Manual do utilizador do Hub BP Jeweller

Atualizado Dezembro 17, 2025



O **Hub BP Jeweller** é um painel central sem fios, alimentado por uma bateria externa e compatível com a verificação por fotografia. O hub liga-se ao servidor Ajax Cloud através de dois cartões SIM (2G/3G/LTE) e possui conectores de antena externa para os canais de comunicação móvel, Jeweller e Wings.

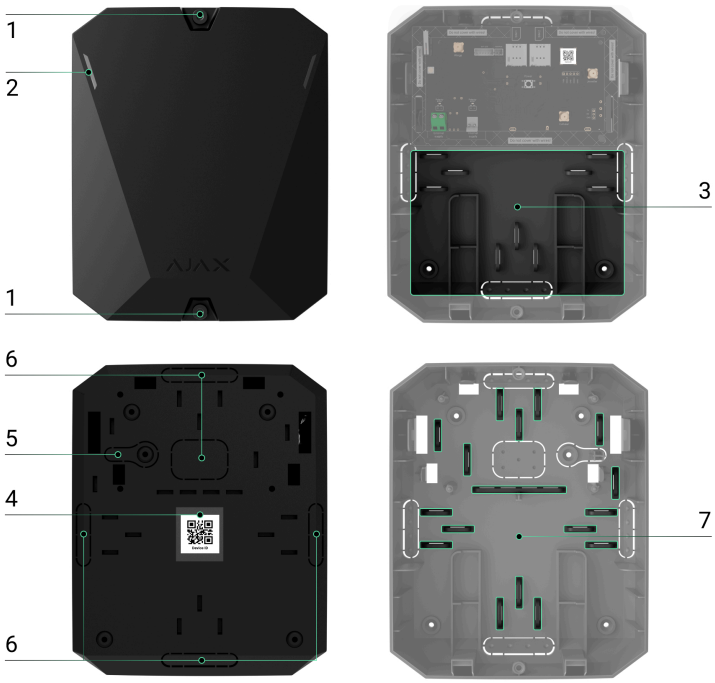
Para estar ligado ao servidor Ajax Cloud, o Hub BP Jeweller necessita de acesso à Internet. O hub utiliza dois cartões SIM como canais de comunicação disponíveis.

Comprar Hub BP Jeweller

Comprar ExternalAntenna

Elementos funcionais

Elementos da carcaça

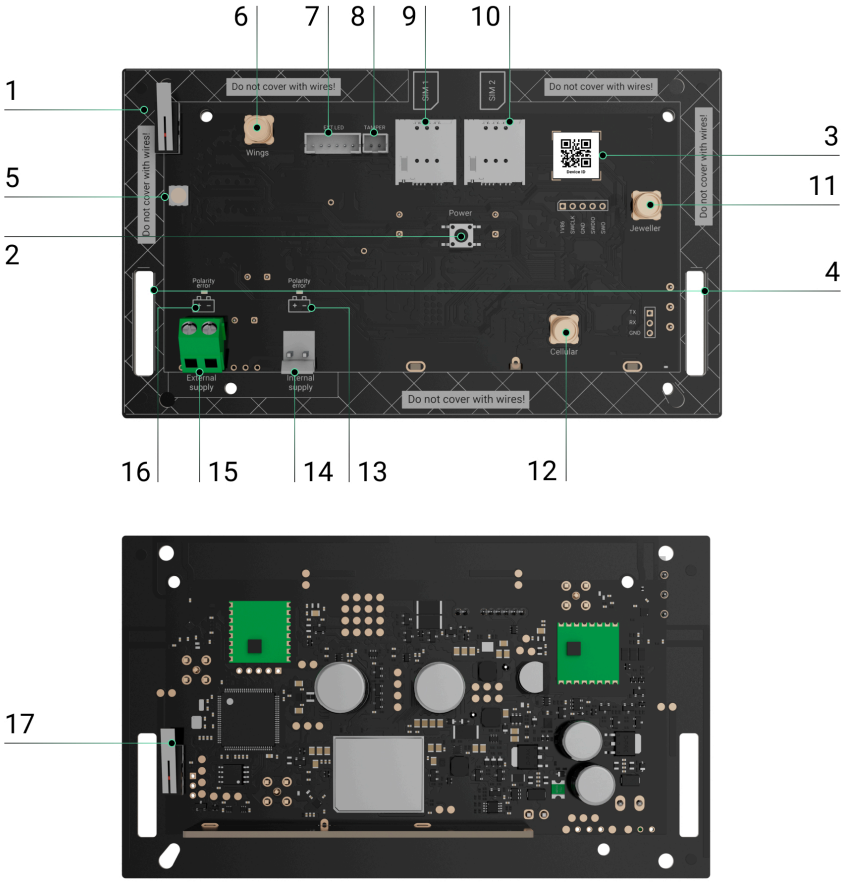


1. Parafusos para fixar a tampa da carcaça. Para os desaparafusar, utilize uma chave sextavada (Ø 4 mm).
2. Guia de luz para indicar o estado do hub.
3. Peça com suportes para uma bateria interna.

> A bateria interna não está incluída.

4. Código QR e ID (número de série) do painel de controlo.
5. Parte perfurada da carcaça. É necessário que o botão de tamper anti-sabotagem seja acionado em caso de tentativa de remoção do dispositivo da superfície. Não partir.
6. Partes perfuradas da carcaça para o encaminhamento dos fios de alimentação e dos cabos da antena.
7. Fixadores de cabos.

Elementos da placa



1. Primeiro botão de tamper.
2. Botão de alimentação.
3. Código QR. Utilize-o para adicionar o hub ao espaço numa app Ajax.
4. Pontos de fixação para fixar a placa Hub BP Jeweller à carcaça.
5. Indicador LED.
6. Conector de antena externa para o canal de comunicação Wings (conector SMA fêmea).
7. Conector para ligar o LED externo ao hub. **Não utilizado nesta versão do painel de controlo**.
8. Conector para fixar a placa de tamper ao hub. **Não utilizado nesta versão do painel de controlo**.
9. Ranhura 1 para micro SIM.

10. Ranhura 2 para micro SIM.
11. Conector de antena externa para o canal de comunicação Jeweller (conector SMA fêmea).
12. Conector de antena externa para canal de comunicação móvel (conector SMA fêmea).
13. Indicador de erro de polaridade para uma bateria interna.
14. Conector da bateria interna.
15. Conector de terminal da fonte de alimentação externa.
16. Indicador de erro de polaridade para uma fonte de alimentação externa.
17. Segundo botão de tamper.

Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12

O Hub BP Jeweller é um painel de controlo de um sistema Ajax. Controla o funcionamento dos dispositivos ligados.

Pode ligar até 100 dispositivos Ajax sem fios ao Hub BP Jeweller. Os dispositivos ligados protegem contra intrusões, incêndios e inundações, e permitem controlar os aparelhos elétricos de acordo com os cenários ou manualmente, através de uma app móvel ou ao premir o botão de pânico, **LightSwitch** ou **teclado com ecrã tátil**.

Para monitorizar o funcionamento de todos os dispositivos do sistema de segurança, o hub comunica com os dispositivos ligados através de dois

protocolos encriptados:

1. **Jeweller** é um protocolo de rádio para transmitir eventos e alarmes a partir de dispositivos sem fios Ajax. O alcance da comunicação é de até 2.000 m sem obstáculos, como paredes, portas ou construções entre pisos.
2. **Wings** é um protocolo de rádio para a transmissão de fotos dos detetores MotionCam e MotionCam Outdoor. O alcance da comunicação é de até 2.000 m sem obstáculos, como paredes, portas ou construções entre pisos.

Saiba mais sobre Jeweller e Wings

Se um detetor for acionado, o sistema dispara um alarme em menos de um segundo. Em caso de alarme, o hub ativa as sirenes, inicia os cenários e notifica a central recetora de alarmes da empresa de segurança e todos os utilizadores.

Proteção contra sabotagem

O Hub BP Jeweller tem duas ranhuras para cartões SIM para ligação ao servidor Ajax Cloud. Isto permite-lhe ligar o dispositivo a dois operadores de redes móveis diferentes ao mesmo tempo. Se um deles não estiver disponível, o hub muda automaticamente para outro e informa a central recetora de alarmes da empresa de segurança e os utilizadores do sistema.

Quando é detetada uma tentativa de interferência, o sistema muda para uma frequência de rádio inativa e envia notificações para a central recetora de alarmes da empresa de segurança e para os utilizadores do sistema.

O que é a inibição no sistema de segurança

O hub verifica regularmente a qualidade da comunicação com todos os dispositivos ligados. Se algum dispositivo perder a ligação ao painel de controlo, após o tempo especificado pelo administrador, todos os utilizadores do sistema (dependendo das definições), bem como a central recetora de alarmes da empresa de segurança, receberão uma notificação sobre o incidente.

Saiba mais

Ninguém pode desligar o hub sem ser detetado, mesmo quando a instalação está desarmada. Se um intruso tentar abrir a carcaça do hub, o botão de tamper é imediatamente acionado. A notificação de alarme será enviada à empresa de segurança e aos utilizadores do sistema.

O que é um tamper

O hub verifica a ligação do Ajax Cloud em intervalos regulares. O período de ping é especificado nas definições do hub. Se for definido um período mínimo de ping, o servidor pode notificar os utilizadores e a empresa de segurança em apenas 60 segundos após a perda da ligação.

Saiba mais

OS Malevich

O Hub BP Jeweller é gerido pelo sistema operativo em tempo real OS Malevich. Está protegido contra vírus e ciberataques.

OS Malevich traz novas características e funcionalidades ao sistema Ajax através de atualizações over-the-air. A atualização não requer a intervenção de um técnico de instalação ou de um utilizador.

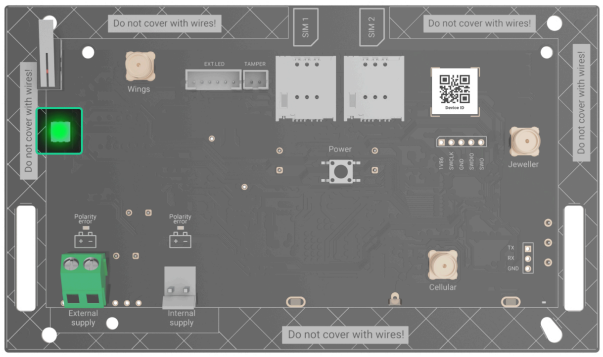
A atualização demora até 2 minutos com o sistema de segurança desarmado e a fonte de alimentação interna ou externa conectada.

Como é feita a atualização de OS Malevich

Indicação

O hub tem dois modos de indicação LED:

- **Ligação hub — servidor.**
- **Alertas e avarias.**



Ligação hub — servidor

O modo **Ligação hub-servidor** está ativado por defeito. O LED do hub tem uma lista de indicações que mostram o estado do sistema ou os eventos que estão a ocorrer. O Hub BP Jeweller pode iluminar-se de vermelho, branco, roxo, amarelo, azul ou verde, consoante o estado.

Os utilizadores podem também monitorizar os estados do Hub BP Jeweller em apps Ajax.

Indicação	Evento	Atenção
Ilumina-se a verde.	O canal de comunicação está ligado: através de um ou dois cartões SIM. Saiba mais	Quando estiver a funcionar apenas com uma bateria interna, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Acende-se a vermelho.	O hub não está ligado à Internet ou ao servidor Ajax Cloud.	Quando estiver a funcionar apenas com uma bateria interna, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Pisca duas vezes a vermelho.	O hub não conseguiu estabelecer uma ligação ao servidor Ajax Cloud utilizando todos os APNs disponíveis.	

Se, ao utilizar o sistema, encontrar uma indicação que não esteja listada neste manual do utilizador, entre em contacto com o serviço de suporte de Ajax.

Alertas e avarias

A função pode ser ativada nas definições do hub na app PRO (Hub → Definições → Serviço → Indicação LED).

Indicação	Evento	Atenção
Alterações do estado do hub		
O LED branco pisca uma vez por segundo.	**Armamento em duas fases** ou **Atraso ao sair**.	Um dos dispositivos está a executar **Armamento em duas fases** ou **Atraso ao sair**.
O LED verde pisca uma vez por segundo.	Indicação de entrada.	Um dos dispositivos está a executar **Atraso ao entrar**.

O LED branco acende-se durante 2 segundos.	O armamento está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de Desarmado para Armado.
O LED verde acende-se durante 2 segundos.	O desarme está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de Armado para Desarmado.
Alertas e avarias		
O LED vermelho e roxo pisca em sequência durante 5 segundos.	Alarme de emergência confirmado.	Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência confirmado. A indicação é exibida apenas se a opção de restauração após **Alarme de emergência confirmado** estiver ativada nas definições.
O LED vermelho acende-se durante 5 segundos.	Alarme de emergência.	Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência. A indicação não é apresentada se existir um estado de alarme de emergência confirmado.

		A indicação é exibida apenas se a opção de restauração após **Alarme de emergência único** estiver ativada nas definições.
O LED vermelho pisca.	O número de intermitências é igual ao número de botões de emergência (DoubleButton), o primeiro a gerar o alarme de emergência.	Existe um estado não restaurado após o alarme de emergência confirmado ou não confirmado: • **Alarme de emergência único** ou • **Alarme de emergência confirmado**
Os LED amarelo e roxo piscam sequencialmente durante 5 segundos.	Alarme de intrusão confirmado.	Existe um estado não restaurado após a confirmação do alarme de intrusão. A indicação é exibida apenas se a opção de restauração após **Alarme de intrusão confirmado** estiver ativada nas definições.

O LED amarelo acende-se durante 5 segundos.	Alarme de intrusão.	Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão. A indicação não é apresentada se existir uma condição de alarme de intrusão confirmada. A indicação é exibida apenas se a opção de restauração após **Alarme de intrusão único** estiver ativada nas definições.
O LED amarelo pisca.	O número de intermitências é igual ao número do dispositivo que primeiro gerou o alarme de intrusão.	Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão confirmado ou não confirmado: • **Alarme de intrusão único** ou • **Alarme de intrusão confirmado**
Os LED vermelho e azul piscam em sequência durante 5 segundos.	Abertura da tampa.	Existe um estado de tamper não restaurado ou uma tampa aberta em qualquer

		um dos dispositivos ou no hub. A indicação é exibida apenas se a opção de restauração após **Abertura da tampa** estiver ativada nas definições.
Amarelo e azul LED piscam em sequência durante 5 segundos.	Outras avarias.	Existe um estado de falha não restaurado ou uma avaria de qualquer dispositivo, ou do hub. A indicação é exibida apenas se a opção de restauração após **Outras avarias** estiver ativada nas definições.
O LED azul-escuro acende-se durante 5 segundos.	Desativação temporária.	Um dos dispositivos está temporariamente desativado ou as notificações do estado da tampa estão desativadas.
O LED azul acende-se durante 5 segundos.	Desativação automática.	Um dos dispositivos é automaticamente desativado por um temporizador de abertura ou pelo número de deteções.
Os LED verde e azul piscam em sequência.	Expiração do temporizador de alarme.	Apresentado após a expiração do temporizador

	Saiba mais sobre a funcionalidade de confirmação de alarme	de alarme (para confirmar o alarme).

Quando não está a acontecer nada no sistema (sem alarme, avaria, abertura da tampa, etc.), o LED apresenta dois estados de hub.

Acesso às indicações

Os utilizadores de Hub BP Jeweller podem ver a indicação de **Alertas e avarias** depois de:

- Armar/desarmar o sistema utilizando o teclado Ajax.
- Introduzir o ID de utilizador ou código pessoal correto no teclado e executar uma ação que já tenha sido executada (por exemplo, o sistema está desarmado e o botão de desarmar é premido no teclado).
- Premir o botão SpaceControl para armar/desarmar o sistema ou ativar o **Modo Noturno**.
- Armar/desarmar o sistema utilizando apps Ajax.

Todos os utilizadores podem ver a indicação **Alterações do estado do hub**.

Indicação de alerta

Se o sistema estiver desarmado e qualquer uma das indicações da tabela estiver presente, o LED amarelo pisca uma vez por segundo.

Se existirem vários estados no sistema, as indicações são apresentadas uma a uma, na mesma sequência conforme indicado na tabela.

Conta Ajax

Para configurar o sistema, instale a **app Ajax** e crie uma conta. Os instaladores e as empresas de segurança utilizam as contas Ajax PRO para configurar o sistema para os utilizadores.

Como criar a conta Ajax

Como criar a conta Ajax PRO

Não é necessário criar uma nova conta para cada hub, uma vez que uma conta pode gerir vários sistemas. É possível configurar direitos de acesso separados para cada hub, se necessário.

As definições do utilizador e do sistema, bem como os parâmetros dos dispositivos ligados, são armazenados no hub. Alterar o administrador do hub, adicionar ou remover utilizadores não repõe as definições dos dispositivos adicionados ao hub.

Ligação do hub à Ajax Cloud

Para estar ligado ao servidor Ajax Cloud, o Hub BP Jeweller necessita de acesso à Internet. A ligação é necessária para controlar e configurar o sistema à distância através das apps Ajax, bem como para enviar notificações push aos utilizadores.

O Hub BP Jeweller está ligado à Internet através de uma rede móvel. Para aumentar a fiabilidade e a disponibilidade do sistema, insira os cartões SIM em ambas as ranhuras.

Para ligar o hub através de uma rede móvel, é necessário instalar um cartão micro SIM com o pedido de código PIN desativado e com fundos suficientes na conta para pagar os serviços de acordo com o plano

tarifário do operador. Para desativar o pedido de código PIN, insira o cartão SIM no telemóvel.

Uma vez que o hub se liga à Internet apenas através da rede móvel, define automaticamente as definições APN com base no cartão SIM instalado para estabelecer a ligação à Internet. Esta funcionalidade é controlada pela definição Seleção automática de APN e está ativada por defeito para ambos os cartões SIM.

Para ligar o hub a Ajax Cloud:

1. Desaperte os parafusos que fixam a carcaça, se esta estiver instalada. Para isso, utilize uma chave sextavada de Ø 4 mm incluída no conjunto completo do hub.

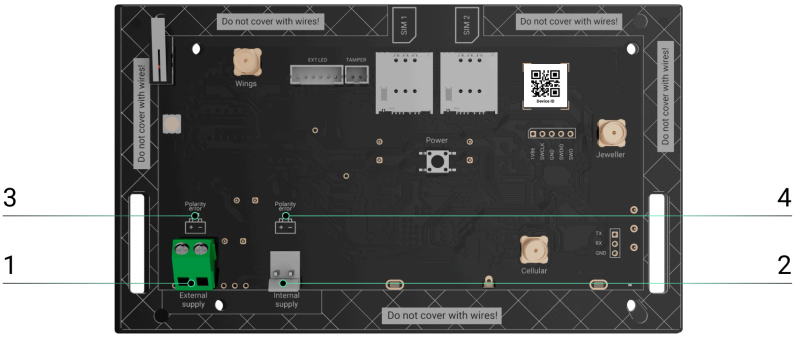


2. Retire a tampa da carcaça do hub.



3. Instale a placa Hub BP Jeweller na carcaça.

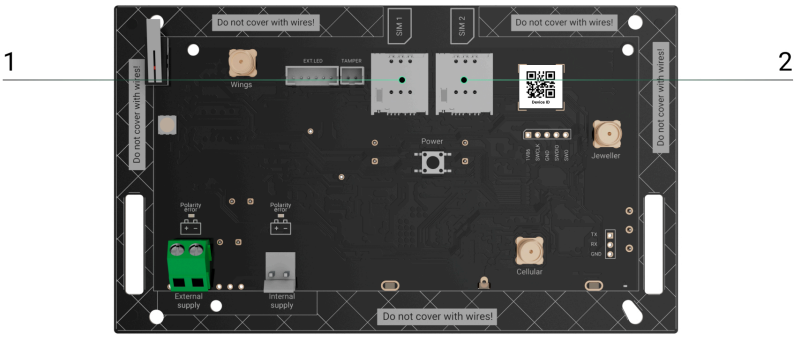
4. Ligue a fonte de alimentação aos conectores adequados:



1 — Conector de terminal da fonte de alimentação externa.
2 — Conector da bateria interna. Ligue uma bateria de 12 V⎓.
3 — Indicador de **Erro de polaridade** para uma fonte de alimentação externa.
4 — Indicador de **Erro de polaridade** para uma bateria interna.

Os indicadores 3 e 4 acendem-se em caso de inversão de polaridade ao ligar a alimentação (quando a fonte de alimentação “-” é ligada ao terminal “+” e vice-versa).

5. Instale cartões SIM:



1 — Ranhura 1 para micro SIM.
2 — Ranhura 2 para micro SIM.

6. Mantenha premido o botão de alimentação do hub. Assim que o hub estiver ligado, o LED na placa do hub acende-se.
7. Aguarde até que o painel de controlo esteja ligado à Internet. O LED verde indica que o hub está pronto a funcionar.

Após a ligação à Internet ser estabelecida e o hub ser adicionado a uma app Ajax, é possível configurar manualmente os parâmetros de rede para outro cartão micro SIM. Nas definições do cartão SIM, desative a opção **Seleção automática de APN** e configure o roaming, APN, nome de utilizador e palavra-passe. Para obter informações sobre estes parâmetros, contacte o serviço de apoio do seu operador móvel.

Não desative a opção **Seleção automática de APN** nem configure manualmente os parâmetros de rede do cartão SIM atual que fornece a ligação à Internet. Isto pode resultar na perda de ligação, e o hub ficará offline.

Como definir ou alterar as definições de APN do hub

Adicionar o hub à app Ajax

Utilize as versões mais recentes de apps Ajax e de OS Malevich para aceder a todas as funcionalidades disponíveis e garantir o funcionamento correto do sistema.

A concessão de acesso a todas as funções do sistema (nomeadamente para visualizar as notificações) é uma condição obrigatória para gerir o sistema Ajax através do smartphone/tablet.

1. Abra a app Ajax e inicie sessão na sua conta.
2. Selecione um espaço ou crie um novo.

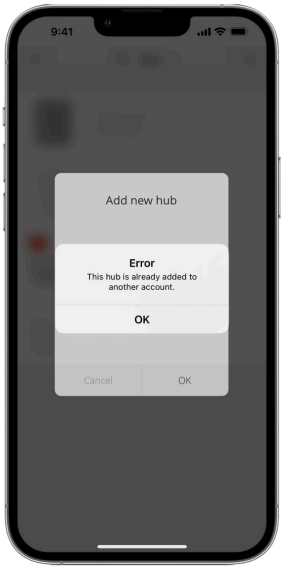
O que é um espaço

Como criar um espaço

3. Abra o menu **Adicionar Hub** e selecione como pretende adicionar um novo hub: manualmente ou utilizando um tutorial passo a passo.
4. Na fase de registo, digite o nome do hub e digitalize o código QR na parte de trás da carcaça (ou introduza o ID manualmente).
5. Aguarde até que o hub seja registado e apresentado na app.

Se já existirem utilizadores no hub, o administrador do hub, o PRO com direitos de configuração do sistema ou a empresa de instalação que mantém o hub selecionado podem adicionar a sua conta. Será notificado de que o hub já foi adicionado a outra conta. Entre em contacto com o nosso Suporte técnico para determinar quem tem direitos de administrador no hub.

Tipos de contas de utilizador Ajax e respetivos direitos



Adicionar dispositivos

Durante o primeiro registo do hub na app, ser-lhe-á pedido que adicione dispositivos para proteger a sala. No entanto, pode recusar e voltar a este passo mais tarde.

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema só pode adicionar o dispositivo quando o sistema está desarmado.

1. Abra a app Ajax. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a utilizar a app Ajax PRO.
2. Aceda ao separador **Salas** .
3. Abra a sala e selecione a opção **Adicionar dispositivo**.
4. Dê um nome ao dispositivo, digitalize o **código QR** (ou introduza o ID manualmente), selecione a sala e passe para a etapa seguinte.
5. Quando a app começar a procurar e iniciar a contagem decrescente, ligue o dispositivo: o LED piscará uma vez. Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, o dispositivo deve estar localizado dentro da área de cobertura da rede sem fios do hub (numa única instalação protegida).

O dispositivo ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. Pode **encontrar** o dispositivo introduzindo parte do nome, modelo ou ID no campo de pesquisa.

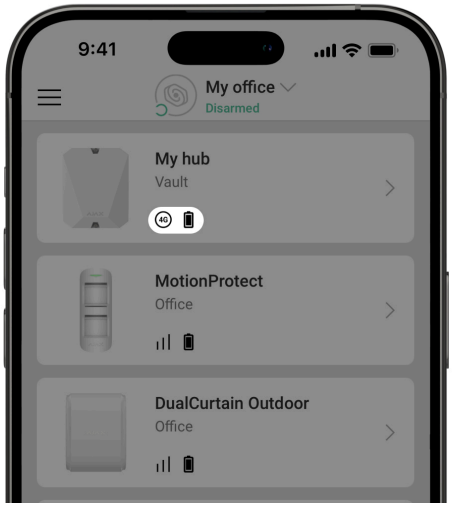
Se a ligação falhar à primeira tentativa, desligue o dispositivo durante 5 segundos e volte a tentar.

Avarias

O hub pode notificar sobre avarias. Ao tocar em ⓘ, abre-se a lista de todas as avarias. O campo **Avarias** está disponível nos **Estados** do dispositivo e só é apresentado se for detetada uma avaria, por exemplo:

- **Bateria não encontrada.**
- **A bateria não carrega.**
- **Erro na memória flash.**

Ícones

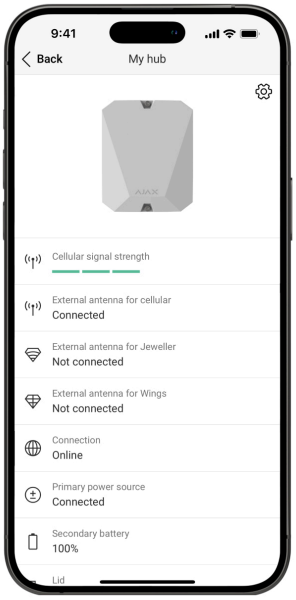


Os ícones apresentam alguns dos estados do Hub BP Jeweller. Pode vê-los na app Ajax no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
2G	O hub funciona na rede 2G.
3G	O hub funciona na rede 3G.
4G	O hub funciona na rede 4G (LTE).
	O cartão SIM está avariado ou tem um código PIN configurado. Verifique o funcionamento do cartão SIM no telemóvel e desative o pedido de código PIN.
	Nível de carga da bateria do hub. Apresentado em incrementos de 5%.
	A bateria interna não está conectada.
	A tensão da fonte de alimentação externa é inferior à permitida.
	O hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da empresa de segurança. O ícone não é apresentado se a ligação direta não estiver disponível ou não estiver configurada. Saiba mais
	O hub não está diretamente ligado à central recetora de alarmes da empresa de segurança. O ícone não é apresentado se a ligação direta não

	estiver disponível ou não estiver configurada. **Saiba mais**
Saving mode	O hub está no estado **Modo de poupança**.
Offline	O hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.

Estados



Os estados podem ser encontrados na **app Ajax**:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione o **Hub BP Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado

Avaria	Toque no botão ⓘ para abrir a lista das **avarias** do hub. O campo só aparece se for detetada uma avaria.
Intensidade do sinal móvel	A intensidade do sinal da rede móvel SIM ativa. Instale o hub em locais onde o nível de comunicação móvel atinge 2-3 barras. Se o hub estiver instalado num local com uma intensidade de sinal fraca ou instável, não poderá efetuar uma chamada ou enviar um SMS sobre um evento ou alarme. ⓘ Considere utilizar ExternalAntenna.
Antena externa para rede móvel	Estado da ligação da antena externa: • **Ligado** — a antena está ligada a uma porta celular. • **Não ligado** — a antena não está ligada a uma porta celular. • **Danificado** — a antena está partida. ⓘ A deteção de quebra da antena externa só é possível se a carcaça do hub estiver corretamente fechada.
Antena externa para Jeweller	Estado da ligação da antena externa:

	• **Ligado** — a antena está ligada a uma porta Jeweller. • **Não ligado** — a antena não está ligada a uma porta Jeweller. • **Danificado** — a antena está partida. ⓘ A deteção de quebra da antena externa só é possível se a carcaça do hub estiver corretamente fechada.
Antena externa para Wings	Estado da ligação da antena externa: • **Ligado** — a antena está ligada a uma porta Wings. • **Não ligado** — a antena não está ligada a uma porta Wings. • **Danificado** — a antena está partida. ⓘ A deteção de quebra da antena externa só é possível se a carcaça do hub estiver corretamente fechada.
Ligação	O estado da ligação entre o hub e Ajax Cloud: • **Online** — o hub está ligado a Ajax Cloud. • **Offline** — o hub não está ligado a Ajax Cloud. Verifique a ligação à Internet do hub. Se o hub não estiver ligado ao servidor, os ícones do hub e de todos os dispositivos

	ligados tornam-se semi-transparentes na lista de dispositivos.
Fonte de alimentação externa	Estado da ligação da fonte de alimentação externa: • **Ligado** — o hub está ligado a uma fonte de alimentação externa. • **Desligado** — sem fonte de alimentação externa. Verifique a ligação de Hub BP Jeweller a uma fonte de alimentação externa. Se a tensão não for suficiente, o hub reportará **Tensão baixa**.
Bateria interna	Com um nível de carga de 20% ou menos, o hub irá reportar uma Bateria fraca. Se a bateria não estiver ligada ao hub, será exibido o estado **Bateria não instalada**. Saiba mais
Tampa	O estado dos tampers que respondem à desmontagem ou à abertura da carcaça do hub: • **Fechado** — a tampa do hub está fechada. O estado normal da carcaça do hub. • **Aberto** — a carcaça do hub está aberta ou a integridade da carcaça foi comprometida. Verifique o estado da carcaça do hub. O hub deteta a abertura da tampa da carcaça se um ou ambos os botões de tamper forem acionados. Se a tampa da carcaça estiver aberta, é impossível

	detetar a quebra da antena externa. ## Saiba mais
Placa do tamper anti-sabotagem	O estado da ligação da placa de tamper da carcaça à placa do hub: • **Não ligado** — a placa de tamper não está ligada ao hub. • **Ligado** — a placa de tamper está ligada ao hub.
Dados móveis	Estado da ligação à Internet móvel do hub: • **Ligado** — o hub está ligado a Ajax Cloud através da Internet móvel. • **Não ligado** — o hub não está ligado a Ajax Cloud através da Internet móvel. Verifique a ligação de Hub BP Jeweller à Internet através da rede móvel. Se a intensidade do sinal móvel atingir 1–3 barras e o hub tiver saldo suficiente e/ou SMS/chamadas de bónus, será possível fazer chamadas e enviar SMS, mesmo que este campo exiba o estado **Não ligado**.
Ativo	Apresenta o cartão SIM ativo: • **Cartão SIM 1** — o hub funciona com um cartão SIM instalado na primeira ranhura. • **Cartão SIM 2** — o hub funciona com um cartão SIM instalado na segunda ranhura.
SIM 1	O número do cartão SIM instalado na primeira ranhura. Para copiar o número, toque no mesmo.

	Se o número de telefone for apresentado como um número Desconhecido, o operador não o gravou na memória do cartão SIM.
SIM 2	O número do cartão SIM instalado na segunda ranhura. Para copiar o número, toque no mesmo. Se o número de telefone for apresentado como um número Desconhecido, o operador não o gravou na memória do cartão SIM.
Ruído médio (dBm)	Ruído médio no canal de rádio. Medido no local onde o hub está instalado. Os dois primeiros valores mostram o nível nas frequências Jeweller, e o terceiro nas frequências Wings. O valor aceitável é de –80 dBm ou inferior. Por exemplo, -95 dBm é considerado aceitável e 70 dBm é inválido. ## O que é a inibição no sistema de segurança
Central recetora de alarmes	O estado da ligação direta do hub à central recetora de alarmes da empresa de segurança: • **Ligado** — o hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da empresa de segurança. • **Não ligado** — o hub não está diretamente ligado à central recetora de alarmes da empresa de segurança. Se este campo for apresentado, a empresa de segurança utiliza uma ligação direta para receber eventos e alarmes do sistema de segurança.

	Saiba mais
Ativação programada	Disponível com o OS Malevich 2.30 e posterior. O estado da funcionalidade de ativação programada. A funcionalidade permite definir a data e a hora em que o hub é ativado por pedido a partir do modo de poupança de bateria e fica ativo para configuração e gestão. Os estados disponíveis são: • **Não definido** — a ativação programada não está definida. • **Data, hora** — a próxima ativação por pedido está programada para a data e hora especificadas. Toque em ↻ para abrir as definições da funcionalidade. As definições estão disponíveis apenas nas **apps Ajax PRO**.
Modelo de hub	Nome do modelo do hub. **Diferenças entre os hubs Ajax**
Versão do firmware	Versão de hardware do Hub BP Jeweller. Não atualizado.
Firmware	Versão do firmware de Hub BP Jeweller. Atualizações remotas. **Saiba mais**
ID do dispositivo	Identificador (primeiros 8 dígitos do número de série) do hub.

	O identificador está localizado na caixa do dispositivo e na placa sob o código QR.
IMEI	Um número de série único de 15 dígitos para identificar o modem do hub numa rede GSM. É apresentado apenas quando um cartão SIM está instalado no hub.

Seleção do local de instalação

Fixe a carcaça do Hub BP Jeweller numa superfície vertical utilizando os fixadores incluídos. Todos os furos necessários para a fixação já foram efetuados na carcaça.

É necessário fixar o hub na vertical para que o tamper responda se alguém tentar retirar um dispositivo. Consulte a documentação da bateria antes de a instalar, porque algumas baterias só podem ser montadas na vertical (com os terminais para cima). Outra posição de instalação pode causar uma rápida degradação da bateria.

É aconselhável escolher um local de instalação onde o hub esteja escondido de olhares indiscretos, por exemplo, numa despensa. Isto ajudará a reduzir a probabilidade de sabotagem ou de inibição no sistema de segurança. Note que o dispositivo se destina apenas a instalação no interior.

Selecione um local onde o hub possa ser ligado à rede móvel. A intensidade do sinal de telemóvel no local de instalação deve ser estável e atingir 2-3 barras. Em locais com fraca receção de sinal, recomenda-se a instalação de uma antena externa. Não garantimos o funcionamento correto do aparelho com uma intensidade de sinal móvel baixa.

Ao escolher um local, tenha em conta a distância entre o hub e os dispositivos sem fios e a presença de obstáculos entre eles que possam interferir com a passagem do sinal de rádio. Esses obstáculos podem

incluir paredes, pisos elevados ou objetos grandes na sala. Se necessário, utilize uma antena externa.

Para calcular aproximadamente a intensidade do sinal no local onde os dispositivos sem fios estão instalados, utilize a nossa **Calculadora do alcance da comunicação via rádio**.

Faça os testes de intensidade do sinal Jeweller e Wings. No local de instalação escolhido, deve ser fornecida uma intensidade de sinal estável de 2–3 barras com todos os dispositivos ligados. Com uma intensidade de sinal de 1 ou 0 barras, não garantimos o funcionamento estável do sistema de segurança.

Se o sistema tiver dispositivos com intensidade de sinal de 1 ou 0 barras, considere a utilização de ExternalAntenna ou a deslocação do hub ou do dispositivo. Se não for possível fazê-lo ou se o dispositivo continuar com um sinal fraco ou instável após ser movido, utilize **repetidores**.

Instalação do painel de controlo

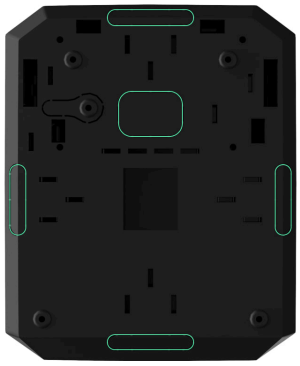


Durante a instalação e o funcionamento do sistema de segurança Ajax, cumpra as regras e os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica. Não desmonte o dispositivo enquanto este estiver sob tensão nem o utilize com um cabo de alimentação danificado.

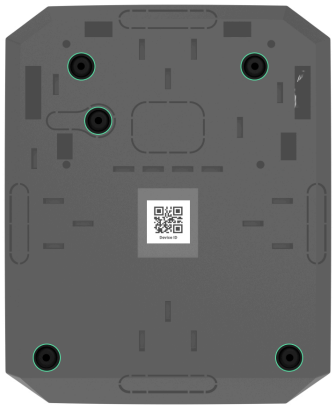
Antes da instalação, certifique-se de que selecionou o local ideal para o dispositivo e que este cumpre os requisitos deste manual.

Para instalar o Hub BP Jeweller:

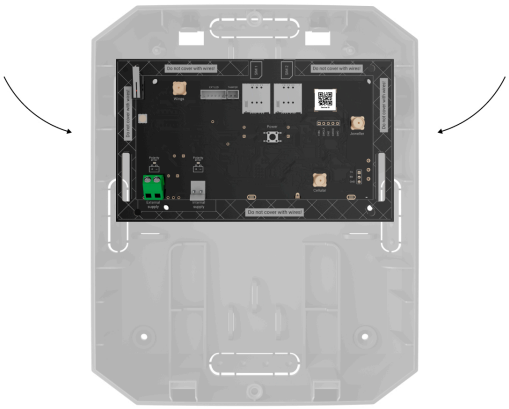
1. Prepare previamente as saídas dos cabos, partindo cuidadosamente as partes perfuradas da carcaça do Hub BP Jeweller.



2. Fixe a carcaça na superfície vertical no local de instalação escolhido com os parafusos incluídos, utilizando todos os pontos de fixação. Um deles encontra-se na parte perfurada por cima do tamper — é necessário para acionar o tamper no caso de qualquer tentativa de desprender a carcaça do hub.



3. Coloque a placa Hub BP Jeweller nos suportes da carcaça.



4. Conecte uma fonte de alimentação externa de 6–12 V⎓.

5. Conecte uma bateria interna de 12 V⎓. Não conecte fontes de alimentação de terceiros, uma vez que isso pode provocar a falha do hub.

> Utilize uma bateria de 12 V⎓. As dimensões máximas da bateria que pode ser instalada na carcaça são 151 × 65 × 94 mm e o peso é de 5 kg. Para tal configuração de bateria, são fornecidos suportes especiais na caixa do hub.

6. Se necessário, ligue a ExternalAntenna à porta de comunicação adequada.

> Antes da instalação, certifique-se de ler o manual do utilizador da antena.

7. Ligue o hub.
8. Instale a tampa na carcaça do hub e fixe-a com os parafusos incluídos.
9. Verifique o estado da carcaça do hub na **app Ajax**. Se a app mostrar um alarme de tamper, verifique o aperto da carcaça do hub.

Onde não instalar o hub

1. No exterior. Isto pode resultar numa falha do painel de controlo.
2. Perto dos objetos metálicos e dos espelhos. Podem causar atenuação ou blindagem do sinal de rádio. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e os dispositivos Ajax sem fios. Se for necessário instalar em tais condições, utilize ExternalAntenna para ultrapassar a interferência de sinal.
3. Em locais com elevados níveis de interferências rádio. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e os dispositivos Ajax sem fios ou em falsas notificações sobre **inibição do sistema de**

segurança. Se necessário, utilize ExternalAntenna para deslocar o local de receção.

4. A menos de 1 metro de distância do router e de cabos de alimentação. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e os dispositivos sem fios.
5. A menos de 1 metro de distância de dispositivos Jeweller. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e estes dispositivos.
6. Em locais onde o hub terá uma intensidade de sinal de 1 ou 0 barras com dispositivos ligados. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e estes dispositivos. Utilize ExternalAntenna se necessário.
7. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode resultar numa falha do painel de controlo.
8. Em locais sem sinal móvel ou com 1 barra de intensidade do sinal. Não garantimos o funcionamento correto do dispositivo com uma intensidade de sinal móvel baixa. Utilize ExternalAntenna se necessário.

Definições do hub

As definições podem ser alteradas na **app Ajax**:

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione o **Hub BP Jeweller** na lista.
4. Aceda a **Definições** tocando no ícone de engrenagem no canto superior direito.
5. Defina os parâmetros necessários.
6. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Nome

Sala

Rede móvel

Códigos de acesso ao teclado

Programação de segurança

Teste da zona de deteção

Jeweller

Serviço

Manual do utilizador

Transferir definições para outro hub

Eliminar o hub

Definições do espaço

As definições podem ser alteradas na **app Ajax**:

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Aceda a **Definições** tocando no ícone da engrenagem no canto inferior direito.

4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Como configurar um espaço

Reposição das definições do hub

Repor as definições de fábrica do hub:

1. Ligue o hub se este estiver desligado.
2. Remova todos os utilizadores e instaladores do hub.
3. Mantenha o botão de alimentação premido durante 30 segundos — o indicador LED na placa do hub começará a piscar a vermelho.
4. Remova o hub da sua conta.

Funcionalidades adicionais

Ligação de videovigilância

Hub BP Jeweller é compatível com **câmaras Ajax e NVRs**, bem como com câmaras de terceiros que suportam o protocolo RTSP ou integração SDK.

Como ligar as câmaras ao sistema Ajax

Câmaras e NVRs que podem ser ligados ao Hub BP Jeweller:

Dispositivos	Quantidade
Câmaras Ajax através de Ajax NVRs	até 224
Câmaras de terceiros através de Ajax NVRs utilizando ONVIF	até 224
Câmaras Ajax autónomas	até 492

Câmaras autónomas de terceiros que utilizam RTSP ou SDK	até 10

Cenários

O Hub BP Jeweller permite criar 32 cenários e minimizar o impacto do fator humano na segurança. O hub pode gerir a segurança de toda a instalação ou grupo de acordo com uma programação; ativar a máquina de fumo se os intrusos entrarem na sala; desenergizar a sala e ligar a iluminação de emergência em caso de incêndio; desligar a água em caso de fuga; controlar dispositivos de iluminação, fechaduras elétricas, persianas e portas de garagem – ao alterar o modo de segurança premindo um botão ou através de um alarme de detetor.

Os cenários podem ser utilizados para reduzir o número de ações de rotina e aumentar a produtividade. Os dispositivos de automatização Ajax respondem a alterações na temperatura e na qualidade do ar. Por exemplo, configurar o aquecimento para se ligar a baixas temperaturas, controlar o sistema de abastecimento, o humidificador e o ar condicionado para manter um clima confortável.

Como criar e personalizar um cenário

Verificação fotográfica

O Hub BP Jeweller suporta os detetores de movimento sem fios MotionCam e MotionCam Outdoor. Quando acionados, os detetores tiram uma série de fotografias que podem ser utilizadas para avaliar o desenrolar dos acontecimentos nas instalações ao longo do tempo. Isto alivia os utilizadores de ansiedade e evita que as empresas de segurança enviem patrulhas desnecessárias.

O detetor ativa a câmara quando está armado e deteta movimento. Apenas os utilizadores com acesso ao historial de eventos e os funcionários autorizados da empresa de segurança podem ver as

verificações visuais de alarme, desde que o sistema de segurança esteja ligado à estação de monitorização.

Se a função **Foto por pedido** estiver ativada, os detetores podem tirar uma foto por comando de um utilizador do sistema ou utilizador PRO com os direitos apropriados. A captura de uma fotografia é sempre registada no historial de eventos do hub.

As fotografias são protegidas por encriptação em todas as fases da transmissão. São armazenadas no servidor Ajax Cloud e não são processadas ou analisadas.

Saiba mais

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do Hub BP Jeweller e dos dispositivos ligados. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do hub do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que surgem. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Configuração em conformidade com os requisitos da norma EN

Baterias recomendadas

Recomendamos a utilização de baterias alcalinas de zinco-ar para aumentar a duração das baterias. Antes de ligar este tipo de bateria, certifique-se de que retira os autocolantes ou abre as válvulas de corte de ar. Se possível, deixe a bateria ao ar livre durante 2 horas. O ar é necessário para iniciar uma reação química no interior da bateria e garantir o seu bom funcionamento.

Antes de ligar a bateria externa, leia atentamente as instruções do fabricante. Contêm orientações sobre a utilização segura e os parâmetros recomendados.



As baterias de zinco-ar ***não*** são recarregáveis. O parâmetro **Taxa de carregamento** é especificado para casos de utilização em que uma bateria interna recarregável está a ser carregada por uma bateria externa.

Lista de baterias externas de zinco-ar recomendadas para alimentar o Hub BP Jeweller

Fabricante	Modelo	Tensão, V	Capacidade, Ah	Taxa de carregamento	Meses[1] de funcionamen no modo de funcionamen completo[2]
Cegasa	eZ8 12/600	12	600	lenta	18
Cegasa	eZ8 9/600	9	600	lenta	14
UPOWER	8PFP330	12	330	lenta	12
Masterbattery	MC-ZA1200-7.5	7,5	1200	padrão	19
Masterbattery	MC-KOMPACT700	12	600	padrão	18
Masterbattery	MC-KOMPACT800-6V (0,6A)	6	800	lenta	19
Masterbattery	MC-KOMPACT800-	6	800	padrão	18

	6V (1A)				
Masterbattery	MC-ZA800-12	12	800	lenta	18
Cegasa	eZ8 9/400	9	360	lenta	9
Masterbattery	MC-KOMPACT600	12	600	lenta	14
Maxi	ZZ12-600	12	600	lenta	15
Masterbattery	MC-ZA500-12	12	500	desativada	13
Masterbattery	MC-ZA400-12	12	400	desativada	11
Cegasa	E/Z8 7,5/400	7,5	330	desativada	7
Safire	SF-BATT-75V-3200WH	7,5	430	desativada	9
Masterbattery	MC-ZA300	6	300	desativada	5

¹ A temperaturas de 25 °C.

² A bateria interna não está carregada.

Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Suporte técnico de Ajax. Na maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- **email**
- **Telegram**

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC