Manual do utilizador de LifeQuality Lite Jeweller

Atualizado 1 de junho de 2026



LifeQuality Lite Jeweller é um monitor sem fios de temperatura e humidade. Se um limite for ultrapassado, o sistema avisa os utilizadores através de um indicador LED e de notificações push nas apps Ajax. Além disso, o dispositivo pode acionar cenários de automatização para ativar humidificadores, sistemas de climatização ou outros equipamentos, de modo a restabelecer as condições necessárias.

LifeQuality Lite Jeweller comunica com o hub através de dois protocolos seguros. O dispositivo utiliza Jeweller para transmitir medições e Wings para transmitir cópias de segurança dos dados. O alcance da comunicação num espaço aberto é de até 1.700 m.

› **Comprar LifeQuality Lite Jeweller**

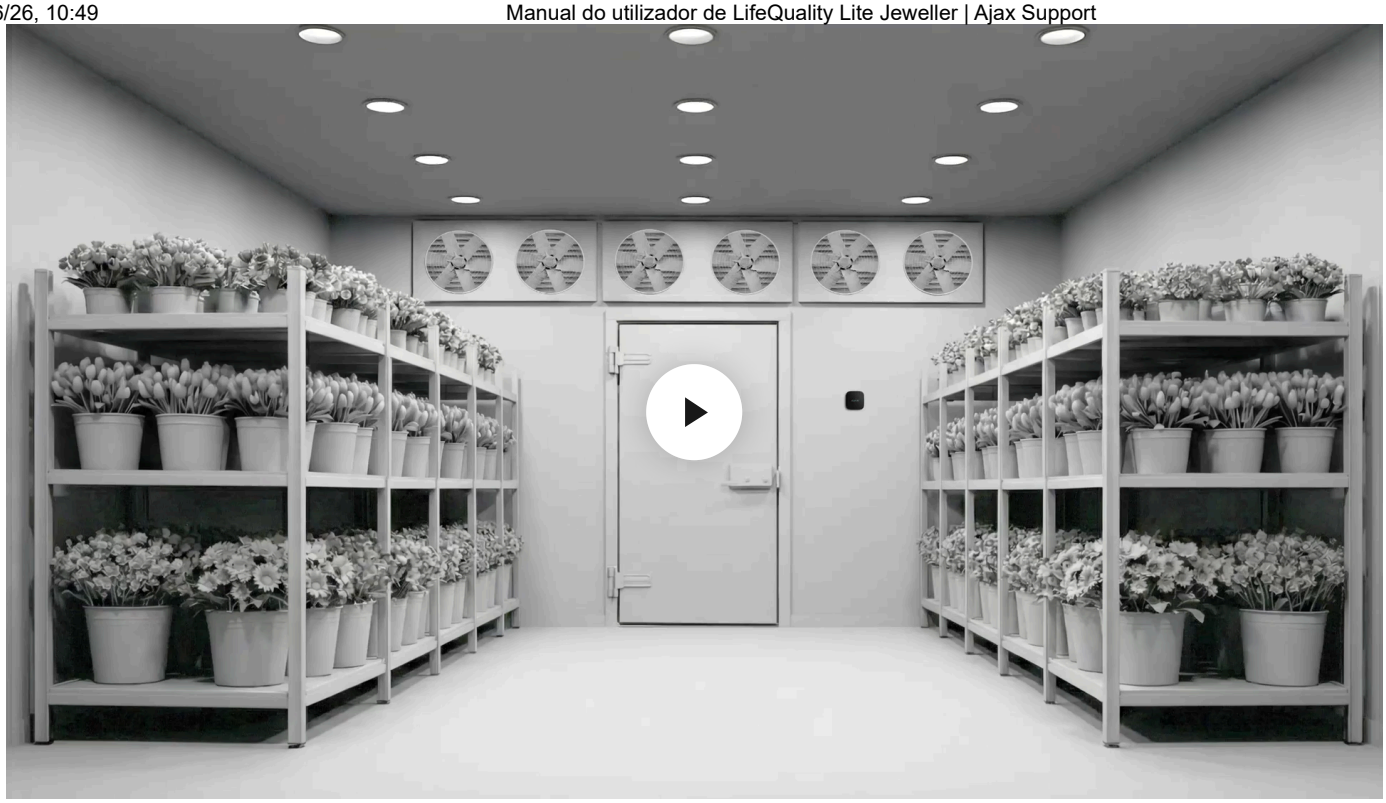
Está também disponível um monitor sem fios de temperatura, humidade e CO_2. Saiba mais sobre LifeQuality Jeweller.

Elementos funcionais



1. Indicador LED com um botão tátil.
2. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, rodá-lo no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
3. Botão de alimentação.
4. Código QR do dispositivo e ID (número de série). É utilizado para adicionar o detetor ao hub.

Princípio do funcionamento



LifeQuality Lite Jeweller monitoriza a temperatura e a humidade, medindo-as uma vez por minuto.

As medições estão disponíveis nas apps Ajax no separador **Dispositivos** . Um utilizador PRO ou um utilizador com direitos de configuração do sistemas pode definir limites de conforto para a temperatura e a humidade. Quando os valores estão fora dos limites definidos, os utilizadores recebem imediatamente uma notificação.

Os dispositivos de automatização Ajax respondem às alterações nas leituras de LifeQuality Lite Jeweller e executam ações definidas pelo utilizador através de cenários de automatização. Por exemplo, WallSwitch Jeweller ativa o sistema de aquecimento quando a temperatura mínima especificada é atingida. Ao utilizar LifeQuality Lite Jeweller em conjunto com dispositivos de automatização Ajax, sistemas de climatização, humidificadores e aparelhos de ar condicionado, é fácil manter um ambiente interior confortável.

Sensores de temperatura e humidade

A temperatura e a humidade são medidas por um sensor digital SHT40 integrado fabricado por Sensirion (Suíça). O sensor está instalado numa secção isolada da placa principal. Isto elimina a influência de outros componentes da placa e garante a precisão da medição. A precisão da medição da temperatura depende das condições

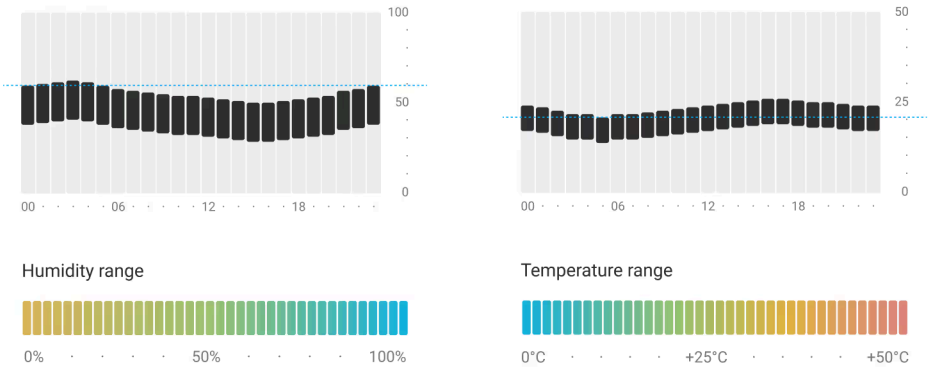
de funcionamento e varia entre ±0.2 °C e ±0.5 °C, enquanto a precisão da medição da humidade é de ±1,8 %.

A baixas temperaturas, a precisão da medição da humidade pode diminuir.

Depois de o dispositivo ter sido exposto a baixas temperaturas, mantenha-o à temperatura ambiente durante 8 a 12 horas para evitar a condensação e garantir o funcionamento estável do sensor.

LifeQuality Lite Jeweller fornece leituras de temperatura mais precisas do que outros dispositivos Ajax. Por conseguinte, se o sistema incluir LifeQuality Lite Jeweller, o separador **Divisões** nas apps Ajax apresenta apenas a temperatura medida por LifeQuality Lite Jeweller. As medições de temperatura provenientes de outros dispositivos são ignoradas. Ao medir o clima interior, são tidos em conta os dados de todos os dispositivos LifeQuality Lite Jeweller presentes na divisão.

Armazenamento de dados



LifeQuality Lite Jeweller mede a temperatura e a humidade uma vez por minuto. Nas apps Ajax, os utilizadores podem visualizar as leituras atuais do monitor e os dados históricos em gráficos. Os gráficos mostram a evolução do parâmetro de qualidade do ar selecionado ao longo da última hora, dia, semana, mês ou ano. Os sistema Ajax armazenam estes dados no servidor Ajax Cloud por um período de até dois anos.

LifeQuality Lite Jeweller possui também uma memória de reserva que permite ao dispositivo armazenar medições durante um período de até 72 horas, caso a ligação com o hub ou o repetidor de sinal de rádio seja perdida. Assim que a ligação for restabelecida, todas as leituras são enviadas para as apps Ajax e sincronizadas com os gráficos.

Como visualizar gráficos

Protocolos de transferência de dados Jeweller e Wings

Jeweller e Wings são protocolos de transferência de dados sem fios que fornecem uma comunicação bidirecional rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. LifeQuality Lite Jeweller utiliza **Jeweller** para transmitir eventos e valores medidos, e **Wings** para enviar cópias de segurança dos dados do dispositivo para o hub quando a ligação é restabelecida.

Saiba mais

Envio de eventos para a central recetora de alarmes

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização Ajax PRO Desktop e para a central recetora de alarmes nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos.

LifeQuality Lite Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

- O monitor foi movido.
- A temperatura está fora dos limites aceitáveis / voltou aos limites aceitáveis.
- A humidade está fora dos limites aceitáveis/voltou aos limites aceitáveis.
- Perda/restauração da ligação do hub.
- Desativação/ativação permanente do dispositivo.
- Desativação/ativação única do dispositivo.

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes sabe o qu aconteceu e para onde deve ser enviada a unidade de resposta rápida. A capacid de endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para Ajax PRO Desktop ou para software de monitorização. Os eventos incluem o tipo e o nome do dispositivo, o grupo de segurança e a divisão virtual. Tenha em atenção que a lista de

parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de central recetora de alarmes e o protocolo de comunicação selecionado.

Adicionar ao sistema

Antes de adicionar um dispositivo

- Instale a app Ajax.
- Inicie sessão na sua conta ou crie uma nova conta.
- Selecione um espaço ou crie um novo.

  O que é um espaço

  Como criar um espaço
- Adicione pelo menos uma sala virtual.
- Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
- Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.

⚠ Apenas um PRO ou um administrador com direitos para configurar o sistema pode adicionar um dispositivo ao hub.

Tipos de contas e respetivos direitos

Adição ao hub

1. Abra a app Ajax. Selecione um espaço onde deseja adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** ⊖ e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao dispositivo, digitalize ou introduza o código QR (colocado nc dispositivo, por baixo do painel de instalação SmartBracket, e na embalagem) e selecione uma divisão e um grupo (se o Modo de grupo estiver ativado).
4. Toque em **Adicionar** — a contagem decrescente começará.

5. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.

Uma vez adicionado ao hub, o dispositivo aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A frequência de atualização do estado do dispositivo na lista depende das definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**, com o valor predefinido de 36 s.

Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos for adicionado ao hub, será notificado quando tentar adicionar um novo dispositivo.

LifeQuality Lite Jeweller funciona com apenas um hub. Quando o dispositivo é ligado a um novo hub, deixa de enviar eventos para o antigo. A adição de LifeQuality Lite Jeweller a um novo hub não o remove automaticamente da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito na app Ajax.

Avarias

Quando o dispositivo deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Jeweller), é apresentado um contador de avarias na app Ajax no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as avarias podem ser vistas nos estados do dispositivo. Os campos com avarias vão ser indicados a vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- Não há ligação com o hub ou com o repetidor do sinal de rádio através de Jeweller.
- Não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio através de Wings.
- O sensor do dispositivo está avariado.
- O acelerómetro do dispositivo está avariado.
- A pilha do dispositivo está fraca.

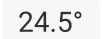
Ícones

Os ícones na app Ajax mostram alguns dos estados de LifeQuality Lite Jeweller. É possível verificar os ícones no separador **Dispositivos** .

Ícones de estado

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Jeweller e Wings — apresenta a intensidade de sinal entre o hub e o dispositivo. Valores recomendados: 2–3 barras. Saiba mais
	Nível de carga das pilhas do dispositivo. Saiba mais
	O dispositivo funciona através do repetidor de sinal de rádio. Saiba mais
	O dispositivo está permanentemente desativado.. Saiba mais
	O dispositivo fica desativado até ao primeiro desarme do sistema. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Ícones indicadores da qualidade do ar

	Temperatura no local onde LifeQuality Lite Jeweller está instalado. Medida em graus Celsius ou Fahrenheit, depend[illegible] das definições da app. Quando a leitura é aceitável, o texto é apresentado a preto. O texto fica amarelo quando a temperatura estiver fora dos limites especificados nas definições.

45%	Humidade no local onde LifeQuality Lite Jeweller está instalado. Medida em percentagem. Quando a leitura é aceitável, o texto é apresentado a preto. O texto fica amarelo quando o nível de humidade ultrapassa o limite definido nas definições.

Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de LifeQuality Lite Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **LifeQuality Lite Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • **Falha** — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais
Avaria	Tocar em (i) abre uma lista de avarias do LifeQuality Lite Jeweller. O campo é apresentado se for detetada uma avaria.
Temperatura	Temperatura no local onde LifeQuality Lite Jeweller está instalado. Medida em graus Celsius ou Fahrenheit, dependendo das definições da app. Quando a leitura é aceitável, o texto é apresentado a preto. O texto fica amarelo quando a temperatura estiver fora dos limites especificados.
Humidade	Humidade no local onde LifeQuality Lite Jeweller está instalado. Medida em percentagem. Quando a leitura é aceitável, o texto é apresen preto. O texto fica amarelo quando o nível de humidade estiver fora dos limites especificados.

Intensidade do sinal Jeweller	Intensidade do sinal Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor do sinal de rádio). O valor recomendado é de 2–3 barras. Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes de LifeQuality Lite Jeweller.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação no canal Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor): • **Online** — o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • **Offline** — o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.
Intensidade do sinal Wings	A intensidade do sinal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2–3 barras. Wings é um protocolo de transmissão de cópias de segurança de dados.
Ligação através de Wings	Estado da ligação no canal Wings entre o hub (ou o repetidor) e o dispositivo: • **Online** — o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • **Offline** — o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.
<Range extender name>	Estado da ligação do dispositivo ao repetidor de sinal de rádio. • **Online** — o dispositivo está ligado ao repetidor. • **Offline** — o dispositivo não está ligado ao repetidor. O campo aparece se o detetor funcionar através do repetidor do sinal.
Carga de pilhas	O nível de carga das pilhas do dispositivo. Estão disponíveis dois estados: • **OK.** • **Baixo.** Quando a bateria estiver fraca, as apps Ajax e a empresa de segurança receberão as notificações adequadas.

	Saiba mais
Alertar se for movido	Apresentado apenas se **Alertar se for movido** estiver ativado: • **Sim.** • **Não.**
Desativação permanente	Mostra o estado da definição de desativação permanente do dispositivo: • **Não** — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • **Inteiramente** — o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.
Desativação única	Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: • **Não** — o dispositivo funciona no modo normal. • **Inteiramente**— o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. Saiba mais
ID do dispositivo	ID do dispositivo.
Número do Dispositivo.	Número do bucle (zona) do dispositivo.

Definições

Para alterar as definições na app Ajax:

1. Selecione um espaço.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **LifeQuality Lite Jeweller** da lista.
4. Aceda a **Definições** tocando no ícone .
5. Defina os parâmetros necessários.
6. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

Definições	Significado
Nome	Nome do dispositivo. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do dispositivo, toque no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Seleção da divisão virtual à qual LifeQuality Lite Jeweller está atribuído. O nome da sala é apresentado no texto de SMS e notificações no feed de eventos.
Definições do monitor de ar	
Temperatura	Definições dos limites inferior e superior de temperatura de conforto. Se a temperatura sair destes limites, os utilizadores receberão uma notificação. A temperatura pode ser regulada num intervalo entre −30 °C e +50 °C.
Humidade	Definições dos limites inferior e superior de humidade de conforto. Se o nível de humidade sair destes limites, os utilizadores receberão uma notificação. A humidade pode ser definida no intervalo de 0% a 100%.
Sensibilidade do sensor	
Temperatura	Definições relativas ao limiar de sensibilidade do sensor do dispositivo e ao atraso antes dos utilizadores serem notificados da deterioração da qualidade do ar: • **Temperatura** — se ativado, os utilizadores podem definir uma variação aceitável entre 0.1 °C e 10 °C.
Humidade	Definições relativas ao limiar de sensibilidade sensor do dispositivo e ao atraso antes dos utilizadores serem notificados da deterioração da qualidade do ar:

	• **Humidade** — se ativado, os utilizadores podem definir a flutuação aceitável de 0,1% a 10%.
Notificações	Notificações que os utilizadores recebem de LifeQuality Lite Jeweller: • **Notificar quando o dispositivo for movido** — se ativado, os utilizadores receberão uma notificação quando o dispositivo for movido ou destacado do painel de instalação. • **Notificar quando a temperatura estiver fora do intervalo** — se ativado, os utilizadores receberão uma notificação quando a temperatura estiver fora dos limites especificados. • **Notificar quando a humidade estiver fora dos limites** — se esta opção estiver ativada, os utilizadores receberão uma notificação quando o nível de humidade sair dos limites especificados. Pode configurar o tipo de notificação utilizando uma das seguintes opções de alerta: • **Padrão** — envio apenas de uma notificação push. • **Alarme** — acionamento de um alerta crítico com um som de sirene; o evento é também enviado para uma central recetora de alarmes.
Definições da indicação LED	Quando a opção **Ativar indicação LED** estiver ativada, toque no LED do dispositivo para verificar se o parâmetro selecionado está fora dos limites aceitáveis especificados nas definições do dispositivo. A ativação desta opção afeta a autonomia da bateria do dispositivo. Definições dos parâmetros que serão apresentados ao tocar no LED do dispositivo: • **Temperatura.** • **Humidade.** • **Deterioração de qualquer indicador.**

	Se a opção **Piscar em caso de valores anormais** estiver ativada, o LED do dispositivo começará a piscar quando o parâmetro selecionado sair dos limites aceitáveis especificados nas definições do dispositivo.
Limpar dados do monitor de qualidade do ar	Permite eliminar todos os dados do dispositivo relativos a todo o período de utilização.
Cenários	Permite configurar cenários de automatização por temperatura e humidade. Saiba mais
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Jeweller. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais
Teste de intensidade do sinal Wings	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Wings. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais
Guia do utilizador	Abre o manual do utilizador de LifeQuality Lite Jeweller na app Ajax.
Desativação permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • **Não** — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • **Inteiramente**— o dispositivo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; além disso, o sistema ignora alarmes e outras notificações do dispositivo. • **Apenas tampa** — o sistema ignora as notificações sobre o acionamento do tamper do dispositivo. Saiba mais
Desativação única	Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo até o sistema ser desarmado pela primeira vez.

	Estão disponíveis três opções: • **Não** — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • **Inteiramente**— o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. O dispositivo não segue os comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • **Apenas tampa** — as notificações sobre o acionamento do tamper estão desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. Saiba mais
Eliminar dispositivo	Desemparelha o dispositivo, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Como configurar cenários de automatização

1. Abra a app Ajax.
2. Selecione o espaço se tiver vários espaços ou se estiver a utilizar a app PRO.
3. Aceda ao separador **Dispositivos** .
4. Selecione **LifeQuality Lite Jeweller** da lista.
5. Aceda a **Definições** tocando no ícone de engrenagem .
6. Aceda ao menu **Cenários**.
7. Toque em **Criar cenário** se estiver a criar um cenário pela primeira vez, ou em **Adicionar cenário** se já existirem cenários no sistema.
8. Selecione o indicador:
   - Temperatura
   - Humidade
9. Especifique os valores dos parâmetros:
   - **Superior a** ou **Inferior a** para definir o evento que desencadeia o cenário.

> Para criar um cenário para cada um dos valores, é necessário criar dois cenários diferentes: um para **Superior a** e outro para **Inferior a**.

- O valor a partir do qual o cenário é acionado.

> Por defeito, são utilizados os limites de conforto configurados nas definições de LifeQuality Lite Jeweller. Pode alterá-los para o cenário. Isto não afetará as definições de notificação quando os limites de conforto forem excedidos.

10. Toque em **Seguinte**.
11. Selecione os dispositivos de automatização que devem ser acionados quando os valores de medição estiverem fora dos limites especificados nas definições do cenário.
12. Especifique:
    - Nome do cenário
    - Ação do dispositivo
13. Toque em **Guardar**.

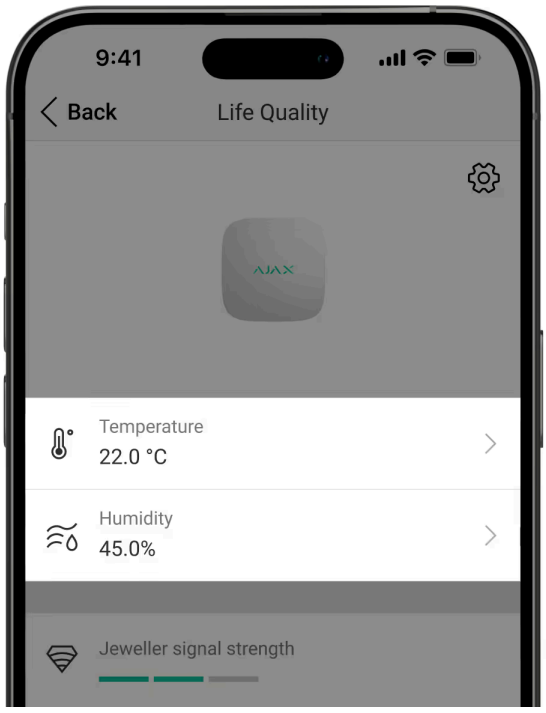
Se o dispositivo estiver offline, o cenário não será executado, uma vez que não consegue receber um sinal de acionamento (por exemplo, durante um corte de energia ou quando se perde a ligação entre o hub e o dispositivo).

Caso de utilização: uma ação automatizada está programada para as 10:00. A energia elétrica corta-se às 9:55. e é reiniciada 10 minutos depois. O cenário de automatização não é executado às 10:00. e não é iniciado imediatamente após o restabelecimento da energia. Esta ação programada foi ignorada.

Saiba mais sobre os cenários

Como visualizar os gráficos de medição do dispositivo

1. Abra a app Ajax.
2. Selecione o espaço se tiver vários espaços ou se estiver a utilizar a app PRO.
3. Aceda ao separador **Dispositivos** .
4. Selecione **LifeQuality Lite Jeweller**.
5. Selecione o indicador:
    - Temperatura
    - Humidade

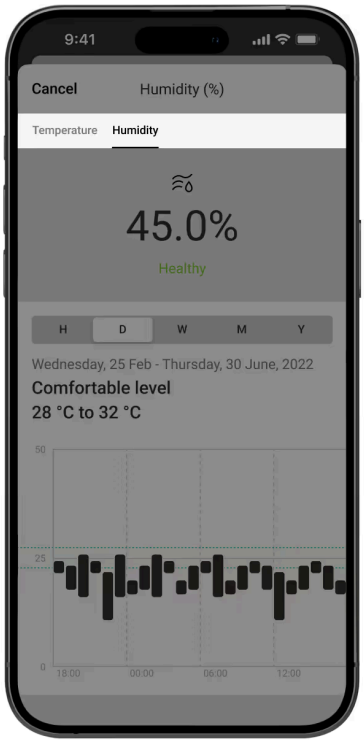


6. Selecione o intervalo:

- Hora
- Dia
- Semana
- Mês
- Ano



Também pode alternar entre as leituras diretamente no ecrã. Para tal, selecione o indicador no menu acima.



Para ver os valores relativos ao período especificado, toque na coluna correspondente no gráfico.

Os gráficos podem apresentar lacunas se a ligação entre o monitor e o hub estiver interrompida por mais de 72 horas ou se o monitor tiver sido desativado.

Indicação



A indicação LED de LifeQuality Lite Jeweller permite visualizar o estado do dispositivo e a qualidade do ar através de uma retroiluminação.

Indicação LED	Evento	Notas
Quando tocado, o indicador LED acende-se lentamente e, em seguida, apaga-se lentamente.	Toque no indicador LED.	É apresentado o valor do parâmetro selecionado, como **Temperatura**, **Humidade** ou **Deterioração de qualquer indicador**. A cor do LED do dispositivo depende do valor do parâmetro selecionado: • **Verde** — o parâmetro selecionado está dentro do intervalo aceitável. • **Amarelo** — o parâmetro selecionado está fora do intervalo aceitável. Se for detetada uma avaria no sensor, o LED acende-se a azul. O dispositivo não responde ao toque no indicador LED quando as pilhas estão descarregadas.
O indicador LED pisca a amarelo uma vez a cada seis segundos.	A opção **Piscar em caso de valores anormais** está ativada e o parâmetro selecionado, como **Temperatura**, **Humidade** ou **Deterioração de qualquer indicador**, está fora do intervalo aceitável.	

O indicador LED acende-se a verde durante 1 segundo.	Ligação do dispositivo.	
O indicador LED acende-se a vermelho e, em seguida, pisca três vezes.	Desligação do dispositivo.	
O indicador LED acende-se a vermelho.	Pressão do botão de alimentação quando o dispositivo estiver ligado.	A indicação aparece apenas quando o botão de alimentação é pressionado. Se o botão for pressionado por mais de 2 segundos, o dispositivo acende-se brevemente três vezes e desliga-se.
O indicador LED pisca seis vezes a vermelho e, de seguida, pisca mais três vezes, mas a um ritmo mais rápido.	O dispositivo foi eliminado do hub.	A indicação surge quando o dispositivo recebe a informação de que foi eliminado do hub.
O indicador LED acende-se a verde durante 1 segundo, depois pisca a vermelho seis vezes e, de seguida, pisca mais três vezes, mas a um ritmo mais rápido.	Ligação do dispositivo quando este não está adicionado ao hub.	
O indicador LED acende-se lentamente a vermelho três vezes.	A bateria está fraca.	A indicação aparece quando o LED do dispositivo é tocado.
O indicador LED acende-se a vermelho durante 1 segundo.	O acelerómetro é acionado, indicando que o dispositivo foi movido.	

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a selecionar o local de instalação correto para os dispositivos. O teste não começa imediatamente. No entanto, o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta entre o hub e dispositivo. O intervalo de consulta pode ser verificado e configurado nas definições do hub (**Hub** → **Definições** ⚙ → **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**).

Para executar o teste na app Ajax:

1. Selecione um espaço.
2. Aceda o separador **Dispositivos** .

3. Selecione **LifeQuality Lite Jeweller** da lista.
4. Aceda a **Definições** ⚙.
5. Selecione um teste:
   a. Teste de intensidade do sinal Jeweller.
   b. Wings signal strength test.
6. Execute o teste.

Colocação do dispositivo



⚠ O dispositivo destina-se apenas a uso em interiores.

LifeQuality Lite Jeweller pode ser montado numa superfície vertical utilizando o kit de instalação incluído. O dispositivo também pode ser colocado numa superfície horizontal sem montagem. Recomendamos montar o dispositivo numa superfície vertical ou no teto. Evite que o dispositivo seja deslocado ou que caia acidentalmente.

Ao escolher um local para o dispositivo, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal Jeweller. A comunicação por rádio poderá não estar disponível em câmaras frigoríficas industriais com painéis blindados.

Recomenda-se a realização do teste de intensidade do sinal no local de instalação.

- Intensidade do sinal Wings.
- Distância entre o dispositivo e o hub.
- Presença de barreiras à passagem de sinais de rádio entre dispositivos: paredes, tetos entre pisos, objetos de grandes dimensões localizados nas instalações.

Considere as recomendações de colocação ao conceber o seu sistema Ajax para o objeto. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. A lista de parceiros Ajax recomendados está disponível aqui.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone ||| separador **Dispositivos** – nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **três barras**— excelente intensidade de sinal;
- **duas barras**— boa intensidade de sinal;
- **uma barra**— fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável;
- **ícone riscado** — sem sinal.

⚠ Verifique a intensidade do sinal Jeweller e Wings antes da instalação final. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de lugar, uma vez que o ajuste da sua posição, mesmo que seja de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a relocalização, considere a utilização do repetidor do sinal de rádio.

Onde não instalar o dispositivo

- No exterior. Isto pode danificar o dispositivo.
- Em locais com circulação rápida do ar. Por exemplo, perto de ventiladores, janelas abertas ou portas. Isto pode resultar em medições imprecisas.

- Em frente a objetos cuja temperatura varie rapidamente. Por exemplo, perto de aquecedores elétricos e a gás. Isto pode resultar em medições de temperatura imprecisas.
- Em locais onde o sinal do dispositivo seja fraco ou instável. Isto pode provocar uma perda de ligação entre o dispositivo e o hub ou o repetidor de sinal de rádio.
- No interior de instalações onde a temperatura e a humidade estejam fora dos limites de funcionamento do dispositivo. Isto pode danificar o dispositivo.
- Em jardins botânicos fechados, estufas e salas com um grande número de plantas. O dispositivo não é adequado para utilização nestas condições.

Instalação

⚠ Antes de instalar LifeQuality Lite Jeweller, certifique-se de que escolheu o local ideal, em conformidade com os requisitos deste manual.

Para instalar o dispositivo:

1. Retire o painel de instalação SmartBracket do dispositivo. Para retirar o painel, rodá-lo no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
2. Fixe o painel SmartBracket a uma superfície vertical utilizando fita adesiva dupla face ou outro fixador temporário. O painel de instalação tem uma indicação UP, que indica a posição correta do painel.

   ⚠ Utilize fita adesiva de dupla face apenas para fixação temporária. O dispositivo fixado permanentemente com fita adesiva pode descolar-se da superfície a qualquer momento, o que pode provocar danos se o dispositivo cair.

3. Execute o teste de intensidade do sinal Jeweller e o teste de intensidade do sinal Wings. A intensidade de sinal recomendada é de duas ou três barras. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de l uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a relocalização, considere a utilização do repetidor do sinal de rádio.

4. Retire o dispositivo do painel de instalação.
5. Fixe o painel SmartBracket utilizando os parafusos incluídos em todos os pontos de fixação. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.
6. Coloque o detetor no painel de instalação do SmartBracket.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do dispositivo. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

As pilhas pré-instaladas proporcionam até 5 anos de autonomia à temperatura ambiente e até 2,5 anos a temperaturas abaixo de zero. Quando a pilha está fraca, o sistema envia uma notificação aos utilizadores das apps Ajax.

Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- email
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



Precisa de ajuda?

Descubra todo o potencial de um sistema Ajax através de manuais detalhados, artigos, ferramentas e perguntas frequentes. Para assistência imediata, o nosso chatbot com tecnologia

de IA e a nossa equipa de suporte técnico profissional estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Fazer uma pergunta

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

Solicitar ajuda extra

- support@ajax.systems
- @AjaxSystemsSupport_Bot
- Fazer uma pergunta

Trustpilot

Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Sugerir uma funcionalidade

Produtos

- Proteção contra intrusão
- Videovigilância
- Segurança contra Incêndio
- Conforto e automatização
- Todos os produtos
- Serviços
- Integrações de sistema
- Produtos Ajax Ready
- Protocolo Fibra com fios

Software

- Ajax Security System
- Ajax PRO: Tool for Engineers
- Ajax Desktop
- Ajax PRO Desktop
- Ajax TV
- Ajax Translator PRO
- Ajax Cloud Signaling
- Ajax Media Player
- Cenários

Protocolos de rádio Ajax

Disponível em App Store

Disponível em Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Atualizações e modernizações

Porquê Ajax

Como funciona Ajax

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

Compatibilidade com software da CRA

Disponibilidade dos Serviços Ajax

Calculadora de armazenamento de vídeo

Calculadora de dispositivos de vídeo

Calculadora da duração da bateria

Calculadora do alcance da comunicação via rádio

Configuradora de interruptores e tomadas

Calculadora de fonte de alimentação Fibra

Todas as ferramentas Web

Soluções de monitorização e integrações

Monitorização de alarmes de intrusão

Videovigilância e verificação visual de alarmes

Verificação de alarmes por áudio

Empresa

Blog

Sobre nós

Página de imprensa

Eventos

Carreira

Ajax Next

Avaliações e feedback

Para parceiros

Para parceiros

Ajax Academy

Partner Portal

Canal Ajax PRO

España Política de Privacidade Comunicar uma vulnerabilidad Artigo técnico RGPD Declaração NDAA

Política de cookies Política Anti-Spam Ajax Services T&C Acordo de Utilizador Final Garantia

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados