Manual do utilizador FireProtect 2 AC (Heat/CO) Jeweller

Atualizado 16 de setembro de 2025



FireProtect 2 AC (Heat/CO) Jeweller é um detetor de incêndio sem fios alimentado pela rede elétrica com bateria de reserva e sirene incorporada. Concebido para instalação interior. Deteta aumento de temperatura e nível perigoso de CO (monóxido de carbono).

O detetor de incêndio também está disponível sem fonte de alimentação externa em duas versões: FireProtect 2 SB (Heat/CO) com baterias seladas que duram 10 anos e FireProtect 2 RB (Heat/CO) com baterias substituíveis que duram até 7 anos.

O detetor funciona como parte do sistema Ajax, comunicando com o hub através do protocolo de rádio seguro Jeweller. O alcance de comunicação do hub é até 1.700 m sem obstáculos.

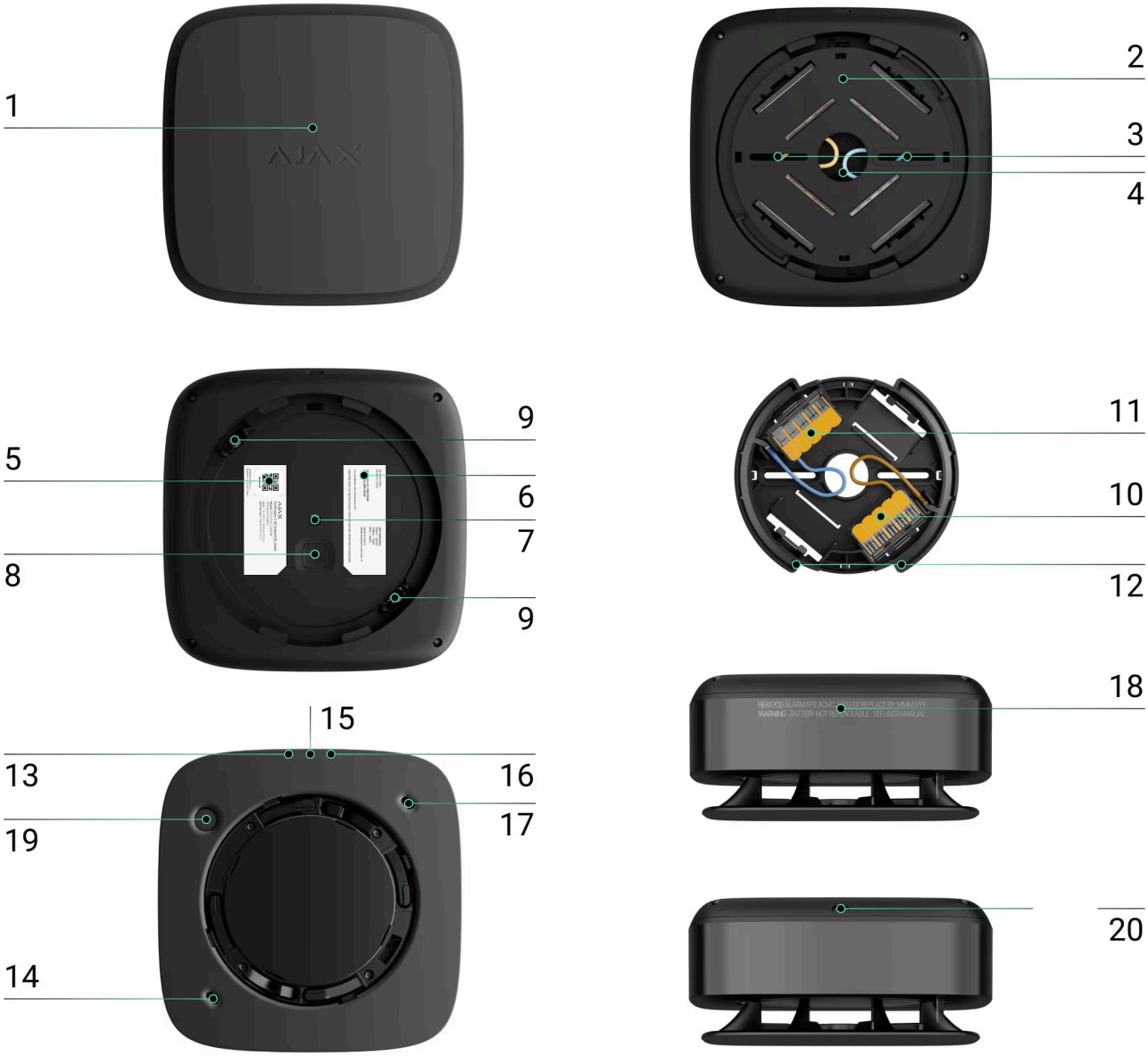
Comprar FireProtect 2 AC (Heat/CO)

Também estão disponíveis versões do detetor com outras combinações de sensores. Todos os detetores de incêndio Ajax estão disponíveis aqui.

CableTrunk está disponível para os detetores FireProtect 2 AC para encaminhamento conveniente de cabos. Permite encaminhar ordenadamente o cabo de alimentação do detetor de incêndio a partir das calhas de cabos padrão. Use CableTrunk quando for impossível encaminhar o cabo de alimentação pela parte traseira do detetor e escondê-lo dentro das paredes ou teto.

Saiba mais sobre CableTrunk

Elementos funcionais



1. O painel frontal do detetor com botão Teste/Silêncio. Para ativar o botão, prima o centro do painel.
2. Painel de montagem SmartBracket com tampa protetora. Para remover o painel, insira uma chave de fendas no orifício apropriado (elemento funcional 20) e rode o SmartBracket no sentido anti-horário.
3. Furos para fixar o SmartBracket à superfície.
4. Um orifício para passar os fios.
5. Código QR do dispositivo e ID (número de série). É utilizado para adicionar o detetor ao sistema Ajax.
6. Informações sobre a certificação do detetor.
7. Botão de tamper anti-sabotagem. Dispara quando é feita uma tentativa de destacar o detetor da superfície ou removê-lo do painel de montagem.
8. Botão de alimentação.
9. Contactos do detetor.
10. Terminais de ligação WAGO 221 da fase da fonte de alimentação (L).
11. Terminais de ligação WAGO 221 do neutro da fonte de alimentação (N).
12. Contactos no painel de montagem SmartBracket.
13. Indicador LED verde.
14. Primeiro termistor. Deteta temperaturas perigosas.
15. Indicador LED amarelo.
16. Indicador LED vermelho.
17. Segundo termistor. Deteta temperaturas perigosas.
18. Informações sobre a data de fim de vida útil do detetor.
19. Sirene.
20. Orifício para inserir uma chave de fendas.

Hubs e repetidores compatíveis

O detetor é compatível apenas com hubs Ajax com o firmware OS Malevich 2.18 e posterior. Hub (4G) Jeweller deve ter OS Malevich 2.28 ou posterior.

Verifique a compatibilidade dos dispositivos

O detetor também pode funcionar sem um hub.

Princípio do funcionamento



FireProtect 2 AC (Heat/CO) Jeweller é um detetor de incêndio sem fios concebido para instalação interior. Pode funcionar com fonte de alimentação de 110-240 V~, 50/60 Hz, e tem uma bateria de reserva incorporada.

O recurso **Otimização da Duração da Bateria** deve estar ativado para garantir tal duração para uma bateria de reserva incorporada.

O detetor está equipado com uma sirene (campainha piezoelétrica) para notificação audível de alarmes e eventos com um volume de até 85 dB (a uma distância de 3 m do detetor). O detetor está sempre ativo e reage a um incêndio 24/7, independentemente do modo de segurança do sistema.

Um alarme de aumento de temperatura pode ser facilmente distinguido de um alarme de alto nível de CO devido às diferentes indicações sonoras e LED. Saiba mais sobre os tipos de indicação dos alarmes e eventos do detetor na secção Indicação LED deste manual.

FireProtect 2 é protegido por um botão de tamper. O tamper informa se alguém tenta remover o detetor do painel de montagem SmartBracket. O detetor responde com indicação LED. Os utilizadores recebem notificações através das apps Ajax enquanto a estação de monitorização processa o alarme.

Dispositivos de automatização Ajax respondem aos alarmes do FireProtect 2 e executam ações definidas pelo utilizador usando cenários de automatização. Por

exemplo, o relé WallSwitch pode desligar o sistema de ventilação e ligar a iluminação de emergência quando ocorre um alarme.

Sensor de temperatura

Dois termístores classe A1R incorporados detetam um aumento rápido e excesso do limiar de temperatura no FireProtect 2. Tais termístores notificam sobre alarmes quando um aumento rápido de temperatura ou temperatura estática é detetado na gama de +54°C a +65°C.

FireProtect 2 reporta que o limiar de temperatura foi excedido assim que o seu valor excede +64°C. O detetor reporta um aumento rápido de temperatura se o indicador aumenta 10°C dentro de um minuto. Se o indicador de temperatura sobe bruscamente 20°C ou mais, o detetor alerta imediatamente.

Sensor de CO (monóxido de carbono)

O FireProtect 2 possui um sensor químico que deteta níveis perigosos de monóxido de carbono. O princípio de funcionamento do sensor baseia-se numa reação química. Existe um banho de eletrólito no interior do sensor. Quando é atingido um determinado nível de monóxido de carbono, é desencadeada uma reação química. O detetor lê este evento e transforma-o num alarme.

O detetor dispara um alarme se o nível de CO atingir:

- 50 ppm (0,005%) e acima — dentro de 90 minutos no máximo.
- 100 ppm (0,01%) e acima — dentro de 40 minutos no máximo.
- 300 ppm (0,03%) e acima — dentro de 3 minutos no máximo.

Uma concentração de CO de 400 ppm (0,04%) durante três horas é fatal. O detetor deixa de avisar de um nível perigoso de monóxido de carbono assim que a concentração desce para 40 ppm (0,004%).

Botão de Teste/Silêncio

Para ativar o **botão Teste/Silêncio**, pressione levemente o centro do painel frontal com a mão. Utilize um objeto adequado (cabo da esfregona) se não conseguir alcançar o detetor com a mão. O **Teste/Silêncio** é um botão mecânico colocado sob o painel frontal do detetor.

O botão executa várias funções:

- No modo normal, inicia o auto-teste do detetor.
- Quando a funcionar numa rede de detetores de incêndio que propagam um alarme de incêndio interligado sem hub, inicia um teste da área de cobertura da rede.
- Em caso de alarme, silencia o alarme do detetor ou Alarme Interligado de todos os detetores de incêndio no sistema por 10 minutos.
- Em caso de avaria, bateria fraca ou fim de vida útil, silencia o som e a indicação LED durante 12 horas.

⚠ Para executar o auto-teste ou teste da área de cobertura da rede, aguarde pelo menos 3 minutos após ligar o detetor. Use qualquer recurso de silenciamento remoto (por exemplo, através da app Ajax) apenas na linha de visão do sensor de CO.

Alarmes dos detetores de incêndio interligados*

Todos os detetores FireProtect 2 AC no sistema podem notificar sincronicamente sobre o alarme de incêndio. Há duas maneiras: **primária** e **de recurso** (ambas funcionam em paralelo).

Em caso de perigo, o detetor iniciador envia um alarme de incêndio ao hub. O hub inicia a interligação **primária**: todos os detetores de incêndio ativarão as sirenes incorporadas em 20 segundos. Entretanto, o detetor iniciador ativa a interligação **de recurso**, enviando diretamente o alarme para outros detetores de incêndio. Mesmo em caso de perda da ligação com o hub, a ativação do alarme de incêndio interligado demora um minuto.

ℹ A funcionalidade de interligação de recurso está disponível para hubs com OS Malevich 2.19 e posterior. **Hub (4G) Jeweller** deve ter OS Malevich 2.28 ou posterior.

Os detetores FireProtect 2 têm diferentes sons e indicações LED dos tipos de alarme para facilitar aos utilizadores distingui-los. No caso de alarme interligado, todos os detetores FireProtect 2 indicam exatamente o tipo de alarme detetado pelo detetor iniciador.

Como configurar Alarme de Detetores de Incêndio Interligados

Como silenciar Alarme de Detetores de Incêndio Interligados

***Para cumprir com as normas AS3786:2014, EN 14604 e EN 50291,** ative a interligação de recurso **nas definições do hub.**

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes tanto para a app de monitorização PRO Desktop quanto para a CRA nos formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** e outros protocolos.

FireProtect 2 AC (Heat/CO) pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme causado por aumento rápido de temperatura. Restauração.
2. Alarme causado por excesso do limiar de temperatura. Restauração.
3. Alarme causado por excesso de concentração de CO (monóxido de carbono) no ar. Restauração.
4. Alarme de tamper e restauração.
5. Perda/restauração da ligação com o hub.
6. Desativação/ativação permanente do dispositivo.

Quando o alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe o que aconteceu e sabe exatamente para onde enviar uma unidade de resposta rápida. A capacidade de endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para o PRO Desktop ou para a CRA, incluindo o tipo de dispositivo, o seu nome, o grupo de segurança e a sala virtual. Note que a lista de parâmetros transmitidos pode variar dependendo do tipo de CRA e do seu protocolo de comunicação.

Verifique o ID do dispositivo e o número do bucle (zona) no dispositivo Estados através da app.

Adicionar ao sistema

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a app Ajax.
2. Inicie sessão na sua conta ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

   O que é um espaço

   Como criar um espaço

   > A funcionalidade de **espaço** está disponível para apps de tais versões ou superior:
   >
   > - Ajax Security System 3.0 para iOS.
   > - Ajax Security System 3.0 para Android.
   > - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS.
   > - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android.
   > - Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS.
   > - Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma divisão virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.

> Apenas um PRO ou um administrador com direitos para configurar o sistema pode adicionar um dispositivo ao hub.

Tipos de contas e respetivos direitos

O detetor deve estar dentro da área de cobertura da rede de rádio do hub. Para funcionar através do extensor de alcance do sinal de rádio, primeiro emparelhe o

detetor com o hub e depois com o extensor de alcance. Pode fazer isso nas definições do extensor de alcance na app Ajax.

Como emparelhar FireProtect 2 com um hub

1. Abra a app Ajax e selecione o hub para adicionar o detetor.
2. Vá ao separador **Dispositivos** e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Nomeie o detetor, depois digitalize ou insira manualmente o código QR (localizado no detetor e na caixa da embalagem). Em seguida, selecione uma divisão e um grupo (se o Modo Grupo estiver ativado).



4. Clique em **Adicionar**.

> Se atingiu o número máximo de dispositivos que o hub pode suportar (dependendo do modelo do hub), receberá uma notificação ao tentar adicionar outro dispositivo.

5. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos. O pedido de ligação ao hub só é enviado se o detetor estiver ativado. Se o detetor falhar ao emparelhar com o hub, tente novamente em 5 segundos.

⚠ O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de frequência do dispositivo pode variar por região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de frequências de rádio operacionais com o serviço de suporte técnico.

Uma vez adicionado, FireProtect 2 aparece na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A atualização do estado do dispositivo depende do intervalo de consulta definido nas definições **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**. O valor predefinido é 36 segundos.

ℹ FireProtect 2 funciona com um hub. Quando ligado a um novo hub, o dispositivo para de enviar eventos para o anterior. Adicionar o detetor a um novo hub não o remove automaticamente da lista de dispositivos do hub anterior. Isto deve ser feito através da app Ajax.

Modo de funcionamento autónomo

Os detetores FireProtect 2 podem ser utilizados de forma autónoma sem ligação a um hub Ajax. Neste caso, o detetor notifica sobre incêndio ou nível perigoso de CO apenas com sirene incorporada e indicação LED. Os utilizadores não recebem notificações em quaisquer apps Ajax, incluindo o Ajax Translator, ou o PRO Desktop.

Como configurar o modo de funcionamento autónomo

Indicação



Os LEDs e a sirene incorporada no detetor podem comunicar alarmes, bem como determinados estados do detetor.

Indicação LED	Som indicação	De mascaramento	Nota
O LED vermelho pisca continuamente.	A sirene soa em sincronia com a indicação LED.	Alarme por: • aumento súbito da temperatura; • limiar de temperatura excedido.	O detetor para de alarmar assim que as suas fontes são eliminadas. Além disso, pode silenciar o alarme pressionando o botão Teste/Silêncio ou na app Ajax. As indicações LED e sonora retomam se a fonte do alarme ainda estiver presente após o temporizador de silenciamento (10 minutos) ter expirado.
O LED vermelho pisca 3 vezes a cada 3 segundos.	A sirene emite um sinal sonoro em simultâneo com a indicação LED.	Alarme por nível perigoso de CO (monóxido de carbono).	O detetor parará de alarmar assim que o nível de CO descer abaixo de 50 ppm. Também pode silenciar o alarme pressionando o botão Teste/Silêncio ou na app Ajax. O alarme não pode ser silenciado

			se o nível de CO exceder 300 ppm. As indicações LED e sonora retomam se a fonte do alarme ainda estiver presente após o temporizador de silenciamento (10 minutos) ter expirado.
Não.	Bip curto e baixo.	Proibição do silenciamento do alarme.	O som é reproduzido após pressionar o botão Teste/Silêncio. O alarme não pode ser silenciado se o nível de CO exceder 300 ppm.
O LED vermelho pisca a cada 4 segundos.	Não.	Alarme silenciado.	O detetor pára de alarmar assim que a sua fonte é eliminada.
O LED vermelho pisca 2 vezes seguidas.	Não.	Restaurar após o alarme.	Se a fonte do alarme for removida, o detetor é reposto automaticamente.
O LED amarelo acende-se durante 1 segundos.	Não.	Alarme de tamper. O detetor é removido do painel SmartBracket.	
O LED verde acende-se durante 1 segundos.	Não.	O detetor é instalado no painel SmartBracket.	Liga-se quando o tamper é acionado.
LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se alternadamente, depois apagam-se.	Não.	Ligação do detetor.	Para ligar o detetor, mantenha premido o botão de alimentação durante 1 segundo.
LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se ao mesmo tempo, depois apagam-se por ordem inversa.	Não.	Desligar o detetor.	Para desligar o detetor, mantenha o botão de alimentação pressionado por 2 segundos.
O LED verde está permanentemente aceso.	Não.	Ligação ao hub em curso.	A indicação apaga após o detetor ser ligado ao hub.

O LED verde pisca 6 vezes seguidas.	Não.	O detetor foi retirado do hub.	A indicação acende-se quando o detetor recebe a informação de que foi retirado do hub.
O LED verde está constantemente aceso.	Não.	O detetor funciona com fonte de alimentação externa.	A indicação está presente quando o detetor está ligado e o estado de tamper está OK (o detetor está instalado no painel SmartBracket). Não há indicação quando o detetor muda para o modo Teste de Intensidade do Sinal Jeweller.
O LED verde pisca uma vez por minuto.	Não.	O detetor é alimentado por bateria de reserva. O detetor não tem fonte de alimentação externa.	A indicação está presente quando o detetor está ligado e o estado de tamper está OK (o detetor está instalado no painel SmartBracket). Não há indicação quando o detetor muda para o modo Teste de Intensidade do Sinal Jeweller.
O LED amarelo pisca 2 vezes seguidas a cada minuto.	A sirene emite um sinal sonoro em simultâneo com a indicação LED a cada minuto.	Avaria detetada.	Todas as avarias são exibidas nos estados do detetor nas apps Ajax. Os campos com avarias são indicados a vermelho. Se o detetor precisar de ser reparado, contacte o nosso Suporte Técnico.
O LED amarelo pisca uma vez por minuto.	A sirene emite um sinal sonoro em simultâneo com a indicação LED uma vez por minuto.	Nível baixo da bateria de reserva.	O detetor deve ser substituído por um após as baterias se descarregarem.
O LED amarelo pisca constantemente.	Não.	A bateria de reserva está completamente	O detetor deve ser substituído por um novo

		descarregada.	após as baterias se descarregarem.
O LED vermelho pisca 5 vezes, depois pisca mais 3 vezes mas mais devagar.	A sirene apita 5 vezes durante, depois faz 3 apitos mais longos.	A executar um auto-teste.	O teste pode ser iniciado pressionando o botão Teste/Silêncio ou nas definições do detetor na app Ajax.
O LED amarelo pisca 3 vezes seguidas a cada minuto.	A sirene apita 3 vezes a cada minuto.	A vida útil do dispositivo expirou.	O dispositivo funcionou por mais de 10 anos. A sensibilidade dos seus sensores pode ter diminuído. Recomendamos a substituição deste detetor por um novo.
Os LEDs verde, amarelo e vermelho piscam ao mesmo tempo.	Não.	O detetor decide em que função irá mudar para o modo de emparelhamento: mestre ou escravo.	A indicação acende-se quando o botão de alimentação é premido 3 vezes no detetor que está ligado e não está adicionado a nenhum hub. A indicação tem uma duração máxima de 10 segundos. O detetor muda para o modo de emparelhamento para configurar uma rede de detetores que podem propagar um alarme de incêndio interligado sem o hub. Saiba mais
Os LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se e apagam-se sucessivamente. Depois, acendem-se e apagam-se na ordem inversa.	Não.	O detetor torna-se um mestre depois de passar para o modo de emparelhamento.	A indicação acende-se quando o detetor escolhe a sua função depois de passar para o modo de emparelhamento sem o hub. Desliga-se qu a rede de detetores está formada. Saiba mais

O LED verde pisca a cada 2 segundos.	Não.	O detetor torna-se escravo depois de passar para o modo de emparelhamento.	A indicação acende-se quando o detetor escolhe a sua função depois de passar para o modo de emparelhamento sem o hub. Desliga-se quando a rede de detetores está formada. Saiba mais
Todos os LEDs piscam 3 vezes.	Não.	Remoção do aparelho da rede de detetores de incêndio e reposição dos respetivos parâmetros.	A indicação acende-se depois de premir os botões de alimentação e de Teste/Silêncio no detetor ligado. Só é possível repor o detetor adicionado ao hub desta forma se não existir qualquer ligação entre o hub e o detetor. Saiba mais
O LED amarelo pisca 3 vezes.	Não.	Falha ao adicionar o detetor no modo de emparelhamento sem o hub.	A indicação acende-se depois de o detetor passar para o modo de emparelhamento se: • O detetor é alimentado pelo hub. • Já existem 50 detetores de incêndio na rede. • O detetor escravo está dentro da área de cobertura de dois detetores mestre no modo de emparelhamento. • Há outra falha na adição. Saiba mais

Se um alarme por temperatura ocorrer ao mesmo tempo que um alarme de nível perigoso de CO, o detetor inicia a indicação do primeiro alarme.

Teste do detetor

Teste de funcionalidade

O teste permite-lhe verificar o estado dos sensores do detetor. Pode executá-lo de duas maneiras: pressionando o **botão Teste/Silêncio** do detetor e nas apps Ajax.

Para efetuar o auto-teste, aguarde pelo menos 3 minutos depois de ligar o detetor.

Se o detetor estiver em estado de alarme, o auto-teste não está disponível.

Para executar o teste usando o botão Teste/Silêncio, pressione o centro do painel frontal e mantenha por 1,5 segundos.

Para executar o teste na app Ajax:

1. Abra a app Ajax.
2. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a usar a app Ajax PRO.
3. Vá ao separador **Dispositivos** .
4. Selecione **FireProtect 2 AC (Heat/CO)**.
5. Vá às definições clicando no ícone da engrenagem .
6. Clique no campo **Auto-teste**.

Após iniciar o teste, o LED vermelho do detetor pisca 5 vezes seguidas e depois pisca mais 3 vezes mas mais devagar. A sirene do detetor é ativada simultaneamente com a indicação LED. Quando o teste termina, os utilizadores recebem uma notificaçã sobre o estado do detetor nas apps Ajax.

O detetor também notifica sobre o resultado do teste com som e indicações LED. Se o teste falhar e uma avaria for detetada, o detetor começa a indicar uma avaria 3

segundos após o teste começar: o LED amarelo pisca duas vezes, e a sirene apita simultaneamente com a indicação LED.

O auto-teste não inicia imediatamente, mas não mais que 30 segundos após pressionar o **botão Teste/Silêncio** ou executar pela app Ajax.

Para parar um auto-teste, pressione o **botão Teste/Silêncio** novamente.

Não recomendamos usar o detetor se não ocorrerem indicações sonoras e LED durante o auto-teste. Contacte o nosso Suporte Técnico

Como testar FireProtect 2

Teste no local de instalação

Um sistema Ajax fornece vários testes para selecionar o local correto de instalação dos dispositivos. **Teste de Intensidade do Sinal Jeweller** está disponível para FireProtect 2. O teste determina a força e a estabilidade do sinal no local previsto para o dispositivo.

Para executar o teste na app Ajax:

1. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a usar a app Ajax PRO.
2. Vá ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **FireProtect 2 AC (Heat/CO)**.
4. Vá às definições clicando no ícone da engrenagem .
5. Selecione **Teste de Intensidade do Sinal Jeweller**.
6. Faça o teste seguindo as sugestões da app.

O teste não inicia imediatamente, mas o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta do detetor. O valor predefinido é de 36 segundos. É possível alterar o intervalo de ping do detetor no menu **Jeweller** (ou **Jeweller/Fibra**) nas definições do hub.

Ícones

Os ícones na app exibem alguns estados do **FireProtect 2**. Para aceder aos mesmos:

1. Inicie sessão na app Ajax.
2. Selecione o hub.
3. Aceda o separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Jeweller entre o detetor e o hub ou extensor de alcance do sinal de rádio. O valor recomendado é de duas ou três barras. Saiba mais
	O detetor funciona com fonte de alimentação externa.
	O detetor é alimentado por bateria de reserva. Ligue a fonte de alimentação externa.
	A bateria do detetor está fraca. Substitua o dispositivo.
	O recurso **Alarme de Detetores de Incêndio Interligados** está ativado. Saiba mais
	O detetor funciona no modo **Sempre Ativo**. O ícone é apresentado de forma permanente. O FireProtect 2 está sempre ativo e responde a um incêndio 24/7, independentemente do modo de segurança do sistema. Saiba mais
	O detetor funciona através do extensor de alcance do sinal de rádio.
	O detetor está desativado. Saiba mais
	O detetor detetou um aumento rápido da temperatura.
	O detetor detetou que o limiar de temperatura foi ultrapassado.
	O detetor detetou o nível perigoso de CO (monóxido de carbono).
	O detetor foi removido do painel SmartBracket ou a integridade da carcaça foi v de outra forma. Verifique a montagem do detetor.
	A sirene do detetor ativa um som de alarme.

	A vida útil do detetor expirou. O aparelho está a funcionar há mais de 10 anos. A sensibilidade dos seus sensores pode ter diminuído. Recomendamos a substituição deste detetor por um novo.
	Avaria detetada. A lista de avarias está disponível nos estados do detetor.
	O detetor tem os eventos de disparo de tamper desativados. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Pode encontrar os estados do **FireProtect 2** nas apps Ajax:

1. Inicie sessão na app Ajax.
2. Selecione o hub.
3. Vá ao separador **Dispositivos** .
4. Selecione **FireProtect 2** da lista.

As apps Ajax apresentam três parâmetros de temperatura do FireProtect 2. O primeiro mostra a temperatura do ar na divisão onde o detetor está instalado. Os outros dois (**Limiar de Temperatura Excedido** e **Aumento Rápido de Temperatura**) mostram se mudanças de temperatura relacionadas ao fogo são detetadas. Estes valores podem diferir da temperatura na sala.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • **Falha** — o dispositivo não foi transferido r o novo hub. Saiba mais

Temperatura	Temperatura do ar na divisão onde o FireProtect 2 está instalado. Medido em graus Celsius ou Fahrenheit, dependendo das definições da app. No estado normal, o valor da temperatura é apresentado a preto. Quando a temperatura aumenta, o campo é realçado a vermelho. É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização. Saiba mais
Intensidade de sinal Jeweller	Força do sinal do Jeweller entre o FireProtect 2 e o hub ou repetidor do sinal de rádio. O valor recomendado é de duas ou três barras.
Ligação através de Jeweller	Estado de ligação entre FireProtect 2 e o hub ou extensor de alcance via Jeweller: • **Online** — o detetor está ligado ao hub ou extensor de alcance. Estado normal. • **Offline** — sem ligação entre o detetor e o hub ou extensor de alcance. Verificar a conexão do detetor.
ReX	Estado de ligação entre o dispositivo e o extensor de alcance do sinal de rádio.
Carga da bateria	O nível de carga da bateria de reserva do dispositivo: • **OK** — a bateria de reserva tem carga suficiente. Estado normal. • **Bateria baixa** — a bateria de reserva está descarregada. Quando a bateria está descarregada, os utilizadores e a estação de monitorização da empresa de segurança recebem uma notificação. Após a notificação de bateria fraca, o detetor é capaz de funcionar durante mais um mês em condições normais.
Alimentação externa	Estado da ligação da fonte de alimentação ex • **Ligado** — o detetor está ligado a uma fonte de alimentação externa. • **Desligado** — sem fonte de alimentação externa. Verifique a ligação do detetor à fonte

	de alimentação externa.
Tampa	O estado dos tampers do detetor que respondem ao destacamento do dispositivo da superfície ou abertura do invólucro: • **Aberto** — o detetor foi removido do painel de montagem SmartBracket, ou a integridade do invólucro foi violada de outra forma. Verifique a montagem do detetor. • **Fechado** — o detetor está instalado no painel de montagem SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. Saiba mais
Limite de temperatura excedido	Estado do alarme se o limiar de temperatura for ultrapassado: • **Não** — estado normal, o detetor não deteta excesso do limiar de temperatura. • **Alarme** — o detetor detetou um excesso do limiar de temperatura. Se excesso do limiar de temperatura for detetado, o campo de texto fica destacado a vermelho. Saiba mais
Aumento rápido da temperatura	Alarme por aumento rápido de temperatura: • **Não** — estado normal, o detetor não deteta aumento rápido de temperatura. • **Alarme** — o detetor detetou um aumento rápido de temperatura. Se for detetado um aumento rápido da temperatura, o campo de texto fica vermelho. Saiba mais
Nível elevado de CO	Nível de CO (monóxido de carbono) na divisão onde o FireProtect 2 está instalado: • **Não** — o nível de CO está normal. • **Alarme** — o detetor detetou um nível peri de CO. Se um nível perigoso de CO for detetado pelo detetor, o campo de texto ficará vermelho.

	Saiba mais
Desativação permanente	Mostra o estado da definição de desativação permanente do dispositivo: • **Não** — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • **Completamente** — o dispositivo não executa comandos do sistema, não participa em cenários de automatização, e os seus alarmes e outras notificações são ignorados pelo sistema. Neste caso, o detetor continuará a funcionar de forma autónoma e indicará os alarmes através da sirene incorporada. • **Apenas tampa** — o sistema ignora notificações disparadas pelos tampers do dispositivo. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do FireProtect 2.
ID do dispositivo	ID (número de série) do FireProtect 2. Também disponível na carcaça do detetor (sob o painel de instalação) abaixo do código QR e na caixa de embalagem.
Número do Dispositivo	O número do bucle (zona) do FireProtect 2. Os eventos são enviados à CRA com este número.

Definições

Para alterar as definições do **FireProtect 2**, na app Ajax:

1. Vá ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **FireProtect 2** da lista.
3. Vá às **Definições** clicando no ícone .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Clique **Voltar** para guardar as definições.

Definições	Significado
Nome	Nome do detetor. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.

	Para alterar o nome, clique no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Seleção da sala virtual à qual o FireProtect 2 está atribuído. O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos. Para alterar a sala, clique no campo.
Alarme de Aumento Rápido da Temperatura	Quando esta opção está ativada, o sistema dispara um alarme se o dispositivo deteta um aumento rápido de temperatura.
Alerta com uma sirene	
Se limiar de temperatura excedido	Quando esta opção está ativada, as sirenes Ajax ligadas ao sistema são ativadas quando o detetor deteta excesso do limiar de temperatura.
Se for detetado um aumento rápido da temperatura	Quando esta opção está ativada, as sirenes Ajax ligadas ao sistema são ativadas quando o detetor deteta um aumento rápido de temperatura.
Se for detetado CO	Quando esta opção está ativada, as sirenes Ajax ligadas ao sistema são ativadas quando o detetor regista um nível perigoso de CO.
Indicação LED	
Informar sobre disponibilidade de energia externa	Quando esta opção está ativada, o LED verde acende-se continuamente quando a energia está ligada e pisca uma vez por minuto quando desligada.
Teste de Intensidade de Sinal de Jeweller	Mudar o detetor para o modo **Teste de Intensidade do Sinal Jeweller**. O teste ajuda a determinar o local ideal para instalar o FireProtect 2. O teste mostra a intensidade do sinal entre o detetor e o hub ou extensor de alcance através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller. O valor recomendado é de duas ou três barras. Saiba mais
Auto-teste do dispositivo	Executar um auto-teste do detetor. Saiba mais

Guia do Utilizador	Isto abre o manual do utilizador FireProtect 2 na app Ajax.
Desativação permanente	Permitir desativar o dispositivo sem o remover do sistema. Estão disponíveis três opções: • **Não** — o dispositivo funciona no modo normal. • **Completamente** — o detetor não executa comandos do sistema, não participa em cenários de automatização, e não envia notificações de alarmes, avarias e outros eventos à CRA e utilizadores do sistema. Neste caso, o detetor continuará a funcionar de forma autónoma e indicará os alarmes através da sirene incorporada. • **Apenas tampa** — as notificações de alarme de tamper do detetor são desativadas. Saiba mais
Desemparelhar Dispositivo	Desemparelha o FireProtect 2 do hub e exclui as suas definições.

Selecionar um local de instalação

⚠ O dispositivo foi concebido apenas para instalação no interior.

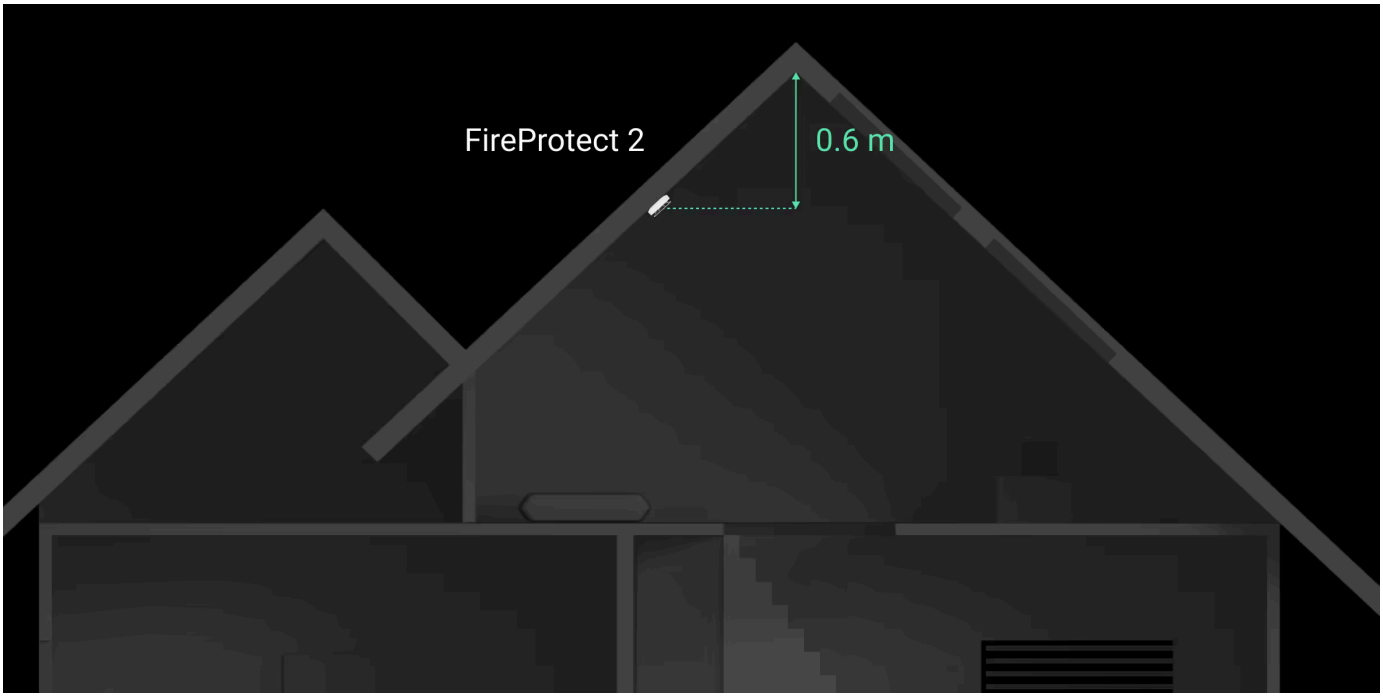
A área de cobertura de um FireProtect 2 AC (Heat/CO) é de 50 a 60 m², dependendo do tipo de instalações.

O detetor deve ser instalado em todas as divisões. O detetor é colocado no centro do teto a uma distância de 30 cm de luminárias, candeeiros ou quaisquer outros objetos decorativos que possam interferir com a deteção do alarme.

Se há vigas no teto que se projetam 30 cm ou mais, o detetor deve ser instalado entre cada duas vigas. Se as vigas sobressaírem menos de 30 cm, é permitida a instalação numa viga na parte central do teto.

Em halls ou corredores estreitos, os detetores devem ser instalados a uma distância não superior a 7,5 m uns dos outros.

Se o teto for inclinado, o detetor é instalado a uma distância de 60 cm do ponto mais alto do teto. Para selecionar um local de instalação, desenhe uma linha reta para baixo a partir do topo do teto. Em seguida, desenhe uma perpendicular a partir desta linha até à parte inclinada do teto. O detetor é instalado neste ponto.



Não recomendamos a montagem do detetor numa parede. Esta instalação é aceitável se vigas muito espaçadas ou outros obstáculos interferirem com a instalação do detetor. A montagem na parede só é possível se o detetor for colocado a uma distância de 15-30 cm abaixo do teto mas acima das portas.

Ao instalar na parede, certifique-se de que os LEDs estão visíveis para o utilizador. Isso significa que o FireProtect 2 deve ser instalado de cabeça para baixo.

Ao escolher um local para o dispositivo, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal do Jeweller.
- Distância entre o detetor e o hub.
- Obstáculos que afetam o sinal de rádio: paredes, tetos entre pisos, objetos grandes na divisão.

Considere as recomendações de colocação ao conceber o seu sistema Ajax para o objeto. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. A lista de parceiros Ajax recomendados está disponível aqui.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pelo rácio entre o número de pacotes de dados não entregues/corrompidos que são trocados entre o hub e o detetor e os pacotes esperados num determinado período de tempo. A intensidade do sinal é indicada pelo ícone ||| no separador **Dispositivos** :

- **Três barras** — excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** — intensidade do sinal baixa; funcionamento estável não é garantido.
- **Ícone riscado** — sem sinal; funcionamento estável não é garantido.

Verifique a intensidade do sinal Jeweller no local de instalação. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do aparelho. Neste caso, mova o aparelho. O reposicionamento, mesmo em 20 cm pode melhorar significativamente a receção do sinal.

Se, após relocação, o detetor ainda tem intensidade de sinal baixa ou instável, use um extensor de alcance do sinal de rádio.

Como não instalar o detetor

- No exterior. Isto pode levar à falha do detetor.
- Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller baixa ou instável. Isto pode resultar em perda de ligação.
- No interior de instalações com temperatura e humidade fora dos limites admissíveis. Isto pode danificar o detetor.
- Em locais com circulação rápida do ar. Por exemplo, perto de ventiladores, ventilações, janelas abertas ou portas. Isto pode interferir com a deteção de incêndio e CO.
- Do lado oposto a qualquer objeto com temperatura que mude rapidamente. Por exemplo, aquecedores elétricos e a gás. Isto pode dar origem a falsos alarmes.

- Nos cantos da sala. Isto pode interferir com a deteção de incêndios.
- Nas casas de banho, chuveiros ou outras áreas onde a temperatura muda rapidamente. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
- Perto de dispositivos de iluminação, decorações e outros objetos interiores que possam interferir com a circulação de ar na divisão. Isto pode interferir com a deteção de incêndios.
- Em superfícies que são geralmente mais quentes ou frias que o resto da divisão. Por exemplo, as armadilhas de telhado. As flutuações de temperatura podem interferir na deteção de incêndios.
- Em locais altos ou inconvenientes. O acesso ao **botão Teste/Silêncio** é necessário para silenciar o alarme e testar o detetor se for usado sem ligação a um hub.

Instalação

Certifique-se de que selecionou o local de instalação ideal e que este está em conformidade com os requisitos deste manual.

Durante a instalação e o funcionamento do sistema de segurança Ajax, cumpra as regras e os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica. Não desmonte o dispositivo enquanto este estiver sob tensão nem o utilize com um cabo de alimentação danificado.

A instalação deste dispositivo só deve ser efetuada por um especialista competente.

Os detetores FireProtect 2 AC não requerem uma placa de proteção adicional de montagem superficial para instalação. O painel de montagem do detetor é concebido para instalação em qualquer superfície e inclui os terminais WAGO para ligar os cabos de alimentação.

O detetor pode ser instalado diretamente na superfície ou usando um acessório **CableTrunk**. Use CableTrunk quando for impossível encaminhar o cabo de alimentação pela parte traseira do detetor e escondê-lo dentro das paredes ou teto.

CableTrunk não está incluído no conjunto completo do detetor e deve ser comprado separadamente.

Manual do utilizador CableTrunk

Para instalar o detetor:

1. Retire o painel de instalação SmartBracket do detetor. Para remover o painel, insira uma chave de fendas no orifício apropriado e rode o SmartBracket no sentido anti-horário.
2. Fixe o painel SmartBracket a uma superfície usando fixadores temporários. Fixe o detetor no painel de montagem SmartBracket. Para fazer isto, rode o detetor no sentido horário.
3. Execute o Teste de Intensidade do Sinal Jeweller. O valor recomendado é de duas ou três barras.

> Se a intensidade do sinal for de uma única barra ou inferior, não podemos garantir o funcionamento estável do detetor. Considere a possibilidade de deslocar o dispositivo, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser baixo ou instável após a relocalização, utilize um repetidor do sinal de rádio.

4. Retire o detetor do painel de instalação. Remova o SmartBracket da superfície.
5. Remova a tampa protetora do painel de montagem. Para fazer isto, rode a tampa protetora no sentido anti-horário como mostrado abaixo.





6. Desligue o cabo que vai ligar ao detetor. Passe o cabo da fonte de alimentação externa através do orifício no painel de fixação.
7. Remova os terminais WAGO do painel de montagem.
8. Ligue os fios aos terminais WAGO apropriados: fase da alimentação — ao **L**, neutro — ao **N**.
9. Fixe os terminais WAGO no painel de montagem. Organize os fios e fixe a tampa protetora.





10. Fixe o painel SmartBracket com os parafusos fornecidos, utilizando todos os pontos de fixação. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam nem deformam o painel de montagem.

11. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket.



12. Ajuste a posição do detetor, se necessário.
13. Ligue a fonte de alimentação externa.

É necessário realizar um auto-teste após a instalação estar finalizada.

Ações a tomar em caso de alarme de incêndio (Calor)

NUNCA IGNORE O ALARME! Assuma sempre que o alarme é real e evacue o local de imediato, mesmo que tenha dúvidas sobre a causa do sinal de alarme.

1. Não abra as portas se sentir calor ou fumo atrás delas. Verifique outras saíd utilize uma forma alternativa de escapar. Feche sempre as portas atrás de si quando sair.

Se entrar fumo intenso numa divisão, mantenha-se perto do chão e saia a rastejar. Se possível, respire através de um pano molhado ou tente suster a respiração. A inalação de fumo causa mais mortes do que o fogo.

2. Evacue o mais rapidamente possível, não entre em pânico. Poupe tempo, não faça as malas. Organize um ponto de encontro no exterior para todas as pessoas do edifício. Certifique-se de que todas as pessoas foram evacuadas em segurança.
3. Chame imediatamente os bombeiros, ou peça a alguém que esteja por perto. Lembre-se, mesmo pequenos incêndios podem se espalhar rapidamente; chame os bombeiros mesmo que o alarme seja transmitido automaticamente para uma estação de monitorização.

NUNCA volte para a casa em chamas.

Ações a tomar em caso de alarme de CO

1. Abra imediatamente todas as portas e janelas para ventilar o local, se for seguro.

NUNCA IGNORE O ALARME! Quando se abrem as portas e as janelas para ventilação, o nível de CO pode descer até ao aceitável e o alarme pode ter parado quando a ajuda chegar. A solução para o problema pode ser temporária. É necessário determinar a origem do CO e efetuar uma reparação.

2. Deixe de utilizar e desligue todos os dispositivos de combustível sempre que possível.
3. Evacue o local deixando as portas e janelas abertas.

AVISO: Se ouvir o alarme de CO, este detetou níveis perigosos de monóxido de carbono. Saia sempre das instalações, mesmo que não tenha a certeza da ca de um alarme de CO.

4. Se tiver dores de cabeça e náuseas, procure ajuda médica imediatamente. Estes podem ser o resultado de envenenamento por monóxido de carbono, por isso informe o seu médico.
5. Ligue para a linha direta do seu fornecedor de gás ou de outro combustível. Mantenha o número num local bem visível.
6. Evite voltar a entrar nas instalações até o alarme parar.

> Se o alarme foi silenciado pelo **botão Teste/Silêncio** (para nível de CO abaixo de 300 ppm), verifique o nível de CO na app Ajax. Se for seguro entrar nas instalações, prima novamente o botão de Teste/Silêncio para verificar o nível de CO.

> Qualquer funcionalidade de silenciamento remoto (por exemplo, através da app Ajax) só deve ser utilizada na linha de visão da sirene CO.

7. Não use os aparelhos a combustível ou gás novamente até que instaladores registados ou especialistas os tenham verificado.

Impacto do monóxido de carbono

O envenenamento por monóxido de carbono ocorre com regularidade: todos os anos morrem muitas pessoas e muitas outras sofrem de problemas de saúde. O CO é um gás invisível, inodoro, insípido e extremamente tóxico. O CO é produzido pela queima de combustíveis como a gasolina, o gasóleo, o carvão, o petróleo, o gás natural/garrafado, a parafina, a madeira, o carvão vegetal, etc. O coração e o cérebro são rapidamente danificados pela falta de oxigénio porque os glóbulos vermelhos dos pulmões absorvem CO mais rapidamente do que o oxigénio.

As razões mais comuns para níveis elevados de CO nas instalações:

- Os motores de automóveis, geradores, etc., são deixados a funcionar em espaços confinados (por exemplo, uma garagem).
- Aparelhos de queima de combustível instalados de forma incorreta ou deficiente.
- Ventiladores ou chaminés/tubos de escape obstruídos ou danificados.

- A estanquidade dos compartimentos onde estão instalados aparelhos de queima de combustível ou lareiras.
- Má ventilação em salas com aquecedores portáteis a gás/parafina.

⚠ **IMPORTANTE**: Um alarme de CO não deve ser usado como substituto para instalação, uso e manutenção adequados de aparelhos que queimam combustível, incluindo ventilação e sistemas de exaustão apropriados.

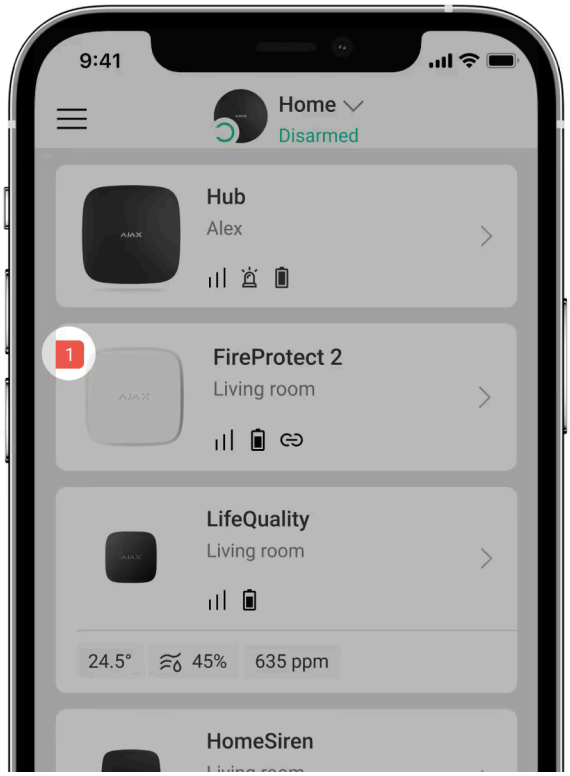
O período de exposição ao CO também é importante. Um nível baixo durante um longo período (por exemplo, 150 ppm durante 90 minutos) pode causar os mesmos sintomas que um nível elevado de CO durante um curto período (por exemplo, 300 ppm de CO durante 30 minutos). A tabela abaixo mostra como diferentes concentrações de CO afetam as pessoas.

⚠ O FireProtect 2 pode não prevenir os efeitos crónicos da exposição ao monóxido de carbono e não protegerá totalmente as pessoas do grupo de alto risco.

Concentração de CO no ar, ppm	Tempo aproximado de inalação e consequências
35	A concentração máxima permitida para exposição contínua num período de 8 horas (de acordo com a Occupational Safety and Health Association; OSHA).
150	Ligeira dor de cabeça após 1,5 horas.
200	Ligeira dor de cabeça, fadiga, tonturas e náuseas após 2-3 horas.
400	Dores de cabeça frontais em 1-2 horas, com risco de vida após 3 horas.
800	Tonturas, náuseas e convulsões em 45 minutos. Inconsciência dentro de 2 horas. Morte dentro de 2-3 horas.
1 600	Dor de cabeça, tonturas e náuseas no espaço de 20 minutos. Morte dentro de 1 hora.
3 200	Dor de cabeça, tonturas e náuseas no espaço de 5-10 minutos. Morte em 25-30 minutos.
6 400	Dor de cabeça, tonturas e náuseas em 1-2 minutos. Morte dentro de 10-15 minu
12 800	Morte dentro de 1-3 minutos.

⚠ Mesmo que as pessoas se apercebam que não estão bem, ficam tão desorientadas com o monóxido de carbono que não conseguem pedir ajuda ou sair da sala para salvar a vida. Numerosos casos de envenenamento por monóxido de carbono mostram que as crianças e os animais domésticos são os primeiros a ser afetados.

Avarias



Quando uma avaria é detetada, a app Ajax exibe um contador de avarias no ícone do dispositivo. Todas as avarias são indicadas nos estados do dispositivo. Os campos com avarias vão ser indicados a vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio;
- a carcaça do detetor está aberta;
- nível baixo de carga da bateria de reserva;
- a vida útil do dispositivo expirou;
- avaria de hardware (falha de um ou mais sensores do detetor).

Manutenção

O detetor possui um sistema de auto-teste e não necessita da intervenção do utilizador ou do instalador. Recomendamos executar periodicamente um auto-teste para familiarizar as pessoas com o som do alarme e indicação LED.

Os dispositivos FireProtect 2 ligados aos hubs Ajax geralmente não requerem testes de rotina. Todos os dispositivos ligados são constantemente monitorizados para possíveis falhas, bateria de reserva baixa e sinais EOL.

No entanto, encorajamos todos os utilizadores a testar os dispositivos FireProtect 2 periodicamente (mensalmente)* para permitir que os residentes do edifício se familiarizem com os sinais de alarme de incêndio do sistema.

**Tenha em atenção que a regulamentação local pode exigir testes mais frequentes (por exemplo, semanalmente).*

Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Use um pano seco macio adequado para cuidados com equipamentos. Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

A vida útil do detetor é de 10 anos. Após este período, a sensibilidade dos sensores diminui. Recomendamos a substituição do detetor por um novo para garantir uma proteção ininterrupta contra incêndios nas instalações.

O detetor deve ser trocado por um novo após a bateria de reserva estar descarregada.

Precauções

Evite as situações enumeradas nas tabelas seguintes. Podem afetar a fiabilidade do sensor de CO a curto ou longo prazo.

Situações que devem ser evitadas

Situação	Possíveis consequências
Contaminação por metais alcalinos	Alterações significativas das características do sensor quando o sensor é contaminado por metais alcalinos, especialmente por pulverização de água salgada.
Exposição a altas concentrações de gases comuns (não ácidos)	A exposição a concentrações elevadas de gases comuns, como o amoníaco, pode provocar alterações irreversíveis. Evite a exposição prolongada ou a utilização de materiais de embalagem que possam gerar gases comuns.
Impacto dos compostos orgânicos voláteis (COV)	A libertação prolongada de gases destes COV pode causar alterações irreversíveis em: • estireno (normalmente utilizado em blisters e tabuleiros de embalagem); • α-pineno (encontrado em alguns tipos de tintas de impressão). Evite embalar o FireProtect 2 num recipiente bem fechado onde possam estar presentes gases COV. A exposição excessiva do sensor a vapores de álcool ou acetona pode causar a sua incapacidade temporária.
Contacto com a água	O facto de molhar ou salpicar o sensor com água pode alterar as suas características.

Situações a evitar sempre que possível

Situação	Possíveis consequências
Exposição a vapores de silicone	Falha do sensor devido à exposição a adesivos de silicone, materiais de depilação ou borracha/massa de silicone.
Condensação	A obstrução da via de difusão do gás ou a deterioração da membrana de deteção. Evite condensação severa de orvalho que ocorre por um período prolongado dentro ou na superfície do sensor.
Exposição a sulfureto de hidrogénio ou a gás de ácido sulfúrico	Corrosão dos componentes do sensor, resultando em danos no sensor.
Presença de poeira e névoa de óleo	Entupimento da estrutura interna do sensor causado por concentrações extremamente elevadas de poeira ou névoa de óleo.

Precauções adicionais para a instalação

⚠ O sensor necessita de oxigénio para funcionar corretamente e ter as características descritas neste manual. O sensor não funciona corretamente num ambiente sem oxigénio.

Características técnicas

Todas as especificações técnicas do FireProtect 2 AC (Heat/CO)

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia para os produtos da Sociedade de Responsabilidade Limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a data de compra.

Se encontrar problemas com a funcionalidade do dispositivo, recomendamos contactar primeiro o Suporte Técnico Ajax. Na maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo do utilizador

Contactar o Apoio Técnico:

- E-mail
- Telegram



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Enviar pedido

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

Solicitar ajuda extra

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Enviar pedido

Trustpilot

Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Sugerir uma funcionalidade

Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários

Disponível em App Store

Disponível em Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

Compatibilidade com software da CRA

Atualizações e modernizações
Porquê Ajax
Como funciona Ajax

Disponibilidade dos Serviços Ajax
Calculadora de armazenamento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora da duração da bateria
Calculadora do alcance da comunicação via rádio
Configuradora de interruptores e tomadas
Calculadora de fonte de alimentação Fibra
Todas as ferramentas Web

Soluções de monitorização e integrações

Monitorização de alarmes de intrusão
Videovigilância e verificação visual de alarmes
Verificação de alarmes por áudio

Empresa

Blog
Sobre nós
Página de imprensa
Eventos
Carreira
Ajax Next
Avaliações e feedback

Para parceiros

Para parceiros
Ajax Academy
Partner Portal
Canal Ajax PRO

España Política de Privacidade Comunicar uma vulnerabilidad Artigo técnico RGPD Declaração NDAA
Política de cookies Política Anti-Spam Ajax Services T&C Acordo de Utilizador Final Garantia

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados