Manuel utilisateur Ajax Cloud Storage

Mis à jour April 7, 2025



Ajax Cloud Storage est un service qui fournit un stockage cloud sécurisé pour les enregistrements vidéo d'événements issus des produits de vidéosurveillance Ajax. Le service permet aux installateurs et aux entreprises de surveillance d'activer le stockage pour garder les images accessibles même si le stockage local est compromis, améliorant ainsi la sécurité et la fiabilité pour les utilisateurs du système.

Ce que vous devez savoir sur Ajax Cloud Storage

Ajax Cloud Storage est disponible pour les enregistrements vidéo d'événements depuis les dispositifs suivants :

- **DoorBell**;
- **IndoorCam**;
- **Caméras Ajax** (bientôt).

Soumettre une demande pour Ajax Cloud Storage

Fonctionnement du stockage

L'enregistrement vidéo commence lorsque l'IndoorCam ou la DoorBell détecte un mouvement ou lorsqu'un détecteur Ajax qui active un **scénario vidéo** est déclenché. Vous pouvez configurer les paramètres d'enregistrement dans le cloud dans le cadre d'abonnement sélectionné afin de les adapter aux spécificités de votre dispositif vidéo ou des exigences du client.

Connection à l'archive cloud est disponible pour les utilisateurs pour :

- un dispositif DoorBell ou IndoorCam ;
- quatre dispositifs DoorBell ou IndoorCam (bientôt) ;
- quatre canaux au choix (bientôt).

Les restrictions d'enregistrement dépendent du plan d'abonnement.

Paramètre	Signification
Durée d'enregistrement	de 30 à 120 s
Durée de récupération	de 0 s à 1 h
Durée maximale d'enregistrement dans l'archive	de 600 à 1 500 min
Profondeur maximale des archives	7 ou 30 jours

La réécriture est effectuée automatiquement en boucle en quelques minutes, conformément à la règle FIFO (premier entré, premier sorti). L'enregistrement est en boucle tous les 7 jours/600 minutes ou 30 jours/1 500 minutes (selon le plan d'abonnement), selon ce qui se produit en premier.

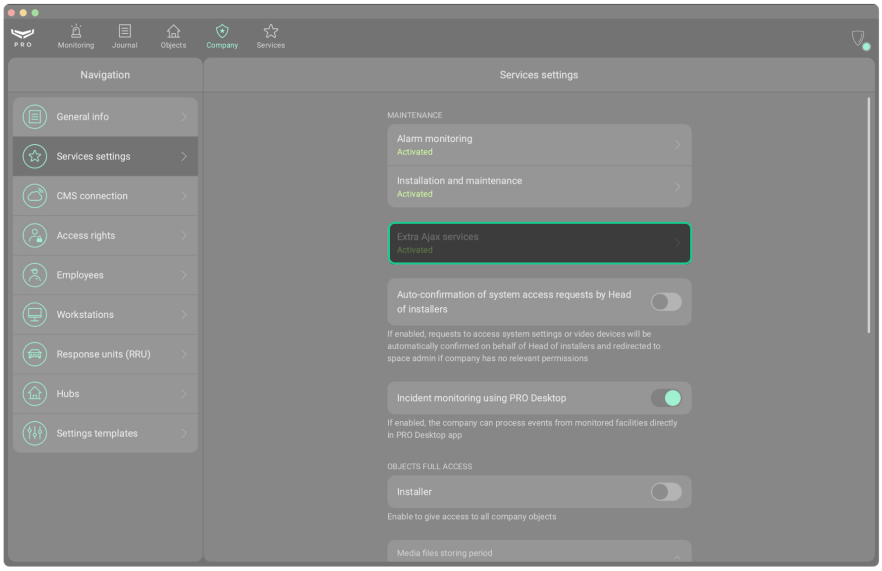
Comment activer Ajax Cloud Storage

Pour utiliser Ajax Cloud Storage, vous devez activer les **Services Ajax**. Seuls les **installateurs** peuvent activer Ajax Cloud Storage. Pour activer le service, les installateurs doivent s'inscrire en tant qu'entreprise dans PRO Desktop. Pour en savoir plus sur Ajax Cloud Storage, veuillez remplir le **formulaire**, et notre représentant vous contactera dans les plus brefs délais.

Comment activer les Services Ajax ?

Après **être devenu installateurs**, vous pouvez vérifier si Ajax Cloud Storage est activé. Pour cela :

1. Ouvrez PRO Desktop et allez dans le module **Entreprise**.
2. Cliquez sur **Paramètres des services**.
3. Assurez-vous que le champ **Services extras Ajax** a l'état **Activé**.



La fonctionnalité est disponible dans les applications Ajax à partir des versions suivantes ou ultérieures :

- Ajax Security System 3.17 pour iOS;
- Ajax Security System 3.17 pour Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 pour iOS ;

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 pour Android ;
- Ajax PRO Desktop 4.17 pour macOS ;
- PRO Desktop 4.17 pour Windows.

Télécharger PRO Desktop pour Windows

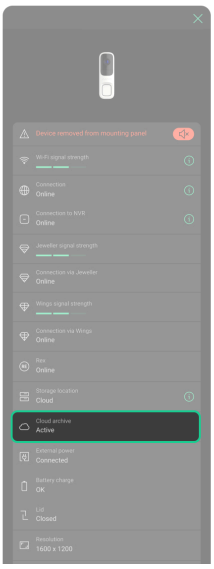
Télécharger PRO Desktop pour macOS

Comment configurer l'enregistrement dans le cloud

⚠ Pour configurer Ajax Cloud Storage, vous devez activer les Services Ajax.

Pour vérifier si Ajax Cloud Storage est activé, accédez à l'état du dispositif. Pour ce faire, dans les **applications Ajax** :

1. Sélectionnez l'espace requis.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez le dispositif requis dans la liste. Si la caméra ou la sonnette est connectée à l'enregistreur vidéo, sélectionnez le **NVR** requis et appuyez sur **Caméras**.



Lorsque l'Ajax Cloud Storage est activé, vous pouvez configurer le temps d'enregistrement maximal dans les archives. Pour ce faire, dans les **applications Ajax** :

1. Sélectionnez l'espace requis.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez le dispositif requis dans la liste. Si la caméra ou la sonnette est connectée à l'enregistreur vidéo, sélectionnez le **NVR** et appuyez sur **Caméras**.
4. Appuyez sur l'icône de l'engrenage pour accéder aux **Paramètres**.
5. Allez dans le menu **Archives**.
6. Appuyez sur **Durée maximale d'archivage, jours**.

> Notez que si le stockage est plein avant la fin de la période spécifiée, les enregistrements plus anciens seront écrasés, quel que soit le paramètre de durée d'archivage.

7. Sélectionnez de 1 à 30 jours. Si vous réduisez le temps d'enregistrement maximum, toute donnée au-delà de la limite mise à jour sera définitivement supprimée.
8. Appuyez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez configurer les paramètres du **Flux vidéo** si le service d'archives en cloud n'est pas activé. Les paramètres dépendent du plan d'abonnement.

Comment formater une archive

Vous pouvez nettoyer les archives cloud pour supprimer des fichiers inutiles.

Notez que le formatage du stockage effacera définitivement toutes les données qu'il contient.

Pour ce faire, dans les **applications Ajax** :

1. Sélectionnez l'espace requis.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez le dispositif requis dans la liste. Si la caméra ou la sonnette est connectée à l'enregistreur vidéo, sélectionnez le **NVR** et appuyez sur **Caméras**.
4. Appuyez sur l'icône de l'engrenage pour accéder aux **Paramètres**.
5. Allez dans le menu **Archives**.
6. Appuyez sur **Format archive** puis appuyez sur **Formater maintenant**.

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

Email

S'abonner