Manuale utente SpeakerPhone Jeweller

Aggiornato il August 27, 2024



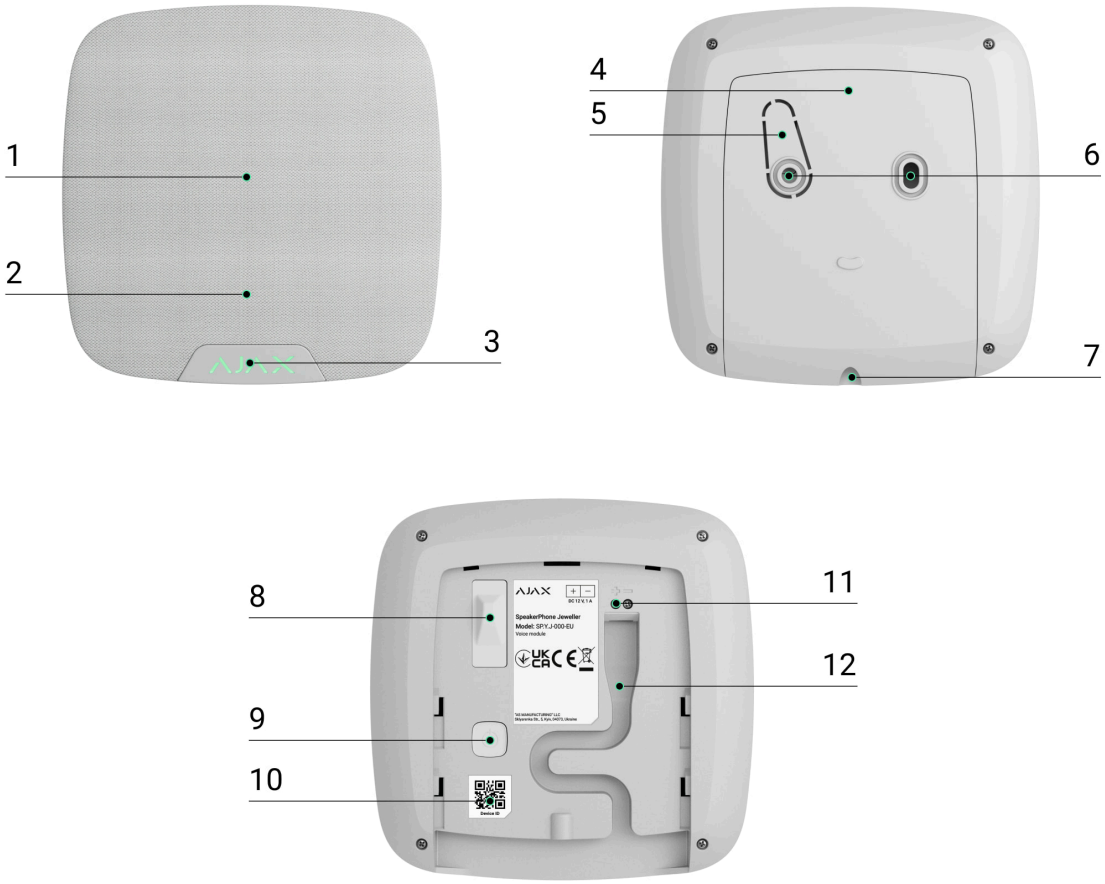
SpeakerPhone Jeweller è un modulo vocale wireless per la comunicazione vocale bidirezionale tra un istituto di vigilanza e una persona fisicamente presente nell'impianto in cui sono installati un sistema Ajax e SpeakerPhone. Il dispositivo consente all'operatore della centrale ricezione allarmi (CRA) di contattare l'impianto immediatamente dopo un allarme per analizzare la situazione e rispondere rapidamente a un'emergenza.

SpeakerPhone Jeweller comunica con un hub tramite tre protocolli radio sicuri. Il dispositivo utilizza **Jeweller** per trasmettere allarmi ed eventi, Wings per aggiornare il firmware e VoRF per trasmettere l'audio. Il raggio di comunicazione è fino a 1,700 metri in campo aperto.

SpeakerPhone Jeweller è un dispositivo orientato alle centrali ricezione allarmi. Affinché il dispositivo funzioni correttamente, è necessario configurare non solo il modulo vocale ma anche la telefonia sull'hub Ajax. Inoltre, l'istituto di vigilanza deve impostare la telefonia SIP da parte sua.

Acquistare SpeakerPhone Jeweller

Elementi funzionali

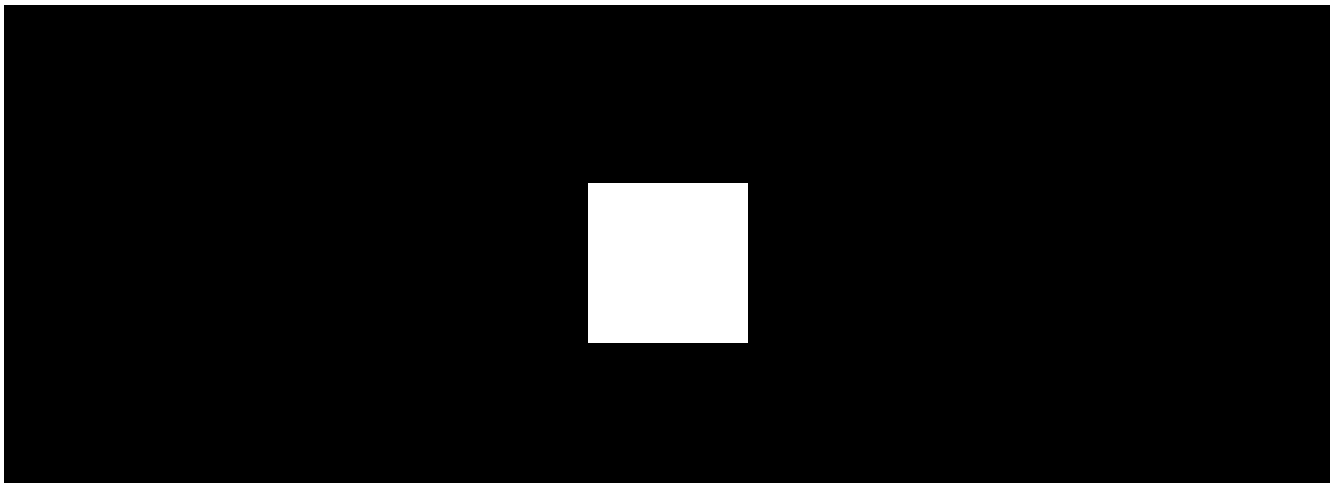


1. Altoparlante integrato.
2. Microfono omnidirezionale.
3. Logo Ajax con indicatore LED.
4. Pannello di montaggio SmartBracket. Per rimuovere il pannello, allentare la vite di fissaggio sul fondo della custodia del dispositivo e far scorrere il pannello

verso il basso.

5. Parte perforata del pannello di montaggio è necessaria per attivare il tamper antisabotaggio in caso di tentativo di staccare il dispositivo dalla superficie. Fare attenzione a non romperlo.
6. Punti di fissaggio per fissare SmartBracket alla superficie.
7. Foro per fissare il pannello di montaggio SmartBracket con una vite di fissaggio.
8. **Tamper antisabotaggio**. Si attiva in caso di tentativo di distacco del dispositivo dalla superficie o di rimozione dal pannello di montaggio.
9. Pulsante di accensione.
10. Codice QR con l'ID del dispositivo per aggiungere il dispositivo al sistema Ajax.
11. Morsetti per il collegamento di un alimentatore esterno (non incluso).
12. Canale per il passaggio del cavo dall'alimentatore di terzi.

Principio di funzionamento



00:00 00:11

SpeakerPhone Jeweller è dotato di un altoparlante integrato con un volume fino a 103 dB e di un microfono omnidirezionale. Il dispositivo è dotato di uno speciale processore vocale alimentato dall'IA per l'ottimizzazione del suono. È possibile personalizzare lo stato predefinito di questa funzione e attivarlo durante una chiamata.

In caso di allarme dopo che la CRA ha chiamato l'hub, la persona presente sul posto non dovrà premere alcun pulsante per stabilire una connessione tra l'operatore e SpeakerPhone.

Il dispositivo svolge tre compiti:

1. **Verifica dell'allarme**. In caso di allarme, l'operatore stabilisce una connessione, ascolta la situazione nell'impianto e chiede un codice di conferma. Se il codice è corretto, l'allarme si spegne. Se il codice è errato o si tratta di un codice coercizione, l'operatore invia le guardie particolari giurate (G.P.G.).
2. **Dissuasione degli intrusi**. Quando un intruso tenta di entrare o è già all'interno dei locali, l'operatore informa l'intruso che l'istituto di vigilanza è al corrente e che le guardie o la polizia stanno arrivando.
3. **Richiesta di aiuto**. Se l'utente attiva un aiuto d'urgenza (ad esempio, premendo **Button Jeweller** o il pulsante nell'app Ajax), l'operatore stabilisce una connessione, chiede informazioni sulle condizioni della persona e chiama aiuto.

Il dispositivo è dotato di un'alimentazione autonoma e di una robusta custodia con una vite di fissaggio per fissare il dispositivo. Il pulsante di accensione viene bloccato quando il sistema è inserito.

Protocolli di trasferimento dati Jeweller e Wings

Jeweller e **Wings** sono i protocolli di trasferimento dati wireless bidirezionali che garantiscono una comunicazione veloce e affidabile tra l'hub e i dispositivi. SpeakerPhone utilizza Jeweller per trasmettere allarmi ed eventi e Wings per **aggiornare il firmware**.

Maggiori informazioni

Protocollo di trasferimento dati VoRF

VoRF è un protocollo di streaming audio proprietario di Ajax che utilizza il duplex a divisione temporale (TDD). Questa tecnologia consente di comunicare in entrambe

le direzioni (la conversazione si avvia automaticamente e non è necessario premere alcun pulsante come in un walkie-talkie) sullo stesso canale di frequenza, utilizzando intervalli di tempo diversi.

Il protocollo VoRF utilizza una parte dello spettro con un'ampiezza di 2 MHz, ovvero la banda "K" (da 863 MHz a 865 MHz).

Invio di eventi alla centrale ricezione allarmi (CRA)

Il sistema Ajax può trasmettere gli allarmi sia all'app di monitoraggio **PRO Desktop** che alla CRA nei formati **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** e **altri protocolli**.

Il sistema con SpeakerPhone Jeweller può trasmettere i seguenti eventi:

1. Chiamata / fine chiamata.
2. Allarme/ripristino del tamper antisabotaggio.
3. Perdita/ripristino della connessione con l'hub.
4. Disattivazione forzata/attivazione del dispositivo.
5. Disattivazione unica/attivazione del dispositivo.



Affinché il dispositivo funzioni correttamente, è necessario configurare la telefonia sull'hub Ajax. Inoltre, l'istituto di vigilanza deve impostare la telefonia SIP da parte sua.

Quando si riceve un allarme, l'operatore della centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza sa esattamente cosa è successo e dove inviare le guardie particolari giurate. L'indirizzabilità dei dispositivi Ajax consente di inviare a **PRO Desktop** o alla CRA non solo gli eventi ma anche il tipo di dispositivo, il suo nome, l'area di sicurezza e la stanza virtuale. Si prega di notare che l'elenco dei parametri trasmessi può variare a seconda del tipo di CRA e del protocollo selezionato per la comunicazione con la centrale ricezione allarmi.

L’ID e il numero del dispositivo si trovano nei suoi stati nell’app Ajax.

Aggiunta al sistema

SpeakerPhone Jeweller è incompatibile con i ripetitori Ajax e con le unità centrali di terze parti.

Con quali dispositivi SpeakerPhone Jeweller è compatibile

Per connettere **SpeakerPhone Jeweller** all’hub, è necessario posizionare il dispositivo nello stesso impianto protetto del sistema.

L’hub e il dispositivo devono funzionare alla stessa frequenza radio, altrimenti sono incompatibili. Le frequenze radio di un dispositivo possono variare in base alla regione. Si consiglia di acquistare e utilizzare dispositivi Ajax nella stessa regione. È possibile verificare quali frequenze di funzionamento utilizza il dispositivo rivolgendosi al supporto tecnico.

All’hub Ajax può essere aggiunto un singolo **SpeakerPhone Jeweller**.

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare l’**app Ajax PRO**.
2. Accedere a un **account PRO** o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.

Cos’è uno spazio

Come creare uno spazio

4. Aggiungere almeno una **stanza virtuale**.
5. Aggiungere allo spazio un **hub compatibile**. Assicurarsi che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet tramite Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile.
6. Assicurarsi che lo spazio sia disinserito e che l'hub non stia avviando un aggiornamento controllando gli stati nell'app Ajax.

> Solo un PRO o un amministratore di spazio con i diritti di configurazione del sistema può aggiungere un dispositivo all'hub.

Tipi di account e relativi diritti

Connessione all'hub

1. Aprire l'**app Ajax**. Selezionare l'hub a cui si desidera aggiungere il dispositivo.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** . Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
3. Assegnare un nome al dispositivo, scansionare o digitare il codice QR (posto sul dispositivo e sulla confezione), selezionare una stanza e un'area (se la funzione **Modalità aree** è attivata).



4. Fare clic su **Aggiungi**.

5. Accendere il dispositivo tenendo premuto il pulsante di accensione per 2 secondi.

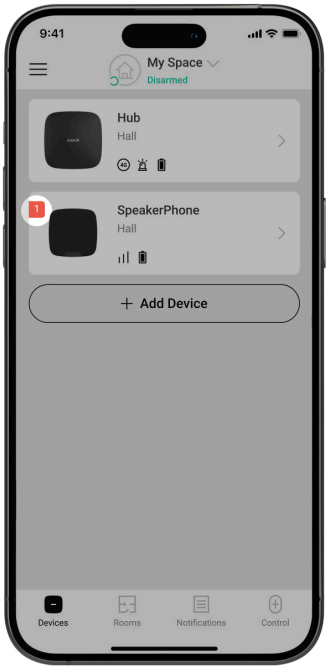


Se la connessione non riesce, spegnere il dispositivo e riprovare tra 5 secondi. Si prega di notare che se il numero massimo di dispositivi è già stato aggiunto all'hub (**a seconda del modello dell'hub**), si riceve una notifica quando si tenta di aggiungerne uno nuovo.

Una volta connesso all'hub, il dispositivo appare nell'elenco dei dispositivi dell'hub nell'app Ajax. La frequenza di aggiornamento degli stati dei dispositivi nell'elenco dipende dalle impostazioni di **Jeweller** con il valore predefinito di 36 secondi.

SpeakerPhone Jeweller funziona con un singolo hub. Quando il dispositivo è connesso a un nuovo hub, smette di inviare notifiche a quello precedente. L'aggiunta del dispositivo a un nuovo hub non lo rimuove automaticamente dall'elenco dei dispositivi dell'hub precedente. Questo deve essere fatto nell'app Ajax.

Malfunzionamenti

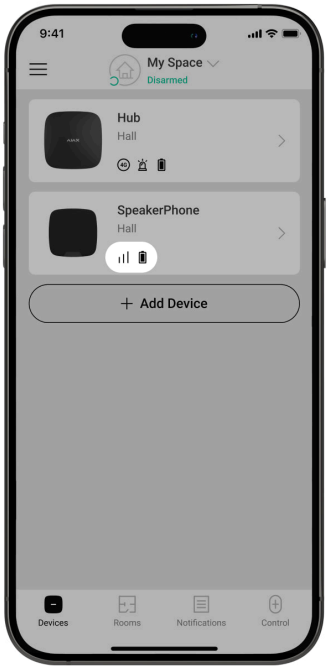


Quando viene rilevato un malfunzionamento, l’app Ajax visualizza un contatore di malfunzionamenti sull’icona del dispositivo. Tutti i malfunzionamenti sono mostrati negli stati del dispositivo. I campi con errori saranno evidenziati in rosso.

Un malfunzionamento viene visualizzato se:

- la custodia del dispositivo è aperta (il tamper antisabotaggio si è attivato);
- non c’è connessione con l’hub tramite Jeweller;
- non c’è connessione con l’hub tramite Wings;
- non c’è connessione con l’hub tramite VoRF;
- la batteria del dispositivo è bassa;
- la temperatura del dispositivo è al di fuori dei **limiti accettabili**;
- è presente un malfunzionamento dell’hardware.

Icone



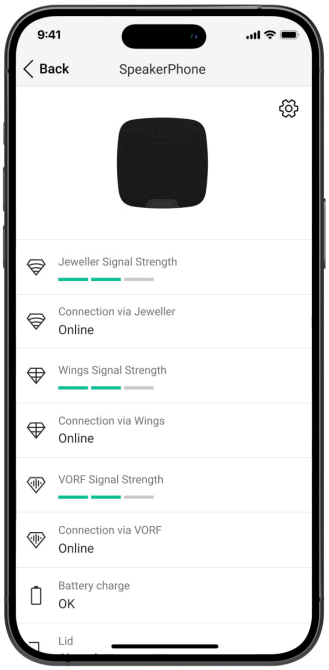
Le icone visualizzano alcuni stati del dispositivo. Per accedervi:

1. Accedere all'**app Ajax**.
2. Selezionare lo spazio.
3. Andare alla sezione **Dispositivi** .

Icona	Significato
	Intensità segnale di Jeweller. Visualizza l'intensità del segnale tra l'hub e il dispositivo. Il valore raccomandato è di 2–3 tacche. **Maggiori informazioni**
	Il dispositivo è difettoso. L'elenco dei malfunzionamenti è disponibile negli stati del dispositivo. **Maggiori informazioni**
	Livello di carica della batteria del dispositivo. **Maggiori informazioni**

	È disponibile un aggiornamento del firmware. Accedere agli stati del dispositivo o alle sue impostazioni per trovare la descrizione e lanciare un aggiornamento. **Maggiori informazioni**
	Il dispositivo è disattivato permanentemente. **Maggiori informazioni**
	Il dispositivo ha gli allarmi tamper permanentemente disattivati. **Maggiori informazioni**
	Il dispositivo è disattivato fino al primo disinserimento del sistema. **Maggiori informazioni**
	Il dispositivo ha gli allarmi tamper disattivati fino al primo disinserimento del sistema. **Maggiori informazioni**
	Il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub. **Maggiori informazioni**

Stati



Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i sui suoi parametri di funzionamento. Gli stati di **SpeakerPhone Jeweller** si trovano nelle **app Ajax**:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **SpeakerPhone** dall'elenco.

Parametro	Significato
Malfunzionamento	Facendo clic su ⓘ si apre una lista di malfunzionamenti del dispositivo. Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento.
Nuova versione firmware disponibile	Facendo clic su ⓘ si aprono le istruzioni per aggiornare il firmware del dispositivo. Il campo viene visualizzato se è disponibile una **nuova versione del firmware**.
Intensità segnale di Jeweller	Intensità del segnale tra l'hub e il dispositivo tramite il canale Jeweller. Il valore raccomandato è di 2–3 tacche.

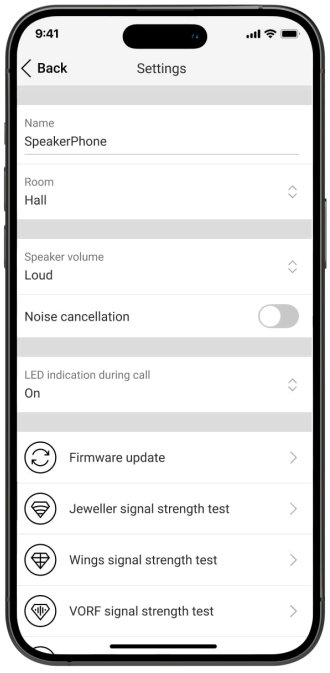
	Jeweller è un protocollo per la trasmissione di eventi e allarmi di SpeakerPhone.
Connessione tramite Jeweller	Stato della connessione sul canale Jeweller tra il dispositivo e l'hub: • **Online**: il dispositivo è connesso all'hub. • **Offline**: il dispositivo non è connesso all'hub. Controllare la connessione del dispositivo.
Intensità segnale di Wings	Intensità segnale tra l'hub e il dispositivo tramite il canale Wings. Il valore raccomandato è di 2–3 tacche. Wings è un protocollo per l'aggiornamento del firmware.
Connessione tramite Wings	Stato della connessione sul canale Wings tra l'hub e il dispositivo: • **Online**: il dispositivo è connesso all'hub. • **Offline**: il dispositivo non è connesso all'hub. Controllare la connessione del dispositivo.
Intensità segnale VoRF	Intensità segnale tra l'hub e il dispositivo tramite il canale VoRF. Il valore raccomandato è di 2–3 tacche. VoRF è un protocollo per lo streaming audio.
Connessione tramite VoRF	Stato della connessione sul canale VoRF tra l'hub e il dispositivo: • **Online**: il dispositivo è connesso all'hub. • **Offline**: il dispositivo non è connesso all'hub. Controllare la connessione del dispositivo.
Potenza trasmettitore	Visualizza la potenza selezionata del trasmettitore.

	Il parametro appare quando si seleziona la funzione **Max** o **Attenuazione** nel menu **Test di attenuazione del segnale**.
Carica batterie	Livello di carica della batteria del dispositivo: • **OK** • **Batteria scarica** Quando le batterie si stanno scaricando, le app Ajax e l'istituto di vigilanza riceveranno le notifiche corrispondenti.
Stato coperchio	Lo stato del tamper antisabotaggio del dispositivo che risponde al distacco o all'apertura della custodia: • **Aperto**: il dispositivo è stato staccato dal pannello di montaggio SmartBracket oppure la sua integrità è stata compromessa. Controllare il dispositivo. • **Chiuso**: il dispositivo è installato sul pannello di montaggio SmartBracket. L'integrità della custodia del dispositivo e del pannello di montaggio non è compromessa. Stato normale. ## Maggiori informazioni
Alimentazione esterna	Stato di connessione dell'alimentazione esterna del dispositivo: • **Connesso**: l'alimentazione esterna è connessa al dispositivo. • **Scollegato**: l'alimentazione esterna è disconnessa. Il dispositivo funziona con le batterie. ## Maggiori informazioni
Volume dell'altoparlante	Livello di volume dell'altoparlante:

	• **Basso.** • **Forte.** • **Molto forte.**
Indicazione LED durante la chiamata	Mostra lo stato dell'indicazione LED del dispositivo: • **Off**: l'indicazione LED è spenta durante una chiamata. • **On**: l'indicazione LED è accesa durante una chiamata. ## Maggiori informazioni
Disattivazione forzata	Mostra lo stato della funzione di disattivazione forzata del dispositivo: • **No**: il dispositivo funziona in modalità normale. • **Solo coperchio**: l'amministratore dell'hub ha disattivato le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio del dispositivo. • **Interamente**: il dispositivo è completamente escluso dal funzionamento del sistema. Il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi. ## Maggiori informazioni
Disattivazione unica	Mostra lo stato della funzione di disattivazione unica del dispositivo: • **No**: il dispositivo funziona in modalità normale. • **Solo coperchio**: le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio sono disattivate fino al primo di disinserimento del sistema.

	• **Interamente**: il rilevatore è completamente escluso dal funzionamento del sistema fino al primo disinserimento del sistema. Il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi. Maggiori informazioni
Firmware	Versione del firmware del dispositivo.
ID	ID del dispositivo. Disponibile anche sul codice QR sulla custodia del dispositivo e sulla confezione.
Dispositivo n.	Numero del loop del dispositivo (zona).

Impostazioni



Per cambiare le impostazioni di **SpeakerPhone** nell'**app Ajax:**

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **SpeakerPhone** dall'elenco.

3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona ingranaggio ⚙.

4. Impostare i parametri richiesti.

5. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Parametro	Significato
Nome	Nome del dispositivo. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi dell'hub, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi. Fare clic sul campo del testo per cambiare il nome del dispositivo. Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini.
Stanza	Selezione della stanza virtuale a cui è assegnato SpeakerPhone. Il nome della stanza viene visualizzato negli SMS e nelle notifiche nel registro degli eventi.
Volume dell'altoparlante	Selezione del livello di volume dell'altoparlante: • **Basso.** • **Forte.** • **Molto forte.**
Soppressione del rumore	Quando la funzione è attivata, il sistema utilizza la soppressione dei rumori estranei. È possibile personalizzare lo stato predefinito di questa funzione e attivarlo durante una chiamata.
Indicazione LED durante la chiamata	Selezione dell'indicazione LED del dispositivo: • **Off**: l'indicazione LED è spenta durante una chiamata.

	• **On**: l’indicazione LED è accesa durante una chiamata. **Maggiori informazioni**
Aggiornamento del firmware	Il dispositivo passa alla modalità di aggiornamento del firmware. **Maggiori informazioni**
Test intensità segnale di Jeweller	Il dispositivo passa alla modalità di Test intensità segnale di Jeweller. **Maggiori informazioni**
Test intensità segnale di Wings	Il dispositivo passa alla modalità Test intensità segnale di Wings. **Maggiori informazioni**
Test dell’intensità segnale di VoRF	Passa il dispositivo alla modalità di Test dell’intensità segnale di VoRF.
Test volume	Il dispositivo passa alla modalità Test volume. **Maggiori informazioni**
Test di attenuazione del segnale	Il dispositivo passa alla modalità Test di attenuazione del segnale. **Maggiori informazioni**
Manuale utente	Apre il manuale utente di SpeakerPhone nell’app Ajax.
Disattivazione forzata	Permette all’utente di disattivare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • **No**: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi.

	• **Interamente**: il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non partecipa agli scenari di automazione e il sistema ignora gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche. • **Solo coperchio**: il sistema ignora le notifiche di sabotaggio del dispositivo. Maggiori informazioni
Disattivazione unica	Consente all'utente di disattivare gli eventi del dispositivo fino al primo disinserimento del sistema. Sono disponibili tre opzioni: • **No**: il dispositivo funziona in modalità normale. • **Solo coperchio**: le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio sono disattivate fino al primo di disinserimento del sistema. • **Interamente**: il rilevatore è completamente escluso dal funzionamento del sistema fino al primo disinserimento del sistema. Il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi. Maggiori informazioni
Eliminare dispositivo	Disaccoppia il dispositivo dall'hub e cancella le impostazioni del dispositivo.

Indicazione



Evento	Indicazione	Nota
Accensione del dispositivo.	L’indicatore LED si accende una volta in verde.	
Spegnimento del dispositivo.	L’indicatore LED lampeggia tre volte in rosso.	
È in corso una chiamata.	L’indicatore LED si illumina di verde durante una chiamata.	
Batteria scarica.	L’indicatore LED si illumina regolarmente di rosso.	Se a SpeakerPhone è collegata un’alimentazione esterna, l’indicazione di batteria scarica non viene visualizzata.
Attivazione del tamper.	L’indicatore LED lampeggia in rosso.	
Test intensità segnale di Jeweller/Wings/VoRF.	L’indicatore LED si illumina di verde durante il test. Se non c’è connessione tramite Jeweller/Wings/VoRF, lampeggia in rosso.	Si attiva dopo aver lanciato un test appropriato nelle **impostazioni** del dispositivo.
Test volume.	L’indicatore LED si illumina di verde durante il test.	Si attiva dopo aver lanciato un test appropriato nelle **impostazioni** del dispositivo.
Aggiornamento del firmware.	L’indicatore LED si illumina periodicamente di verde	Si attiva dopo l’avvio dell’aggiornamento del

	durante l'aggiornamento del firmware.	firmware negli **stati** del dispositivo.

Test di funzionamento

Il sistema di sicurezza Ajax offre diversi tipi di test per aiutarvi a scegliere il luogo giusto per l'installazione dei dispositivi. I test non iniziano immediatamente, ma il tempo di attesa non supera la durata di un intervallo di ping tra l'hub e il dispositivo. L'intervallo di ping può essere controllato e configurato nelle impostazioni dell'hub(**Hub** → **Impostazioni** ⚙ → **Jeweller**).

Per eseguire un test, nell'app Ajax:

1. Selezionare lo **spazio** richiesto.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **SpeakerPhone** dall'elenco.
4. Andare alla sezione **Impostazioni** ⚙.
5. Selezionare un test:
    1. **Test intensità segnale di Jeweller**.
    2. **Test intensità segnale di Wings**.
    3. Test dell'intensità segnale di VoRF.
    4. **Test volume**.
    5. **Test di attenuazione del segnale**.
6. Eseguire il test.

Scelta del luogo di installazione

Il dispositivo è progettato solo per l’uso in ambienti interni.

Quando si sceglie dove installare **SpeakerPhone Jeweller**, bisogna considerare i parametri che ne influenzano il funzionamento:

- Intensità segnale di Jeweller.
- Test intensità segnale di Wings.
- Test dell’intensità segnale di VoRF.
- Distanza tra il dispositivo e l’hub.
- Presenza di ostacoli per la trasmissione del segnale radio e del suono: pareti, soffitti interpiano, grandi oggetti situati nella stanza.

Considerare le raccomandazioni per l’installazione quando si sviluppa un progetto per il sistema di sicurezza di un impianto. Il sistema di sicurezza deve essere progettato e installato da professionisti. L’elenco dei partner consigliati è **disponibile qui**.

Altezza di installazione consigliata: **1,6 m**.

Intensità segnale

Il livello dell’intensità segnale di Jeweller, Wings e VoRF è determinato dal numero di pacchetti di dati non consegnati o danneggiati in un determinato periodo. L’icona nel menu **Dispositivi** indica l’intensità segnale:

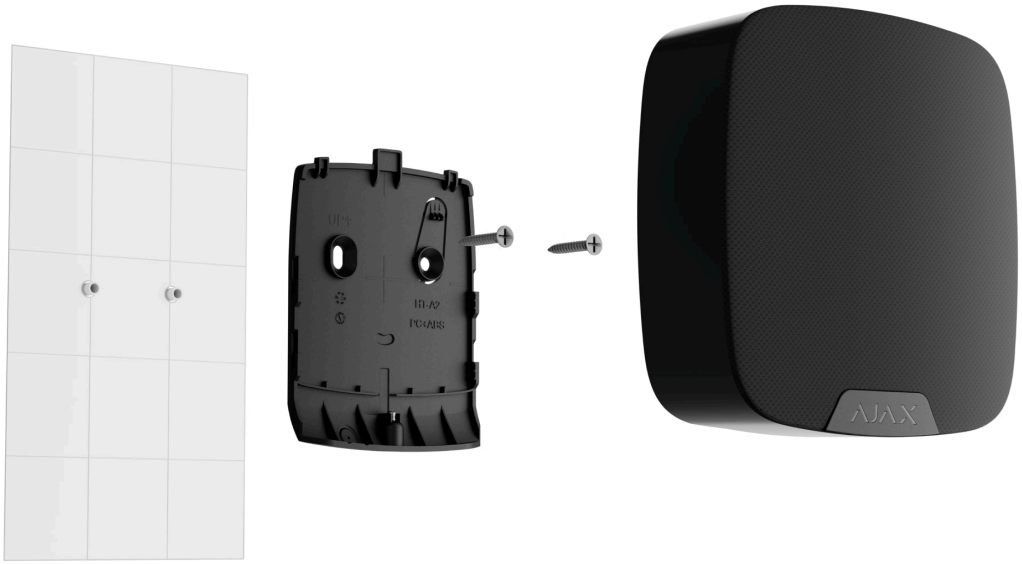
- **Tre tacche**: intensità segnale eccellente.
- **Due tacche**: buona intensità segnale.
- **Una tacca**: bassa intensità segnale, il funzionamento stabile non è garantito.
- **Icona barrata**: nessun segnale.

Controllare l’intensità segnale di Jeweller, Wings e VoRF prima dell’installazione finale. Con l’intensità segnale di una o zero tacche, il funzionamento stabile del dispositivo non è garantito. In questo caso, provare a ricollocare il dispositivo, uno spostamento di anche soli 20 cm può migliorare l’intensità segnale. Se il segnale è ancora scarso o instabile dopo lo spostamento, cambiare la posizione.

Non installare il dispositivo

1. All’esterno. Ciò può comportare al funzionamento incorretto del dispositivo.
2. In luoghi dove il segnale acustico può essere attenuato (dentro ai mobili, dietro a tende spesse, ecc.).
3. Vicino a oggetti in metallo o specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale.
4. All’interno di locali con temperatura e umidità al di fuori dei **limiti consentiti**. Ciò potrebbe danneggiare il dispositivo.
5. A meno di 1 metro di distanza dall’hub. Questo può portare a una perdita di comunicazione con il dispositivo.
6. In un luogo con un basso livello di segnale. Ciò può causare la perdita di connessione con l’hub.

Installazione



Prima di installare **SpeakerPhone Jeweller**, assicurarsi di aver scelto una posizione ottimale e conforme ai requisiti di questo manuale.

Per montare il dispositivo:

1. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket dal dispositivo. Svitare prima la vite di fissaggio e far scorrere il pannello verso il basso.
2. Fissare il pannello SmartBracket con il nastro biadesivo al punto di installazione selezionato.

Il nastro biadesivo può essere utilizzato solo per un'installazione temporanea. Il dispositivo fissato con un nastro adesivo può staccarsi dalla superficie e cadere in qualsiasi momento. Fintanto che il dispositivo è fissato con il nastro adesivo, il tamper antisabotaggio non si attiverà quando il dispositivo viene staccato dalla superficie.

3. Installare il rilevatore su SmartBracket. L'indicatore LED del dispositivo lampeggia. È un segnale che indica che la custodia del dispositivo è chiusa.

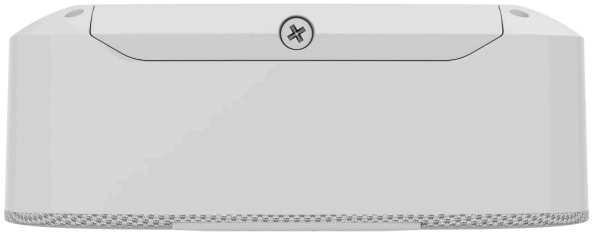
Se l'indicatore LED non si accende durante l'installazione del dispositivo su SmartBracket, verificare lo stato di tamper antisabotaggio nell'app Ajax, l'integrità del

fissaggio e la tenuta del fissaggio del dispositivo sul pannello.

4. Eseguire il **test di funzionamento**.
5. Se i test sono stati superati con successo, rimuovere il dispositivo da SmartBracket.
6. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket alla superficie usando le viti in dotazione.

> Se si usano altri metodi di fissaggio, assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.

7. Posizionare il dispositivo sul pannello di montaggio SmartBracket.
8. Serrare la vite di fissaggio sul fondo della custodia del dispositivo. La vite è necessaria per un fissaggio più affidabile e per proteggere il dispositivo da un rapido smontaggio.



Collegamento di un alimentatore di terze parti

Quando si collega un alimentatore esterno e si utilizza SpeakerPhone Jeweller, attenersi alle regole generali di sicurezza elettrica per l'utilizzo di apparecchi elettrici e ai requisiti delle normative sulla sicurezza elettrica.

SpeakerPhone Jeweller è dotato di morsetti per il collegamento di un alimentatore da 12 V⎓. I parametri elettrici consigliati per l'alimentatore sono: 12 V⎓ con una

corrente di 1 A.

Quando l’alimentazione esterna è collegata, le batterie preinstallate vengono utilizzate come fonte di alimentazione di riserva. Non rimuoverle durante il collegamento dell’alimentazione.

Prima di installare il dispositivo, accertarsi che l’isolamento dei cavi non sia danneggiato. Utilizzare solo una fonte di alimentazione con messa a terra. Non smontare il dispositivo quando è sotto tensione. Non usare il dispositivo se il cavo di alimentazione risulta danneggiato.

Per collegare un alimentatore di terze parti:

1. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket. Staccare con cautela la parte perforata della custodia per preparare i fori per il cavo:



2. Disattivare il cavo di alimentazione esterna.
3. Collegare il cavo ai morsetti rispettando la polarità (contrassegnata sulla plastica).

La lunghezza del cavo non deve superare i 10 m utilizzando un cavo 2 × 0,35, conduttore in rame.

4. Inserire il cavo nella canalina. Un esempio di uscita del cavo:



5. Accendere il dispositivo e posizionarlo sul pannello di montaggio. Serrare la vite di fissaggio sul fondo della custodia del dispositivo.
6. Controllare lo stato delle batterie e dell'alimentazione esterna nell'app Ajax e il funzionamento generale del dispositivo.

Aggiornamento del firmware

L'aggiornamento del firmware di SpeakerPhone Jeweller può essere installato quando è disponibile una nuova versione. È possibile scoprirlo nell'elenco dei dispositivi in Ajax PRO: Tool for Engineers e PRO Desktop. Se è disponibile un aggiornamento, il dispositivo corrispondente avrà un'icona. Un amministratore o un PRO con accesso alle impostazioni di sistema può eseguire un aggiornamento negli **stati** o nelle **impostazioni** di SpeakerPhone Jeweller. L'aggiornamento richiede fino a 15 minuti.

Per aggiornare il firmware di SpeakerPhone, è necessario connettere l'hub ad Ajax Cloud via Ethernet.

Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento del dispositivo. La frequenza migliore per il controllo è una volta ogni tre mesi. Mantenere pulita la custodia del dispositivo rimuovendo polvere, ragnatele e altre contaminazioni appena compaiono. Utilizzare un panno morbido e asciutto, adatto alla manutenzione delle apparecchiature.

Durante la pulizia del dispositivo, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

Le batterie installate nel dispositivo garantiscono fino a 3 anni di funzionamento autonomo in modalità standby o fino a 12 ore in modalità conversazione.

Se la batteria è scarica, il sistema di sicurezza invia un avviso tempestivo per la sostituzione delle batterie.

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche di SpeakerPhone Jeweller

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

In caso di malfunzionamento del dispositivo, si prega di contattare per prima cosa il supporto tecnico Ajax. I problemi tecnici nella maggior parte dei casi si possono risolvere a distanza.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

Produttore: “AS Manufacturing” LLC

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam

Email

Iscriviti