

Caméra PTZ intelligente à batterie

Mode d'emploi

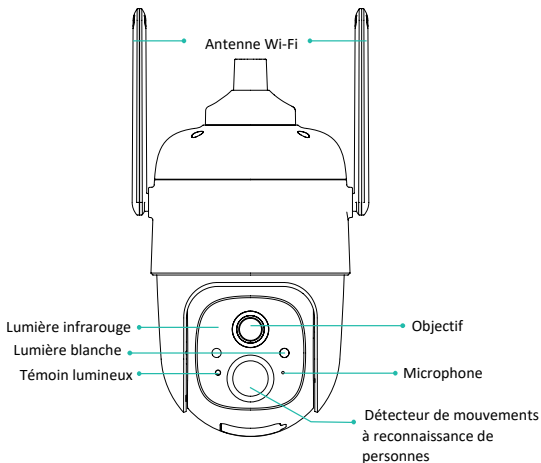
Table des matières

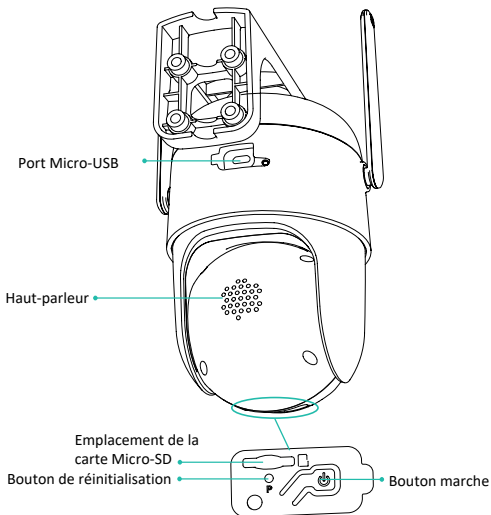
1. Contenu de la boîte -----	01
2. Description -----	02
3. Démarrage rapide -----	04
4. Configuration de la caméra -----	06
5. Installation de la caméra -----	11
6. Partage de la caméra -----	15
7. Chargement de la caméra -----	18
8. Légende du témoin lumineux -----	19
9. Caractéristiques techniques -----	19
10. Mise à jour du firmware -----	20
11. Réglementation FCC -----	20
12. Foire Aux Questions -----	22

Contenu de la boîte

1. Caméra VicoHome CQ1 x1
2. Support x1
3. Kit de montage x1
4. Câble d'alimentation USB x1
5. Mode d'emploi x1
6. Vis pour le support x1
7. Chargeur à panneau solaire x1

Description





Démarrage rapide

La caméra intelligente à batterie fonctionne sur secteur (AC) ou batterie.

1. Télécharger et installer l'application

La caméra intelligente à batterie prend en charge les applications Android et iOS. Pour une meilleure expérience client, scannez le QR code ci-dessous et suivez les instructions afin de compléter votre inscription.

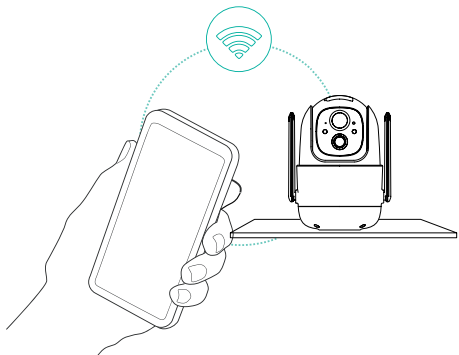


Télécharger l'application

Scannez le QR code ou cliquez sur le lien suivant pour télécharger et installer l'application : <https://www.vicohome.io/download/>

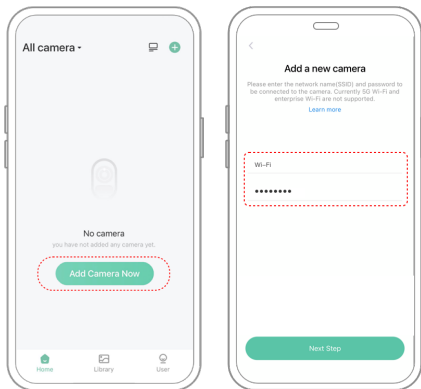
2. Ajouter l'appareil

Identifiez-vous sur l'application, connectez-vous au Wi-Fi 2.4 GHz et ajoutez l'appareil en suivant les instructions (veuillez rapprocher l'appareil du routeur lors de la configuration).



Configuration de la caméra

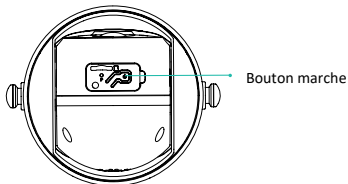
Sur l'application, cliquez sur "Ajouter une caméra maintenant" et saisissez le nom et le mot de passe du réseau WI-FI 2.4 GHz auquel vous souhaitez connecter la caméra.



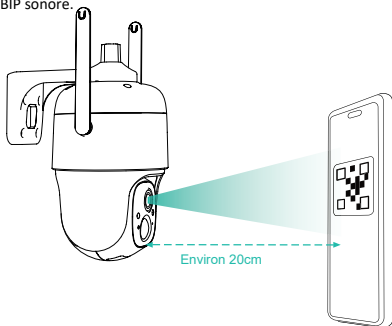
Afin d'assurer une connexion longue distance, la caméra n'utilise que la bande WI-FI 2.4Ghz présentant une meilleure capacité de pénétration des murs et n'est pas compatible avec les autres fréquences (5GHz et 6GHz). Veuillez vous assurer que le WI-FI saisi remplisse ces conditions. Une fois terminé, cliquez sur "Continuer" pour générer le QR code et coupler la caméra.



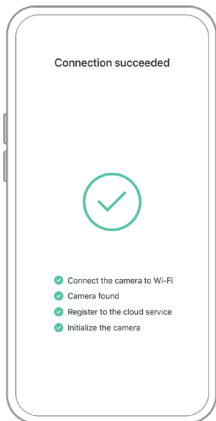
2) Maintenez le bouton de mise en marche pendant 3 secondes et la caméra s'allumera. Une fois prête à scanner, elle émettra un BIP sonore (si vous n'entendez pas ce signal, veuillez cliquer deux fois sur le bouton marche).



3) Orientez la caméra en direction du QR code de l'application VicoHome, à une distance d'environ 20cm jusqu'à ce qu'elle émette un BIP sonore.



4) Après un court instant, la caméra émettra un signal sonore indiquant que la connexion a été réalisée avec succès. À ce moment, saisissez le nom de l'appareil sur l'application puis sélectionnez la zone dans laquelle vous souhaitez le placer. Cliquez sur "Continuer" pour terminer le couplage.

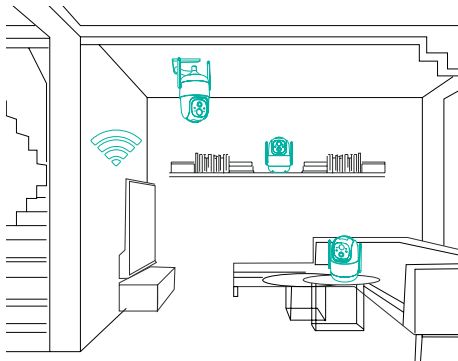


 Liste de messages d'erreurs de couplage :

- Si vous entendez le message "**Mot de passe WI-FI incorrect**", veuillez vérifier que le mot de passe WI-FI saisi sur l'application est correct ;
- Si vous entendez le message "**Erreur d'authentification**", veuillez vous assurer que votre réseau WI-FI n'est pas un réseau d'entreprise, l'appareil ne prend en charge que les réseaux de sécurité inférieurs à WPA-2 ;
- Si vous entendez le message "**WI-FI introuvable**", veuillez vérifier que vous avez sélectionné ou saisi le nom correct de WI-FI, puis placez l'appareil près du routeur et assurez-vous qu'il est en marche. Rappel : le WI-FI 5Ghz n'est pas compatible avec le dispositif ;
- Si vous entendez le message "**Échec d'obtention de l'adresse IP**", cela indique que le nombre d'appareils connectés au routeur de votre domicile est trop élevé et que vous ne pouvez pas en ajouter. Veuillez retirer les dispositifs peu utilisés ou redémarrer le routeur afin d'éliminer les appareils dont le certificat a expiré. Veuillez contacter l'administrateur de votre routeur si besoin ;
- Si vous entendez le message "**Connexion au Cloud impossible**", assurez-vous que votre routeur est correctement connecté au réseau externe. Il arrive que le routeur sélectionné à votre domicile soit un serveur de réseau local. Pour vous reconnecter, vérifiez que la connexion réseau est normale et essayez de désactiver momentanément le pare-feu.

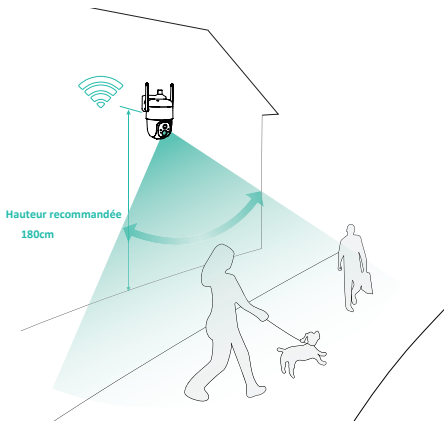
Installation de la caméra

Vous pouvez installer la caméra sur une étagère, une surface plane ou encore la fixer au mur.



(1) Choisir un bon emplacement

Choisissez un emplacement stratégique pour votre caméra : installez-la dans un endroit où la vue ne sera pas encombrée et assurez-vous que la zone soit couverte par le Wi-Fi. Le capteur infrarouge passif (PIR) est plus sensible aux mouvements dans le champ de vision de la caméra qu'aux mouvements vers et depuis la caméra



❗ Pour une utilisation en extérieur, privilégiez l'installation de la caméra tête en bas pour l'imperméabilité et l'efficacité du détecteur de mouvements à reconnaissance de personnes.

(2) Installer le support

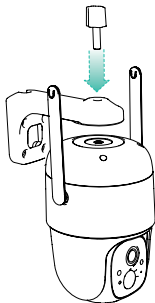
1) Fixation avec des vis

Fixez la caméra à l'emplacement souhaité. Vous pouvez placer la caméra directement sur une surface plane ou bien fixer le support au mur ou au plafond à l'aide des vis fournies.



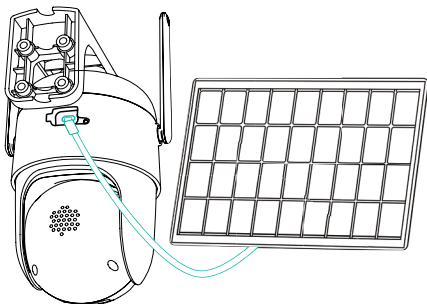
2) Ajuster la caméra

Placez la caméra tête en bas puis fixez-la au support à l'aide d'une vis.



(3) Connecter le panneau solaire à la caméra

Retirez le capuchon en caoutchouc qui se trouve à l'arrière de la caméra puis insérez le câble du panneau solaire dans le port Micro USB de la caméra.

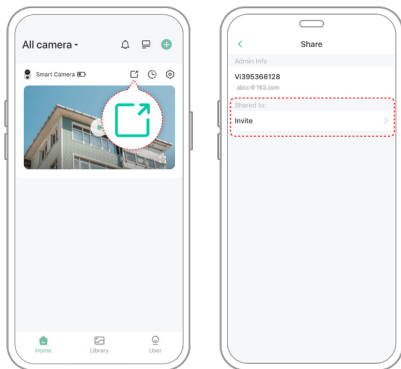


Partage de la caméra

Si plusieurs membres de votre entourage veulent accéder à la caméra, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité. Seul l'administrateur dont le compte a été relié à la caméra lors de la première utilisation peut partager et configurer le dispositif. Les utilisateurs partagés ont des droits d'accès limités.

(1) Étapes à suivre pour l'utilisateur administrateur

- 1) Rendez-vous sur la page d'accueil de l'application, sélectionnez la caméra que vous souhaitez partager puis cliquez sur le bouton "Partager". Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône "Réglages de la caméra" puis sur "Partager".

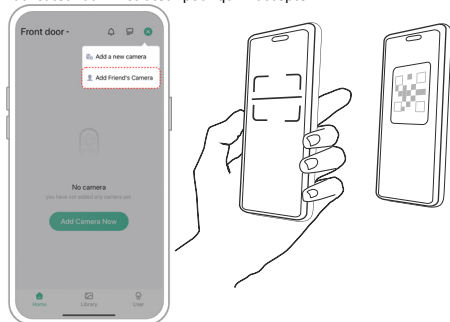


2) Cliquez sur "Partager la caméra" et un QR code sera généré pour le partage.



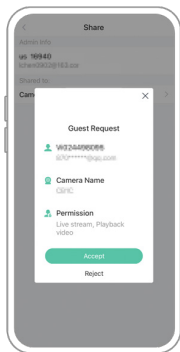
(2) Étapes à suivre pour l'utilisateur partagé

Les membres de votre entourage auxquels vous souhaitez partager la vidéo doivent se rendre sur la page d'accueil et cliquer sur "Ajouter la caméra d'un ami" afin d'accéder à la page du scanner. Ensuite, il doivent scanner le QR code généré sur le téléphone de l'administrateur puis envoyer la demande d'accès à l'utilisateur administrateur pour qu'il l'accepte.



(3) Étapes à suivre pour l'utilisateur administrateur

Vous recevrez une notification de confirmation et il ne vous restera plus qu'à l'accepter. Le partage est alors réalisé avec succès et l'utilisateur a accès à la caméra.



Chargement de la caméra

L'application vous rappellera de charger votre caméra lorsque la batterie est faible. Branchez le câble Micro USB à l'adaptateur 5V/1.5A. Lorsque la caméra charge, le témoin lumineux est fixe et de couleur jaune. Une fois la charge terminée, le témoin passe en vert. Le chargement complet de la batterie prend environ 15 heures.

Légende du témoin lumineux

Mode	État
En fonctionnement	Bleu
En veille	Éteint
En charge	Jaune
Charge terminée	Vert

Caractéristiques techniques

Caractéristique	Spécification
Objectif	Angle de champ : 110°
Résolution de l'image	Max. 1920 X 1080
Débit vidéo	Adaptatif
Stockage	Carte Micro SD Micro (jusqu'à 128GB)
Angle de rotation	Panoramique 355°, inclinaison 90°
Capacité de la batterie	9000mAh
Adaptateur nécessaire	5V/1.5A
Dimensions (sans support)	120,2 × 101,1 × 158,3 (mm)

Mise à jour du firmware

Lorsque vous connectez votre caméra via l'application, un message vous indiquera si une nouvelle version du firmware est disponible. Vous pouvez également chercher de nouvelles mises à jour manuellement dans les réglages de l'application.

❗ Assurez-vous que votre caméra est complètement chargée ou branchée sur alimentation avant de lancer la mise à jour du firmware. Attention : n'éteignez pas ou ne débranchez pas votre caméra pendant la mise à jour

Réglementation FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles,
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris des interférences qui pourraient occasionner un fonctionnement inopportun. Toute modification apportée sans approbation expresse de la partie responsable de la conformité peut entraîner l'annulation du droit qui vous a été accordé d'utiliser l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence (RF), et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Cependant, il ne peut être exclu que des interférences se produisent dans une installation donnée.

Si cet équipement génère des interférences nuisant à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil hors tension, puis à nouveau sous tension, l'utilisateur est invité à corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.

Éloignez l'équipement du récepteur.

Connectez l'équipement à une sortie située sur un autre circuit que celui auquel le récepteur est branché.

Contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

Pour que les exigences de la FCC en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) soient respectées, cet appareil ne doit pas être installé à une distance inférieure à 20cm de votre corps. Cet appareil ne doit pas être utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Foire Aux Questions

1.Q : Gestion des autorisations de la caméra : Comment inviter ma famille et mes amis à utiliser ma caméra ?

R : Ouvrez l'application et sélectionnez votre caméra. Cliquez sur le bouton "Partager" sur la page d'accueil ou dans les réglages de la caméra. La page de partage s'ouvre, cliquez alors sur "Inviter" afin de générer un QR code. Vos amis peuvent maintenant scanner le QR code qui apparaît sur l'écran de votre téléphone pour accéder à la caméra.

2.Q : Pourquoi le nom du WI-FI n'apparaît pas lorsque je m'y connecte ?

R : Sur les appareils Apple compatibles avec iOS 13 (et versions ultérieures), vous devez activer le "service de localisation" dans les réglages de l'application en sélectionnant l'option "Autoriser lorsque l'application est active"

3.Q : La caméra affichera-t-elle des lumières rouges lorsque le mode vision nocturne est activé ?

R : Les perles LED infrarouge intégrées ne produisent qu'une faible lumière rouge une fois le mode nocturne activé, mais la qualité de l'image reste claire dans un environnement sans lumière.

4.Q : Quelles sont les exigences du WI-FI ?

R : Veuillez utiliser un réseau sans fil 2.4Ghz. L'appareil n'est pas compatible avec un réseau sans fil 5Ghz. Par ailleurs, choisissez la méthode d'authentification WPA2-PSK ou un chiffrement moins sûr. Un mot de passe est requis.

5.Q : À quelle distance du routeur la caméra doit-elle être placée ?

R : Les tests ont démontré qu'en espace ouvert, la couverture du WI-FI peut atteindre jusqu'à 150 mètres. Cependant, cette distance dépend de la force du signal WI-FI et de l'environnement (murs épais, appareils électromagnétiques, objets métalliques importants produiront des interférences au signal WI-FI). Si le signal de connexion de la caméra est faible ou instable, veuillez rapprocher au maximum la caméra du routeur.

6.Q: Quelle est la durée maximale d'enregistrement

R : En réglant la durée d'enregistrement sur "Auto", dès que la caméra détecte un mouvement dans son champ de vision, elle enregistre pendant 3 minutes.

7.Q : Comment visionner rapidement des vidéos par catégorie ?

R : Cliquez sur l'icône en haut à gauche de la page "Bibliothèque" pour filtrer les vidéos par catégories. Sélectionnez la catégorie que vous souhaitez consulter puis cliquez sur "Enregistrer" pour visionner les enregistrements.

8.Q : Que faire si l'appareil ne fonctionne pas correctement ?

R : Maintenez le bouton marche pendant 3s pour redémarrer l'appareil. Si cela ne fonctionne pas, retirez le capuchon en caoutchouc du bouton de la caméra. À l'aide d'un objet pointu, appuyez sur le bouton de réinitialisation.

