FireProtect Plus manuale utente

Aggiornato il September 19, 2024



FireProtect Plus è un rilevatore antincendio wireless per interni dotato di cicalino. Dura fino a 4 anni con la batteria in dotazione. Il dispositivo rileva il fumo e gli innalzamenti di temperatura.

FireProtect Plus può segnalare livelli pericolosi di monossido di carbonio. Il rilevatore può funzionare indipendentemente dall'hub.

Si connette al sistema di sicurezza Ajax tramite il protocollo radio **Jeweller**. FireProtect Plus comunica con l'**hub** fino a 1300 metri in campo aperto.

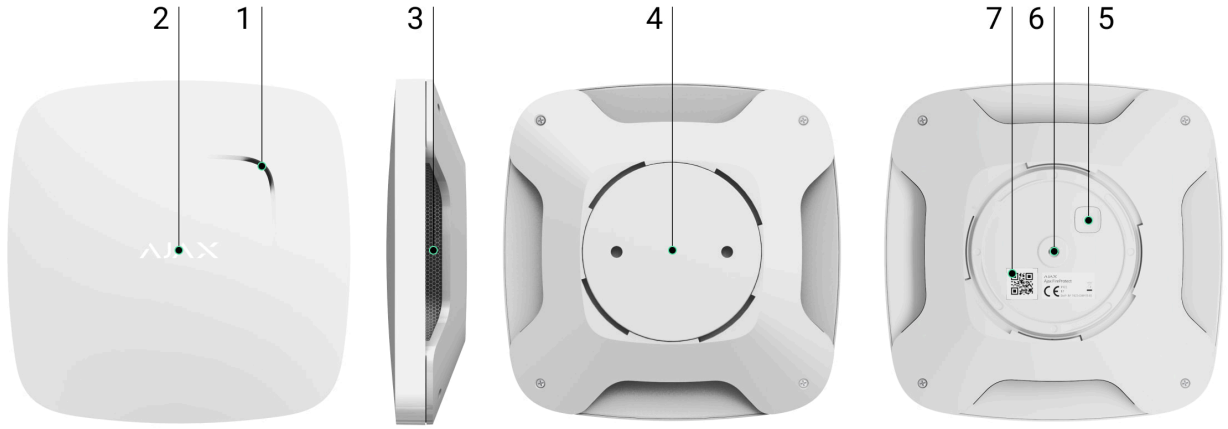
Il rilevatore può inoltre essere usato come parte di un'unità centrale di sicurezza di terze parti, tramite i moduli di integrazione **uartBridge** o **ocBridge Plus**.

Il rilevatore viene configurato tramite le **app Ajax** per iOS, Android, macOS e Windows. Il sistema notifica all'utente tutti gli eventi tramite notifiche push, SMS e chiamate (se attivate).

Anche un modello di FireProtect senza il rilevatore integrato di monossido di carbonio è disponibile all’acquisto.

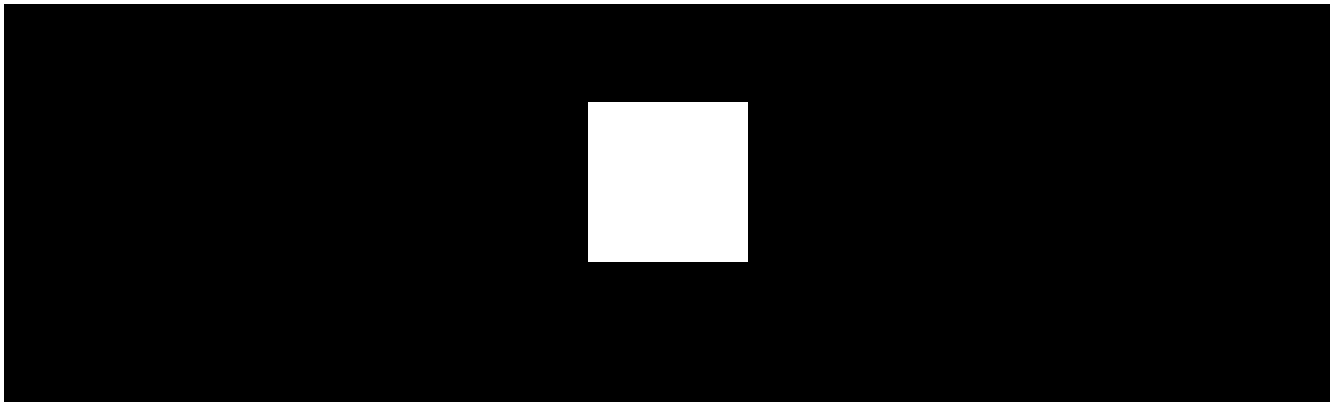
Acquista il rilevatore antincendio che rileva il monossido di carbonio FireProtect Plus

Elementi funzionali



1. Foro della sirena.
2. Indicatore luminoso (funziona come sensore e pulsante Test).
3. Apertura della camera di fumo; il rilevatore della temperatura si trova dietro alla retina.
4. Pannello di montaggio SmartBracket.
5. Pulsante on/off.
6. Tamper anti-manomissione.
7. Codice QR.

Funzionamento



Il dispositivo rileva il fumo con un fotoaccoppiatore che consiste in un emettitore di infrarossi e un fotorilevatore posto nella camera di fumo. Quando il fumo entra nella camera, il fotorilevatore lo rileva dalla distorsione del raggio infrarosso.

Quando il fumo penetra nella camera del rivelatore, distorce la luce infrarossa tra l'emettitore e il ricevitore fotoelettrico. Questa distorsione fa scattare l'allarme antincendio. Quando la temperatura supera i 60°C o aumenta di 30°C in 30 minuti (non serve raggiungere i 60°C), il rivelatore registra un aumento della temperatura, che attiva un allarme antincendio.

> ⚠ La durata del rilevatore FireProtect Plus è fino a 7 anni. Se il rilevatore si guasta, si riceve una notifica e il rilevatore deve essere sostituito o restituito per eseguire una diagnostica completa.

FireProtect Plus risponde a un livello pericoloso di monossido di carbonio (CO) nella stanza. Il rilevatore genera un allarme, se la presenza di CO nell'aria supera una determinata concentrazione:

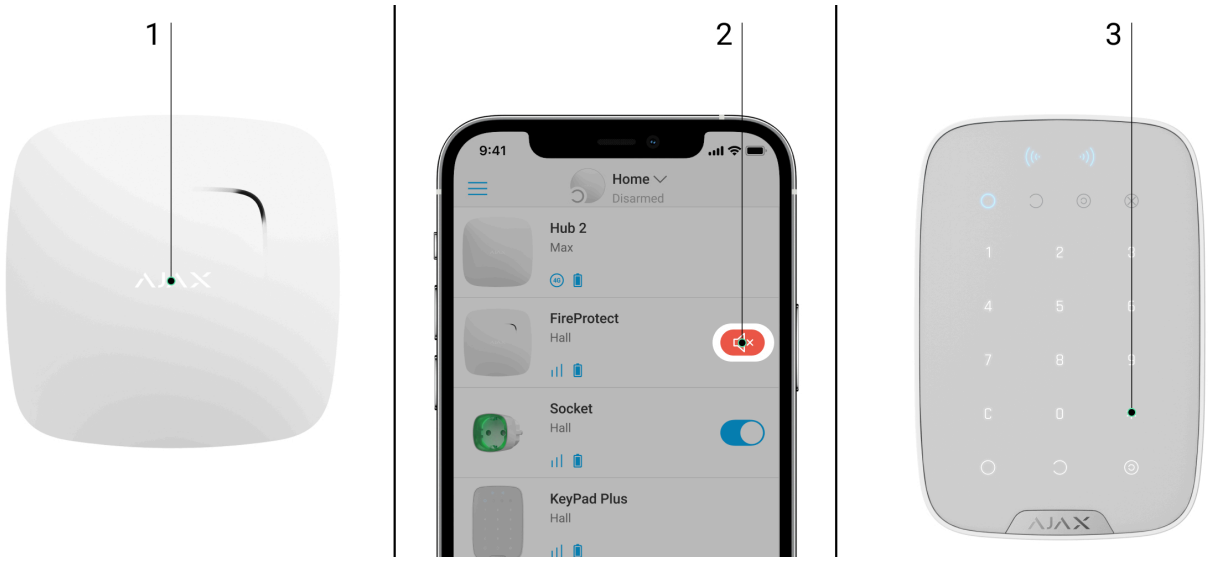
- 0,003% (30 ppm) in 120 minuti o di più;
- 0,005% (50 ppm) in 60 – 89 minuti;
- 0,01% (100 ppm) in 10 – 39 minuti;
- 0,03% (300 ppm) in 3 minuti.

La perdita di coscienza si verifica con una concentrazione di CO dello 0,1% per più di 2 ore!

Il rilevatore smette di notificare il livello pericoloso di monossido di carbonio quando la concentrazione scende a 40 ppm (0,004%) in un minuto.

In caso di allarme il rilevatore attiva la sirena integrata (sirena che si può sentire anche da lontano) e l'indicatore luminoso si illumina. Se connesso a un sistema di sicurezza, sia l'utente che la centrale di ricezione allarmi ricevono una notifica dell'evento.

La sirena dell'apparecchio può essere spenta in tre modi:



1. Premendo il logo Ajax sul coperchio del dispositivo (c'è un pulsante touch sotto il logo).
2. Dall'applicazione Ajax. In caso di allarme antincendio, nell'app Ajax viene visualizzato un messaggio pop-up che suggerisce di spegnere le sirene integrate.
3. Utilizzando **KeyPad**/**KeyPad Plus** (se è abilitata la funzione di **Allarmi antincendio interconnessi**). Per spegnere le sirene integrate in caso di allarme antincendio, premere il tasto "*" su KeyPad/KeyPad Plus.

Si prega di notare che perché funzioni è necessario selezionare preventivamente il comando **Silenziare allarme antincendio interconnesso** per questo tasto nelle impostazioni di KeyPad.

Se il livello di fumo e/o la temperatura non ritornano alla normalità, FireProtect Plus attiva nuovamente la sirena dopo 10 minuti.

Connettere il rilevatore al sistema di sicurezza Ajax

Connessione del rilevatore all'hub

Prima di avviare la connessione:

1. Seguendo il manuale utente, installare l'**applicazione Ajax**. Creare un account, aggiungere l'hub all'applicazione e creare almeno una stanza.
2. Accendere l'hub e verificare la connessione internet (via cavo Ethernet e/o rete GSM).
3. Assicurarsi che l'hub sia disinserito e non stia eseguendo aggiornamenti verificando il suo stato tramite l'applicazione Ajax.



Solamente gli utenti con diritti di amministratore possono aggiungere il dispositivo all'hub

Come connettere il rilevatore all'hub:

1. Selezionare l'opzione **Aggiungi dispositivo** sull'applicazione Ajax.
2. Dare un nome al dispositivo, scansionare/trascrivere il suo **codice QR** (che si trova sulla custodia e sulla scatola) e selezionare la stanza dove è localizzato.



3. Selezionare **Aggiungi** — verrà avviato un conto alla rovescia.

4. Accendere il dispositivo.



Per assicurarsi che il rilevatore sia acceso, premere il pulsante on/off. Il logo si illumina con luce rossa per un secondo.

Per avviare il processo di rilevamento e interfacciamento, il rilevatore deve essere localizzato all'interno dell'area di copertura della rete wireless dell'hub (in un unico locale protetto). La richiesta di connessione all'hub viene trasmessa per un breve periodo di tempo appena si accende il dispositivo.

Se l'abbinamento all'hub Ajax fallisce, il sensore funziona in maniera autonoma; spegnere il rilevatore per 5 secondi e ripetere il tentativo di connessione.

Il rilevatore connesso all'hub, comparirà nella lista dei dispositivi nell'applicazione. Gli aggiornamenti di stato del rilevatore che compaiono nella lista dipendono dal

periodo di richiesta di connessione selezionato nelle impostazioni dell'hub (il valore predefinito è di 36 secondi).

Connettere il rilevatore a sistemi di sicurezza di terze parti

Per connettere il rilevatore a un'unità centrale di sicurezza di terze parti usando il modulo di integrazione **uartBridge** o **ocBridge Plus**, si prega di seguire le indicazioni contenute nel manuale del dispositivo in questione.

Il rilevatore di fumo funziona sempre in modalità inserita. Quando si connette FireProtect Plus a un sistema di sicurezza di terze parti, è bene posizionarlo in una zona di protezione sempre attiva.

Stati del dispositivo

1. Dispositivi
2. FireProtect Plus

Parametro	Stato
Temperatura	Temperatura nella stanza in cui è installato FireProtect Plus. Misurata in gradi Celsius o Fahrenheit, a seconda delle impostazioni dell'app. Nello stato normale, il valore della temperatura viene visualizzato in nero. Quando la temperatura aumenta, il campo viene evidenziato in rosso. Si può impostare uno scenario per temperatura per controllare i dispositivi di automazione. Maggiori informazioni
Intensità segnale di Jeweller	Intensità del segnale tra l'hub e il rilevatore

Connessione	Stato della connessione tra l’hub e il dispositivo
Carica batteria	Livello di carica della batteria del dispositivi. Ci sono due stati: • OK • Batteria scarica **Come viene visualizzata il livello della carica della batteria nelle app Ajax**
Stato coperchio	Tamper anti-sabotaggio del dispositivo, avvisa in caso di rimozione
ReX	Visualizza lo stato di utilizzo di un **ripetitore del segnale radio**
Fumo	Mostra se è stato rilevato del fumo
Soglia temperatura superata	Stato dell’allarme in caso di superamento del livello di temperatura massimo
Rapido aumento di temperatura	Stato dell’allarme in caso di rapido innalzamento della temperatura
Alto livello CO	Stato dell’allarme in caso di raggiungimento di una concentrazione pericolosa di CO
Carica batteria di riserva	Livello di carica della batteria di riserva del dispositivo
Rilevatore di fumo	Mostra lo stato del rilevatore di fumo
Livello polvere rilevatore fumo	Livello polvere nella camera di fumo
Disattivazione forzata	Mostra lo stato del dispositivo: attivo, completamente disabilitato dall’utente, o disabilitate solo le notifiche relative all’attivazione del tamper anti-manomissione del dispositivo
Firmware	Versione del firmware del rilevatore
ID dispositivo	Codice di identificazione del dispositivo

Impostazioni del dispositivo

1. Dispositivi
2. FireProtect Plus
3. Impostazioni

Impostazioni	Valore
Primo campo	Nome del dispositivo, può essere modificato
Stanza	Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato il dispositivo
Allarme livello pericoloso di CO	Quando acceso, il rilevatore rileva un eccesso di concentrazione di monossido di carbonio
Allarme per alta temperatura	Se attivato, il rilevatore reagisce se la temperatura è di 60°C o superiore
Allarme per rapido aumento della temperatura	Se attivato, il rilevatore reagisce agli aumenti rapidi di temperatura (30°C in 30 minuti o meno)
Allarme con sirena se è stato rilevato fumo	Quando è attivato, **le sirene, connesse al sistema di sicurezza**, si attivano in caso di rilevamento del fumo
Allarme con sirena se la soglia limite di temperatura è stata superata	Quando è attivato, **le sirene, connesse al sistema di sicurezza**, si attivano in caso di superamento della soglia limite di temperatura
Allarme con sirena se viene rilevato un rapido innalzamento della temperatura	Quando è attivato, **le sirene, connesse al sistema di sicurezza**, si attivano in caso di rapido innalzamento della temperatura
Allarme con sirena se viene rilevato CO	Quando è attivato, **le sirene, connesse al sistema di sicurezza**, si accendono quando c'è un allarme per superamento della concentrazione di CO
Test intensità segnale di Jeweller	Il dispositivo passa alla modalità test di intensità del segnale
Prova automatica FireProtect	Avvia il test automatico di FireProtect Plus

Manuale utente	Apre il manuale utente del rilevatore
Disattivazione forzata	Permette all'utente di scollegare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • **No** — il dispositivo funziona normalmente e trasmette gli eventi • **Interamente** — il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche • **Solo coperchio** — il sistema ignorerà solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo **Maggiori informazioni sulla disattivazione forzata dei dispositivi** **Un dispositivo disattivato non fa scattare un allarme interconnesso dei rilevatori antincendio. Ma se viene rilevato del fumo, la sirena integrata suonerà**
Disaccoppia dispositivo	Cancella il rilevatore e le sue impostazioni

Impostazione allarmi interconnessi con FireProtect Plus

La funzione attiva le sirene integrate di tutti i rivelatori antincendio se anche solo uno di essi viene attivato. Le sirene vengono attivate entro l'intervallo di ping rilevatore-hub secondo le impostazioni di Jeweller.

Per attivare gli allarmi interconnessi:

1. Aprire la scheda **Dispositivi** nell'**app Ajax**
2. Selezionare un hub
3. Andare alle sue **Impostazioni** premendo
4. Selezionare la voce **Servizio**

5. Andare nel menu **Impostazioni rilevatori antincendio** e attivare l'opzione **Allarmi antincendio interconnessi**

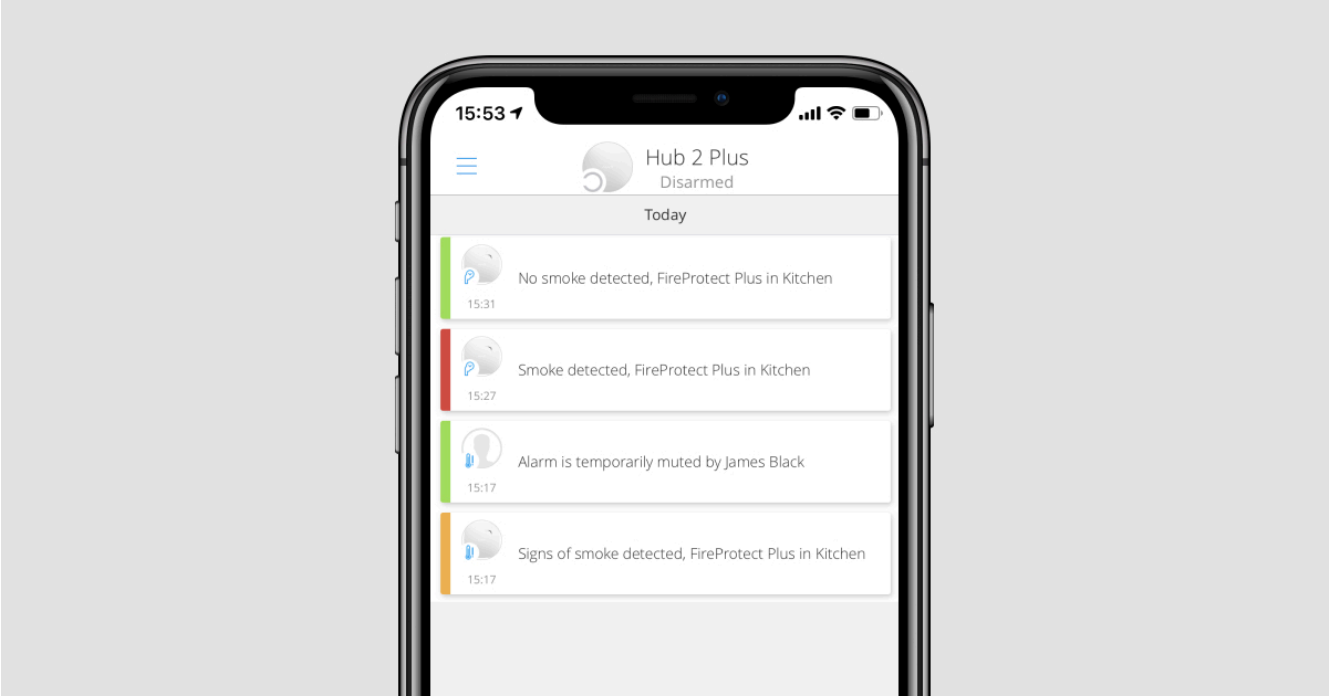
> Gli allarmi interconnessi sono supportati dai rilevatori FireProtect Plus con versione del firmware 3.42 o successive. Notare che quando si attivano gli allarmi interconnessi, non è possibile impostare un intervallo di ping rilevatore-hub (impostazioni Jeweller) superiore a 48 secondi.

6. Se necessario, impostare il **Ritardo degli allarmi interconnessi** da 0 a 5 minuti (con incrementi di 1 minuto). L'opzione consente di posticipare l'allarme interconnesso per un periodo di tempo specificato.

> Quando questa opzione è disabilitata, l'allarme interconnesso viene inviato a tutti i rilevatori antincendio entro un minuto.

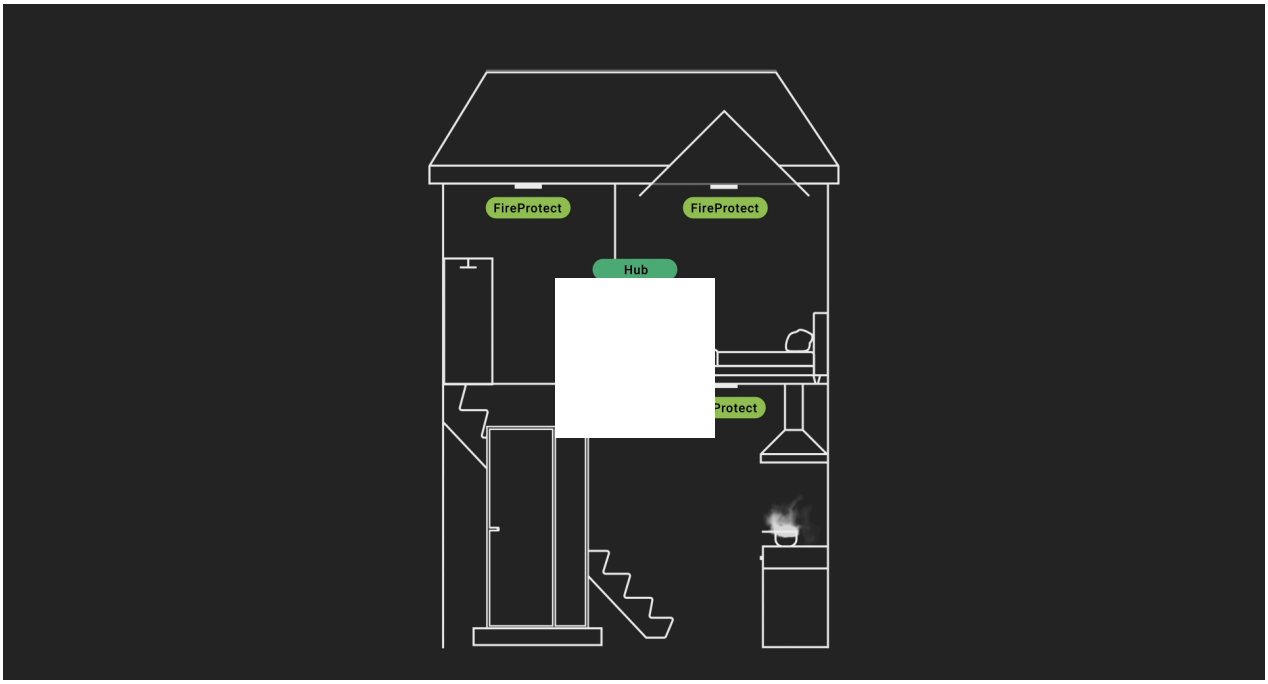
Come funziona questa opzione:

1. Uno dei rilevatori FireProtect Plus rileva un allarme.
2. Il **Ritardo degli allarmi interconnessi** si avvia.
3. La sirena integrata del rilevatore antincendio informa dell'allarme. Gli utenti ricevono le notifiche nell'app Ajax (se le notifiche **appropriate sono abilitate**). Nell'impianto, si attivano le **sirene Ajax** (se le impostazioni **corrispondenti sono** abilitate).



4. Un evento di conferma dell'allarme viene inviato agli utenti della stazione di monitoraggio e del sistema di sicurezza, e il sistema avvia l'allarme interconnesso per i rilevatori antincendio se:

- Il tempo di **Ritardo degli allarmi interconnessi** è trascorso e il rilevatore attivato sta ancora registrando un allarme.



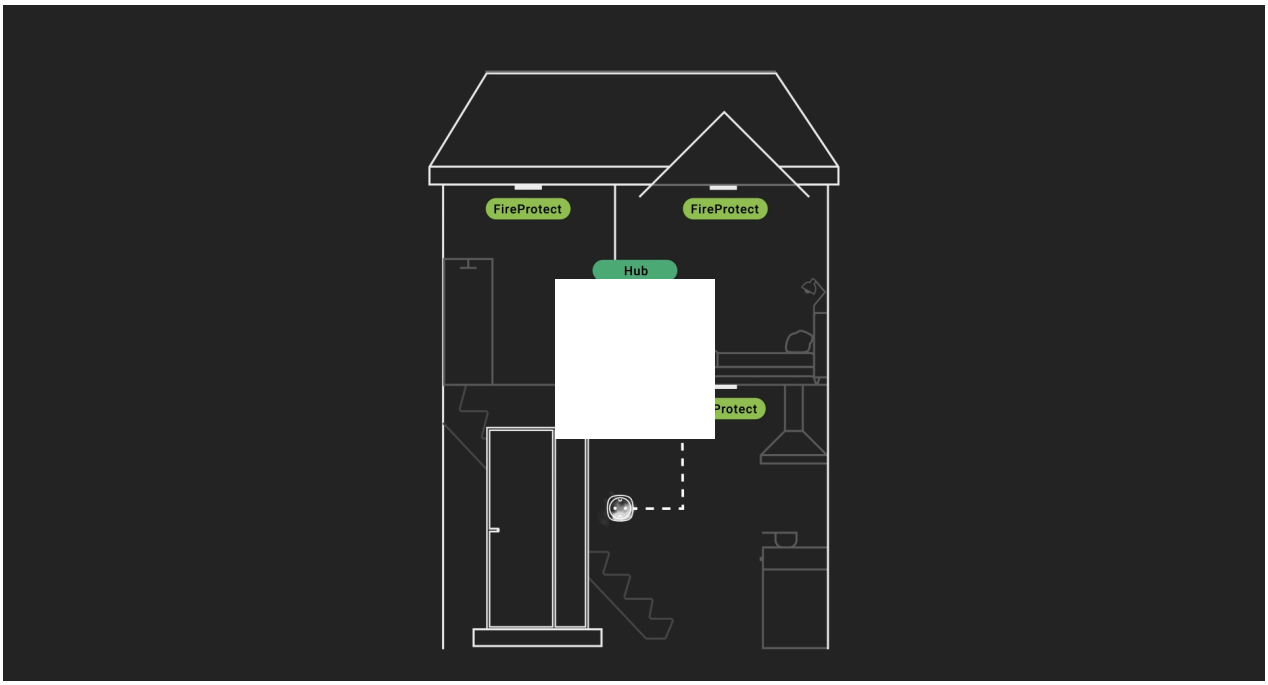
00:00 00:14

- Durante il **Ritardo degli allarmi interconnessi**, il rilevatore attivato segnala un diverso tipo di allarme (ad esempio, il rilevatore segnala il superamento della soglia di temperatura dopo un allarme antincendio).



00:00 00:13

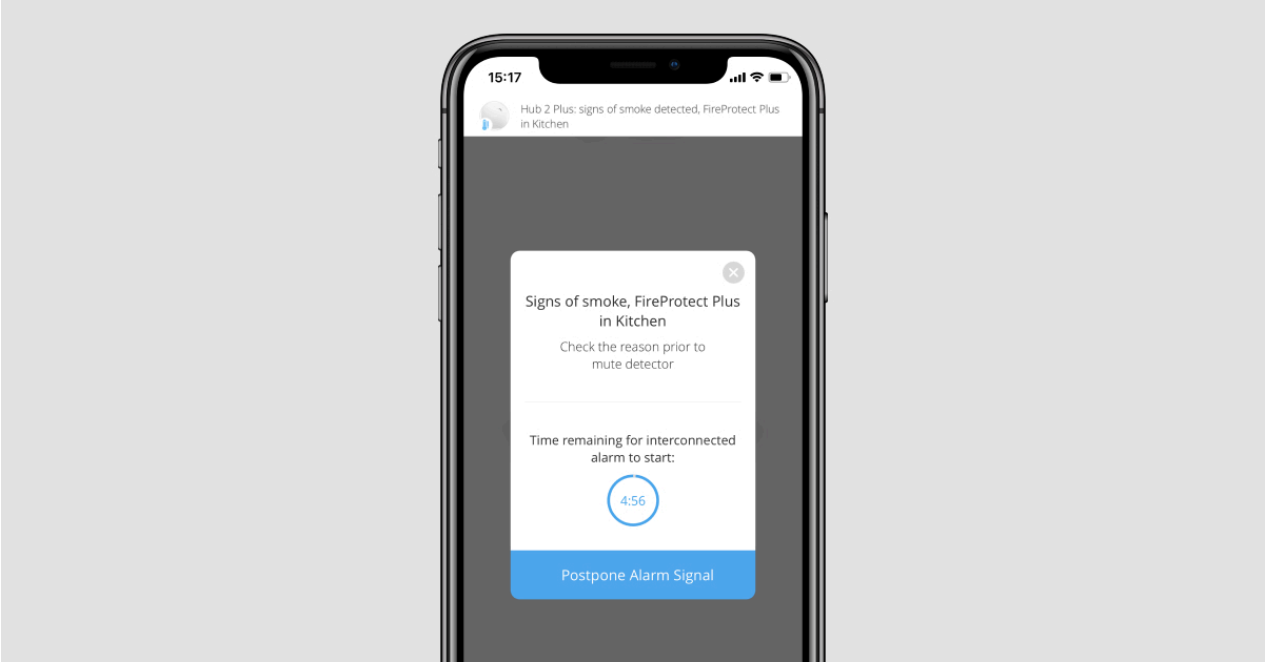
- Durante il **Ritardo degli allarmi interconnessi**, un altro rilevatore antincendio nel sistema ha innescato l’allarme.



00:00 00:10

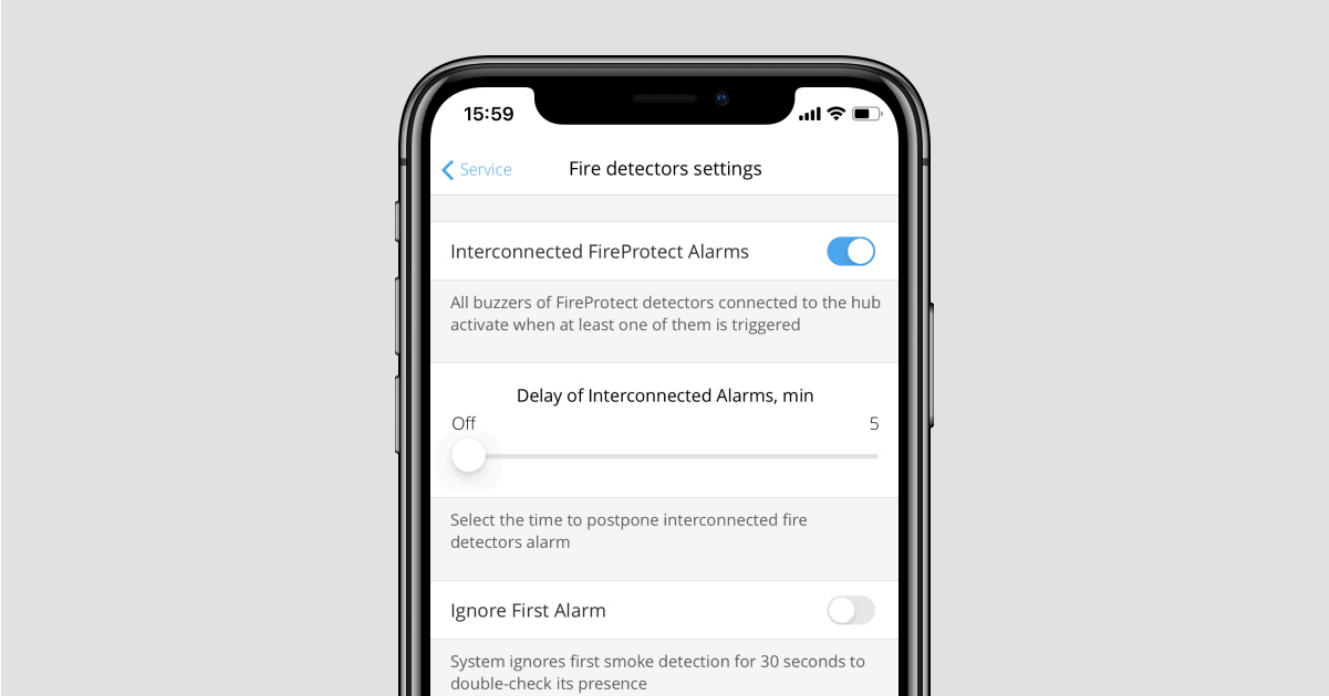
Per dare più tempo per eliminare la causa del falso innesco del rilevatore, l’utente può ritardare la propagazione dell’allarme interconnesso per altri 10 minuti:

- Tramite l’app Ajax.



- Premendo il tasto funzionale di KeyPad/KeyPad Plus (nella modalità di silenziamento dell’allarme antincendio interconnesso).
- Premendo Button nella modalità di silenziamento dell’allarme antincendio interconnesso.
- Eliminando la causa dell’allarme (i rilevatori antincendio dell’impianto non rilevano più un allarme).
- Premendo il pulsante touch del rilevatore antincendio attivato.

Se un rilevatore attivato non ritorna allo stato normale entro 10 minuti dopo che l’utente ha posticipato l’allarme interconnesso, un altro rilevatore antincendio segnala un allarme, o un rilevatore attivato segnala un allarme di un altro tipo (per esempio, temperatura e fumo), il sistema invia una conferma di allarme e attiva l’allarme interconnesso per i rilevatori antincendio.



5. Se necessario, attivare la funzione **Controllo dell'allarme fumo**. Questa impostazione è suggerita per locali con potenziali fonti di falsi allarmi. Ad esempio, se il dispositivo è installato in un luogo dove polveri o vapore possono penetrare nel rilevatore.

Come funziona questa opzione:

1. Il rilevatore segnala un allarme antincendio e attiva la sirena integrata
2. Il timer di 30 secondi integrato del rilevatore si avvia.
3. Se, dopo 30 secondi, il rilevatore rileva ancora una minaccia, l'allarme viene inviato all'hub.
4. L'hub invia gli allarmi a tutti gli utenti e alla Centrale ricezione allarmi (CRA) della società di sicurezza.

Impostare un Sistema antincendio residenziale

Il **Sistema antincendio residenziale** è una funzionalità del sistema Ajax che definisce i diritti dell'utente e del dispositivo di silenziare gli allarmi interconnessi dei rilevatori antincendio.

Se la funzionalità è attivata, gli utenti possono silenziare gli allarmi antincendio dei rilevatori attivati esclusivamente nelle aree a cui hanno accesso. Mentre Button,

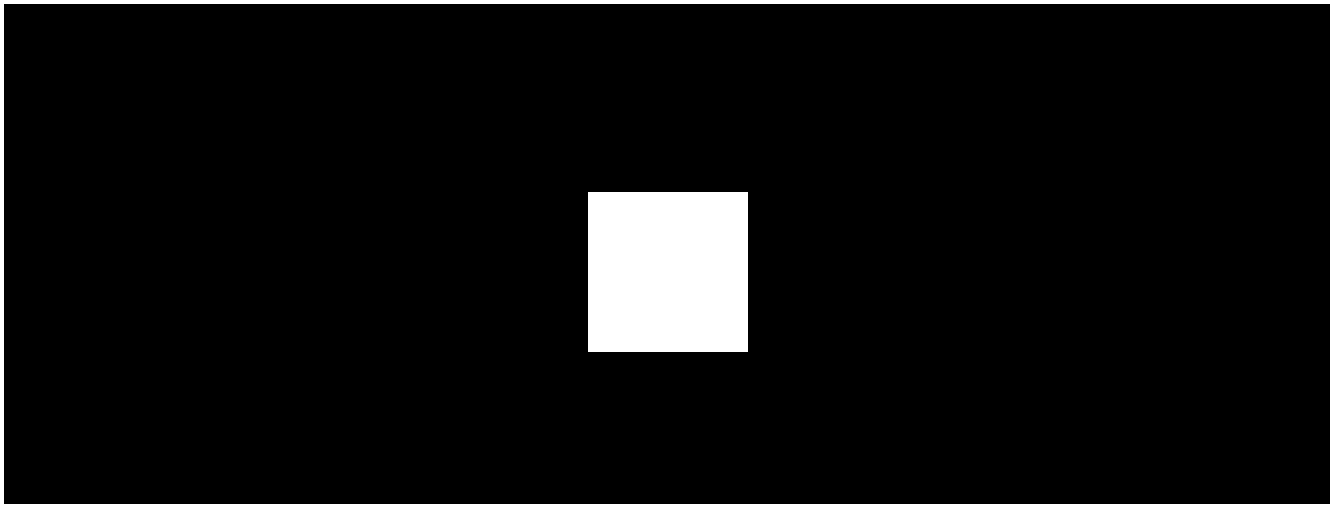
KeyPad, KeyPad Plus: solo gli allarmi dei rilevatori antincendio che fanno parte della stessa area.

La funzionalità è utile per i locali costituiti da più stanze e protetti da un unico hub. Per esempio, nel caso di condomini in cui a ciascun appartamento è assegnata un'area con almeno un rilevatore antincendio installato. In tal caso, gli utenti possono rispondere agli allarmi delle proprie aree senza silenziare gli allarmi delle altre aree.

Questa funzione è disponibile per Hub Plus, Hub 2, Hub Hybrid e Hub 2 Plus su OS Malevich 2.12 e versioni successive.

Maggiori informazioni

Indicazioni dello stato di funzionamento del rilevatore



00:00 00:04

Evento	Indicazione
Accensione rilevatore	Il logo si illumina con luce verde per 1 secondo
Spegnimento rilevatore	Il logo lampeggia tre volte con luce rossa e il dispositivo si spegne
Registrazione non avvenuta	Il logo lampeggia con luce verde per un minuto, in seguito il dispositivo passa alla modalità

	autonoma
Il rilevatore ha rilevato fumo e aumento della temperatura	La sirena si attiva, il logo si illumina con luce rossa fino al termine del rilevamento incendio/fumo
Batteria quasi scarica	• Un breve segnale audio per 90 sec – batterie principali quasi scariche (CR2) • Due brevi segnali audio per 90 sec – batteria di riserva quasi scarica (CR2032) • Tre brevi segnali audio per 90 sec – tutte le batterie quasi scariche
Malfunzionamento del rilevatore di fumo o CO (contaminazione, necessità di ricalibrazione)	Un segnale acustico lungo ogni 90 secondi

Test di funzionalità

Il sistema di sicurezza Ajax consente di effettuare dei test per verificare la funzionalità dei dispositivi connessi.

I test non vengono avviati subito ma entro un periodo di tempo di 36 secondi in base alle impostazioni standard. Il tempo di avvio dei test dipende dalle impostazioni dell'intervallo di scansione del rilevatore (paragrafo sulle impostazioni "**Jeweller**" all'interno delle impostazioni dell'hub).

Test intensità segnale di Jeweller

Prova automatica FireProtect Plus

Test di attenuazione del segnale

In conformità ai requisiti previsti dalla certificazione EN50131, il livello del segnale radio inviato da dispositivi wireless si riduce durante la modalità test.

Test di funzionamento

Prima di installare il rilevatore, verificare il sensore di fumo. Per eseguire il test, accendere il dispositivo e premere il pulsante touch (al centro del logo) per alcuni secondi. Il rilevatore effettuerà un test della camera di fumo simulando elettronicamente la generazione di fumo; in seguito, attiverà la sirena per 6 secondi.

L'utente riceverà una notifica nelle app Ajax con informazioni sul risultato del test e sullo stato del rilevatore.

Installazione del dispositivo



Selezionare il luogo di installazione del rilevatore

La posizione del rivelatore dipende dalla sua lontananza dall'hub e dagli ostacoli che possono ridurre la trasmissione del segnale radio: pareti, pavimenti, oggetti di grandi dimensioni all'interno della stanza.

Il dispositivo è destinato esclusivamente all'installazione negli spazi interni.

Se il livello del segnale è di una tacca, non è garantito il funzionamento stabile del sistema di sicurezza. Si prega di prendere eventuali misure per migliorare la qualità del segnale! Come prima cosa, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Verificare il livello del segnale di Jeweller nel luogo di installazione

Se, dopo lo spostamento, il dispositivo presenta ancora un'intensità di segnale bassa o instabile, utilizzare un **ripetitore del segnale radio**.

Il rilevatore deve essere installato nel punto più elevato del soffitto, dove si concentrano l'aria calda e il fumo.

Se sul soffitto sono presenti delle travi, che sporgono di 30 centimetri o più rispetto al soffitto, il rilevatore deve essere installato tra una coppia di travi.

Dove e come installare FireProtect Plus

Installazione del rilevatore

Prima di installare il rilevatore, assicurarsi di aver selezionato il luogo di installazione ideale in base alle linee guida contenute nel presente manuale!



1. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket al soffitto usando le viti in dotazione. Se si sceglie di usare altri metodi di fissaggio, si prega di assicurarsi

che non danneggino o deformino il pannello.

> Il nastro biadesivo può essere usato per fissare il rilevatore solo in maniera temporanea. Con il passare del tempo, il nastro si secca e può causare la caduta e il conseguente danneggiamento del rilevatore.

2. Fissare il rilevatore al pannello, ruotandolo in senso orario su SmartBracket. Quando il rilevatore è fissato su SmartBracket, il LED lampeggia per confermare che il tamper è chiuso.

Se il LED non si illumina dopo l'installazione su SmartBracket, verificare lo stato del tamper nell'**applicazione Ajax** e in seguito la tenuta del fissaggio del dispositivo al pannello.

Se qualcuno stacca il rilevatore dalla superficie o lo rimuove dal pannello di fissaggio, il sistema di sicurezza invia una notifica.

Non installare il rilevatore:

1. fuori dai locali protetti (all'esterno);
2. in luoghi dove l'aria circola rapidamente (vicino a climatizzatori, porte e finestre aperte);
3. a meno di un metro di distanza da un piano di cottura;
4. vicino a oggetti in metallo o specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale;
5. in una stanza con umidità che supera i limiti indicati nelle specifiche tecniche;
6. a una distanza di meno di 1 metro dall'hub.

Uso autonomo del rilevatore

Il rilevatore può essere usato autonomamente, senza bisogno di connetterlo a un sistema di sicurezza.

1. Accendere il rilevatore tenendo premuto il pulsante on/off per 3 secondi (il logo si illumina con luce verde per 1 secondo) ed eseguire il test del fumo del dispositivo.
2. Identificare il luogo di installazione ideale per il rilevatore seguendo le raccomandazioni contenute nella seconda parte della sezione **Selezionare il luogo di installazione del rilevatore** del presente manuale.
3. Installare il rilevatore come descritto nella sezione **Installare il dispositivo**.

In caso di uso autonomo, il rilevatore invierà una notifica quando rileva un incendio/fumo tramite un segnale audio e l'illuminazione del logo. Per spegnere la sirena, premere il logo (è presente un pulsante touch) o eliminare la causa che ha fatto attivare l'allarme.

Manutenzione e sostituzione della batteria del rilevatore

Verificare regolarmente il funzionamento del rilevatore. Mantenere pulita la custodia del rilevatore rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità, usando una salvietta morbida e asciutta adatta alle operazioni di manutenzione dell'apparecchiatura.

Evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

Fino a un certo livello, il rilevatore ignora la polvere penetrata nella camera di fumo. Quando la camera diventa troppo sporca, il dispositivo invia una notifica tramite l'applicazione (ed emette un segnale acustico ogni minuto e mezzo).Tale manutenzione è obbligatoria per il corretto funzionamento del rivelatore.

Come pulire la camera di fumo

Le batterie installate nel rilevatore garantiscono fino a 4 anni di funzionamento autonomo. Quando le batterie sono scariche, il sistema di sicurezza invia le relative notifiche e il rilevatore attiva un segnale audio ogni 90 secondi.

- se le batterie principali sono quasi scariche — un solo breve segnale;
- se la batteria di riserva è quasi scarica — due brevi segnali;

- se entrambe le batterie sono quasi scariche — tre brevi segnali.

Conservare le batterie nuove e usate fuori dalla portata dei bambini. Non ingerire le batterie, c'è il rischio di ustioni chimiche.

Per quanto tempo i dispositivi Ajax funzionano a batterie e cosa influisce sulla durata

Sostituzione della batteria

Specifiche tecniche

Elemento sensibile al fumo	Sensore fotoelettrico
Elemento sensibile alla temperatura	Termocoppia
Volume delle notifiche audio	85 dB a una distanza di 3 m
Soglia della temperatura per attivare l'allarme	+59°C ±2°C
Tamper anti-sabotaggio	Si
Protocollo comunicazione radio	Jeweller **Maggiori informazioni**
Frequenze di funzionamento	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Dipende dal paese di vendita.
Compatibilità	Il dispositivo funziona autonomamente o con tutti gli **hub** e i **ripetitori del segnale radio** Ajax, **ocBridge Plus**, **uartBridge**

Massima potenza di uscita RF	Fino a 20 mW
Modulazione del segnale radio	GFSK
Raggio del segnale radio	Fino a 1300 m (in campo aperto) **Maggiori informazioni**
Alimentazione	2 × CR2 (batterie principali), 3 V 1 × CR2032 (batteria di riserva), 3 V
Durata della batteria	Fino a 4 anni
Installazione	Interni
Temperature di funzionamento	Da 0°C a +65°C
Umidità massima ammissibile	Fino all’80%
Dimensioni	132 × 132 × 31 mm
Peso	220 g
Vita utile	10 anni

Conformità agli standard

Set completo

1. FireProtect Plus.
2. Pannello per il montaggio SmartBracket.
3. 2 batterie CR2 (preinstallate).
4. 1 batteria CR2032 (preinstallata).

5. Kit di installazione.

6. Guida rapida.

Garanzia

La garanzia dei prodotti Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria preinstallata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

Testo integrale della garanzia

Contratto con l’utente finale

Supporto tecnico: **support@ajax.systems**

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam

Email

Iscriviti