Manuel utilisateur MotionCam (PhOD) Jeweller

Mis à jour 26 mai 2026



MotionCam (PhOD) Jeweller est un détecteur de mouvement IR sans fil qui prend en charge les fonctions **Photo par alarme, Photo à la demande, Photo par scénario, Photo par calendrier** et **Photo par armement/désarmement**. Conçu pour une installation à l'intérieur. Il peut reconnaître les mouvements à une distance allant jusqu'à 12 mètres. Ignore les animaux de compagnie lorsqu'il est installé et configuré correctement.

⚠ Une centrale est nécessaire pour le fonctionnement du détecteur.

Liste des centrales et des prolongateurs de portée compatibles

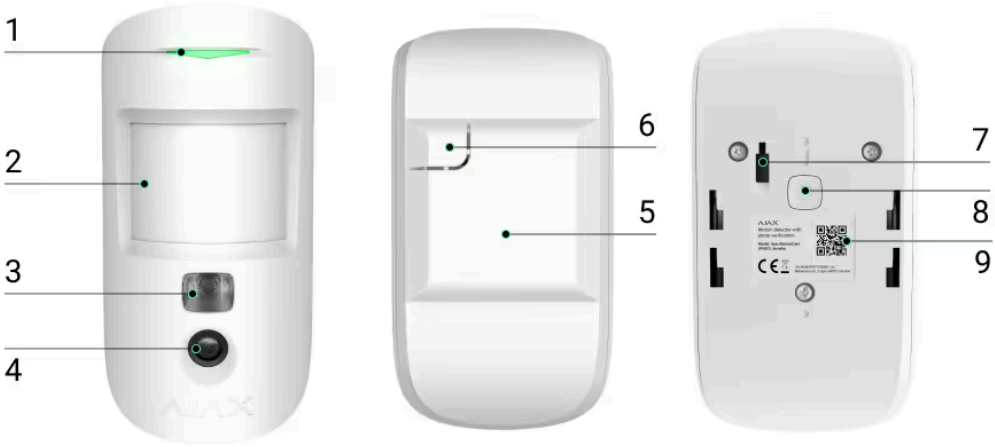
MotionCam (PhOD) Jeweller fonctionne comme un élément du système Ajax, communiquant avec la centrale par deux protocoles radio sécurisés : le détecteur

utilise Jeweller pour transmettre les alarmes et les événements et Wings pour transmettre les photos. La portée de communication de la centrale peut atteindre 1 700 mètres dans un espace ouvert.

› **Acheter le détecteur de mouvement MotionCam (PhOD) Jeweller**

Une version du détecteur est également disponible, sans la prise en charge des fonctionnalités suivantes : **Photo à la demande, Photo par scénario, Photo par calendrier** et **Photo par armement/désarmement**.

Éléments fonctionnels



1. Indicateur LED.
2. Lentille de détection de mouvement.
3. Éclairage infrarouge. Utilisé pour prendre des photos dans des conditions d'obscurité et de faible luminosité.
4. Caméra photo.
5. Panneau de montage SmartBracket. Pour retirer le panneau, faites-le glisser vers le bas.
6. Partie perforée du panneau de montage. Nécessaire pour déclencher un bouton anti-sabotage en cas de tentative de détacher le détecteur de la surface. Ne la cassez pas !
7. Bouton anti-sabotage. Se déclenche en cas de tentative de détacher le détecteur de la surface ou de le retirer du panneau de montage.
8. Bouton d'alimentation du détecteur.

9. Code QR du détecteur. Utilisé pour la connexion au système Ajax.

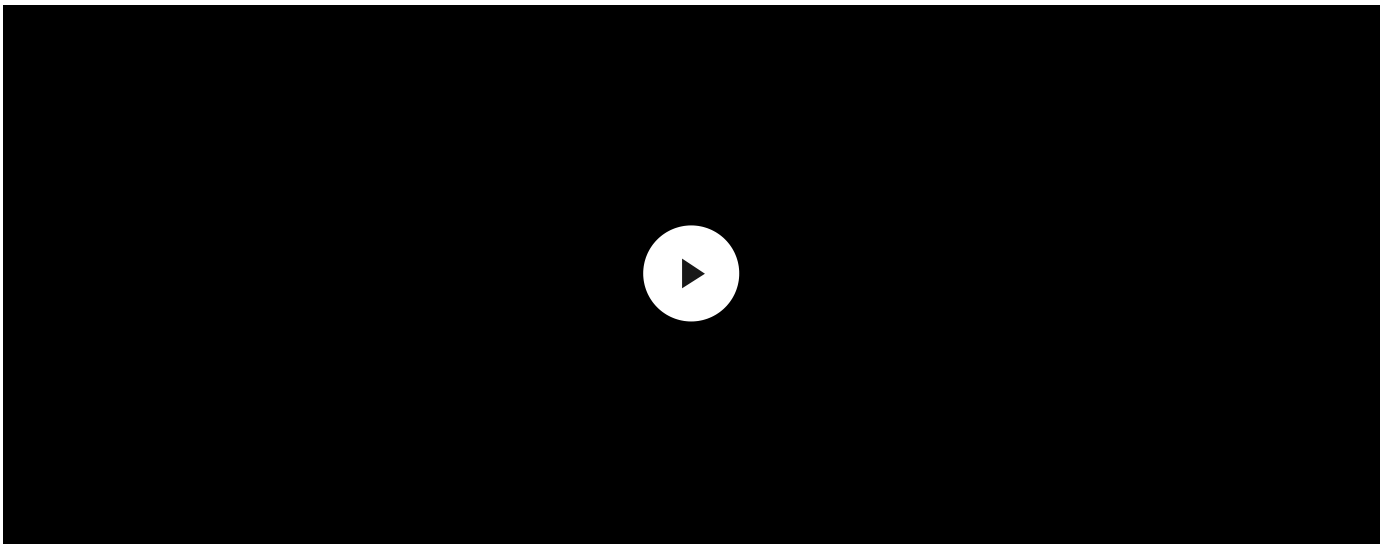
Centrales et prolongateurs de portée compatibles

MotionCam (PhOD) Jeweller nécessite une centrale pour fonctionner.

Vérifier la compatibilité des dispositifs

La connexion à d'autres centrales, à des prolongateurs de portée de signal radio, à ocBridge Plus et à uartBridge n'est pas assurée.

Principe de fonctionnement



MotionCam (PhOD) Jeweller est un détecteur de mouvement sans fil prenant en charge la vérification par photo. Il détecte les mouvements dans la zone sécurisée à l'aide d'un capteur infrarouge en captant les objets en mouvement dont la température est proche de celle du corps humain. Après la détection d'un mouvement, la caméra intégrée prend une série de photos, ce qui vous permet d'évaluer de manière dynamique ce qui se passe sur le site, évitant ainsi aux utilisateurs une anxiété inutile et aux sociétés de sécurité de faux appels de patrouille.

Lorsqu'un détecteur armé identifie un mouvement, il envoie instantanément une alarme à la centrale, qui active les sirènes connectées au système, déclenche de scénarios et informe les utilisateurs et la société de sécurité. Tous les événements et alarmes de MotionCam (PhOD) Jeweller sont enregistrés dans le flux de notifications de l'application Ajax.

Les utilisateurs savent exactement où le mouvement est détecté. Les notifications contiennent le nom de la centrale (nom du site sécurisé), le nom du dispositif et la pièce virtuelle à laquelle le détecteur est affecté.

Comment Ajax notifie-t-il les utilisateurs des alarmes

En savoir plus sur les détecteurs de mouvement Ajax

Levée de doute

La vérification par photo vous permet d'évaluer ce qui se passe dans le site sécurisé grâce à un dispositif photo intégré, qui peut prendre de 1 à 5 images d'une résolution de 160 × 120 et 320 × 240, ainsi que jusqu'à 3 images d'une résolution de 640 × 480 pixels.

La fonctionnalité **Image HDR** améliore la précision des détails dans les scènes lumineuses et sombres, vous permettant de capturer des images détaillées quel que soit le niveau d'éclairage. Pour ce faire, MotionCam (PhOD) Jeweller prend deux photos avec des vitesses des obturateurs différentes, et un algorithme spécial les combine pour choisir la meilleure combinaison d'ombre et de lumière.

La fonctionnalité **Image HDR** est disponible pour les dispositifs dotés de la version du firmware 16.59.36.5 ou ultérieure[1].

[1] Contactez votre fournisseur Ajax ou un partenaire agréé pour vérifier la disponibilité dans votre région.

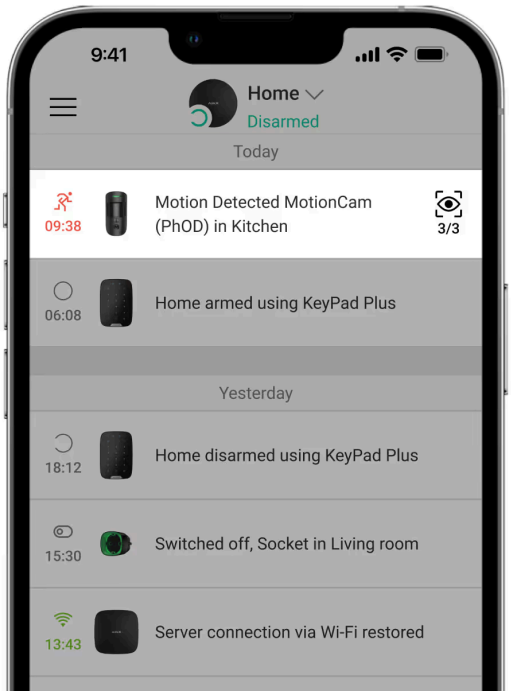
Grâce à la vérification par photo, vous pouvez recevoir des preuves par photo des alarmes provenant de MotionCam (PhOD) Jeweller et d'autres dispositifs Ajax. Vous pouvez également vérifier la situation : savoir ce que font les enfants, vérifier comment va votre animal de compagnie, ou simplement surveiller la situation à la maison.

Le détecteur est doté d'un éclairage infrarouge pour les prises de vue dans l'obscurité, qui s'active en cas de lumière insuffisante. MotionCam (PhOD) Jeweller prend de photos en noir et blanc lorsqu'il prend des photos dans ces conditions.

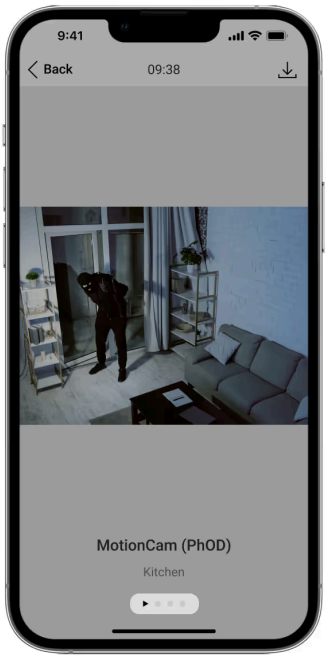


Il existe plusieurs types de vérification photo : photo par alarme, photo par scénario, photo à la demande, photo par calendrier et photo par armement/désarmement.

Les photos peuvent être affichées dans l'application sous forme d'une image ou d'une série d'images animées (si plusieurs photos ont été prises). Le nombre d'images dans la série peut être configuré dans les applications Ajax. Pour visualiser les photos reçues, cliquez sur la notification MotionCam (PhOD) Jeweller correspondante dans le flux d'événements.



Les images de la série animée peuvent être visualisées image par image en cliquant sur l’icône en bas de l’écran.



Les photos prises peuvent être enregistrées sous forme de vidéos ou d’images en cliquant sur l’icône de téléchargement.

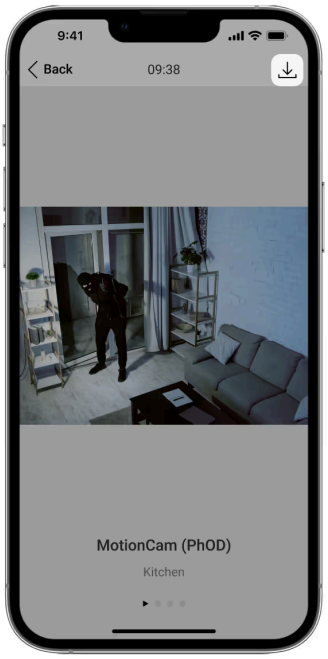


Photo par alarme

Les alarmes du MotionCam (PhOD) Jeweller peuvent être accompagnées d'une image ou d'une série d'images animées dans les applications Ajax. Le détecteur prend des photo uniquement lorsqu'il est armé.

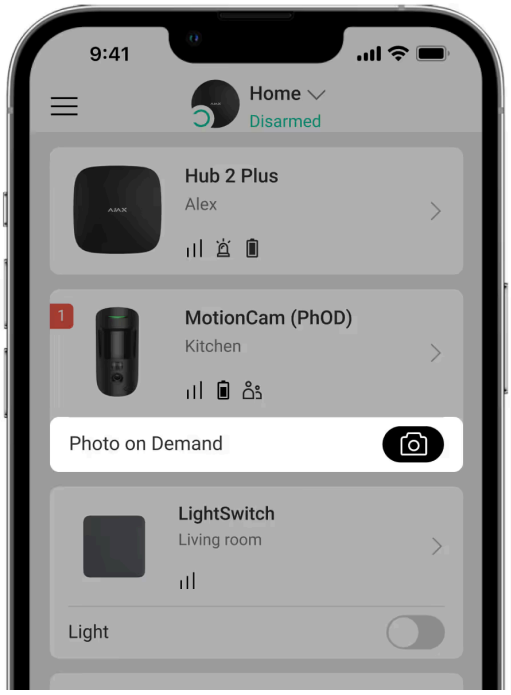
La fonction de Photos par alarme est activée pour tous les détecteurs par défaut. Les dix premières alarmes sont accompagnées d'une série animée de trois images avec une résolution de 320 × 240 pixels. Le nombre d'images et leur résolution peuvent être modifiés dans les paramètres du détecteur. La visualisation des photos par alarme est disponible pour tous les utilisateurs ayant accès au flux d'événements.

Le détecteur ne passe pas instantanément en mode armé. Le temps de commutation dépend de deux facteurs : la temporisation à l'armement (spécifiée dans les paramètres du détecteur) et l'intervalle ping entre la centrale et le détecteur (paramètres de la centrale, section **Jeweller**).

Dans le premier cas, le délai est fixé par un administrateur ou un utilisateur PRO ayant des droits de configuration du système. Dans le second cas, le délai est dû au fait que la centrale a besoin d'un intervalle ping pour informer le détecteur du changement de mode de sécurité.

Caractéristiques de la levée de doute

Photo sur demande



La fonction de **Photo sur demande** permet aux utilisateurs de prendre des photos grâce aux dispositifs photo intégrés des détecteurs avec levée de doute. Grâce à cette fonction, vous pouvez vérifier la situation sur place : savoir ce que font les enfants, vérifier si votre animal de compagnie va bien, ou simplement surveiller la situation à la maison. Selon les réglages, les photos peuvent être prises à tout moment ou lorsque le MotionCam (PhOD) Jeweller est armé.

Par défaut, la fonction **Photo sur demande** est désactivée pour tous les utilisateurs. Les utilisateurs ayant le droit de gérer les paramètres de confidentialité (paramètres de la centrale, section **Confidentialité**) déterminent qui peut prendre et visualiser des photos sur demande et quels détecteurs avec levée de doute peuvent prendre des photos. Les utilisateurs PRO ne peuvent pas gérer les paramètres de confidentialité, mais ils peuvent prendre des photos sur demande si cette autorisation leur est accordée.

En savoir plus sur les paramètres de confidentialité dans un système Ajax

Les paramètres de confidentialité ne s’appliquent pas aux photos prises par les détecteurs déclenchés lors d’une alarme. Tous les utilisateurs du système qui ont accès au flux d’événements de la centrale peuvent visualiser les photos prises lo d’une alarme.

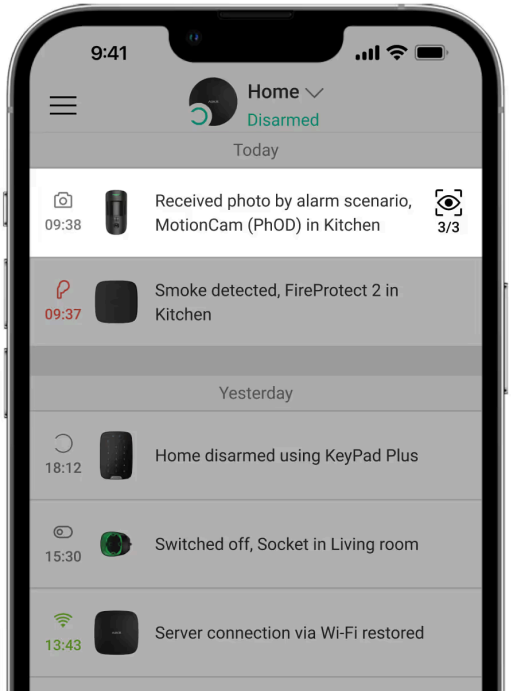
Les photos sur demande ne sont pas envoyées au centre de télésurveillance de la société de sécurité.

Les utilisateurs de PRO Desktop peuvent prendre et visualiser des photos sur demande uniquement à partir d'un compte personnel si un administrateur de la centrale leur a accordé les droits d'accès appropriés. La prise et la visualisation de photos sur demande ne sont pas disponibles pour un profil de société de sécurité dans l'application PRO Desktop.

En savoir plus sur la fonction Photo sur demande

Comment régler la Photo sur demande

Photo par scénario



La fonction **Photo par scénario** vous permet de créer un scénario pour les détecteurs de mouvement avec levée de doute. Ces détecteurs prendront des photos en cas d'alarmes provenant de dispositifs Ajax spécifiés.

Par défaut, l'option **Autoriser les photos par scénarios** est désactivée pour tous les détecteurs. Un administrateur de la centrale ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut l'activer.

Dans les paramètres du système, vous pouvez également définir le moment exact où un détecteur avec levée de doute peut prendre des photos en fonction d'un scénario : toujours ou lorsque le MotionCam (PhOD) Jeweller est armé.

Les photos par scénario sont disponibles pour tous les utilisateurs du système ayant accès au flux d'événements. La prise d'une photo après l'alarme par les dispositifs spécifiés est envoyée au centre de télésurveillance via **SIA DC-09** (**SIA-DCS**) et d'autres protocoles propriétaires. Le code de l'événement est 730.

Les photos prises par le scénario sont disponibles pour les ingénieurs du centre de télésurveillance si le logiciel du centre de télésurveillance prend en charge la vérification photo. Les photos par scénario sont également disponibles dans l'application PRO Desktop.

⚠ Les photos par scénario ne seront pas envoyées au centre de télésurveillance si seule une connexion directe avec le centre de télésurveillance est utilisée.

En savoir plus sur la fonction Photo par scénario

Comment configurer Photo par scénario

Photo par calendrier

La fonction **Photo par calendrier** vous permet de créer un scénario pour les détecteurs de mouvement avec levée de doute. Ces détecteurs prennent des photos selon un calendrier précis.

Activez l'option Autoriser les photos par scénarios avant de créer un scénario planifié. Un administrateur de la centrale ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut activer cette option.

Vous pouvez définir précisément quand un détecteur avec levée de doute peut prendre des photos selon un scénario programmé : toujours ou lorsqu'il est armé.

Les photos prises par calendrier sont disponibles pour tous les utilisateurs du système ayant accès au flux de l'événement. La prise d'une photo est envoyée au centre de télésurveillance via **SIA DC-09** (**SIA-DCS**) et d'autres protocoles propriétaires. Le code de l'événement est 731.

Si le logiciel du centre de télésurveillance prend en charge la vérification photo, les photos prises par calendrier sont mises à la disposition des ingénieurs du centre de télésurveillance. Ces photos sont également disponibles dans PRO Desktop.

⚠ Les photos prises par calendrier ne sont pas envoyées au centre de télésurveillance si seule une connexion directe avec le centre de télésurveillance est utilisée.

Comment configurer Photo par calendrier

Photo par armement/désarmement

La fonction **Photo par armement/désarmement** permet aux utilisateurs de recevoir des photos prises par l'appareil photo intégré lorsque l'état de sécurité change. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez vérifier la situation dans l'établissement lorsque le système est armé, désarmé ou passé en **Mode nuit**.

Avant de créer un scénario d'armement/désarmement, activez l'option Autoriser les photos par scénarios. Un administrateur de la centrale ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut activer cette option.

Le scénario **Photo par armement/désarmement** est disponible dans les paramètres de la centrale avec l'OS Malevich 2.29 et les versions ultérieures. La fonction vous permet de configurer les conditions sous lesquelles les détecteurs sélectionnés prennent des photos : lors de l'armement, lors du désarmement, lorsque le **Mode nuit** est activé, ou lorsque le **Mode nuit** est désactivé. Vous pouvez également configurer les temporisations à l'armement et au désarmement là où elles sont nécessaires.

Les photos prises par armement/désarmement sont disponibles pour tous les utilisateurs du système ayant accès à l'historique des événements. La prise d'une photo est envoyée au centre de télésurveillance via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** et d'autres protocoles propriétaires. Le code de l'événement est 732.

Si le logiciel de télésurveillance prend en charge la vérification photo, les ingénieurs du centre de télésurveillance peuvent accéder aux photos par armement/désarmement. Ces photos sont également disponibles dans PRO Desktop.

⚠ Les photos par armement/désarmement ne seront pas envoyées au centre de télésurveillance si seule une connexion directe avec le centre de télésurveillance est utilisée.

Comment configurer la fonction Photo par armement/désarmement

Jeweller et Wings : protocoles de transfert de données

Jeweller et Wings sont des protocoles de transfert de données sans fil bidirectionnels qui assurent une communication rapide et fiable entre la centrale et les dispositifs. Le détecteur utilise Jeweller pour transmettre les alarmes et les événements. Wings est utilisé pour transmettre des photos.

Les deux protocoles prennent en charge le chiffrement et l'authentification pour éviter la falsification. La connexion avec les dispositifs est contrôlée par un système d'interrogation entre la centrale et le détecteur Leurs états sont affichés en temps réel dans les applications Ajax. La fréquence d'interrogation est définie par un utilisateur ou un PRO ayant des droits de configuration du système.

En savoir plus

Délai de livraison des photos

Le délai d'acheminement des photos vers les applications Ajax dépend de la résolution sélectionnée, de la connexion du détecteur au prolongateur de portée du signal radio, de la puissance du signal Wings et de la vitesse de la connexion Internet. Le message d'alarme est transmis instantanément.

Résolution photo	Délai de livraison[1]		
	En cas de connexion directe à la centrale[2]	En cas de connexion à la centrale via ReX 2 (ReX 2 transmet les photos via Wings)[3]	En cas de connexion à la centrale via ReX 2 (ReX 2 transmet les photos via Ethernet)[4]
160 × 120 pixels	jusqu'à 7 secondes	jusqu'à 8 secondes	jusqu'à 6 secondes
320 × 240 pixels	jusqu'à 9 secondes	jusqu'à 18 secondes	jusqu'à 10 secondes

(par défaut)			
640 × 480 pixels	jusqu'à 20 secondes	jusqu'à 31 secondes	jusqu'à 16 secondes

[1] Le détecteur nécessite jusqu'à 3 secondes pour prendre une photo sur demande.
[2] Le délai de livraison d'une photo lorsque la force du signal entre la centrale et MotionCam (PhOD) Jeweller est de 2-3 barres et que la centrale est connectée via Ethernet, Wi-Fi ou 4G.
[3] Les valeurs ont été calculées avec une intensité de signal de 3 barres entre ReX 2 et le détecteur ou entre la centrale et ReX 2. La centrale fonctionne via Ethernet, Wi-Fi ou 4G.
[4] Les valeurs ont été calculées avec une intensité de signal de 3 barres entre ReX 2 et le détecteur ou entre la centrale et ReX 2. La centrale fonctionne via Ethernet, Wi-Fi ou 4G.

Compensation de température

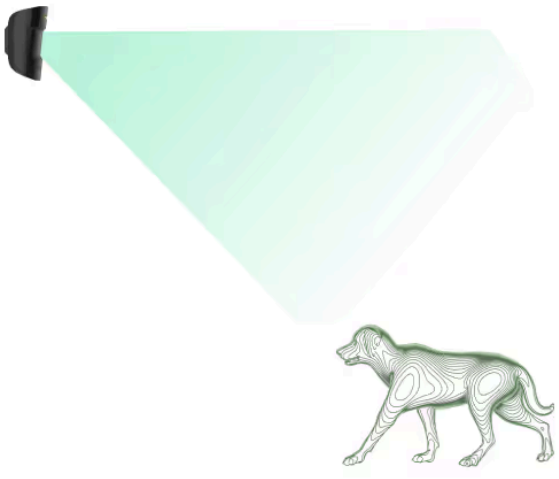
Le détecteur perçoit les personnes et les autres objets comme des sources de chaleur Le dispositif surveille ces points chauds et, s'ils se déplacent, enregistre une alarme. Dans des conditions idéales, la température du corps humain (36,6°C en moyenne) diffère de la température ambiante, et leur contraste permet au détecteur de mouvement d'enregistrer avec précision le mouvement d'une personne.

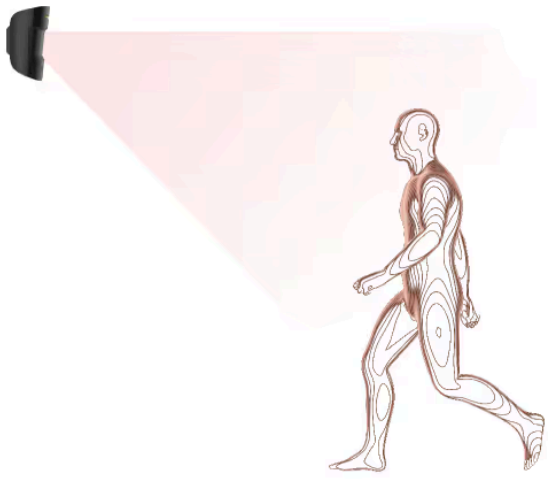
Dans les situations où la température ambiante est très proche de la température du corps humain, le détecteur risque de ne pas fonctionner correctement et de provoquer le déclenchement intempestif. La compensation de température est utilisée dans tous les détecteurs de mouvement Ajax, de sorte que MotionCam (PhOD) Jeweller détecte les mouvements sur toute la plage de température de fonctionnement.

En savoir plus sur la compensation de température

Immunité aux animaux de compagnie

Lorsqu'elle est correctement installée et configurée, MotionCam (PhOD) Jeweller ne réagit pas aux animaux mesurant jusqu'à 50 centimètres et pesant jusqu'à 20 kilogrammes.





Le détecteur est installé **à une hauteur de 2,4 mètres** sans que sa vue soit obstruée – par exemple, dans un coin de la pièce, où la vue ne sera pas bloquée par des placards ou d'autres meubles.

Un réglage correct nécessite également un choix approprié de la sensibilité du détecteur :

- **Élevé** — le détecteur ne réagit pas aux chats (jusqu'à 25 cm de hauteur).
- **Moyen** — il ne répond pas aux petits chiens (jusqu'à 35 cm de hauteur).
- **Faible** — il ne réagit pas aux animaux d'une taille inférieure à 50 cm.

Si le MotionCam (PhOD) Jeweller est installé en dessous de la hauteur recommandée, les animaux se déplaceront dans la zone hypersensible. Le détecteur peut déclencher l'alarme si un chien marche sur ses pattes arrière ou saute sur un fauteuil. Il déclenchera également l'alarme si l'animal arrive à sauter au niveau du détecteur ou à s'en approcher.

Pourquoi les détecteurs de mouvement réagissent-ils aux animaux et comment éviter cela

Comment installer correctement MotionCam (PhOD) Jeweller

Envoi d'événements au centre de télésurveillance

Le système Ajax peut transmettre des alarmes à l'application de télésurveillance Ajax PRO Desktop ainsi qu'au centre de télésurveillance dans les formats **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (SIA-DCS)**, **ADEMCO 685**, et autres protocoles propriétaires. Une liste complète des protocoles pris en charge est disponible ici.

En savoir plus sur l'application de télésurveillance Ajax PRO Desktop

À quels centres de télésurveillance le système Ajax peut-il être connecté

MotionCam (PhOD) Jeweller peut transmettre les événements suivants :

1. Alarme de mouvement.
2. Les preuves par photos par MotionCam (PhOD).
3. Photo par scénario.
4. Photo par calendrier.
5. Photo par armement/désarmement.
6. Alarme anti-sabotage / récupération.
7. Perte / rétablissement de la connexion avec la centrale.
8. Désactivation / activation du détecteur.
9. Tentative infructueuse d'armer le système de sécurité (avec la Vérification de l'intégrité du système activé).

> Les photos sur demande ne sont pas envoyées au centre de télésurveillance de la société de sécurité.
>
> Les utilisateurs de PRO Desktop peuvent prendre et visualiser des photos sur demande uniquement à partir d'un compte personnel si un administrateur de la centrale leur a accordé les droits d'accès appropriés. La prise et la visualisation de photos sur demande ne sont pas disponibles pour un profil de société de sécurité dans l'application PRO Desktop.

Lorsqu'une alarme est reçue, l'opérateur du centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité sait exactement ce qui s'est passé et où envoyer l'équipe d'intervention rapide. Format de données de chaque dispositif Ajax vous permet d'envoyer non seulement des événements à PRO Desktop ou au centre de télésurveillance mais aussi le type de dispositif, son nom et la pièce virtuelle à laquelle le détecteur est affecté. Notez que la liste des paramètres transmis peut différer selon le type de centre de surveillance et le protocole sélectionné pour la communication avec ce dernier.

L'ID et le numéro du dispositif peuvent être trouvés dans ses états dans l'application Ajax.

Les photos sont envoyées au centre de surveillance si le logiciel du centre de télésurveillance prend en charge la vérification photo. Une liste de ces centres de télésurveillance est disponible ici. En même temps, Ajax PRO Desktop supporte la réception des preuves par photos sans configuration supplémentaire.

Ajout au système

Avant d'ajouter un dispositif

1. Installez l'application Ajax.
2. Connectez-vous à un compte ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

   Qu'est-ce qu'un espace

   Comment créer un espace
4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.
5. Ajoutez une centrale compatible à l'espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.
6. Vérifiez les états dans l'application Ajax pour vous assurer que l'espace est désarmé et que la centrale ne démarre pas de mise à jour.

Comment ajouter MotionCam (PhOD) Jeweller

Seul un PRO ou un utilisateur disposant de droits d'administrateur peut connecter MotionCam à la centrale.

1. Ouvrez l'application Ajax. Sélectionnez l'espace auquel vous souhaitez ajouter le dispositif.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** et cliquez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Attribuez un nom au détecteur, scannez ou saisissez manuellement le code QR (placé sur le boîtier du détecteur et sur son emballage), sélectionnez une pièce et un groupe (si le mode Groupe est activé).



4. Appuyez sur **Ajouter**.
5. Allumez le dispositif en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes.

⚠ Pour connecter MotionCam (PhOD) Jeweller à la centrale, le détecteur doit être situé sur le même site sécurisé que le système (dans la portée du réseau radio de la centrale). Pour que le détecteur fonctionne via le prolongateur de portée de signal radio ReX 2, vous devez d'abord ajouter le détecteur à la centrale, puis le connecter à ReX 2 dans les paramètres du prolongateur de portée.

Comment connecter un dispositif à ReX 2

Le détecteur connecté à la centrale apparaît dans la liste des dispositifs de la centrale dans l'application Ajax. La mise à jour des états des dispositifs de la liste dépend des paramètres de **Jeweller** (ou **Jeweller/Fibra**). La valeur par défaut est de 36 secondes.

Si la connexion échoue, éteignez le détecteur et réessayez dans 5 secondes. Notez que si le nombre maximal de périphériques a déjà été ajouté à la centrale (selon le modèle de la centrale), vous serez averti lorsque vous tenterez d'en ajouter un nouveau.

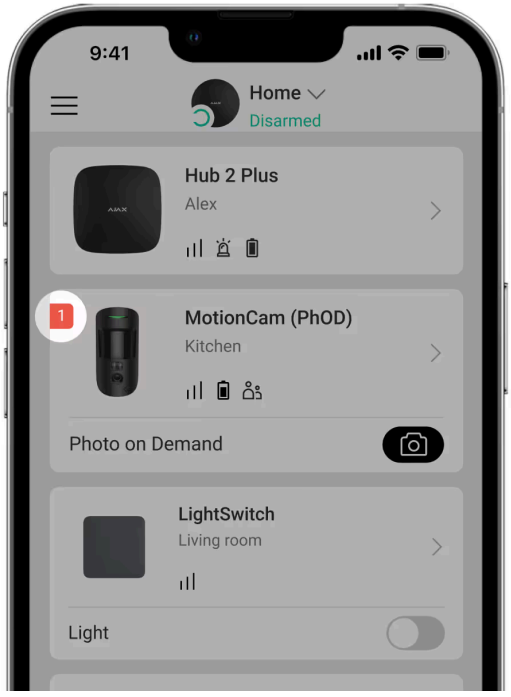
> ⚠ La centrale et le dispositif fonctionnant à des fréquences radio différentes sont incompatibles. La plage de fréquences radio du dispositif peut varier selon les régions. Nous recommandons d'acheter et d'utiliser des dispositifs Ajax dans la même région. Vous pouvez vérifier la gamme des fréquences radio opérationnelles auprès du service d'assistance technique.

MotionCam (PhOD) Jeweller ne fonctionne qu'avec une seule centrale. Lorsqu'il est connecté à une nouvelle centrale, le détecteur cesse d'envoyer des commandes à l'ancienne. Lorsqu'il est ajouté à une nouvelle centrale, le détecteur n'est pas supprimé de la liste des dispositifs de l'ancienne centrale. Cela doit être fait via l'application Ajax.

Dysfonctionnements

Lorsqu'un dysfonctionnement est détecté (par exemple, il n'y a pas de connexion via Jeweller), l'application Ajax affiche un compteur de dysfonctionnement sur l'icône du dispositif.

Tous les dysfonctionnements sont indiqués dans les états du détecteur. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.



Un dysfonctionnement est affiché si :

- La température du détecteur est hors des limites acceptables : inférieure à –10°C et supérieure à +40°C.
- Le boîtier du détecteur est ouvert (le bouton anti-sabotage est déclenché).
- Aucune connexion avec la centrale ou le prolongateur de portée du signal radio via Jeweller.
- Aucune connexion avec la centrale ou le prolongateur de portée du signal radio via Wings.
- La batterie du détecteur est faible.

Icônes

Les icônes affichent certains états du MotionCam (PhOD) Jeweller. Vous pouvez les visualiser dans l'application Ajax, dans l'onglet **Dispositifs** –.

Icône	Signification
	Intensité du signal Jeweller. Affiche la puissance du signal entre la centrale et le détecteur. La valeur recommandée est de 2 à 3 barres. En savoir plus
	Niveau de charge de la batterie du détecteur. En savoir plus
	Le détecteur présente un dysfonctionnement. La liste des dysfonctionnements est disponible dans les états du détecteur. En savoir plus
RE	S'affiche lorsque le détecteur fonctionne via un prolongateur de portée du signal radio.
24	Le détecteur fonctionne en mode **Toujours actif**. En savoir plus
	La temporisation à l'armement/désarmement est activée. En savoir plus
	MotionCam (PhOD) Jeweller sera armé lorsque le **mode Nuit** est activé. En savoir plus

	MotionCam (PhOD) Jeweller a détecté un mouvement. L'icône s'affiche lorsque le détecteur est armé.
	Le dispositif est en mode de test d'atténuation du signal. En savoir plus
	MotionCam (PhOD) Jeweller est désactivé. En savoir plus
	MotionCam (PhOD) Jeweller a été désactivé en raison du dépassement du nombre d'alarmes prédéfini. En savoir plus
	Les événements de déclenchement du bouton anti-sabotage du MotionCam (PhOD) Jeweller sont désactivés. En savoir plus
Offline	Le dispositif a perdu la connexion avec la centrale ou la centrale a perdu la connexion avec le serveur Ajax Cloud.
Not transferred	Le dispositif n'a pas été transféré à la nouvelle centrale. En savoir plus

États

Les états comprennent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Les états de MotionCam (PhOD) Jeweller peuvent être trouvés dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **MotionCam (PhOD) Jeweller** dans la liste.

Paramètre	Signification
Importation de données	Affiche l'erreur lors du transfert de données vers la nouvelle centrale : • **Échoué** – le dispositif n'a pas été transféré vers la nouvelle centrale. En savoir plus
Dysfonctionnement	Un clic sur (i) ouvre la liste des dysfonctionnements de MotionCam (PhOD) Jeweller.

	Ce champ s’affiche si un dysfonctionnement est détecté.
Température	Température du détecteur. Elle est mesurée sur le processeur et évolue progressivement. L’erreur de mesure acceptable entre la valeur indiquée dans l’application et la température ambiante est de 2°C. La valeur est mise à jour dès que le détecteur identifie un changement de température d’au moins 2°C. Un scénario par température peut être défini pour contrôler les dispositifs d’automatisation En savoir plus
Intensité du signal Jeweller	Intensité du signal entre la centrale ou le prolongateur de portée et le détecteur sur le canal Jeweller. La valeur recommandée est de 2 à 3 barres. Jeweller est un protocole permettant de transmettre les événements et les alarmes de MotionCam (PhOD) Jeweller.
Connexion via Jeweller	État de la connexion sur le canal Jeweller entre la centrale ou le prolongateur de portée et le détecteur : • **En ligne** — le détecteur est connecté à la centrale ou au prolongateur de portée. • **Hors ligne** — le détecteur n’est pas connecté à la centrale ou au prolongateur de portée.
Intensité du signal Wings	Intensité du signal entre la centrale ou le prolongateur de portée et le détecteur sur le canal Wings. La valeur recommandée est de 2 à 3 barres. Wings est un protocole de transmission des preuves par photos de MotionCam (PhOD) Jeweller.
Connexion via Wings	État de la connexion sur le canal Wings entre la centrale ou le prolongateur de portée et le détecteur : • **En ligne** — le détecteur est connecté à la centrale ou au prolongateur de portée. • **Hors ligne** — le détecteur n’est pas connecté à la centrale ou au prolongateur de portée.
Puissance de l’émetteur	Affiche la puissance sélectionnée de l’émetteur. Ce paramètre apparaît lorsque l’option **Max** ou **Atténuation** est sélectionnée dans le menu **Test d’atténuation du signal**. En savoir plus
Charge de la batterie	Le niveau de charge de la batterie du dispositif :

	• **OK** • **Batterie faible** Lorsque les batteries sont faibles, les applications Ajax et la société de sécurité reçoivent les notifications appropriées. Après avoir envoyé une notification de batterie faible, le détecteur peut fonctionner jusqu'à 2 mois. Comment la charge de la batterie est affichée Calculateur d'autonomie de la batterie
Couvercle	L'état du bouton anti-sabotage du détecteur qui réagit au détachement ou à l'ouverture du boîtier du dispositif : • **Ouvert** — le détecteur a été retiré du SmartBracket ou son intégrité a été compromise. • **Fermé** — le détecteur est installé sur le panneau de montage SmartBracket. L'intégrité du boîtier du dispositif et du panneau de montage n'est pas compromise. État normal. En savoir plus
Toujours actif	Lorsque cette option est activée, le détecteur est constamment armé, détecte les mouvements et déclenche des alarmes. En savoir plus
Sensibilité	Niveau de sensibilité du détecteur de mouvement : • **Faible** — il ne réagit pas aux animaux mesurant jusqu'à 50 cm de haut. • **Normal** (par défaut) — il ne réagit pas aux petits chiens (jusqu'à 35 cm de hauteur). • **Élevé** — le détecteur ne réagit pas aux chats (jusqu'à 25 cm de hauteur).
Désactivation forcée	Indique l'état de la fonction de désactivation forcée du dispositif : • **Non** — le dispositif fonctionne en mode normal. • **Couvercle seulement** — l'administrateur de la centrale a désactivé les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif. • **Entièrement** — le détecteur est entièrement exclu du fonctionnement du système. Le dispositif n'exécute pas les commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. • **Par nombre d'alarmes** — le dispositif est automatiquement désactivé lorsque le nombre d'alarmes prédéfini est dépassé (spécifié dans le paramètres de Désactivation automatique des dispositifs). En savoir plus

Photo sur demande	Affiché si l'option **Photo sur demande** est activée dans les paramètres de la centrale, dans la section **Confidentialité**. En savoir plus
Réponse à l'alarme	
Mode de fonctionnement	Indique comment le détecteur réagit aux alarmes : • **Alarme instantanée** – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l'alarme. • **Armement/Désarmement** – lorsqu'une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas l'alarme, même en cas de déclenchement, avant la fin du compte à rebours. • **Follower** – ce type de détecteur hérite les temporisations des détecteurs fonctionnant en mode Armement/Désarmement. Cependant, l'alarme est immédiatement déclenchée lorsque le « Follower » se déclenche lui-même.
Temporisation au désarmement, sec	Temporisation à l'entrée : de 5 à 120 secondes. Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la zone sécurisée. En savoir plus
Temporisation à l'armement, sec	Temporisation à la sortie : de 5 à 120 secondes. Temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter la zone sécurisée après l'armement du système de sécurité. En savoir plus
Temporisation au désarmement en mode Nuit, sec	Temporisation au désarmement en **mode Nuit** : de 5 à 120 secondes. Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans les locaux. En savoir plus
Temporisation à l'armement en mode Nuit, sec	Temporisation à l'armement en **mode Nuit** : de 5 à 120 secondes. Temporisation de départ (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter les lieux après l'armement du système c sécurité. En savoir plus

Firmware	Version du firmware du détecteur.
ID du dispositif	Identifiant du détecteur. Également disponible sur le code QR figurant sur le boîtier du détecteur et sa boîte d'emballage.
Numéro du dispositif	Numéro de la boucle du dispositif (zone).

Paramètres

Pour modifier les paramètres de MotionCam (PhOD) Jeweller dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **MotionCam (PhOD) Jeweller** dans la liste.
3. Accédez aux **Paramètres** en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Un système Ajax permet aux PRO d'appliquer simultanément plusieurs paramètres préconfigurés à un groupe dispositifs via des modèles de paramètres.

En savoir plus sur les modèles de paramètres

Paramètres	Signification
Nom	Nom du détecteur. Affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, le texte des SMS et des notifications dans le flux d'événements. Pour modifier le nom du détecteur, cliquez sur l'icône en forme de crayon . Le nom peut contenir jusqu'à 12 caractères cyrilliques ou jusqu'à 24 caractères latins.
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle le MotionCam (PhOD) Jeweller est affecté. Le nom de la pièce est affiché dans le texte des SMS et des notifications dans le flux d'événements.
Indication LED d'alarme	Lorsque l'option est désactivée, l'indicateur LED du détecteur ne signale pas les alarmes ou les déclenchements de bouton anti-sabotage.
Sensibilité	Niveau de sensibilité du détecteur de mouvement.

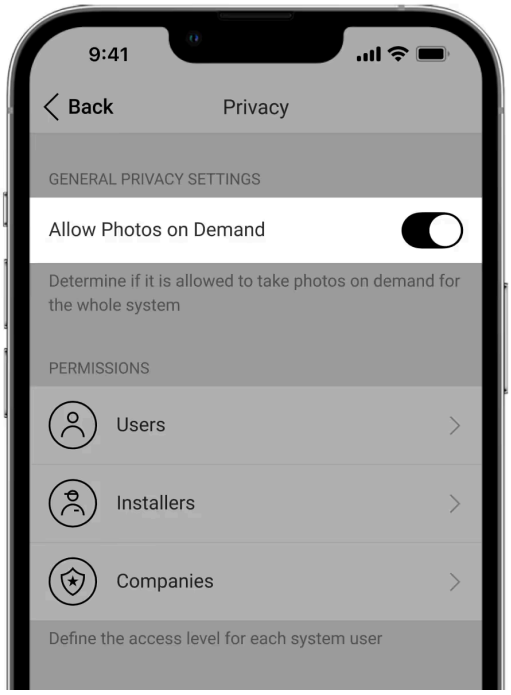
	Le choix dépend du type d'installation, de la présence de sources probables de déclenchement intempestif et des spécificités de la zone sécurisée : • **Faible** — il ne réagit pas aux animaux mesurant jusqu'à 50 cm de haut. • **Normal** (par défaut) — il ne réagit pas aux petits chiens (jusqu'à 35 cm de hauteur). • **Élevé** — le détecteur ne réagit pas aux chats (jusqu'à 25 cm de hauteur). Pourquoi les détecteurs de mouvement réagissent-ils aux animaux et comment éviter cela
Résolution d'image	Sélection de la résolution d'image (en pixels) : • 160 × 120 • 320 × 240 (par défaut) • 640 × 480 Une définition plus élevée correspond à une image plus détaillée, mais le transfert des photos vers la centrale sera plus long. Le paramètre inclut la vérification visuelle des alarmes, les photos à la demande, les photos par calendrier, par armement/désarmement ou scénario. En savoir plus
Photo par alarme	Sélection du nombre de photos en cas d'alarme : • Aucune photo • 1 photo • Série de 2 • Série de 3 • Série de 4 (uniquement disponible avec les résolutions 320 × 240 ou 160 × 120) • Série de 5 (uniquement disponible avec les résolutions 320 × 240 ou 160 × 120) S'applique aux photos du MotionCam (PhOD) Jeweler par alarme et par scénario.
Alarmes avec vérification par photo	Sélection du nombre d'alarmes accompagnées de photos. Vous pouvez spécifier de 1 à 10 alarmes ou configurer la transmission d'une photo chaque fois que le dispositif se déclenche. Le compteur d'alarme avec vérification par photo est remis à zéro lorsque le système de sécurité est désarmé et réarmé. Ce paramètre est disponible si l'option **Toujours actif** est désactivée. Lorsque ' détecteur est en mode **Toujours actif**, il transmet une photo chaque fois qu'i déclenché.
Photo sur demande	Sélectionnez le nombre de photos sur demande :

	• 1 photo • Série de 2 • Série de 3 • Série de 4 (uniquement disponible avec les résolutions 320 × 240 ou 160 × 120) • Série de 5 (uniquement disponible avec les résolutions 320 × 240 ou 160 × 120)
Toujours actif	Lorsque cette option est activée, le détecteur est toujours en mode armé et détecte les mouvements. En savoir plus
Image HDR	Lorsque cette option est activée, le dispositif améliore la précision des détails dans les scènes lumineuses et sombres. La fonctionnalité **Image HDR** est disponible pour les dispositifs dotés de la version du firmware 16.59.36.5 ou ultérieure.
Alerte par sirène si un mouvement est détecté	Lorsque cette option est activée, les sirènes **ajoutées au système** sont activées lorsqu'un mouvement est détecté par le MotionCam (PhOD) Jeweller.
Scénarios	Ouvre le menu permettant de créer et de paramétrer des scénarios pour le détecteur MotionCam (PhOD) Jeweller. Le menu vous permet de créer un scénario selon lequel le détecteur prend des photos lorsque les dispositifs Ajax spécifiés sont activés ou par calendrier. En savoir plus
Réponse à l'alarme	
Mode de fonctionnement	Indique comment le dispositif réagit aux alarmes : • **Alarme instantanée** – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l'alarme. • **Armement/Désarmement** – lorsqu'une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas l'alarme, même en cas de déclenchement, avant la fin du compte à rebours. • **Follower** – le détecteur hérite les temporisations à l'armement ou au désarmement des autres détecteurs. Cependant, l'alarme est immédiatement déclenchée lorsque le « Follower » se déclenche lui-même.
Temporisation au désarmement, sec	Temporisation à l'entrée : de 5 à 120 secondes.

	Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la zone sécurisée. En savoir plus
Temporisation à l'armement, sec	Temporisation à la sortie : de 5 à 120 secondes. Temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter la zone sécurisée après l'armement du système de sécurité. En savoir plus
Armer en mode Nuit	Si cette option est activée, le détecteur passe en mode armé lorsque le système est mis en **mode Nuit**. En savoir plus
Temporisation au désarmement en mode Nuit, sec	Temporisation au désarmement en **mode Nuit** : de 5 à 120 secondes. Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans les locaux. En savoir plus
Temporisation à l'armement en mode Nuit, sec	Temporisation à l'armement en **mode Nuit** : de 5 à 120 secondes. Temporisation de départ (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter les lieux après l'armement du système de sécurité. En savoir plus
Test d'intensité du signal Jeweller	Bascule le détecteur en mode de test d'intensité du signal Jeweller. Le test vous permet de vérifier la force du signal entre la centrale ou le prolongateur de portée et le détecteur via le protocole de transmission de données sans fil Jeweller afin de déterminer l'emplacement optimal de l'installation. En savoir plus
Test d'intensité du signal Wings	Bascule le détecteur en mode de test d'intensité du signal Wings. Le test vous permet de vérifier la force du signal entre la centrale ou le prolongateur de portée et le détecteur via le protocole de transmission de données sans fil Wings afin de déterminer l'emplacement optimal de l'installation. En savoir plus
Test de zone de détection	Bascule le détecteur en mode de test de zone de détection.

	Ce test permet aux utilisateurs de vérifier comment le détecteur réagit aux mouvements et de déterminer l'emplacement optimal de l'installation. En savoir plus
Test d'atténuation du signal	Bascule le dispositif en mode de test d'atténuation du signal. Pendant le test, la puissance de l'émetteur est diminuée ou augmentée pour simuler un changement dans l'environnement afin de tester la stabilité de la communication entre le détecteur et la centrale. En savoir plus
Manuel de l'utilisateur	Ouvre le manuel d'utilisation MotionCam (PhOD) Jeweller dans l'application Ajax.
Désactivation forcée	Permet à l'utilisateur de désactiver le dispositif sans le retirer du système. Trois options sont disponibles : • **Non**. • **Entièrement** — le dispositif n'exécute pas les commandes du système et ne participe pas aux scénarios d'automatisation, et le système ignore les alarmes et autres notifications du dispositif. • **Couvercle seulement** — le système ignore les notifications de déclenchement du bouton anti-sabotage du détecteur. En savoir plus Le système peut également désactiver automatiquement les dispositifs lorsque le nombre d'alarmes prédéfini est dépassé. En savoir plus sur la désactivation automatique
Dissocier le dispositif	Dissocie le détecteur, le déconnecte de la centrale et supprime ses paramètres.

Réglage de la fonction de Photo sur demande



Un administrateur de la centrale ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut activer et configurer la fonction **Photos à la demande**. Pour ce faire, dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez le site si vous en avez plusieurs.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** et sélectionnez une centrale.
3. Cliquez sur l'icône de l'engrenage pour accéder aux **Paramètres** de la centrale.
4. Sélectionnez le menu **Confidentialité** et activez l'option **Autoriser les photos sur demande**.
5. Sélectionnez la catégorie d'utilisateur :
   - Utilisateurs
   - Installateurs (utilisateurs de l'application PRO)
6. Sélectionnez un utilisateur spécifique ou un PRO. Une liste des caméras, enregistreurs et détecteurs avec levée de doute ajoutés à la centrale s'ouvre.
7. Sélectionnez le détecteur auquel vous voulez accorder l'accès.
8. Activez l'option **Prendre et voir des photos**.
9. Spécifiez quand l'utilisateur peut prendre des photos sur demande : toujours ou lorsque le MotionCam (PhOD) est armé.
10. Cliquez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.

11. Répétez les étapes 6 à 10 pour tous les autres détecteurs auxquels vous souhaitez donner accès.

De plus, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Gestion groupée des accès**, afin d'accorder et de révoquer les autorisations pour plusieurs utilisateurs, installateurs ou entreprises, ainsi que pour plusieurs dispositifs simultanément.

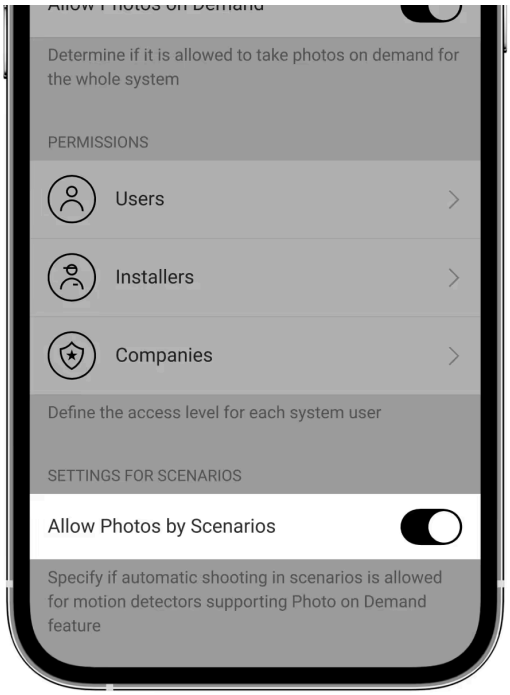
Comment configurer les autorisations en utilisant la Gestion groupée des accès

Après avoir enregistré les paramètres de confidentialité, tous les utilisateurs ayant accès au flux d'événements recevront une notification indiquant qui a reçu des droits d'accès et quel utilisateur a accordé ces droits.

En savoir plus

Réglage de la fonction Photo par scénario

Comment configurer Photo par scénario



Un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut activer la fonction de Photo par scénario. Pour ce faire, dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez le site si vous en avez plusieurs.

2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** et sélectionnez une centrale.
3. Cliquez sur l'icône d'engrenage pour accéder aux **Paramètres** de la centrale.
4. Sélectionnez le menu **Confidentialité** et activez l'option **Autoriser les photos par scénario**.
5. Cliquez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.

En savoir plus

Comment créer un scénario pour prendre des photos en cas d'alarmes provenant de dispositifs spécifiés

Tout utilisateur ou un PRO ayant des droits de configuration du système peut créer et configurer un scénario. Pour ce faire :

1. Dans l'application Ajax, sélectionnez l'installation si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** et sélectionnez un détecteur avec levée de doute.
3. Cliquez sur l'icône de l'engrenage pour accéder aux **Paramètres** du détecteur.
4. Sélectionnez la rubrique **Scénarios** dans la liste.
5. Définissez les dispositifs Ajax et les types d'alarmes pour lesquels le MotionCam (PhOD) prendra des photos.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Précisez :

   - Nom du scénario.
   - Nombre de dispositifs qui déclenchent un scénario (disponible s'il y a deux dispositifs Ajax ou plus dans le système) :**N'importe lequel** — le scénario sera exécuté si au moins un dispositif se déclenche.**Tous les sélectionnés** — le scénario se déroulera si tous les dispositifs sélectionnés se déclenchent.
   - Temps max d'activation pour les dispositifs sélectionnés (le paramètre est disponible si, dans le bloc **Dispositifs déclenchant le scénario**, l'option **Tous les sélectionnés** est spécifiée).Pour lancer le scénario, tous les dispositifs sélectionnés doivent déclencher l'alarme dans le délai spécifié. Si les dispositifs ne déclenchent pas l'alarme dans le temps imparti, la minuterie se réinitialise et le scénario ne se déroule pas.
   - Quand le détecteur peut prendre des photos : toujours ou lorsque est armé. Par défaut, MotionCam (PhOD) prend des photos par scénario uniquement en mode

armé.

> ⚠ Notez que seul l'administrateur de la centrale peut spécifier quand le détecteur prend des photos.

8. Cliquez sur **Enregistrer**. Le scénario apparaîtra dans la liste des scénarios du dispositif.

> ⚠ Le scénario ne sera pas exécuté si l'option **Autoriser les photos par scénario** est désactivée dans les paramètres de confidentialité (paramètres de la centrale, menu **Confidentialité**).

Pour supprimer ou modifier un scénario, cliquez sur celui-ci dans la liste. Vous pouvez également désactiver le scénario à l'aide d'une bascule située à côté du nom du scénario : ses paramètres seront enregistrés mais ne seront pas exécutés après l'alarme provenant d'autres dispositifs Ajax.

> ⚠ Les détecteurs (PhOD) désactivés ne peuvent pas prendre de photos par scénario, et les dispositifs désactivés ne déclenchent pas le scénario pour prendre des photos.
>
> En savoir plus sur la désactivation forcée

Configuration de la fonction Photo par calendrier

Un administrateur de la centrale ou un PRO ayant des droits de configuration du système peut créer et configurer un scénario par calendrier. Pour cela :

1. Ouvrez l'application Ajax et sélectionnez le site si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez l'application Ajax PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** et sélectionnez un détecteur avec levée de doute.
3. Cliquez sur l'icône de l'engrenage pour accéder aux **Paramètres** du détecteur.
4. Sélectionnez l'élément **Scénarios** dans la liste.
5. Sélectionnez le type de scénario **Par calendrier**.

6. Précisez :
   - Le nom du scénario.
   - Action du dispositif : uniquement **Prendre une photo** par défaut. La quantité de photos est égale à la quantité de **Photos à la demande** dans les paramètres.
   - Temps d'exécution : format 24h ou 12h, selon le format de l'heure du dispositif. Cliquez sur le champ pour définir l'heure définie pour le détecteur.
   - Répéter : cliquez sur le champ pour définir le jour de la semaine.
   - Quand le détecteur peut prendre des photos : toujours ou lorsqu'il est armé. Par défaut, Superior MotionCam (PhOD) Fibra ne prend des photos par calendrier qu'en mode armé.

   ⚠ Notez que seul l'administrateur de la centrale peut spécifier quand le détecteur prend des photos.

7. Cliquez sur **Enregistrer**. Le scénario apparaît dans la liste des scénarios du dispositif.

Indication

L'indicateur LED de MotionCam (PhOD) Jeweller peut s'allumer en rouge ou en vert, en fonction de l'état du détecteur.



Indication de l'appui sur le bouton d'alimentation

Indication	Événement
S’allume en vert.	Mise en marche du détecteur.
S’allume en rouge et clignote trois fois.	Mise hors tension du détecteur.

Indication du détecteur activé

Indication	Événement	Remarque
S’allume en vert pendant 1 seconde.	Déclenchement d’une alarme de mouvement ou d’un bouton anti-sabotage.	Le détecteur enregistre le mouvement une fois toutes les 5 secondes.
S’allume en vert pendant 0,5 seconde.	Prise de photos sur demande/par scénario.	Lors de la prise d’une photo sur demande ou par scénario, l’indicateur s’allume même si l’indication LED est désactivée dans les paramètres du détecteur.
S’allume en vert pendant quelques secondes.	Connexion du détecteur à la centrale.	
S’allume en rouge et clignote après la première activation.	Défaut matériel.	Le détecteur doit être réparé, veuillez contacter notre Service d’assistance technique.
En cas d’alarme, il s’allume lentement en vert et s’éteint.	Les batteries du détecteur doivent être remplacées.	La procédure de remplacement des batteries est décrite dans l’article Comment remplacer les batteries du détecteur MotionCam (PhOD) Jeweller.
Clignote fréquemment en vert.	Les batteries sont complètement déchargées. Le détecteur a cessé de détecter les mouvements et de transmettre les alarmes à la centrale.	La procédure de remplacement des batteries est décrite dans l’article Comment remplacer les batteries du détecteur MotionCam (PhOD) Jeweller.

Test de fonctionnalité

Le système Ajax prévoit plusieurs types de tests pour s’assurer que le lieu d’installation est correctement choisi. Les tests de MotionCam (PhOD) Jeweller ne commencent pas tout de suite mais au plus tard après un seul intervalle ping entre la centrale et le détecteur (36 secondes par défaut). Vous pouvez modifier l’intervalle ping des dispositifs dans le menu **Jeweller** des paramètres de la centrale.

Pour exécuter un test, dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez l'espace requise.
2. Allez à l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **MotionCam (PhOD) Jeweller** dans la liste.
4. Allez dans **Paramètres** .
5. Sélectionnez un test :
   - Test d'intensité du signal Jeweller
   - Test d'intensité du signal Wings
   - Test de zone de détection
   - Test d'atténuation du signal
6. Exécutez le test.

Emplacement du détecteur

⚠ Le dispositif est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.

Lorsque vous choisissez l'emplacement de MotionCam (PhOD), tenez compte des paramètres qui affectent son fonctionnement :

- Zone de détection de mouvement.
- L'angle de vue de la caméra et la présence d'obstacles devant elle.
- Intensité du signal de Jeweller et Wings.
- Distance entre le détecteur et la centrale.
- Présence d'obstacles au passage du signal radio : murs, plafonds intercalaires, objets volumineux situés dans la pièce.

Tenez compte des recommandations de placement lors de l'élaboration d'un projet pour le système de sécurité de l'établissement. Le système de sécurité doit être élaboré et installé par des spécialistes. Une liste de partenaires recommandés est disponible ici.

Intensité du signal

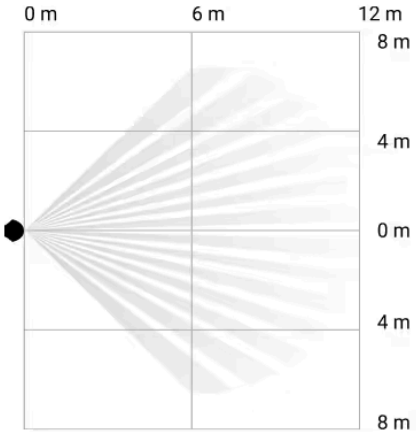
La force du signal Jeweller and Wings est déterminée par le nombre de paquets de données non livrés ou endommagés pendant une certaine période. L'icône ||| de l'onglet **Dispositifs** – indique la puissance du signal :

- **Trois barres** — excellente puissance du signal.
- **Deux barres** — bonne puissance du signal.
- **Une barre** — puissance du signal faible, le fonctionnement stable n'est pas garanti.
- **Icône barrée** — pas de signal.

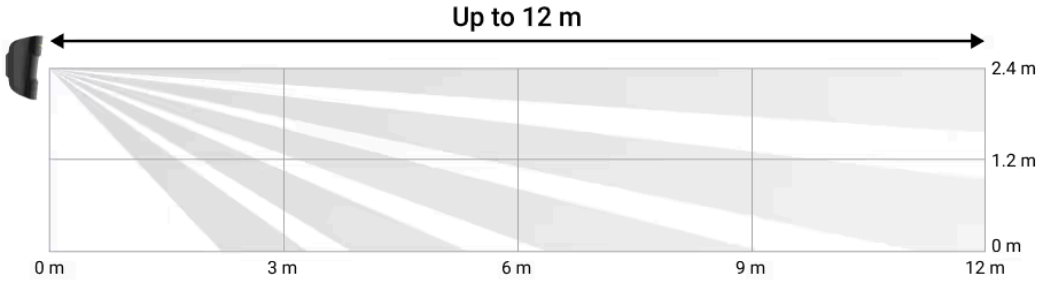
⚠ Vérifiez l'intensité du signal du Jeweller et du Wings avant l'installation finale. Avec une intensité de signal de une ou zéro barre, nous ne garantissons pas un fonctionnement stable du dispositif. Pensez à déplacer le dispositif car un repositionnement, même de 20 cm, peut améliorer considérablement la puissance du signal. Si le signal reste faible ou instable après le déplacement, utilisez le prolongateur de portée du signal radio ReX 2. **MotionCam (PhOD) Jeweller est incompatible avec les prolongateurs de portée du signal radio ReX**.

Zone de détection

Lors du choix du lieu d'installation, tenez compte de la direction de la lentille, des angles de vue du détecteur et de la caméra, et de la présence d'obstacles gênant la vue. La trajectoire prévue de l'intrus doit être perpendiculaire à l'axe de la lentille du détecteur. Veillez à ce que les meubles, les plantes d'intérieur, les vases, les éléments décoratifs ou en verre ne gênent pas la vue du détecteur.



L'angle de vue horizontal du détecteur



L’angle de vue vertical du détecteur

Lors de l’installation du détecteur, effectuez le Test de la zone de détection. Cela vous permet de vérifier le fonctionnement du dispositif et de déterminer avec précision la zone dans laquelle le détecteur enregistre le mouvement.

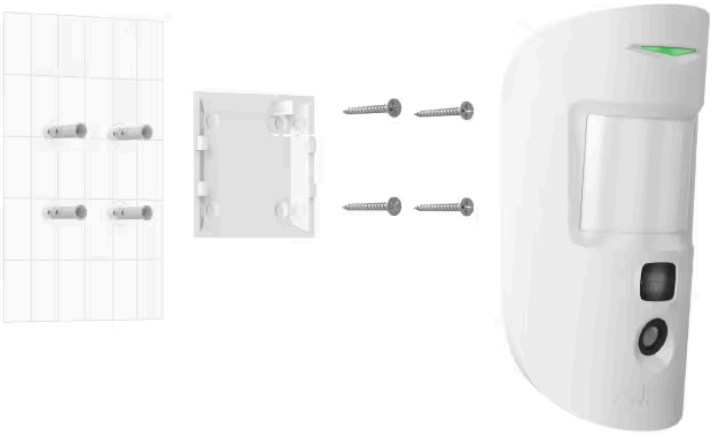
Prenez plusieurs photos avec la caméra MotionCam (PhOD) sur le site d’installation pour vous assurer que le détecteur couvre la zone requise.

Ne pas installer le détecteur

1. À l’extérieur. Cela peut entraîner le déclenchement intempestif et la défaillance du détecteur.
2. Dans la direction où la lumière directe du soleil frappe la lentille du détecteur. Cela peut conduire à un déclenchement intempestif.
3. À l’opposé de tout objet dont la température change rapidement, comme un radiateur électrique ou à gaz. Cela peut conduire à un déclenchement intempestif.
4. À l’opposé de tout objet en mouvement dont la température est proche de celle du corps humain. Par exemple, devant des rideaux flottants au-dessus d’un radiateur. Cela peut conduire à un déclenchement intempestif.
5. Dans des endroits où l’air circule rapidement. Par exemple, près de ventilateurs, de fenêtres ou de portes ouvertes. Cela peut conduire à un déclenchement intempestif.
6. Dans les endroits où des objets et des structures peuvent bloquer la vue du détecteur. Par exemple, derrière une plante ou une colonne. Dans ce cas, la vue sera réduite, et il sera plus difficile pour MotionCam (PhOD) de détecter les mouvements.
7. Dans les endroits où des éléments en verre peuvent bloquer la vue du détecteur. MotionCam (PhOD) n’enregistre pas les mouvements derrière une vitre.

8. À l’intérieur de locaux dont la température et l’humidité se situent en dehors des limites admissibles. Cela pourrait endommager le détecteur.

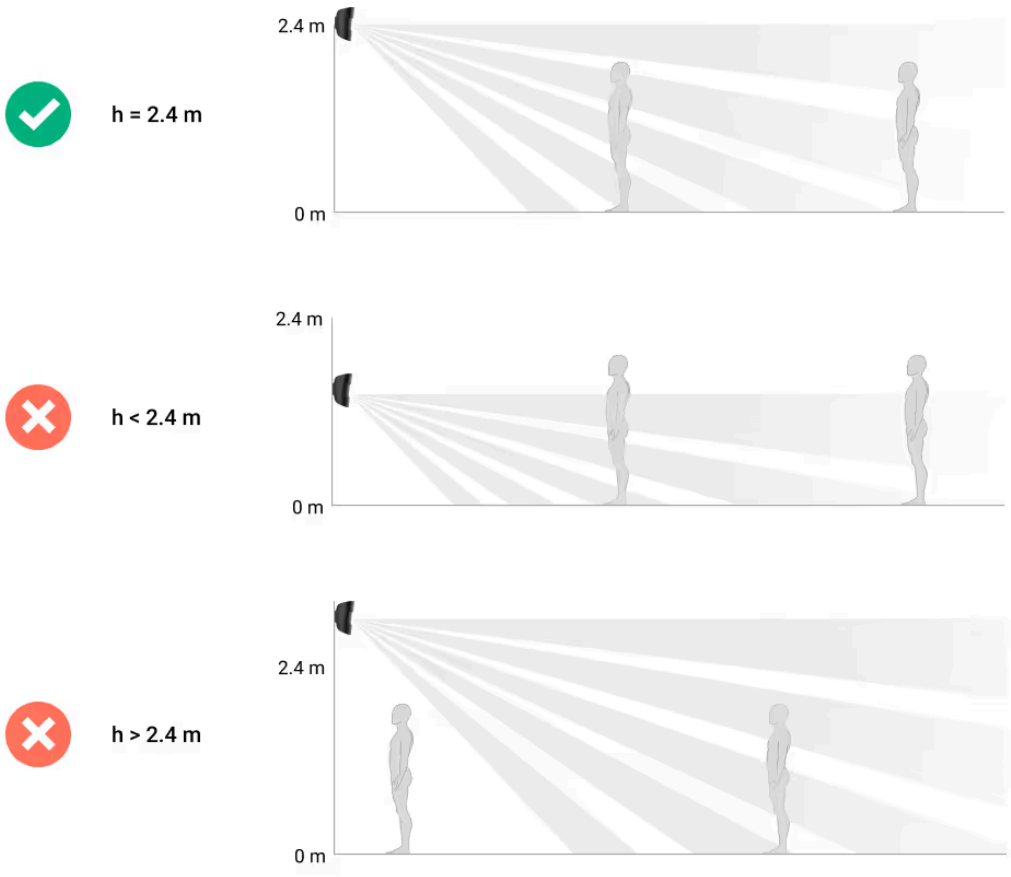
Installation et connexion



⚠ Avant d’installer MotionCam (PhOD) Jeweller, assurez-vous d’avoir choisi l’emplacement optimal qui répond aux exigences de ce manuel.

Pour installer un détecteur :

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket du détecteur en le faisant glisser vers le bas.
2. Fixez le panneau SmartBracket à l’aide de ruban adhésif double face ou d’autres fixations temporaires. Le panneau peut être installé sur une surface verticale ou dans un coin de la pièce. **La hauteur d’installation est de 2,4 mètres**.



⚠ Le ruban adhésif double-face ne peut être utilisé que pour une installation temporaire. Le dispositif fixé par le ruban adhésif peut se décoller de la surface à tout moment. Tant que le dispositif est fixé avec du ruban adhésif, le bouton anti-sabotage ne se déclenche pas lorsque le dispositif est détaché de la surface.

3. Lancez les tests de puissance du signal Jeweller et Wings. La puissance du signal recommandée est de deux ou trois barres. Si l'intensité du signal est faible (une seule barre), nous ne garantissons pas un fonctionnement stable du dispositif. Pensez à déplacer le dispositif car un repositionnement, même de 20 cm, peut améliorer considérablement la puissance du signal. Si le signal reste faible ou instable après le déplacement, utilisez le prolongateur de portée du signal radio ReX 2.
4. Exécutez le Test de la zone de détection. Pour vérifier le détecteur de mouvement, faites le tour des locaux en observant la LED et déterminez la zone de détection du détecteur. La portée maximale de la détection de mouvement est de 12 mètres. Si le détecteur n'a pas réagi au mouvement lors du test dans 5 cas sur 5, déplacez le dispositif.

5. Prenez quelques photos d’essai pour vous assurer que le dispositif photo capture la zone requise et qu’aucun obstacle ne bloque sa vue.
6. SmartBracket a des trous spéciaux qui doivent être percés pour fixer le panneau avec les vis fournies. Fixez le panneau de montage SmartBracket à l’aide des vis jointes en utilisant tous les points de fixation (l’un d’entre eux se trouve dans la partie perforée du panneau de montage, au-dessus du bouton anti-sabotage). Si vous utilisez d’autres fixations, assurez-vous qu’elles n’endommagent pas ou ne déforment pas le panneau de montage.
7. Placez le détecteur sur le panneau de montage SmartBracket.

Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement du détecteur. La fréquence optimale des contrôles est d’une fois tous les trois mois. Nettoyez le boîtier du dispositif de la poussière, des toiles d’araignée et des autres contaminants dès qu’ils apparaissent. Utilisez un chiffon doux et sec adapté à l’entretien du matériel.

N’utilisez pas de substances contenant de l’alcool, de l’acétone, de l’essence et d’autres solvants actifs pour nettoyer le détecteur. Essuyez délicatement la lentille du détecteur et la caméra : les rayures peuvent entraîner une diminution de la sensibilité du détecteur, des images de mauvaise qualité et une panne de la caméra.

MotionCam (PhOD) Jeweller fonctionne jusqu’à 4 ans avec les batteries fournies, lorsque la fonction de **Photo à la demande est désactivée** et jusqu’à 3 ans lorsque la fonction de **Photo à la demande est activée**. Le système de sécurité enverra un avertissement précoce concernant le remplacement des batteries. En cas d’alarme, le voyant LED s’allume lentement en vert et s’éteint.

Quelle est la durée de vie de la batterie du détecteur MotionCam et qu’est-ce qui l’affecte

Comment remplacer les batteries du détecteur MotionCam (PhOD) Jeweller

Spécifications

Toutes les spécifications techniques de MotionCam (PhOD) Jeweller

Conformité aux normes

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” est valable 2 ans après l’achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d’abord contacter le Service d’Assistance Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord d’utilisateur

Contactez l’assistance technique :

- e-mail
- Telegram



Besoin d’aide ?

Explorez tout le potentiel d'un système Ajax grâce à nos guides détaillés, nos articles explicatifs, nos outils et nos foires aux questions. Besoin d'aide rapidement ? Notre assistant virtuel et nos experts techniques sont à votre disposition 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

Poser une question

S'abonner

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam.

S'abonner

Demandez une aide supplémentaire

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Poser une question

Trustpilot

Note 4.8

4 500 000

de personnes partout dans le monde sont protégées par Ajax

Proposer une fonctionnalité

Produits

Protection contre les intrusions

Vidéosurveillance

Sécurité incendie

Confort et automatisation

Tous les produits

Services

Intégrations avec le système

Produits Ajax Ready

Protocole filaire Fibra

Protocoles radio Ajax

Logiciels

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Scénarios

Disponible sur App Store

Disponible sur Google Play

Solutions

Témoignages clients

Solutions par type de site

Système de détection et d'alarme d'incendie pour les entreprises

Solution sans fil Grade 3

Solutions de vidéosurveillance

Assistance

Guides et articles

Conformité aux normes

Outils

Compatibilité des dispositifs Ajax

Compatibilité avec les logiciels de télésurveillance

L'intégration avec les serrures intelligentes Yale
Modernisation et rénovation
Pourquoi Ajax
Comment cela fonctionne

Disponibilité des Services Ajax
Calculateur de stockage vidéo
Calculateur de dispositifs vidéo
Calculateur d'autonomie de la batterie
Calculateur de la portée de communication radio
Configurateur d'interrupteurs et prises encastrées
Calculateur d'alimentation Fibra
Tous les outils web

Intégration et solutions de monitoring

Surveillance des alarmes d'intrusion
Vidéosurveillance et vérification visuelle des alarmes
Levée de doute audio

Entreprise

Blog
À propos de nous
Page presse
Événements
Offres d'emploi
Ajax Next
Tests produits et Articles

Pour les partenaires

Pour les partenaires
Ajax Academy
Partner Portal
Chaîne Ajax PRO

España Politique de confidentialité Signaler une vulnérabilité Livre blanc RGPD Déclaration NDAA
Politique d'utilisation des cookies Politique anti-spam Ajax Services T&C Contrat de licence d'utilisateur final Garantie

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved