Manuel utilisateur Hub BP Jeweller

Mis à jour December 17, 2025



Hub BP Jeweller est une centrale sans fil, alimentée par une batterie externe et prenant en charge la vérification photo. La centrale est connectée au serveur Ajax Cloud via deux cartes SIM (2G/3G/LTE) et dispose de connecteurs d'antennes externes pour les réseaux de communication cellulaire, Jeweller et Wings.

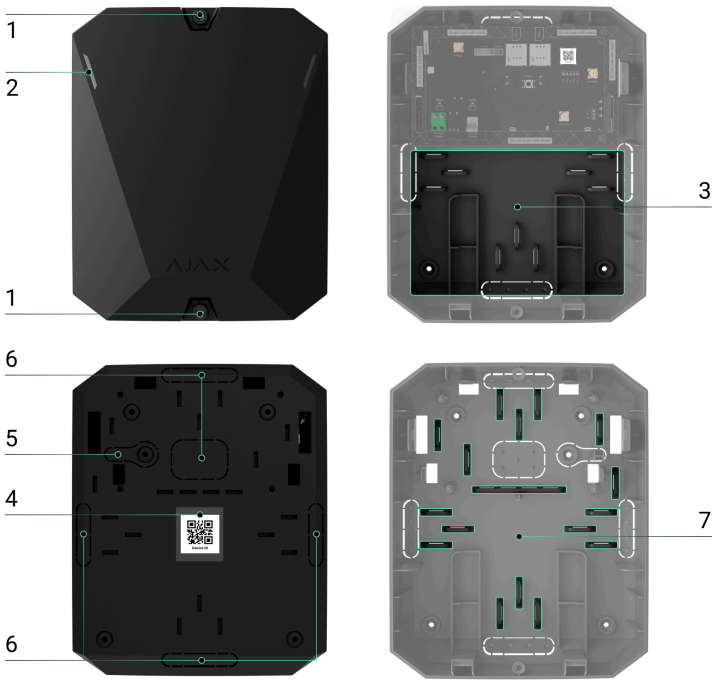
Pour être connecté au serveur Ajax Cloud, Hub BP Jeweller a besoin d'un accès internet. La centrale utilise deux cartes SIM comme réseaux de communication disponibles.

Acheter Hub BP Jeweller

Acheter ExternalAntenna

Éléments fonctionnels

Éléments du boîtier

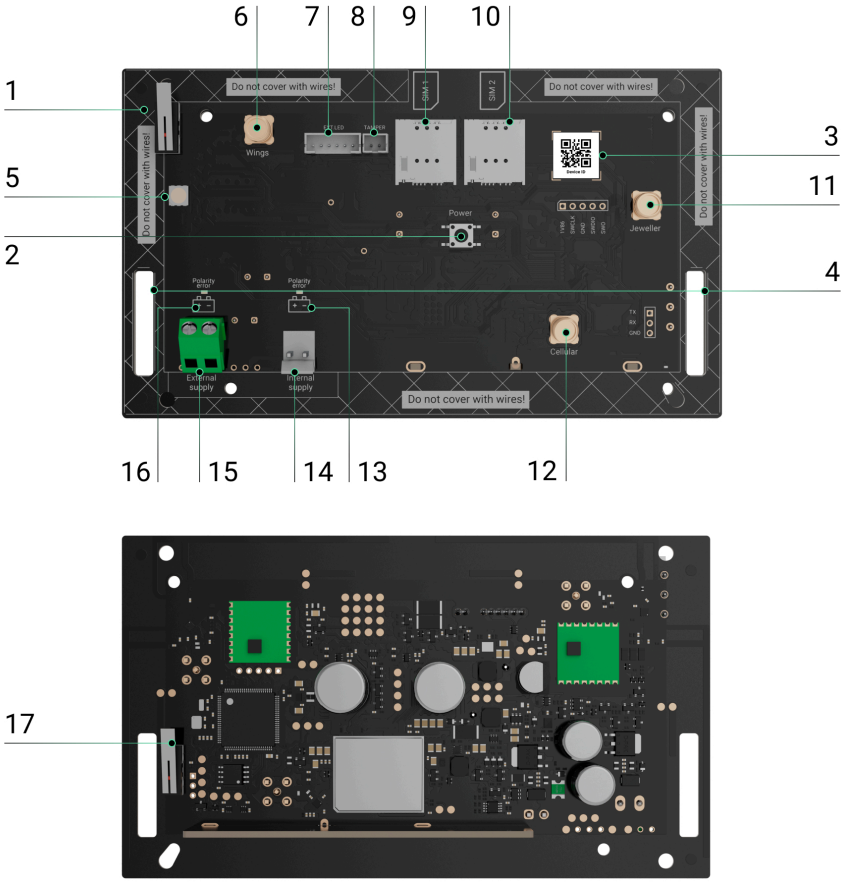


1. Vis pour fixer le couvercle du boîtier. Pour les dévisser, utilisez une clé hexagonale fournie avec le kit (Ø 4 mm).
2. Guide lumineux indiquant l’état de la centrale.
3. Pièce avec des supports pour une batterie interne.

> Une batterie interne n’est pas incluse.

4. QR code et ID (numéro de série) du panneau de contrôle.
5. Partie perforée du boîtier. Elle est nécessaire pour le déclenchement du bouton anti-sabotage en cas de tentative de retirer le dispositif de la surface. Ne la cassez pas.
6. Parties perforées du boîtier pour faire passer les fils d’alimentation et les câbles d’antenne.
7. Attaches de câbles.

Éléments de la carte électronique



1. Premier bouton anti-sabotage.
2. Bouton d’alimentation.
3. QR code. Utilisez-le pour ajouter la centrale à l’espace dans une application Ajax.
4. Points de fixation pour attacher la carte électronique Hub BP Jeweller dans le boîtier.
5. Indicateur LED.
6. Connecteur d’antenne externe pour le réseau de communication Wings (connecteur femelle SMA).
7. Connecteur pour fixer une LED externe à la centrale. **Non utilisé dans cette version de la centrale**.
8. Connecteur pour attacher une carte anti-sabotage à la centrale. **Non utilisé dans cette version de la centrale**.

9. Emplacement pour micro SIM 1.
10. Emplacement pour micro SIM 2.
11. Connecteur d’antenne externe pour le réseau de communication Jeweller (connecteur femelle SMA).
12. Connecteur d’antenne externe pour le réseau de communication cellulaire (connecteur femelle SMA).
13. Indicateur d’erreur de polarité pour une batterie interne.
14. Connecteur de batterie interne.
15. Connecteur de terminal de source d’alimentation externe.
16. Indicateur d’erreur de polarité pour une source d’alimentation externe.
17. Deuxième bouton anti-sabotage.

Principe de fonctionnement



Hub BP Jeweller est une centrale d’un système Ajax. L’unité centrale contrôle le fonctionnement des dispositifs connectés.

Vous pouvez connecter jusqu’à 100 dispositifs Ajax sans fil au Hub BP Jeweller. Les dispositifs connectés protègent contre l’intrusion, l’incendie et l’inondation, et vous permettent également de contrôler les appareils électriques selon les scénarios ou manuellement — dans une application ou en appuyant sur le bouton de panique, sur un **LightSwitch**, ou sur un **clavier avec écran tactile**.

Pour surveiller le fonctionnement de tous les dispositifs du système de sécurité, la centrale communique avec les dispositifs connectés en utilisant deux **protocoles chiffrés** :

1. **Jeweller** est un protocole radio pour transmettre des événements et des alarmes depuis des dispositifs sans fil Ajax. La portée de communication peut atteindre 2 000 m sans obstacles, tels que des murs, des portes ou des constructions entre étages.
2. **Wings** est un protocole radio conçu pour la transmission de photos provenant des détecteurs MotionCam et MotionCam Outdoor. La portée de communication peut atteindre 2 000 m sans obstacles, tels que des murs, des portes ou des constructions entre étages.

En savoir plus sur Jeweller et Wings

En cas de déclenchement d'un détecteur, le système déclenche une alarme en moins d'une seconde. En cas d'alarme, la centrale active les sirènes, lance les scénarios et informe le centre de télésurveillance et tous les utilisateurs.

Protection anti-sabotage

Hub BP Jeweller a deux emplacements de carte SIM pour se connecter au serveur Ajax Cloud. Cela vous permet de connecter le dispositif à deux opérateurs de réseau mobile différents en même temps. Si l'un d'entre eux est indisponible, la centrale bascule automatiquement sur un autre et informe le centre de télésurveillance et les utilisateurs du système.

Lorsqu'une tentative de brouillage est détectée, le système passe à une fréquence radio inactive et envoie des notifications au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système.

Qu’est-ce que le brouillage du système de sécurité

La centrale vérifie régulièrement la qualité de la communication avec tous les dispositifs connectés. Si un dispositif perd la connexion avec le panneau de contrôle, à l’expiration du délai spécifié par l’administrateur, tous les utilisateurs du système (en fonction des paramètres), ainsi que le centre de télésurveillance, recevront une notification de l’incident.

En savoir plus

Personne ne peut désactiver la centrale sans être remarqué, même lorsque le site est désarmé. Si un intrus tente d’ouvrir le boîtier de la centrale, le bouton anti-sabotage se déclenche immédiatement. La notification d’alarme sera envoyée au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système.

Qu’est-ce qu’un bouton anti-sabotage

La centrale vérifie à nouveau la connexion Ajax Cloud à intervalles réguliers. L’intervalle de ping est spécifié dans les paramètres de la centrale. Si une période minimale de ping est définie, le serveur peut avertir les utilisateurs et le centre de télésurveillance dans un délai aussi court que 60 secondes après la perte de la connexion.

En savoir plus

OS Malevich

Hub BP Jeweller est géré par le système d'exploitation en temps réel OS Malevich. Il est protégé contre les virus et les cyber-attaques.

OS Malevich apporte de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités au système de sécurité Ajax par le biais de mises à jour en temps réel. La mise à jour ne nécessite pas l'intervention d'un installateur ou d'un utilisateur.

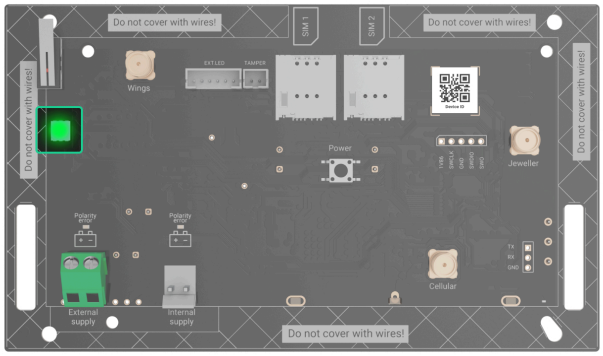
La mise à jour prend jusqu'à 2 minutes avec le système de sécurité désarmé et la source d'alimentation interne ou externe connectée.

Comment mettre à jour OS Malevich

Indication

La centrale a deux modes d'indication par LED :

- **Connexion au serveur.**
- **Alertes et dysfonctionnements.**



Connexion au serveur

Le mode **Connexion au serveur** est activé par défaut. La LED de la centrale contient une liste d'indications montrant l'état du système ou les événements qui se produisent. Hub BP Jeweller peut émettre une lumière rouge, blanche, violette, jaune, bleue ou verte, selon l'état.

Les utilisateurs peuvent également contrôler l’état du Hub BP Jeweller dans des applications Ajax.

Indication	Événement	Remarque
S’allume en vert.	Le réseau de communication est connecté : via une ou deux cartes SIM. **En savoir plus**	Lorsque le dispositif fonctionne uniquement avec une batterie interne, l’indicateur clignote toutes les 10 secondes.
S’allume en rouge.	La centrale n’est pas connectée à Internet ou au serveur Ajax Cloud.	Lorsque le dispositif fonctionne uniquement avec une batterie interne, l’indicateur clignote toutes les 10 secondes.
Clignote deux fois en rouge.	La centrale n’a pas réussi à établir une connexion avec le serveur Ajax Cloud en utilisant tous les APN disponibles.	

Si vous voyez une indication lors de l’utilisation du système qui n’est pas mentionnée dans ce manuel d’utilisation, veuillez contacter le service d’assistance Ajax.

Alertes et dysfonctionnements

La fonction peut être activée dans les paramètres de la centrale dans l’application PRO (Centrale → Paramètres → Services → Indication LED).

Indication	Événement	Remarque
Changements d’état de la centrale		

La LED blanche clignote une fois par seconde.	**Armement en deux étapes** ou **Temporisation à l'armement**.	Un des dispositifs effectue l'**Armement en deux étapes** ou la **Temporisation à l'armement**.
La LED verte clignote une fois par seconde.	Indication à l'entrée.	Un des dispositifs effectue la **Temporisation au désarmement**.
La LED blanche s'allume pendant 2 secondes.	L'armement est terminé.	La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état désarmé à l'état armé.
La LED verte s'allume pendant 2 secondes.	Le désarmement est terminé.	La centrale (ou l'un des groupes) passe de l'état armé à l'état désarmé.
Alertes et dysfonctionnements		
Les LED rouge et violette clignotent en séquence pendant 5 secondes.	Alarme du bouton d'urgence confirmée.	Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence confirmée. L'indication s'affiche uniquement si la restauration après **Alarme du bouton d'urgence confirmée** est activée dans les paramètres.
La LED rouge s'allume pendant 5 secondes.	Alarme du bouton d'urgence.	Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence. L'indication n'est pas affichée si l'état d'alarme du

		bouton d'urgence est confirmé. L'indication s'affiche uniquement si la restauration après **Alarme du bouton d'urgence unique** est activée dans les paramètres.
La LED rouge clignote.	Le nombre de clignotements est égal à Dispositif n° du dispositif d'urgence (DoubleButton), qui est le premier à déclencher l'alarme d'urgence.	Il existe un état non restauré après une alarme du bouton d'urgence confirmée ou non confirmée : • **Alarme du bouton d'urgence Unique** ou • **Alarme du bouton d'urgence Confirmée**
Les LED jaune et violette clignotent séquentiellement pendant 5 secondes.	Alarme d'intrusion confirmée.	Il existe un état non restauré après une alarme d'intrusion confirmée. L'indication n'est affichée que si la restauration après **Alarme d'intrusion confirmée** est activée

		dans les paramètres.
La LED jaune s’allume pendant 5 secondes.	Alarme d’intrusion.	Il existe un état non restauré après une alarme d’intrusion. L’indication n’est pas affichée si un état d’alarme d’intrusion est confirmé. L’indication n’est affichée que si la restauration après **Alarme d’intrusion unique** est activée dans les paramètres.
La LED jaune clignote.	Le nombre de clignotements est égal à Dispositif n°, le premier à générer l’alarme d’intrusion.	Il existe un état non restauré après une alarme d’intrusion confirmée ou non confirmée : • **Alarme d’intrusion Unique** ou • **Alarme d’intrusion Confirmée**

La LED bleue clignote en séquence pendant 5 secondes.	Ouverture du couvercle.	Il y a un état du bouton anti-sabotage non restauré ou un couvercle ouvert sur l'un des dispositifs ou sur la centrale. L'indication n'est affichée que si la restauration après **Ouverture du couvercle** est activée dans les paramètres.
Les LED jaune et bleu clignotent en séquence pendant 5 secondes.	Autres dysfonctionnements.	Il y a un état de dysfonctionnement non restauré ou un dysfonctionnement d'un dispositif ou de la centrale. L'indication n'est affichée que si la restauration après **Autres dysfonctionnements** est activée dans les paramètres.
La LED bleu foncé s'allume pendant 5 secondes.	Désactivation temporaire.	L'un des dispositifs est temporairement désactivé ou les notifications d'état du couvercle sont désactivées.
La LED bleue s'allume pendant 5 secondes.	Désactivation automatique.	L'un des dispositifs est automatiquement désactivé selon le planning ou par le nombre de détections.

Les LED verte et bleue clignotent en séquence.	Expiration de la minuterie d'alarme. **En savoir plus sur la fonction de confirmation de l'alarme**	S'affiche à l'expiration de la minuterie d'alarme (pour confirmer l'alarme).

Lorsque rien ne se passe dans le système (pas d'alarme, de dysfonctionnement, d'ouverture du couvercle, etc.), la LED s'allume en vert.

Accès aux indications

Les utilisateurs de la centrale Hub BP Jeweller peuvent voir l'indication **Alertes et dysfonctionnements** après avoir :

- armé/désarmé le système à l'aide du clavier Ajax ;
- saisi l'ID utilisateur ou le code personnel correct sur le clavier et effectué une action qui a déjà été réalisée (par exemple, le système est désarmé et la touche de désarmement est appuyée sur le clavier) ;
- appuyé sur un bouton du SpaceControl pour armer/désarmer le système ou activé le **Mode nuit** ;
- armé/désarmé le système dans l'application Ajax.

Tous les utilisateurs peuvent voir l'indication de **Changement d'état de la centrale**.

Indication d'alerte

Si le système est désarmé et que l'une des indications du tableau est présente, la LED jaune clignote une fois par seconde.

Si le système présente plusieurs états, les indications sont affichées consécutivement dans la même séquence, comme indiqué dans le tableau ci-dessus.

Compte Ajax

Pour configurer le système, installez l'**application Ajax** et créez un compte. Les installateurs, les sociétés de sécurité utilisent les comptes Ajax PRO pour configurer le système pour les utilisateurs.

Comment créer le compte Ajax

Comment créer le compte Ajax PRO

Il n'est pas nécessaire de créer un nouveau compte pour chaque centrale, car un seul compte peut gérer plusieurs systèmes. Des droits d'accès séparés peuvent être configurés pour chaque centrale si nécessaire.

Les paramètres utilisateur et système, ainsi que les paramètres des dispositifs connectés, sont stockés dans la centrale. La modification de l'administrateur de la centrale, l'ajout ou la suppression d'utilisateurs ne réinitialisent pas les paramètres des dispositifs ajoutés à la centrale.

Connexion de la centrale à Ajax Cloud

Pour être connecté au serveur Ajax Cloud, Hub BP Jeweller a besoin d'un accès internet. La connexion est nécessaire pour le contrôle à distance du système et la configuration dans les applications Ajax, ainsi que pour l'envoi de notifications push aux utilisateurs.

Hub BP Jeweller est connecté à l'internet via un réseau cellulaire. Pour augmenter la fiabilité et la disponibilité du système, insérez des cartes SIM dans les deux emplacements.

Pour que la centrale puisse se connecter via un réseau cellulaire, il est nécessaire d'installer une carte micro SIM dont la demande de code PIN est désactivée et disposant de fonds suffisants sur le compte pour le

paiement des services selon le plan tarifaire de l'opérateur. Pour désactiver la demande de code PIN, insérez la carte SIM dans votre téléphone.

Comme la centrale se connecte à Internet uniquement via le réseau cellulaire, elle configure automatiquement les paramètres APN en fonction de la carte SIM installée pour établir la connexion Internet. Cette fonctionnalité est contrôlée par le paramètre Sélection automatique de l'APN et est activée par défaut pour les deux cartes SIM.

Pour connecter la centrale à Ajax Cloud :

1. Dévissez les vis qui maintiennent le boîtier le cas échéant. Pour ce faire, utilisez une clé hexagonale de Ø 4 mm incluse dans le kit complet de la centrale.

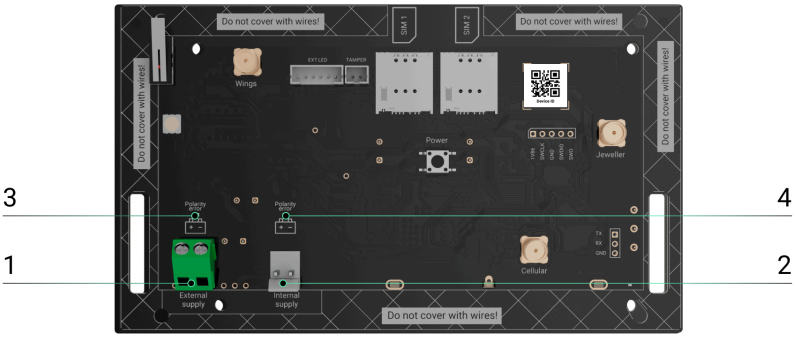


2. Retirez le couvercle du boîtier de la centrale.



3. Installez la carte imprimée Hub BP Jeweller dans le boîtier.

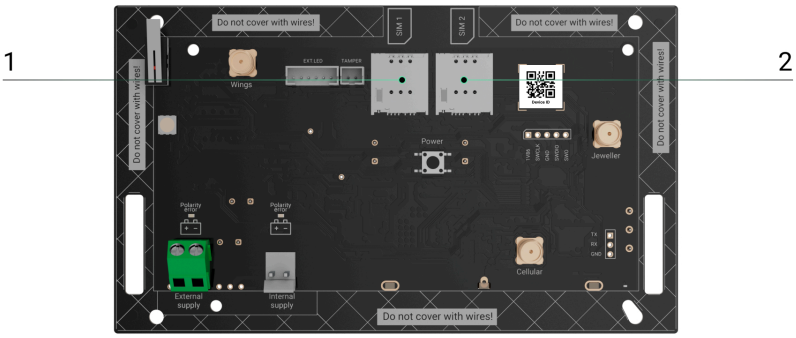
4. Connectez l’alimentation aux connecteurs appropriés :



1 — Connecteur de terminal de source d’alimentation externe.
2 — Connecteur de batterie interne. Connectez une batterie de 12 V⎓.
3 — Voyant **Erreur de polarité** pour une source d’alimentation externe.
4 — Voyant **Erreur de polarité** pour une batterie interne.

Les indicateurs 3 et 4 s’allument en cas d’inversion de polarité lors de la connexion de l’alimentation (lorsque l’alimentation « – » est connectée à la borne « + » et vice versa).

5. Installez les cartes SIM :



1 — Emplacement 1 pour micro SIM.

2 — Emplacement 2 pour micro SIM.

6. Maintenez le bouton d'alimentation de la centrale enfoncé. Dès que la centrale est allumée, la LED sur la carte de la centrale s'allume.
7. Attendez que le panneau de contrôle soit connecté à l'internet. La LED verte indique que la centrale est prête à fonctionner.

Une fois la connexion Internet établie et la centrale ajoutée à une application Ajax, vous pouvez configurer manuellement les paramètres réseau pour une autre carte micro SIM. Dans les paramètres de la carte SIM, désactivez l'option **Sélection automatique de l'APN** et configurez l'itinérance, l'APN, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Pour des informations sur ces paramètres, contactez le service d'assistance de votre opérateur mobile.

Ne désactivez pas l'option **Sélection automatique de l'APN** ni ne configurez manuellement les paramètres réseau de la carte SIM actuelle qui fournit la connexion Internet. Cela peut entraîner une perte de connexion, et la centrale sera hors ligne.

Comment définir ou modifier les paramètres APN de la centrale

Ajout d'une centrale à l'application Ajax

Utilisez les dernières applications Ajax et versions OS Malevich pour accéder à toutes les fonctionnalités disponibles et garantir le bon fonctionnement du système.

L'accès à toutes les fonctions du système (pour afficher les notifications en particulier) est une condition obligatoire pour gérer le système de sécurité Ajax via le smartphone/tablette.

1. Ouvrez l'application Ajax et connectez-vous à votre compte.

2. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

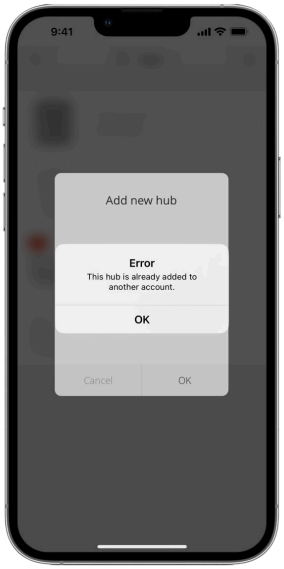
   Qu’est-ce qu’un espace

   Comment créer un espace

3. Ouvrez le menu **Ajouter une centrale** et sélectionnez comment ajouter une nouvelle centrale : manuellement ou à l’aide d’un tutoriel étape par étape.
4. Lors de l’enregistrement, saisissez le nom de la centrale et scannez le code QR au dos du boîtier (ou saisissez l’ID manuellement).
5. Attendez que la centrale soit enregistrée et affichée dans l’application.

S’il y a déjà des utilisateurs sur la centrale, l’administrateur de la centrale, le PRO avec les droits de configuration du système ou l’entreprise d’installation qui gère la centrale sélectionnée peut ajouter votre compte. Vous serez informés que la centrale a déjà été ajoutée à un autre compte. Contactez notre Assistance technique pour déterminer qui a des droits d’administration de la centrale.

Types de comptes et leurs permissions



Ajout de dispositifs

Pendant la première configuration de la centrale dans l'application, on vous demandera d'ajouter des dispositifs pour sécuriser la pièce. Cependant, vous pouvez refuser et revenir à cette étape plus tard.

> ⚠ Un administrateur ou un PRO ayant les droits de configurer le système peut ajouter le dispositif uniquement lorsque le système est désarmé.

1. Ouvrez l'application Ajax. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO d'Ajax.
2. Allez dans l'onglet **Pièces** .
3. Ouvrez la pièce et sélectionnez l'option **Ajouter un dispositif**.
4. Attribuez un nom au dispositif, scannez le **QR code** (ou saisissez l'ID manuellement), sélectionnez la pièce, puis passez à l'étape suivante.
5. Lorsque l'application commence la recherche et lance le compte à rebours, allumez le dispositif : sa LED clignotera une fois. Pour qu'il y ait détection et jumelage, le dispositif doit être situé dans la zone de réseau sans fil de la centrale (sur le même site protégé).

Le dispositif connecté à la centrale apparaîtra dans l'application Ajax dans la liste des dispositifs de la centrale. Vous pouvez **trouver** le dispositif en saisissant une partie du nom, du modèle ou de l'ID dans le champ de recherche.

Si la connexion échoue du premier coup, éteignez le dispositif pendant 5 secondes et réessayez.

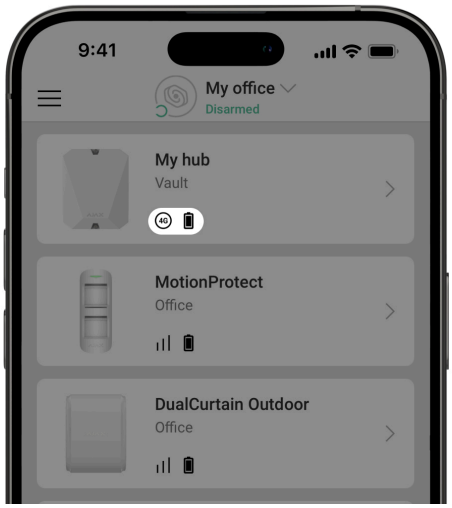
Dysfonctionnements

La centrale peut notifier des dysfonctionnements. Un clic sur ⓘ ouvre la liste des dysfonctionnements. Le champ **Dysfonctionnements** est disponible dans les **États** du dispositif et n'est affiché que si un dysfonctionnement est détecté, par exemple :

- **Batterie introuvable.**

- **La batterie ne se charge pas.**
- **Erreur de mémoire flash.**

Icônes

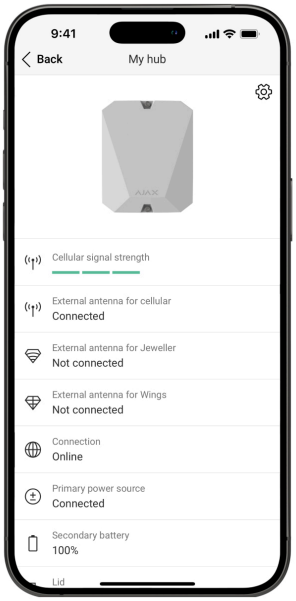


Les icônes affichent certains des états du Hub BP Jeweller. Vous pouvez les visualiser dans l'application Ajax, dans l'onglet **Dispositifs** .

Icône	Signification
2G	La centrale fonctionne dans le réseau 2G.
3G	La centrale fonctionne dans le réseau 3G.
4G	La centrale fonctionne dans le réseau 4G (LTE).
	La carte SIM est défectueuse ou un code PIN a été configuré. Vérifiez le fonctionnement de la carte SIM dans le téléphone et désactiver la demande de code PIN.
	Le niveau de charge de la batterie de la centrale. Affichée par incréments de 5 %.
	Une batterie interne n'est pas connectée.
	La tension de la source d'alimentation externe est inférieure à la valeur autorisée.
	La centrale est directement connectée au centre de télésurveillance. L'icône ne s'affiche pas si la connexion directe n'est pas disponible ou n'est

	pas configurée. **En savoir plus**
	La centrale n’est pas directement connectée au centre de télésurveillance. L’icône ne s’affiche pas si la connexion directe n’est pas disponible ou n’est pas configurée. **En savoir plus**
Saving mode	La centrale est dans le **Mode économie d’énergie**.
Offline	La centrale a perdu la connexion avec le serveur Ajax Cloud.

États



Les états peuvent être trouvés dans l’**application Ajax** :

1. Allez dans l’onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **Hub BP Jeweller** dans la liste.

Paramètre	Signification
Dysfonctionnement	Appuyez sur le bouton ⓘ pour ouvrir la liste des **dysfonctionnements** de la centrale. Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.
Intensité du signal cellulaire	Puissance du signal du réseau mobile avec une carte SIM active. Installez la centrale dans des endroits où le niveau de communication cellulaire atteint 2 à 3 barres. Si la centrale est installée dans un endroit où la force du signal est faible ou instable, elle ne sera pas en mesure d'appeler ou d'envoyer un SMS concernant un événement ou une alarme. ⓘ Pensez à utiliser l'ExternalAntenna.

Antenne externe pour cellulaire	État de connexion de l'antenne externe : • **Connecté** – l'antenne est connectée à un port cellulaire. • **Non connecté** – l'antenne n'est pas connectée à un port cellulaire. • **Endommagé** – l'antenne est cassée. ⓘ La détection de la rupture de l'antenne externe n'est possible que si le boîtier de la centrale est correctement fermé.
Antenne externe pour Jeweller	État de connexion de l'antenne externe : • **Connecté** – l'antenne est connectée à un port Jeweller. • **Non connecté** – l'antenne n'est pas connectée à un port Jeweller. • **Endommagé** – l'antenne est cassée. ⓘ La détection de la rupture de l'antenne externe n'est possible que si le boîtier de la centrale est correctement fermé.
Antenne externe pour Wings	État de connexion de l'antenne externe : • **Connecté** – l'antenne est connectée à un port Wings. • **Non connecté** – l'antenne n'est pas connectée à un port Wings.

	• **Endommagé** – l'antenne est cassée. La détection de la rupture de l'antenne externe n'est possible que si le boîtier de la centrale est correctement fermé.
Connexion	État de la connexion entre la centrale et Ajax Cloud : • **En ligne** – la centrale est connectée à Ajax Cloud. • **Hors ligne** – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud. Vérifier la connexion internet de la centrale. Si la centrale n'est pas connectée au serveur, les icônes de la centrale et de tous les dispositifs connectés deviennent semi-transparentes dans la liste des appareils.
Source d'alimentation externe	État de connexion de l'alimentation externe : • **Connecté** — la centrale est connectée à une source d'alimentation externe. • **Déconnecté** — il n'y a pas de source d'alimentation externe. Vérifiez la connexion du Hub BP Jeweller à une source d'alimentation externe. Si la tension est insuffisante, la centrale signalera **Basse tension**.
Batterie interne	À un niveau de charge de 20 % ou moins, la centrale signale une faible charge de la batterie. Si la batterie n'est pas connectée à la centrale, le statut **Batterie non installée** est affiché.

	En savoir plus
Couvercle	État des boutons anti-sabotage qui réagissent au démontage ou à l'ouverture du boîtier de la centrale : • **Fermé** — le couvercle de la centrale est fermé. L'état normal du boîtier de la centrale. • **Ouvert** — le boîtier de la centrale est ouvert ou l'intégrité du boîtier est compromise. Vérifiez l'état du boîtier. La centrale détecte l'ouverture du couvercle du boîtier si l'un des boutons anti-sabotage ou les deux sont déclenchés. ⓘ Si le couvercle du boîtier est ouvert, la détection de la rupture de l'antenne externe est impossible. **En savoir plus**
Carte du bouton anti-sabotage	Le statut de la connexion de la carte anti-sabotage du boîtier Case à la carte électronique de la centrale : • **Non connecté** — la carte anti-sabotage n'est pas connectée à la centrale. • **Connecté** — la carte anti-sabotage est connectée à la centrale.
Données mobiles	État de la connexion internet mobile de la centrale : • **Connecté** – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Internet mobile.

	• **Non connecté** – la centrale n’est pas connectée à Ajax Cloud via internet mobile. Vérifiez la connexion du Hub BP Jeweller à Internet via le réseau mobile. Si l’intensité du signal cellulaire atteint 1 à 3 barres, et que la centrale dispose de fonds suffisants et/ou de SMS/appels bonus, elle pourra passer des appels et envoyer des SMS, même si ce champ affiche le statut **Non connecté**.
Actif	Affiche la carte SIM active : • **Carte SIM 1** — la centrale fonctionne avec une carte SIM installée dans le premier emplacement. • **Carte SIM 2** — la centrale fonctionne avec une carte SIM installée dans le deuxième emplacement.
SIM 1	Numéro de la carte SIM installée dans le premier emplacement. Pour copier le numéro, appuyez dessus. Si le numéro de téléphone s’affiche comme un numéro inconnu, l’opérateur ne l’a pas enregistré dans la mémoire de la carte SIM.
SIM 2	Numéro de la carte SIM installée dans le deuxième emplacement. Pour copier le numéro, appuyez dessus. Si le numéro de téléphone s’affiche comme un numéro inconnu, l’opérateur ne l’a pas enregistré dans la mémoire de la carte SIM.
Bruit moyen (dBm)	Bruit moyen dans le canal radio. Mesuré à l’endroit où la centrale est installée. Les deux premières valeurs indiquent le niveau aux fréquences Jeweller, et la troisième : aux fréquences Wings.

	La valeur acceptable est de 80 dBm ou moins. Par exemple la valeur de –95 dBm est considérée comme acceptable et celle de –70 dBm comme pas valable. **Qu'est-ce que le brouillage du système de sécurité**
Centre de télésurveillance	État de la connexion directe de la centrale au centre de télésurveillance : • **Connecté** – la centrale est directement connecté au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité. • **Non connecté** – la centrale n'est pas directement connectée au centre de télésurveillanceà de l'entreprise de sécurité. Si ce champ est affiché, l'entreprise de sécurité utilise une connexion directe pour recevoir les événements et les alarmes du système. **En savoir plus**
Réveil programmé	 Disponible avec OS Malevich 2.30 et versions ultérieures. État de la fonction de réveil programmé. La fonctionnalité permet de définir la date et l'heure auxquelles la centrale se réveille à la demande du mode d'économie de batterie et devient active pour la configuration et la gestion. Les états disponibles sont : • **Non défini** – le réveil programmé n'est pas défini.

	• **Date, heure** – le prochain réveil à la demande est prévu pour la date et l'heure spécifiées. Appuyez sur ⟳ pour ouvrir les paramètres de la fonctionnalité. Les paramètres ne sont disponibles que dans les **applications Ajax PRO**.
Modèle de la centrale	Nom du modèle de centrale. **Différences entre les centrales Ajax**
Version du matériel	Version du hardware du Hub BP Jeweller. Pas de mise à jour.
Firmware	Version du firmware du Hub BP Jeweller. Mises à jour à distance. **En savoir plus**
ID du dispositif	Identifiant (8 premiers chiffres du numéro de série) de la centrale. L'identifiant se trouve sur le boîtier du dispositif et sur la carte sous le QR code.
IMEI	Numéro de série unique à 15 chiffres permettant d'identifier le modem de la centrale sur un réseau GSM. Il n'est affiché que lorsqu'une carte SIM est installée dans la centrale.

Sélection de l'emplacement

Fixez le boîtier Hub BP Jeweller sur une surface verticale à l'aide de fixations jointes. Tous les orifices nécessaires à la fixation ont déjà été réalisés dans le boîtier.

⚠ Il est nécessaire de fixer la centrale verticalement pour que le bouton anti-sabotage réagisse si quelqu'un tente de détacher un dispositif. Consultez la documentation relative à la batterie avant de l'installer : certaines batteries ne peuvent être montées que verticalement (avec les bornes vers le haut). Toute autre installation pourrait entraîner une dégradation rapide de la batterie.

Il est conseillé de choisir un lieu d'installation où le NVR est à l'abri des regards indiscrets, par exemple dans un garde-manger. Cela permettra de réduire les risques de sabotage ou de brouillage du système de sécurité. Veuillez noter que le dispositif est destiné à être installé à l'intérieur uniquement.

Sélectionnez un emplacement où la centrale peut être connectée au réseau cellulaire. La force du signal cellulaire sur le site d'installation doit être stable et atteindre 2 à 3 barres. Dans les endroits où la réception du signal est faible, il est recommandé d'installer une antenne externe. Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement de l'unité en cas de signal cellulaire faible.

Lors du choix de l'emplacement, tenez compte de la distance entre la centrale et les dispositifs sans fil et de la présence d'obstacles entre eux qui pourraient interférer avec le passage du signal radio. Ces obstacles incluent les murs, les planchers surélevés ou les objets de grande taille dans la pièce. Utilisez une antenne externe si nécessaire.

Pour calculer approximativement l'intensité du signal sur le site où les dispositifs sans fil sont installés, utilisez notre **Calculateur de la portée de communication radio**.

Exécutez les tests d'intensité de signaux de Jeweller et Wings. Le site d'installation choisi doit fournir un signal stable de 2 à 3 barres avec tous les dispositifs connectés. Avec une intensité de signal de 1 ou 0 barre, nous ne garantissons pas le fonctionnement stable du dispositif.

Si le système comporte des appareils dont la puissance du signal est de 1 ou 0 barre, envisagez d'utiliser ExternalAntenna ou de déplacer la centrale ou l'appareil. Si cela n'est pas possible ou si le dispositif a toujours une

force de signal faible ou instable après avoir été déplacé, utilisez des **prolongateurs de portée**.

Installation des unités centrales d’un système d’alarme

> Lors de l’installation et de l’utilisation du système de sécurité Ajax, il convient de respecter les règles et les exigences des actes juridiques réglementaires en matière de sécurité électrique. Ne démontez pas le dispositif lorsqu’il est sous tension et ne l’utilisez pas avec un câble d’alimentation endommagé.

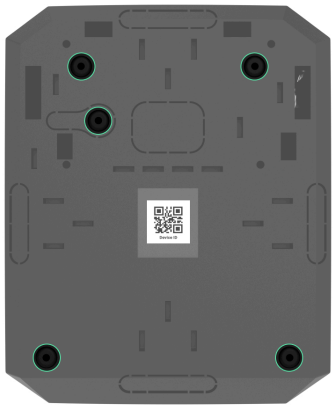
Avant l’installation, assurez-vous que vous avez sélectionné l’emplacement optimal pour le dispositif et qu’il est conforme aux exigences de ce manuel.

Pour installer Hub BP Jeweller :

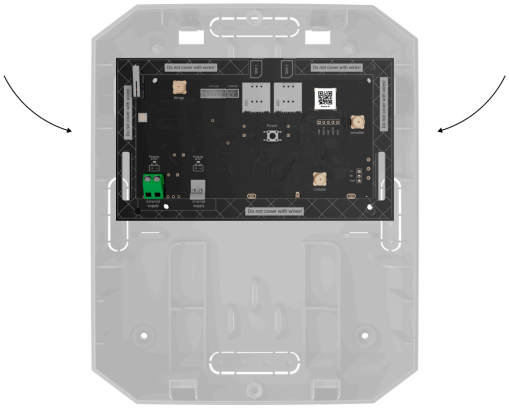
1. Préparez les sorties de câble à l’avance en brisant soigneusement les parties perforées du boîtier du Hub BP Jeweller.



2. Fixez le boîtier sur la surface verticale à l’emplacement d’installation choisi à l’aide des vis fournies avec le kit en utilisant tous les points de fixation. L’un d’entre eux, situé dans la partie perforée au-dessus du bouton anti-sabotage, est nécessaire pour déclencher ce bouton en cas de tentative de détachement du boîtier de la centrale de la surface.



3. Placez la carte Hub BP Jeweller dans le boîtier sur les supports.



4. Connectez une source d’alimentation externe de 6–12 V⎓.

5. Connectez une batterie interne de 12 V⎓ . Ne connectez pas de sources d’alimentation tierces, car cela pourrait entraîner une défaillance de la centrale.

> Utilisez une batterie de 12 V⎓. Les dimensions maximales de la batterie qui peuvent être installées dans le boîtier sont 151 × 65 × 94 mm, et le poids de la batterie est de 5 kg. Pour cette configuration de batterie, des supports spéciaux sont fournis dans le boîtier de la centrale.

6. Si nécessaire, connectez ExternalAntenna au port de communication approprié.

Avant l’installation, assurez-vous de lire le manuel utilisateur de l’antenne.

7. Allumez la centrale.
8. Installez le couvercle sur le boîtier et fixez-le avec les vis fournies.
9. Vérifiez le statut du boîtier de la centrale dans l’**application Ajax**. Si l’application affiche une alarme de sabotage, vérifiez l’étanchéité du boîtier de la centrale.

Endroits où ne pas installer la centrale

1. À l’extérieur. Cela pourrait entraîner une défaillance du panneau de contrôle.
2. À proximité d’objets métalliques et de miroirs. Ils peuvent provoquer une atténuation ou un blindage du signal radio. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et les dispositifs Ajax sans fil. S’il est nécessaire d’installer dans de telles conditions, utilisez ExternalAntenna pour surmonter les interférences du signal.
3. Dans des endroits où les niveaux d’interférences radio sont élevés. Cela pourrait entraîner la perte de connexion entre la centrale et les dispositifs Ajax sans fil, ou la génération de fausses notifications concernant le **brouillage du système de sécurité**. Si nécessaire, utilisez l’ExternalAntenna pour déplacer le point de réception.
4. À moins de 1 mètre du routeur et des câbles d’alimentation. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et les dispositifs sans fil.
5. À moins de 1 mètre des dispositifs. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et ces dispositifs sans fil.
6. Dans les endroits où la centrale aura une force de signal de 1 ou 0 barre avec les dispositifs connectés. Cela peut entraîner une perte de connexion entre la centrale et ces dispositifs sans fil. Utilisez ExternalAntenna si nécessaire.
7. À l’intérieur de locaux, dont la température et l’humidité dépassent les limites admissibles. Cela pourrait entraîner une défaillance du

panneau de contrôle.

8. Dans les endroits où il n’y a pas de signal cellulaire ou où la force du signal est de 1 barre. Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement du dispositif en cas de signal cellulaire faible. Utilisez ExternalAntenna si nécessaire.

Paramètres de la centrale

Pour modifier les paramètres dans l’**application Ajax** :

1. Sélectionnez l’espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l’onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **Hub BP Jeweller** dans la liste.
4. Allez dans les **Paramètres** en appuyant sur l’icône de l’engrenage dans le coin supérieur droit.
5. Définissez les paramètres requis.
6. Appuyez sur **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Nom

Pièce

Cellulaire

Codes d'accès des claviers

Sécurité programmée

Test de zone de détection

Jeweller

Service

Manuel de l’utilisateur

Transférer les paramètres vers une autre centrale

Retirer la centrale

Paramètres de l’espace

Pour modifier les paramètres dans l’**application Ajax** :

1. Sélectionnez l’espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l’onglet **Contrôle** .
3. Allez dans les **Paramètres** en appuyant sur l’icône d’engrenage dans le coin inférieur droit.
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Comment configurer un espace

Réinitialisation des paramètres de la centrale

Réinitialisez la centrale sur les réglages d’usine :

1. Allumez la centrale si elle est éteinte.
2. Retirez tous les utilisateurs et installateurs de la centrale.

3. Maintenez le bouton d'alimentation pendant 30 secondes : le voyant LED de la carte centrale commencera à clignoter en rouge.
4. Supprimez la centrale de votre compte.

Fonctionnalités supplémentaires

Connexion à la vidéosurveillance

Hub BP Jeweller est compatible avec les **caméras et les enregistreurs vidéo Ajax**, ainsi qu'avec des caméras tierces qui prennent en charge le protocole RTSP ou l'intégration SDK.

Comment connecter des caméras au système Ajax

Caméras et enregistreurs vidéo qui peuvent être connectés au Hub BP Jeweller :

Dispositifs	Quantité
Caméras via enregistreurs vidéo Ajax	jusqu'à 224
Caméras tierces via les enregistreurs vidéo Ajax utilisant ONVIF	jusqu'à 224
Caméras Ajax autonomes	jusqu'à 492
Caméras tierces autonomes utilisant RTSP ou SDK	jusqu'à 10

Scénarios

Hub BP Jeweller permet de créer 32 scénarios et de minimiser l'impact du facteur humain sur la sécurité. La centrale peut gérer la sécurité de l'ensemble de l'établissement ou d'un groupe selon un calendrier ; activer la machine à fumée si des intrus pénètrent dans la pièce ; mettre la pièce hors tension et allumer l'éclairage de secours en cas d'incendie ; couper

l’eau en cas de fuite ; contrôler les dispositifs d’éclairage, les serrures électriques, les volets roulants et les portes de garage, en changeant le mode de sécurité en appuyant sur un bouton ou en déclenchant l’alarme d’un détecteur.

Les scénarios peuvent être utilisés pour réduire le nombre d’actions quotidiennes et augmenter la productivité. Les dispositifs d’automatisation Ajax réagissent aux changements de température et de qualité de l’air. Par exemple, configurez le chauffage pour qu’il s’allume à basse température, contrôler le système d’alimentation, l’humidificateur et le climatiseur pour maintenir un climat confortable.

Comment créer et personnaliser un scénario

Vérification photo

Hub BP Jeweller prend en charge les détecteurs de mouvement sans fil MotionCam et MotionCam Outdoor. Lorsqu’ils sont déclenchés, les détecteurs prennent plusieurs photos que vous pouvez utiliser pour évaluer le déroulement des événements dans l’installation au fil du temps. Cela évite aux utilisateurs de s’inquiéter inutilement et aux centres de télésurveillance d’envoyer des patrouilles inutilement.

Le détecteur active la caméra lorsqu’elle est armée et détecte un mouvement. Seuls les utilisateurs ayant accès au flux d’événements et les employés autorisés de la société de sécurité peuvent voir les vérifications visuelles des alarmes, à condition que le système de sécurité soit connecté au centre de télésurveillance.

Si la fonction **Photos à la demande** est activée, les détecteurs peuvent prendre une photo à la demande d’un utilisateur du système ou d’un utilisateur PRO disposant des droits appropriés. La prise d’une photo est toujours enregistrée dans le flux d’événements de la centrale.

Les clichés sont protégés par chiffrement à chaque étape de la transmission. Ils sont stockés sur le serveur d’Ajax Cloud et ne sont ni traités ni analysés.

En savoir plus

Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement du Hub BP Jeweller et des dispositifs connectés. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Nettoyez le boîtier de la centrale de la poussière, des toiles d'araignée et d'autres contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

N'utilisez pas de produits contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif.

Spécifications techniques

Toutes les caractéristiques techniques

Conformité aux normes

Configuration conformément aux exigences de la norme EN

Batteries recommandées

Nous recommandons d'utiliser des batteries alcalines zinc-air pour assurer une plus grande autonomie. Avant de connecter une batterie de ce type, assurez-vous que les autocollants sont retirés de la batterie ou que les vannes qui bloquent l'alimentation en air sont ouvertes. Si possible, laissez la batterie à l'air libre pendant 2 heures. L'air est nécessaire pour déclencher une réaction chimique à l'intérieur de la batterie et assurer son bon fonctionnement.

Avant de connecter la batterie externe, lisez attentivement les instructions du fabricant. Elles contiennent des recommandations concernant la sécurité d'utilisation et les paramètres à suivre.

⚠ Les batteries zinc-air ne sont ***pas*** rechargeables. Le paramètre **Taux de charge** est spécifié pour les cas d'utilisation où une batterie rechargeable interne est chargée par une batterie externe.

Liste des batteries externes zinc-air recommandées pour alimenter le Hub BP Jeweller

Fabricant	Modèle	Tension, V	Capacité, Ah	Taux de charge	Mois[1] de fonctionnement à pleine puissance[2]
Cegasa	eZ8 12/600	12	600	lent	18
Cegasa	eZ8 9/600	9	600	lent	14
UPOWER	8PFP330	12	330	lent	12
Masterbattery	MC-ZA1200-7.5	7,5	1200	standard	19
Masterbattery	MC-KOMPACT700	12	600	standard	18
Masterbattery	MC-KOMPACT800-6V (0,6A)	6	800	lent	19
Masterbattery	MC-KOMPACT800-6V (1A)	6	800	standard	18
Masterbattery	MC-ZA800-12	12	800	lent	18
Cegasa	eZ8 9/400	9	360	lent	9
Masterbattery	MC-KOMPACT600	12	600	lent	14
Maxi	ZZ12-600	12	600	lent	15
Masterbattery	MC-ZA500-12	12	500	fonction désactivée	13
Masterbattery	MC-ZA400-12	12	400	fonction désactivée	11

Cegasa	E/Z8 7,5/400	7,5	330	fonction désactivée	7	
Safire	SF-BATT-75V-3200WH	7,5	430	fonction désactivée	9	
Masterbattery	MC-ZA300	6	300	fonction désactivée	5	

[1] À des températures de 25°C.

[2] La batterie interne n'est pas chargée.

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d'abord contacter le service d'assistance technique d'Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord d'utilisation

Contacter l'assistance technique :

- **e-mail**
- **Telegram**

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC