Manuale utente MotionCam (PhOD) Jeweller

Updated 26 maggio 2026



MotionCam (PhOD) Jeweller è un rilevatore di movimento IR wireless che supporta le funzioni **Foto per allarme**, **Foto su richiesta**, **Foto per scenario** e **Foto per programmazione**, nonché **Foto per inserimento/disinserimento**. Progettato per essere installato all'interno. Può riconosce un movimento fino a una distanza di 12 metri. Se installato e configurato correttamente, ignora gli animali domestici.

⚠ Per poter funzionare il dispositivo ha bisogno di un hub.

Elenco di unità centrali e ripetitori compatibili

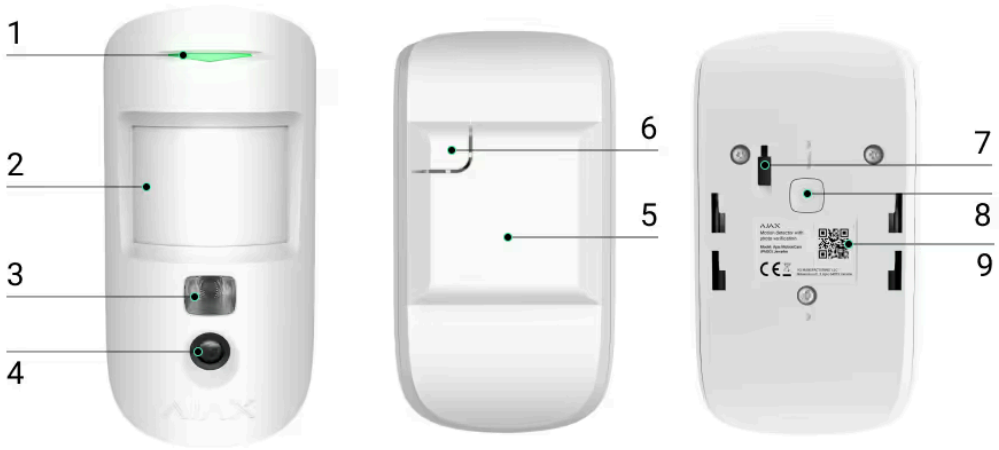
MotionCam (PhOD) Jeweller funziona come parte del sistema Ajax, comunica con l'hub tramite due protocolli radio sicuri: Jeweller per trasmettere gli allarmi e gli eventi,

Wings per trasmettere le foto. Il raggio di comunicazione tra rilevatore e hub può raggiungere i 1700 m in campo aperto.

Acquistare il rilevatore di movimento MotionCam (PhOD) Jeweller

È disponibile anche una versione del rilevatore senza il supporto delle funzioni Foto su richiesta, Foto per scenario, Foto per programmazione e Foto per inserimento/disinserimento.

Elementi funzionali



1. Indicatore LED.
2. Lenti del rilevatore di movimento.
3. Illuminazione infrarossi. Utilizzato per scattare foto in condizioni di oscurità e scarsa illuminazione.
4. Fotocamera.
5. Pannello di montaggio SmartBracket. Per rimuovere il pannello, farlo scorrere verso il basso.
6. Parte perforata del pannello di montaggio. Necessaria per attivare il tamper in caso di tentativo di staccare il rilevatore dalla superficie. Fare attenzione a non romperla.
7. Pulsante anti-manomissione. Si attiva quando si tenta di staccare il rilevatore dalla superficie o di rimuoverlo dal luogo in cui è montato.
8. Pulsante di accensione del rilevatore.
9. Codice QR del rilevatore. Usato per connettersi al sistema Ajax.

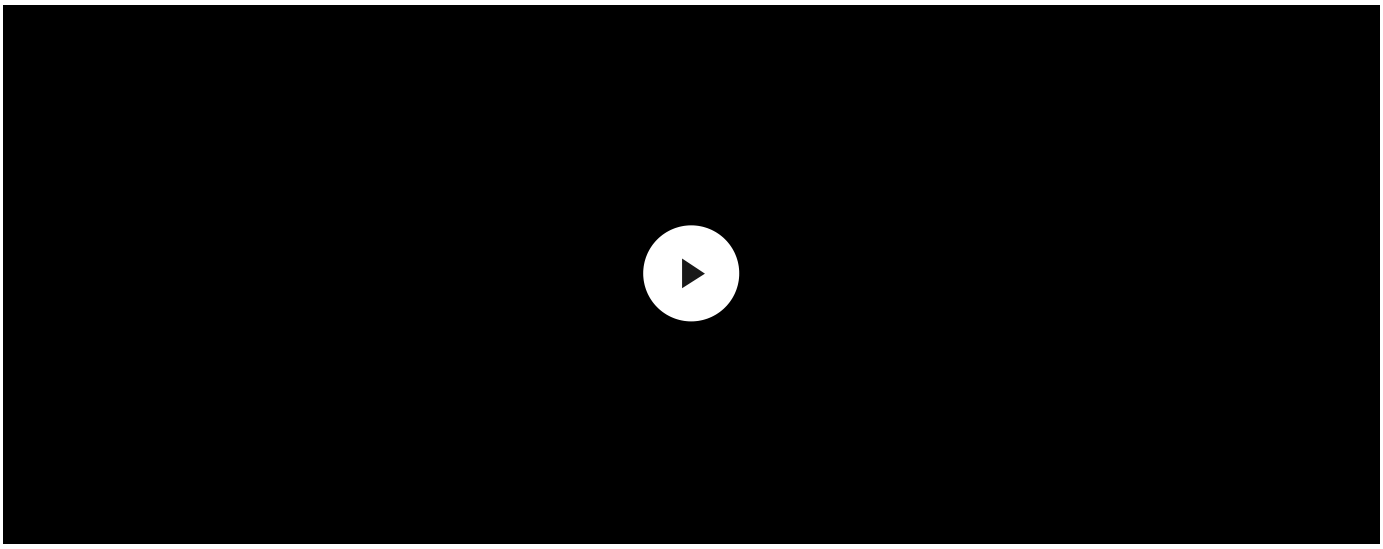
Hub e ripetitori del segnale radio compatibili

MotionCam (PhOD) Jeweller ha bisogno di un hub per funzionare.

Verificare la compatibilità dei dispositivi

Non è prevista la connessione ad altri hub, ripetitori del segnale radio, ocBridge Plus e uartBridge.

Funzionamento



MotionCam (PhOD) Jeweller è un rilevatore di movimento wireless con supporto della foto-verifica. Rileva il movimento nell'area protetta grazie a un sensore a infrarossi, intercettando oggetti in movimento con una temperatura simile a quella del corpo umano. Dopo aver rilevato un movimento, la fotocamera integrata scatta una serie di foto, che permettono di valutare subito che cosa sta succedendo sull'impianto, risparmiando agli utenti ansie inutili e agli istituti di vigilanza di inviare una pattuglia.

Quando un rilevatore in modalità inserita rileva un movimento, invia immediatamente un allarme all'hub che accende le sirene connesse al sistema, attiva gli scenari e invia notifiche agli utenti e all'istituto di vigilanza. Tutti gli avvisi e gli eventi di MotionCam (PhOD) Jeweller sono registrati nel feed delle notifiche dell'app Ajax.

Gli utenti sanno esattamente dove è stato rilevato il movimento. La notifica contie il nome dell'hub (nome dell'impianto protetto), il nome del dispositivo e la stanza virtuale a cui è assegnato.

In che modo Ajax comunica gli allarmi agli utenti

Ulteriori informazioni sui rilevatori di movimento Ajax

Foto-verifica

La foto-verifica consente di valutare che cosa sta succedendo sull'impianto protetto grazie a una fotocamera integrata: essa può scattare da 1 a 5 immagini con una risoluzione di 160 × 120 e 320 × 240 pixel, o 3 immagini con una risoluzione di 640 × 480 pixel.

La funzione **Immagine HDR** migliora la precisione dei dettagli nelle scene chiare e scure, consentendo di catturare immagini dettagliate indipendentemente dal livello di illuminazione. A tal fine, MotionCam (PhOD) Jeweller effettua due scatti con velocità dell'otturatore diverse e uno speciale algoritmo li combina per selezionare la migliore combinazione di luci e ombre.

La funzione **Immagine HDR** è disponibile per i dispositivi con la versione del firmware 16.59.36.5 o successive[1].

[1] Si prega di contattare il vostro fornitore o il partner autorizzato di Ajax per verificare la disponibilità nella vostra regione.

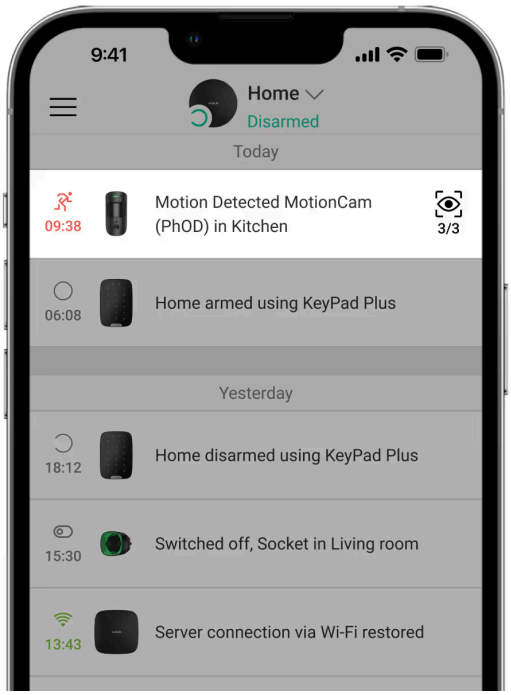
Con la foto-verifica puoi ricevere informazioni visive dai rilevatori MotionCam (PhOD) Jeweller e da altri rilevatori Ajax. Puoi anche controllare la situazione: scoprire cosa stanno facendo i bambini, controllare se gli animali domestici stanno bene o semplicemente monitorare cosa succede a casa.

Il rilevatore ha un'illuminazione a infrarossi per scattare foto al buio che si attiva in caso di scarsa illuminazione. Le foto scattate da MotionCam (PhOD) Jeweller in queste condizioni saranno in bianco e nero.

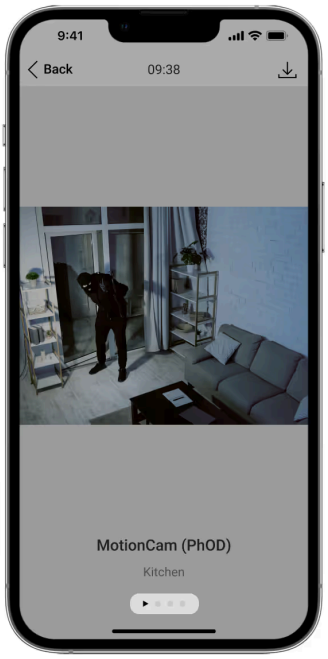


Esistono diversi tipi di foto-verifica: foto per allarme, foto per scenario, foto su richiesta, foto per programmazione e foto per inserimento/disinserimento.

Le foto possono essere visualizzate nell'app come immagini o serie di foto animate (se è scattata più di una foto). Il numero di immagini nella serie può essere impostato nelle app Ajax. Per visualizzare le foto ricevute, fare clic sulla relativa notifica di MotionCam (PhOD) Jeweller nel registro degli eventi.



Le immagini della serie di foto animate possono essere visualizzate immagine per immagine facendo clic sull’icona in fondo allo schermo.



Le foto-verifiche possono essere salvate come video o immagini facendo clic sull’icona del download.

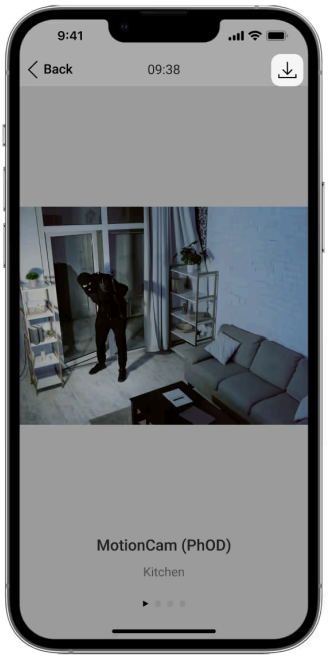


Foto per allarme

Gli allarmi di MotionCam (PhOD) Jeweller possono essere accompagnati da un'immagine o da una serie di foto animate nelle app Ajax. Il rilevatore scatta una foto solo in modalità inserita.

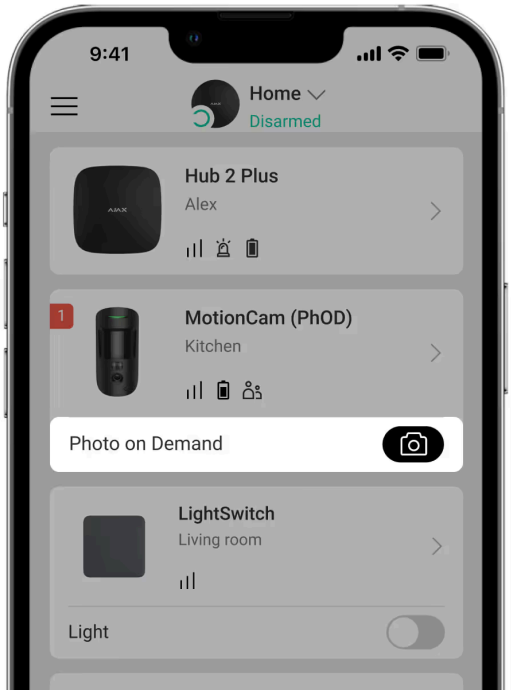
La funzione Foto per allarme è abilitata per tutti i rilevatori per impostazione predefinita. I primi dieci allarmi sono accompagnati da una serie di foto animate di tre immagini con una risoluzione di 320 × 240 pixel. Il numero di immagini e la loro risoluzione possono essere modificati nelle impostazioni del rilevatore. La funzione Foto per allarme è disponibile per tutti gli utenti con accesso al registro degli eventi.

Il rilevatore non entra in modalità inserita all'istante. Il tempo di cambiamento dipende da due fattori: il ritardo all'uscita (specificato nelle impostazioni del rilevatore) e l'intervallo di ping (Impostazioni hub, sezione **Jeweller**).

Nel primo caso, il ritardo viene impostato dall'amministratore o da un utente PRO con diritti di configurazione del sistema. Nel secondo caso, il ritardo avviene perché l'hub impiega il tempo di un intervallo di ping per notificare al rilevatore del cambio nella modalità di sicurezza.

Caratteristiche della foto-verifica degli allarmi

Foto su richiesta



La funzione **Foto su richiesta** permette agli utenti di fare foto con le fotocamere integrate dei rilevatori che supportano la funzione di foto-verifica. Con questa funzione, si può controllare la situazione sull'impianto: controllare che cosa stanno facendo i bambini, se gli animali stanno bene o semplicemente cosa succede a casa. In base alle impostazioni, le foto possono essere scattate in qualsiasi momento o solo quando MotionCam (PhOD) Jeweller è inserito.

Per impostazione predefinita, la funzione **Foto su richiesta** è disabilitata per tutti gli utenti. Gli utenti con il diritto di gestire le impostazioni della Privacy (Impostazioni Hub, sezione **Privacy**) determinano chi può fare e vedere le foto su richiesta e quali rilevatori con foto-verifica possono fare le foto. Gli utenti PRO non possono gestire le impostazioni della privacy ma possono fare foto su richiesta se viene data loro questa autorizzazione.

Maggiori informazioni sulle impostazioni della privacy in un sistema Ajax

Le impostazioni della privacy non si applicano alle foto fatte dai rilevatori attivati per allarme. Tutti gli utenti del sistema che hanno accesso al registro eventi dell'hub possono vedere le foto scattate in caso di allarme.

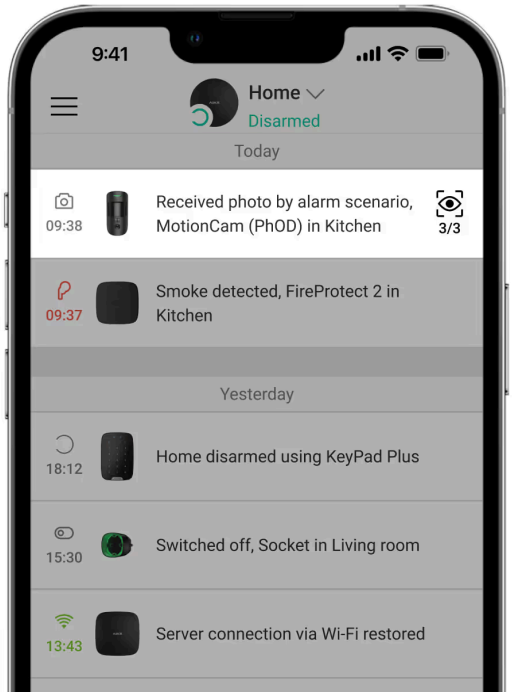
Le foto su richiesta non vengono inviate alla Centrale Ricezione Allarmi.

Gli utenti PRO Desktop possono scattare e vedere le foto su richiesta solo da un account personale se l'amministratore dell'hub ha dato loro i diritti di accesso necessari. Scattare e visualizzare foto su richiesta non è possibile per un profilo di un'azienda di sicurezza nell'app PRO Desktop.

Maggiori informazioni sulla funzione Foto su richiesta

Come impostare Foto su richiesta

Foto per scenario



La funzione **Foto per scenario** permette di creare uno scenario per rilevatori di movimento con foto-verifica. Questi rilevatori scattano foto in caso di allarme da dispositivi Ajax specificati.

Per impostazione predefinita, la funzione **Foto per scenario** è disabilitata per tutti i rilevatori. Un amministratore dell'hub o un utente con accesso alle impostazioni della privacy può attivarla.

Nelle impostazioni del sistema, si può anche decidere quando un rilevatore con supporto della foto-verifica può scattare foto in base a uno scenario: in qualsiasi momento o quando MotionCam (PhOD) Jeweller è inserito.

Le foto per scenario sono disponibili per tutti gli utenti del sistema con accesso al registro degli eventi. L'evento di scattare una foto dopo l'allarme di un altro rilevatore viene consegnato alla stazione di monitoraggio tramite il protocollo **SIA DC-09** (**SIA-DCS**) o altri protocolli proprietari. Il codice dell'evento è 730.

Le foto fatte per scenario sono disponibili per gli ingegneri CRA se il software CRA supporta la foto-verifica. Le foto per scenario sono disponibili nell'app PRO Desktop.

⚠ Le foto per scenario non vengono inviate alla CRA se viene usata solo una connessione diretta con la centrale ricezione allarmi.

Maggiori informazioni sulla funzione Foto per scenario

Come impostare Foto per scenario

Foto per programmazione

La funzione **Foto per programmazione** permette di creare uno scenario per i rilevatori di movimento con la foto-verifica. Questi rilevatori scattano foto in base alla programmazione.

Attivare la funzione Consenti foto per scenari prima di creare uno scenario pianificato. Un amministratore dell'hub o un utente con accesso alle impostazioni della privacy può attivare questa funzione.

È possibile impostare con precisione quando un rilevatore con la foto-verifica può scattare foto in base a uno scenario programmato: sempre o quando è inserito.

Le foto scattate per programmazione sono disponibili per tutti gli utenti del sistema che hanno accesso al registro degli eventi. L'evento di scatto di una foto viene inviato alla CRA tramite **SIA DC-09** (**SIA-DCS**) e altri protocolli proprietari. Il codice evento è 731.

Se il software della CRA supporta la foto-verifica, le foto scattate per programmazione sono a disposizione degli ingegneri della CRA. Queste foto sono disponibili anche PRO Desktop.

⚠ Le foto scattate per programmazione non vengono inviate alla CRA se si utilizza solo una connessione diretta con la centrale ricezione allarmi.

Come impostare Foto per programmazione

Foto per inserimento/disinserimento

La funzione **Foto per inserimento/disinserimento** consente agli utenti di ricevere foto da una telecamera integrata quando cambia la modalità di sicurezza. Con questa funzione è possibile controllare la situazione dell'impianto quando il sistema è inserito, disinserito o commutato in **Modalità notturna**.

Prima di creare uno scenario di inserimento/disinserimento, bisogna attivare l'opzione Consenti foto per scenari. Un amministratore dello spazio o un utente con accesso alle impostazioni della privacy può attivare questa funzione.

Lo scenario **Foto per inserimento/disinserimento** è disponibile nelle impostazioni dell'hub con la versione del firmware OS Malevich 2.29 e successive. Questa funzione consente di configurare le condizioni in cui i rilevatori selezionati scattano foto: per inserimento, per disinserimento, quando la **Modalità notturna** è attivata o quando la **Modalità notturna** è disattivata. Inoltre, è possibile impostare se considerare o ignorare i ritardi all'ingresso/uscita.

Le foto per inserimento/disinserimento sono disponibili per tutti gli utenti del sistema che hanno accesso al registro degli eventi. L'evento di scatto di una foto viene inviato alla CRA tramite **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e altri protocolli proprietari. Il codice evento è 732.

Se il software della CRA supporta la foto-verifica, gli ingegneri della CRA possono accedere alle foto per inserimento/disinserimento. Queste foto sono disponibili anche in PRO Desktop.

⚠ Le foto per inserimento/disinserimento non vengono inviate alla CRA se si utilizza solo una connessione diretta con la centrale ricezione allarmi.

Come impostare la funzione Foto per inserimento/disinserimento

Protocolli di trasferimento dati Jeweller e Wings

Jeweller e Wings sono protocolli wireless bidirezionali per il trasferimento dei dati che garantiscono una comunicazione veloce e affidabile tra hub e dispositivi. Il rilevatore usa Jeweller per trasmettere allarmi ed eventi. Wings viene usato per trasmettere foto.

Entrambi i protocolli supportano la crittografia e l'autenticazione per evitare la contraffazione. La connessione con i dispositivi è monitorata tramite un sistema di interrogazioni (ping) hub-rilevatore. Il loro stato viene aggiornato in tempo reale nelle app Ajax. La frequenza di polling viene impostata da un utente o da un PRO con diritti di configurazione.

Maggiori informazioni

Tempo di consegna delle foto

Il tempo di consegna delle foto alle app Ajax dipende dalla risoluzione selezionata, dalla connessione del rilevatore al ripetitore del segnale radio, dalla potenza del segnale Wings e dalla velocità della connessione Internet. Il messaggio di allarme viene trasmesso in 0,15 secondi.

Risoluzione foto	Tempo di consegna[1]		
	Quando connesso direttamente all'hub[2]	Quando connesso all'hub tramite ReX 2 (ReX 2 trasmette le foto via Wings)[3]	Quando connesso all'hub tramite ReX 2 (ReX 2 trasmette le foto via Ethernet)[4]
160 × 120 pixel	in 7 secondi	in 8 secondi	in 6 secondi
320 × 240 pixel (predefinito)	in 9 secondi	in 18 secondi	in 10 secondi
640 × 480 pixel	in 20 secondi	in 31 secondi	in 16 secondi

[1] Il rilevatore richiede 3 secondi per scattare una foto su richiesta.
[2] Tempo di consegna di una foto quando la potenza del segnale tra l'hub e MotionCam (PhOD) Jeweller è di 2–3 tacche e l'hub è connesso tramite Ethernet, Wi-F 3.
[3] I valori sono calcolati con un'intensità del segnale di 3 tacche tra ReX 2 e il rilevatore o tr ub e ReX 2. L'hub funziona tramite connessione Ethernet, Wi-Fi o 4G.
[4] I valori sono calcolati con un'intensità del segnale di 3 tacche tra ReX 2 e il rilevatore. L'hub è connesso via Ethernet, Wi-Fi o 4G.

Compensazione della temperatura

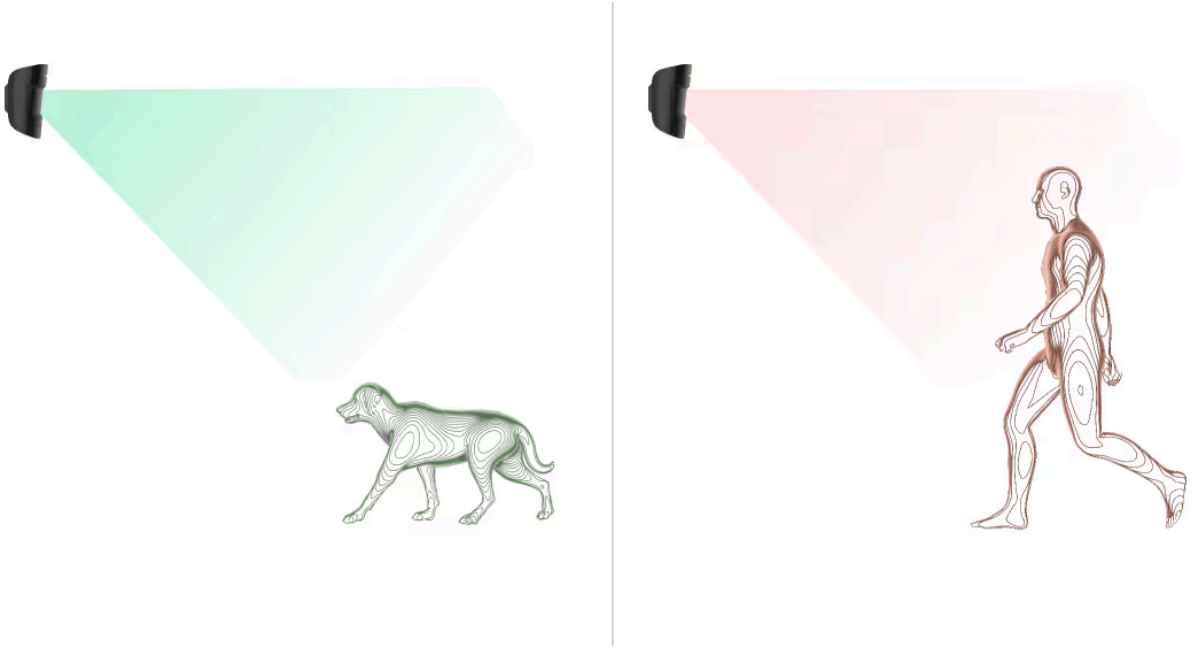
Il rilevatore percepisce una persona e altri oggetti come punti di calore. Il dispositivo monitora questi punti di calore e, se si muovono, segnala un allarme. In condizioni ideali, la temperatura corporea (36,6°C di media) si differenzia dalla temperatura ambiente, e il loro contrasto permette al rilevatore di movimento di identificare con precisione il movimento di una persona.

In situazioni in cui la temperatura ambiente è molto simile alla temperatura umana, il rilevatore può funzionare in modo scorretto o inviare dei falsi allarmi. La compensazione della temperatura è utilizzata da tutti i rilevatori di movimento, così i rilevatori MotionCam (PhOD) Jeweller rilevano il movimento nell'intero intervallo di temperature di funzionamento.

Maggiori informazioni sulla compensazione della temperatura

Immunità agli animali

Se installato e configurato correttamente, MotionCam (PhOD) Jeweller non reagisce agli animali fino 50 centimetri di altezza e di peso inferiore ai 20 kg.



Il rilevatore deve essere installato **a un'altezza di 2,4 metri** senza ostacoli, ad esempio, nell'angolo della stanza, dove la vista non può essere ostruita da armadi o mobili.

Per una giusta installazione bisogna impostare anche una sensibilità corretta:

- **Alta:** il rilevatore non risponde ai gatti (fino a 25 cm di altezza).
- **Media:** non risponde ai cani di piccola taglia (fino a 35 cm di altezza).
- **Bassa:** non risponde ad animali alti fino a 50 cm.

Se MotionCam (PhOD) Jeweller viene installato più in basso dell'altezza consigliata, gli animali si muoveranno nella zona del rilevamento. Il rilevatore può dare l'allarme se un cane cammina sulle zampe posteriori o salta su una poltrona. L'allarme scatterà anche se l'animale salta al livello del rilevatore o si avvicina ad esso.

Perché i rilevatori di movimento reagiscono agli animali e come evitarlo

Come installare correttamente MotionCam (PhOD) Jeweller

Invio degli eventi alla stazione di monitoraggio

Il sistema Ajax può trasmettere allarmi ed eventi all'app di monitoraggio PRO Desktop e alla Centrale Ricezione Allarmi (CRA) con **SurGard (Contact ID), SIA DC-09 (SIA-DCS), ADEMCO 685** e altri protocolli proprietari. Una lista completa dei protocolli supportati è disponibile qui.

Maggiori informazioni sull'app di monitoraggio Ajax PRO Desktop

A quali CRA può essere collegato il sistema Ajax

MotionCam (PhOD) Jeweller può trasmettere i seguenti eventi:

1. Allarme movimento.
2. Foto-verifica degli allarmi MotionCam (PhOD).
3. Foto per scenario.
4. Foto per programmazione.
5. Foto per inserimento/disinserimento.
6. Allarme anti-manomissione / recupero.
7. Perdita / recupero connessione con l'hub.
8. Disattivazione / attivazione del dispositivo.
9. Tentativo fallito di inserire il sistema di sicurezza (con la funzione Verifica dell'integrità del sistema abilitata).

Le foto su richiesta non vengono inviate alla Centrale Ricezione Allarmi.

Gli utenti PRO Desktop possono scattare e vedere le foto su richiesta solo da un account personale se l'amministratore dell'hub ha dato loro i diritti di accesso necessari. Scattare e visualizzare foto su richiesta non è possibile per un profilo di un'azienda di sicurezza nell'app PRO Desktop.

Quando riceve un allarme, l'operatore della centrale ricezione allarmi sa esattamente che cosa è successo e dove inviare la pattuglia di rapido intervento. L'indirizzabilità di ogni dispositivo Ajax permette non solo di inviare gli eventi a PRO Desktop o alla CRA ma anche di dare informazioni sul tipo di dispositivo, il suo nome e la stanza virtuale a cui è assegnato. Si prega di notare che l'elenco dei parametri trasmessi può variare in base al tipo di CRA e al protocollo selezionato per comunicare con la centrale ricezione allarmi.

L'ID e il numero del dispositivo può essere trovato negli Stati del dispositivo nell'app Ajax.

Le foto vengono inviate alla centrale ricezione allarmi se il software della CRA supporta la foto-verifica. Un elenco di queste CRA è disponibile qui. Allo stesso tempo, Ajax PRO Desktop supporta la ricezione delle foto-verifiche senza configurazioni aggiuntive.

Aggiungere al sistema

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare un'app Ajax.
2. Accedere a un account o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.

   Cos'è uno spazio

   Come creare uno spazio

4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Aggiungere allo spazio un hub compatibile. Assicurarsi che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet tramite Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile.
6. Controllare gli stati nell'app Ajax per verificare che lo spazio sia disinserito e che l'hub non stia avviando un aggiornamento.

Come aggiungere MotionCam (PhOD) Jeweller

Soltanto gli utenti PRO con diritti di amministratore possono aggiungere MotionCam all'hub.

1. Aprire l'app Ajax. Selezionare lo spazio a cui si vuole aggiungere il dispositivo.
2. Andare nella sezione **Dispositivi** e fare clic su **Aggiungi Dispositivo**.
3. Attribuire un nome al dispositivo, scansionare o inserire manualmente il codice QR (posto sul corpo del rilevatore e sul suo imballaggio), selezionare la stanza e l'area (se la modalità Aree è attivata).



4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Accendere il dispositivo tenendo premuto il pulsante di accensione per 3 secondi.

> ⚠ Per connettere MotionCam (PhOD) Jeweller all'hub, il dispositivo deve trovarsi presso la stessa struttura protetta (entro il raggio di comunicazione radio dell'hub). Per far funzionare il rilevatore tramite il ripetitore del segnale radio ReX 2, bisogna innanzitutto aggiungere il rilevatore all'hub, poi connetterlo a ReX 2 nelle impostazioni del ripetitore del segnale radio.
>
> Come connettere un dispositivo a ReX 2

Il rilevatore connesso all'hub comparirà nell'elenco dei dispositivi dell'hub nell'app Ajax. La frequenza di aggiornamento dello stato del dispositivo dipende dalle impostazioni di **Jeweller** (o **Jeweller/Fibra**). Il valore predefinito è 36 secondi.

Se la connessione fallisce, spegnere il rilevatore e riprovare dopo 5 secondi. Se il numero massimo di dispositivi è già connesso all'hub (il numero massimo dipende dal modello di hub), si riceverà una notifica quando si cerca di aggiungerne un altro.

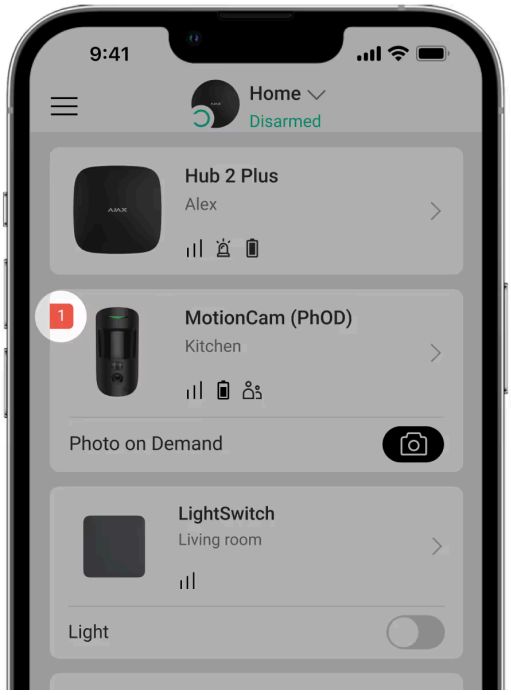
> ⚠ Un hub e un dispositivo che utilizzano diverse frequenze di funzionamento non sono compatibili. La gamma di frequenze radio del dispositivo può variare in base alla regione. Suggeriamo di acquistare e utilizzare dispositivi Ajax della stessa regione. Si può verificare la frequenza di funzionamento con il servizio di supporto tecnico.

MotionCam (PhOD) Jeweller funziona solo con un hub. Se connesso a un nuovo hub, il rilevatore smetterà di inviare comandi al vecchio hub. Se aggiunto a un nuovo hub, il rilevatore non verrà rimosso dall'elenco dei dispositivi del vecchio hub. Questo può essere fatto tramite l'app Ajax.

Malfunzionamenti

Quando viene rilevato un malfunzionamento (ad esempio, viene persa la connessione con Jeweller), l'applicazione Ajax mostra un contatore di malfunzionamenti vicino all'icona del dispositivo.

Tutti i malfunzionamenti vengono visualizzati negli stati del rilevatore. I campi con malfunzionamenti vengono segnalati in rosso.



Un malfunzionamento viene visualizzato se:

- La temperatura del dispositivo supera l'intervallo ammissibile: sotto i –10°C e sopra i +40°C.
- La custodia del rilevatore viene aperta (il tamper si è attivato).
- Non c'è connessione con l'hub o il ripetitore del segnale tramite Jeweller.
- Non c'è connessione con l'hub o il ripetitore del segnale tramite Wings.
- Il livello della batteria è basso.

Icone

Le icone mostrano alcuni degli stati di MotionCam (PhOD) Jeweller. Si trovano nell'app Ajax nella scheda **Dispositivi** .

Icona	Significato
	Intensità del segnale di Jeweller. Mostra l'intensità del segnale tra l'hub e il rilevatore. Il valore suggerito è di 2-3 tacche. Maggiori informazioni
	Livello di carica della batteria del rilevatore. Maggiori informazioni

	Il rilevatore ha un malfunzionamento. L'elenco dei malfunzionamenti è disponibile negli stati del rilevatore. Maggiori informazioni
	Viene mostrato quando il rilevatore funziona tramite un ripetitore del segnale radio.
	Il ripetitore funziona in modalità **Sempre attiva**. Maggiori informazioni
 	Ritardo all'ingresso / all'uscita abilitato. Maggiori informazioni
	MotionCam (PhOD) Jeweller verrà inserito quando la **Modalità notturna** è abilitata. Maggiori informazioni
	MotionCam (PhOD) Jeweller ha rilevato un movimento. L'icona viene visualizzata quando il rilevatore è inserito.
	Il dispositivo è in modalità Test di attenuazione del segnale. Maggiori informazioni
	MotionCam (PhOD) Jeweller è disabilitato. Maggiori informazioni
	MotionCam (PhOD) Jeweller è stato disattivato a causa del superamento del limite del numero di allarmi impostato. Maggiori informazioni
	MotionCam (PhOD) Jeweller ha disattivato gli eventi di attivazione del tamper. Maggiori informazioni
	Il dispositivo ha perso la connessione con l'hub o l'hub ha perso la connessione con il server Ajax Cloud.
	Il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub. Maggiori informazioni

Stati

Gli stati danno informazioni sul dispositivo e sui parametri di funzionamento. Gli stati di MotionCam (PhOD) Jeweller si trovano nell'app Ajax:

1. Andare alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare **MotionCam (PhOD) Jeweller** dall’elenco.

Parametro	Valore
Importazione dati	Visualizza l’errore durante il trasferimento dei dati al nuovo hub: • **Non riuscito**: il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub. Maggiori informazioni
Malfunzionamento	Fare clic su (i) per aprire l’elenco dei malfunzionamenti di MotionCam (PhOD) Jeweller. Il campo viene visualizzato se viene rilevato un malfunzionamento.
Temperatura	Temperatura del rilevatore. Misurata a livello del processore, cambia gradualmente. L’errore di misurazione accettabile tra il valore nell’app e la temperatura ambiente è di 2°C. Il valore viene aggiornato non appena il rivelatore rileva una variazione di temperatura di almeno 2°C. Si può impostare uno scenario per temperatura per controllare i dispositivi di automazione Maggiori informazioni
Intensità segnale di Jeweller	Potenza del segnale tra l’hub o il ripetitore del segnale radio sul canale Jeweller. Il valore suggerito è di 2-3 tacche. Jeweller è il protocollo che trasmette gli eventi e allarmi di MotionCam (PhOD) Jeweller.
Collegamento tramite Jeweller	Stato della connessione sul canale Jeweller tra l’hub o il ripetitore di segnale e il rilevatore: • **Online:** il rilevatore è collegato con l’hub o con il ripetitore del segnale radio. • **Offline:** il rilevatore non è collegato all’hub o al ripetitore del segnale radio.
Intensità segnale di Wings	Potenza del segnale tra l’hub o il ripetitore del segnale radio e il rilevatore sul canale Wings. Il valore suggerito è di 2-3 tacche. Wings è un protocollo per la trasmissione di foto-verifiche di MotionCam (PhOD) Jeweller.
Collegamento tramite Wings	Stato della connessione sul canale Wings tra l’hub o il ripetitore di segnale e il rilevatore:

	• **Online:** il rilevatore è collegato con l'hub o con il ripetitore del segnale radio. • **Offline:** il rilevatore non è collegato all'hub o al ripetitore del segnale radio.
Potenza trasmettitore	Visualizza la potenza selezionata del trasmettitore. Il parametro appare quando si seleziona la funzione **Max** o **Attenuazione** nel menu **Test di attenuazione del segnale**. Maggiori informazioni
Livello di carica della batteria	Livello di carica della batteria del dispositivo: • **OK** • **Carica batteria bassa** Quando la batteria si scarica, le app Ajax e l'Istituto di vigilanza ricevono una notifica. Dopo aver inviato una notifica di batteria scarica, il rilevatore può funzionare fino a 2 mesi. Come viene visualizzata la carica della batteria Calcolo della durata della batteria
Stato coperchio	Lo stato del tamper del rivelatore che risponde al tentativo di smontare o aprire la custodia del dispositivo: • **Aperto:** il rilevatore è stato rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket o la sua integrità è stata compromessa. • **Chiuso:** il ripetitore è installato sul pannello di montaggio. L'integrità della custodia del dispositivo e del pannello di montaggio non è compromessa. Stato normale. Maggiori informazioni
Sempre attivo	Quando questa opzione è abilitata, il rilevatore è costantemente inserito, rileva il movimento e genera allarmi. Maggiori informazioni
Sensibilità	Livello di sensibilità del rilevatore di movimento: • **Bassa:** non risponde ad animali con un'altezza sotto i 50 cm. • **Normale (predefinito):** non risponde ai cani di piccola taglia (fino a 35 cm di altezza). • **Alta:** il rilevatore non reagisce ai gatti (fino a 25 cm di altezza).
Disattivazione forzata	Mostra lo stato della funzione di disattivazione forzata del dispositivo: • **No:** il dispositivo funziona in modalità normale.

	• **Solo coperchio:** l'amministratore dell'hub ha disabilitato le notifiche di attivazione del tamper del dispositivo. • **Interamente:** il rilevatore è completamente escluso dal funzionamento del sistema. Il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi. • **Per numero di allarmi:** il dispositivo viene automaticamente disattivato al superamento del numero di allarmi (specificato nelle impostazioni Disattivazione automatica del dispositivo). Maggiori informazioni
Foto su richiesta	Mostrato se **Foto su richiesta** è abilitato nelle impostazioni dell'hub, nella sezione **Privacy**. Maggiori informazioni
Risposta all'allarme	
Modalità operativa	Mostra come il rilevatore reagisce agli allarmi: • **Allarme istantaneo**: il rilevatore inserito reagisce immediatamente a una minaccia e lancia l'allarme. • **Ingresso/uscita**: quando è impostato un ritardo, il dispositivo inserito inizia il conto alla rovescia e non fa scattare l'allarme anche se attivato fino al termine del conto alla rovescia. • **Follower**: il rilevatore eredita i ritardi dei rilevatori in modalità di ingresso/uscita. Tuttavia, quando il Follower viene attivato singolarmente, fa scattare immediatamente l'allarme.
Ritardo all'ingresso, sec	Ritardo all'ingresso: da 5 a 120 secondi. Il ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che l'utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell'area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all'uscita, sec	Ritardo all'uscita: da 5 a 120 secondi. Il ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo aver inserito il sistema. Maggiori informazioni
Ritardo all'ingresso in Modalità notturna, sec	Tempo di ritardo all'uscita in **Modalità notturna**: da 5 a 120 secondi. Il ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento. Maggiori informazioni

Ritardo all'uscita in modalità notturna, sec	Tempo di ritardo all'uscita in **Modalità notturna:** da 5 a 120 secondi. Il ritardo all'uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l'utente ha per lasciare l'area protetta dopo l'inserimento. Maggiori informazioni
Firmware	Versione del firmware del rilevatore.
ID	ID rilevatore. Disponibile anche sul codice QR sulla custodia del rilevatore e sull' imballaggio.
N. dispositivo	Numero del loop del dispositivo (zona).

Impostazioni

Per cambiare le impostazioni di MotionCam (PhOD) Jeweller nell'app Ajax:

1. Andare alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare **MotionCam (PhOD) Jeweller** dall'elenco.
3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio .
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Un sistema Ajax consente ai PRO di applicare contemporaneamente più impostazioni preconfigurate a un gruppo di dispositivi tramite modelli di impostazioni.

Maggiori informazioni sui modelli di impostazioni

Impostazioni	Valore
Nome	Nome del rilevatore. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi hub, nel testo SMS e nelle notifiche nello storico eventi. Per cambiare il nome del rilevatore, fare clic sull'icona della matita . Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini.
Stanza	Selezione della stanza virtuale a cui è assegnato MotionCam (PhOD) Jewelle Il nome della stanza viene visualizzato negli SMS e nelle notifiche nel feed degli eventi.

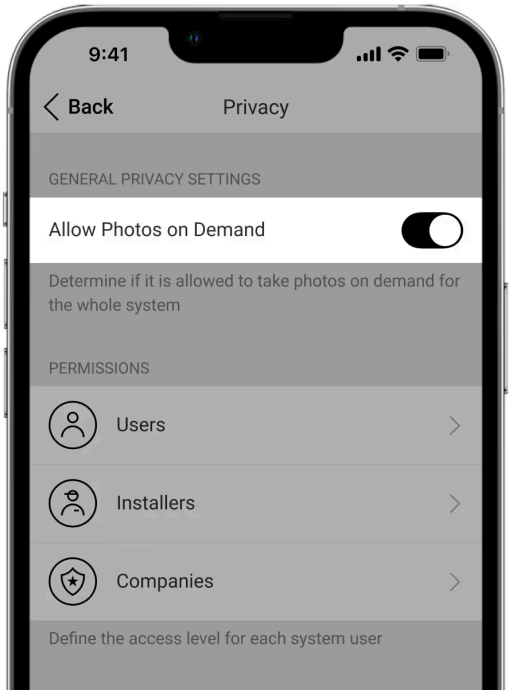
Alarm LED indication	Quando l’opzione è disabilitata, l’indicatore LED del rivelatore non segnala allarmi o tentativi di manomissione.
Sensibilità	Livello di sensibilità del rilevatore di movimento. La scelta dipende dalla tipologia dell’impianto, dalla presenza di probabili fonti di falsi allarmi e dalle specifiche dell’area protetta: • **Bassa:** non risponde ad animali con un’altezza sotto i 50 cm. • **Normale (predefinito):** non risponde ai cani di piccola taglia (fino a 35 cm di altezza). • **Alta:** il rilevatore non reagisce ai gatti (fino a 25 cm di altezza). Perché i rilevatori di movimento reagiscono agli animali e come evitarlo
Risoluzione dell’immagine	Selezione della risoluzione dell’immagine (in pixel): • 160 × 120 • 320 × 240 (predefinito) • 640 × 480 Più alta è la risoluzione, più dettagliata è l’immagine, ma il trasferimento delle foto richiede più tempo. La funzione si estende alla verifica visiva dell’allarme, alle foto su richiesta, alle foto per programmazione, per inserimento/disinserimento o per scenario. Maggiori informazioni
Foto per allarme	Selezione del numero di foto da scattare in caso di allarme: • nessuna foto • 1 foto • una serie di 2 • una serie di 3 • una serie di 4 (disponibile solo con una risoluzione delle foto di 320 × 240 o 160 × 120) • una serie di 5 (disponibile solo con una risoluzione delle foto di 320 × 240 o 160 × 120) Si applica alle foto MotionCam (PhOD) Jeweller per allarme e per scenario.
Allarmi con foto-verifica	Selezionare il numero di allarmi che sono accompagnati da foto. È possibile specificare da 1 a 10 allarmi o impostare la trasmissione di una foto ogni volta che il dispositivo viene attivato. Un contatore degli allarmi con foto-verifica viene azzerato quando il sistema di sicurezza viene disinserito e nuovamente inserito. L’impostazione è disponibile solo quando l’opzione **Sempre attivo** è disattivata. Quando il rilevatore è in modalità **Sempre attivo**, trasmetterà una foto ogni volta

	che viene attivato
Foto su richiesta	Seleziona il numero di foto su richiesta: • 1 foto • una serie di 2 • una serie di 3 • una serie di 4 (disponibile solo con una risoluzione delle foto di 320 × 240 o 160 × 120) • una serie di 5 (disponibile solo con una risoluzione delle foto di 320 × 240 o 160 × 120)
Sempre attivo	Quando questa opzione è abilitata, il rilevatore è sempre in modalità inserita e rileva il movimento. Maggiori informazioni
Immagine HDR	Se la funzione è attivata, il dispositivo migliora la precisione dei dettagli nelle scene luminose e scure. La funzione **Immagine HDR** è disponibile per i dispositivi con la versione del firmware 16.59.36.5 o successive.
Allarme con sirena se il movimento è stato rilevato	Quando è abilitata questa opzione, le sirene **aggiunte al sistema** si attivano quando viene rilevato un movimento da MotionCam (PhOD) Jeweller.
Scenari	Apre il menu per la creazione e l'impostazione degli scenari per il rilevatore MotionCam (PhOD) Jeweller. Il menu permette di creare uno scenario in cui il rilevatore scatta foto quando vengono attivati i dispositivi Ajax specificati o in base alla programmazione. Maggiori informazioni
Risposta all'allarme	
Modalità operativa	Mostra come il rilevatore reagisce agli allarmi: • **Allarme istantaneo**: il rilevatore inserito reagisce immediatamente a una minaccia e lancia l'allarme. • **Ingresso/uscita**: quando è impostato un ritardo, il dispositivo inserito inizia il conto alla rovescia e non fa scattare l'allarme anche se attivato fino al termine del conto alla rovescia. • **Follower**: il rilevatore eredita i ritardi dei rilevatori in modalità di ingresso/uscita. Tuttavia, quando il Follower viene attivato singolarmente, fa scattare immediatamente l'allarme.

Ritardo all’ingresso, sec	Ritardo all’ingresso: da 5 a 120 secondi. Il ritardo all’ingresso (ritardo di attivazione dell’allarme) è il tempo che l’utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell’area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all’uscita, sec	Ritardo all’uscita: da 5 a 120 secondi. Il ritardo all’uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l’utente ha per lasciare l’area protetta dopo aver inserito il sistema. Maggiori informazioni
Inserire in modalità notturna	Se questa opzione è abilitata, il rivelatore viene inserito quando il sistema viene impostato in **Modalità notturna**. Maggiori informazioni
Ritardo all’ingresso in modalità notturna, sec	Tempo di ritardo all’ingresso in **Modalità notturna**: da 5 a 120 secondi. Il ritardo all’ingresso (ritardo di attivazione dell’allarme) è il tempo che l’utente ha a disposizione per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrato nell’area protetta. Maggiori informazioni
Ritardo all’uscita in modalità notturna, sec	Tempo di ritardo all’uscita in **Modalità notturna**: da 5 a 120 secondi. Il ritardo all’uscita (ritardo di inserimento) è il tempo che l’utente ha per lasciare l’area protetta dopo l’inserimento. Maggiori informazioni
Test intensità segnale di Jeweller	Il rilevatore passa in modalità test dell’intensità del segnale di Jeweller. Il test consente di verificare l’intensità del segnale tra l’hub o il ripetitore e il rilevatore tramite il protocollo di trasferimento dati wireless Jeweller per scegliere la migliore posizione di installazione. Maggiori informazioni
Test intensità segnale di Wings	Il rilevatore passa in modalità test di intensità del segnale Wings. Il test consente di verificare l’intensità del segnale tra l’hub o il ripetitore e il rilevatore tramite il protocollo di trasferimento dati wireless Wings per scegliere il miglior luogo di installazione. Maggiori informazioni
Test zona di rilevamento	Il rilevatore passa in modalità test zona di rilevamento.

	Il test consente agli utenti di verificare come il rilevatore risponde al movimento e determinare il miglior luogo per l'installazione. Maggiori informazioni
Test di attenuazione del segnale	Il dispositivo passa alla modalità Test di attenuazione del segnale. Durante il test, la potenza del trasmettitore viene ridotta o aumentata per simulare un cambiamento nell'ambiente per testare la stabilità della comunicazione tra il rivelatore e l'hub. Maggiori informazioni
Manuale utente	Apre il manuale utente di MotionCam (PhOD) Jeweller nell'app Ajax.
Disattivazione forzata	Permette all'utente di disabilitare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • **No**. • **Completamente:** il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non partecipa agli scenari di automazione e il sistema ignora gli allarmi e altre notifiche del dispositivo. • **Solo coperchio:** il sistema ignora le notifiche generate per l'attivazione del tamper anti-manomissione. Maggiori informazioni Il sistema può anche disattivare automaticamente i dispositivi quando il numero di allarmi impostato viene superato. Maggiori informazioni sulla Disattivazione automatica
Disaccoppia dispositivo	Disaccoppia il rilevatore dall'hub e cancella le impostazioni del dispositivo.

Impostare la funzione Foto su richiesta



Un amministratore dell'hub o un utente con accesso alle impostazioni della privacy può abilitare e configurare la funzione **Foto su richiesta**. Per farlo nell'app Ajax:

1. Selezionare l'impianto necessario se ce n'è più di uno.
2. Andare nella sezione **Dispositivi** e selezionare l'hub.
3. Fare clic sull'icona a forma di ingranaggio per passare alle **impostazioni dell'hub**.
4. Selezionare il menu **Privacy** e abilitare l'opzione **Consenti foto su richiesta**.
5. Selezionare la categoria utente:
   - Utenti
   - Installatori (utenti dell'app PRO)
6. Selezionare un utente specifico o un PRO. Si aprirà un elenco di fotocamere, DVR e rilevatori con foto-verifica aggiunti a un hub.
7. Selezionare il rilevatore a cui si vuole dare l'accesso.
8. Abilitare l'opzione **Scatta e guarda le foto**.
9. Specificare quando un utente può fare foto su richiesta: sempre o quando MotionCam (PhOD) è inserito.
10. Fare clic su **Indietro** per salvare le impostazioni.
11. Ripetere i passaggi 6–10 per ogni rilevatore a cui si vuole dare accesso.

Inoltre, con la funzione **Gestione accessi multipli**, è possibile concedere e revocare le autorizzazioni per più utenti, installatori o aziende, nonché per più dispositivi contemporaneamente.

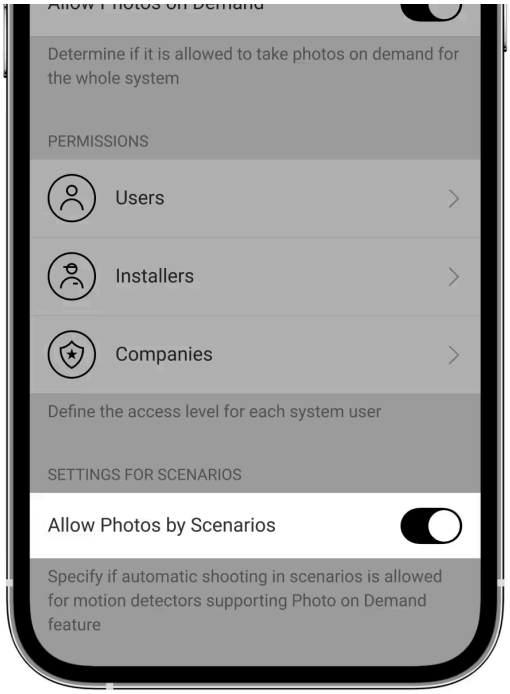
Come configurare le autorizzazioni utilizzando la Gestione accessi multipli

Dopo aver salvato le impostazioni della privacy, tutti gli utenti con accesso al registro eventi riceveranno una notifica su chi ha ricevuto i diritti di accesso e quale utente ha concesso questi diritti.

Maggiori informazioni

Impostare la funzione Foto per scenario

Come abilitare Foto per scenario



Un amministratore dell’hub o un utente con accesso alle impostazioni della privacy può attivare la funzione **Foto per scenario**. Per farlo nell’app Ajax:

1. Selezionare l’impianto necessario se ce n’è più di uno.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** e – selezionare un hub.

3. Fare clic sull’icona a forma di ingranaggio per passare alle **Impostazioni** dell’hub.
4. Selezionare il menu **Privacy** e abilitare l’opzione **Consenti foto per scenari**.
5. Fare clic su **Indietro** per salvare le impostazioni.

Maggiori informazioni

Come creare uno scenario per scattare foto in caso di allarmi da dispositivi specificati

Un amministratore dell’hub o PRO con diritti di configurazione del sistema può creare e configurare uno scenario. Per farlo:

1. Nell’app Ajax, selezionare l’impianto se ce ne sono diversi o se si sta utilizzando un’app PRO.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** e selezionare un rilevatore con foto-verifica.
3. Fare clic sull’icona a forma di ingranaggio per passare alle **Impostazioni** del dispositivo.
4. Selezionare il campo **Scenari** dall’elenco.
5. Definire i rivelatori Ajax e i tipi di allarmi per i quali MotionCam (PhOD) scatterà le foto.
6. Fare clic su **Avanti.**
7. Specificare:
   - Il nome dello scenario.
   - Il numero di dispositivi che attivano uno scenario (disponibile se ci sono due o più rilevatori Ajax nel sistema):**Qualsiasi:** lo scenario verrà eseguito se anche un solo dispositivo si attiva.**Tutto selezionato**— lo scenario verrà eseguito se tutti i dispositivi selezionati si attivan.
   - Il tempo di attivazione per tutti i dispositivi (il parametro è disponibile se nella sezione **Dispositivi che attivano lo scenario** è specificata l’opzione **Tutto selezionato**).Per avviare lo scenario, tutti i dispositivi selezionati devono attivare l’allarme entro il tempo specificato. Se i dispositivi non emettono un allarme entro il tempo specificato, il timer viene azzerato e lo scenario non viene eseguito.
   - Quando un rilevatore può fare foto: sempre o quando è inserito. Per impostazione predefinita, MotionCam (PhOD) scatta foto per scenario solo in modalità inserita.

> ⚠ Si prega di notare che solo l'amministratore dell'hub può specificare quando il rilevatore scatta le foto.

8. Fare clic su **Salva**. Lo scenario verrà visualizzato nell'elenco degli scenari dei dispositivi.

> ⚠ Lo scenario non verrà eseguito se l'opzione **Consenti foto per scenario** è disabilitata nelle impostazioni della privacy (Impostazioni hub, menu **Privacy**).

Per eliminare o modificare uno scenario, fare clic su di esso nell'elenco degli scenari. È inoltre possibile disabilitare lo scenario con l'interruttore accanto al nome dello scenario: le sue impostazioni verranno salvate ma non eseguite in caso di allarme di altri rilevatori.

> ⚠ I rilevatori (PhOD) disattivati non scattano foto per scenario e i rilevatori disattivati non attivano lo scenario per scattare foto.
>
> Maggiori informazioni sulla disattivazione forzata

Configurazione della funzione Foto per programmazione

Un amministratore dell'hub o un PRO con diritti di configurazione del sistema può creare e impostare uno scenario pianificato. Per farlo:

1. Aprire l'app Ajax e selezionare l'impianto se ne avete diversi o se state usando l'app Ajax PRO.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** e – selezionare un rilevatore con foto-verifica.
3. Fare clic sull'icona a forma di ingranaggio per passare alle **Impostazioni** del dispositivo.
4. Selezionare la sezione **Scenari** dall'elenco.
5. Selezionare il tipo di scenario **Per programmazione**.
6. Specificare:
   - Nome dello scenario.

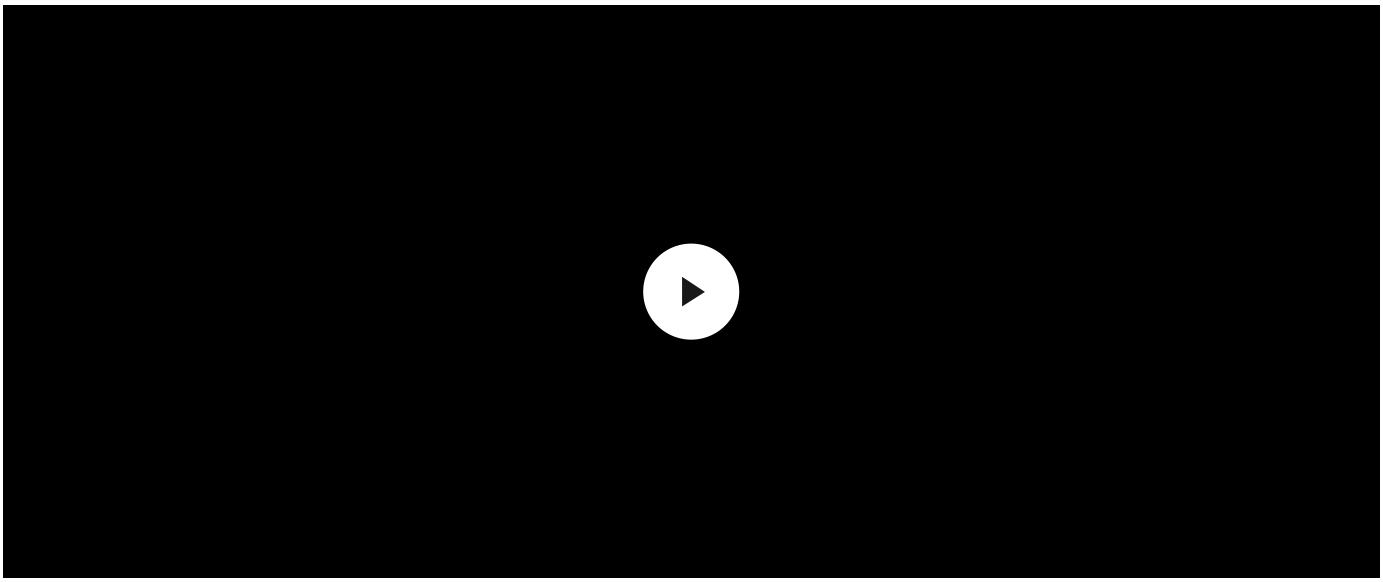
- Azione del dispositivo: solo **Scatta foto** per impostazione predefinita. La quantità di foto corrisponde alla quantità di **Foto su richiesta** nelle impostazioni.
- Tempo di esecuzione: formato 24h o 12h, a seconda del formato orario del dispositivo. Fare clic sul campo per impostare il tempo definito per il rilevatore.
- Ripetere: fare clic sul campo per impostare il giorno della settimana.
- Quando il rilevatore può scattare foto: sempre o quando è inserito. Per impostazione predefinita, Superior MotionCam (PhOD) Fibra scatta foto per programmazione solo in modalità di inserimento.

> ⚠ Si prega di notare che solo l'amministratore dell'hub può specificare quando il rilevatore scatta le foto.

7. Fare clic su **Salva**. Lo scenario verrà visualizzato nell'elenco degli scenari dei dispositivi.

Indicazioni

L'indicatore LED di MotionCam (PhOD) Jeweller può illuminarsi di rosso o di verde, a seconda dello stato del rilevatore.



Indicazione alla pressione del pulsante di accensione

Indicazioni	Evento

Si illumina di verde.	Il rivelatore si accende.
Si illumina di rosso e poi lampeggia tre volte.	Il rilevatore si spegne.

Indicazione del rilevatore abilitato

Indicazioni	Evento	Nota
Si illumina di verde per 1 secondo.	Attivazione allarme movimento/manomissione.	Il rilevatore registra il movimento una volta ogni 5 secondi.
Si illumina di verde per 0,5 secondi..	Scatto di foto su richiesta/per scenario.	L'indicatore si accende quando si scatta una foto su richiesta o per scenario, anche se l'indicazione LED è disattivata nelle impostazioni del rilevatore.
Si illumina di verde per alcuni secondi.	Connessione del rilevatore con l'hub.	
Si accende di rosso e lampeggia dopo la prima attivazione.	Errore hardware.	Il rilevatore deve essere riparato, si prega di contattare il servizio di assistenza.
In caso di allarme, si accende lentamente di verde e si spegne.	Le batterie del rilevatore devono essere sostituite.	La procedura per la sostituzione delle batterie è descritta nell'articolo Come sostituire le batterie del rilevatore MotionCam (PhOD)Jeweller..
Lampeggia spesso di verde.	Le batterie sono completamente scariche. Il rilevatore ha smesso di rilevare il movimento e di trasmettere allarmi all'hub.	La procedura per la sostituzione delle batterie è descritta nell'articolo Come sostituire le batterie del rilevatore MotionCam (PhOD)Jeweller..

Test di funzionamento

Il sistema Ajax fornisce diversi tipi di test per assicurarsi che il luogo di installazione sia scelto correttamente. I test di MotionCam (PhOD) Jeweller non iniziano immediatamente ma entro un solo intervallo di ping rilevatore-hub (36 secondi per impostazioni predefinite). Si può modificare l'intervallo di ping dei dispositivi nel ' 'J **Jeweller** delle impostazioni dell'hub.

Per eseguire un test, nell'app Ajax:

1. Selezionare lo spazio richiesto.
2. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
3. Selezionare **MotionCam (PhOD) Jeweller** dall’elenco.
4. Andare a **Impostazioni** .
5. Selezionare un test:
   - Test intensità segnale di Jeweller
   - Test intensità segnale di Wings
   - Test zona di rilevamento
   - Test di attenuazione del segnale
6. Eseguire il test.

Posizionamento del rilevatore

⚠ Il dispositivo è progettato per essere usato solo all’interno.

Quando si sceglie dove posizionare MotionCam (PhOD), considerare i parametri che ne influenzano il funzionamento:

- Velocità di rilevamento del movimento
- L’angolo di visuale della telecamera e la presenza di ostacoli davanti ad essa.
- Intensità del segnale Jeweller e Wings.
- Distanza tra il dispositivo e l’hub.
- Presenza di ostacoli al segnale radio: pareti, controsoffitti, oggetti di grandi dimensioni presenti nella stanza.

Considerare le raccomandazioni per il posizionamento durante lo sviluppo di un progetto per il sistema di sicurezza della struttura. Il sistema di sicurezza deve essere progettato e installato da specialisti. L’elenco dei partner autorizzati è disponibile qui.

Intensità segnale

L’intensità del segnale di Jeweller e Wings è determinata dal numero di pacchetti di dati non consegnati o danneggiati in un determinato periodo di tempo. L’icona

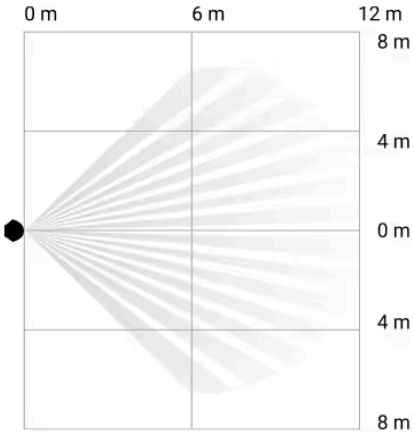
nella scheda **Dispositivi** – indica l'intensità del segnale:

- **Tre tacche:** intensità del segnale perfetta.
- **Due tacche:** buona intensità del segnale.
- **Una tacca:** intensità del segnale bassa, non è garantito un funzionamento stabile.
- **Icona barrata:** nessun segnale.

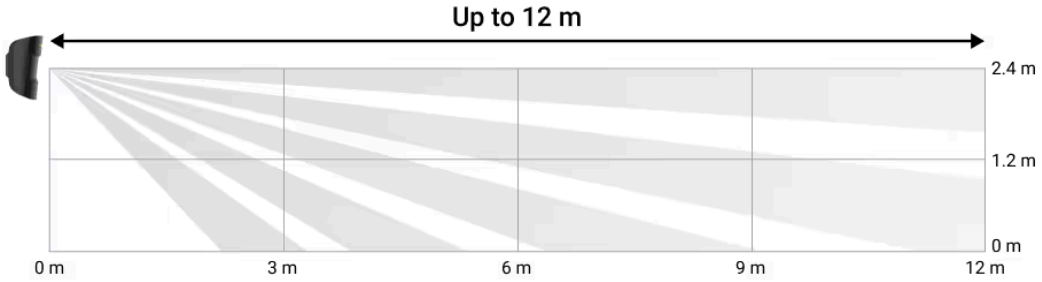
⚠ Prima di installare un dispositivo controllare l'intensità del segnale di Jeweller e Wings. Con intensità del segnale di una o zero tacche, non possiamo garantire un corretto funzionamento del sistema. Provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione. Se dopo aver riposizionato il dispositivo, il segnale rimane debole o instabile, utilizzare un ripetitore del segnale ReX 2. **MotionCam (PhOD) Jeweller non è compatibile con i ripetitori del segnale radio ReX.**

Zona di rilevamento

Quando si sceglie il luogo di installazione, considerare la direzione dell'obiettivo, gli angoli di visuale del rivelatore e della telecamera e la presenza di ostacoli che compromettono la visuale. Le lenti del rilevatore devono essere di fronte al possibile percorso che un malintenzionato compie per entrare nell'area. Assicurarsi che mobili, piante, vasi, elementi decorativi o strutture in vetro non ostruiscano il campo visivo del rilevatore.



Angolo di visione orizzontale del rilevatore



Angolo di visione verticale del rilevatore

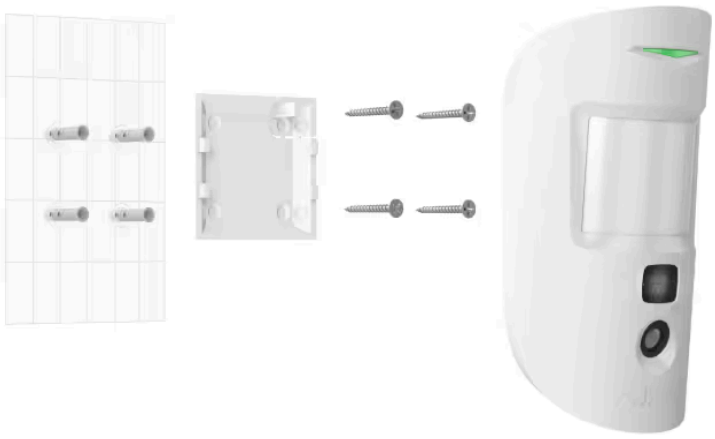
Quando si installa un rilevatore, eseguire il Test della zona di rilevamento. Ciò consente di verificare il funzionamento del dispositivo e di determinare con precisione il settore in cui il rilevatore registra il movimento.

Scattare diverse foto con la telecamera MotionCam (PhOD) nel luogo di installazione per assicurarsi che il rilevatore fotografi l'area richiesta.

Non installare il rilevatore:

1. All'esterno. Ciò può causare falsi allarmi e guasti del rilevatore.
2. Nella direzione in cui la luce solare diretta colpisce la lente del rivelatore. Ciò può causare falsi allarmi.
3. Di fronte a oggetti la cui temperatura cambia rapidamente come stufe elettriche o a gas. Ciò può causare falsi allarmi.
4. Davanti a oggetti in movimento con temperatura simile a quella del corpo umano. Ad esempio, davanti a tende ondeggianti sopra un termosifone. Ciò può causare falsi allarmi.
5. In luoghi dove l'aria circola rapidamente. Ad esempio, in presenza di ventilatori, porte e finestre aperte. Ciò può causare falsi allarmi.
6. In luoghi in cui oggetti o altre strutture possono bloccare la vista del rilevatore. Ad esempio, dietro una pianta o una colonna. In questo caso, la vista sarà limitata e sarà più difficile per MotionCam (PhOD) rilevare un movimento.
7. In luoghi in cui strutture in vetro possono bloccare la vista del rilevatore. MotionCam (PhOD) non rileva movimento da dietro un vetro.
8. All'interno di edifici con una temperatura o tasso di umidità superiori ai limiti consentiti. Ciò potrebbe danneggiare il rilevatore.

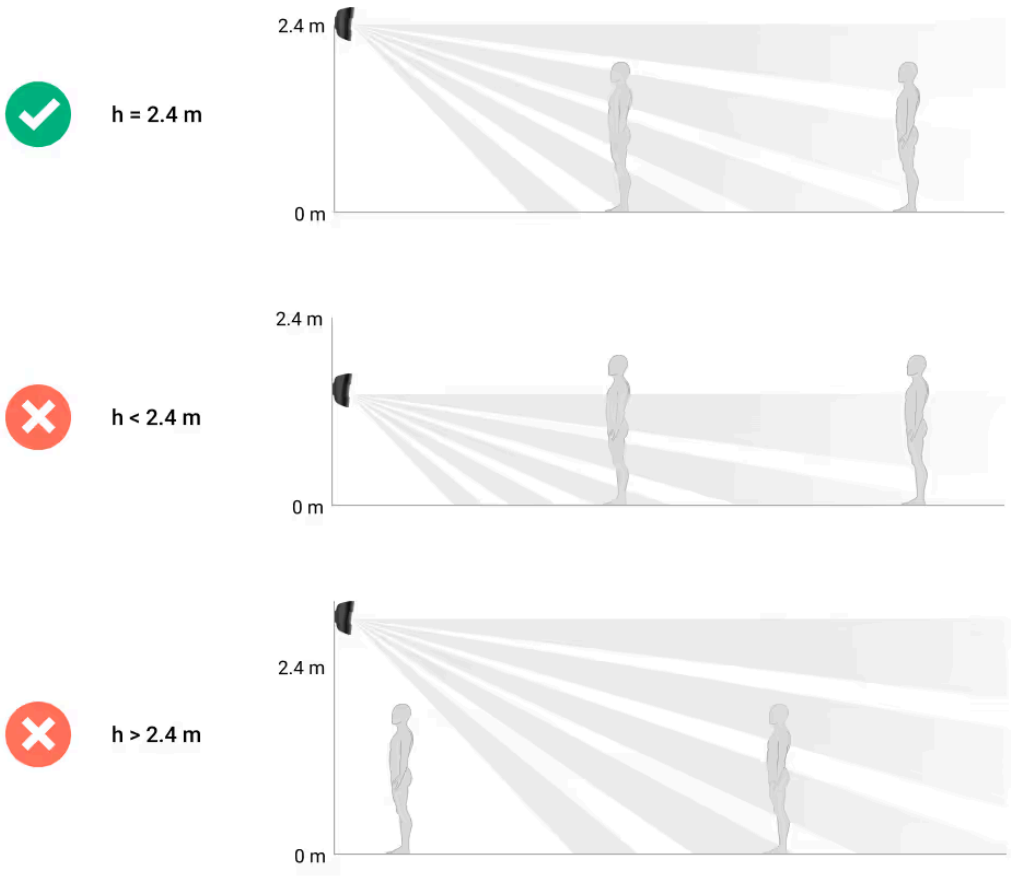
Installazione e connessione



⚠ Prima di installare MotionCam (PhOD) Jeweller, assicurarsi di aver scelto la posizione ottimale e che sia conforme ai requisiti di questo manuale.

Per montare il rilevatore:

1. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket dal rilevatore facendolo scorrere verso il basso.
2. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket utilizzando nastro biadesivo o altri dispositivi di fissaggio temporanei. Il pannello può essere montato su una superficie verticale o in un angolo della stanza. **Installare a un'altezza di 2,4 metri.**



⚠ Il nastro biadesivo può essere utilizzato solo per un'installazione temporanea. Il dispositivo fissato con nastro adesivo può staccarsi dalla superficie e cadere in qualsiasi momento. Finché il dispositivo è fissato con nastro adesivo, il tamper non verrà attivato quando il dispositivo viene staccato dalla superficie.

3. Eseguire il Test intensità del segnale di Jeweller e Wings. L'intensità del segnale consigliata è di due o tre tacche. Se l'intensità del segnale è bassa (una sola tacca) non si garantisce il funzionamento stabile del sistema di sicurezza! Provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione. Se dopo aver riposizionato il dispositivo, il segnale rimane debole o instabile, utilizzare un ripetitore del segnale ReX 2.
4. Eseguire il Test zona di rilevamento. Per controllare il rilevatore di movimento, camminare per la stanza, osservando il LED e determinare l'area di rilevamento del rilevatore. La portata massima di rilevamento del movimento è di 12 metri. Se il rilevatore non ha risposto al movimento durante il test 5 volte su 5, scegliere altro luogo per installare il dispositivo.
5. Scatta alcune foto di prova per assicurarti che la fotocamera riprenda l'area richiesta e che nessun ostacolo blocchi la visuale.

6. SmartBracket ha fori speciali che devono essere aperti per fissare il pannello con le viti in dotazione. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket con le viti in dotazione in tutti i punti di fissaggio (uno di questi si trova nella parte perforata del pannello di montaggio sopra il tamper). Se si usano altri metodi di fissaggio, assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.
7. Posizionare il rilevatore sul pannello di montaggio SmartBracket.

Manutenzione

Verificare regolarmente il funzionamento del rilevatore. La frequenza ottimale per eseguire i test è una volta ogni tre mesi. Mantenere pulita la custodia rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare un panno morbido e asciutto, adatto alla manutenzione delle apparecchiature.

Durante la pulizia del rilevatore, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi. Pulire delicatamente la lente del rilevatore e la fotocamera: i graffi possono causare una diminuzione della sensibilità del rilevatore, immagini di scarsa qualità e guasti alla fotocamera.

MotionCam (PhOD) Jeweller funziona fino a 4 anni con le batterie in dotazione quando l'opzione **Foto su richiesta è disabilitata** e fino a 3 anni quando l'opzione **Foto su richiesta è abilitata**. Il sistema di sicurezza invierà un preavviso di sostituzione delle batterie. In caso di allarme, LED si accende lentamente di verde e si spegne.

Qual è la durata della batteria di MotionCam e che cosa la influisce

Come sostituire le batterie del rilevatore MotionCam (PhOD) Jeweller

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche di MotionCam (PhOD) Jeweller

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

In caso di malfunzionamento del dispositivo, si prega di contattare per prima cosa il servizio di supporto Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti da remoto.

Obblighi di garanzia

Contratto con l’utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram



Serve aiuto?

Scoprite tutto il potenziale di un sistema Ajax attraverso manuali dettagliati, articoli, strumenti e FAQ. Per assistenza immediata, il nostro chatbot IA e il team di supporto tecnico professionale sono disponibili 24/7.

Fai una domanda

Iscriversi

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam.

Iscriversi

Chiedi un aiuto extra

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Fai una domanda

Trustpilot

Valutazione 4.8

4.500.000

persone in tutto il mondo sotto la protezione di Ajax

Suggerisci una funzione

Prodotti

Protezione contro le intrusioni

Videosorveglianza

Protezione antincendio

Comfort e automazione

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Tutti i prodotti
Servizi
Integrazioni con il sistema
Prodotti Ajax Ready
Protocollo cablato Fibra
Protocolli radio Ajax

Ajax TV
Ajax Translator PRO
Ajax Cloud Signaling
Ajax Media Player
Scenari

Disponibile su App Store

Disponibile su Google Play

Soluzioni

Esempi di installazioni
Soluzioni per tipo di impianto
Commercial fire detection and alarm system
Soluzione wireless di Grade 3
Soluzione di videosorveglianza
L'integrazione con le serrature intelligenti Yale
Modernizzazione e rinnovamento
Perché Ajax
Come funziona

Assistenza

Guide e articoli
Conformità agli standard

Strumenti

Compatibilità dei dispositivi Ajax
Compatibilità con il software CRA
Disponibilità dei Servizi Ajax
Calcolatore di archiviazione video
Calcolatore di dispositivi video
Calcolo della durata della batteria
Calcolatore della portata della comunicazione radio
Configuratore degli interruttori e prese
Calcolatore dell'alimentazione Fibra
Tutti gli strumenti web

Soluzioni di monitoraggio e integrazioni

Monitoraggio degli allarmi antintrusione
Monitoraggio video e verifica visiva degli allarmi
Verifica audio degli allarmi

Azienda

Blog
Chi siamo
Pagina stampa
Eventi
Lavora con noi
Ajax Next

Per i partner

Per i partner
Ajax Academy
Partner Portal
Canale Ajax PRO

Recensioni e feedback

España Informativa sulla privacy Segnalare una vulnerabilità GDPR White Paper Dichiarazione NDAA
Cookie policy Politica anti-spam Ajax Services T&C Accordo con l'utente finale Garanzia

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved