero el servicio técnico intentará solucionarlo de forma remota, porque quizás se trata de una duda ya resuelta anteriormente, si se trata de un equipo el servicio SAT intentará comunicarse bidireccionalmente para resolver el problema, si el tema ya consta en la base de datos y / o fué resuelta la duda, el TICKET se cerrará y se notificará por correo.
- c) En caso de que el TICKET se tratara de un equipo y no se pueda solucionar mediante el servicio remoto, se debería generar un RMA.

También el soporte telefónico y el correo electrónico a sat@nuvasafe.com , info@nuvasafe.com son formas válidas de soporte, sin embargo, nuestro servicio técnico creará el TICKET para usted, ya que sirve como base de conocimiento para que nuestros productos mejoren con el tiempo.

Para crear un nuevo TICKET, desde la página de TICKETS, seleccione “AÑADIR TICKET”, allí encontrará el siguiente formulario:

The image shows two screenshots of a web application interface for creating and adding issues to a ticket. The top screenshot, titled "ticket Ver - 2023-0011", is the "CREACION DE TICKET" form. It includes fields for "TICKET Número:" (2023-0011), "Notas:" (Ticket de ejemplo), "CUSTOMER" (Nuvathings), "EMAIL:" (cliente@nuvathings.com), and "ticket Fecha" (06/28/2023). There are "Actualizar" and "Cancelar" buttons at the bottom. The bottom screenshot, titled "Añadir ISSUES", is the "AREA PARA AÑADIR PRBLEMAS / DUDAS" form. It includes fields for "Tipo" (Software NuvaExpress), "Tipo:" (CLOUD), "Problema:" (No podemos dar de alta el equipo 0000130C), and "Resolución:" (Hemos visto que el código VC no corresponde, use el código 22A7 y todo funcionará). To the right of these fields are labels: "SELECCIONAR CATEGORIZAR PROBLEMA", "CODIGO CATEGORIA", "DESCRIPCION ESCRITA POR EL CLIENTE", and "SOLUCION APORTADA POR EL FABRICANTE". There is an "Actualizar" button at the bottom left.

La primera parte es crear el TICKET, para eso seleccione la fecha y agregue una nota, en la vista de cliente (no tendrá el campo CUSTOMER ni el campo EMAIL).

La segunda parte se trata de agregar los problemas, el primer cuadro de selección le da acceso a varias categorías que servirán a nuestro equipo técnico para categorizar el problema y poder buscar en la base de datos problemas similares. Seguidamente escriba el problema en el cuadro correspondiente y finalmente presione actualizar para agregar a la lista de elementos.

Una vez añadidos todos los problemas o dudas, en la parte inferior presione “Resume”

Copy PDF CSV Excel Print

Acciones	INDEX	Tipo	Problema	Resolución
Borrar	0	CLOUD	No podemos dar de alta el equipo 0000130C	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

[RESUME](#)

El equipo técnico recibirá notificación del TICKET y procederá a proporcionar una solución, que le será notificada al cliente final mediante correo con PDF adjunto.

Page: 1 / 1



THINGS4NUVA SL

B67055343
 C/Murcia 35F
 08830, Sant Boi de Llobregat

TICKET

fecha Ticket: 06/28/2023
 Ticket Num : 2023-0011

Cliente:
 THINGS4NUVA SL
 B67055343
 Cami Vell Sarrià 23, 7e 3a
 08029 Barcelona

type	Issue	Resolution
CLOUD	No podemos dar de alta el equipo 0000130C	el codigo VC no corresponde, use el 22A7 y todo funcionará

RMA

El sistema de RMA, sirve:

- a) Indicar un mal-funcionamiento comprobado de un dispositivo y requerir una autorización de vuelta a fábrica. Para facilitar las cosas, trate de dar una descripción cuidadosa del problema encontrado.
- b) El RMA autoriza al cliente a devolver el dispositivo a fábrica. El costo del transporte no está cubierto en el proceso de RMA.
- c) Una vez recibido el dispositivo en fábrica, el fabricante lo inspeccionará y dará una resolución al problema, en caso de que el problema esté cubierto por garantía, los gastos de transporte de devolución corren a cargo del fabricante. Si hay daños causados por mal uso del producto o no está cubierto por la garantía, se notificará al cliente por el importe de la reparación.

Para crear un nuevo RMA, desde la página de RMA, seleccione "AÑADIR RMA", allí encontrará el siguiente formulario.

The screenshot shows a web application interface for RMA management. At the top, there is a navigation bar with a logo, a menu icon, and a user profile for 'Joan Nuvathings'. Below this, the main content area is divided into two sections. The first section, titled 'RMA View - 2022-0023', contains a form for creating an RMA. The form has a red border and is titled 'RMA creation'. It includes fields for 'RMA Number' (2022-0023), 'RMA Date' (09/08/22), and 'Notes' (Test customer). There are 'Update' and 'Cancel' buttons at the bottom of the form. The second section, titled 'Add Devices', contains a form for adding devices to the RMA. It has a blue border and is titled 'RMA add items'. It includes a search bar for 'Devices' (00001301-SYRUS-TL) and a list of devices with their respective issues and resolutions. The 'Resolution' field is highlighted in blue. There is an 'Update' button at the bottom of the list.

La primera parte es crear el RMA, para eso seleccione la fecha y agregue una nota, una vez hecho esto, presione actualizar, se creará un nuevo número de RMA.

La segunda parte se trata de agregar dispositivos o ARTÍCULOS, el primer cuadro de selección le da acceso a todos sus dispositivos registrados, así que en la parte de texto escriba el número de serie o incluso su nombre, una vez que lo encuentre, haga clic en él para agregarlo al campo del dispositivo, luego escriba el problema en el cuadro correspondiente y finalmente presione actualizar para agregar a la lista de elementos.

Add Devices

Devices: 00001301-SYRUS-TL

Device: 00001301 *selected device*

Issue: It does not comunicate *write the issue*

Resolution: Resolution from Manufacturer

Update *press update to add to the below item list.*

RMA View

< Copy PDF CSV Excel Print


Actions	INDEX	Device	Issue	Resolution
	0	00001301	It does not comunicate	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

RESUME *press resume, once all items and devices have been add*

Una vez que se hayan agregado todos los artículos, presione el botón de reanudar en la parte inferior del formulario, esto creará una notificación de RMA para el fabricante, una vez que fábrica la procese, recibirá una notificación en PDF con las resoluciones para cada uno de los equipos recibidos.



THINGS4NUVA SL
 B67055343
 Cami Vell Sarrià 23, 7e 3a
 08029, Barcelona

RMA

fecha Rma: 09/08/22
 Rma Num : 2022-0023

Cliente:
 THINGS4NUVA SL
 B67055343
 Cami Vell Sarrià 23, 7e 3a
 08029 Barcelona

SN	Issue	Resolution
00001301	It does not comunicate	The device SIMCARD was not activated, now it is , please check