Manual do utilizador de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Atualizado 8 de junho de 2026



CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fios do tipo cortina que suporta as funcionalidades **Foto por alarme**, **Foto por pedido**, **Foto por cenários**, **Foto por programação** e **Foto ao armar/desarmar**.

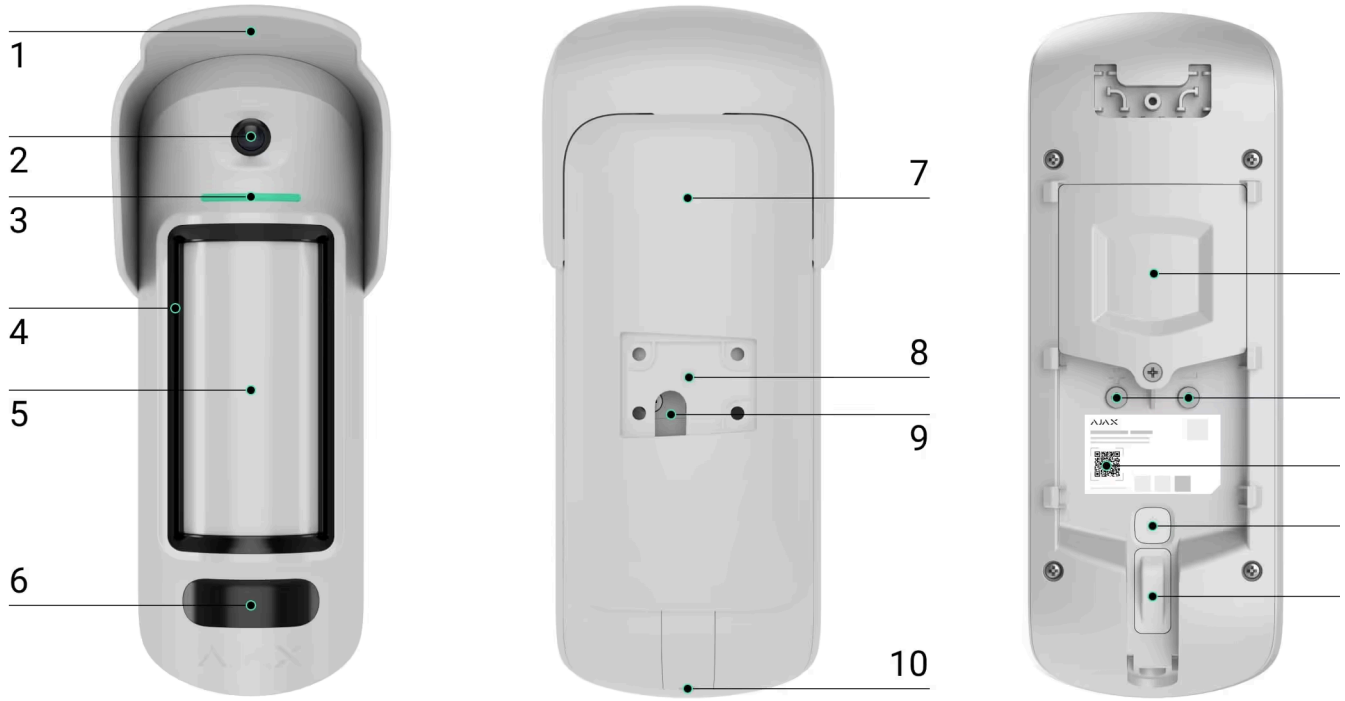
Deteta movimentos a uma distância de até 15 m. O dispositivo está equipado com um sensor PIR e utiliza a leitura por radiofrequência com um sensor de micro-ondas de banda K para filtrar as interferências de infravermelhos. Além disso, possui um sistema anti-mascaramento que deteta tentativas de bloquear o campo de visão do detetor. O dispositivo foi concebido para utilização no exterior e no interior.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller comunica com o hub através d dois protocolos de rádio seguros. O detetor utiliza **Jeweller** para transmitir alarmes ou eventos e **Wings** para transmitir fotos e atualizar o firmware. O alcance da comunicação num espaço aberto é de até 1.700 m.

Comprar CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Elementos funcionais

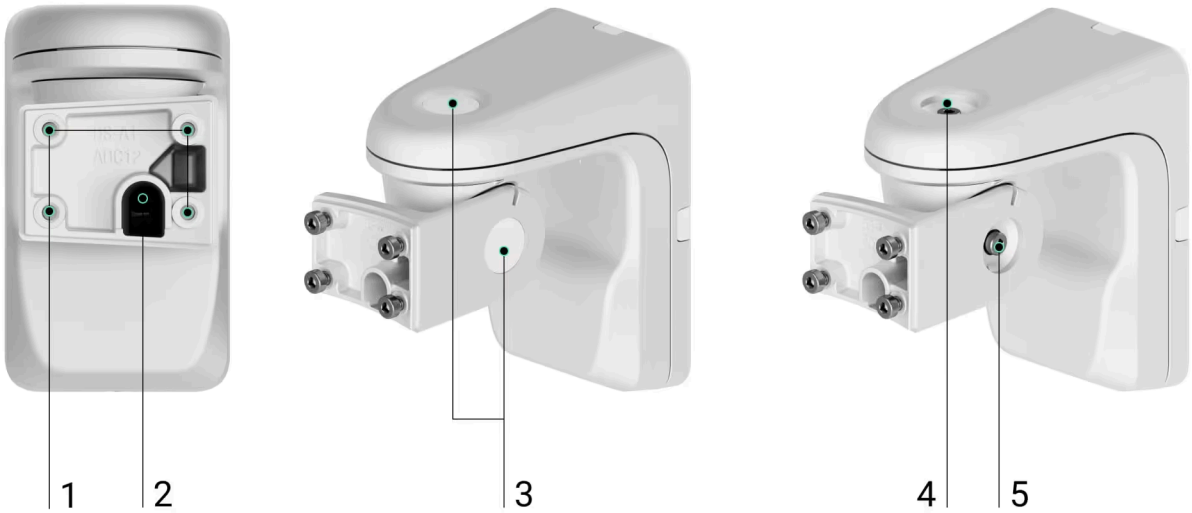
Detetor



1. Viseira para proteger a câmara e os sensores anti-mascaramento da chuva e da neve.
2. Câmara.
3. Indicador LED.
4. Sensor anti-mascaramento.
5. Lente do sensor de movimento.
6. Iluminação infravermelha (IV) É utilizada para tirar fotos em condições de pc luz.
7. Painel de instalação SmartBracket. Para remover o painel, deslize-o para baixo.
8. Recesso para montagem do SmartBracket no suporte giratório.

9. Furo para passagem de um cabo de alimentação externa.
10. Parafuso de fixação. É utilizado para fixar o dispositivo no painel SmartBracket.
11. Tampa do compartimento da bateria.
12. Terminais para conexão de uma fonte de alimentação externa.
13. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o detetor ao hub.
14. Botão de alimentação.
15. Botão de tamper anti-sabotagem.

Suporte giratório



1. Pontos de fixação para fixar o painel de instalação SmartBracket ao suporte giratório com parafusos.

2. Calha para passar um cabo de alimentação externa através do suporte giratório.
3. Tampões de vedação de borracha para proteger os parafusos que regulam os ângulos de posicionamento do detetor.
4. Parafuso superior para ajustar e fixar a posição horizontal do detetor.
5. Parafuso lateral para ajustar e fixar o ângulo de inclinação do detetor.
6. Furos para fixar o suporte giratório à superfície.
7. Painel de plástico do suporte giratório. Tem um nível de bolha, um íman e elementos para a gestão de cabos.
8. Parafuso de fixação. É utilizado para fixar os elementos do suporte giratório.
9. Parte perfurada do painel de plástico para passar o cabo a partir da parte superior do suporte giratório.
10. Pontos para passar o cabo através da parede.
11. Partes perfuradas do painel de plástico para passar o cabo a partir dos lados do suporte giratório.
12. Parte perfurada com um íman do painel de plástico. É utilizado para acionar o magnetómetro do dispositivo em caso de tentativas de inclinação ou de deslocação do detetor ou de o separar da superfície. Não partir.
13. Fixadores para fixar os cabos com braçadeiras.
14. Furo para fixar o painel de plástico à superfície.
15. Nível de bolha para verificar o ângulo de inclinação da montagem durante a instalação.
16. Íman. É utilizado para acionar o magnetómetro do dispositivo em caso de tentativas de inclinação ou de deslocação do detetor ou de o separar da superfície.

Hubs e repetidores compatíveis

É necessário um hub Ajax com OS Malevich 2.35 e versões posteriores para que o dispositivo funcione.

Verifique a compatibilidade do dispositivo

Princípio do funcionamento

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fios do tipo cortina que suporta verificação fotográfica. Está equipado com dois sensores IV, um sensor adicional de micro-ondas de banda K, uma câmara e um sistema anti-mascaramento.

O dispositivo deteta o movimento com sensores IV, captando objetos em movimento com temperaturas próximas das do corpo humano. Depois de detetar movimento utilizando sensores IV, o detetor inicia um rastreio RF adicional da zona de deteção com o sensor de micro-ondas de banda K incorporado para filtrar falsos alarmes.

Quando é detetado movimento, CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller tira uma série de imagens, o que permite avaliar a situação no local de forma dinâmica. Isto evita a ansiedade desnecessária aos utilizadores e os falsos despachos de patrulhas às empresas de segurança.

Saiba mais sobre a verificação fotográfica

Em caso de alarme, o detetor envia instantaneamente um alarme para o hub, ativando as sirenes ligadas ao sistema, acionando cenários e notificando os utilizadores e a empresa de segurança. Todos os alarmes e eventos de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller são registados no historial de eventos das apps Ajax.

Os utilizadores e a empresa de monitorização sabem exatamente onde o movimento é detetado. As notificações contêm o nome de um espaço (o nome de uma instalação protegida), o nome do dispositivo e a divisão virtual à qual o dispositivo está atribuído.

Como é que Ajax notifica os utilizadores sobre alarmes

Saiba mais sobre os detetores de movimentos Ajax

Proteção contra falsos alarmes

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller utiliza o **algoritmo SmartDetect** para evitar falsos alarmes. Este algoritmo permite ao detetor analisar o diagrama térmico lido pelo sensor, incluindo a intensidade da radiação infravermelha, o tamanho do ponto de calor, o tempo passado na área de deteção e outros parâmetros.

Após a análise do algoritmo, o detetor realiza um rastreio RF adicional da zona de deteção com um sensor de micro-ondas de banda K integrado para eliminar falsos alarmes causados por interferências de IV, como fluxos de ar, cortinas e persianas

aquecidas, ventiladores, lareiras, aparelhos de ar condicionado, etc. Dependendo do resultado, o alarme será ativado ou não.

Compensação de temperatura

Graças à compensação de temperatura, o detetor responde ao movimento mesmo que a temperatura no local esteja próxima da temperatura do corpo humano. Leia mais sobre compensação de temperatura no artigo.

Imunidade aos animais de estimação

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller não suporta a funcionalidade **Imunidade aos animais de estimação**.

Porque é que os detetores de movimentos reagem aos animais de estimação e como evitar isso

Sistema anti-mascaramento



O **mascaramento** é uma tentativa de bloquear a visão do detetor. CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller deteta os seguintes tipos de mascaramento:

- Colocar um obstáculo na frente da área sensível do sensor de movimento do detetor.
- Pintura sobre a área sensível do sensor de movimento do detetor.
- Colocação de fita adesiva na área sensível do sensor de movimento do detetor.

O sistema notifica os utilizadores e a empresa de monitorização sobre o mascaramento. O tempo máximo de deteção de mascaramento é de 180 s (dependendo do tipo de obstáculo e da distância a que se encontra).

Se a funcionalidade **Anti-mascaramento** estiver ativada, estará sempre ativa e funcionará independentemente do modo de segurança.

Saiba mais

Protocolos de transferência de dados Jeweller e Wings

Jeweller e Wings são protocolos de transferência de dados sem fios que fornecem uma comunicação bidirecional rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. O detetor utiliza **Jeweller** para transmitir alarmes e eventos e **Wings** para transmitir fotos e atualizar o firmware.

Saiba mais

Atualizações de firmware

Se estiver disponível uma nova versão de firmware para CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, o ícone aparece nas apps Ajax no separador **Dispositivos** . Um administrador ou um PRO com acesso às definições do sistema pode executar uma atualização através dos estados ou definições do dispositivo. As instruções no ecrã ajudam a atualizar o firmware com êxito.

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização Ajax PRO Desktop e para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** e outros protocolos.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de movimento.
2. Alarme de mascaramento.
3. Alarme de que o dispositivo foi movido: o magnetómetro detetou tentativas de inclinar ou deslocar o detetor ou separá-lo da superfície.
4. Alarme de tamper. Recuperação do botão de tamper.
5. Perda e restabelecimento da ligação ao hub.
6. Desativação/ativação permanente do dispositivo.
7. Desativação/ativação única do dispositivo.

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes sabe o que aconteceu e para onde deve ser enviada a unidade de resposta rápida. O endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para **Ajax PRO Desktop** ou software de monitorização, indicando o tipo de dispositivo, o nome, o grupo de segurança e a divisão virtual especificados. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de CRA e o protocolo de comunicação selecionado.

Pode encontrar o ID do dispositivo e o número do bucle (zona) nos estados do dispositivo.

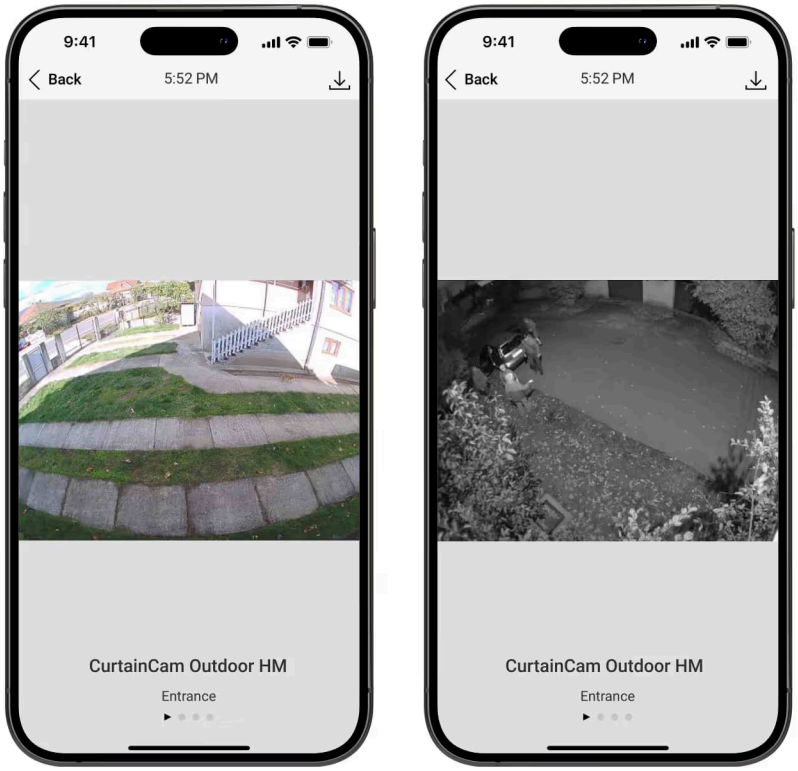
Verificação fotográfica

A verificação fotográfica permite-lhe avaliar o que está a acontecer no local protegido com uma câmara incorporada. O dispositivo pode captar de 1 a 5 imagens com uma resolução de 320 × 240 pixéis e até 3 imagens com uma resolução de 640 × 480 pixéis.

Com a verificação fotográfica, pode receber confirmações visuais de alarmes de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller e outros dispositivos Ajax. Pode também verificar a situação, por exemplo, saber o que as crianças estão a fazer,

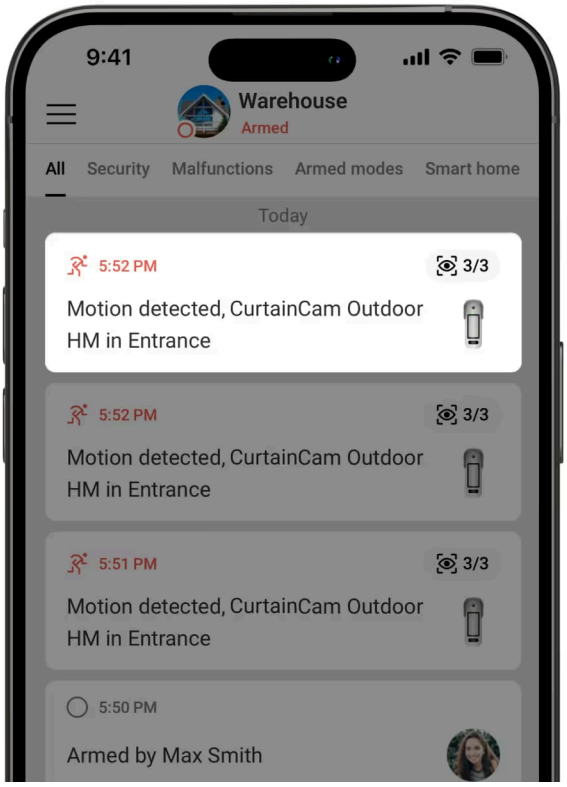
verificar se o seu animal de estimação está bem ou simplesmente acompanhar a situação em casa.

O detetor possui iluminação infravermelha para tirar fotos no escuro, que se acende em condições de pouca luz. CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller tira fotos a preto e branco quando fotografa nestas condições.



Existem vários tipos de verificação fotográfica: foto por alarme, foto por cenários, foto por pedido, foto por programação e foto ao armar/desarmar.

As fotografias podem ser apresentadas na app como uma imagem ou uma série animada (se for tirada mais do que uma fotografia). O número de imagens na série pode ser configurado nas apps Ajax. Para visualizar as fotos recebidas, toque na notificação correspondente de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller no historial de eventos.



Os utilizadores podem visualizar as imagens da série animada fotograma a fotograma, deslizando-as para a esquerda.



Pode guardar o resultado da verificação fotográfica como um vídeo ou uma foto tocando no ícone de descarga.

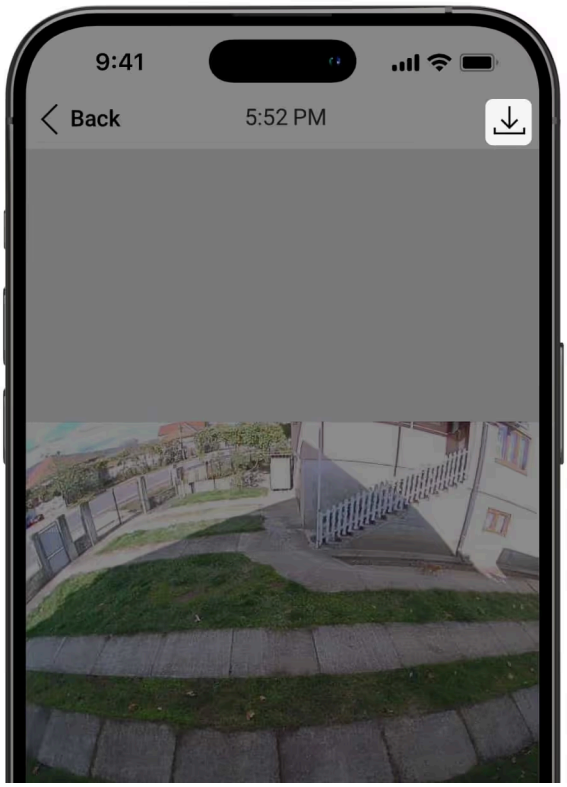


Foto por alarme

O detetor tira **fotos por alarme** apenas se for detetado movimento e apenas quando o modo armado estiver ativado. Por predefinição, a funcionalidade **Foto por alarme** está ativada para todos os detetores. O número de imagens e a sua resolução podem ser alterados nas definições do dispositivo. As fotos por alarme estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos.

O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutação depende do atraso ao sair (especificado nas **definições do dispositivo**) e do intervalo de consulta entre o hub e o detetor. O intervalo de consulta é especificado nas definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**; o seu valor padrão é de **36 segundos**. No primeiro caso, o atraso é definido por um utilizador ou por um PRO com direitos de administrador. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de consulta para notificar o detetor sobre a alteração para o modo armado.

Funcionalidades da verificação fotográfica de alarmes

Foto por mascaramento

A opção **Tirar foto se mascaramento for detetado** permite aos utilizadores receber fotos da câmara integrada se for detetado mascaramento. A opção está ativada por predefinição. A resolução das fotos e o número de imagens dependem das definições selecionadas para a funcionalidade **Foto por alarme**. As fotos por mascaramento estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos. Se a opção estiver ativada, o dispositivo tirará uma foto por mascaramento, independentemente do modo de segurança.

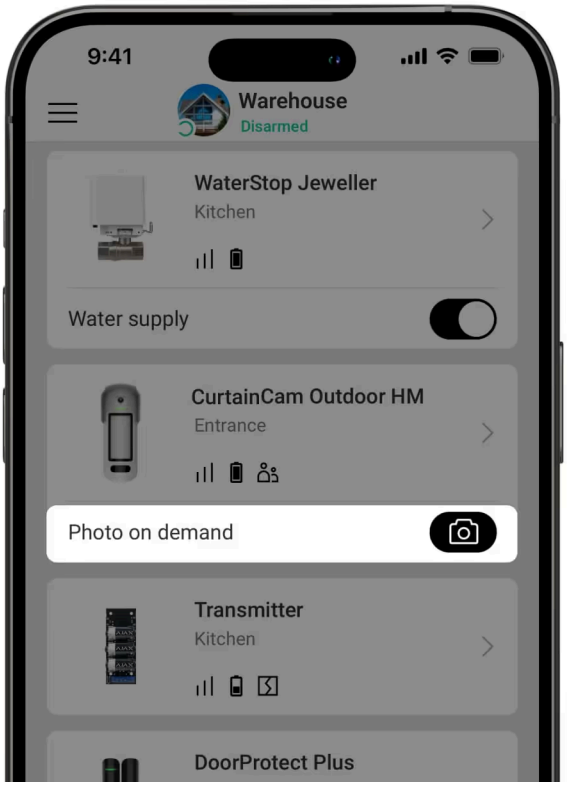
Foto por alarme de tamper

A opção **Tirar foto se a tampa estiver aberta** permite aos utilizadores receber fotos da câmara integrada se o botão de tamper anti-sabotagem do detetor for acionado. A opção está desativada por defeito. A resolução das fotos e o número de imagens dependem das definições selecionadas para a funcionalidade **Foto por alarme**. As fotos por alarme de tamper estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos. Se a opção estiver ativada, o dispositivo tirará uma foto por alarme de tamper, independentemente do modo de segurança.

Foto por movimento do dispositivo

A opção **Tirar foto se o dispositivo for movido** permite aos utilizadores receber fotos da câmara integrada se o dispositivo for movido. A opção está desativada por defeito. A resolução das fotos e o número de imagens dependem das definições selecionadas para a funcionalidade **Foto por alarme**. As fotos por movimento do dispositivo estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos. Se a opção estiver ativada, o dispositivo tirará uma foto ao ser movido, independentemente do modo de segurança.

Foto por pedido



A funcionalidade **Foto por pedido** permite aos utilizadores tirar fotos utilizando as câmaras integradas dos detetores que suportam a verificação fotográfica. Com esta funcionalidade, pode verificar a situação no local: saber o que as crianças estão a fazer, verificar se o seu animal de estimação está bem ou simplesmente acompanhar a situação em casa. Consoante as definições, as fotos podem ser tiradas a qualquer momento ou quando CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller estiver armado.

Por defeito, a funcionalidade **Foto por pedido** está desativada para todos os utilizadores. Os utilizadores com direito a gerir as definições de privacidade (definições de espaço, secção **Privacidade**) determinam quem pode tirar e ver fotografias a pedido e quais os detetores que suportam a verificação fotográfica que podem tirar fotografias. Os utilizadores PRO não podem gerir as definições de privacidade, mas podem tirar fotos por pedido, se lhes tiver sido concedida essa autorização.

Saiba mais sobre as definições de privacidade num sistema Ajax

As definições de privacidade não se aplicam a fotografias tiradas por detetores acionados em caso de alarme. Todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos podem ver as fotografias tiradas em caso de alarme.

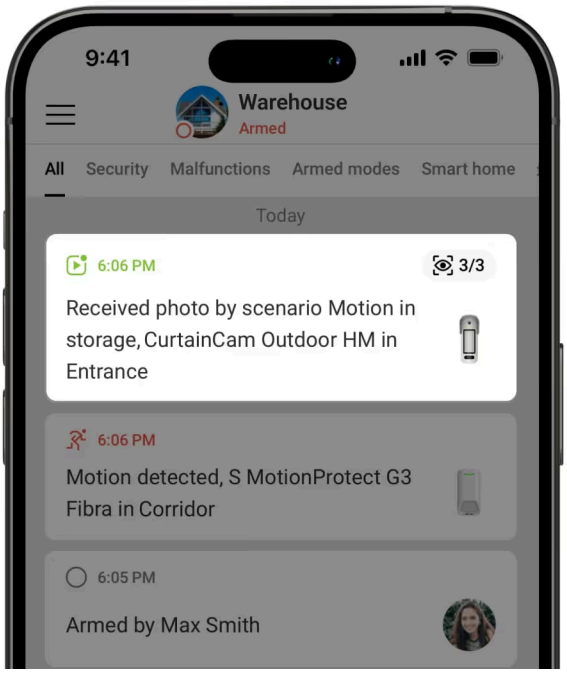
As fotos por pedido não são enviadas para a central recetora de alarmes.

Os utilizadores de Ajax PRO Desktop podem tirar e visualizar fotos por pedido apenas a partir da sua conta pessoal, caso um administrador lhes tenha concedido os direitos de acesso apropriados. Tirar e visualizar fotos por pedido não está disponível para o perfil da empresa de segurança na app Ajax PRO Desktop.

Mais informações sobre a funcionalidade Foto por pedido

Como configurar Foto por pedido

Foto por cenário



A funcionalidade **Foto por cenário** permite criar um cenário para detetores de movimento que suportam a verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotografias em caso de alarmes de dispositivos Ajax especificados.

Por defeito, a opção **Permitir fotos por cenários** está desativada para todos os detetores. Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativá-la.

Também é possível definir nas definições do sistema quando um detetor que suporta a verificação fotográfica pode tirar fotos consoante o cenário: sempre ou quando o dispositivo estiver armado.

As fotos por cenário estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema que tenham acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto após o alarme de dispositivos especificados é enviado para a central recetora de alarmes através de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 730.

Se o software da CRA suportar verificação fotográfica as fotos por cenário estão disponíveis para os Engenheiros da CRA. As fotos por cenário também estão disponíveis na app Ajax PRO Desktop.

⚠ As fotos por cenário não serão enviadas para a CRA se apenas uma ligação direta com a central recetora de alarmes for utilizada.

Mais informações sobre a funcionalidade Foto por cenário

Como configurar Foto por cenário

Foto por programação

A funcionalidade **Foto por programação** permite criar um cenário para detetores de movimento que suportam a verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotos por programação.

Antes de criar um cenário programado, ative a opção Permitir fotos por cenários. Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

Pode definir com precisão quando é que um detetor que suporta a verificação fotográfica pode tirar fotografias de acordo com um cenário programado: sempre ou quando está armado.

As fotos tiradas por programação estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema que têm acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para a CRA através de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 731.

Se o software da CRA suportar verificação fotográfica, as fotos por programação estão disponíveis para os Engenheiros da CRA. Estas fotos também estão disponíveis na app Ajax PRO Desktop.

⚠ As fotos tiradas por programação não são enviadas para a CRA se apenas uma ligação direta com a central recetora de alarmes for utilizada.

Como configurar Foto por programação

Foto ao armar/desarmar

A funcionalidade **Foto ao armar/desarmar** permite aos utilizadores receber fotos de uma câmara integrada quando o estado de segurança se altera. Com esta funcionalidade, pode verificar a situação na instalação quando o sistema está armado, desarmado ou comutado para **Modo Noturno**.

Antes de criar um cenário de armamento/desarmamento, ative a opção Permitir fotos por cenários. Um administrador do espaço ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

A funcionalidade permite-lhe configurar as condições em que os detetores selecionados tiram fotografias: quando armado, quando desarmado, quando **Modo Noturno** está ativado ou quando **Modo Noturno** está desativado. Além disso, pode configurar se deve considerar ou ignorar os atrasos de entrada/saída.

Fotos ao armar/desarmar estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para a CRA através de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 732.

Se o software da CRA suportar verificação fotográfica, os engenheiros da CRA podem aceder a fotos ao armar/desarmar. Estas fotos também estão disponíveis em Ajax PRO Desktop.

⚠ As fotos ao armar/desarmar não serão enviadas para a CRA se apenas uma ligação direta com a central recetora de alarmes for utilizada.

Como configurar Foto ao armar/desarmar

Seleção do local de instalação



CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller é adequada para proteger a área em torno das instalações protegidas. Permite proteger o perímetro, deixando espaço para livre circulação no interior. O dispositivo pode proteger portas, janelas, portões, vedações, arcos e outros locais onde seja necessário proteger o perímetro ou a passagem. O dispositivo é adequado para instalação tanto no exterior como no interior.

O dispositivo foi concebido para ser instalado a uma altura de 2–4 m. O dispositivo deve ser instalado numa superfície plana e estável, como a parede de uma casa ou uma vedação sólida. A instalação do dispositivo numa superfície instável resultará em falsos alarmes.

Consoante a altura de instalação, o ângulo de inclinação e a posição horizontal do dispositivo devem ser ajustados com o suporte giratório. Isto é necessário para garantir que os sensores de movimento e a câmara do detetor tenham os campo visão corretos. A direção dos sensores do detetor deve ser perpendicular a um alegado caminho de intrusão para o local.

Ao escolher onde colocar CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal Jeweller e Wings.
- Zona de deteção de movimento.
- A distância entre CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller e outro detetor com um sensor de micro-ondas de banda K deve ser de pelo menos 20 cm.
- A presença de objetos ou estruturas que possam obstruir a visão do detetor.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto de sistema. Apenas os especialistas devem conceber e instalar sistemas Ajax. Uma lista de parceiros recomendados está disponível aqui.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone ||| no separador **Dispositivos** nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **três barras** — excelente intensidade de sinal;
- **duas barras** — boa intensidade de sinal;
- **uma barra** — fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável;
- **ícone riscado** — sem sinal.

⚠ Verifique a intensidade do sinal Jeweller e Wings antes da instalação final. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de lugar, uma vez que o ajuste da sua posição, mesmo que seja apenas 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a relocalização, considere a utilização do repetidor do sinal de rádio.

Consulte a secção Teste de funcionalidade para saber como executar os testes de intensidade do sinal Jeweller e Wings.

O que é o teste de intensidade de sinal Jeweller

O que é o teste de intensidade de sinal Wings

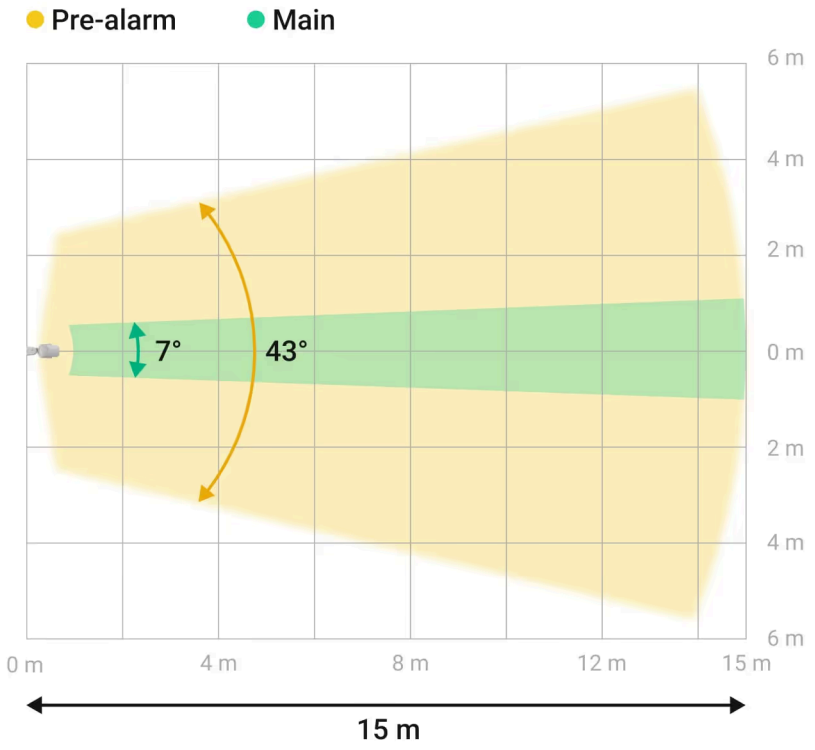
Zona de deteção de movimento

A localização do detetor determina a área a ser monitorizada e a eficácia do sistema de segurança. Ao selecionar o local de instalação, tenha em conta a direção dos sensores do detetor e da câmara, os ângulos de visão e a presença de obstáculos à visão do detetor. A colocação incorreta do detetor pode causar falsos alarmes.

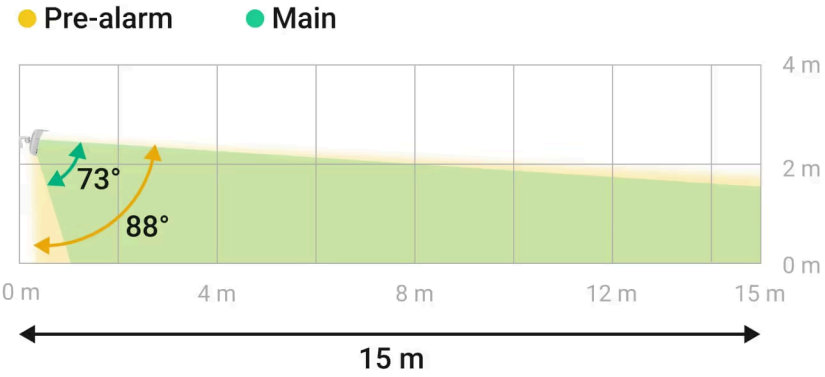
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller deteta movimentos a uma distância de até 15 m. A direção dos sensores do detetor deve ser perpendicular ao caminho de entrada pretendido para o local. Certifique-se de que nenhuma estrutura ou objeto bloqueia a visão do detetor.

O detetor possui duas zonas de deteção de movimento: **pré-alarme** e **principal**. A zona de deteção pré-alarme cobre uma área mais ampla e é utilizada para detetar antecipadamente potenciais ameaças: a câmara estará pronta para tirar uma foto quando um intruso atravessar a zona de deteção principal. A zona principal abrange uma área mais estreita. Quando um intruso atravessa esta zona, é ativado um alarme e a câmara tira uma foto.

Tenha em atenção que, para capturar um intruso em fotos, o dispositivo pode começar a tirar fotos quando uma ameaça é detetada na zona de pré-alarme. No entanto, o dispositivo não ativará um alarme até que o intruso atravesse a zona de deteção principal.



Características horizontais da área de deteção de movimentos



Características verticais da área de deteção de movimentos

Ao instalar o detetor, tire uma foto de teste da zona de deteção de movimento e execute o Teste da zona de deteção. Permite verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o dispositivo deteta o movimento. Consulte a secção Teste de funcionalidade para aprender como fazer os testes.

⚠ Se o dispositivo estiver direcionado ao longo da superfície em que está instalado, é recomendável definir a opção **Normal** para a definição **Limiar de deteção de movimento** para garantir o seu funcionamento correto. Caso contrário, o dispositivo poderá não capturar um intruso nas fotos.

Onde não instalar o detetor

1. Em locais onde objetos ou estruturas possam bloquear a visão do detetor. Por exemplo, atrás de uma árvore ou coluna, ou em locais onde painéis elétricos, unidades de ar condicionado, tubos de drenagem ou outras estruturas estejam localizados na zona de deteção do dispositivo.
2. Em locais onde estruturas de vidro podem bloquear a visão do detetor, o dispositivo não deteta movimentos atrás do vidro.
3. Em frente de reservatórios de água ou piscinas, se estiverem situados na zona de deteção do detetor. Podem causar falsos alarmes.
4. Perto de fontes de campos magnéticos, tais como motores elétricos para portões automáticos, fechaduras magnéticas, cabos de alimentação, etc. Estas fontes podem ativar o magnetómetro do dispositivo e provocar falsos alarmes.
5. Perto de outros detetores com sensores de micro-ondas de banda K. A distância mínima entre os dispositivos deve ser de pelo menos 20 cm. Caso contrário, a qualidade da deteção pode diminuir ou podem ser ativados falsos alarmes devido à interferência de ondas dos sensores de micro-ondas da banda K.
6. Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller ou Wings baixa ou instável.
7. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor de sinal de rádio.

Instalação



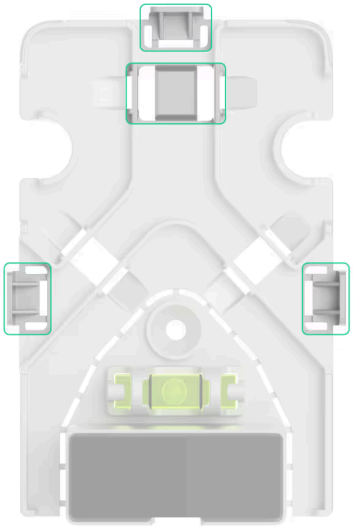
⚠ Antes de instalar CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, certifique-se de que escolheu o local ideal que cumpre os requisitos deste manual.

Não instale o dispositivo perto de fontes de campos magnéticos. Se houver alguma fonte magnética nas proximidades, ajuste a **Sensibilidade do sensor magnético** nas definições do dispositivo ou altere o local de instalação do dispositivo. Caso contrário, isto pode causar falsos alarmes de que a posição do dispositivo foi alterada.

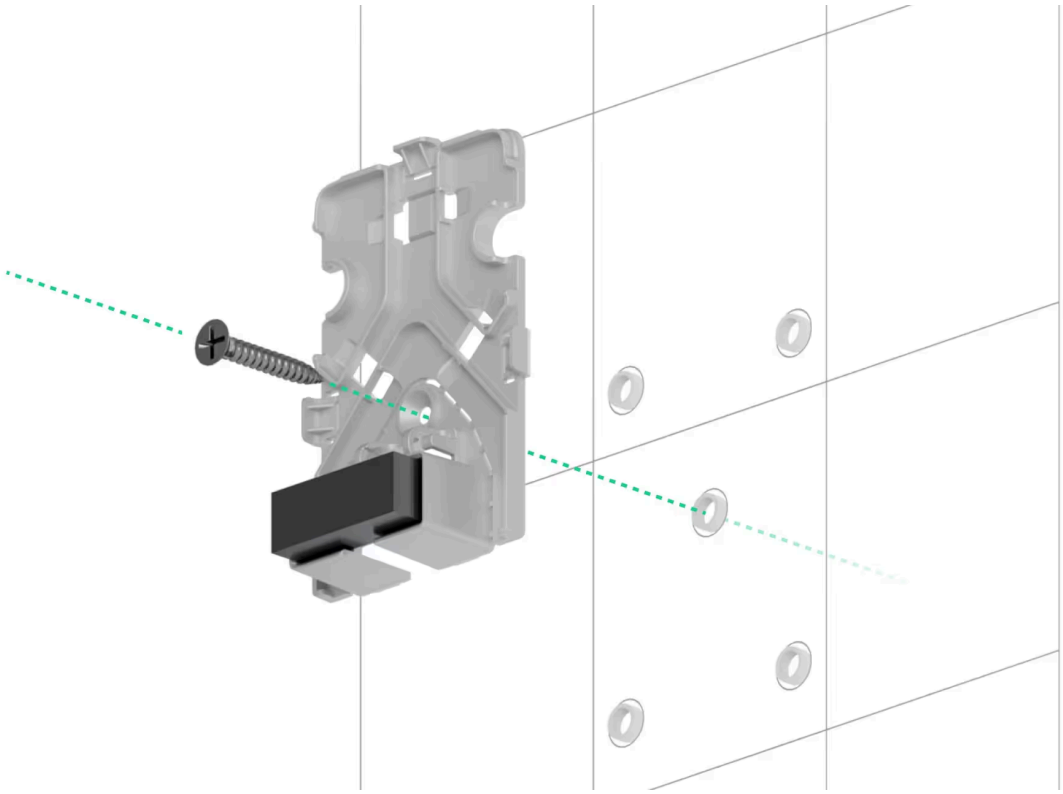
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller foi concebida para ser instalada apenas com um suporte giratório. A instalação do dispositivo num suporte giratório permite ajustar o ângulo de inclinação e a posição horizontal do detetor e assegura uma proteção avançada contra sabotagem com um magnetómetro incorporado.

Para instalar o dispositivo:

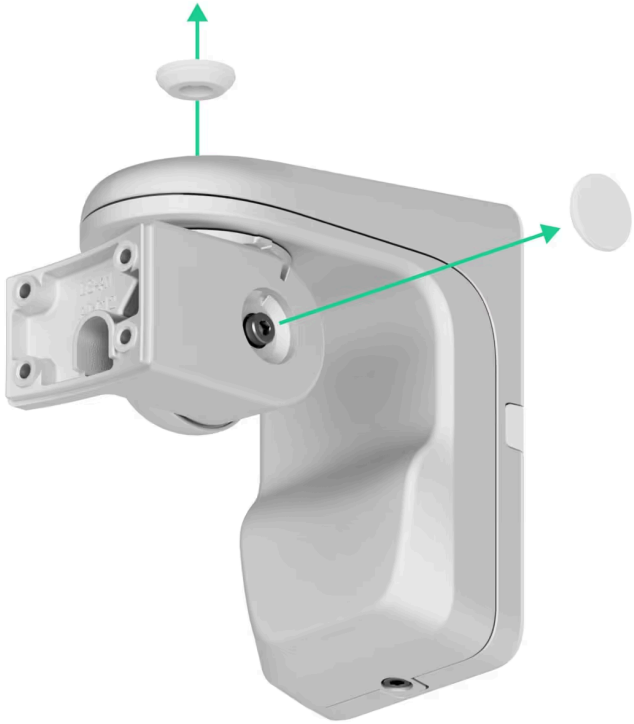
1. Retire o painel de plástico do suporte giratório. Se pretender ligar a fonte de alimentação externa, parta cuidadosamente a parte perfurada correspondente para passar o cabo a partir da parte superior, traseira ou lateral. Além disso, consulte a secção Ligar uma fonte de alimentação externa para obter mais informações.



2. Fixe o painel de plástico na superfície utilizando um parafuso incluído.



3. Retire os tampões de vedação de borracha que protegem os parafusos superiores e laterais do suporte giratório. Não utilize ferramentas afiadas ou com pontas para não danificar os tampões de vedação.

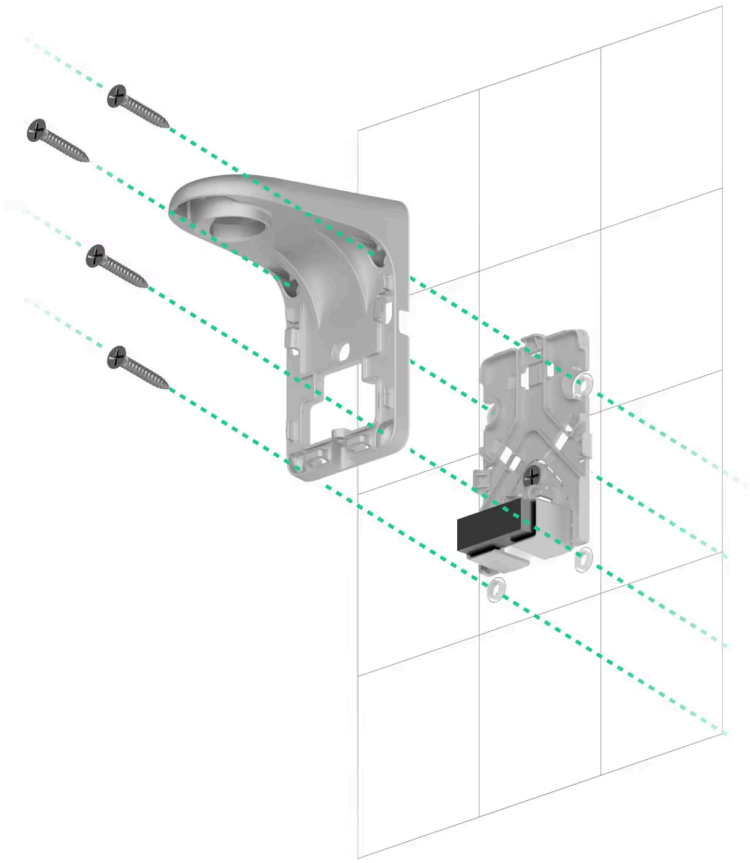


4. Desaperte o parafuso superior e o parafuso de fixação na parte inferior do suporte giratório. Desmonte a parte traseira do suporte giratório deslizando-a para cima.



Se estiver a ligar uma fonte de alimentação externa, consulte a secção Ligar uma fonte de alimentação externa para saber como passar o cabo pelo suporte giratório.

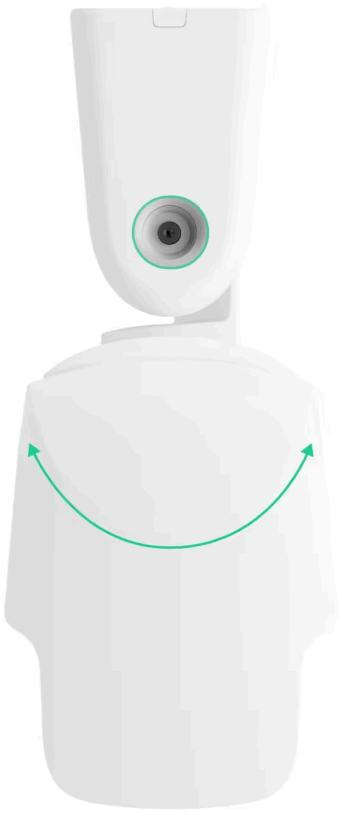
5. Coloque a parte traseira do suporte giratório sobre o painel de plástico e fixe-o na superfície com os parafusos agrupados. Utilize todos os pontos de fixação.



6. Fixe a parte frontal do suporte giratório à parte traseira e aperte o parafuso superior e o parafuso de fixação na parte inferior.
7. Retire o painel de instalação SmartBracket do detetor. Desaperte primeiro o parafuso de fixação e faça deslizar o painel para baixo.
8. Fixe o painel de instalação SmartBracket ao suporte giratório e prenda-o com os parafusos incluídos. Utilize todos os pontos de fixação.



9. Adicione o detetor ao sistema.
10. Fixe a viseira ao detetor.
11. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket.
12. Desaperte o parafuso superior do suporte giratório, ajuste a posição horizontal do campo de visão do detetor e, em seguida, aperte o parafuso superior.



O suporte giratório permite girar o dispositivo até 87° para a direita ou para a esquerda a partir da posição inicial. Ao girar o dispositivo 87° para a direita ou para a esquerda, o seu campo de visão é direcionado paralelamente à superfície onde o suporte giratório está fixado.

13. Solte o parafuso lateral do suporte giratório, ajuste o ângulo de inclinação do detetor e, em seguida, aperte o parafuso lateral.



O ângulo de inclinação depende da altura de instalação do detetor. Para ajustar o campo de visão adequado do detetor, recomendamos definir o seguinte ângulo de inclinação em relação à altura de instalação do detetor:

Altura de instalação	Ângulo de inclinação
2,0 m	15,0°
2,2 m	15,9°
2,4 m	16,8°
2,6 m	17,7°
2,8 m	18,6°
3,0 m	20,0°
3,2 m	20,4°
3,4 m	21,3°
3,6 m	22,2°
3,8 m	23,1°
4,0 m	24,0°

14. Faça o Teste de funcionalidade.
15. Se os testes forem bem-sucedidos, certifique-se de apertar firmemente os parafusos de cima e dos lados do suporte giratório e instalar os tampões de vedação de borracha que protegem esses parafusos.
16. Retire o detetor do painel de instalação SmartBracket e instale-o novamente para iniciar a calibração do magnetómetro e dos sensores anti-mascaramento. Para uma calibração correta, certifique-se de que não existem obstáculos à frente do detetor e que este não é movido.

> A calibração inicia automaticamente após o detetor ser instalado no painel SmartBracket.

17. Aperte o parafuso de fixação na parte inferior da carcaça do detetor. O parafuso é necessário para uma fixação mais fiável e para proteger o detetor de uma desmontagem rápida.



Ligação de fonte de alimentação externa

Ao ligar uma fonte de alimentação externa e utilizar CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, siga as normas gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos, bem como os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica.

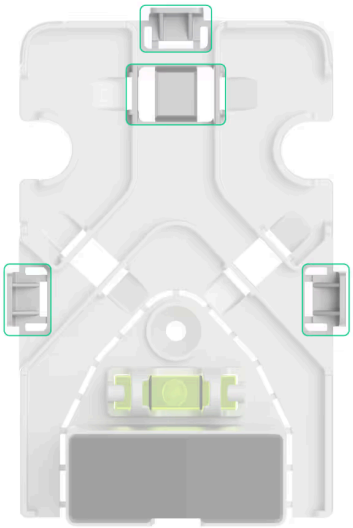
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller está equipado com terminais para ligar uma fonte de alimentação de 12–24 V⎓.

Quando a alimentação externa está ligada, as baterias pré-instaladas funcionam como fonte de alimentação de reserva. Não as retire enquanto estiver a ligar a fonte de alimentação.

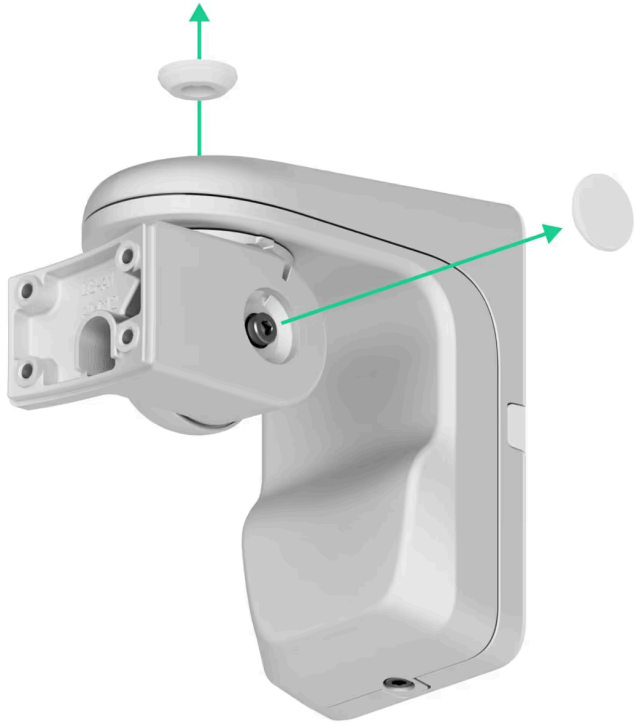
⚠ Antes de instalar o dispositivo, verifique se os fios têm algum dano no isolamento. Utilize apenas uma fonte de alimentação com ligação à terra. Não desmonte o aparelho enquanto este estiver sob tensão. Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

Para ligar uma fonte de alimentação externa:

1. Desligue o cabo da fonte de alimentação externa.
2. Desmonte o detetor e o suporte giratório, caso já tenham sido instalados.
3. Retire o painel de plástico do suporte giratório. Parta cuidadosamente a parte perfurada correspondente para fazer sair o cabo pela parte de trás ou de cima.



4. Retire os tampões de vedação de borracha que protegem os parafusos superiores e laterais do suporte giratório. Não utilize ferramentas afiadas ou com pontas para não danificar os tampões de vedação.



5. Desaperte o parafuso superior e o parafuso de fixação na parte inferior do suporte giratório. Desmonte a parte traseira do suporte giratório deslizando-a para cima.



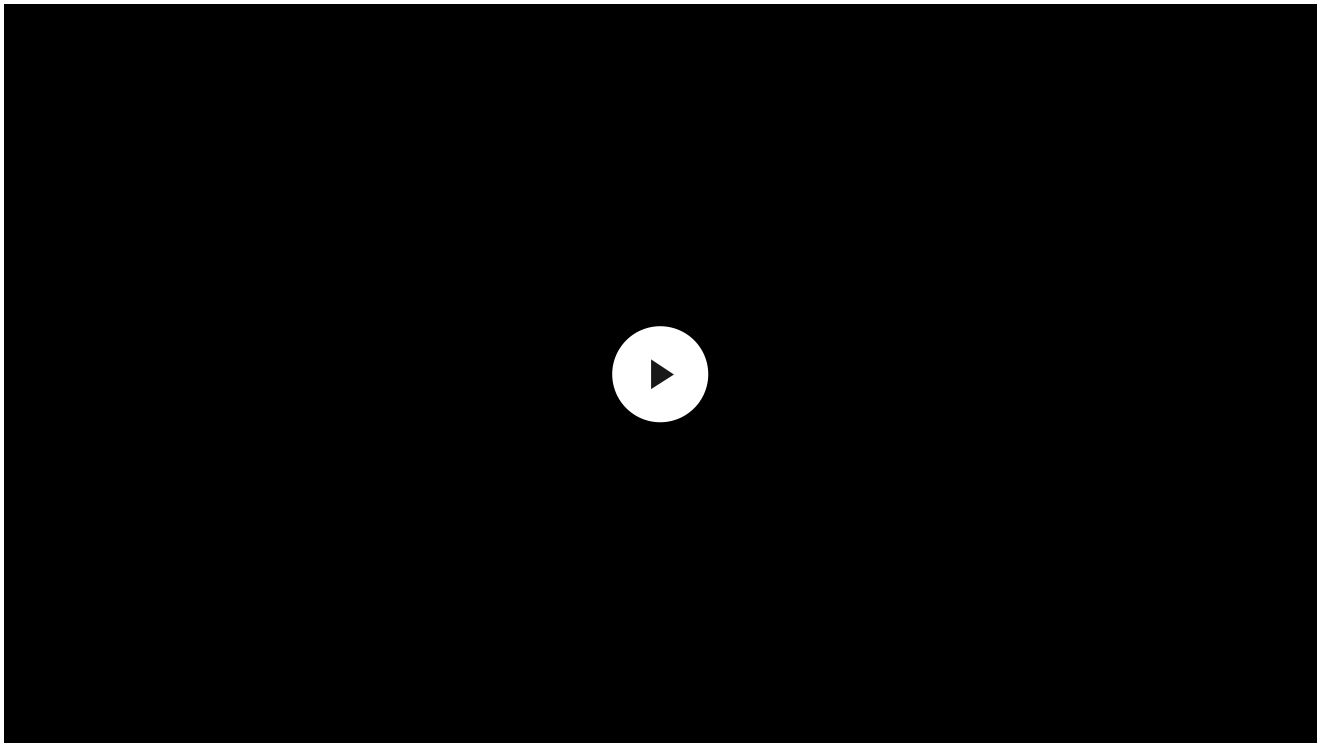
6. Encaminhe o cabo dentro do detetor através dos seguintes elementos:

   a. O painel de plástico do suporte giratório

b. A parte traseira do suporte giratório

c. A parte da frente do suporte giratório

d. O painel de instalação SmartBracket



7. Ligue o cabo aos terminais, respeitando a polaridade (marcada no plástico). Fixe firmemente os fios aos terminais.
8. Instale o suporte giratório e o detetor na superfície, seguindo os **passos 5–16** descritos na secção Instalação.
9. Ligue a alimentação externa.

Uma vez ligada a fonte de alimentação externa, o parâmetro **Alimentação externa** nos estados do dispositivo altera o seu estado para **Ligado**.

Adicionar ao sistema

⚠ O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de radiofrequências de funcionamento com o serviço de suporte técnico.

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a app Ajax.
2. Inicie sessão na sua conta ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

⚠ Apenas um PRO ou um administrador com direitos para configurar o sistema pode adicionar um dispositivo ao hub.

Tipos de contas e respetivos direitos

Adicionar ao hub

1. Abra a app Ajax. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** – e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Atribua um nome ao dispositivo.
4. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. Um código QR com identificação está na carcaça do dispositivo. Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.



5. Selecione a sala virtual e o grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
6. Toque em **Adicionar** — a contagem decrescente começará.
7. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



Uma vez adicionado ao hub, o dispositivo aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A frequência de atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** e é de 36 segundos por defeito.

Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já tiver sido adicionado ao hub, receberá uma notificação de erro ao tentar adicionar mais.

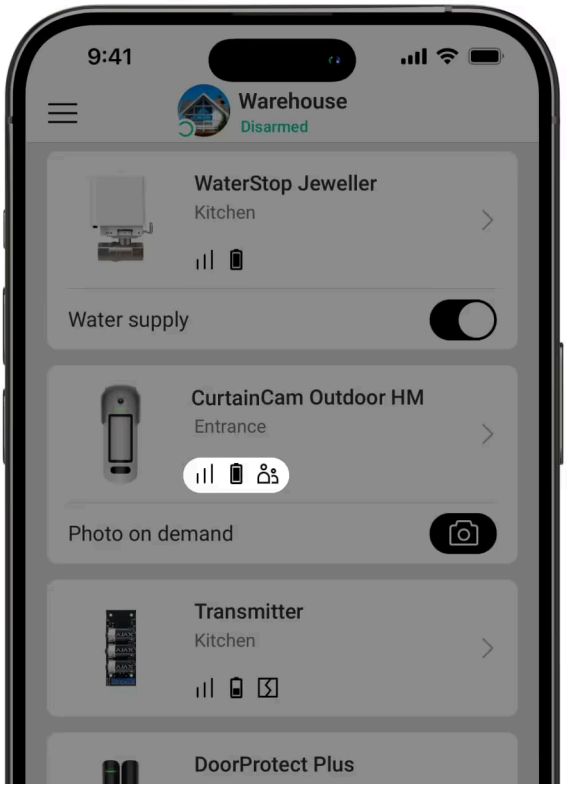
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller funciona apenas com um hub. Quando emparelhado com um novo hub, deixa de enviar eventos para o antigo. Após a adição do dispositivo a um novo hub, este não será automaticamente removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito através da app Ajax.

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a selecionar o local de instalação correto para os dispositivos. Para CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, estão disponíveis os seguintes testes:

- Teste da área de deteção de movimento — para tirar uma foto de teste para verificar o campo de visão do detetor. A foto ajuda a ajustar corretamente o ângulo de inclinação e a posição horizontal do detetor.
- Teste de intensidade do sinal Jeweller — para determinar a intensidade e estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados Jeweller sem fios no local de instalação do dispositivo.
- Teste de intensidade do sinal Wings — para determinar a intensidade e a estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings no local de instalação do dispositivo.
- Teste da zona de deteção — para verificar como o detetor responde ao **movimento** e ao **mascaramento** no local de instalação.
- Teste de atenuação do sinal — para diminuir ou aumentar a potência do transmissor de rádio; para verificar a estabilidade da comunicação entre o dispositivo e o hub, é simulada a mudança de ambiente no local.

Ícones

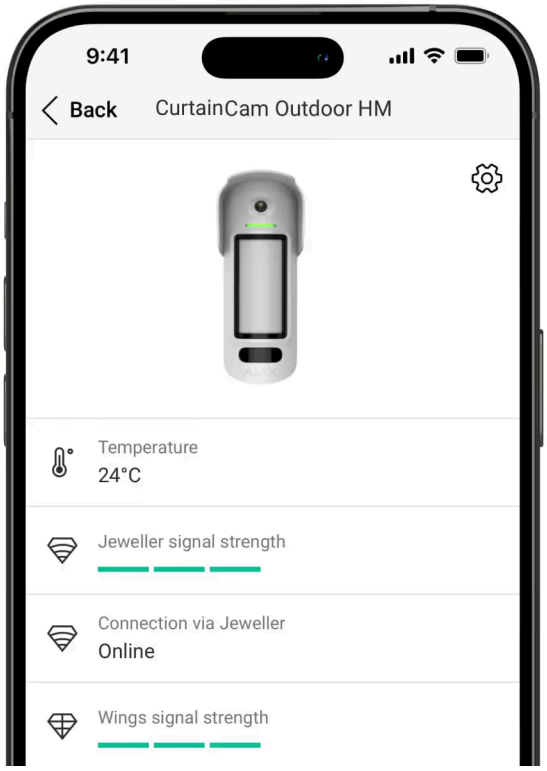


Os ícones numa app Ajax mostram alguns dos estados de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller. Pode verificar os ícones no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais
	Nível de carga da bateria do dispositivo. Saiba mais
	Está disponível uma atualização de firmware. Aceda aos estados do dispositivo ou às definições para encontrar a descrição e lançar uma atualização.
	Outros utilizadores têm acesso à funcionalidade **Foto por pedido**. Saiba mais

	O dispositivo funciona no modo **Sempre ativo**. Saiba mais
	O detetor funciona através do repetidor do sinal. Saiba mais
	Atraso ao entrar e/ou sair ativado. Saiba mais
	O dispositivo funciona em **modo Noturno**. Saiba mais
	Mascaramento detetado.
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	O dispositivo é automaticamente desativado porque o número de alarmes foi ultrapassado. Saiba mais
	O dispositivo está permanentemente desativado. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas. Saiba mais
	O dispositivo fica desativado até que o local seja desarmado pela primeira vez. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • **Falha** — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais
Avaria	Tocar em (i) abre a lista de todas as avarias. O campo é apresentado apenas se for detetada uma avaria.
Nova versão de firmware disponível	Tocar em (i) abre as instruções para atualizar o firmware do dispositivo. O campo é apresentado se estiver disponível uma nova versão de firmware.

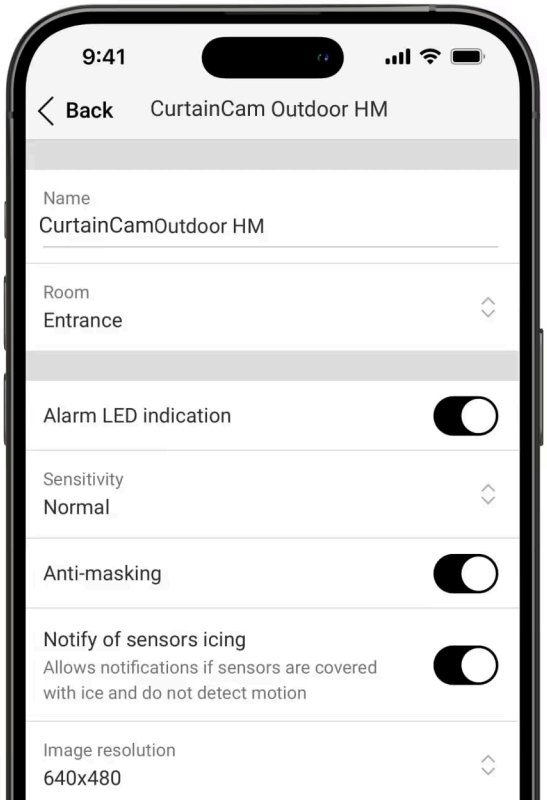
Temperatura	Temperatura do dispositivo. É medida pelo processador e muda consoante a temperatura ambiente. É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização. Saiba mais CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller é um detetor exterior e a sua temperatura não é considerada ao calcular a temperatura média da divisão a qual o detetor está atribuído. Saiba mais
Intensidade do sinal Jeweller	Intensidade do sinal do Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor do sinal de rádio). O valor recomendado é de 2–3 barras. Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação através do canal Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor): • **Online** — o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • **Offline** — o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.
Intensidade do sinal Wings	A intensidade do sinal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2-3 barras. Wings é um protocolo de verificação fotográfica dos alarmes e de atualização do firmware do dispositivo.
Ligação através de Wings	Estado da ligação através do canal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor): • **Online** — o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • **Offline** — o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.
<Range extender name>	Estado da ligação do dispositivo ao repetidor do sinal de rádio: • **Online** — o dispositivo está ligado ao repetidor. • **Offline** — o dispositivo não está ligado ao repetidor. O campo aparece se o detetor funcionar através do repetidor do sinal.
Carga da bateria	O nível de carga da bateria do dispositivo. Estão disponíveis dois estados: • **OK**. • **Bateria fraca**. Quando as baterias tiverem de ser substituídas, os utilizadores e a empresa de segurança receberão as notificações adequadas.

	Saiba mais
Tampa	O estado dos tampers anti-sabotagem do dispositivo que respondem à separação ou abertura da carcaça do dispositivo: • **Aberto** — o detetor é removido do painel de instalação SmartBracket, ou a sua integridade é comprometida. Verifique a instalação do dispositivo. • **Fechado** — o dispositivo está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. Saiba mais
Alimentação externa	Estado da alimentação externa: • **Conectado** — a fonte de alimentação externa está conectada ao detetor. • **Desconectado** — a alimentação externa está desconectada ou não conectada.
Potência do transmissor	Apresenta a potência selecionada do transmissor. O parâmetro aparece quando a opção **Máx** ou **Atenuação** é selecionada no menu **Teste de atenuação do sinal**. Saiba mais
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos: • **Baixo** • **Normal** • **Elevada** Selecione a sensibilidade de acordo com os resultados do teste da zona de deteção.
Anti-mascaramento	O estado do sensor anti-mascaramento: • **Alarme** — o mascaramento foi detetado. • **Ativado** — o sistema anti-mascaramento está ativado. Mascaramento não é detetado. • **Desativado** — o sistema anti-mascaramento está desativado. O mascaramento não será detetado. Saiba mais
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta movimento e emite alarmes. Saiba mais
Alertar se for movido	O estado da definição **Alertar se for movido**. Quando esta opção está ativada, o magnetómetro integrado deteta tentativas de inclinar, deslocar ou retirar o dispositivo da superfície.

	• **Sim** — o magnetómetro está ativado. • **Não** — o magnetómetro está desativado.
Desativação permanente	O estado da definição de desativação permanente do dispositivo: • **Não** — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • **Inteiramente** — o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • **Apenas tampa** — o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento de botão de tamper anti-sabotagem. • **Por número de alarmes** — o dispositivo é automaticamente excluído do sistema quando o número de alarmes é excedido. O número de alarmes é especificado nas definições do hub Desativação automática de dispositivos na app Ajax PRO. Saiba mais
Desativação única	Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: • **Não** — o dispositivo funciona no modo normal. • **Inteiramente** — o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema durante o tempo em que o modo armado está ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • **Apenas tampa** — as notificações sobre o acionamento de tamper anti-sabotagem estão desativadas enquanto o modo armado estiver ativo. Saiba mais
Acesso a fotos por pedido	Exibido se a opção **Permitir fotos por pedido** estiver ativada nas definições do espaço na secção **Privacidade**.
Resposta ao alarme	
Modo de funcionamento	Mostra como o detetor responde aos alarmes: • **Alarme instantâneo** — o detetor armado detetor reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • **Entrada/Saída** — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • **Seguidor** — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar	O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador te para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais

Atraso ao sair	O atraso ao sair (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o sistema ser armado. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o dispositivo entrará no modo armado quando o sistema estiver definido para **Modo Noturno**. Saiba mais
Atraso ao entrar em Modo noturno	Atraso ao entrar em **Modo Noturno**. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair em Modo noturno	Atraso ao sair em **Modo Noturno**. O atraso ao sair em Modo Noturno (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o **Modo Noturno** ser ativado. Saiba mais
Apenas Modo Noturno	Atraso ao entrar em **Modo Noturno** quando o dispositivo está definido para o modo de funcionamento **Seguidor**. É o tempo que o utilizador tem para desativar o **Modo Noturno** (atraso de ativação do alarme) depois de o detetor de entrada/saída ser acionado. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	ID do dispositivo. Também disponível no código QR na carcaça do dispositivo e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo	Número do dispositivo. Este número é transmitido à CRA em caso de alarme ou evento.

Definições



Para alterar as definições de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Defina as definições necessárias.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

Saiba mais sobre os modelos de definições

Definições	Significado
Nome	Nome do dispositivo. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do dispositivo, toque no campo de texto.

	O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.
Sala	Seleção da divisão virtual à qual CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller está atribuído. O nome da sala é apresentado no texto de SMS e notificações no feed de eventos.
Indicação LED de alarme	Quando esta opção está desativada, o indicador LED não notifica os utilizadores sobre alarmes e acionamento do botão de tamper.
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos. Depende do tipo de instalação, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da área protegida: • **Baixo** — é provável que existam fontes de falsos alarmes na área protegida. • **Normal** (por defeito) — valor recomendado, adequado para a maioria das instalações. Não o altere se o detetor funcionar corretamente. • **Alto** — não há obstáculos na área protegida; a distância máxima de deteção e a velocidade de deteção do alarme são importantes. Por exemplo, se o detetor estiver instalado numa passagem estreita.
Sensibilidade do sensor magnético	Permite-lhe ajustar o nível de sensibilidade do sensor magnético. Destina-se aos casos em que as especificidades da instalação do dispositivo podem dar origem a falsos alarmes frequentes de que a posição do dispositivo foi alterada (por exemplo, nos casos em que o dispositivo está instalado numa superfície metálica): • **Baixo** — permite reduzir os falsos alarmes de que o dispositivo foi movido. • **Normal** (por defeito) — é adequado para a maioria das instalações quando o dispositivo não envia falsos alarmes de que foi movido.

Limiar de deteção de movimento	Permite-lhe ajustar o nível de limiar de ativação da câmara. Destina-se aos casos em que o dispositivo deteta muitos movimentos, mas estes são filtrados como alarmes não confirmados. Cada movimento ativa a câmara, o que leva a uma descarga rápida das pilhas. Um limiar elevado reduz o número de ativações da câmara em locais com muitos movimentos e poupa a vida das pilhas. Opções de limiar disponíveis: • **Normal** (por defeito) — adequado quando o dispositivo não deteta muitos movimentos que ativem a câmara. • **Alto** — permite reduzir o número de ativações da câmara quando o dispositivo deteta muitos movimentos que acionam a câmara e reduzem a duração das pilhas. ⚠ Se o dispositivo estiver direcionado ao longo da superfície em que está instalado, é recomendável definir a opção **Normal** para garantir o seu funcionamento correto. Caso contrário, o dispositivo poderá não capturar um intruso nas fotos.
Anti-mascaramento	Quando esta opção está ativada, o dispositivo deteta o mascaramento.
Notificar sobre o congelamento dos sensores	Quando esta opção está ativada, o dispositivo notifica os utilizadores se os sensores estiverem cobertos de gelo e não detetarem movimento. A definição é apresentada se a opção **Anti-mascaramento** estiver ativada.
Tirar foto se mascaramento for detetado	Quando esta opção está ativada, o dispositivo irá tirar uma foto se for detetado mascaramento.
Tirar uma fotografia se a tampa estiver aberta	Quando esta opção estiver ativada, o dispositivo tirará uma foto se o botão de tamper anti-sabotagem for acionado.
Tirar foto se o dispositivo for movido	Quando esta opção estiver ativada, o dispositivo tirará uma foto se o magnetómetro detetar que o dispositivo foi movido.
Resolução da imagem	A resolução das fotos tiradas pela câmara do dispositivo: • **320 × 240** (por defeito) • **640 × 480** Quanto maior for a resolução, mais pormenorizada é a imagem. Demora mais tempo a transferir fotografias com uma resolução mais elevada.

	A resolução selecionada é definida para **Foto por alarme**, **Foto por cenário**, **Foto por pedido**, **Foto por programação** e **Foto ao armar/desarmar**.
Fotos por alarme	O número de fotos tiradas pela câmara do dispositivo: • **Sem foto** • **1 foto** • **Série de 2** • **Série de 3** (por defeito) • **Série de 4** (apenas para uma resolução de imagem de 320 × 240 px) • **Série de 5** (apenas para uma resolução de imagem de 320 × 240 px) O número de fotos selecionado é definido para **Foto por alarme** e **Foto por cenário**.
Alarmes com verificação fotográfica	O número de alarmes acompanhados de fotos. Pode escolher se a foto será transmitida sempre que o dispositivo for acionado ou especificar o número exato de alarmes: de 1 a 10. Um contador de alarmes com verificação fotográfica é reposto quando o sistema de segurança é desarmado e rearmado. A definição está disponível se a opção **Sempre ativo** estiver desativada. Quando o detetor está no modo **Sempre ativo**, transmitirá uma foto sempre que for acionado.
Fotos por pedido	O número de fotos por pedido: • **1 foto** • **Série de 2** • **Série de 3** • **Série de 4** (apenas para uma resolução de imagem de 320 × 240 px) • **Série de 5** (apenas para uma resolução de imagem de 320 × 240 px) É exibido se a funcionalidade **Permitir fotos por pedido** estiver ativada nas definições do espaço na secção **Privacidade**.
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre no modo armado e deteta movimento. Saiba mais
Alertar se for movido	Quando esta opção está ativada, o dispositivo deteta tentativas de inclinar, deslocar ou separar da superfície.
Notificar sobre o risco de descarga rápida da bateria	Quando esta opção está ativada, o utilizador é notificado quando a instalação incorreta afeta a vida útil da bateria do dispositivo, porque o detetor é frequentemente acionado sem uma intrusão real.
Iluminação por posição	Posição do dispositivo para uma iluminação correta da cena. O dispositivo ajusta a iluminação da cena com base na posição selecionada para garantir fotos sem brilho à noite. As opções disponíveis são:

	• **Espaço aberto** • **Parede à direita** • **Parede à esquerda** Se a posição da parede for selecionada, o dispositivo tira sempre fotos no modo HDR.
Imagem HDR	Quando esta opção estiver ativada, o dispositivo melhora a precisão dos detalhes em cenas claras e escuras.
Alertar com sirene	
Se for detetado movimento	Quando esta opção está ativada, as sirenes são acionadas quando o dispositivo deteta movimento.
Se o mascaramento for detetado	Quando esta opção está ativada, as sirenes são ativadas quando o dispositivo deteta mascaramento. O parâmetro é apresentado se a opção **Anti-mascaramento** estiver ativada.
Se o dispositivo foi deslocado	Quando esta opção está ativada, as sirenes são ativadas quando o dispositivo deteta tentativas de o inclinar, deslocar ou separar da superfície. A definição é exibida se a opção **Alertar se for movido** estiver ativada.
Resposta ao alarme	
Modo de funcionamento	Especifique como este dispositivo responde aos alarmes: • **Alarme instantâneo** — o detetor armado detetor reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • **Entrada/Saída** — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • **Seguidor** — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar	Atraso ao entrar: 5 a 255 segundos. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair	Atraso ao sair: de 5 a 255 segundos. O atraso ao sair (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para s das instalações após o sistema ser armado. Saiba mais

Armar no Modo Noturno	Quando esta opção estiver ativada, o detetor passará para o modo armado se o sistema estiver definido para **Modo Noturno**. Saiba mais
Atraso ao entrar em Modo noturno	Atraso ao entrar em **Modo Noturno**: de 5 a 255 segundos. O atraso ao entrar em Modo Noturno (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desativar o **Modo Noturno** após entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair em Modo noturno	Atraso ao sair em **Modo Noturno**: de 5 a 255 segundos. O atraso ao sair em Modo Noturno (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após ativar o **Modo Noturno**. Saiba mais
Apenas Modo Noturno	Tempo de atraso no **Modo Noturno**: 5 a 255 segundos. É o tempo que o utilizador tem para desativar o **Modo Noturno** (atraso de ativação do alarme) depois de o detetor de entrada/saída ser acionado. A definição é apresentada se o dispositivo estiver definido para o modo de funcionamento **Seguidor** e a opção **Armar no modo noturno** estiver ativada. Saiba mais
Cenários	Abre o menu para criar e definir cenários para o dispositivo. O menu permite criar um cenário segundo o qual o detetor tira fotos quando determinados dispositivos Ajax são acionados ou de acordo com uma programação. Saiba mais
Atualizações de firmware	Altera o dispositivo para o modo de atualização do firmware, caso esteja disponível uma nova versão.
Área de deteção de movimento	Abre o menu para verificar a área de deteção de movimento. Pode tirar uma foto para verificar o campo de visão da câmara e a zona máxima de deteção. A foto ajuda a ajustar corretamente o ângulo de inclinação e a posição horizontal do detetor. Saiba mais
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para selecionar o local de instalação ideal.

	Saiba mais
Teste de intensidade do sinal Wings	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Wings. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para selecionar o local de instalação ideal. Saiba mais
Teste da zona de deteção	Passa o dispositivo para o modo de teste da zona de deteção. A opção permite testar sensores de **movimento** e **anti-mascaramento**. O teste ajuda a verificar se o dispositivo está corretamente instalado para detetar todos os alarmes. Saiba mais
Teste de atenuação do sinal	Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Monitorização	Abre o menu de definições de **Monitorização**: • **Enviar eventos para a CRA** — a opção permite aos utilizadores PRO ativar ou desativar a comunicação de relatórios ao software de monitorização para o dispositivo. A opção está ativada por predefinição. As definições de **Monitorização** estão disponíveis apenas nas apps Ajax PRO.
Manual do utilizador	Abre o manual do utilizador de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller numa app Ajax.
Desativação permanente	Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo sem o remover do sistema. Estão disponíveis três opções: • **Não** — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • **Inteiramente** — o dispositivo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; o sistema ignora alarmes do dispositivo e outras notificações. • **Apenas tampa** — o sistema ignora apenas as notificações de que o botão de tamper anti-sabotagem do dispositivo foi acionado. Saiba mais O sistema também pode desativar automaticamente dispositivos quando o número definido de alarmes é excedido. Saiba mais
Desativação única	Permite a um utilizador desativar eventos do dispositivo até o sistema ser desarmado pela primeira vez.

	Estão disponíveis três opções: • **Não** — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • **Inteiramente** — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • **Apenas tampa** — as notificações do acionamento do botão de tamper anti-sabotagem são desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. Saiba mais
Eliminar dispositivo	Desemparelha o dispositivo, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Configuração de área de deteção de movimento

A funcionalidade **Área de deteção de movimento** permite tirar uma foto de teste para verificar o campo de visão da câmara e as zonas e alcances de deteção dos sensores. A fotografia de teste ajuda a ajustar o ângulo de inclinação e a posição horizontal do detetor. A instalação correta do dispositivo garante uma deteção de movimento eficiente e evita falsos alarmes.

A grelha da área de deteção de movimento apresentada na foto de teste varia consoante as condições de instalação do dispositivo. A grelha adapta-se à altura de instalação do detetor e à posição do dispositivo em relação à parede.

Antes de tirar uma foto de teste, defina a altura de instalação e a posição do dispositivo corretas na app.

Recomenda-se também verificar a área de deteção de movimento assim que o dispositivo estiver instalado ou caso o local de instalação tenha sido alterado.

O ângulo de inclinação depende da altura de instalação do detetor. Para definir o ângulo de inclinação adequado em relação à altura de instalação, consulte a tabela abaixo ou a secção **Instalação**.

Ângulo de inclinação em relação à altura de instalação do detetor

Antes de tirar uma foto de teste, certifique-se de que o utilizador com direitos de administrador ativou a funcionalidade **Foto por pedido** e concedeu à sua conta permissão para tirar e ver fotos **Sempre** para este dispositivo nas Definições de privacidade. Caso contrário, receberá uma mensagem sobre a falta de permissões.

Configurar a funcionalidade Foto por pedido

Para tirar uma foto de teste da área de deteção de movimento, na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** da lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Área de deteção de movimento**.
5. Toque em **Tirar foto**.
6. O detetor está corretamente instalado se:

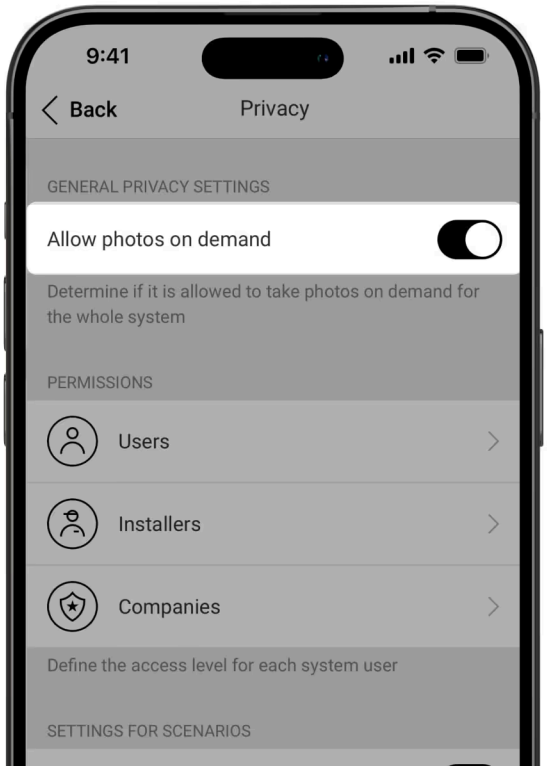
   a. a fotografia mostra a área de deteção de movimento adequada;

   b. a distância do solo entre o ponto de instalação do dispositivo e a linha horizontal inferior da área de deteção de movimento na foto de teste não excede 0,5 m.

   Caso contrário, ajuste o ângulo de inclinação e a posição horizontal do detetor e toque em **Tirar foto novamente**.
7. Toque em **Voltar** para fechar a foto.

Pode descarregar a foto de teste com setores das zonas de deteção e alcances dos sensores. A última foto de teste tirada também está disponível no menu **Área de deteção de movimento**, juntamente com a data e a hora em que foi tirada.

Configurar a funcionalidade Foto por pedido



Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Fotos por pedido**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Aceda a **Definições** do espaço .
4. Aceda às definições de **Privacidade**.
5. Ative a opção **Permitir fotos por pedido**.
6. Selecione a categoria de utilizador:
   - Utilizadores
   - Instaladores
   - Empresas
7. Selecione um utilizador específico, um PRO ou uma empresa. Será aberta uma lista de câmaras, DVRs e detetores que suportam a verificação fotográfica adicionada ao espaço.
8. Selecione o dispositivo ao qual pretende dar acesso.
9. Ative a opção **Tirar e ver fotos**.
10. Especifique quando o utilizador pode tirar fotos por pedido: **Sempre** ou **Quando o dispositivo estiver armado**.

11. Toque em **Voltar** para guardar as definições.
12. Repita os passos 6–11 para qualquer outro utilizador e dispositivos aos quais pretende dar acesso.

Além disso, pode utilizar a funcionalidade **Gestão de acesso em massa** para conceder e revogar permissões a vários utilizadores, instaladores ou empresas, bem como a vários dispositivos em simultâneo.

Como configurar permissões utilizando a gestão de acesso em massa

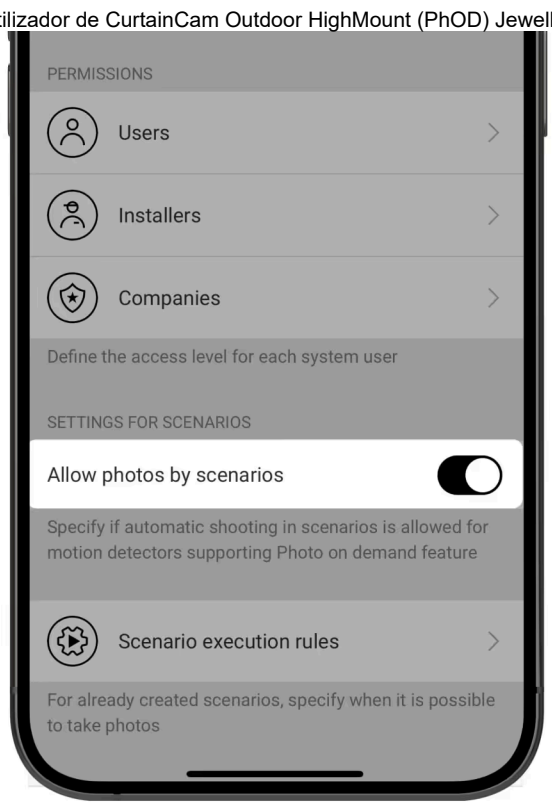
Depois de guardar as definições de privacidade, todos os utilizadores que têm acesso ao historial de eventos receberão uma notificação sobre quem recebeu direitos de acesso e que utilizador concedeu esses direitos.

Saiba mais

Configurar a funcionalidade Foto por cenários

Primeiro, é necessário ativar a funcionalidade **Foto por cenário** nas definições **Privacidade** do espaço. Depois disso, é possível criar cenários para tirar fotografias em caso de alarmes dos dispositivos especificados.

Ativar a funcionalidade Foto por cenário



Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Foto por cenário**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Aceda a **Definições** do espaço .
4. Aceda às definições de **Privacidade**.
5. Ative a opção **Permitir fotos por cenários**.
6. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

Saiba mais

Criar um cenário para tirar fotos através de um alarme de um dispositivo específico

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário por alarme. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecionar um detetor com verificação fotográfica na lista de dispositivos.

4. Aceda às **Definições** ⚙.
5. Aceda a **Cenários** e toque em **Adicionar cenário**.
6. Selecione o tipo de cenário **Por alarme**.
7. Selecione os dispositivos e o tipo de alarmes que irão acionar a verificação fotográfica.
8. Especifique:
   - **Nome** do cenário.
   - **Dispositivos que acionam o cenário**. Selecione os dispositivos que acionam o cenário (disponível se forem selecionados dois ou mais dispositivos para este cenário):
     - **Qualquer** — o cenário será executado se qualquer dispositivo selecionado for acionado.
     - **Todos selecionados** — o cenário será executado se todos os dispositivos selecionados forem acionados.
   - **Tempo máximo de atuação para todos os dispositivos selecionados**. O período de tempo durante o qual todos os dispositivos selecionados devem ser acionados para executar o cenário. Disponível apenas para a opção **Todos selecionados**.
   - **Ação do dispositivo** — apenas **Tirar foto** por defeito. O número de fotografias é igual ao número de **Fotos por alarme** especificado nas definições.
   - **Quando o detetor tira fotos**: **Sempre** ou **Quando armado**. Por defeito, o detetor de movimento tira fotos por cenário apenas quando está armado.

> ⚠ Note que apenas um administrador pode especificar quando o detetor tira fotos.

9. Toque em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.

Configurar a funcionalidade Foto por programação

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário por programação. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** –.

3. Selecionar um detetor com verificação fotográfica na lista de dispositivos.
4. Aceda às **Definições** ⚙.
5. Aceda a **Cenários** e toque no botão **Adicionar cenário**.
6. Selecione o tipo de cenário **Por programação**.
7. Especifique:
   - **Nome** do cenário.
   - **Ação do dispositivo** — apenas **Tirar foto** por defeito. O número de fotos é igual ao número de **Fotos por pedido** especificado nas definições.
   - **Hora de execução** — a hora do dia em que o detetor tira fotos por programação.
   - **Repetir** — os dias da semana em que o detetor tira fotos por programação.
   - **Quando o detetor tira fotos**: **Sempre** ou **Quando armado**. Por defeito, o detetor de movimento tira fotos por programação apenas quando está armado.

   ⚠ Tenha em atenção que apenas um administrador pode especificar quando o detetor deve tirar fotos.

8. Toque em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.

Indicação

O indicador LED de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller pode acender-se a verde ou a vermelho, consoante o estado do dispositivo.



Indicação ao premir o botão de alimentação

Evento	Indicação
Ligar o dispositivo.	Acende-se a verde durante cerca de 0,5 s.
Ligar o dispositivo que não foi adicionado ao hub.	Acende-se a verde durante cerca de 0,5 s, pisca a verde 6 vezes e pisca a vermelho 3 vezes, mas mais rapidamente.
Desligar o dispositivo.	Acende-se a vermelho durante cerca de 1 s, depois pisca 3 vezes.

Indicação do dispositivo ativado

Evento	Indicação	Atenção
O dispositivo é adicionado ao hub.	Acende-se a verde durante cerca de 0,5 s.	
O dispositivo é eliminado do hub.	Pisca a verde seis vezes durante 2 s, depois pisca a vermelho três vezes rapidamente após 0,5 s.	
• Alarme de movimento. • Alarme de tamper. • O dispositivo foi movido (alarme de	Acende-se a verde durante cerca de 0,6 s.	

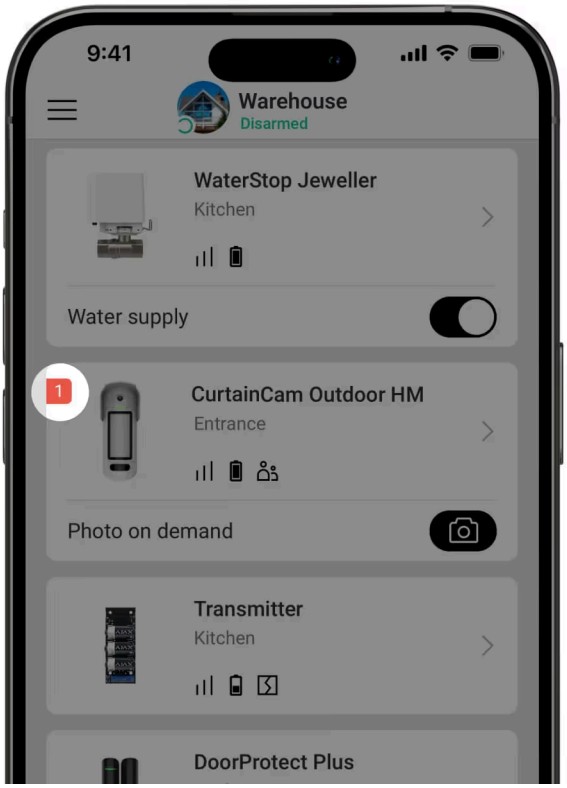
magnetómetro). • O mascaramento é detetado / reposto no estado normal. • Tirar fotos por pedido.		
O teste da zona de deteção dos sensores de movimento está a ser executado para o dispositivo.	Acende-se constantemente a verde e apaga-se durante 0,6 s quando é detetado movimento.	Saiba mais
O teste da zona de deteção do sensor anti-mascaramento está a ser executado para o dispositivo.	Acende-se constantemente a vermelho e apaga-se completamente quando é detetado um mascaramento. Quando o mascaramento é removido, acende-se novamente a vermelho.	Saiba mais
A calibração do sensor de mascaramento e magnetómetro está em curso.	Acende-se a verde durante 0,5 segundos e apaga-se durante 0,5 segundos.	É iniciado automaticamente quando o dispositivo é instalado no SmartBracket.
A carga da pilha é baixa.	Acende-se lentamente a verde e apaga-se lentamente quando o dispositivo é acionado.	A pilha precisa de ser substituída.
As pilhas estão completamente descarregadas.	Pisca a verde continuamente.	A pilha precisa de ser substituída.
Há um erro de hardware do dispositivo ou uma avaria no sensor.	Acende-se a vermelho durante cerca de 1 s a cada 4 s.	O dispositivo requer manutenção; contacte o nosso Suporte técnico.
A calibração do sensor de mascaramento ou magnetómetro falhou.	Acende-se a vermelho durante cerca de 1 s a cada 13 s.	Certifique-se de que o dispositivo está corretamente instalado e de que nada obstrui o seu campo de visão. Retire o dispositivo do SmartBracket e instale-o novamente para reiniciar a calibração. Se a indicação aparecer novamente, contacte o nosso Suporte técnico.
Descarregar uma nova versão de firmware do dispositivo.	Acende-se a verde duas vezes e apaga-se de 3 em 3 segundos.	
O firmware do dispositivo está a ser atualizado.	Pisca a verde 2 vezes cada segundo.	A indicação dura até que a atualização do firmware esteja

		concluída.

Avarias

Quando o dispositivo deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Jeweller), é apresentado um contador de avarias na app Ajax no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as avarias podem ser vistas nos estados do dispositivo. Os campos com avarias vão ser indicados a vermelho.



Uma avaria é apresentada se:

- O módulo da câmara está avariado. O dispositivo deteta movimento, mas não consegue tirar fotografias.
- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- A tampa do dispositivo está aberta (o botão de tamper anti-sabotagem foi acionado).
- O sensor de mascaramento não pode ser ajustado.

- Erro do magnetómetro.
- Não há ligação com o hub ou com o repetidor do sinal de rádio através do Jeweller.
- Não há ligação ao hub ou ao repetidor de sinal de rádio através de Wings.
- A bateria do dispositivo está fraca.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do dispositivo. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo. Limpe a lente com cuidado, pois os riscos podem afetar a sensibilidade do detetor.

As pilhas pré-instaladas proporcionam até 3 anos de vida útil do detetor, com uma taxa de 1 alarme por dia com as definições padrão de Jeweller (o período de consulta é de 36 segundos). O sistema de segurança enviará uma notificação adequada se as pilhas do detetor estiverem quase esgotadas. O LED irá acender-se e apagar-se gradualmente quando o dispositivo detetar qualquer movimento ou se o botão de tamper anti-sabotagem for acionado.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller pode funcionar até 2 meses após receber o sinal de pilhas fracas. Recomendamos a substituição das pilhas imediatamente ao receber a notificação. É aconselhável utilizar pilhas de lítio, uma vez que têm uma grande capacidade e são menos afetadas pelas temperaturas.

Quanto tempo funcionam os dispositivos Ajax com pilhas e o que afeta isso

Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Ligação em conformidade com os requisitos da norma EN 50131

Garantia

A garantia dos produtos de «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- email
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Enviar pedido

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

Solicitar ajuda extra

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Enviar pedido

Trustpilot

Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Sugerir uma funcionalidade

Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários

Disponível em App Store

Disponível em Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

Compatibilidade com software da CRA

Atualizações e modernizações
Porquê Ajax
Como funciona Ajax

Disponibilidade dos Serviços Ajax
Calculadora de armazenamento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora da duração da bateria
Calculadora do alcance da comunicação via rádio
Configuradora de interruptores e tomadas
Calculadora de fonte de alimentação Fibra
Todas as ferramentas Web

Soluções de monitorização e integrações

Monitorização de alarmes de intrusão
Videovigilância e verificação visual de alarmes
Verificação de alarmes por áudio

Empresa

Blog
Sobre nós
Página de imprensa
Eventos
Carreira
Ajax Next
Avaliações e feedback

Para parceiros

Para parceiros
Ajax Academy
Partner Portal
Canal Ajax PRO

España Política de Privacidade Comunicar uma vulnerabilidad Artigo técnico RGPD Declaração NDAA
Política de cookies Política Anti-Spam Ajax Services T&C Acordo de Utilizador Final Garantia

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados