Manuale utente CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Updated 8 giugno 2026



CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller è un rilevatore di movimento a tenda wireless che supporta le funzioni di **Foto per allarme**, **Foto su richiesta**, **Foto per scenario**, **Foto per programmazione** e **Foto per inserimento/disinserimento**.

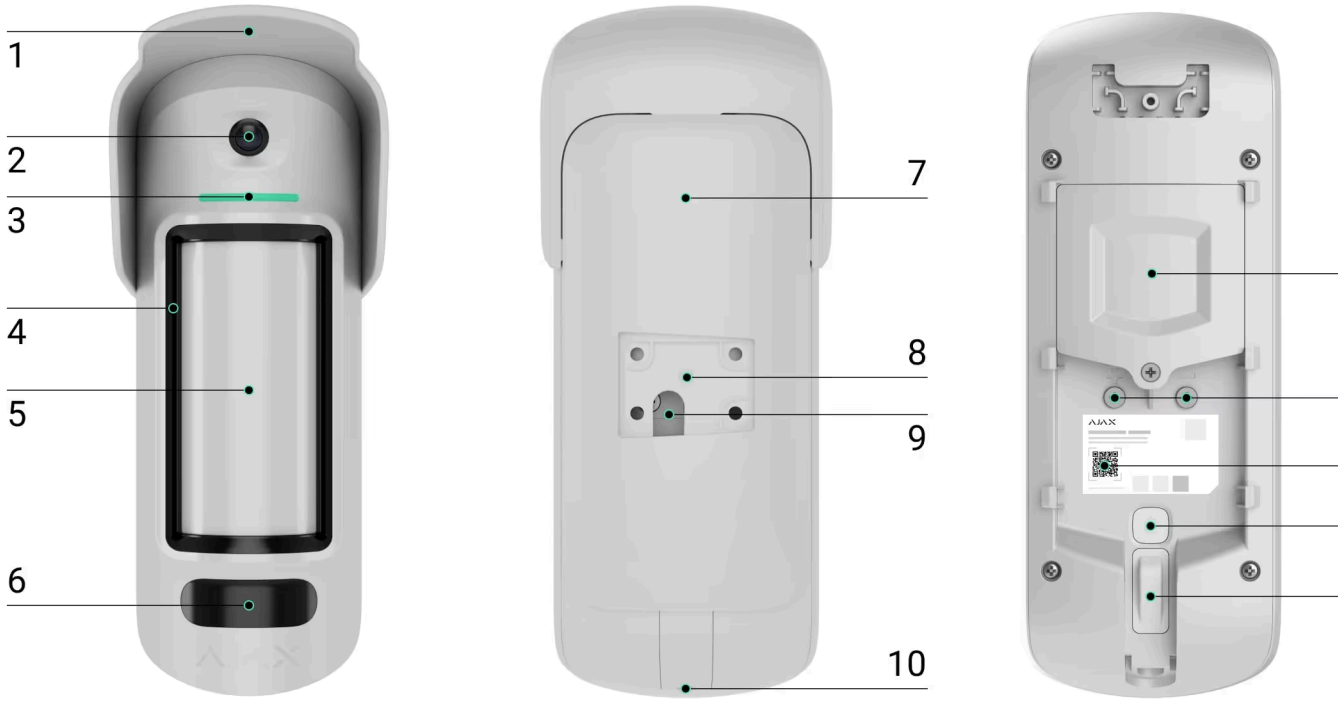
Rileva il movimento a una distanza fino a 15 m. Il dispositivo è dotato di un sensore PIR e utilizza una scansione a radiofrequenza con un sensore a microonde in banda K per filtrare le interferenze a infrarossi. Inoltre, è dotato di un sistema antimascheramento che rileva i tentativi di bloccare il campo visivo del rilevatore. Il dispositivo è progettato per l'uso in ambienti esterni e interni.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller comunica con un hub tramite c protocolli radio sicuri. Il rilevatore utilizza **Jeweller** per trasmettere allarmi o eventi e **Wings** per trasmettere foto e aggiornare il firmware. Il raggio di comunicazione è fino a 1,700 m in campo aperto.

Acquistare CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Elementi funzionali

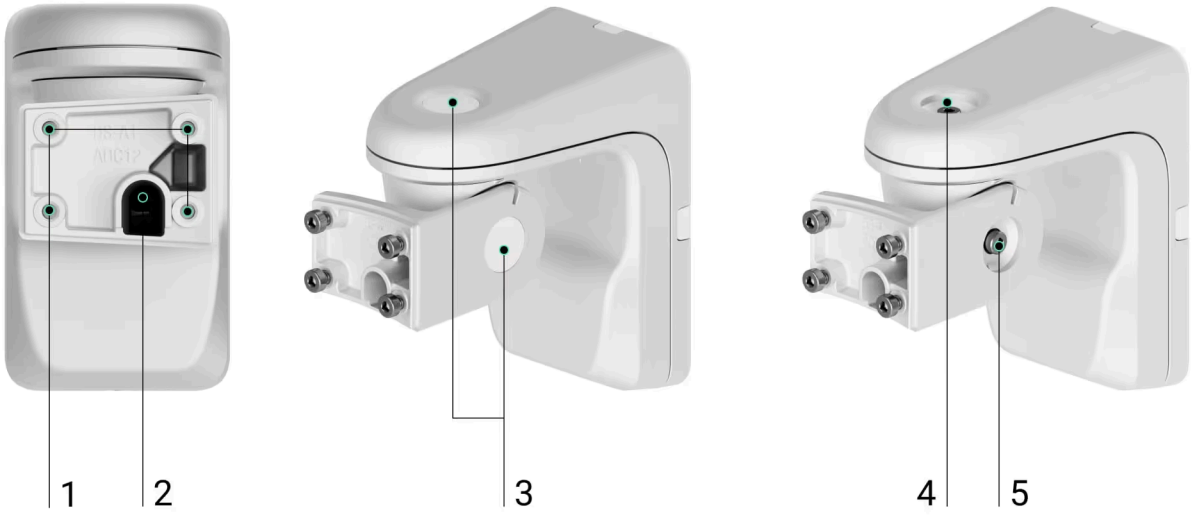
Rilevatore



1. Tettuccio Hood per proteggere la telecamera e i sensori antimascheramento da pioggia e neve.
2. Telecamera.
3. Indicatore LED.
4. Sensore di mascheramento.
5. Lente del sensore di movimento.
6. Illuminazione a infrarossi (IR) Utilizzata per scattare foto in condizioni di scar illuminazione.
7. Pannello di montaggio SmartBracket. Per rimuovere il pannello, farlo scorrere verso il basso.

8. Incavo per il montaggio di SmartBracket sulla staffa girevole.
9. Foro per il passaggio del cavo di alimentazione esterna.
10. Vite di fissaggio. Viene utilizzato per fissare il dispositivo sul pannello di montaggio SmartBracket.
11. Coperchio del compartimento per le batterie.
12. Morsetti per il collegamento dell’alimentazione esterna.
13. Codice QR con l’ID del dispositivo. Viene utilizzato per aggiungere il dispositivo all’hub.
14. Pulsante di accensione.
15. Tamper antisabotaggio.

Staffa girevole



1. Punti per fissare il pannello di montaggio SmartBracket alla staffa con viti.
2. Canalina passacavi per far passare un cavo di alimentazione esterna attraverso la staffa.
3. Tappi di tenuta in gomma per proteggere le viti che regolano gli angoli di posizionamento del rilevatore.
4. Vite superiore per regolare e fissare la posizione orizzontale del rilevatore.
5. Vite laterale per regolare e fissare l'angolo di inclinazione del rilevatore.
6. Fori per fissare la staffa alla superficie.
7. Pannello di plastica della staffa girevole. È dotato di una livella a bolla, di un magnete e di elementi per la gestione dei cavi.
8. Vite di fissaggio. Viene utilizzato per fissare gli elementi della staffa girevole.
9. Parte forata del pannello di plastica per il passaggio del cavo dalla parte superiore della staffa girevole.
10. Punti per il passaggio del cavo attraverso la parete.
11. Parti forate del pannello di plastica per il passaggio del cavo dai lati della staffa girevole.
12. Parte perforata con un magnete del pannello di plastica. Viene utilizzato per attivare il magnetometro del dispositivo in caso di tentativi di inclinare o spostare il rilevatore o staccarlo dalla superficie. Fare attenzione a non romperla.
13. Elementi per fissare i cavi con le fascette.
14. Foro per fissare il pannello di plastica alla superficie.
15. Livella a bolla per controllare l'angolo di inclinazione del pannello di montaggio durante l'installazione.
16. Magnete. Viene utilizzato per attivare il magnetometro del dispositivo in caso di tentativi di inclinare o spostare il rilevatore o staccarlo dalla superficie.

Hub e ripetitori compatibili

Per il funzionamento del dispositivo è necessario un hub Ajax con OS Malevich 2.35 e versioni successive.

Verificare la compatibilità dei dispositivi

Principio di funzionamento

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller è un rilevatore di movimento a tenda wireless che supporta la foto-verifica. È dotato di due sensori IR, un sensore aggiuntivo a microonde in banda K, una telecamera e un sistema antimascheramento.

Il dispositivo rileva il movimento con i sensori IR catturando gli oggetti in movimento con temperature vicine a quelle del corpo umano. Dopo aver rilevato il movimento tramite i sensori IR, il rilevatore avvia un'ulteriore scansione RF della zona di rilevamento con il sensore a microonde in banda K integrato per filtrare i falsi allarmi.

Quando viene rilevato il movimento, CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller scatta una serie di immagini, che consentono di valutare la situazione dell'impianto in modo dinamico. Questo aiuta gli utenti e gli istituti di vigilanza a evitare ansie e interventi di pattuglia non necessari.

Maggiori informazioni sulla foto-verifica

In caso di allarme, il rilevatore invia istantaneamente un allarme all'hub, attivando le sirene collegate al sistema, innescando scenari e avvisando gli utenti e l'istituto di vigilanza. Tutti gli allarmi e gli eventi di CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller vengono memorizzati nel registro degli eventi nelle app Ajax.

Gli utenti e l'istituto di vigilanza sanno esattamente dove viene rilevato il movimento. Le notifiche contengono il nome di uno spazio (nome di un impianto protetto), il nome del dispositivo e la stanza virtuale a cui è assegnato il dispositivo.

In che modo Ajax invia le notifiche degli allarmi agli utenti

Maggiori informazioni sui rilevatori di movimento Ajax

Protezione contro i falsi allarmi

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller utilizza l'**algoritmo SmartDetect** per prevenire i falsi allarmi. Grazie a questo algoritmo, il rilevatore analizza il diagramma termico letto dal sensore: l'intensità della radiazione infrarossa, la dimensione del punto di calore, il tempo trascorso nella zona di rilevamento e altri parametri.

Dopo l'analisi dell'algoritmo, il rilevatore esegue un'ulteriore scansione RF della zona di rilevamento con un sensore a microonde in banda K integrato per eliminare i falsi allarmi dovuti a interferenze IR, come flussi d'aria, tende e tapparelle riscaldate, ventilatori, caminetti, condizionatori d'aria, ecc. L'allarme viene attivato o non attivato in base al risultato.

Compensazione della temperatura

Grazie alla compensazione della temperatura, il rilevatore risponde al movimento anche se la temperatura dell'impianto è vicina a quella del corpo umano. Maggiori informazioni sulla compensazione della temperatura sono disponibili nel nostro articolo.

Immunità agli animali domestici

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller non supporta la funzione di **Immunità agli animali domestici**.

Perché i rilevatori di movimento rispondono agli animali domestici e come evitarlo

Sistema antimascheramento



Il **mascheramento** è un tentativo di bloccare la visuale del rilevatore. CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller rileva i seguenti tipi di mascheramento:

- Un ostacolo davanti all'area sensibile del sensore di movimento del rilevatore
- Verniciatura dell'area sensibile del sensore di movimento del rilevatore.
- Nastratura dell'area sensibile del sensore di movimento del rilevatore.

Il sistema informa del mascheramento sia gli utenti che l'istituto di vigilanza. Il tempo massimo di rilevamento del mascheramento è di 180 s (a seconda del tipo di ostacolo e della distanza da esso).

> Se la funzione **Antimascheramento** è attivata, è sempre attiva e funziona indipendentemente dalla modalità di sicurezza.

Maggiori informazioni

Protocolli di trasferimento dati Jeweller e Wings

Jeweller e Wings sono i protocolli di trasferimento dati wireless che garantiscono una comunicazione bidirezionale veloce e affidabile tra l'hub e i dispositivi. Il rilevatore utilizza **Jeweller** per trasmettere allarmi ed eventi e **Wings** per trasmettere foto e aggiornare il firmware.

Maggiori informazioni

Aggiornamento del firmware

Se è disponibile una nuova versione del firmware per CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, l'icona appare nelle app Ajax nella scheda **Dispositivi** . Un amministratore o un PRO con accesso alle impostazioni del sistema può eseguire un aggiornamento negli stati o nelle impostazioni del dispositivo. Le istruzioni sullo schermo aiutano ad aggiornare il firmware con successo.

Invio di eventi alla centrale ricezione allarmi

Il sistema Ajax può trasmettere allarmi all'app di monitoraggio Ajax PRO Desktop e alla centrale ricezione allarmi (CRA) nei formati **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** e altri protocolli.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller può trasmettere i seguenti eventi:

1. Allarme di movimento.

2. Allarme di mascheramento.
3. Allarme di spostamento del dispositivo: il magnetometro ha rilevato tentativi di inclinare o spostare il rilevatore o di staccarlo dalla superficie.
4. Allarme antisabotaggio. Ripristino del tamper antisabotaggio.
5. Perdita e ripristino della connessione all'hub.
6. Disattivazione forzata/attivazione del dispositivo.
7. Disattivazione unica/attivazione del dispositivo.

Quando si riceve un allarme, l'operatore della CRA sa esattamente cosa è successo e dove inviare le guardie giurate. L'indirizzabilità dei dispositivi Ajax permette di inviare eventi all'app **Ajax PRO Desktop** o alla CRA indicando il tipo di dispositivo, il suo nome, l'area di sicurezza e la stanza virtuale in cui si trova. L'elenco dei parametri trasmessi può variare a seconda del tipo della CRA e del protocollo di comunicazione selezionato.

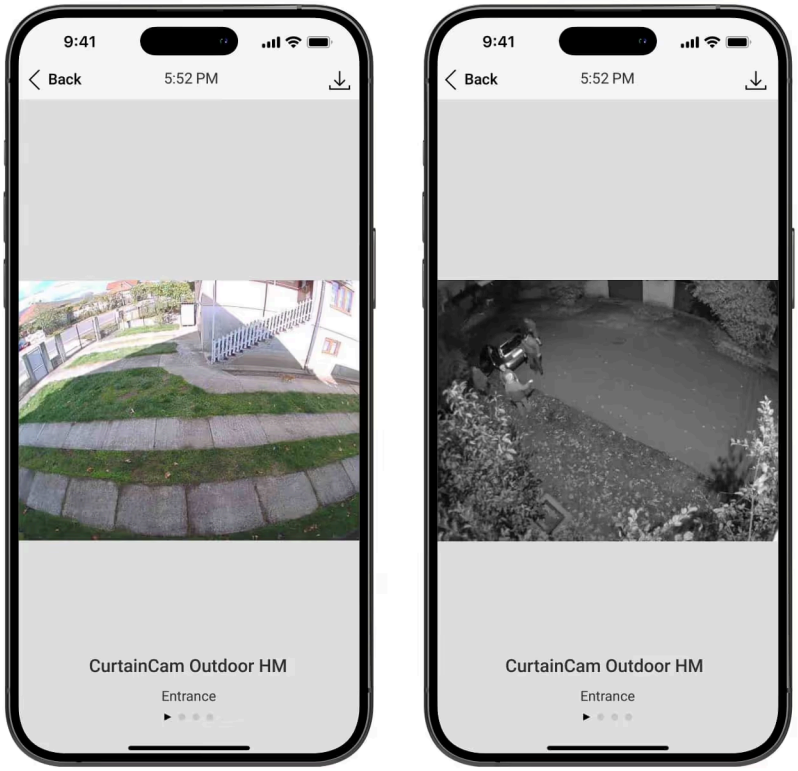
È possibile trovare l'ID dispositivo e il numero del loop (zona) negli stati del dispositivo..

Foto-verifica

La foto-verifica consente di valutare ciò che sta accadendo nell'impianto protetto con una telecamera integrata. Il dispositivo può scattare da 1 a 5 immagini con una risoluzione di 320 × 240 pixel e fino a 3 immagini con una risoluzione di 640 × 480 pixel.

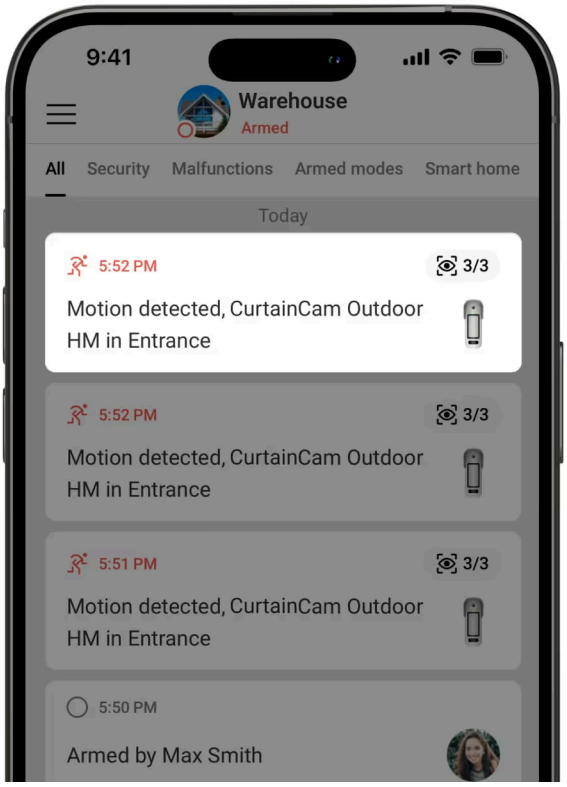
Con la foto-verifica, è possibile ricevere conferme visive degli allarmi da CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller e altri dispositivi Ajax. Potete anche controllare la situazione, ad esempio scoprire cosa stanno facendo i bambini, verificare se il vostro animale domestico sta bene o semplicemente monitorare la situazione a casa.

Il rilevatore è dotato di un'illuminazione a infrarossi per scattare foto al buio, che si attiva in condizioni di scarsa illuminazione. CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller scatta foto in bianco e nero quando riprende in queste condizioni.



Esistono diversi tipi di foto-verifica: foto per allarme, foto su richiesta, foto per scenario, foto per programmazione e foto per inserimento/disinserimento.

Le foto possono essere visualizzate nell’app come immagine o come serie animata (se è stata scattata più di 1 foto). Il numero di immagini della serie può essere configurato nelle app Ajax. Per visualizzare le foto ricevute, premere sulla notifica di CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller nel registro degli eventi.



Gli utenti possono visualizzare le immagini della serie animata fotogramma per fotogramma scorrendo verso sinistra.



È possibile salvare la foto-verifica come video o foto facendo clic sull'icona di download.

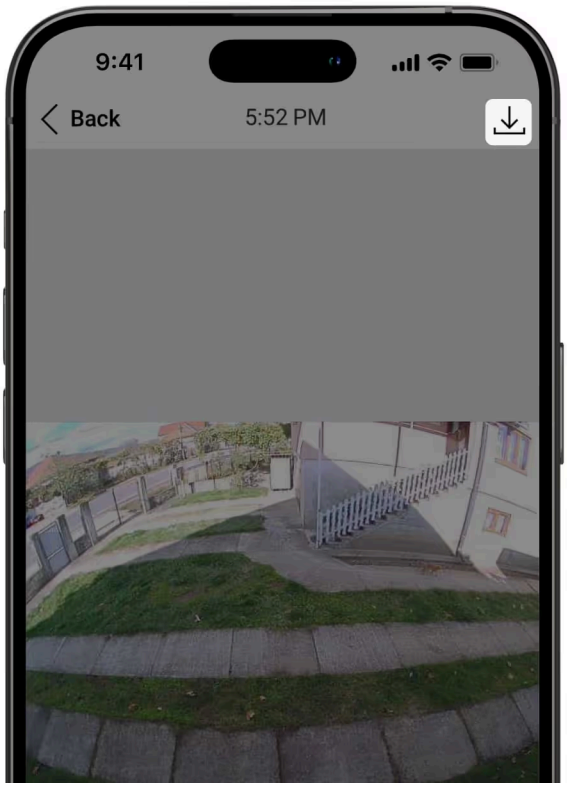


Foto per allarme

Il rilevatore scatta **foto per allarme** solo se viene rilevato un movimento e solo quando è attiva la modalità di inserimento. Per impostazione predefinita, la funzione **Foto per allarme** è attivata per tutti i rilevatori. Il numero di immagini e la loro risoluzione possono essere modificati nelle impostazioni del dispositivo. Le foto per allarme sono disponibili per tutti gli utenti del sistema che hanno accesso al registro degli eventi.

Il rilevatore non entra in modalità di inserimento all'istante. Il tempo di commutazione dipende dal ritardo all'uscita (specificato nelle **impostazioni del dispositivo**) e dall'intervallo di ping tra l'hub e il rilevatore. L'intervallo di ping specificato nelle impostazioni di **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**; il valore predefinito è **36 secondi**. Nel primo caso, il ritardo è impostato da un utente o da un PRO con diritti di amministratore. ' secondo caso, il ritardo si verifica perché l'hub richiede un intervallo di ping per comunicare al rilevatore il passaggio alla modalità di sicurezza.

Funzionalità della foto-verifica degli allarmi

Foto per mascheramento

L'opzione **Scattare foto se viene rilevato il mascheramento** consente agli utenti di ricevere foto dalla telecamera integrata se viene rilevato il mascheramento. La funzione è attivata per impostazione predefinita. La risoluzione delle foto e la quantità di immagini dipendono dalle impostazioni selezionate per la funzione **Foto per allarme**. Le foto per mascheramento sono disponibili per tutti gli utenti con accesso al registro degli eventi. Se l'opzione è attivata, il dispositivo scatterà una foto con mascheramento, indipendentemente dalla modalità di sicurezza.

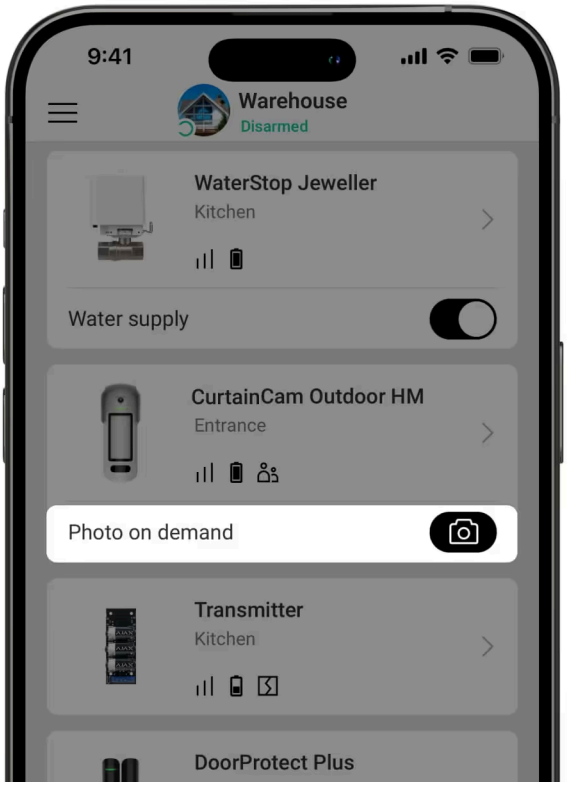
Foto per allarme antisabotaggio

L'opzione **Scattare foto se il coperchio è aperto** consente agli utenti di ricevere foto dalla telecamera integrata se il tamper antisabotaggio del rilevatore viene attivato. La funzione è disattivata per impostazione predefinita. La risoluzione delle foto e la quantità di immagini dipendono dalle impostazioni selezionate per la funzione **Foto per allarme**. Le foto per allarme antisabotaggio sono disponibili per tutti gli utenti del sistema che hanno accesso al registro degli eventi. Se l'opzione è attivata, il dispositivo scatterà una foto per allarme antisabotaggio, indipendentemente dalla modalità di sicurezza.

Foto per il movimento del dispositivo

L'opzione **Scatta una foto se il dispositivo è stato spostato** consente agli utenti di ricevere foto dalla telecamera integrata se il dispositivo è stato spostato. La funzione è disattivata per impostazione predefinita. La risoluzione delle foto e la quantità di immagini dipendono dalle impostazioni selezionate per la funzione **Foto per allarme**. Le foto per spostamento del dispositivo sono disponibili per tutti gli utenti con accesso al registro degli eventi. Se la funzione è attivata, il dispositivo scatterà una foto quando si muove, indipendentemente dalla modalità di sicurezza.

Foto su richiesta



La funzione **Foto su richiesta** consente agli utenti di scattare foto utilizzando le telecamere integrate dei rilevatori che supportano la foto-verifica. Grazie a questa funzione, è possibile controllare la situazione nell'impianto: scoprire cosa stanno facendo i bambini, verificare se l'animale domestico sta bene o semplicemente monitorare la situazione a casa. A seconda delle impostazioni, le foto possono essere scattate in qualsiasi momento o quando CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller è inserito.

Per impostazione predefinita, la funzione **Foto su richiesta** è disattivata per tutti gli utenti. Gli utenti che hanno il diritto di gestire le impostazioni della privacy (impostazioni dello spazio, sezione **Privacy**) determinano chi può scattare e visualizzare le foto su richiesta e quali rilevatori che supportano la foto-verifica possono scattare le foto. Gli utenti PRO non possono gestire le impostazioni di privacy, ma possono scattare foto su richiesta se hanno ottenuto tale autorizzazione.

Maggiori informazioni sulle impostazioni della privacy in un sistema Ajax

Le impostazioni di privacy non si applicano alle foto scattate dai rilevatori attivati caso di allarme. Tutti gli utenti del sistema con accesso al registro degli eventi possono visualizzare le foto scattate in caso di allarme.

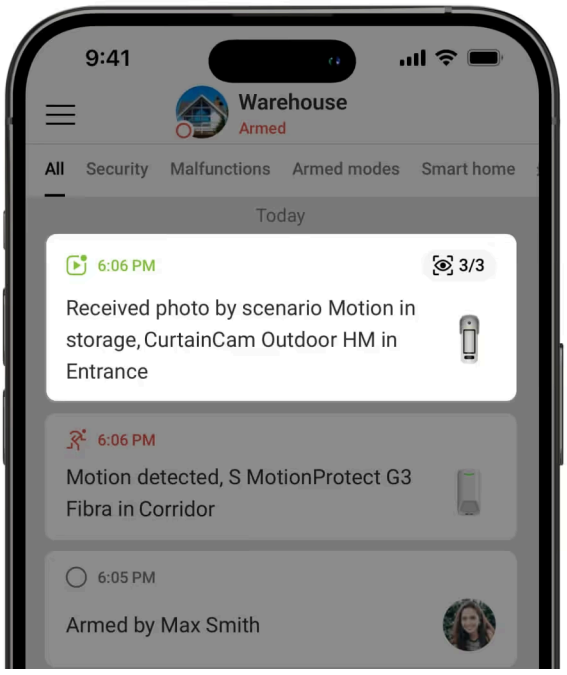
Le foto su richiesta non vengono inviate alla centrale ricezione allarmi.

Gli utenti di Ajax PRO Desktop possono scattare e visualizzare foto su richiesta solo dal loro account personale, se un amministratore ha concesso loro i diritti di accesso appropriati. Lo scatto o la visualizzazione di foto su richiesta non è disponibile per il profilo aziendale di un istituto di vigilanza nell'app Ajax PRO Desktop.

Maggiori informazioni sulla funzione Foto su richiesta

Come impostare Foto su richiesta

Foto per scenario



La funzione **Foto per scenario** consente di creare uno scenario per i rilevatori di movimento che supportano la foto-verifica. Questi rilevatori scattano foto in caso di allarme da dispositivi Ajax specificati.

Per impostazione predefinita, la funzione **Consenti foto per scenari** è disattivata tutti i rilevatori. Un amministratore dell'hub o un utente con accesso alle impostazioni della privacy può attivarla.

Nelle impostazioni del sistema, è anche possibile impostare con precisione quando un rilevatore con la foto-verifica può scattare foto in base a uno scenario: sempre o quando il dispositivo è inserito.

Le foto per scenario sono disponibili per tutti gli utenti del sistema che hanno accesso al registro degli eventi. L'evento di scatto di una foto dopo l'allarme da parte dei dispositivi specificati viene inviato alla centrale ricezione allarmi tramite **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e altri protocolli proprietari. Il codice evento è 730.

Se il software della CRA supporta la foto-verifica, le foto scattate per scenario sono disponibili agli ingegneri della CRA. Le foto per scenario sono disponibili anche nell'app Ajax PRO Desktop.

⚠ Le foto per scenario non vengono inviate alla CRA se si utilizza solo una connessione diretta con la centrale ricezione allarmi.

Maggiori informazioni sulla funzione Foto per scenario

Come impostare Foto per scenario

Foto per programmazione

La funzione **Foto per programmazione** consente di creare uno scenario per i rilevatori di movimento che supportano la foto-verifica. Questi rilevatori scattano foto per programmazione.

Prima di creare uno scenario programmato, attivare la funzione Consenti foto per scenari. Un amministratore o un utente con accesso alle impostazioni di privacy può attivare questa la funzione.

È possibile impostare con precisione quando un rilevatore con la foto-verifica può scattare foto in base a uno scenario programmato: sempre o quando è inserito.

Le foto scattate per programmazione sono disponibili per tutti gli utenti del sistema che hanno accesso al registro degli eventi. L'evento di scatto di una foto viene inviato alla CRA tramite **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e altri protocolli proprietari. Il codice evento è 731.

Se il software della CRA supporta la foto-verifica, le foto scattate per programmazione sono disponibili agli ingegneri della CRA. Queste foto sono disponibili anche nell'app Ajax PRO Desktop.

⚠ Le foto scattate per programmazione non vengono inviate alla CRA se viene utilizzata solo una connessione diretta con la centrale ricezione allarmi.

Come configurare Foto per programmazione

Foto per inserimento/disinserimento

La funzione **Foto per inserimento/disinserimento** consente agli utenti di ricevere foto da una telecamera integrata quando lo stato di sicurezza cambia. Con questa funzione è possibile controllare la situazione nell'impianto quando il sistema è inserito, disinserito o impostato in **Modalità notturna**.

Prima di creare uno scenario per inserimento/disinserimento, attivare la funzione Consenti foto per scenari. Un amministratore dello spazio o un utente con accesso alle impostazioni di privacy può attivare questa funzione.

Questa funzione consente di configurare le condizioni in cui i rilevatori selezionati scattano foto: per inserimento, per disinserimento, quando la **Modalità notturna** è attivata o quando la **Modalità notturna** è disattivata. Inoltre, è possibile impostare se considerare o ignorare i ritardi all'ingresso/uscita.

Le foto per inserimento/disinserimento sono disponibili per tutti gli utenti del sistema che hanno accesso al registro degli eventi. L'evento di scatto di una foto viene inviato alla CRA tramite **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e altri protocolli proprietari. Il codice evento è 732.

Se il software della CRA supporta la foto-verifica, gli ingegneri della CRA possono accedere alle foto per inserimento/disinserimento. Queste foto sono disponibili anche in Ajax PRO Desktop.

⚠ Le foto per inserimento/disinserimento non saranno inviate alla CRA se viene utilizzata solo una connessione diretta con la centrale ricezione allarmi.

Come configurare la funzione Foto per inserimento/disinserimento

Scelta del luogo di installazione



CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller è adatto a proteggere la zona intorno all'impianto sorvegliato. Permette di mettere in sicurezza il perimetro lasciando spazio alla libertà di movimento all'interno. Il dispositivo può proteggere porte, finestre, cancelli, recinzioni, archi e altri luoghi in cui è necessario proteggere il perimetro o il passaggio. Il dispositivo è adatto per essere installato sia in ambienti esterni che in ambienti interni.

Il dispositivo è progettato per essere installato a un'altezza di 2–4 m. Il dispositivo dovrebbe essere installato su una superficie piana e stabile, per esempio sul muro di una casa o su una recinzione. L'installazione del rilevatore su una superficie traballante (instabile) provoca falsi allarmi.

A seconda dell'altezza di installazione, l'angolo di inclinazione e la posizione orizzontale del dispositivo devono essere regolati con la staffa girevole. Questa operazione è necessaria per garantire che i sensori di movimento e la telecamera rilevatore abbiano i campi visivi corretti. La direzione dei sensori del rilevatore deve essere perpendicolare a un presunto percorso di intrusione nell'impianto.

Quando si sceglie dove installare CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, bisogna considerare i parametri che ne influenzano il funzionamento:

- Intensità segnale di Jeweller e Wings.
- Zona di rilevamento del movimento.
- La distanza tra CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller e un altro rilevatore con un sensore microonde in banda K deve essere di almeno 20 cm.
- La presenza di oggetti o strutture che possono ostruire la visuale del rilevatore.

Considerare le raccomandazioni di installazione quando si progetta il sistema di sicurezza. Solo gli specialisti devono progettare e installare i sistemi Ajax. L'elenco dei partner consigliati è disponibile qui.

Intensità segnale

L'intensità segnale è determinata dal numero di pacchetti di dati non consegnati o danneggiati in un determinato periodo. L'icona ||| nella scheda **Dispositivi** nelle app Ajax indica l'intensità segnale:

- **tre tacche**: intensità segnale eccellente;
- **due tacche**: buona intensità segnale;
- **una tacca**: bassa intensità segnale, il funzionamento stabile non è garantito;
- **icona barrata**: nessun segnale.

> ⚠ Controllare l'intensità segnale di Jeweller e Wings prima dell'installazione finale. Con l'intensità segnale di una o zero tacche, non garantiamo il funzionamento stabile del dispositivo. In questo caso, provare a ricollocare il dispositivo, uno spostamento di anche soli 20 cm può migliorare l'intensità segnale. Se il segnale rimane scarso o instabile dopo il trasferimento, considerare l'utilizzo di un ripetitore.

Per scoprire come eseguire il Test intensità segnale di Jeweller e Wings, consultare la sezione Test di funzionamento.

Che cos'è il Test intensità segnale di Jeweller

Che cos'è il Test intensità segnale di Wings

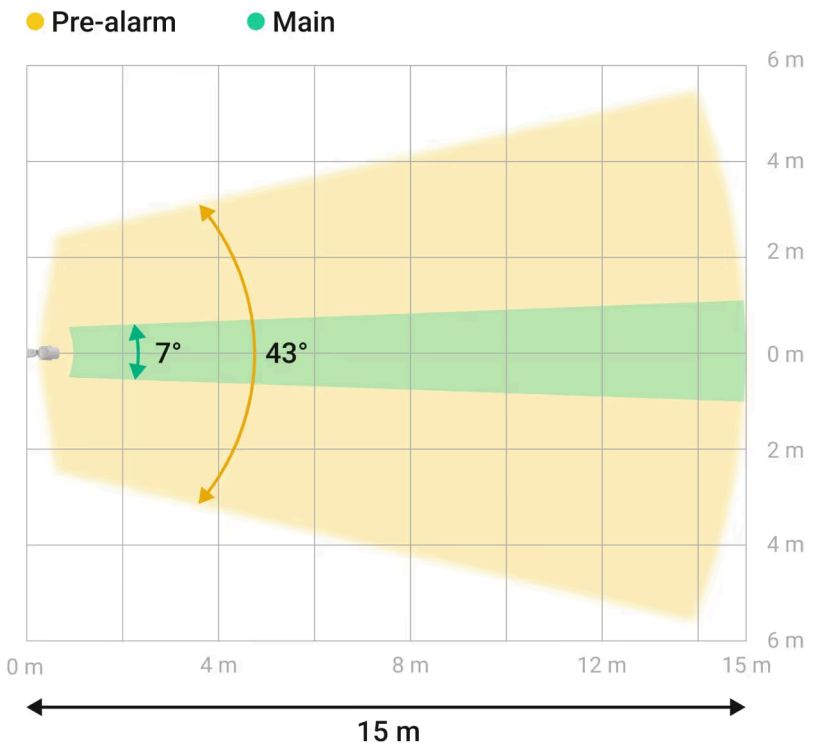
Raggio di rilevamento del movimento

La posizione del rilevatore determina l'area da monitorare e l'efficacia del sistema di sicurezza. Quando si sceglie il luogo di installazione, considerare la direzione dei sensori e della camera del rilevatore, i suoi angoli di visione e la presenza di ostacoli che ostruiscono la visuale del rilevatore. Il posizionamento errato del rilevatore può causare falsi allarmi.

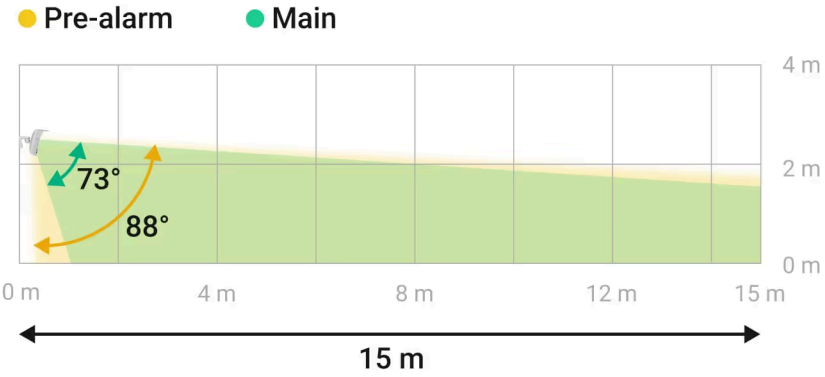
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller rileva il movimento a una distanza massima di 15 m. La direzione dei sensori del rilevatore deve essere perpendicolare a un presunto percorso di intrusione nell'impianto. Assicurarsi che nessuna struttura o oggetto ostruisca la visuale del rilevatore.

Il rilevatore dispone di due zone di rilevamento del movimento: **pre-allarme** e **principale**. La zona di rilevamento pre-allarme copre un'area più ampia ed è utilizzata per il rilevamento precoce di potenziali minacce: la telecamera sarà pronta a scattare una foto quando un intruso attraversa la zona principale di rilevamento. La zona principale copre un'area più ristretta. Quando un intruso attraversa questa zona, si attiva un allarme e la telecamera scatta una foto.

Nota che, per catturare un intruso nelle foto, il dispositivo può iniziare a scattare immagini quando viene rilevata una minaccia nella zona di pre-allarme. Tuttavia, il dispositivo non attiva un allarme se l'intruso non attraversa mai la zona principale di rilevamento.



Caratteristiche orizzontali della zona di rilevamento del movimento



Caratteristiche verticali della zona di rilevamento del movimento

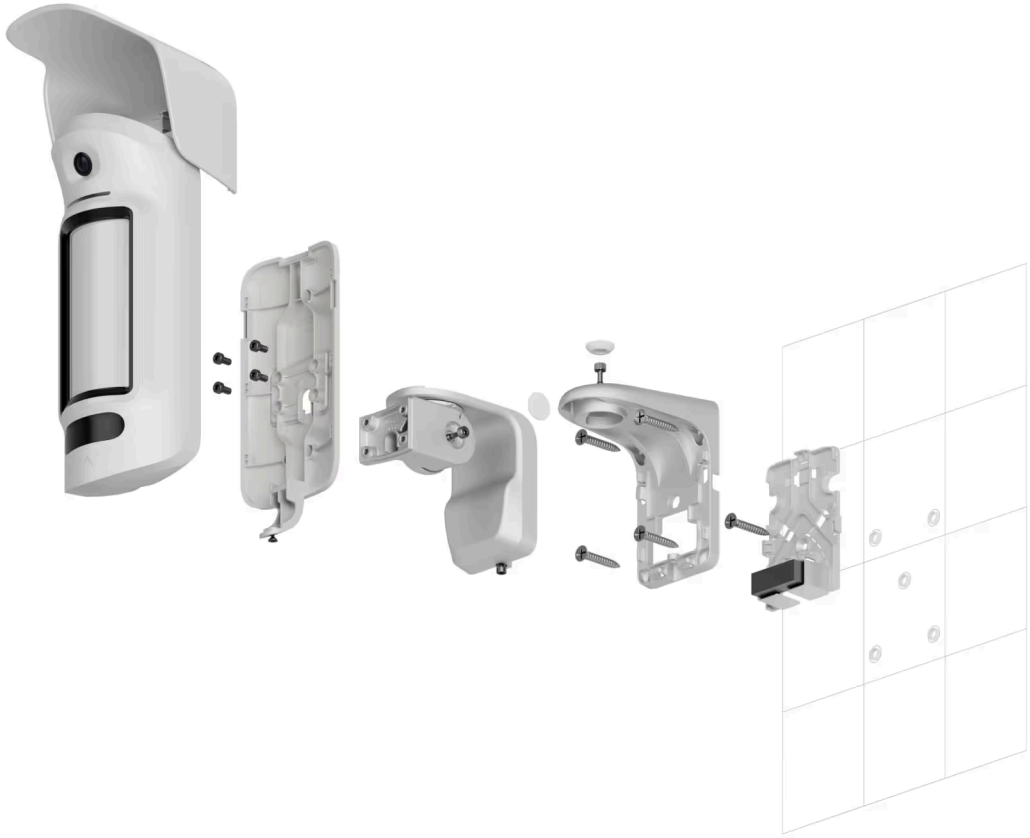
Quando si installa il rilevatore, scattare una foto di prova della zona di rilevamento del movimento ed eseguire il Test zona di rilevamento. Consente di verificare il funzionamento del dispositivo e di determinare con precisione il settore in cui il dispositivo rileva il movimento. Per sapere come eseguire i test, consultare la sezione Test di funzionamento.

⚠ Se il dispositivo è orientato lungo la superficie su cui è installato, si consiglia di impostare l'opzione **Normale** per l'impostazione **Soglia di rilevamento del movimento** per garantirne il corretto funzionamento. In caso contrario, il dispositivo potrebbe non rilevare un intruso nelle foto.

Non installare il rilevatore

1. Nei luoghi in cui oggetti e strutture possono bloccare la visuale del rilevatore. Ad esempio, dietro un albero o una colonna, oppure in punti in cui si trovano quadri elettrici, unità di condizionamento, tubazioni di scarico o altre strutture all'interno della zona di rilevamento del dispositivo.
2. In luoghi in cui strutture di vetro possono bloccare la vista del rilevatore, il dispositivo non riconosce il movimento dietro il vetro.
3. Davanti a bacini d'acqua o piscine se si trovano nell'area di rilevamento del rilevatore. Possono causare falsi allarmi.
4. Vicino a qualsiasi fonte di campo magnetico, come ad esempio motori elettrici per cancelli automatici, serrature magnetiche, cavi di alimentazione, ecc. Tali fonti possono attivare il magnetometro del dispositivo e causare falsi allarmi.
5. Vicino ad altri rilevatori con sensori a microonde in banda K. La distanza minima tra i dispositivi deve essere **almeno 20 cm**. Altrimenti, la qualità del rilevamento può essere ridotta o falsi allarmi posso essere attivati a causa dell'interferenza delle onde dei sensori a microonde in banda K.
6. In luoghi con intensità segnale di Jeweller o Wings bassa o instabile.
7. A una distanza inferiore a 1 m dall'hub o dal ripetitore.

Installazione



⚠ Prima di installare CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, assicurarsi di aver scelto una posizione ottimale e conforme ai requisiti di questo manuale.

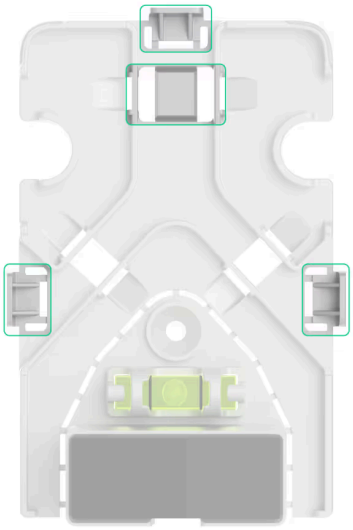
Non installare il dispositivo vicino a fonti di campo magnetico. Se nelle vicinanze è presente una fonte magnetica, regolare la **Sensibilità del sensore magnetico** nelle impostazioni del dispositivo o cambiare il luogo di installazione del dispositivo. Altrimenti, potrebbe generare falsi allarmi indicando che la posizione del dispositivo è stata modificata.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller è progettato per essere installato solo con una staffa girevole. L'installazione del dispositivo su una staffa girevole consente di regolare l'angolo di inclinazione e la posizione orizzontale del rilevatore e garantisce una protezione avanzata contro il sabotaggio grazie al magnetometro integrato.

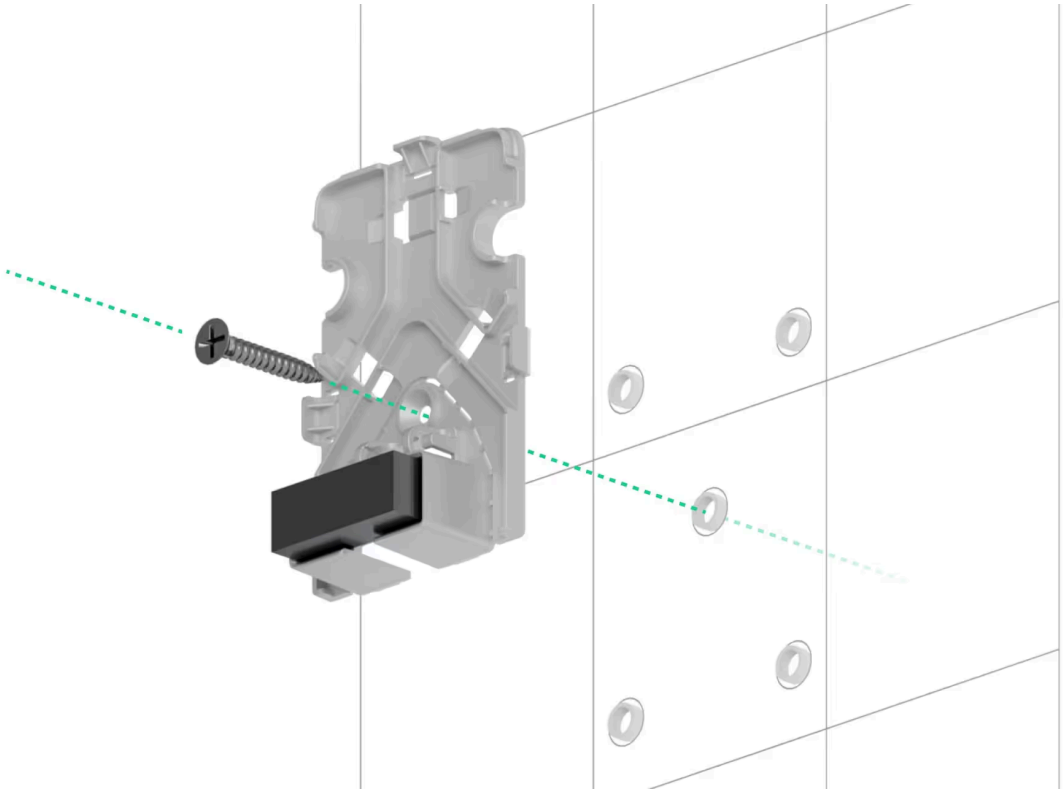
Per installare il dispositivo:

1. Rimuovere il pannello di plastica dalla staffa girevole. Se si intende collegare l'alimentazione esterna, staccare con cura la parte perforata corrispondente per

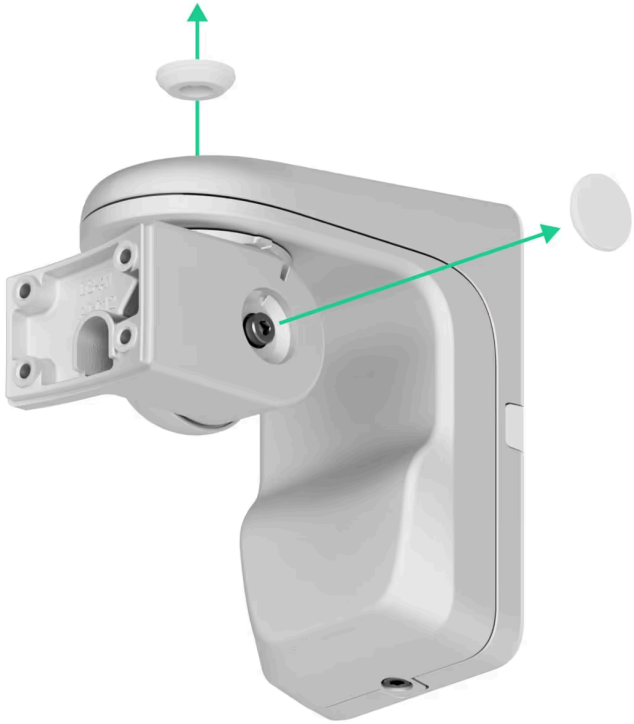
far passare il cavo dalla parte superiore, posteriore o laterale. Per maggiori informazioni, consultare la sezione Collegamento di alimentazione esterna.



2. Fissare il pannello di plastica alla superficie utilizzando una vite in dotazione.



3. Rimuovere i tappi di gomma che proteggono le viti superiori e laterali della staffa girevole. Non utilizzare utensili affilati o a punta per evitare di danneggiare i tappi di tenuta.



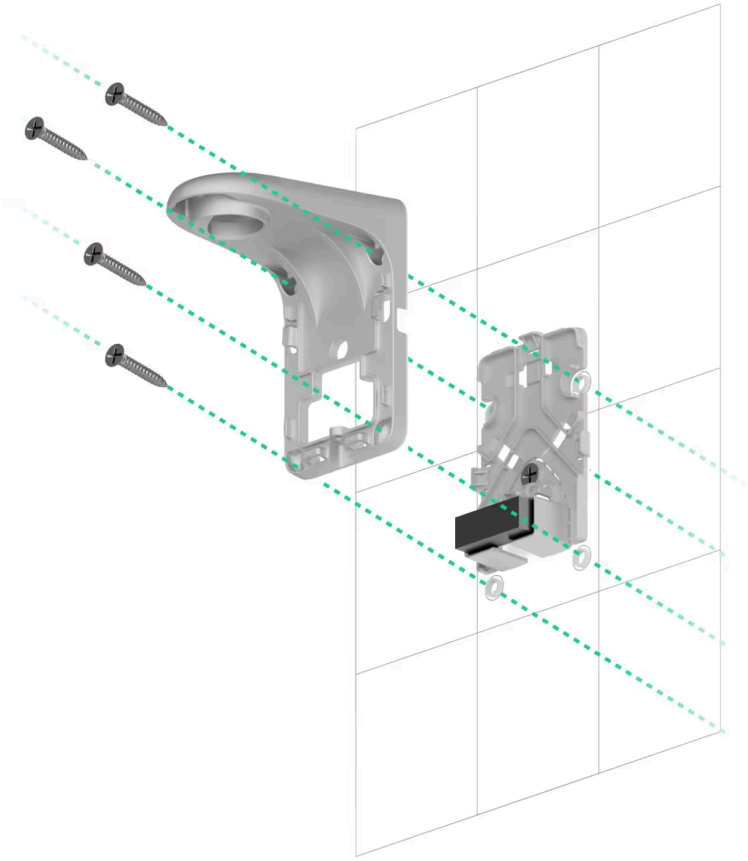
4. Svitare la vite superiore e la vite di tenuta nella parte inferiore della staffa girevole. Smontare la parte posteriore della staffa girevole facendola scorrere verso l'alto.



Se si collega una fonte di alimentazione esterna, consultare la sezione Collegamento di alimentazione esterna per sapere come instradare il cavo

attraverso la staffa girevole.

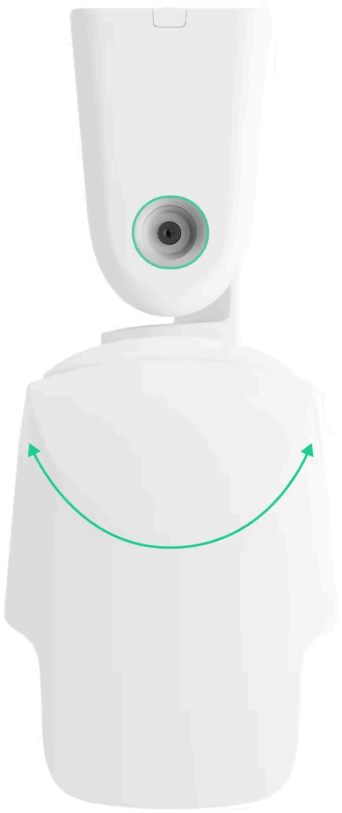
5. Posizionare la parte posteriore della staffa girevole sul pannello di plastica e fissarlo alla superficie con le viti in dotazione. Utilizzare tutti i punti di fissaggio.



6. Fissare la parte anteriore della staffa girevole alla parte posteriore e stringere la vite superiore e la vite di tenuta in basso.
7. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket dal rilevatore. Svitare prima la vite di fissaggio e far scorrere il pannello verso il basso.
8. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket alla staffa girevole e fissarlo con le viti in dotazione. Utilizzare tutti i punti di fissaggio.



9. Aggiungere il rilevatore al sistema.
10. Fissare il tettuccio al rilevatore.
11. Collocare il rilevatore sul pannello di montaggio SmartBracket.
12. Allentare la vite superiore della staffa girevole, regolare la posizione orizzontale del campo visivo del rilevatore, quindi serrare la vite superiore.



La staffa girevole consente di ruotare il dispositivo verso destra o sinistra fino a 87° dalla posizione iniziale. Quando il dispositivo viene ruotato di 87° a destra o a sinistra, il suo campo visivo risulta orientato parallelamente alla superficie su cui è fissata la staffa.

13. Allentare la vite laterale della staffa girevole, regolare l’angolo di inclinazione del rilevatore, quindi serrare la vite laterale.



L’angolo di inclinazione dipende dall’altezza di installazione del rilevatore. Per regolare il campo visivo corretto del rilevatore, si consiglia di impostare il seguente angolo di inclinazione rispetto all’altezza di installazione del rilevatore:

Altezza di installazione	Angolo di inclinazione
2,0 m	15,0°
2,2 m	15,9°
2,4 m	16,8°
2,6 m	17,7°
2,8 m	18,6°
3,0 m	20,0°
3,2 m	20,4°
3,4 m	21,3°
3,6 m	22,2°
3,8 m	23,1°
4,0 m	24,0°

14. Eseguire il test di funzionamento.
15. Se i test hanno esito positivo, assicurarsi che le viti superiori e laterali della staffa girevole siano ben serrate e installare i tappi di gomma che proteggono le viti.
16. Rimuovere il rilevatore dal pannello di montaggio SmartBracket e installarlo nuovamente per avviare la calibrazione del magnetometro e dei sensori di mascheramento. Per una corretta calibrazione, assicurarsi che non vi siano ostacoli davanti al rilevatore e che questo non venga spostato.

> La calibrazione si avvia automaticamente dopo l'installazione del rilevatore sul pannello di montaggio SmartBracket.

17. Serrare la vite di fissaggio sul fondo della custodia del rilevatore. La vite è necessaria per un fissaggio più affidabile e per proteggere la tastiera da un smontaggio rapido.



Collegamento di alimentazione esterna

Quando si collega un’alimentazione esterna e si utilizza CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, attenersi alle norme generali di sicurezza elettrica per l’utilizzo di apparecchi elettrici, nonché ai requisiti delle normative sulla sicurezza elettrica.

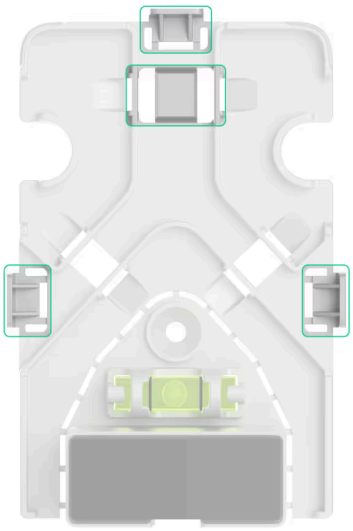
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller è dotato di morsetti per il collegamento di alimentazione da 12–24 V⎓.

Quando l’alimentazione esterna è collegata, le batterie preinstallate vengono utilizzate come fonte di alimentazione di riserva. Non rimuoverle durante il collegamento dell’alimentazione.

⚠ Prima di installare il dispositivo, controllare che i fili non presentino danni all’isolamento. Utilizzare solo una fonte di alimentazione con messa a terra. Non smontare il dispositivo quando è sotto tensione. Non utilizzare il dispositivo se il cavo di alimentazione risulta danneggiato.

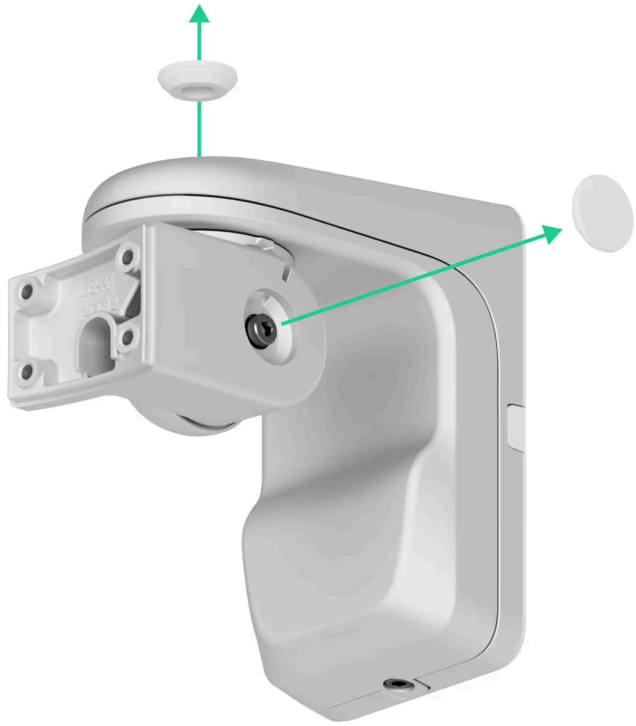
Per collegare l’alimentazione esterna:

1. Diseccitare il cavo di alimentazione esterna.
2. Smontare il rilevatore e la staffa girevole se sono già stati installati.
3. Rimuovere il pannello di plastica dalla staffa girevole. Staccare con cautela la parte perforata corrispondente per far uscire il cavo dalla parte posteriore, superiore o laterale.



4. Rimuovere i tappi di gomma che proteggono le viti superiori e laterali della staffa girevole. Non utilizzare utensili affilati o a punta per evitare di danneggiare i tappi

di tenuta.



5. Svitare la vite superiore e la vite di tenuta nella parte inferiore della staffa girevole. Smontare la parte posteriore della staffa girevole facendola scorrere verso l’alto.



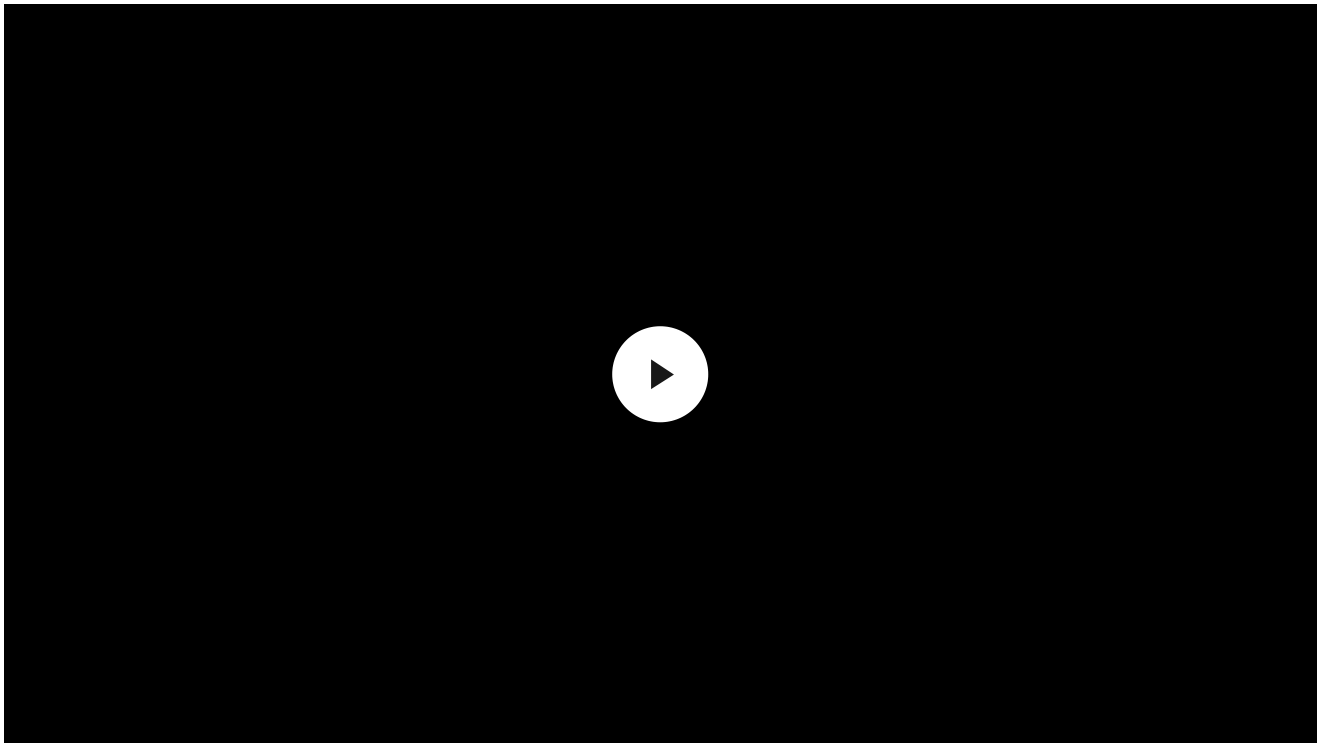
6. Instradare il cavo all’interno del rilevatore attraverso gli elementi seguenti:

a. Il pannello di plastica della staffa girevole

b. La parte posteriore della staffa girevole

c. La parte anteriore della staffa girevole

d. Il pannello di montaggio SmartBracket



7. Collegare il cavo ai morsetti rispettando la polarità (contrassegnata sulla plastica). Fissare saldamente il cavo ai morsetti.
8. Installare la staffa girevole e il rilevatore sulla superficie secondo i **passaggi 5–16** descritti nella sezione Installazione.
9. Accendere l'alimentazione esterna.

Una volta collegata l'alimentazione esterna, il parametro **Alimentazione esterna** negli stati del dispositivo cambia il suo stato in **Connesso**.

Aggiunta al sistema

⚠ L'hub e il dispositivo funzionanti con diverse frequenze radio sono incompatibili. Le frequenze di funzionamento di un dispositivo possono variare in base alla regione di vendita. Si consiglia di acquistare e utilizzare dispositivi Ajax nella stessa regione. È possibile verificare la gamma di frequenze radio operative tramite il supporto tecni

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare un'app Ajax.
2. Accedere a un account o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.
4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Aggiungere un hub compatibile allo spazio. Assicurarsi che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet tramite Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile.
6. Controllare gli stati nell'app Ajax per verificare che lo spazio sia disinserito e che l'hub non stia avviando un aggiornamento.

⚠ Solo un PRO o un amministratore di spazio con i diritti di configurazione del sistema può aggiungere un dispositivo all'hub.

Tipi di account e relativi diritti

Aggiunta all'hub

1. Aprire l'app Ajax. Selezionare lo spazio a cui si vuole aggiungere il dispositivo.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** – e premere **Aggiungi dispositivo**.
3. Assegnare un nome al dispositivo.
4. Scansionare il codice QR o inserire manualmente l'ID del dispositivo. Il codice QR con l'ID si trova sulla custodia del dispositivo. Inoltre, è duplicato sulla confezione del dispositivo.



5. Specificare la stanza virtuale e l’area di sicurezza (se la Modalità aree è attivata).
6. Premere **Aggiungi**, inizierà il conto alla rovescia.
7. Accendere il dispositivo tenendo premuto il pulsante di accensione per 3 s.



Una volta aggiunto all’hub, il dispositivo appare nell’elenco dei dispositivi dell’hub nell’app Ajax. La frequenza di aggiornamento degli stati dei dispositivi nell’elenco

dipende dalle impostazioni di **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**; il valore predefinito è di 36 secondi.

Se la connessione non funziona, riprovare dopo 5 secondi. Se il numero massimo di dispositivi è già stato aggiunto all'hub, si riceverà una notifica di errore quando si cerca di aggiungere altri.

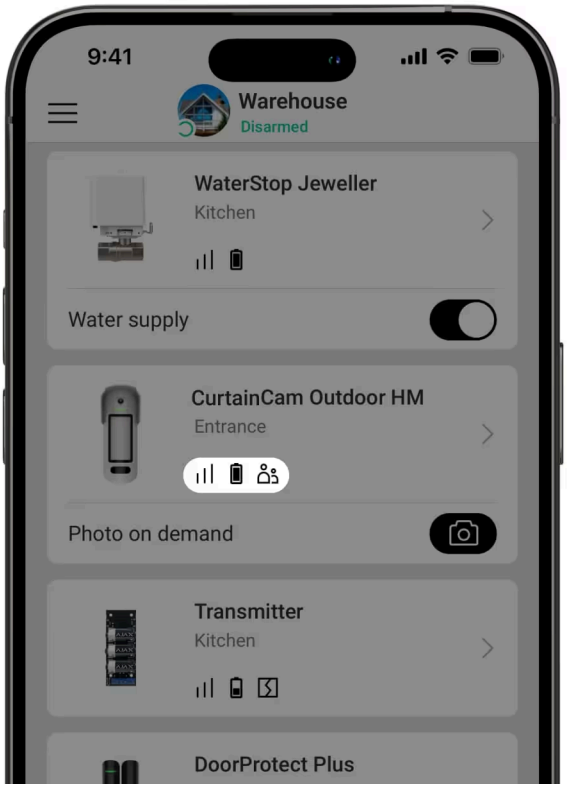
> CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller funziona con un solo hub. Quando viene abbinata a un nuovo hub, smette di inviare eventi a quello precedente. Dopo che il dispositivo è stato aggiunto a un nuovo hub, non verrà automaticamente rimosso dall'elenco dei dispositivi dell'hub precedente. Questa operazione deve essere eseguita tramite l'app Ajax.

Test di funzionamento

Il sistema Ajax offre diversi tipi di test per aiutarvi a selezionare il luogo corretto per l'installazione dei dispositivi. Per CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller sono disponibili i seguenti test:

- Test della zona di rilevamento del movimento: per scattare una foto di prova e verificare il campo visivo del rilevatore. La foto aiuta a regolare correttamente l'angolo di inclinazione e la posizione orizzontale del rilevatore.
- Test intensità segnale di Jeweller: per determinare l'intensità e la stabilità del segnale tra l'hub (o il ripetitore) e il dispositivo tramite il protocollo di trasferimento dati wireless Jeweller nel luogo di installazione del dispositivo.
- Test intensità segnale di Wings: per determinare l'intensità e la stabilità del segnale tra l'hub (o il ripetitore) e il dispositivo, utilizzando il protocollo di trasferimento dati wireless Wings, direttamente nel punto di installazione del dispositivo.
- Test della zona di rilevamento: per verificare la risposta del rilevatore al **movimento** e al **mascheramento** nel luogo di installazione del dispositivo.
- Test di attenuazione del segnale: per diminuire o aumentare la potenza del trasmettitore radio; per verificare la stabilità della comunicazione tra il dispositivo e l'hub, viene simulato il cambiamento dell'ambiente nell'impianto.

Icone

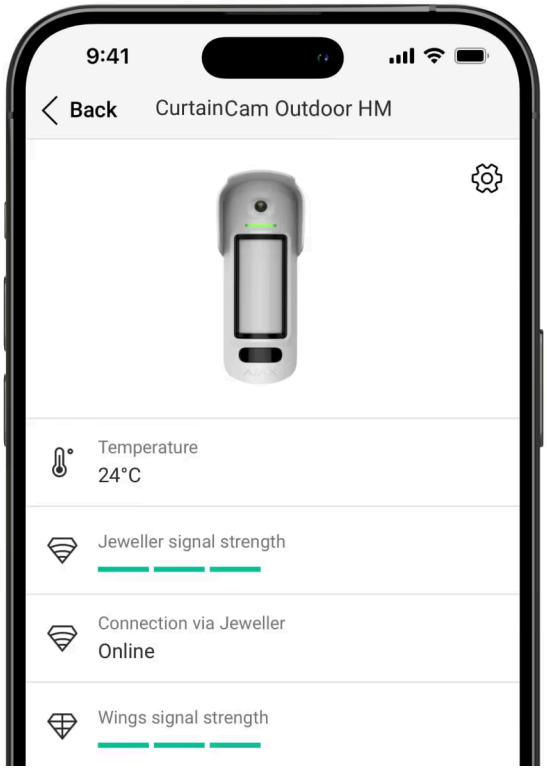


Le icone nell'app Ajax mostrano alcuni stati di CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller. È possibile controllare le icone nella scheda **Dispositivi** .

Icona	Significato
	Intensità segnale di Jeweller. Visualizza l'intensità del segnale tra l'hub e il dispositivo. Il valore raccomandato è di 2–3 tacche. Maggiori informazioni
	Livello di carica della batteria del dispositivo. Maggiori informazioni
	È disponibile un aggiornamento del firmware. Bisogna accedere agli stati del dispositivo o alle sue impostazioni per trovare la descrizione e lanciare un aggiornamento.
	Altri utenti hanno accesso alla funzione **Foto su richiesta**. Maggiori informazioni
24	Il dispositivo funziona in modalità **Sempre attivo**.

	Maggiori informazioni
RE	Il dispositivo funziona tramite il ripetitore. Maggiori informazioni
	Ritardo all'ingresso e/o all'uscita è attivato. Maggiori informazioni
	Il dispositivo funziona in **Modalità notturna**. Maggiori informazioni
	Mascheramento rilevato.
	Il dispositivo è in modalità Test di attenuazione del segnale. Maggiori informazioni
	Il dispositivo viene disattivato automaticamente quando viene superato il numero di allarmi. Maggiori informazioni
	Il dispositivo è disattivato permanentemente. Maggiori informazioni
	Le notifiche di allarme antisabotaggio sono disattivate permanentemente. Maggiori informazioni
	Il dispositivo è disattivato fino al primo disinserimento del sistema. Maggiori informazioni
	Le notifiche di tamper antisabotaggio sono disattivate finché il sistema non viene disinserito per la prima volta. Maggiori informazioni
Offline	Il dispositivo ha perso la connessione con l'hub o l'hub ha perso la connessione con il server Ajax Cloud.
Not transferred	Il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub. Maggiori informazioni

Stati



Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. Gli stati di CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller si trovano nelle app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** dalla lista.

Parametro	Significato
Importazione dati	Visualizza l'errore durante il trasferimento dei dati al nuovo hub: • **Fallito**: il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub. Maggiori informazioni
Malfunzionamento	Facendo clic su si apre l'elenco di tutti i malfunzionamenti. Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento.
Nuova versione firmware disponibile	Facendo clic su si aprono le istruzioni per aggiornare il firmware del dispositivo. Il campo viene visualizzato se è disponibile una nuova versione del firmware.

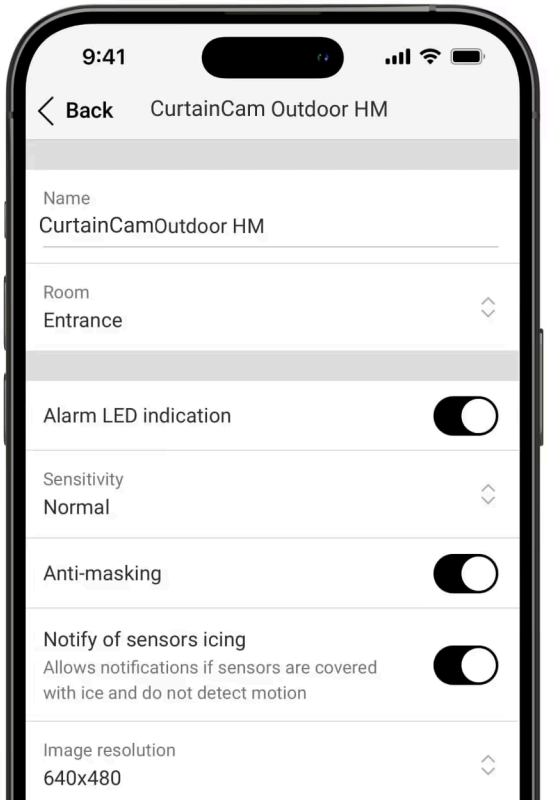
Temperatura	Temperatura del dispositivo. Viene misurata dal processore e cambia in base alla temperatura ambiente. Si può creare uno scenario per temperatura per gestire i dispositivi di automazione. Maggiori informazioni CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller è un rilevatore da esterno e la sua temperatura non viene considerata nel calcolo della temperatura media della stanza a cui il rilevatore è assegnato. Maggiori informazioni
Intensità segnale di Jeweller	L'intensità segnale di Jeweller tra il dispositivo e l'hub (o il ripetitore). Il valore raccomandato è di 2–3 tacche. Jeweller è il protocollo per trasmettere gli eventi e allarmi.
Connessione tramite Jeweller	Stato di connessione tramite il canale Jeweller tra il dispositivo e l'hub (o il ripetitore): • **Online**: il dispositivo è connesso all'hub (o al ripetitore). Stato normale. • **Offline**: il dispositivo non è connesso all'hub (o al ripetitore). Controllare la connessione del dispositivo.
Intensità segnale di Wings	Intensità segnale di Wings tra il dispositivo e l'hub (o il ripetitore). Il valore raccomandato è di 2–3 tacche. Wings è un protocollo per la foto-verifica degli allarmi e l'aggiornamento del firmware del dispositivo.
Connessione tramite Wings	Stato di connessione tramite il canale Wings tra il dispositivo e l'hub (o il ripetitore): • **Online**: il dispositivo è connesso all'hub (o al ripetitore). Stato normale. • **Offline**: il dispositivo non è connesso all'hub (o al ripetitore). Controllare la connessione del dispositivo.
<Range extender name>	Stato della connessione del dispositivo al ripetitore: • **Online**: il dispositivo è connesso al ripetitore. • **Offline**: il dispositivo non è connesso al ripetitore. Il campo viene visualizzato se il dispositivo funziona tramite il ripetitore.
Carica batterie	Livello di carica della batteria del dispositivo. Sono disponibili due stati: • **OK**. • **Batteria scarica**. Quando le batterie devono essere sostituite, gli utenti e gli istituti di vigilanza riceveranno le notifiche appropriate.

	Maggiori informazioni
Stato coperchio	Lo stato del tamper antisabotaggio del dispositivo che risponde al distacco o all'apertura della custodia del dispositivo: • **Aperto**: il dispositivo è stato rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket o la sua integrità è stata compromessa. Verificare l'installazione del dispositivo. • **Chiuso**: il dispositivo è installato sul pannello di montaggio SmartBracket. L'integrità della custodia del dispositivo e del pannello di montaggio non è compromessa: stato normale. Stato normale. Maggiori informazioni
Alimentazione esterna	Stato di alimentazione esterna: • **Collegato**: l'alimentazione esterna è collegata al rilevatore. • **Scollegato**: l'alimentazione esterna è disconnessa o non è connessa.
Potenza trasmettitore	Visualizza la potenza selezionata del trasmettitore. Il parametro appare quando si seleziona la funzione **Max** o **Attenuazione** nel menu **Test di attenuazione del segnale**. Maggiori informazioni
Sensibilità	Livello di sensibilità del rilevatore di movimento. • **Bassa** • **Normale** • **Alta** Selezionare la sensibilità in base ai risultati del test della zona di rilevamento.
Antimascheramento	Lo stato del sensore di mascheramento: • **Allarme**: è stato rilevato il mascheramento. • **On**: il sistema antimascheramento è stato attivato. Il mascheramento non viene rilevato. • **Off**: il sistema antimascheramento è stato disattivato. Tentativi di mascheramento non verranno rilevati. Maggiori informazioni
Sempre attivo	Se la funzione è attivata, il rilevatore è costantemente inserito, rileva il movimento e attiva l'allarme. Maggiori informazioni
Avviso se spostato	Lo stato della funzione **Avviso se spostato**. Quando la funzione è attivata, il magnetometro integrato rileva i tentativi di inclinare, spostare o staccare il dispositivo dalla superficie.

	• **Sì**: il magnetometro è attivato. • **No**: il magnetometro è disattivato.
Disattivazione forzata	Mostra lo stato della funzione di disattivazione forzata del dispositivo: • **No**: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • **Interamente**: il dispositivo è completamente escluso dal funzionamento del sistema dall'amministratore dell'hub. Il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi. • **Solo coperchio**: l'amministratore dell'hub ha disattivato le notifiche di attivazione del tamper antisabotaggio. • **Per numero di allarmi**: il dispositivo viene automaticamente escluso dal sistema quando il numero di allarmi è superato. Il numero di allarmi è specificato nelle impostazioni dell'hub in Ajax PRO Disattivazione automatica dei dispositivi. Maggiori informazioni
Disattivazione unica	Mostra lo stato della funzione di disattivazione unica del dispositivo: • **No**: il dispositivo funziona in modalità normale. • **Interamente**: il dispositivo è interamente escluso dal funzionamento del sistema per il tempo in cui la modalità di sicurezza è attiva. Il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi. • **Solo coperchio**: le notifiche sull'attivazione dell'allarme antisabotaggio sono disattivate per il tempo in cui la modalità di sicurezza è attiva. Maggiori informazioni
Accesso alle Foto su richiesta	Visualizzato se nelle impostazioni dello spazio, nella sezione **Privacy**, è attivata la funzione **Consenti foto su richiesta**.
Risposta all'allarme	
Modalità operativa	Mostra come il rilevatore risponde agli allarmi: • **Allarme istantaneo**: il rilevatore inserito risponde immediatamente a una minaccia e lancia un allarme. • **Ingresso/Uscita**: quando viene impostato un ritardo, il dispositivo inserito inizia il conto alla rovescia e non fa scattare l'allarme, anche se attivato, fino al termine del conto alla rovescia. • **Follower**: il rilevatore eredita i ritardi dai dispositivi in modalità Ingresso/Uscita. Tuttavia, quando il rilevatore in modalità Follower viene attivato individualmente, lancia immediatamente l'allarme.
Ritardo all'ingresso	Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'uten a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta. Maggiori informazioni

Ritardo all’uscita	Ritardo all’uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l’utente ha per lasciare l’area protetta dopo l’inserimento. Maggiori informazioni
Inserire in Modalità notturna	Se la funzione è attivata, il dispositivo passerà alla modalità di inserimento quando il sistema è impostato in **Modalità notturna**. Maggiori informazioni
Ritardo all’ingresso in modalità notturna	Ritardo all’ingresso in **Modalità notturna**. Ritardo all’ingresso (ritardo di attivazione dell’allarme) è il tempo che l’utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell’area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all’uscita in modalità notturna	Ritardo all’uscita in **Modalità notturna**. Ritardo all’uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l’utente ha per lasciare l’area protetta dopo aver attivato la **Modalità notturna**. Maggiori informazioni
Ritardo in Modalità notturna	Ritardo all’ingresso in **Modalità notturna** quando il dispositivo è impostato sulla modalità operativa **Follower**. È il tempo che l’utente ha a disposizione per disattivare la **Modalità notturna** (ritardo di attivazione dell’allarme) dopo l’attivazione del rilevatore di Ingresso/Uscita. Maggiori informazioni
Firmware	Versione del firmware del dispositivo.
ID dispositivo	ID del dispositivo. Disponibile anche sul codice QR sulla custodia del dispositivo e sulla confezione.
Dispositivo n.	Numero del dispositivo. Questo numero verrà trasmesso alla CRA in caso di un allarme o evento.

Impostazioni



Per modificare le impostazioni di CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller nelle app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** dalla lista.
3. Andare alla sezione **Impostazioni** .
4. Selezionare le impostazioni richieste.
5. Premere **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Un sistema Ajax consente ai PRO di applicare contemporaneamente più impostazioni preconfigurate a un gruppo di dispositivi tramite modelli di impostazioni.

Maggiori informazioni sui modelli di impostazioni

Impostazioni	Significato
Nome	Nome del dispositivo. Visualizzato nell’elenco dei dispositivi dell’hub, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi. Per cambiare il nome del dispositivo, premere il campo di testo.

	Il nome può contenere fino a 24 caratteri latini o fino a 12 caratteri cirillici.
Stanza	Selezione della stanza virtuale a cui è assegnato CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller. Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e delle notifiche nel registro degli eventi.
Indicazione LED di allarmi	Quando questa opzione è disattivata, l'indicatore LED non notifica agli utenti gli allarmi e le attivazioni del tamper antisabotaggio.
Sensibilità	Livello di sensibilità del rilevatore di movimento. La scelta dipende dal tipo di impianto, dalla presenza di possibili cause di falsi allarmi e dalle specifiche dell'area protetta: • **Basso**: è probabile che ci siano fonti di falsi allarmi nell'area protetta. • **Normale** (per impostazione predefinita): valore consigliato, adatto alla maggior parte degli impianti. Non cambiarlo se il rilevatore funziona correttamente. • **Alto**: non ci sono ostacoli nell'area protetta; la distanza massima di rilevamento e la velocità di rilevamento dell'allarme sono importanti. Ad esempio, se il rilevatore è installato in un passaggio stretto.
Sensibilità del sensore magnetico	Consente di regolare il livello di sensibilità del sensore magnetico. È destinato ai casi in cui le specifiche dell'installazione del dispositivo possono causare frequenti falsi allarmi che indicano che la posizione del dispositivo è stata cambiata (ad esempio, nei casi in cui il dispositivo è installato su una superficie metallica): • **Basso**: consente di ridurre i falsi allarmi di spostamento del dispositivo. • **Normale** (per impostazione predefinita): è adatto alla maggior parte delle installazioni quando il dispositivo non invia falsi allarmi di spostamento.
Soglia di rilevamento del movimento	Consente di regolare il livello di soglia dell'attivazione della telecamera. È destinato ai casi in cui il dispositivo rileva molti movimenti, ma questi vengono filtrati come allarmi non confermati. Ogni movimento attiva la telecamera, il che comporta una rapida scarica della batteria. Una soglia elevata riduce il numero di attivazioni della telecamera in luoghi con molti movimenti e risparmia la durata della batteria. Opzioni di soglia disponibili: • **Normale** (per impostazione predefinita): è adatto quando il dispositivo non rileva molti movimenti che attivano la telecamera. • **Alto**: consente di ridurre il numero di attivazioni della telecamera quando il dispositivo rileva molti movimenti che attivano la telecamera e riduce durata della batteria.

	⚠ Se il dispositivo è orientato lungo la superficie su cui è installato, si consiglia di impostare l'opzione **Normale** per garantire il corretto funzionamento. In caso contrario, il dispositivo potrebbe non rilevare un intruso nelle foto.
Antimascheramento	Quando questa funzione è attivata, il dispositivo rileva il mascheramento magnetico.
Notifica del congelamento dei sensori	Quando questa funzione è attivata, il dispositivo emette una notifica se i sensori sono coperti di ghiaccio e non rilevano il movimento. La funzione viene visualizzata se l'opzione **Antimascheramento** è attivata.
Scattare foto se viene rilevato il mascheramento	Quando questa opzione è attivata, il dispositivo scatta una foto se viene rilevato un mascheramento.
Scattare foto se il coperchio è aperto	Quando questa funzione è attivata, il dispositivo scatta una foto se viene attivato il tamper antisabotaggio.
Scatta una foto se il dispositivo è stato spostato	Quando questa funzione è attivata, il dispositivo scatta una foto se il magnetometro rileva che il dispositivo è stato spostato.
Risoluzione dell'immagine	La risoluzione delle foto scattate dalla telecamera del dispositivo: • **320 × 240** (per impostazione predefinita) • **640 × 480** Maggiore è la risoluzione, più dettagliata è l'immagine. Ci vuole più tempo per trasferire le foto con risoluzione più alta. La risoluzione selezionata è impostata per **Foto per allarme**, **Foto per scenario**, **Foto su richiesta**, **Foto per programmazione** e **Foto per inserimento/disinserimento**.
Foto per allarme	Il numero di foto scattate dalla telecamera del dispositivo: • **Nessuna foto** • **1 foto** • **Serie di 2** • **Serie di 3** (per impostazione predefinita) • **Serie di 4** (solo per immagini con risoluzione 320 × 240 px) • **Serie di 5** (solo per immagini con risoluzione 320 × 240 px) Il numero di foto selezionato è impostato per **Foto per allarme** e **Foto per scenario**.

Allarmi con conferma fotografica	Il numero di allarmi accompagnati da foto. È possibile scegliere se la foto verrà trasmessa ogni volta che il dispositivo viene attivato oppure specificare il numero esatto di allarmi: da 1 a 10. Il contatore degli allarmi con la foto-verifica si azzera quando il sistema di sicurezza viene disinserito e poi reinserito. La funzione viene visualizzata se la funzione **Sempre attivo** è attivata. Quando il rilevatore è in modalità **Sempre attivo**, trasmette una foto ogni volta che viene attivato.
Foto su richiesta	Il numero di foto su richiesta: • **1 foto** • **Serie di 2** • **Serie di 3** • **Serie di 4** (solo per immagini con risoluzione 320 × 240 px) • **Serie di 5** (solo per immagini con risoluzione 320 × 240 px) Viene visualizzato se la funzione **Consenti foto su richiesta** è attivata nelle impostazioni dello spazio nella sezione **Privacy**.
Sempre attivo	Quando questa funzione è attivata il rilevatore è sempre nella modalità di inserimento e rileva i movimenti. Maggiori informazioni
Avviso se spostato	Quando questa funzione è attivata, il dispositivo rileva i tentativi di inclinazione, spostamento o distacco dalla superficie.
Notifica sul rischio di scarica rapida della batteria	Se la funzione è attivata, l'utente riceve una notifica quando un'installazione non corretta influisce sulla durata della batteria del dispositivo, perché spesso il rilevatore si attiva senza un'effettiva intrusione.
Illuminazione per posizione	Posizione del dispositivo per un'illuminazione corretta della scena. Il dispositivo regola l'illuminazione della scena in base alla posizione selezionata, garantendo foto senza abbagli di notte. Le opzioni disponibili sono: • **Spazio aperto** • **Parete a destra** • **Parete a sinistra** Se è selezionata la posizione a parete, il dispositivo scatta sempre foto in modalità HDR.
Immagine HDR	Quando questa funzione è attivata, il dispositivo migliora la precisione dei dettagli nelle scene chiare e scure.
Allarme con sirena	

Se il movimento è stato rilevato	Se la funzione è attivata, le sirene si attivano quando il dispositivo rileva il movimento.
Se il mascheramento è stato rilevato	Se la funzione è attivata, le sirene si attivano quando il dispositivo rileva il mascheramento. Il parametro viene visualizzato se la funzione **Antimascheramento** è attivata.
Se il dispositivo è stato spostato	Quando questa funzione è attivata, le sirene si attivano quando il dispositivo rileva tentativi di inclinazione, spostamento o distacco dalla superficie. La funzione viene visualizzata se la funzione **Avviso se spostato** è attivata.
Risposta all'allarme	
Modalità operativa	Specifica la modalità di risposta del dispositivo agli allarmi: • **Allarme istantaneo**: il rilevatore inserito risponde immediatamente a una minaccia e lancia un allarme. • **Ingresso/Uscita**: quando viene impostato un ritardo, il dispositivo inserito inizia il conto alla rovescia e non fa scattare l'allarme, anche se attivato, fino al termine del conto alla rovescia. • **Follower**: il rilevatore eredita i ritardi dai dispositivi in modalità Ingresso/Uscita. Tuttavia, quando il rilevatore in modalità Follower viene attivato individualmente, lancia immediatamente l'allarme.
Ritardo all'ingresso	Ritardo all'ingresso: da 5 a 255 secondi. Ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all'uscita	Ritardo all'uscita: da 5 a 255 secondi. Ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento. Maggiori informazioni
Inserire in Modalità notturna	Se la funzione è attivata, il rilevatore passerà alla modalità di inserimento quando il sistema è impostato in **Modalità notturna**. Maggiori informazioni

Ritardo all’ingresso in modalità notturna	Tempo di ritardo all’ingresso in **Modalità notturna**: da 5 a 255 secondi. Il ritardo all’ingresso (ritardo di attivazione dell’allarme) è il tempo che l’utente ha a disposizione per disattivare la **Modalità notturna** dopo essere entrato nell’area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all’uscita in modalità notturna	Tempo di ritardo all’uscita in **Modalità notturna**: da 5 a 255 secondi. Ritardo all’uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l’utente ha per lasciare l’area protetta dopo aver attivato la **Modalità notturna**. Maggiori informazioni
Ritardo in Modalità notturna	Tempo di ritardo in **Modalità notturna**: da 5 a 255 secondi. È il tempo che l’utente ha a disposizione per disattivare la **Modalità notturna** (ritardo di attivazione dell’allarme) dopo l’attivazione del rilevatore di Ingresso/Uscita. La funzione viene visualizzata se il dispositivo è impostato sulla modalità operativa **Follower** e la funzione **Inserire in Modalità notturna** è attivata. Maggiori informazioni
Scenari	Apre il menu per la creazione e l’impostazione degli scenari per il dispositivo. Il menu permette di creare uno scenario in cui il rilevatore scatta foto quando vengono attivati i dispositivi Ajax specificati o in base alla programmazione. Maggiori informazioni
Aggiornamento del firmware	Passa il dispositivo alla modalità di aggiornamento del firmware se è disponibile una nuova versione.
Zona di rilevamento del movimento	Apre il menu per verificare la zona di rilevamento del movimento. È possibile scattare una foto per verificare il campo visivo della telecamera e l’area di rilevamento massima. La foto aiuta a regolare correttamente l’angolo di inclinazione e la posizione orizzontale del rilevatore. Maggiori informazioni
Test intensità segnale di Jeweller	Il dispositivo passa alla modalità di Test intensità segnale di Jeweller. Il test consente di controllare l’intensità segnale tra l’hub (o il ripetitore) e il dispositivo tramite il protocollo di trasferimento dati wireless Jeweller per selezionare il luogo di installazione ottimale. Maggiori informazioni

Test intensità segnale di Wings	Il dispositivo passa alla modalità Test intensità segnale di Wings. Il test consente di controllare l'intensità segnale tra l'hub (o il ripetitore) e il dispositivo tramite il protocollo di trasferimento dati wireless Wings per selezionare il luogo di installazione ottimale. Maggiori informazioni
Test zona di rilevamento	Il rilevatore passa in modalità Test zona di rilevamento. L'opzione consente di testare i sensori di **movimento** e di **mascheramento**. Il test serve a verificare se il dispositivo è installato correttamente per rilevare tutti gli allarmi. Maggiori informazioni
Test di attenuazione del segnale	Il dispositivo passa alla modalità Test di attenuazione del segnale. Maggiori informazioni
Monitoraggio	Apre il menu delle impostazioni Monitoraggio: • **Inviare eventi alla CRA**: la funzione consente agli utenti PRO di attivare o disattivare la segnalazione al software di monitoraggio per il dispositivo. La funzione è attivata per impostazione predefinita. Le impostazioni di **Monitoraggio** sono disponibili solo nelle app Ajax PRO.
Manuale utente	Apre il manuale utente di CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller nell'app Ajax.
Disattivazione forzata	Permette all'utente di disattivare gli eventi del dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • **No**: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • **Interamente**: il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi e altre notifiche del dispositivo. • **Solo coperchio**: il sistema ignora le notifiche di attivazione del tamper antisabotaggio del dispositivo. Maggiori informazioni Il sistema può anche disattivare automaticamente i dispositivi quando il numero di allarmi impostato viene superato. Maggiori informazioni
Disattivazione unica	Consente all'utente di disattivare gli eventi del dispositivo finché il sistema non viene disinserito per la prima volta.

	Sono disponibili tre opzioni: • **No**: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • **Interamente**: il dispositivo è completamente escluso dal funzionamento del sistema fino al primo disinserimento del sistema. Il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi. • **Solo coperchio**: le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio sono disattivate fino al primo disinserimento del sistema. Maggiori informazioni
Eliminare dispositivo	Disaccoppia il dispositivo dall'hub e cancella le impostazioni del dispositivo.

Configurazione della zona di rilevamento del movimento

La funzione **Zona di rilevamento del movimento** consente di scattare una foto di prova per verificare il campo visivo della telecamera e le zone e i campi di rilevamento dei sensori. La foto di prova aiuta a regolare l'angolo di inclinazione e la posizione orizzontale del rilevatore. L'installazione corretta del dispositivo garantisce un rilevamento efficiente del movimento e previene i falsi allarmi.

La griglia della zona di rilevamento del movimento mostrata nella foto di prova cambia a seconda delle condizioni di installazione del dispositivo. La griglia si adatta all'altezza di installazione del rilevatore e alla posizione del dispositivo rispetto a una parete.

Prima di scattare una foto di prova, impostare l'altezza di installazione corretta e la posizione del dispositivo nell'app.

Inoltre, si consiglia di controllare la zona di rilevamento del movimento una volta installato il dispositivo o se il luogo di installazione è stato modificato.

L'angolo di inclinazione dipende dall'altezza di installazione del rilevatore. Per impostare l'angolo di inclinazione corretto rispetto all'altezza di installazione, consultare la tabella seguente o la sezione **Installazione**.

Angolo di inclinazione rispetto all'altezza di installazione del rilevatore

Prima di scattare una foto di prova, assicurarsi che l'utente con diritti di amministratore abbia attivato la funzione **Foto su richiesta** e abbia fornito al tuo account il permesso di **Sempre** scattare e visualizzare foto per questo dispositivo nelle Impostazioni di privacy. In caso contrario, si riceverà un messaggio di mancanza di autorizzazioni.

Configurazione della funzione Foto su richiesta

Per scattare una foto di prova della zona di rilevamento del movimento, nell'app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** dalla lista.
3. Andare alla sezione **Impostazioni** .
4. Andare al menu **Zona di rilevamento del movimento**.
5. Premere **Scatta foto**.
6. Il rilevatore è installato correttamente se:

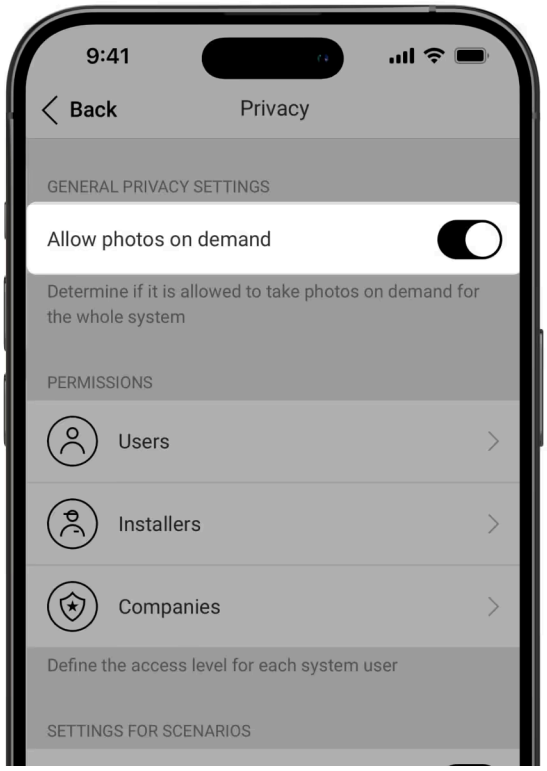
   a. la foto mostra la zona di rilevamento del movimento corretta;

   b. la distanza dal punto di installazione del dispositivo alla linea orizzontale inferiore dell'area di rilevamento del movimento sulla foto di prova non supera i 0,5 m.

   In caso contrario, regolare l'angolo di inclinazione e la posizione orizzontale del rilevatore e premere **Rifare la foto**.
7. Premere **Indietro** per chiudere la foto.

È possibile scaricare la foto di prova con i settori delle zone di rilevamento e dei raggi di comunicazione dei sensori. L'ultima foto di prova scattata è disponibile anche nel menu **Zona di rilevamento del movimento**, insieme alla data e all'ora in cui è stata scattata.

Configurazione della funzione Foto su richiesta



Un amministratore o un utente con accesso alle impostazioni di privacy può attivare e configurare la funzione **Foto su richiesta**. Per farlo nell'app Ajax:

1. Selezionare uno spazio.
2. Andare alla scheda **Controllo** .
3. Andare alle **Impostazioni** dello spazio .
4. Andare alle impostazioni **Privacy**.
5. Attivare la funzione **Consenti foto su richiesta**.
6. Selezionare la categoria di utenti:
   - Utenti
   - Installatori
   - Aziende
7. Selezionare un utente specifico, un PRO o un'azienda. Si aprirà una lista di telecamere, DVR e rilevatori con la foto-verifica aggiunti allo spazio.
8. Selezionare il dispositivo a cui si vuole fornire l'accesso.
9. Attivare l'opzione **Scatta e guarda le foto**.
10. Specifica quando l'utente può scattare foto su richiesta: **Sempre** oppure **Quando il dispositivo è armato**.
11. Premere **Indietro** per salvare le impostazioni.

12. Ripetere i punti da 6 a 11 per tutti gli altri utenti e dispositivi a cui si desidera fornire l’accesso.

Inoltre, con la funzione **Gestione accessi multipli**, è possibile concedere e revocare le autorizzazioni per più utenti, installatori o aziende, nonché per più dispositivi contemporaneamente.

Come configurare le autorizzazioni utilizzando la Gestione accessi multipli

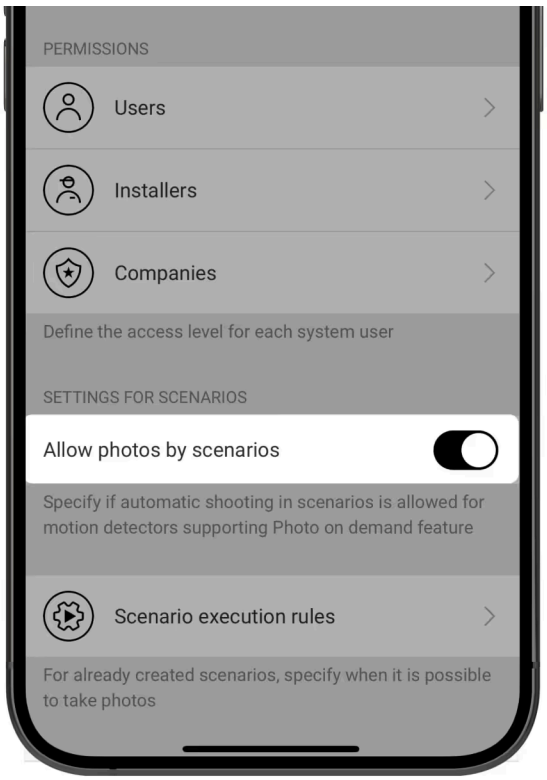
Dopo aver salvato le impostazioni della privacy, tutti gli utenti che hanno accesso al registro degli eventi riceveranno una notifica che indica chi ha ricevuto i diritti di accesso e quale utente ha concesso tali diritti.

Maggiori informazioni

Configurazione della funzione Foto per scenario

Per prima cosa, è necessario attivare la funzione **Foto per scenario** nelle **Impostazioni di privacy** dello spazio. Successivamente, è possibile creare scenari per scattare foto in caso di allarme dai dispositivi specificati.

Attivazione della funzione Foto per scenario



Un amministratore o un utente con accesso alle impostazioni di privacy può attivare e configurare la funzione **Foto per scenario**. Per farlo nell'app Ajax:

1. Selezionare uno spazio.
2. Andare alla scheda **Controllo** .
3. Andare alle **Impostazioni** dello spazio .
4. Andare alle impostazioni **Privacy**.
5. Attivare l'opzione **Consenti foto per scenari**.
6. Premere **Indietro** per salvare le impostazioni.

Maggiori informazioni

Creazione di uno scenario per lo scatto di foto per allarme di un dispositivo specificato

Qualsiasi utente o PRO con diritti di configurazione del sistema può creare e configurare uno scenario per allarme. Per farlo nell'app Ajax:

1. Selezionare uno spazio.
2. Andare alla scheda **Dispositivi** .
3. Selezionare un rilevatore con la foto-verifica dalla lista dei dispositivi.
4. Andare alle **Impostazioni** .
5. Aprire **Scenari** e premere **Aggiungi scenario**.
6. Selezionare il tipo di scenario **Per allarme**.
7. Selezionare i dispositivi e i tipi di allarme che attiveranno la foto-verifica.
8. Specificare:
   - **Nome** dello scenario.
   - **Dispositivi che attivano lo scenario**. Selezionare quali dispositivi attivano lo scenario (disponibile se sono stati selezionati due o più dispositivi per questo scenario):
     - **Qualsiasi**: lo scenario verrà eseguito se viene attivato un qualsiasi dispositivo selezionato.
     - **Tutti selezionati**: lo scenario verrà eseguito se tutti i dispositivi selezionati vengono attivati.

- **Tempo massimo di attivazione per tutti i dispositivi selezionati**. L'intervallo di tempo entro il quale tutti i dispositivi selezionati devono essere attivati per eseguire lo scenario. Disponibile solo per l'opzione **Tutti i selezionati**.
- **Azione del dispositivo**: solo **Scatta foto** per impostazione predefinita. Il numero di foto corrisponde al numero di **Foto per allarme** specificato nelle impostazioni.
- **Quando il rilevatore scatta le foto**: **Sempre** o **Quando armato**. Per impostazione predefinita, il rilevatore di movimento scatta foto per scenario solo quando è inserito.

> ⚠ Si prega di notare che solo l'amministratore può specificare quando il rilevatore scatta le foto.

9. Premere **Salva**. Lo scenario verrà visualizzato nell'elenco degli scenari del dispositivo.

Configurazione della funzione Foto per programmazione

Un amministratore o un PRO con diritti di configurazione del sistema può creare e impostare uno scenario per programmazione. Per farlo nell'app Ajax:

1. Selezionare uno spazio.
2. Andare alla scheda **Dispositivi** .
3. Selezionare un rilevatore con la foto-verifica dalla lista dei dispositivi.
4. Andare alle **Impostazioni** .
5. Andare su **Scenari** e premere il pulsante **Aggiungi scenario**.
6. Selezionare il tipo di scenario **Per programmazione**.
7. Specificare:

   - **Nome** dello scenario.
   - **Azione del dispositivo**: solo **Scatta foto** per impostazione predefinita. Il numero di foto corrisponde al numero di **Foto su richiesta** specificato nelle impostazioni.
   - **Tempo di esecuzione**: l'ora del giorno in cui il rilevatore scatta le foto per programmazione.

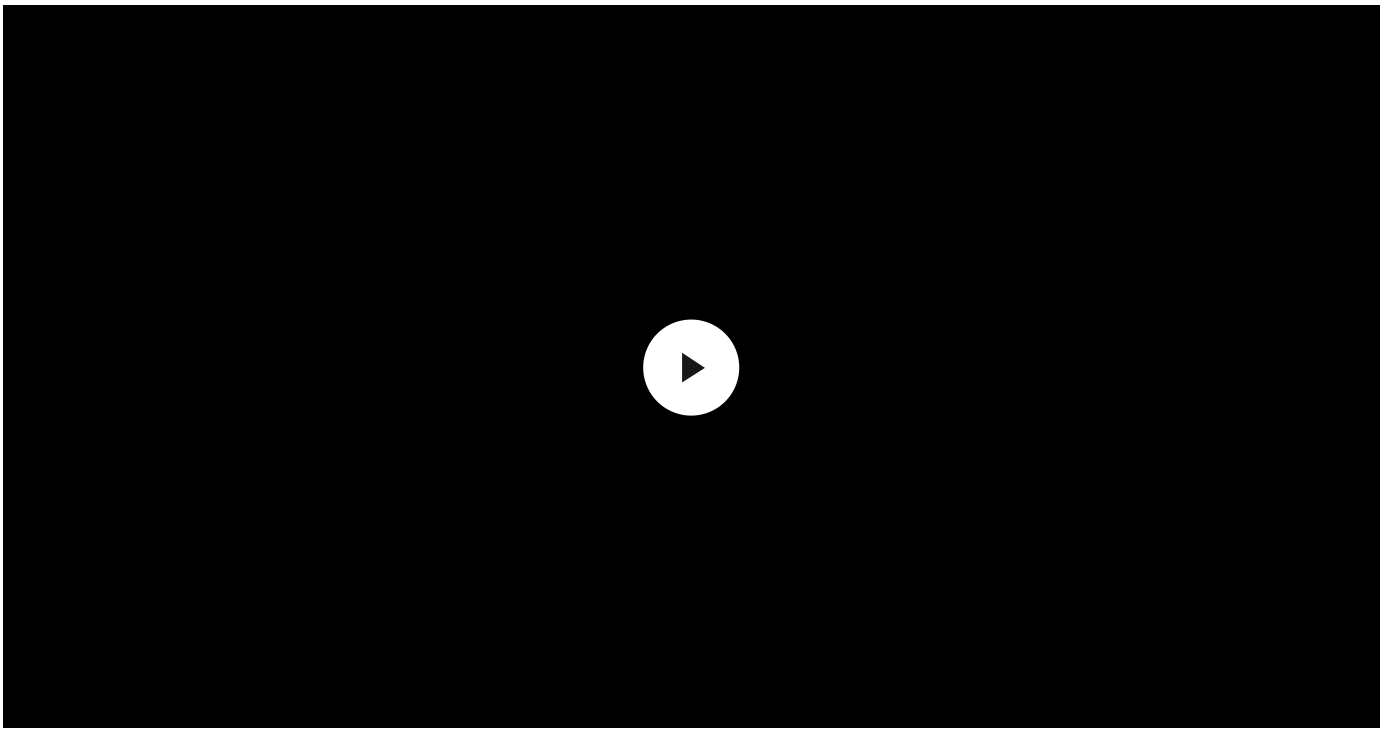
- **Ripetere**: i giorni della settimana in cui il rilevatore scatta foto per programmazione.
- **Quando il rilevatore scatta le foto**: **Sempre** o **Quando armato**. Per impostazione predefinita, il rilevatore di movimento scatta foto per programmazione solo quando è inserito.

> ⚠ Si prega di notare che solo l'amministratore può specificare quando il rilevatore scatta le foto.

8. Premere **Salva**. Lo scenario verrà visualizzato nell'elenco degli scenari del dispositivo.

Indicazione

L'indicatore LED di CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller può illuminarsi di verde o di rosso, a seconda dello stato del dispositivo.



Indicazione alla pressione del pulsante di accensione

Evento	Indicazione

Accensione del dispositivo.	Si illumina di verde per circa 0,5 s.
Accensione del dispositivo non aggiunto all’hub.	Si illumina di verde per circa 0,5 s, lampeggia di verde per 6 volte e lampeggia di rosso per 3 volte, ma più velocemente.
Spegnimento del dispositivo.	Si illumina di rosso per circa 1 s, quindi lampeggia 3 volte.

Indicazione del dispositivo attivato

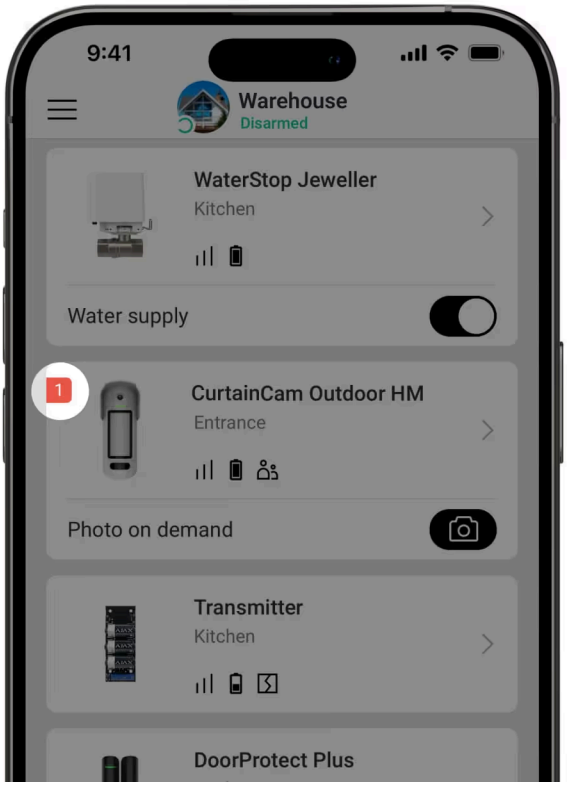
Evento	Indicazione	Nota
Il dispositivo è stato aggiunto all’hub.	Si illumina di verde per circa 0,5 s.	
Il dispositivo è stato eliminato dall’hub.	Lampeggia sei volte in verde per 2 s, quindi lampeggia rapidamente tre volte in rosso dopo 0,5 s.	
• Allarme di movimento. • Allarme antisabotaggio. • Il dispositivo è stato spostato (allarme del magnetometro). • Il mascheramento viene rilevato/ripristinato allo stato normale. • Scatto foto su richiesta.	Si illumina di verde per circa 0,6 s.	
È in corso il Test zona di rilevamento del sensore di movimento per il dispositivo.	Si illumina costantemente di verde e si spegne per 0,6 secondi quando viene rilevato un movimento.	Maggiori informazioni
È in corso il Test zona di rilevamento del sensore di mascheramento per il dispositivo.	Si illumina costantemente di rosso e si spegne completamente quando viene rilevato il mascheramento. Quando il mascheramento viene rimosso, si illumina nuovamente di rosso.	Maggiori informazioni
La calibrazione del sensore di mascheramento e del magnetometro è in corso.	Si accende di verde per 0,5 secondi e si spegne per 0,5 secondi.	Si avvia automaticamente quando il dispositivo è installato su SmartBracket.
Il livello di carica della batteria è basso.	Si accende lentamente in verde e si spegne lentamente quando il dispositivo viene attivato.	È necessario sostituire la batteria.

La batteria è completamente scarica.	Lampeggia continuamente in verde.	È necessario sostituire la batteria.
Si è verificato un errore hardware del dispositivo o un malfunzionamento del sensore.	Si illumina di rosso per circa 1 s ogni 4 s.	Il dispositivo richiede manutenzione; contattate il nostro Supporto Tecnico.
La calibrazione del sensore di mascheramento o del magnetometro è fallita.	Si illumina di rosso per circa 1 s ogni 13 s.	Assicurarsi che il dispositivo sia installato correttamente e che nulla ostruisca il suo campo visivo. Rimuovere il dispositivo da SmartBracket e installarlo nuovamente per riavviare la calibrazione. Se l'indicazione compare di nuovo, contattare il nostro Supporto Tecnico.
Download di una nuova versione del firmware del dispositivo.	Si accende due volte in verde e si spegne ogni 3 s.	
È in corso l'aggiornamento del firmware del dispositivo.	Lampeggia in verde 2 volte al secondo.	L'indicazione dura fino al termine dell'aggiornamento del firmware.

Malfunzionamenti

Quando il rilevatore individua un malfunzionamento (ad esempio, non c'è comunicazione tramite il protocollo Jeweller), nell'app Ajax viene visualizzato un contatore di malfunzionamenti nell'angolo superiore sinistro dell'icona del dispositivo.

Tutti i malfunzionamenti sono mostrati negli Stati del dispositivo. I campi con i malfunzionamenti saranno evidenziati in rosso.



Un malfunzionamento viene visualizzato se:

- Il modulo della telecamera è difettoso. Il dispositivo rileva il movimento ma non può scattare foto.
- La temperatura del dispositivo è al di fuori dei limiti accettabili.
- Il coperchio del dispositivo è aperto (il tamper antisabotaggio attivato).
- Il sensore di mascheramento non poteva essere regolato.
- Errore del magnetometro.
- Non c’è connessione con l’hub o con il ripetitore tramite Jeweller.
- Non c’è connessione con l’hub o con il ripetitore tramite Wings.
- La batteria del dispositivo è bassa.

Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento del dispositivo. La frequenza migliore per il controllo è una volta ogni tre mesi. Mantenere la custodia del dispositivo pulita rimuovendo tempestivamente polvere, ragnatele e altre contaminazioni. Utilizzare un panno morbido e asciutto, adatto alla manutenzione delle apparecchiature.

Durante la pulizia del dispositivo, evitare l’uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi. Pulire delicatamente la lente, poiché i graffi possono compromettere la sensibilità del rilevatore.

Le batterie preinstallate garantiscono un’autonomia fino a 3 anni, basata su una media di 1 allarme al giorno e sulle impostazioni standard di Jeweller (intervallo di ping di 36 secondi). Il sistema di sicurezza invia una notifica appropriata se le batterie del rilevatore sono quasi esaurite. Il LED si accende e si spegne gradualmente quando il rilevatore identifica un movimento o se si attiva il tamper antisabotaggio.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller può funzionare fino a 2 mesi dopo la ricezione del segnale di batteria scarica. Tuttavia, si consiglia di sostituire le batterie immediatamente dopo la notifica. È consigliabile utilizzare batterie al litio, in quanto hanno una grande capacità e sono meno influenzate dalle temperature.

Per quanto tempo i dispositivi Ajax funzionano a batterie e cosa influisce sulla durata

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche

Conformità agli standard

Configurazione conforme ai requisiti della norma EN 50131

Garanzia

La garanzia per i prodotti “Ajax Systems Manufacturing” Limited Liability Company è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si consiglia di contattare prima il supporto tecnico, poiché nella maggior parte dei casi i problemi tecnici possono essere risolti da remoto.

Obblighi di garanzia

Contratto con l’utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

Produttore: “AS Manufacturing” LLC



Serve aiuto?

In questa sezione troverai dei manuali dettagliati e dei video didattici su tutte le funzioni di Ajax. Nel caso tu abbia bisogno dell’aiuto di un tecnico specializzato, siamo disponibili per te H24.

Inviare la richiesta

Iscriversi

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam.

Iscriversi

Chiedi un aiuto extra

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Inviare richiesta

Trustpilot

Valutazione 4.8

4.500.000

persone in tutto il mondo sotto la protezione di Ajax

Suggerisci una funzione

Prodotti

Protezione contro le intrusioni

Videosorveglianza

Protezione antincendio

Comfort e automazione

Tutti i prodotti

Servizi

Integrazioni con il sistema

Prodotti Ajax Ready

Protocollo cablato Fibra

Protocolli radio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Scenari

Disponibile su App Store

Disponibile su
Google Play

Soluzioni

Esempi di installazioni
Soluzioni per tipo di impianto
Commercial fire detection and alarm system
Soluzione wireless di Grade 3
Soluzione di videosorveglianza
L'integrazione con le serrature intelligenti Yale
Modernizzazione e rinnovamento
Perché Ajax
Come funziona

Assistenza

Guide e articoli
Conformità agli standard

Strumenti

Compatibilità dei dispositivi Ajax
Compatibilità con il software CRA
Disponibilità dei Servizi Ajax
Calcolatore di archiviazione video
Calcolatore di dispositivi video
Calcolo della durata della batteria
Calcolatore della portata della comunicazione radio
Configuratore degli interruttori e prese
Calcolatore dell'alimentazione Fibra
Tutti gli strumenti web

Soluzioni di monitoraggio e integrazioni

Monitoraggio degli allarmi antintrusione
Monitoraggio video e verifica visiva degli allarmi
Verifica audio degli allarmi

Azienda

Blog
Chi siamo
Pagina stampa
Eventi
Lavora con noi
Ajax Next
Recensioni e feedback

Per i partner

Per i partner
Ajax Academy
Partner Portal
Canale Ajax PRO

España Informativa sulla privacy Segnalare una vulnerabilità GDPR White Paper Dichiarazione NDAA
Cookie policy Politica anti-spam Ajax Services T&C Accordo con l'utente finale Garanzia

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved