Manuel utilisateur SpeakerPhone Jeweller

Mis à jour August 27, 2024



SpeakerPhone Jeweller est un module d’interphonie sans fil permettant une communication vocale bidirectionnelle entre le centre de télésurveillance et une personne physiquement présente sur le site, où un système Ajax et un SpeakerPhone sont installés. Le dispositif permet à l’agent du centre de télésurveillance de contacter le site immédiatement après une alarme afin d’analyser la situation et de répondre rapidement à une situation d’urgence.

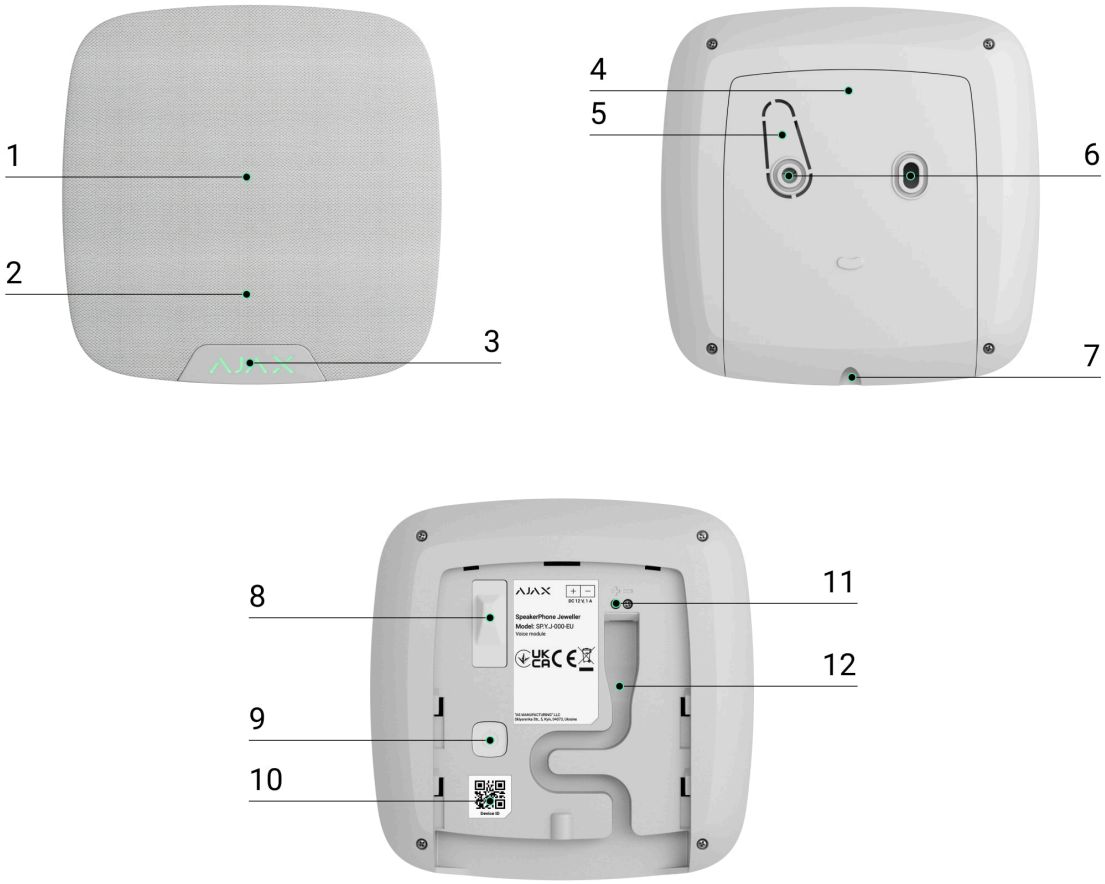
SpeakerPhone Jeweller communique avec la centrale par le biais de trois protocoles radio sécurisés. Le dispositif utilise **Jeweller** pour transmettre des alarmes et des événements, Wings pour mettre à jour le firmware et VoRF pour diffuser de l’audio. La portée de la communication dans un espace ouvert peut atteindre 1 700 m.

SpeakerPhone Jeweller est un dispositif destiné aux centres de télésurveillance. Pour que le dispositif fonctionne correctement, il est nécessaire de configurer non seulement le module

d’interphonie mais aussi la téléphonie sur la centrale Ajax. En outre, le centre de télésurveillance doit mettre en place la téléphonie SIP de son côté.

Acheter SpeakerPhone Jeweller

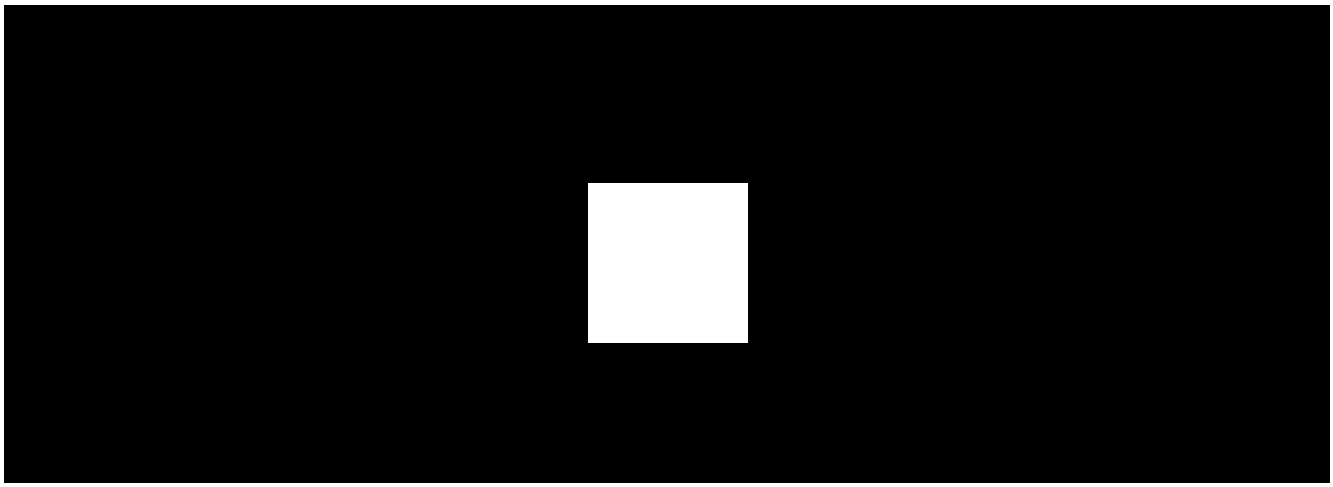
Éléments fonctionnels



1. Haut-parleur intégré.
2. Microphone omnidirectionnel.
3. Logo Ajax avec indicateur LED.
4. Panneau de montage SmartBracket. Pour retirer le panneau, desserrez la vis de fixation située au bas du boîtier du dispositif et faites glisser le panneau vers le bas.

5. Partie perforée du panneau de montage permettant de déclencher un bouton anti-sabotage en cas de tentative de détachement du dispositif de la surface. Ne la cassez pas.
6. Points de fixation pour attacher le SmartBracket à la surface.
7. Orifice pour fixer le panneau de montage SmartBracket avec une vis de fixation.
8. **Bouton anti-sabotage**. Se déclenche lors d'une tentative de détacher le dispositif de la surface ou de le retirer du panneau de montage.
9. Bouton d'alimentation.
10. QR code avec l'ID du dispositif pour ajouter le dispositif au système Ajax.
11. Bornes pour la connexion d'un bloc d'alimentation externe (non inclus).
12. Passage de câble pour l'acheminement du câble du bloc d'alimentation tiers.

Principe de fonctionnement



00:00 00:11

SpeakerPhone Jeweller est doté d'un haut-parleur intégré avec un volume allant jusqu'à 103 dB et d'un microphone omnidirectionnel. Le dispositif est doté d'un processeur vocal spécial optimisé par l'IA pour garantir la qualité du son. Vous pouvez personnaliser l'état par défaut de cette fonction et le changer pendant un appel.

En cas d'alarme, après que le centre de télésurveillance a appelé la centrale, la personne sur place n'aura pas besoin d'appuyer sur des boutons pour établir une connexion entre l'opérateur et le SpeakerPhone.

Le dispositif effectue trois tâches :

1. **Levée de doute**. En cas d'alarme, l'opérateur établit une connexion, écoute la situation sur le site et demande un code de confirmation. Si le code est correct, l'alarme se désactive. Si le code est erroné ou s'il s'agit d'un code de contrainte, l'opérateur envoie le groupe d'intervention rapide (GIR).
2. **Dissuasion des intrus**. Lorsqu'un intrus tente de pénétrer dans les locaux ou qu'il s'y trouve déjà, l'opérateur l'informe que la société de sécurité est au courant et que des gardes ou des policiers sont en route.
3. **Demande d'aide**. Si l'utilisateur envoie une alarme d'appel de secours (par exemple, en appuyant sur **Button Jeweller** ou sur le bouton dans l'application Ajax), l'opérateur établit une connexion, s'enquiert de l'état de la personne et appelle à l'aide.

Le dispositif est doté d'une alimentation électrique autonome et d'un boîtier robuste avec une vis de fixation pour immobiliser le dispositif. Le bouton d'alimentation est bloqué lorsque le système est en mode armé.

Protocoles de transfert de données Jeweller et Wings

Jeweller et **Wings** sont des protocoles bidirectionnels sans fil qui assurent une communication rapide et fiable entre les centrales et les dispositifs. SpeakerPhone utilise Jeweller pour transmettre des alarmes et des événements et Wings pour **mettre à jour le firmware**.

> En savoir plus

Protocole de transfert de données VoRF

VoRF est un protocole de streaming audio propriétaire d'Ajax qui utilise le duplex par séparation temporelle (TDD). Cette technologie rend possible la

communication dans les deux sens (la conversation démarre automatiquement, et il n'est pas nécessaire d'appuyer sur un bouton comme sur un talkie-walkie) sur le même canal de fréquence, en utilisant des créneaux horaires différents.

Le protocole VoRF utilise une partie du spectre d'une largeur de 2 MHz, appelée la bande « K » (863 MHz à 865 MHz).

Transmission d'événements au centre de télésurveillance

Le système de sécurité Ajax peut transmettre des alarmes à l'application de surveillance **PRO Desktop** et au centre de télésurveillance aux formats **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** et d'**autres protocoles**.

Le système avec SpeakerPhone Jeweller peut transmettre les événements suivants :

1. Appel / fin d'appel.
2. Alarme / récupération du bouton anti-sabotage.
3. Perte / rétablissement de la connexion avec la centrale.
4. Désactivation forcée / activation du dispositif.
5. Désactivation unique / activation du dispositif.

> Pour que le dispositif fonctionne correctement, il est nécessaire de configurer la téléphonie sur la centrale Ajax. En outre, le centre de télésurveillance doit mettre en place la téléphonie SIP de son côté.

Lorsqu'une alarme est reçue, l'opérateur du centre de télésurveillance sait exactement ce qui s'est passé et où envoyer l'équipe d'intervention rapide. L'adressage des dispositifs Ajax permet d'envoyer des événements au **PRO Desktop** ou au centre de télésurveillance en précisant le type de dispositif, son nom, le groupe de sécurité et la pièce virtuelle. Veuillez noter que la liste des paramètres transmis peut différer selon le type de centre de télésurveillance et le protocole sélectionné pour la communication avec celui-ci.

L’ID et le numéro du dispositif peuvent être trouvés dans ses états dans l’application Ajax.

Ajout au système

SpeakerPhone Jeweller est incompatible avec les prolongateurs de portée du signal radio Ajax et les panneaux de contrôle de sécurité tiers.

Avec quels dispositifs SpeakerPhone Jeweller est-il compatible

Pour connecter le **SpeakerPhone Jeweller** à la centrale, placez le dispositif sur le même site sécurisé que le système.

La centrale et le dispositifs doivent fonctionner à la même fréquence radio, sinon ils sont incompatibles. La gamme de radiofréquences du dispositif peut varier selon les régions. Nous recommandons d’acheter et d’utiliser des dispositifs Ajax dans la même région. Vous pouvez vérifier la gamme des fréquences radio opérationnelles auprès du service d’assistance technique.

Un seul **SpeakerPhone Jeweller** peut être ajouté à la centrale Ajax.

Avant d’ajouter un dispositif

1. Installez une **application Ajax PRO**.
2. Connectez-vous à un **compte PRO** ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

Qu’est-ce qu’un espace

Comment créer un espace

4. Ajoutez au moins une **pièce virtuelle**.
5. Ajoutez une **centrale compatible** à l'espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.
6. Assurez-vous que l'espace est désarmé et que la mise à jour de la centrale n'est pas en cours, en vérifiant son statut dans l'application Ajax.

Seul un PRO ou un administrateur disposant des droits de configuration du système peut ajouter un dispositif à la centrale.

Types de comptes et leurs droits

Connexion à la centrale

1. Ouvrez l'**application Ajax**. Sélectionnez la centrale où vous souhaitez ajouter le dispositif.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** . Cliquez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Attribuez un nom au dispositif, scannez ou saisissez le QR code (placé sur le dispositif et son emballage), puis sélectionnez une pièce et un groupe (si le **Mode groupe** est activé).



4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Allumez le dispositif en maintenant le bouton d'alimentation pendant 2 secondes.

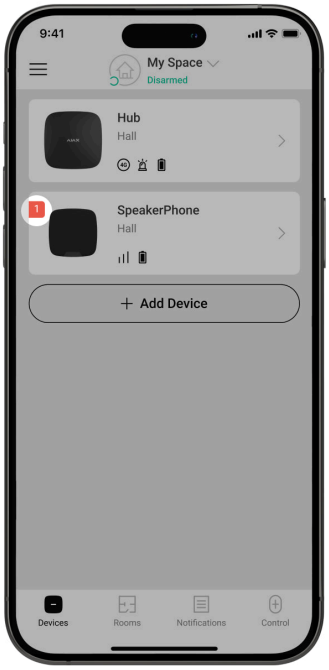


Si la connexion échoue, éteignez le dispositif et réessayez après 5 secondes. Veuillez noter que si le nombre maximal de dispositifs a déjà été ajouté à la centrale (**selon le modèle de centrale**), vous serez averti lorsque vous tenterez d'en ajouter un nouveau.

Le dispositif connecté à la centrale apparaîtra dans l'application Ajax dans la liste des dispositifs de la centrale. La mise à jour des états des dispositifs de la liste dépend des paramètres **Jeweller** (la valeur par défaut est de 36 secondes).

SpeakerPhone Jeweller fonctionne avec une seule centrale. Lorsqu'il est connecté à une nouvelle centrale, le dispositif cesse d'envoyer des événements à l'ancienne. Une fois ajouté à une nouvelle centrale, le dispositif n'est pas automatiquement supprimé de la liste des dispositifs de l'ancienne centrale. Cela doit être fait manuellement dans l'application Ajax.

Dysfonctionnements

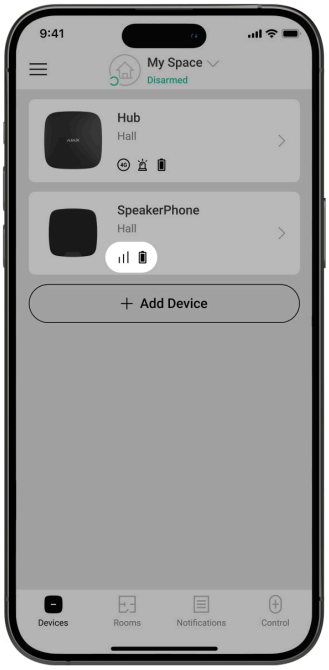


Lorsqu'un dysfonctionnement est détecté, l'application Ajax affiche un compteur de dysfonctionnement sur l'icône du dispositif. Tous les dysfonctionnements sont indiqués dans les états du dispositif. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.

Un dysfonctionnement est affiché si :

- le boîtier du dispositif est ouvert (le bouton anti-sabotage s'est déclenché) ;
- il n'y a pas de connexion avec la centrale via le canal Jeweller ;
- il n'y a pas de connexion avec la centrale via le canal Wings ;
- il n'y a pas de connexion avec la centrale via le canal VoRF ;
- la batterie du dispositif est faible ;
- la température du dispositif est en dehors des **limites acceptables** ;
- un défaut matériel est apparu.

Icônes



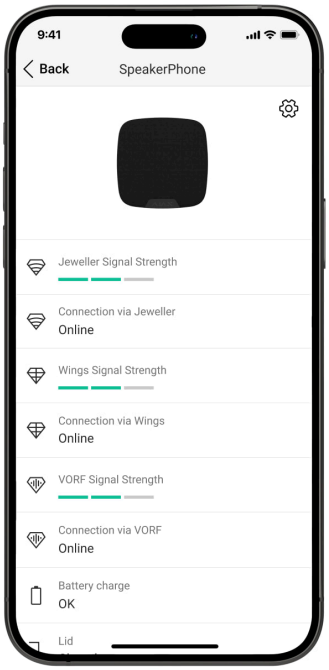
Les icônes affichent certains états du dispositif. Pour y accéder :

1. Connectez-vous à l'**application Ajax**.
2. Sélectionnez l'espace.
3. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .

Icône	Signification
	Intensité du signal Jeweller. Affiche l'intensité du signal entre la centrale et le dispositif. Valeurs recommandées de 2 à 3 barres. **En savoir plus**
	Le dispositif présente un dysfonctionnement. La liste des dysfonctionnements est disponible dans les états du dispositif. **En savoir plus**
	Le niveau de charge de la batterie du dispositif. **En savoir plus**

	Une mise à jour du firmware est disponible. Allez dans les états ou les paramètres du dispositif pour trouver la description et lancer une mise à jour. **En savoir plus**
	Le dispositif est désactivé de façon permanente. **En savoir plus**
	Les alarmes du bouton anti-sabotage du dispositif sont désactivés en permanence. **En savoir plus**
	Le dispositif est désactivé jusqu'au premier désarmement du système. **En savoir plus**
	Les alarmes anti-sabotage du dispositif sont désactivées jusqu'au premier désarmement du système. **En savoir plus**
	Le détecteur n'a pas été transféré à la nouvelle centrale. **En savoir plus**

États



Les états comprennent des informations sur l'appareil et ses paramètres de fonctionnement. Les états de **SpeakerPhone Jeweller** peuvent être trouvés dans les **applications Ajax** :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs**.
2. Sélectionnez **SpeakerPhone** dans la liste.

Paramètre	Signification
Dysfonctionnement	Un clic sur ⓘ ouvre la liste des dysfonctionnements du dispositif. Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.
Nouvelle version du firmware disponible	En cliquant sur ⓘ, les instructions de mise à jour du firmware du dispositif s'affichent. Le champ s'affiche si une **nouvelle version du firmware** est disponible.
Intensité du signal Jeweller	Puissance du signal entre la centrale et le dispositif via le canal Jeweller. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres.

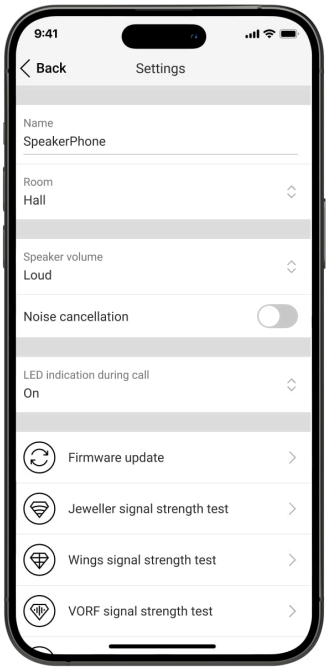
	Jeweller est un protocole pour transmettre des événements et des alarmes du SpeakerPhone.
Connexion via Jeweller	État de la connexion sur le canal Jeweller entre le dispositif et la centrale : • **En ligne** — le dispositif est connecté à la centrale. • **Hors ligne** — le dispositif n'est pas connecté à la centrale. Vérifiez la connexion du dispositif.
Intensité du signal Wings	Puissance du signal entre la centrale et le dispositif via le canal Wings. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres. Wings est un protocole de mise à jour du firmware.
Connexion via Wings	État de la connexion sur le canal Wings entre le dispositif et la centrale : • **En ligne** — le dispositif est connecté à la centrale. • **Hors ligne** — le dispositif n'est pas connecté à la centrale. Vérifiez la connexion du dispositif.
Intensité du signal VoRF	Puissance du signal entre la centrale et le dispositif via le canal VoRF. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres. VoRF est un protocole de diffusion audio en continu.

Connexion via VoRF	État de la connexion sur le canal VoRF entre le dispositif et la centrale : • **En ligne** — le dispositif est connecté à la centrale. • **Hors ligne** — le dispositif n'est pas connecté à la centrale. Vérifiez la connexion du dispositif.
Puissance de l'émetteur	Affiche la puissance sélectionnée de l'émetteur. Ce paramètre apparaît lorsque l'option **Max** ou **Atténuation** est sélectionnée dans le menu **Test d'atténuation du signal**.
Charge de la batterie	Niveau de charge de batterie du dispositif : • **OK** • **Batterie faible** Lorsque les batteries sont faibles, les applications Ajax et le centre de télésurveillance reçoivent des notifications appropriées.
Couvercle	L'état du bouton anti-sabotage du dispositif qui réagit à l'arrachement ou à l'ouverture du boîtier du dispositif : • **Ouvert** – le dispositif a été retiré du SmartBracket, ou l'intégrité du boîtier a été compromise. Vérifiez le dispositif. • **Fermé** – le dispositif est installé sur le panneau de montage SmartBracket. L'intégrité du boîtier du dispositif et du panneau de montage n'est pas compromise. État normal. En savoir plus
Alimentation externe	État de la connexion de l'alimentation externe du dispositif :

	• **Connecté** – l'alimentation externe est connectée au dispositif. • **Déconnecté** – l'alimentation externe est déconnectée. Le dispositif fonctionne sur batteries. **En savoir plus**
Volume du haut-parleur	Niveau de volume du haut-parleur : • **Faible.** • **Moyen.** • **Fort.**
Indication LED pendant l'appel	Affiche l'état de l'indicateur LED du dispositif : • **Off** – la LED est éteinte pendant un appel. • **On** – la LED est allumée pendant un appel. **En savoir plus**
Désactivation forcée	Indique l'état du réglage de la désactivation forcée du dispositif : • **Non** – le dispositif fonctionne en mode normal. • **Couvercle seulement** – l'administrateur de la centrale a désactivé les notifications relatives au déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif. • **Entièrement** – le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. **En savoir plus**

Désactivation unique	Indique l’état du réglage de la désactivation unique du dispositif : • **Non** – le dispositif fonctionne en mode normal. • **Couvercle seulement** – les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage sont désactivées jusqu’au premier désarmement du système. • **Entièrement** – le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système jusqu’au premier désarmement du système. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. En savoir plus
Firmware	Version firmware du dispositif.
ID	ID du dispositif. Également disponible sur le code QR figurant sur le boîtier du dispositif et son emballage.
Dispositif n°	Numéro de la boucle (zone) du dispositif.

Paramètres



Pour modifier les paramètres du **SpeakerPhone** dans l'**application Ajax** :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **SpeakerPhone** dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Paramètre	Signification
Nom	Nom du dispositif. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, dans le texte SMS et dans les notifications du flux d'événements. Pour modifier le nom du dispositif, cliquez sur le champ de texte. Le nom peut contenir 12 caractères cyrilliques ou 24 caractères latins.
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle le SpeakerPhone est assigné.

	Le nom de la pièce est affiché dans le texte SMS et les notifications dans le flux d'événement.
Volume du haut-parleur	Sélection du niveau de volume du haut-parleur : • **Faible.** • **Moyen.** • **Fort.**
Suppression des sons ambiants	Lorsque l'option est activée, le système utilise la suppression des bruits parasites. Vous pouvez personnaliser l'état par défaut de cette fonction et le changer pendant un appel.
Indication LED pendant l'appel	Sélection de l'indication LED du dispositif : • **Off** – la LED est éteinte pendant un appel. • **On** – la LED est allumée pendant un appel. **En savoir plus**
Mise à jour du firmware	Bascule le dispositif en mode de mise à jour du firmware. **En savoir plus**
Test d'intensité du signal Jeweller	Bascule le dispositif en mode test d'intensité du signal Jeweller. **En savoir plus**
Test d'intensité du signal Wings	Bascule le dispositif en mode test d'intensité du signal Wings. **En savoir plus**

Test d’intensité du signal VoRF	Bascule le dispositif en mode test d’intensité du signal VoRF.
Test de volume	Bascule le dispositif en mode de test de volume. **En savoir plus**
Test d’atténuation du signal	Bascule le dispositif en mode de test d’atténuation du signal. **En savoir plus**
Manuel de l’utilisateur	Ouvre le manuel d’utilisation de SpeakerPhone dans l’application Ajax.
Désactivation forcée	Permet à l’utilisateur de désactiver le dispositif sans le retirer du système. Trois options sont disponibles : • **Non** — le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. • **Entièrement** – le dispositif n’exécute pas les commandes du système et ne participe pas aux scénarios d’automatisation, et le système ignore les alarmes et autres notifications du dispositif. • **Couverture seulement** – le système ignore les notifications du dispositif concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage. **En savoir plus**
Désactivation unique	Permet à l’utilisateur de désactiver les événements du dispositif jusqu’au premier désarmement du système. Trois options sont disponibles : • **Non** – le dispositif fonctionne en mode normal.

	• **Couvercle seulement** – les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage sont désactivées jusqu'au premier désarmement du système. • **Entièrement** – le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système jusqu'au premier désarmement du système. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. En savoir plus
Dissocier le dispositif	Dissocie le dispositif, le déconnecte de la centrale et supprime ses paramètres.

Indication



Événement	Indication	Remarque
Mise en marche du dispositif.	La LED s'allume une fois en vert.	

Mise en arrêt du dispositif.	La LED clignote trois fois en rouge.	
Un appel est en cours.	La LED s'allume en vert pendant l'appel.	
Batterie faible.	La LED s'allume doucement en rouge.	Si une alimentation externe est connectée au SpeakerPhone, l'indication de batterie faible ne s'affiche pas.
Déclenchement du bouton anti-sabotage.	La LED clignote en rouge.	
Test d'intensité du signal Jeweller/Wings/VoRF.	La LED clignote en vert pendant le test. S'il n'y a pas de connexion via Jeweller/Wings/VoRF, elle clignote en rouge.	S'allume après avoir lancé un test approprié dans les **paramètres** du dispositif.
Test de volume.	La LED s'allume en vert pendant le test.	S'allume après avoir lancé un test approprié dans les **paramètres** du dispositif.
Mise à jour du firmware.	La LED s'allume périodiquement en vert pendant la mise à jour du firmware.	S'allume après le lancement de la mise à jour du firmware dans les **états** du dispositif.

Test de fonctionnalité

Le système de sécurité Ajax propose plusieurs types de tests pour vous aider à choisir le bon endroit pour installer les dispositifs. Les tests ne commencent pas immédiatement. Toutefois, le temps d'attente ne dépasse pas la durée d'un intervalle ping entre la centrale et le dispositif. L'intervalle d'interrogation peut être vérifié et configuré dans les paramètres de la centrale (**Centrale** → **Paramètres** ⚙ → **Jeweller**).

Pour exécuter un test dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez l'**espace** requis.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .

3. Sélectionnez **SpeakerPhone** dans la liste.
4. Allez dans les **Paramètres** ⚙.
5. Sélectionnez un test :
    1. **Test d'intensité du signal Jeweller**.
    2. **Test d'intensité du signal Wings**.
    3. Test d'intensité du signal VoRF.
    4. **Test du volume**.
    5. **Test d'atténuation du signal**.
6. Exécutez le test.

Emplacement du dispositif

> ⚠ Le dispositif est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.

Lorsque vous choisissez l'endroit où installer votre **SpeakerPhone Jeweller**, tenez compte des paramètres qui affectent son fonctionnement :

- Intensité du signal Jeweller.
- Test d'intensité du signal Wings.
- Test d'intensité du signal VoRF.
- Distance entre le dispositif et la centrale.
- Présence d'obstacles au passage du signal radio : murs, plafonds, planchers intermédiaires, objets volumineux situés dans la pièce.

Tenez compte des recommandations de l'emplacement lors de l'élaboration d'un projet pour le système de sécurité du site. Le système de sécurité doit être conçu

et installé par des spécialistes. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est **disponible ici**.

Hauteur d'installation recommandée : **1,6 m**.

Intensité du signal

Le niveau du signal Jeweller, Wings et VoRF est déterminé par le nombre de paquets de données non livrés ou endommagés sur une période de temps donnée. L'icône dans le menu **Dispositifs** indique l'intensité du signal :

- **Trois barres** – excellente intensité du signal.
- **Deux barres** – bonne intensité du signal.
- **Une barre** – intensité du signal faible, le fonctionnement stable n'est pas garanti.
- **Icône barrée** – pas de signal.

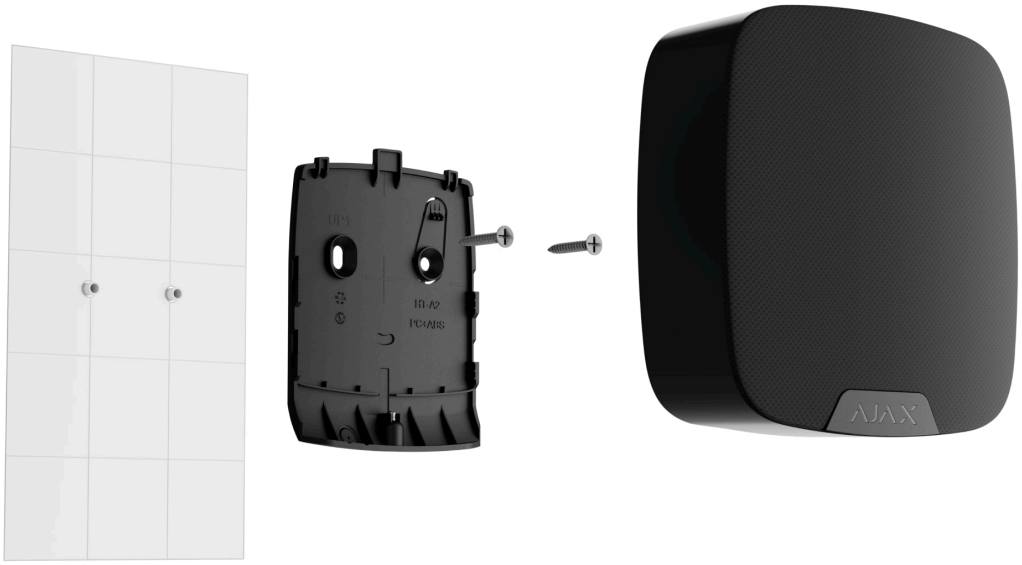
> Vérifiez la force des signaux Jeweller, Wings et VoRF avant l'installation finale. Avec une intensité de signal de 1 ou 0 barre, nous ne garantissons pas le fonctionnement stable du dispositif. Dans ce cas, pensez à déplacer le dispositif, car un déplacement, même de 20 cm, peut améliorer considérablement la puissance du signal. Si le signal est toujours faible ou instable après le déplacement, changez d'endroit.

N'installez pas le dispositif

1. À l'extérieur. Cela peut entraîner une défaillance du dispositif.
2. Dans les endroits où le signal sonore sera atténué (à l'intérieur de meubles, derrière des rideaux épais, etc.).
3. À proximité de tout objet métallique ou miroir provoquant l'atténuation et le filtrage du signal.
4. À l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité se situent en dehors des **limites autorisées**. Cela pourrait endommager le dispositif.

5. À moins d’un mètre de la centrale. Cela peut entraîner une perte de communication avec le dispositif.
6. Dans un endroit où le niveau de signal est faible. Cela pourrait entraîner la perte de connexion avec la centrale.

Installation



Avant d’installer le **SpeakerPhone Jeweller**, assurez-vous que vous avez choisi l’emplacement optimal et qu’il est conforme aux directives de ce manuel.

Pour installer le dispositif :

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket du dispositif. Dévissez d’abord la vis de fixation et faites glisser le panneau vers le bas.
2. Fixez le panneau SmartBracket à l’aide d’un ruban adhésif double face à l’endroit choisi pour l’installation.

Le ruban adhésif double-face ne peut être utilisé que pour une installation temporaire. Le dispositif fixé par le ruban adhésif peut se décoller de la surface. Tant que le

dispositif est fixé par du ruban adhésif, le bouton anti-sabotage ne se déclenche pas lorsque le dispositif est détaché de la surface.

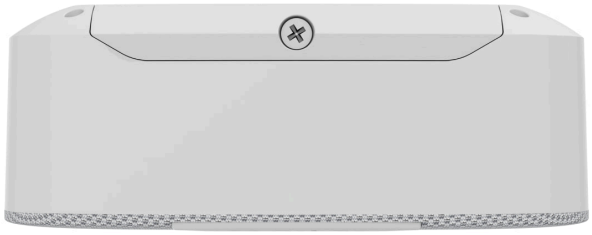
3. Installez le dispositif sur le SmartBracket. La LED du dispositif clignote. Il s'agit d'un signal indiquant que le boîtier du dispositif est fermé.

> Si l'indicateur LED ne s'allume pas lors de l'installation sur SmartBracket, vérifiez l'état du bouton anti-sabotage dans l'application Ajax, l'intégrité de la fixation et l'étanchéité de la fixation du dispositif sur le panneau.

4. Exécutez le **test de fonctionnalité**.
5. Si les tests sont réussis, retirez le dispositif du SmartBracket.
6. Fixez le panneau SmartBracket sur la surface à l'aide des vis jointes.

> Lorsque vous utilisez d'autres éléments de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas le panneau.

7. Glissez le dispositif sur le panneau de montage SmartBracket.
8. Serrez la vis de fixation située sous le boîtier du dispositif. La vis est nécessaire pour une fixation plus fiable et pour protéger le dispositif contre le démontage rapide.



Raccordement d’un bloc d’alimentation tiers

Lors de la connexion d’une alimentation externe et de l’utilisation du SpeakerPhone Jeweller, il faut respecter les règles générales de sécurité électrique pour l’utilisation de l’équipement électrique et les exigences de la réglementation en matière de sécurité électrique.

SpeakerPhone Jeweller est équipé de bornes permettant de connecter un bloc d’alimentation de 12 V⎓. Les paramètres électriques recommandés pour le bloc d’alimentation sont : 12 V⎓ avec un courant de 1 A.

Lorsque l’alimentation externe est connectée, les batteries préinstallées sont utilisées comme source d’alimentation de secours. Ne les retirez pas lorsque vous connectez une autre alimentation.

> ⚠ Avant d’installer le dispositif, vérifiez que l’isolation des fils n’est pas endommagée. Utilisez uniquement une source d’alimentation mise à la terre. Ne jamais démonter le dispositif sous tension. N’utilisez pas l’appareil avec un câble d’alimentation endommagé.

Pour connecter un bloc d’alimentation tiers :

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket. Cassez délicatement la partie perforée du boîtier pour libérer les ouvertures destinées au passage du câble :



2. Mettez hors tension le câble d’alimentation externe.
3. Connectez le câble aux bornes en respectant la polarité (indiqué sur le plastique).

> La longueur du câble ne doit pas dépasser 10 m en utilisant un câble de 2 × 0,35, conducteur en cuivre.

4. Acheminez le câble dans le canal de câblage. Exemple de sortie du câble :



5. Mettez le dispositif sous tension et placez-le sur le panneau de montage. Serrez la vis de fixation située sous le boîtier du dispositif.
6. Vérifiez l’état des batteries et de l’alimentation externe ainsi que le fonctionnement général du dispositif dans l’application Ajax.

Mise à jour du firmware

La mise à jour du firmware du SpeakerPhone Jeweller peut être installée lorsqu’une nouvelle version est disponible. Vous pouvez le découvrir dans la liste des dispositifs dans Ajax PRO: Tool for Engineers et PRO Desktop. Si une mise à jour est disponible, le dispositif correspondant aura une icône. Un administrateur ou

un PRO ayant accès aux paramètres du système peut lancer une mise à jour dans les **états** ou des **paramètres** du SpeakerPhone Jeweller. Une mise à jour peut prendre jusqu'à 15 minutes.



Pour mettre à jour le firmware du SpeakerPhone, vous devez connecter la centrale à Ajax Cloud via Ethernet.

Maintenance

Vérifiez régulièrement la fonctionnalité du dispositif. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Nettoyez la poussière, les toiles d'araignée et d'autres contaminants sur le boîtier du dispositif dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif.

Les batteries installées dans le dispositif garantissent jusqu'à 3 ans de fonctionnement autonome en mode veille ou jusqu'à 12 heures en mode conversation.

Si la batterie est déchargée, le système de sécurité enverra un avertissement précoce concernant le remplacement des batteries.

Caractéristiques techniques

Toutes les caractéristiques techniques du SpeakerPhone Jeweller

Conformité aux normes

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service d'assistance. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord de l'utilisateur

Contacter l'assistance technique :

- e-mail
- Telegram

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

Email

S'abonner