Manuel utilisateur Hub (2G) / (4G) Jeweller

Mis à jour October 9, 2024



Hub (2G) / (4G) Jeweller est un panneau de contrôle du système Ajax. Il contrôle le fonctionnement des dispositifs connectés et interagit avec les utilisateurs, les PRO et les entreprises de sécurité.

Veuillez noter que Hub (2G) / (4G) Jeweller ne prend pas en charge certains dispositifs Ajax. Consultez le tableau de compatibilité des dispositifs Ajax pour obtenir une liste détaillée des dispositifs compatibles.

En savoir plus

Hub (2G) / (4G) Jeweller nécessite un accès internet pour se connecter au serveur Ajax Cloud. Les réseaux de communication disponibles sont Ethernet et une carte SIM. Hub (2G) Jeweller ainsi que Hub (4G) Jeweller ont des spécifications et des paramètres identiques, ne différant que par le modem GSM. La version 2G ne prend

en charge que les réseaux 2G, et la version 4G prend en charge les réseaux 4G (LTE).

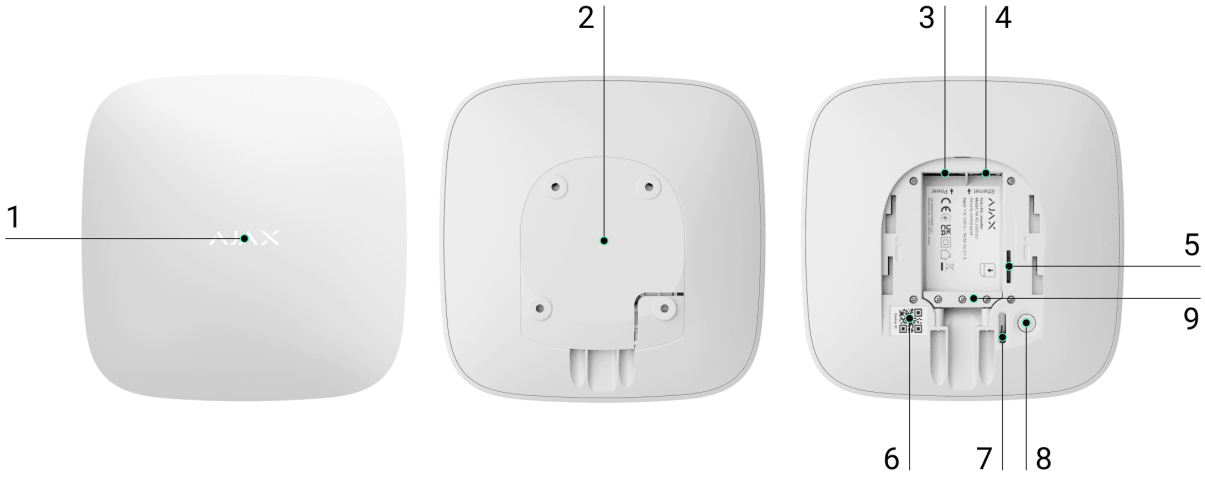
Acheter Hub (2G) / (4G) Jeweller

Veuillez utiliser les deux canaux de communication pour assurer une communication plus fiable entre la centrale et Ajax Cloud.

La connexion à Ajax Cloud est nécessaire pour configurer et gérer le système via les applications Ajax, transférer les notifications d'alarmes ou d'événements et mettre à jour le logiciel. Toutes les données sur Ajax Cloud sont stockées sous une protection à plusieurs niveaux et les informations sont échangées avec la centrale via un canal chiffré.

Vous pouvez gérer efficacement le système et répondre rapidement aux alarmes ou aux notifications grâce aux **applications iOS, Android, macOS et Windows**. Un administrateur de la centrale ou un PRO ayant les droits de configurer le système peut choisir les événements dont les utilisateurs doivent être informés et la manière de les notifier : par des notifications push ou des SMS.

Éléments fonctionnels



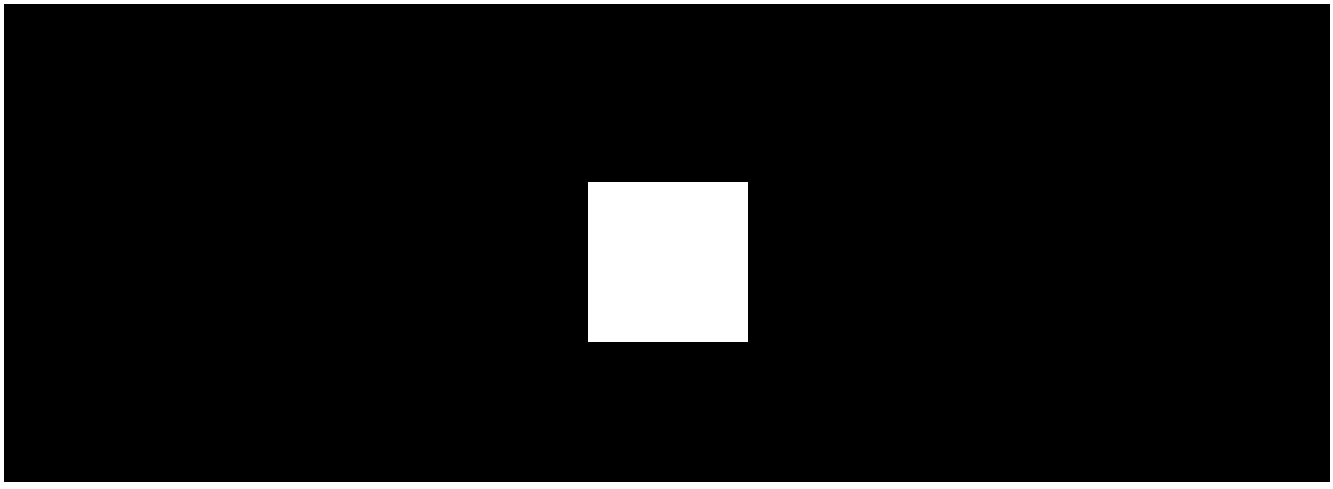
1. Le logo LED indiquant le statut de la centrale.

2. Panneau de montage SmartBracket. Glissez-le vers le bas avec force pour l'enlever.

> Ne cassez pas la partie perforée du panneau de montage. Elle est nécessaire pour actionner le bouton anti-sabotage en cas de tentative de démontage de la centrale.

3. Entrée du câble d'alimentation.
4. Prise de câble Ethernet.
5. Emplacement pour la micro SIM.
6. Code QR.
7. Bouton anti-sabotage.
8. Bouton d'alimentation.
9. Serre-câble.

Principe de fonctionnement



00:00 00:12

Hub (2G) / (4G) Jeweller surveille le fonctionnement du système en communiquant avec les dispositifs ajoutés via le **protocole chiffré Jeweller**. La portée de communication peut atteindre 2 000 m dans un espace ouvert (par exemple, sans murs, portes ou constructions entre étages). Si le détecteur est

déclenché, le système déclenche immédiatement l'alarme, exécute des scénarios et notifie l'incident au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 100 dispositifs Ajax à la centrale pour protéger l'installation contre les intrusions, les incendies et les inondations. Contrôlez les dispositif électriques soit automatiquement à l'aide de scénarios, soit manuellement via les applications Ajax.

Protection contre le sabotage

Hub (2G) / (4G) Jeweller dispose de deux réseaux de communication pour se connecter au serveur Ajax Cloud : Ethernet et carte SIM. Cela vous permet de connecter le dispositif à différents fournisseurs de services de communication simultanément. Si une voie de communication devient indisponible, la centrale passe automatiquement à une autre et en informe le centre de télésurveillance et les utilisateurs du système.

En cas d'interférence sur les fréquences Jeweller ou de tentative de brouillage, le système bascule de manière transparente sur une fréquence radio disponible et envoie des notifications au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système.

En savoir plus

La centrale vérifie régulièrement la qualité de la communication avec tous les dispositifs ajoutés. Si un dispositif perd la connexion avec la centrale, une notification de l'incident est envoyée à tous les utilisateurs du système (en fonction des paramètres) et au centre de télésurveillance de la société de sécurité.

En savoir plus

Personne ne peut déconnecter la centrale inaperçue, même lorsque le système est désarmé. Si un intrus tente de démonter le dispositif, la centrale déclenche immédiatement le bouton anti-sabotage. Les utilisateurs du système et le centre de télésurveillance recevront des notifications en cas de déclenchement.

En savoir plus

La centrale vérifie régulièrement la connexion avec le serveur Ajax Cloud. L'intervalle de ping est spécifié dans les paramètres de la centrale. Par défaut, le serveur avertit les utilisateurs et le centre de télésurveillance dans les 60 secondes suivant la perte de la connexion.

En savoir plus

La batterie de secours intégrée garantit jusqu'à 15 heures de fonctionnement autonome lorsque la connexion Ethernet est coupée. C'est pourquoi le système continue de fonctionner même en cas de panne de courant. Pour augmenter la durée de vie de la batterie ou connecter la centrale à un réseau 6 V⎓ ou 12–24 V⎓, utilisez un bloc d'alimentation :

Hub (2G) Jeweller — 12V PSU for Hub/Hub Plus/ReX
Hub (4G) Jeweller — 6V PSU (type A), 12–24V PSU (type A)

OS Malevich

Hub (2G) / (4G) Jeweller fonctionne sous le système d'exploitation en temps réel OS Malevich. Le système est résistant aux virus et aux cyberattaques.

Comment mettre à jour OS Malevich

Connexion de la vidéosurveillance

Hub (2G) / (4G) Jeweller est compatible avec les caméras et NVR Ajax et avec les caméras tierces qui prennent en charge le protocole RTSP ou l'intégration SDK.

Comment connecter des caméras au système Ajax

Caméras et NVR qui peuvent être connectés au Hub (2G) / (4G) Jeweller :

Dispositifs	Quantité
Caméras Ajax via Ajax NVR	jusqu'à 224
Caméras tierces via Ajax NVR en utilisant ONVIF	jusqu'à 224
Caméras Ajax autonomes	jusqu'à 200
Caméras tierces autonomes utilisant RTSP ou SDK	jusqu'à 10

Scénarios d'automatisation

Utilisez des scénarios pour automatiser le système de sécurité et diminuer le nombre d'actions de routine. Ajustez le calendrier de sécurité et les actions programmées des **dispositifs d'automatisation** en réponse à une alarme, à un appui sur **Button** ou par calendrier. Un scénario peut être créé à distance dans l'application Ajax.

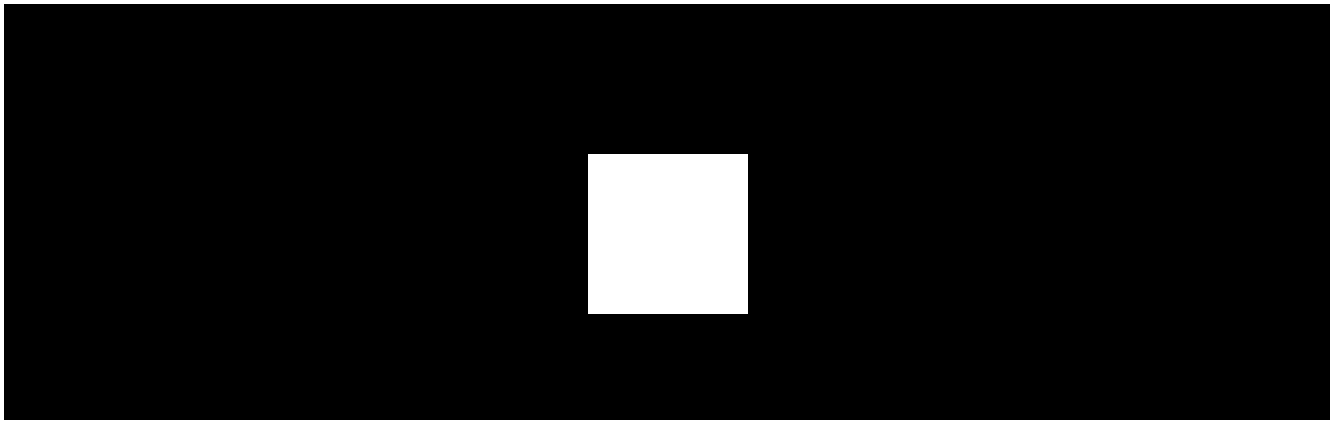
Hub (2G) / (4G) Jeweller ne prend pas en charge les scénarios par température, humidité, concentration de CO_2 et en touchant le LightSwitch Jeweller.

Comment créer et configurer un scénario dans le système Ajax

Indication LED

La centrale a deux modes d’indication par LED :

- **Connexion entre la centrale et le serveur.**
- **Alertes et dysfonctionnements.**



00:00 00:06

Connexion entre la centrale et le serveur

Le mode de connexion entre la centrale et le serveur est activé par défaut. La LED de la centrale contient une liste d’indications montrant l’état du système ou les événements qui se produisent. Le logo Ajax situé sur la face avant de la centrale peut s’allumer en rouge, blanc, violet, jaune, bleu ou vert, selon l’état.

Indication	Événement	Remarque
S’allume en blanc.	Deux voies de communication sont connectées : Ethernet et carte SIM.	Si l’alimentation externe est coupée, l’indicateur clignote toutes les 10 secondes. En cas de panne de courant, l’indicateur de la centrale ne clignote pas immédiatement, mais après 180 secondes.
S’allume en vert.	Une voie de communication est connectée : Ethernet ou carte SIM.	Si l’alimentation externe est coupée, l’indicateur clignote toutes les 10 secondes.

	En savoir plus	En cas de panne de courant, l’indicateur de la centrale ne clignote pas immédiatement, mais après 180 secondes.
S’allume en rouge.	La centrale n’est pas connectée à internet ou il n’y a pas de connexion avec le serveur Ajax Cloud.	Si l’alimentation externe est coupée, l’indicateur clignote toutes les 10 secondes. En cas de panne de courant, l’indicateur de la centrale ne clignote pas immédiatement, mais après 180 secondes.
S’allume pendant 180 secondes après une coupure de courant, puis clignote toutes les 10 secondes.	L’alimentation externe est déconnectée.	La couleur de l’indicateur LED dépend du nombre de réseaux de communication connectés.
Clignote en rouge.	La centrale est réinitialisée aux paramètres d’usine.	

Si vous constatez une indication qui ne figure pas dans ce manuel d’utilisation, veuillez contacter notre service d’assistance technique.

Accès aux indications

Les utilisateurs de la centrale peuvent voir l’indication **Alertes et dysfonctionnements** après avoir :

- armé/désarmé le système à l’aide du clavier Ajax ;
- saisi l’ID utilisateur ou le code personnel correct sur le clavier et effectué une action qui a déjà été réalisée (par exemple, le système est désarmé et la touche de désarmement est appuyée sur le clavier) ;
- appuyé sur le bouton de **SpaceControl** pour armer/désarmer le système ou activer le **Mode nuit** ;

- armé/désarmé le système dans l’application Ajax.

Alertes et dysfonctionnements

Indication d’alerte

Si le système est désarmé et qu’une indication du tableau est présente, la LED jaune clignote une fois par seconde.

Si le système présente plusieurs états, les indications sont affichées consécutivement dans la même séquence, comme indiqué dans le tableau ci-dessus.

Compte Ajax

Pour configurer le système, installez l’**application Ajax** et créez un compte. Les installateurs, les sociétés de sécurité et les centres de télésurveillance utilisent les comptes Ajax PRO pour configurer le système pour les utilisateurs.

Comment créer le compte Ajax

Comment créer le compte Ajax PRO

Il n’est pas nécessaire de créer un nouveau compte pour chaque centrale, car un seul compte peut gérer plusieurs systèmes. Des droits d’accès distincts peuvent être configurés pour chaque centrale si nécessaire.

Les paramètres utilisateur et système, ainsi que les paramètres des dispositifs connectés sont stockés dans la centrale. La modification de l’administrateur de la centrale, l’ajout ou la suppression d’utilisateurs ne réinitialisent pas les paramètres des dispositifs ajoutés à la centrale.

Connexion de la centrale à Ajax Cloud

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket en le faisant glisser vers le bas.

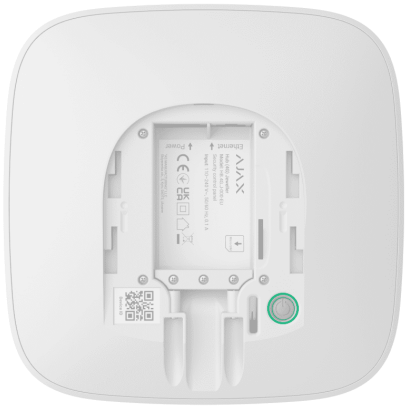


2. Branchez l’alimentation et les câbles Ethernet dans les prises appropriées.



1 – Prise pour câble d’alimentation.
2 – Prise pour câble Ethernet.
3 – Emplacement pour la micro SIM.
4 – Serre-câble.

3. Appuyez sur le bouton d’alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes jusqu’à ce que le logo s’allume. La centrale a besoin d’environ 2 minutes pour identifier les réseaux de communication disponibles.



La couleur verte vive ou blanche du logo indique que la centrale est connectée à Ajax Cloud.

Si la connexion Ethernet ne se fait pas automatiquement, désactivez le proxy, le filtrage par les adresses MAC et activez le DHCP dans les paramètres du routeur : la centrale recevra une adresse IP. Lors de la prochaine configuration, vous pourrez définir une adresse IP statique dans les applications Ajax.

Pour connecter la centrale au réseau GSM, vous avez besoin d'une carte micro SIM avec une demande de code PIN désactivé (vous pouvez le désactiver à l'aide du téléphone portable) et un montant suffisant sur le compte pour payer les services GPRS et SMS.

Dans certaines régions, Hub (2G) / (4G) Jeweller est vendu avec la carte Ajax SIM ou une carte SIM tierce.

Si la centrale n'est pas connectée au réseau cellulaire, utilisez Ethernet pour configurer les paramètres du réseau : itinérance, point d'accès APN, nom d'utilisateur et mot de passe. Communiquez avec votre opérateur de télécommunications pour connaître ces options.

Ajout d'une centrale à l'application Ajax

L’accès à toutes les fonctions du système (pour afficher les notifications en particulier) est une condition obligatoire pour contrôler le système de sécurité Ajax via le smartphone/tablette.

1. Installez l’application Ajax et connectez-vous à votre compte.
2. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

   Qu’est-ce qu’un espace

   Comment créer un espace

> La fonctionnalité d’espace est disponible pour les applications à partir des versions suivantes :
>
> - Ajax Security System 3.0 pour iOS ;
> - Ajax Security System 3.0 pour Android ;
> - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour iOS ;
> - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour Android ;
> - Ajax PRO Desktop 4.0 pour macOS ;
> - Ajax PRO Desktop 4.0 pour Windows.

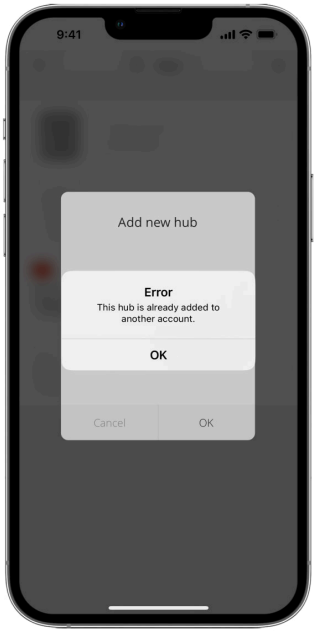
3. Ouvrez le menu **Ajouter une centrale** et sélectionnez comment ajouter une nouvelle centrale : manuellement ou à l’aide du tutoriel étape par étape.
4. Lors de l’enregistrement, saisissez le nom de la centrale et scannez le code QR sous le panneau de montage SmartBracket (ou saisissez l’ID manuellement).



5. Attendez que la centrale soit enregistrée et affichée sur l’écran de l’application.

S’il y a déjà des utilisateurs sur la centrale, l’administrateur de la centrale, le PRO avec les droits de configuration du système ou l’entreprise d’installation qui gère la centrale sélectionnée peut ajouter votre compte. Vous serez informé que la centrale a déjà été ajoutée à un autre compte. Contactez notre Assistance technique pour déterminer qui a les droits d’administration sur la centrale.

Types de comptes et leurs permissions

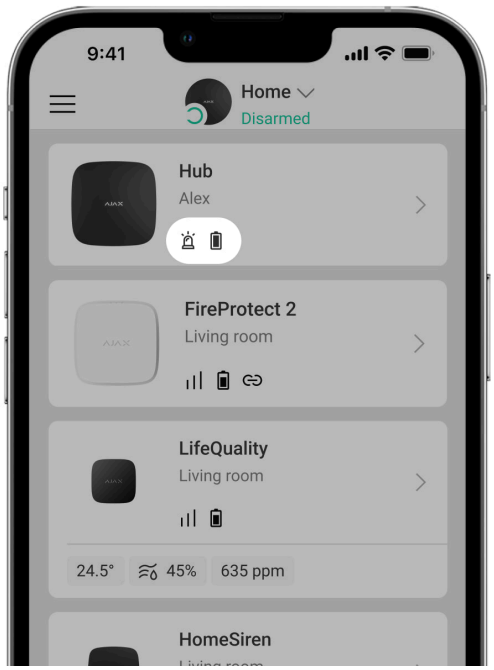


Dysfonctionnements

La centrale peut signaler des dysfonctionnements. Un clic sur ⓘ ouvre la liste des dysfonctionnements. Le champ **Dysfonctionnements** est disponible dans les **États** du dispositif et n'est affiché que si un dysfonctionnement est détecté, par exemple :

- absence d'alimentation électrique externe ;
- faible charge de la batterie ;
- couvercle ouvert ;
- niveau élevé d'interférences aux fréquences Jeweller.

Icônes

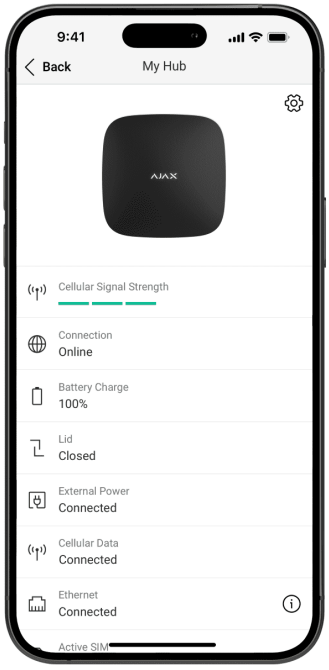


Les icônes affichent certains états de la centrale. Vous pouvez les visualiser dans l'application Ajax à l'onglet **Dispositifs** .

Icônes	Signification
2G	La carte SIM fonctionne sur le réseau 2G.
4G	La carte SIM fonctionne sur le réseau 4G (LTE).

	Disponible uniquement pour Hub (4G) Jeweller.
	La carte SIM n’est pas installée.
	La carte SIM est défectueuse ou comporte un code PIN.
	Le niveau de charge de la batterie de la centrale. Affichée par incréments de 5 %.
	Un dysfonctionnement de la centrale est détecté. La liste des dysfonctionnements est disponible dans le menu des états de la centrale.
	La centrale est directement connectée au centre de télésurveillance de l’entreprise de sécurité.
	La centrale a perdu la connexion avec le centre de télésurveillance via une connexion directe.

États



Les états peuvent être trouvés dans l’**application Ajax** :

1. Sélectionnez l’espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.

2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .

3. Sélectionnez **Hub (2G) / (4G) Jeweller** dans la liste.

Paramètre	Signification
Dysfonctionnement	Cliquez sur ⓘ pour ouvrir la liste des dysfonctionnements de la centrale. Ce champ s'affiche si un dysfonctionnement est détecté.
Restauration du système requise	Le champ n'apparaît que si l'option appropriée est activée et certaines alarmes et/ou dysfonctionnements doivent être corrigés avant l'armement. En savoir plus
Intensité du signal cellulaire	Indique la puissance du signal du réseau cellulaire pour une carte SIM active. Nous recommandons d'installer la centrale dans des endroits où la force du signal est de 2 à 3 barres. Si la force du signal est de 0 à 1 barre, la centrale ne peut envoyer un SMS à propos d'un événement ou d'une alarme.
Connexion	État de la connexion entre la centrale et Ajax Cloud : • **En ligne** – la centrale est connectée à Ajax Cloud. • **Hors ligne** – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud.
Charge de la batterie	Niveau de la batterie du dispositif. Affiché en pourcentage. En savoir plus

Couvercle	Statut du bouton anti-sabotage qui répond au démontage de la centrale : • **Fermé** – le couvercle de la centrale est fermé. • **Ouvert** – la centrale est retirée du SmartBracket. **En savoir plus**
Alimentation externe	État de la connexion d'alimentation : • **Connecté** – la centrale est connectée à l'alimentation externe. • **Déconnecté** – l'alimentation externe est déconnectée.
Données mobiles	L'état de la connexion de la centrale à l'internet mobile : • **Connecté** – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Internet mobile. • **Non connecté** – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via Internet mobile. Si la centrale a suffisamment de fonds sur le compte ou a des SMS bonus, elle peut passer des SMS même si l'état **Non connecté** est affiché dans ce champ.
Ethernet	État de la connexion internet de la centrale via Ethernet : • **Connecté** – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Ethernet. • **Non connecté** – la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via Ethernet.
SIM active	Affiche la carte SIM active.

Bruit moyen (dBm)	Niveau de puissance de bruit aux fréquences Jeweller sur le site d'installation de la centrale. La valeur acceptable est de -80 dBm ou moins. Par exemple, -95 dBm est considéré comme acceptable et -70 dBm est invalide. **Que signifie le brouillage des systèmes de sécurité**
Centre de télésurveillance	L'état de la connexion directe de la centrale au centre de télésurveillance de la société de sécurité : • **Connecté** – la centrale est directement connectée au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité. • **Déconnecté** – la centrale est directement connectée au centre de télésurveillance de l'entreprise de sécurité. Si ce champ est affiché, l'entreprise de sécurité utilise une connexion directe pour recevoir les événements et les alarmes du système. **En savoir plus**
Modèle de centrale	Nom du modèle de centrale.
Hardware	Version du matériel. Ne peut être mis à jour.
Firmware	Version du firmware. Peut être mis à jour à distance.
ID de le dispositif	ID de la centrale / numéro de série. Se trouvent également sur le boîtier de le dispositif, la carte de circuit imprimé et le code QR sous le panneau de montage du SmartBracket.
IMEI	Numéro de série unique à 15 chiffres permettant d'identifier le modem de la centrale sur un réseau GSM. Il n'est affiché que lorsqu'une carte SIM est installée dans la centrale.

	Affiché uniquement sur Hub 4G Jeweller.

Configuration de la centrale

Les paramètres peuvent être modifiés dans l'**application Ajax** :

1. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **Hub (2G) / (4G) Jeweller** dans la liste.
4. Accédez à ses **Paramètres** en cliquant sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit.
5. Définissez les paramètres requis.
6. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Nom

Pièce

Ethernet

Cellulaire

Codes d'accès des claviers

Sécurité programmée

Test de zone de détection

Jeweller

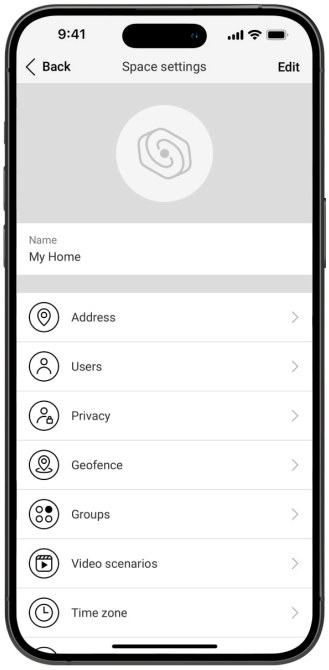
Service

Manuel de l’utilisateur

Transférer les paramètres vers une autre centrale

Retirer la centrale

Paramètres de l’espace



Les paramètres peuvent être modifiés dans l’**application Ajax** :

1. Sélectionnez l’espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l’onglet **Contrôle**.
3. Accédez aux **Paramètres** en appuyant sur l’icône d’engrenage dans le coin inférieur droit.
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Comment configurer un espace

Installation

Hub (2G) / (4G) Jeweller est destiné à être installé à l’intérieur uniquement.

Avant d’installer la centrale, assurez-vous que vous avez choisi l’emplacement optimal : la carte SIM offre une réception cohérente, tous les dispositifs ont été testés pour la communication radio et la centrale elle-même est cachée à la vue directe.

Lors de l’installation et de l’utilisation de le dispositif, respectez les règles générales de sécurité électrique pour l’utilisation des dispositifs électriques ainsi que les prescriptions de sécurité électrique.

La centrale doit être fixée de manière fiable à la surface (verticale ou horizontale). Nous ne recommandons pas l’utilisation de ruban adhésif double face : il ne peut pas garantir une fixation sûre et simplifie le retrait de le dispositif.

Ne placez pas la centrale :

- à l’extérieur des locaux (en plein air) ;

- à proximité ou à l'intérieur d'objets métalliques qui provoquent une atténuation et un écran du signal radio ;
- dans les endroits où le signal GSM est faible ;
- à proximité de sources d'interférences radio : à moins d'un mètre du routeur et des câbles d'alimentation ;
- à l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité dépassent les limites admissibles.

Pour installer la centrale :

1. Fixez le panneau SmartBracket sur la surface à l'aide des vis jointes. Lorsque vous utilisez d'autres accessoires de fixation, veillez à ce qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas le tamper de la centrale.
2. Fixez le câble d'alimentation et le câble Ethernet à l'aide du serre-câble et des vis du kit. Utilisez des câbles dont le diamètre n'est pas supérieur à celui des câbles fournis. La fixation doit serrer les câbles de manière que le couvercle de la centrale se ferme facilement.

> Le serre-câble permet d'éviter le sabotage : le câble d'alimentation et le câble Ethernet ne peuvent pas être arrachés intentionnellement.

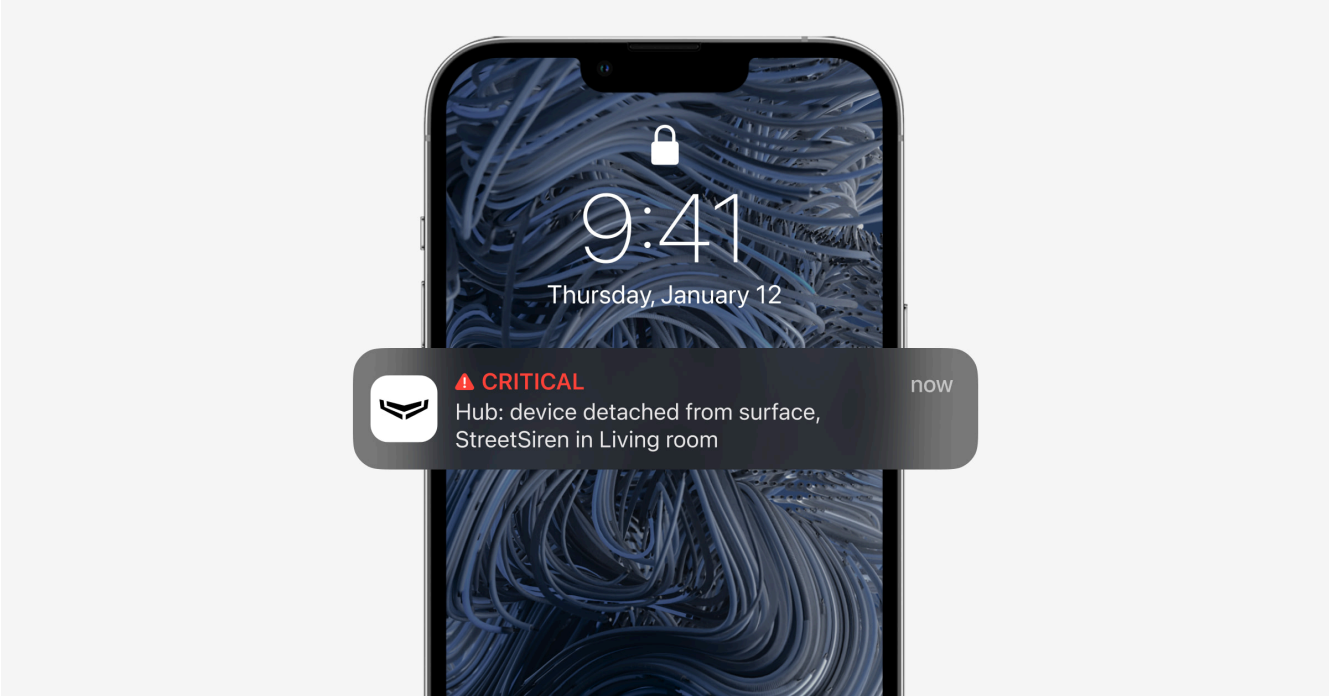
3. Placez le détecteur sur le panneau de montage SmartBracket et fixez-le avec la vis fournie.



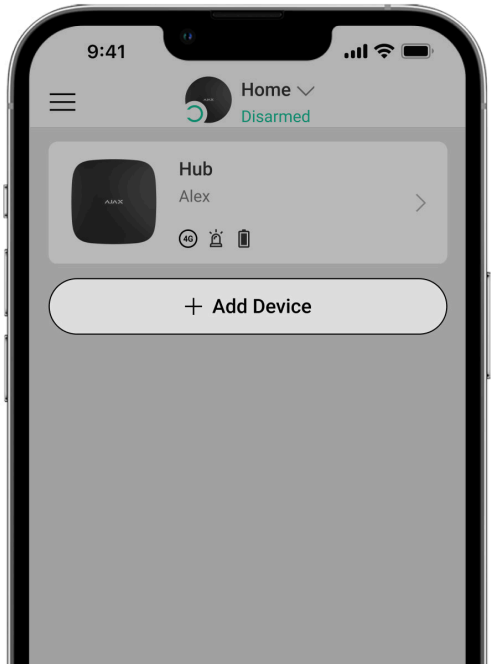
Ne retournez pas la centrale lorsque vous la fixez verticalement (par exemple, sur un mur). Lorsqu'elle est correctement fixée, le logo Ajax peut être lu horizontalement.

La fixation de la centrale sur le panneau de montage SmartBracket à l'aide de vis empêche tout déplacement accidentel de la centrale et minimise le risque de vol de le dispositif.

Si la centrale est fermement fixée, la tentative de l'arracher déclenche le bouton anti-sabotage et le système envoie une notification.



Ajout de dispositifs



Lors de l'ajout de la centrale dans l'application, il vous sera demandé d'ajouter des dispositif pour protéger la pièce. Cependant, vous pouvez refuser et revenir à cette étape plus tard.

> Un administrateur ou un PRO ayant les droits de configurer le système peut ajouter le dispositif uniquement lorsque le système est désarmé.

1. Ouvrez l'application Ajax. Sélectionnez l'espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l'onglet **Pièces** .
3. Ouvrez la pièce et sélectionnez l'option **Ajouter un dispositif**.
4. Attribuez un nom à le dispositif, scannez le **code QR** (ou saisissez l'ID manuellement), sélectionnez la pièce et passez à l'étape suivante.
5. Lorsque l'application commence la recherche et lance le compte à rebours, allumez le dispositif : sa LED clignotera une fois. Pour qu'il y ait détection et jumelage, le dispositif doit être situé dans la zone de couverture du réseau sans fil de la centrale (sur le même site protégé).

Si la connexion échoue du premier coup, éteignez le dispositif pendant 5 secondes et réessayez.

Réinitialisation des paramètres de la centrale

Réinitialisez la centrale sur les réglages d'usine :

1. Allumez la centrale si elle est éteinte.
2. Retirez tous les utilisateurs et installateurs de la centrale.
3. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 s, le logo Ajax sur la centrale commence alors à clignoter en rouge.
4. Supprimez la centrale de votre compte.

Dans le même temps, tous les détecteurs connectés, les paramètres de la pièce et les paramètres de l'utilisateur seront supprimés. Les profils d'utilisateurs resteront connectés au système.

Maintenance

Vérifiez régulièrement la capacité opérationnelle du système Ajax. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Nettoyez le boîtier de la centrale de la poussière, des toiles d'araignée et d'autres contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence et d'autres solvants actifs pour nettoyer la centrale.

Si la batterie de la centrale est défectueuse et que vous devez la remplacer, suivez les instructions ci-dessous :

Comment remplacer la batterie de la centrale

En savoir plus sur les accessoires Ajax pour les centrales

Kit complet

1. Hub (2G) Jeweller ou Hub (4G) Jeweller.
2. Panneau de montage SmartBracket.
3. Câble d’alimentation.
4. Câble Ethernet.
5. Kit d’installation.
6. Forfait de démarrage GSM ou **Ajax SIM** (disponible dans certains pays).
7. Guide de démarrage rapide.

Caractéristiques techniques

Toutes les caractéristiques techniques de Hub (2G) Jeweller

Toutes les caractéristiques techniques de Hub (4G) Jeweller

Conformité aux normes

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d’achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, nous vous recommandons de contacter d’abord le service d’assistance car les problèmes techniques peuvent être résolus à distance dans la moitié des cas.

Obligations de garantie

Contrat de l’utilisateur

Contacter l’assistance technique :

- email
- Telegram

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

Email

S'abonner