Manuale utente Hub 2 Plus

Aggiornato il October 9, 2024

Hub 2 Plus è un dispositivo centrale nel sistema Ajax che controlla il funzionamento di tutti i dispositivi collegati e interagisce con l'utente e con l'Istituto di vigilanza.

L'hub segnala l'apertura di porte, la rottura di finestre, la minaccia di incendio o di inondazione e automatizza le azioni di routine utilizzando scenari. Se degli estranei entrano nella camera blindata, Hub 2 Plus invierà foto dei rilevatori di movimento **MotionCam** / **MotionCam Outdoor** e informerà una pattuglia dell'Istituto di vigilanza.

L'unità centrale Hub 2 Plus deve essere installata solo all'interno.

Hub 2 Plus ha bisogno di un accesso a Internet per connettersi al servizio Ajax Cloud. L'unità centrale è collegata a Internet via Ethernet, Wi-Fi e due schede SIM (2G/3G/4G).

La connessione ad Ajax Cloud è necessaria per la configurazione e la gestione del sistema attraverso le app Ajax, la trasmissione di notifiche di allarmi ed eventi, nonché per l'aggiornamento di **OS Malevich**. Tutti i dati su Ajax Cloud sono memorizzati con protezione multilivello; le informazioni vengono scambiate con l'hub tramite un canale crittografato.



Collegare tutti i canali di comunicazione per garantire una connessione più affidabile con Ajax Cloud e per garantire la sicurezza anche in caso di interruzioni degli operatori di telecomunicazioni.

È possibile gestire il sistema di sicurezza e rispondere rapidamente ad allarmi e notifiche tramite **app** per iOS, Android, macOS e Windows. Il sistema permette di scegliere quali eventi notificare e come notificarli all'utente: tramite notifiche push, SMS o chiamate.

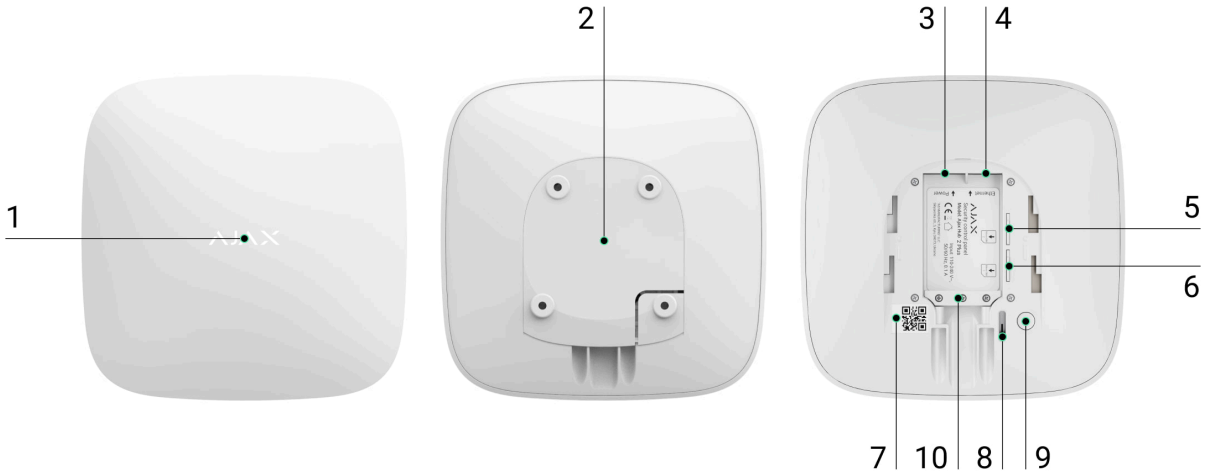
- **Come configurare le notifiche push su iOS**
- **Come configurare le notifiche push su Android**

Se il sistema è collegato ad un Istituto di vigilanza, gli eventi e gli allarmi saranno trasmessi alla stazione di monitoraggio — **direttamente e/o tramite Ajax Cloud**.

Acquista l'unità centrale Hub 2 Plus

Maggiori informazioni sugli accessori Ajax per gli hub

Elementi funzionali



1. Logo Ajax con indicatore LED
2. Pannello di montaggio SmartBracket. Farlo scorrere verso il basso con forza per aprirlo

> La parte perforata è necessaria per l'azionamento del dispositivo anti-manomissione in caso di tentativo di smontaggio dell'hub. Attenzione a non romperlo.

3. Presa cavo di alimentazione
4. Presa cavo Ethernet
5. Slot per micro SIM 2
6. Slot per micro SIM 1
7. Codice QR
8. Pulsante anti-manomissione
9. Pulsante di accensione
10. Morsetto di fissaggio regolabile

Funzionamento

L'hub controlla il funzionamento del sistema di sicurezza comunicando con i dispositivi collegati tramite il **Protocollo crittografato Jeweller**. Il raggio d'azione della comunicazione è fino a 2.000 m in campo aperto (ad esempio pareti, porte, costruzioni interpiano). Se il rilevatore viene attivato, il sistema attiva l'allarme in 0,15 secondi, attiva le sirene e informa la stazione centrale di monitoraggio dell'organizzazione di sicurezza e gli utenti.

In caso di interferenze sulle frequenze operative o di tentativi di inibizione, Ajax passa a una frequenza radio libera e invia notifiche alla stazione centrale di monitoraggio dell'organizzazione di sicurezza e agli utenti del sistema.

Che cos'è l'inibizione di un sistema di sicurezza wireless e come difendersi

Hub 2 Plus supporta fino a 200 dispositivi Ajax collegati, che proteggono da intrusioni, incendi e allagamenti, oltre a controllare gli apparecchi elettrici automaticamente in base agli scenari o manualmente da un'app.

Per inviare le foto dal rilevatore di movimento **MotionCam** / **MotionCam Outdoor** viene utilizzato un protocollo radio Wings separato e un'antenna dedicata. Ciò garantisce l'esecuzione della foto-verifica degli allarmi anche in presenza di un livello di segnale instabile e di interruzioni della comunicazione.

Lista dei dispositivi Jeweller

Hub 2 Plus funziona con un sistema operativo in tempo reale OS Malevich. Simili sistemi di controllo OS sono impiegati per veicoli spaziali, missili balistici e freni per auto. OS Malevich espande le capacità del sistema di sicurezza, **aggiornandosi automaticamente** per via aerea senza l'intervento dell'utente.

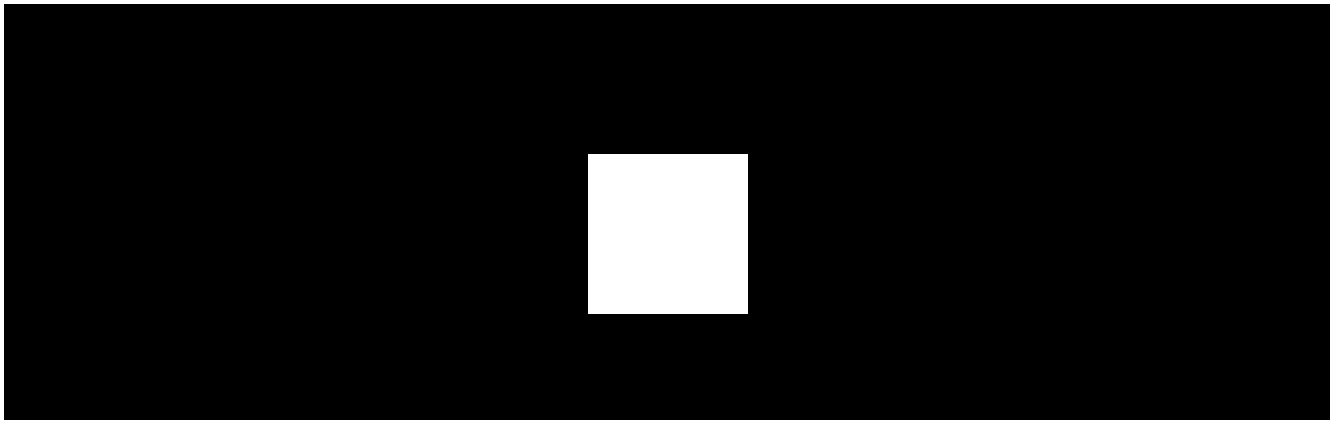
Utilizzare gli scenari per automatizzare il sistema di sicurezza e ridurre il numero di azioni di routine. Impostare gli orari del sistema di sicurezza, programmare le azioni dei dispositivi di automazione (**Relay**, **WallSwitch**, o **Socket**) in risposta a un allarme, a una variazione di temperatura, alla pressione di **Button** o per programmazione. Uno scenario si può anche creare da remoto nell'app Ajax.

Come creare e configurare uno scenario nel sistema Ajax

Indicatore LED

L’hub dispone di due modalità di indicazione LED:

- **Connessione Hub – Server.**
- **Avvisi e malfunzionamenti.**



00:00 00:06

Connessione Hub – Server

Connessione Hub – Server è attivata per impostazione predefinita. Il LED dell’hub ha un elenco di indicazioni che mostrano lo stato del sistema o gli eventi che si verificano. Il logo Ajax sul lato anteriore dell’hub può illuminarsi di rosso, bianco, viola, giallo, blu o verde, a seconda dello stato.

Indicazione	Evento	Nota
Si illumina di bianco.	Due canali di comunicazione collegati: Ethernet e scheda SIM.	Se l’alimentazione esterna è spenta, l’indicatore lampeggia ogni 10 secondi. Dopo una perdita di corrente, l’hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.
Si illumina di verde.	Un canale di comunicazione collegato: Ethernet o scheda	Se l’alimentazione esterna è spenta, l’indicatore lampeggia

	SIM.	ogni 10 secondi. Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.
Si illumina di rosso.	L'hub non è collegato a internet o non vi è connessione con il servizio Ajax Cloud.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi. Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.
Si accende 180 secondi dopo la perdita di potenza, poi lampeggia ogni 10 secondi.	L'alimentazione esterna è disconnessa.	Il colore dell'indicatore LED dipende dal numero di canali di comunicazione collegati.
Lampeggia in rosso.	L'hub viene riportato alle impostazioni di fabbrica.	

Se il proprio hub mostra un'indicazione diversa, contattare l'**assistenza tecnica**. L'assistenza sarà in grado di aiutare col problema.

Accesso alle indicazioni

Gli utenti dell'hub possono vedere l'indicazione Avvisi e malfunzionamenti dopo:

- Inserimento/disinserimento del sistema utilizzando la tastiera Ajax.
- Aver immesso l'ID utente o il codice personale corretto sulla tastiera ed eseguire un'azione già effettuata (ad esempio, il sistema viene disinserito e il pulsante di disinserimento viene premuto sulla tastiera).
- Aver premuto il pulsante SpaceControl per inserire/disinserire il sistema o attivare la **Modalità notturna**.
- Inserire/disinserire il sistema tramite le app Ajax.

Tutti gli utenti possono vedere l’indicazione **Modifica dello stato dell’hub**.

Avvisi e malfunzionamenti

La funzione è abilitata nelle impostazioni dell’hub nell’app PRO (Hub → Impostazioni → Servizio → Indicazione LED).

L’indicazione è disponibile per gli hub con versione del firmware OS Malevich 2.14 o superiore e nelle app delle seguenti versioni o successive:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 per iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 per Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 per macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 per Windows

Indicazione	Evento	Nota
Modifica dello stato dell’hub		
Il LED bianco lampeggia una volta al secondo.	**Inserimento in due fasi** o **Ritardo all’uscita**.	Uno dei dispositivi è nello stato di **Inserimento in due fasi** o **Ritardo all’uscita**.
Il LED verde lampeggia una volta al secondo.	Indicazione dell’ingresso.	One of the devices is performing **Ritardo all’ingresso**.
Il LED bianco lampeggia per 2 secondi.	Inserito.	L’hub (o uno dei gruppi) sta cambiando il suo stato da Disinserito a Inserito.
Il LED verde lampeggia per 2 secondi.	Disinserito.	L’hub (o uno dei gruppi) sta cambiando il suo stato da Disinserito a Inserito.
Avvisi e malfunzionamenti		

<table>
<tr>
<td>Il LED rosso e viola lampeggia in sequenza per 5 secondi.</td>
<td>Allarme emergenza confermato.</td>
<td>C’è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza.

L’indicazione viene visualizzata solo se l’opzione Ripristino dopo l’allarme emergenza è confermata nelle impostazioni.</td>
</tr>
<tr>
<td>Il LED rosso lampeggia per 5 secondi.</td>
<td>Allarme emergenza.</td>
<td>C’è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza.

L’indicazione non viene visualizzata se è presente uno stato di allarme emergenza.

L’indicazione viene visualizzata solo se l’opzione Ripristino dopo l’allarme emergenza è confermata nelle impostazioni.</td>
</tr>
<tr>
<td>Il LED rosso lampeggia.</td>
<td>Il numero di lampeggi è uguale al numero di pulsanti di emergenza (DoubleButton), il primo a generare l’allarme emergenza.</td>
<td>C’è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza confermato o non confermato:

• Allarme emergenza singolo</td>
</tr>
</table>

		o • **Allarme emergenza confermato**
Il LED giallo e viola lampeggia in sequenza per 5 secondi.	Allarme intrusione confermato.	C’è uno stato non ripristinato dopo l’allarme intrusione confermato. L’indicazione viene visualizzata solo se l’opzione **Ripristino dopo l’allarme intrusione** è confermata nelle impostazioni.

Il LED giallo lampeggia per 5 secondi.	Allarme intrusione.	C’è uno stato non ripristinato dopo l’allarme intrusione. L’indicazione non viene visualizzata se è presente una condizione di allarme intrusione confermata. L’indicazione viene visualizzata solo se l’opzione **Ripristino dopo l’allarme intrusione** è confermata nelle impostazioni.
Il LED giallo lampeggia.	Il numero di lampeggi è uguale al numero del dispositivo che è stato il primo a lanciare l’allarme intrusione.	C’è uno stato non ripristinato dopo un allarme intrusione confermato o non confermato: • **Allarme intrusione singolo** o • **Allarme intrusione confermato**
Il LED rosso e blu lampeggiano in sequenza per 5 secondi.	L’apertura coperchio.	C’è uno stato di tamper manomissione non ripristinato o un coperchio aperto su uno qualsiasi dei dispositivi o sull’hub. L’indicazione viene visualizzata

		solo se l'opzione **Ripristino dopo l'apertura coperchio** è confermata nelle impostazioni.
Il LED giallo e blu lampeggiano in sequenza per 5 secondi.	Altri malfunzionamenti.	C'è uno stato di guasto non ripristinato o un malfunzionamento di qualsiasi dispositivo o dell'hub. L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione **Ripristino dopo i malfunzionamenti** è confermata nelle impostazioni. Attualmente, l'opzione il **Ripristino dopo i malfunzionamenti** non è disponibile nelle app Ajax.
Il LED blu scuro lampeggia per 5 secondi.	Disattivazione forzata.	Uno dei dispositivi è disattivato completamente o le notifiche sullo stato del coperchio sono disabilitate.
Il LED blu lampeggia per 5 secondi.	Disattivazione automatica.	Uno dei dispositivi è disattivato automaticamente da un timer di apertura o dal numero di rilevamenti.
Il LED verde e blu lampeggiano in sequenza.	Scadenza del timer di allarme.	Visualizzato dopo la scadenza del timer di allarme (per

	Maggiori informazioni sulla funzione di Conferma dell'allarme	confermare l'allarme).

Quando non succede nulla nel sistema (nessun allarme, malfunzionamento, apertura del coperchio, ecc.), il LED è bianco o verde e rappresenta i seguenti stati dell'hub:

- Inserito/Inserito parzialmente o **Modalità notturna** abilitata: il LED si illumina di bianco.
- Disinserito: il LED si illumina di verde.

Negli hub con la versione del firmware **OS Malevich 2.15.2** e successive, il LED si illumina di verde quando è impostato su Inserito/Inserito parzialmente o **Modalità notturna**.

Indicazione di allarme

Se il sistema è disinserito e una qualsiasi delle indicazioni nella tabella è presente, il LED giallo lampeggia una volta al secondo.

Se nel sistema sono presenti diversi stati, le indicazioni vengono visualizzate una per una, nella stessa sequenza mostrata nella tabella.

Account Ajax

Il sistema di sicurezza è configurato e controllato attraverso le **app Ajax**. Le app Ajax sono disponibili per professionisti e utenti su iOS, Android, macOS e Windows.

Le impostazioni degli utenti del sistema Ajax e i parametri dei dispositivi collegati sono memorizzati localmente sull'hub e sono indissolubilmente legati ad esso. La modifica dell'amministratore dell'hub non azzera le impostazioni dei dispositivi collegati.

Per configurare il sistema, installare l’app Ajax e **creare un account**. Un numero di telefono e un indirizzo e-mail possono essere utilizzati per creare un solo account Ajax. Non è necessario creare un nuovo account per ogni hub – un solo account può gestire più hub.

L’account può combinare due ruoli: l’amministratore di un hub e l’utente di un altro hub.

Requisiti di sicurezza

Durante l’installazione e l’utilizzo di Hub 2 Plus, si raccomanda di seguire le norme generali di sicurezza relative ai dispositivi elettrici, oltre ai requisiti previsti dalle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica.

È severamente proibito smontare il dispositivo sotto tensione. Inoltre, non usare il dispositivo se il cavo di alimentazione risulta danneggiato.

Connessione alla rete

1. Rimuovere il pannello di montaggio dello SmartBracket facendolo scorrere verso il basso con forza. Evitare di danneggiare la parte perforata — è essenziale per l’attivazione del dispositivo anti-manomissione in caso di smontaggio dell’hub.



2. Collegare l’alimentazione e i cavi Ethernet alle apposite prese, installare le schede SIM.



1 — Presa di alimentazione
2 — Presa Ethernet
3, 4 — Slot per l’installazione di schede micro-SIM

3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi fino a quando il logo non si illumina. Ci vogliono circa 2 minuti prima che l’hub si aggiorni al firmware più recente e si connetta a Internet. Il colore del logo verde o bianco indica che l’hub è in funzione e collegato ad Ajax Cloud.



Se la connessione Ethernet non viene stabilita automaticamente, disattivare il filtraggio del proxy e dell'indirizzo MAC e attivare il DHCP nelle impostazioni del router. L'hub riceverà automaticamente un indirizzo IP. In seguito sarà possibile impostare un indirizzo IP statico dell'hub nell'app Ajax.

4. Per connettersi alla rete cellulare è necessaria una micro-SIM con richiesta di codice PIN disattivato (la si può disattivare con il cellulare) e fondi sufficienti sul conto per pagare i servizi alle tariffe del proprio operatore. Se l'hub non si connette alla rete cellulare, utilizzare Ethernet per configurare i parametri di rete: roaming, punto di accesso APN, nome utente e password. Contattare l'operatore di telecomunicazioni per ricevere assistenza per scoprire queste opzioni.

Aggiungere un hub all'app di Ajax

1. Accendere l'hub e attendere che il logo Ajax diventi verde o bianco.
2. Aprire l'app di Ajax Dare accesso alle funzioni di sistema richieste per utilizzare appieno le capacità dell'app Ajax **e non perdere gli avvisi per gli allarmi o gli eventi**.

   - **Come impostare le notifiche su iOS**
   - **Come impostare le notifiche su Android**

3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.

   Cos'è uno spazio

   Come creare uno spazio

La funzionalità di spazio è disponibile per le app di tali versioni e successive:

- Ajax Security System 3.0 per iOS;
- Ajax Security System 3.0 per Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per iOS;

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 per macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 per Windows.

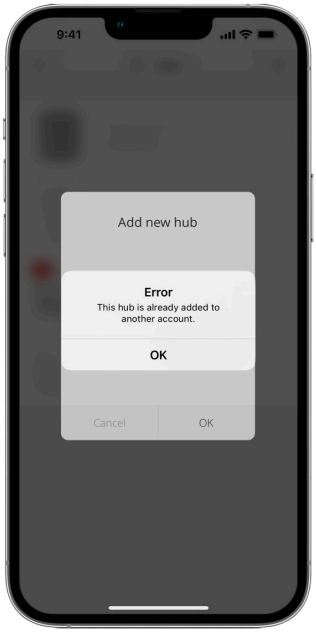
4. Aprire il menu **Aggiungi hub** e selezionare la modalità di registrazione: manuale o la procedura guidata. Se si imposta il sistema per la prima volta, utilizzare una procedura guidata.
5. Specificare il nome dell'hub e scansionare il codice QR che si trova sotto il pannello di montaggio SmartBracket o immetterlo manualmente.
6. Attendere l'aggiunta dell'hub. Una volta collegato, l'hub sarà visibile nella scheda **Dispositivi** .

Dopo aver aggiunto un hub al proprio account, si diventa amministratori del dispositivo. Gli amministratori possono aggiungere altri utenti al sistema di sicurezza e determinare i loro diritti. L'unità centrale Hub 2 Plus può avere fino a 200 utenti.

La modifica o la rimozione dell'amministratore non comporta il ripristino delle impostazioni dell'hub o dei dispositivi collegati.

Se ci sono già utenti nell'hub, l'amministratore dell'hub, PRO con pieni diritti o l'azienda di installazione, che effettua la manutenzione dell'hub selezionato, possono aggiungere il vostro account. Riceverete una notifica che indica che l'hub è già stato aggiunto a un altro account. Si può contattare il Supporto tecnico per determinare chi dispone dei diritti di amministratore sull'hub.

Diritti dell'utente del sistema Ajax



Icone dell’hub

Le icone mostrano alcuni degli stati di Hub 2 Plus. È possibile vederli nell’applicazione Ajax, nel menu **Dispositivi** .

Icone	Valore
2G	Connesso a 2G
3G	Connesso a 3G
4G	Connesso a LTE
	La scheda SIM non è installata
	La scheda SIM è difettosa o ha un codice PIN
	Livello di carica della batteria di Hub 2 Plus. Visualizzati con incrementi del 5%
	Viene rilevato un malfunzionamento dell’Hub 2 Plus. L’elenco è disponibile nella lista degli stati hub
	L’hub è direttamente collegato alla stazione centrale di monitoraggio dell’organizzazione di sicurezza
	L’hub ha perso il collegamento con la stazione centrale di monitoraggio dell’organizzazione di sicurezza tramite connessione diretta

Stati dell’hub

Gli stati si trovano nell’**app Ajax**:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare Hub 2 Plus dall’elenco.

Parametro	Significato
Malfunzionamento	Fare clic su (i) per aprire la lista dei malfunzionamenti dell’Hub 2 Plus. Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento
Intensità segnale cellulare	Mostra l’Intensità segnale della rete di telefonia mobile per la scheda SIM attiva. Si consiglia di installare l’hub in luoghi con Intensità segnale pari a 2-3 barre. Se l’Intensità segnale è debole, l’hub non sarà in grado di comporre o inviare un SMS in merito a un evento o un allarme
Livello batteria	Livello di carica della batteria del dispositivi. Visualizzato in percentuale **Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax**
Stato coperchio	Stato del dispositivo anti-manomissione che risponde allo smontaggio dell’hub: • **Chiuso** — il coperchio dell’hub è chiuso • **Aperto** — hub rimosso dal supporto SmartBracket **Cos’è una manomissione?**
Alimentazione esterna	Stato di collegamento all’alimentazione esterna:

	• **Collegato** — l’hub è collegato all’alimentazione esterna • **Scollegato** — nessuna alimentazione esterna
Connessione	Stato della connessione tra l’hub e Ajax Cloud: • **Online** — l’hub è collegato ad Ajax Cloud • **Offline** — l’hub non è collegato ad Ajax Cloud
Cellulare	Lo stato della connessione dell’hub a Internet mobile: • **Collegato** — l’hub è collegato ad Ajax Cloud tramite Internet mobile • **Scollegato** — l’hub non è collegato ad Ajax Cloud tramite Internet mobile Se l’hub dispone di fondi sufficienti sull’account o dispone di SMS/chiamate bonus, sarà in grado di effettuare chiamate e inviare SMS anche se in questo campo viene visualizzato lo stato **Scollegato**
Attivo	Visualizza la scheda SIM attiva: scheda SIM 1 o scheda SIM 2
SIM 1	Il numero della scheda SIM installata nel primo slot. Copiare il numero cliccandoci sopra
SIM 2	Il numero della scheda SIM installata nel secondo slot. Copiare il numero cliccandoci sopra
Wi-Fi	Stato della connessione Internet dell’hub tramite Wi-Fi. Per una maggiore affidabilità, si raccomanda di installare l’hub in luoghi con intensità segnale pari a 2-3 barre
Ethernet	Stato della connessione Internet dell’hub tramite Ethernet. • **Collegato** — l’hub è collegato ad Ajax Cloud tramite Ethernet

	• **Scollegato** — l'hub non è collegato ad Ajax Cloud tramite Ethernet
Rumore medio (dBm)	Livello di potenza sonora nel sito di installazione dell'hub. I primi due valori mostrano il livello alle frequenze di Jeweller, e il terzo alle frequenze di Wings. Il valore accettabile è di –80 dBm o inferiore. Ad esempio, –95 dBm è considerato accettabile e –70 dBm non è valido. **In cosa consiste l'inibizione di un sistema di sicurezza**
Centrale di sorveglianza	Lo stato del collegamento diretto dell'hub alla stazione centrale di monitoraggio dell'organizzazione di sicurezza: • **Collegato** — l'hub è collegato direttamente alla stazione centrale di monitoraggio dell'organizzazione di sicurezza • **Scollegato** — l'hub non è collegato direttamente alla stazione centrale di monitoraggio dell'organizzazione di sicurezza Se questo campo viene visualizzato, l'istituto di vigilanza utilizza una connessione diretta per ricevere gli eventi e gli allarmi del sistema di sicurezza **Cos'è un collegamento diretto?**
Modello di hub	Nome modello di hub
Versione hardware	Versione hardware. Impossibile aggiornare
Firmware	Versione firmware. Può essere aggiornato a distanza
ID	ID/numero di serie. Si trova anche sulla scatola del dispositivo, sul circuito stampato del dispositivo e nel codice QR sotto il pannello SmartBracket

IMEI	Un numero di serie unico di 15 cifre per identificare il modem dell'hub su una rete GSM. Viene visualizzato solo quando nell'hub è installata una scheda SIM.

Connessione di rilevatori e dispositivi

L'hub non è compatibile con i moduli di integrazione uartBridge e ocBridge Plus.

Quando si aggiunge un hub al proprio account utilizzando la procedura guidata, verrà richiesto di collegare i dispositivi all'hub. È possibile tuttavia saltare questo passaggio e ritornarvi in un secondo momento.

Per aggiungere un dispositivo all'hub, nell'app Ajax:

1. Aprire la camera e selezionare **Aggiungi dispositivo**.
2. Attribuire un nome al dispositivo, scansionare il suo codice QR (o inserirlo manualmente) e assegnare un gruppo (se la modalità gruppo è abilitata).
3. Fare clic su **Aggiungi**: inizierà il conto alla rovescia per l'aggiunta di un dispositivo.
4. Seguire le istruzioni dell'app per collegare il dispositivo.

Si prega di notare che, per potersi collegare all'hub, il dispositivo deve essere posizionato all'interno del raggio di comunicazione radio dell'hub (sullo stesso oggetto protetto).

Impostazioni dell'hub

Le impostazioni possono essere modificate nell'**app Ajax**:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .

2. Selezionare Hub 2 Plus dall’elenco.

3. Recarsi a **Impostazioni** facendo clic sull’icona .

Si noti che, dopo aver modificato le impostazioni, si dovrà fare clic sul pulsante **Indietro** per salvarle.

Nome

Stanza

Ethernet

Wi-Fi

Rete cellulare

Codici di accesso delle tastiere

Restrizioni sulla lunghezza del codice

Programma di sicurezza

Test zona di rilevamento

Jeweller

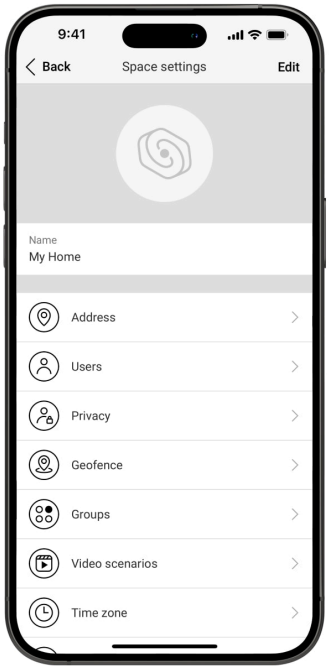
Servizio

Manuale utente

Trasferire le impostazioni a un altro hub

Disaccoppia hub

Impostazioni dello spazio



Le impostazioni possono essere cambiate **nell'app Ajax**:

1. Selezionare lo spazio se ne avete diversi o se state utilizzando un'app PRO.
2. Andare alla scheda **Controllo**.
3. Andare alle **Impostazioni** premendo l'icona ⚙ dell'ingranaggio nell'angolo in basso a destra.
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Premere **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Come configurare uno spazio

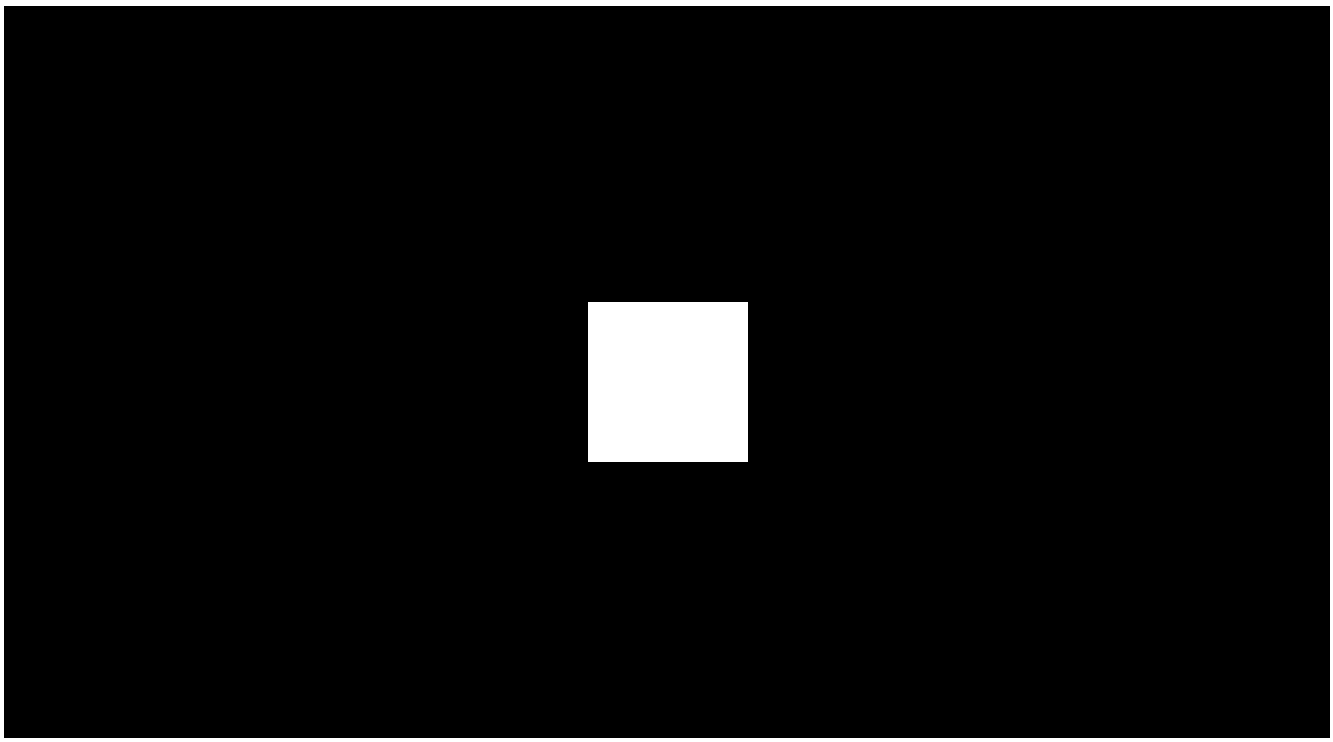
Ripristino delle impostazioni dell’hub

Riportare l’hub alle impostazioni di fabbrica:

1. Accendere l’hub se è spento.
2. Rimuovere tutti gli utenti e gli installatori dall’hub.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 30 s — il logo Ajax sull’hub inizierà a lampeggiare con luce rossa.
4. Rimuovere l’hub dal proprio account.

> Il reset dell’hub non cancella gli utenti collegati.

Videosorveglianza



00:00 00:10

È possibile collegare telecamere di terze parti al sistema di sicurezza: è stata implementata la perfetta integrazione con le telecamere IP e i videoregistratori Dahua, Hikvision e Safire. È inoltre possibile collegare telecamere di terze parti che

supportano il protocollo RTSP. È possibile collegare al sistema fino a 100 dispositivi di videosorveglianza.

Come aggiungere una telecamera al sistema Ajax

Installazione

Prima di installare l'hub, assicurarsi che la posizione scelta sia ottimale e conforme ai requisiti di questo manuale. È consigliabile installare l'hub in un luogo nascosto alla vista.

Assicurarsi che la comunicazione tra l'hub e tutti i dispositivi collegati sia stabile. Se l'intensità del segnale è bassa (una sola tacca) non possiamo garantire un funzionamento stabile del sistema di sicurezza. Attuare tutte le misure possibili per migliorare la qualità del segnale. Come minimo, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Se dopo lo spostamento viene rilevata un'intensità segnale bassa o instabile, usare il **ripetitore del segnale radio**.

Durante l'installazione e l'utilizzo del dispositivo, si raccomanda di seguire le norme generali di sicurezza relative ai dispositivi elettrici, oltre ai requisiti previsti dalle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica. È severamente proibito smontare il dispositivo sotto tensione. Non usare il dispositivo se il cavo di alimentazione risulta danneggiato.

Installazione dell'hub:

1. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket usando le viti in dotazione. Se si usano altri metodi di fissaggio, assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.

> ⚠ Si sconsiglia l'uso di nastro biadesivo per l'installazione: ciò può causare la caduta di un hub in caso di urto.

2. Fissare i cavi con il morsetto di fissaggio regolabile e le viti in dotazione. Utilizzare cavi con un diametro non superiore a quelli in dotazione. Il morsetto di fissaggio regolabile deve adattarsi saldamente ai cavi in modo che il coperchio del hub si chiuda facilmente.Questo ridurrà la probabilità di sabotaggio, poiché è più difficoltoso strappare un cavo bloccato.
3. Fissare l'hub al pannello di montaggio. Dopo l'installazione, verificare lo stato dell'anti-manomissione sull'app di Ajax e la tenuta del pannello. Se viene rilevato un tentativo di rimuovere il ripetitore dalla superficie o dal pannello di montaggio, verrà inviata una notifica.
4. Fissare l'hub sul pannello SmartBracket con le viti in dotazione.



Non capovolgere l'hub quando lo si attacca in posizione verticale (ad esempio, su una parete). Se fissato correttamente, il logo Ajax può essere letto orizzontalmente.



Non collocare l'hub:

- Fuori dai locali protetti (all'esterno).
- Vicino o dentro a oggetti in metallo o specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale.
- In luoghi con alti livelli di interferenze radio.

- Vicino a fonti di interferenza radio: a meno di 1 metro dal router e dai cavi di alimentazione.
- All’interno di locali la cui temperatura e umidità superano i limiti indicati nelle specifiche.

Manutenzione

Verificare regolarmente la capacità operativa del sistema Ajax. Mantenere pulita la custodia dell’hub rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta per le operazioni di manutenzione dell’apparecchiatura.

Non utilizzare sostanze contenenti alcool, acetone, benzina e altri solventi attivi per la pulizia dell’hub.

Come sostituire la batteria dell’hub

Maggiori informazioni sugli accessori Ajax per gli hub

La confezione include

1. Hub 2 Plus
2. Pannello di montaggio SmartBracket
3. Cavo di alimentazione
4. Cavo Ethernet
5. Kit di installazione
6. Starter pack — non disponibile in tutti i Paesi
7. Guida rapida

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche di Hub 2 Plus

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing”, è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non vale per la batteria pre-installata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza.

Obblighi di garanzia

Contratto con l’utente finale

Contattare il supporto tecnico

- email
- Telegram

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam

Email

Iscriviti