Manuel utilisateur Hub 2 (2G) / (4G)

Mis à jour October 9, 2024

Hub 2 est un panneau de contrôle du système de sécurité qui prend en charge la vérification des alarmes par photos. Il contrôle le fonctionnement de tous les dispositifs connectés au système, et communique avec les utilisateurs et le centre de télésurveillance. Le dispositif est conçu pour être installé uniquement à l'intérieur.

La centrale signale l'ouverture des portes, le bris de glace, les menaces d'incendie ou d'inondation, et automatise les actions de routine à l'aide de scénarios. Si des intrus pénètrent dans une pièce sécurisée, Hub 2 enverra des photos provenant des détecteurs de mouvement **MotionCam**/**MotionCam Outdoor** et avertira une patrouille du centre de télésurveillance.

Hub 2 nécessite un accès à Internet pour la connexion au service Ajax Cloud. Le panneau de contrôle possède trois réseaux de communication : Ethernet et deux cartes SIM.

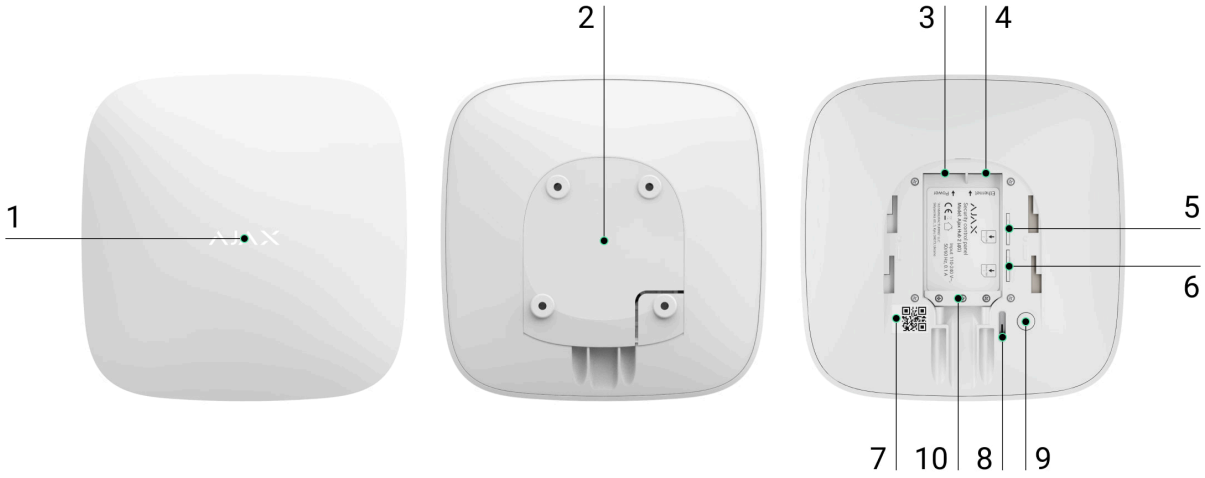
Connectez tous les réseaux de communication pour assurer une connexion plus fiable avec Ajax Cloud et pour vous prémunir contre les interruptions de service des opérateurs de télécommunications.

Vous pouvez gérer le système de sécurité et répondre aux alarmes et notifications via les applications iOS, Android, MacOS et Windows. Le système vous permet de choisir les événements et la manière dont ils sont notifiés à l'utilisateur : par notifications push, SMS ou appels téléphoniques.

- **Comment configurer les notifications push sur iOS**
- **Comment configurer les notifications push sur Android**

Acheter l'unité centrale Hub 2

Éléments fonctionnels

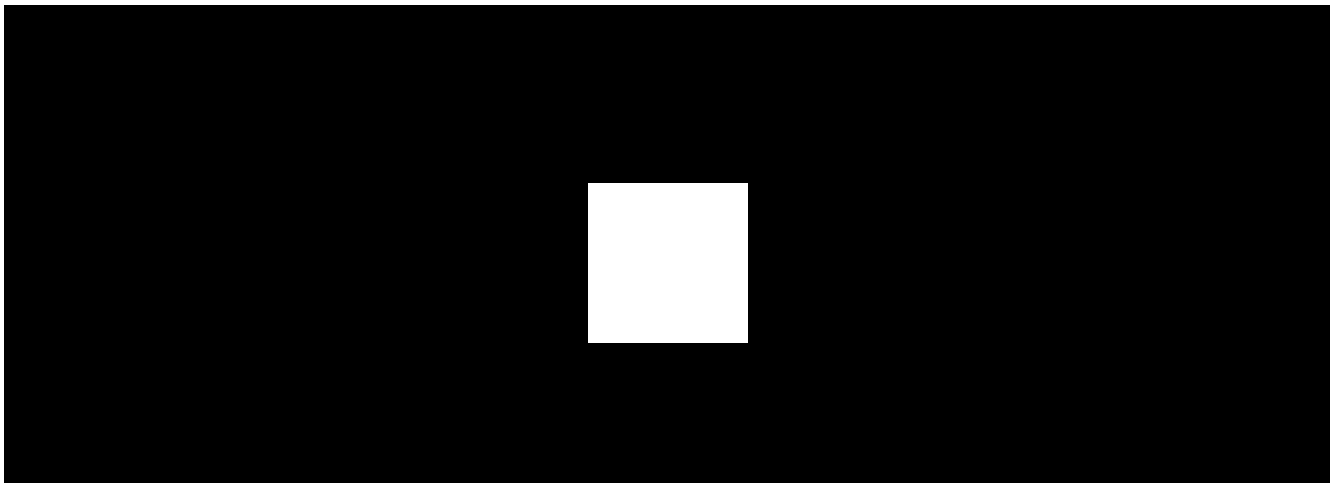


1. Logo Ajax avec indicateur LED.
2. Panneau de montage SmartBracket. Faire glisser fermement vers le bas pour ouvrir.

Une pièce perforée est nécessaire pour actionner le bouton anti-sabotage en cas de tentative de démontage de la centrale. Ne la cassez pas.

3. Prise pour câble d’alimentation.
4. Prise pour câble Ethernet.
5. Emplacement pour micro SIM 2.
6. Emplacement pour micro SIM 1.
7. Code QR et ID/numéro de série de la centrale.
8. Bouton anti-sabotage.
9. Bouton d’alimentation.
10. Serre-câble.

Principe de fonctionnement



00:00 00:12

Le Hub 2 prend en charge la connexion de 100 dispositifs Ajax, qui protègent contre l’intrusion, l’incendie ou l’inondation et qui commandent des dispositifs électriques grâce à des scénarios ou via une application.

La centrale gère les fonctionnalités du système de sécurité et de tous les dispositifs connectés. Pour ce faire, il communique avec les dispositifs du système via deux protocoles radio sécurisés :

1. **Jeweller** est un protocole de communication sans fil utilisé pour transmettre les événements et les alarmes des détecteurs sans fil Ajax. La portée de communication peut atteindre 2 000 m en champ ouvert (sans murs, portes, ou constructions inter-étage).

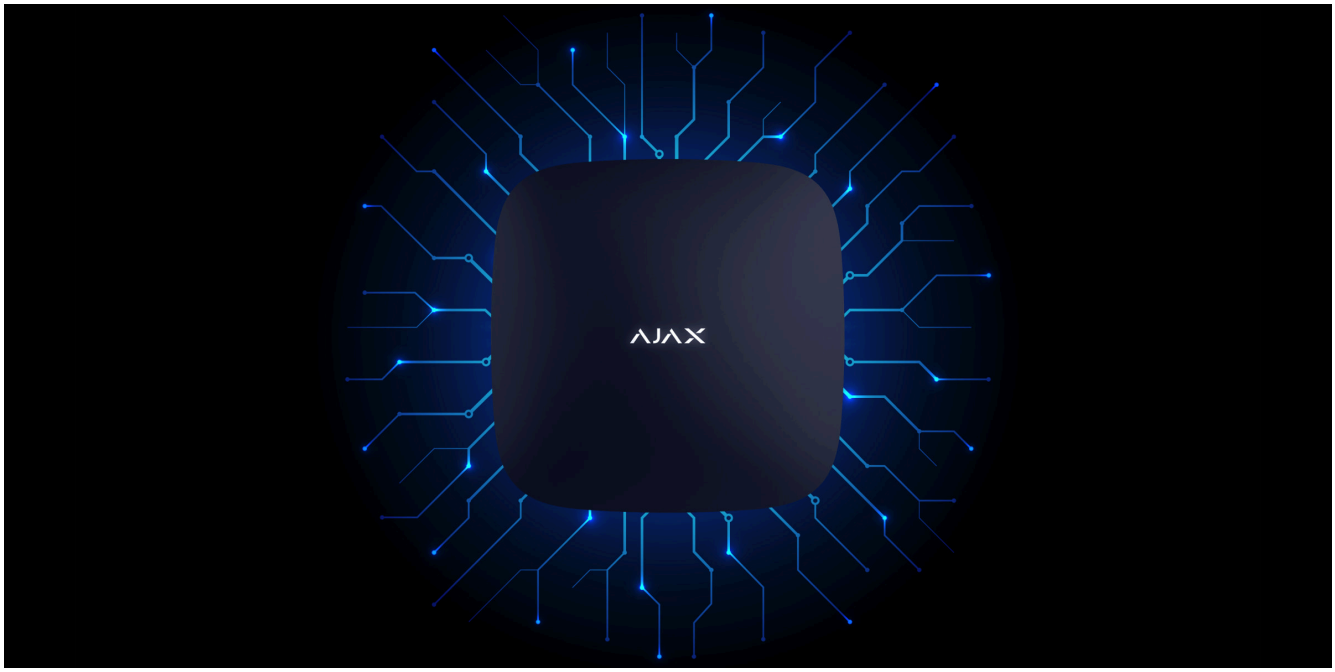
En savoir plus sur Jeweller

2. **Wings** est un protocole de communication sans fil utilisé pour transmettre les photos des détecteurs MotionCam et MotionCam Outdoor. La portée de communication peut atteindre 1 700 m en champ ouvert (sans murs, portes, ou constructions inter-étage).

En savoir plus sur Wings

Quand un détecteur est déclenché, le système active une alarme en moins d'une seconde. Dans ce cas, la centrale active les sirènes, lance les scénarios, et avertit le centre de télésurveillance et tous les utilisateurs.

Protection anti-sabotage



Le Hub 2 possède trois réseaux de communication : Ethernet et deux cartes SIM. Le système peut donc être connecté via Ethernet et deux réseaux

mobiles. La centrale est disponible en deux versions : avec modem 2G et 2G/3G/4G (LTE).

Pour fournir au système une communication plus stable, la connexion Internet filaire et les réseaux mobiles fonctionnent en parallèle. Cela permet aussi au système de passer immédiatement sur un autre réseau de communication dans le cas où l'une des connexions est perdue.

En cas d'interférence sur les fréquences de Jeweller ou de tentative de brouillage, le système Ajax passe sur une fréquence radio libre et envoie des notifications au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système.

Qu'est-ce que le brouillage du système de sécurité

Personne ne peut déconnecter la centrale sans être remarqué, même quand le système est désarmé. Si un intrus essaie de retirer le dispositif, le bouton anti-sabotage est immédiatement déclenché. Tous les utilisateurs, ainsi que le centre de télésurveillance, recevront une notification concernant l'activation du bouton anti-sabotage.

Qu'est-ce qu'un bouton anti-sabotage

La centrale vérifie la connexion avec Ajax Cloud à intervalles réguliers. La période d'interrogation peut être réglée dans les paramètres de la centrale. Le serveur avertit les utilisateurs et le centre de télésurveillance de la perte de connexion en 60 secondes lorsque les paramètres sont réglés à leur valeur minimum.

En savoir plus

La centrale possède une batterie de secours qui lui offre une autonomie de 16 heures. Cela garantit le bon fonctionnement du système même en cas de coupure de courant dans le lieu protégé. Vous pouvez utiliser les blocs d'alimentation **12V PSU** et **6V PSU** pour augmenter l'autonomie de la centrale, ou le brancher sur un réseau 6 ou 12 V.

En savoir plus

OS Malevich



Le Hub 2 est géré par le système d'exploitation temps réel OS Malevich. Le système est protégé contre les virus et les cyberattaques.

Les mises à jour à distance d'OS Malevich ouvrent de nouvelles possibilités aux systèmes de sécurité Ajax. Le processus de mise à jour est automatique et se fait en quelques minutes lorsque le système de sécurité est désarmé.

En quoi consistent les mises à jour d'OS Malevich

Connexion de la vidéosurveillance



Les systèmes de sécurité Ajax prennent en charge les caméras Dahua, Hikvision, Safire, EZVIZ et Uniview et les enregistreurs vidéo numériques. Grâce à la prise en charge du protocole RTSP, les équipements de vidéosurveillance tiers peuvent être intégrés au système. Vous pouvez connecter jusqu'à 25 dispositifs de vidéosurveillance au système.

En savoir plus

Scénarios d'automatisation

Utilisez des scénarios pour automatiser le système de sécurité et réduire le nombre d'actions routinières. Planifiez les modes de sécurité et programmez les actions des dispositifs de domotique (Relay, WallSwitch ou Socket) en réponse à une alarme, en appuyant sur le bouton ou selon la programmation. Les scénarios peuvent être créés à distance, dans l'application Ajax.

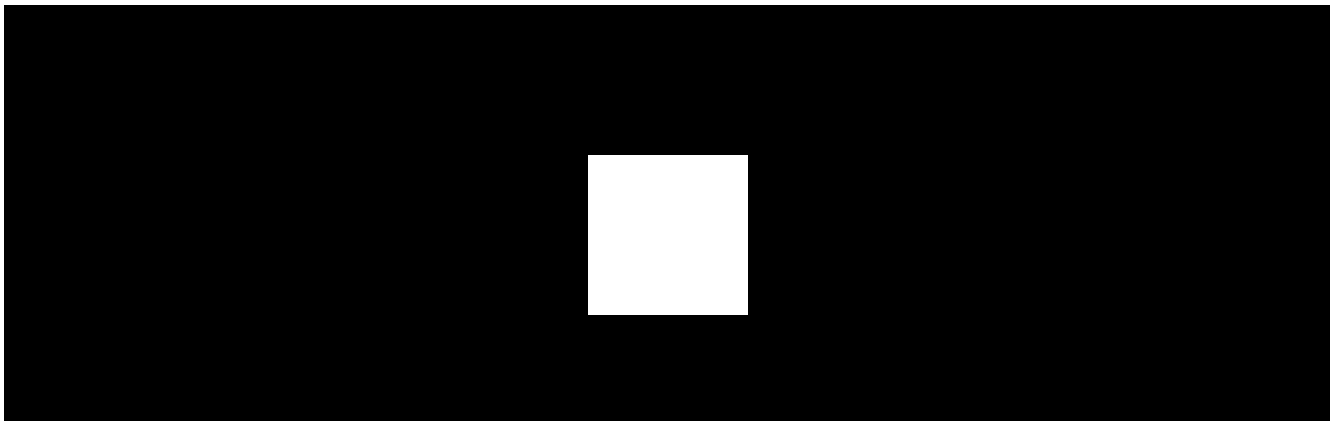
Comment créer un scénario dans le système de sécurité Ajax

Indication LED

La centrale a deux modes d'indication par LED :

- **Connexion entre la centrale et le serveur.**

- **Alertes et dysfonctionnements.**



00:00 00:06

Connexion entre la centrale et le serveur

Le mode de connexion entre la centrale et le serveur est activé par défaut. La LED de la centrale possède une liste d’indications montrant l’état du système ou les événements qui se produisent. Le logo Ajax situé sur la face avant de la centrale peut s’allumer en rouge, blanc, violet, jaune, bleu ou vert, selon l’état.

La LED de la centrale possède une liste d’indications montrant l’état du système ou les événements qui se produisent. Le logo Ajax situé sur la face avant de la centrale peut s’allumer en rouge, blanc, violet, jaune, bleu ou vert, selon l’état.

Indication	Événement	Remarque
S’allume en blanc.	Deux réseaux de communication sont connectés : Ethernet et carte SIM.	Si l’alimentation externe est désactivée, l’indicateur LED clignote toutes les 10 secondes. Après une perte d’alimentation, la centrale ne s’éclaire pas immédiatement, l’indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.
S’allume en vert.	Un réseau de communication est connecté : Ethernet ou carte	Si l’alimentation externe est désactivée, l’indicateur LED

	SIM.	clignote toutes les 10 secondes. Après une perte d'alimentation, la centrale ne s'éclaire pas immédiatement, l'indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.
S'allume en rouge.	La centrale n'est pas connectée à Internet ou il n'y a pas de connexion avec le service Ajax Cloud.	Si l'alimentation externe est désactivée, l'indicateur LED clignote toutes les 10 secondes. Après une perte d'alimentation, la centrale ne s'éclaire pas immédiatement, l'indicateur clignote dans un délai de 180 secondes.
S'éclaire dans un délai de 180 secondes après une perte d'alimentation, puis clignote toutes les 10 secondes.	L'alimentation externe est déconnectée.	La couleur de l'indicateur LED change en fonction du nombre de réseaux de communication connectés.
Clignotement rouge.	La centrale est réinitialisée aux paramètres d'usine.	

Si les indications de votre centrale sont différentes, veuillez contacter notre **service technique**. Ils vous assisteront.

Accès aux indications

Les utilisateurs de la centrale peuvent voir l'indication après avoir :

- Armé/désarmé le système en utilisant le clavier Ajax.
- Saisi l'ID utilisateur ou le code personnel correct sur le clavier et effectué une action qui a déjà été réalisée (par exemple, le système est désarmé et la touche de désarmement est appuyée sur le clavier).

- Appuyé sur un bouton du SpaceControl pour armer/désarmer le système ou activer le **Mode nuit**.
- Armé/désarmé le système en utilisant les applications Ajax.

Tous les utilisateurs peuvent voir l'indication de l'**État de la centrale**.

Alertes et dysfonctionnements

La fonction peut être activée dans les paramètres de la centrale dans l'application PRO (Centrale → Paramètres → Service → Indication LED).

L'indication est disponible pour les centrales avec la version du firmware OS Malevich 2.14 ou supérieure et dans les applications des versions suivantes ou supérieures :

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 pour iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 pour Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 pour macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 pour Windows

Indication	Événement	Remarque
Changement de l'état de la centrale		
La LED blanche clignote une fois par seconde.	**Armement en deux étapes** ou **Temporisation à l'armement**.	Un des dispositifs est en cours d'exécution de l'**Armement en deux étapes** ou de la **Temporisation à l'armement**.
La LED verte clignote une fois par seconde.	Indication d'entrée.	Un des dispositifs est en cours d'exécution de la **Temporisation au désarmement**.

La LED blanche s’allume pendant 2 secondes.	L’armement est terminé.	La centrale (ou l’un des groupes) passe de l’état désarmé à l’état armé.
La LED verte s’allume pendant 2 secondes.	Le désarmement est terminé.	La centrale (ou l’un des groupes) passe de l’état armé à l’état désarmé.
Alertes et dysfonctionnements		
Les LED rouge et violette clignotent successivement pendant 5 secondes.	Alarme d’urgence confirmée.	Après une alarme d’urgence, le système n’a pas été restauré. L’indication n’est affichée que si la **Restauration après Alarme du bouton d’urgence confirmée** est activée dans les paramètres.

La LED rouge clignote pendant 5 secondes.	Alarme d’urgence unique.	Après une alarme d’urgence, le système n’a pas été restauré. L’indication n’est pas affichée si l’alarme d’urgence est confirmée. L’indication n’est affichée que si la **Restauration après Alarme du bouton d’urgence unique** est activée dans les paramètres.
La LED rouge clignote.	Le nombre de clignotements correspond au numéro du dispositifs (de dispositif d’urgence DoubleButton), qui est le premier à déclencher l’alarme d’urgence.	Après une alarme d’urgence confirmée ou non confirmée, le système n’a pas été restauré : • **Alarme du bouton d’urgence unique** or • **Alarme du bouton d’urgence confirmée**
Les LED jaune et violette clignotent successivement pendant 5 secondes.	Alarme d’intrusion confirmée.	Après une alarme d’intrusion, le système n’a pas été restauré. L’indication n’est affichée que si la **Restauration après Alarme d’intrusion confirmée** est

		activée dans les paramètres.
La LED jaune clignote pendant 5 secondes.	Alarme d’intrusion unique.	Après une alarme d’intrusion, le système n’a pas été restauré. L’indication n’est pas affichée si une alarme d’intrusion est confirmée. L’indication n’est affichée que si la **Restauration après Alarme d’intrusion unique** est activée dans les paramètres.
La LED jaune clignote	Le nombre de clignotements correspond au numéro du dispositifs, qui est le premier à déclencher l’alarme d’intrusion.	Après une alarme d’intrusion confirmée ou non confirmée, le système n’a pas été restauré : • **Alarme d’intrusion unique** or • **Alarme d’intrusion confirmée**
Les LED rouge et bleue clignotent successivement pendant 5 secondes.	Ouverture du couvercle.	Le système n’a pas été restauré après un déclenchement du bouton anti-sabotage ou une ouverture du couvercle sur l’un des dispositifs ou sur la centrale.

		L'indication n'est affichée que si la **Restauration après Ouverture du couvercle** est activée dans les paramètres.
Les LED jaune et bleue clignotent successivement pendant 5 secondes.	Autres dysfonctionnements.	Le système n'a pas été restauré après un dysfonctionnement ou une erreur de fonctionnement d'un dispositif ou de la centrale. L'indication n'est affichée que si la **Restauration après Autres dysfonctionnements** est activée dans les paramètres. Actuellement, **Restauration après Autres dysfonctionnements** n'est pas disponible dans les applications Ajax.
La LED bleue foncée clignote pendant 5 secondes.	Désactivation temporaire.	L'un des dispositifs est temporairement désactivé ou les notifications d'état du couvercle sont désactivées.

La LED bleue clignote pendant 5 secondes.	Désactivation automatique.	L'un des dispositifs est automatiquement désactivé par une minuterie d'ouverture ou par le nombre de détections.
Les LED verte et bleue clignotent successivement.	Expiration de la minuterie de confirmation d'intrusion. **En savoir plus sur la fonction de Confirmation d'alarme**	S'affiche à l'expiration de la minuterie de confirmation d'intrusion (pour confirmer l'alarme).

Lorsque rien ne se passe dans le système (pas d'alarmes, de dysfonctionnements, d'ouvertures de couvercles, etc.), la LED est soit blanche, soit verte, ce qui représente les états suivants de la centrale :

- Armé / Partiellement armé ou **Mode nuit** activé : la LED s'allume en blanc.
- Désarmé : la LED s'allume en vert.

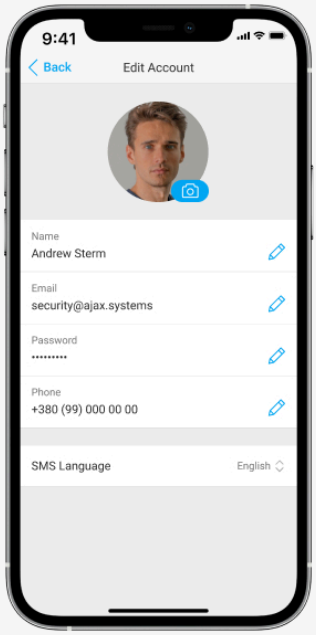
Dans les centrales avec le firmware **OS Malevich 2.15.2** et plus, la LED s'allume en vert lorsqu'elle est réglée sur Armé / Partiellement armé ou **Mode nuit**.

Indication d'alerte

Si le système est désarmé et que l'une des indications du tableau est présente, la LED jaune clignote une fois par seconde.

Si le système présente plusieurs événements, les indications sont affichées une par une, dans l'ordre indiqué dans le tableau.

Compte Ajax



Le système de sécurité est configuré et géré via des **applications Ajax** conçues pour iOS, Android, MacOS, et Windows.

Utilisez l'application Ajax Security System pour gérer une ou plusieurs centrales. Si vous envisagez d'utiliser plus de dix centrales, veuillez installer **Ajax PRO : Tool for Engineers** (pour iPhone et Android) ou **Ajax PRO Desktop** (Pour en savoir plus sur les applications Ajax et leurs fonctionnalités, suivez ce **lien**.

Pour configurer le système, installez l'application Ajax et créez un compte. Remarque : il n'est pas nécessaire de créer un nouveau compte pour chaque centrale. Vous pouvez gérer plusieurs centrales avec un seul compte. Le cas échéant, vous pouvez créer des droits d'accès individuels pour chaque installation.

Comment enregistrer un compte

Comment enregistrer un compte PRO

Gardez à l'esprit que les paramètres système et d'utilisateur ainsi que les réglages des dispositifs connectés sont stockés dans la mémoire de la centrale. Le changement d'administrateur de la centrale ne réinitialise pas les paramètres des dispositifs connectés.

Connecter la centrale à Ajax Cloud

Exigences de sécurité

Hub 2 nécessite un accès à Internet pour la connexion au service Ajax Cloud. Cette connexion est nécessaire pour le bon fonctionnement des applications Ajax, l'installation et la gestion du système à distance et l'envoi de notifications push aux utilisateurs.

L'unité centrale est connectée via Ethernet et deux cartes SIM. La centrale est disponible en deux versions : avec modem 2G et 2G/3G/4G (LTE).

Nous vous conseillons de connecter tous les réseaux de communication simultanément pour assurer la stabilité et la disponibilité du système.

Pour connecter la centrale à Ajax Cloud :

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket en le faisant glisser fermement vers le bas. Assurez-vous de ne pas endommager la partie perforée, celle-ci étant nécessaire au déclenchement du bouton anti-sabotage en cas de retrait de la centrale.



2. Branchez le câble d'alimentation et le câble Ethernet dans les prises prévues à cet effet, et insérez les cartes SIM.



1 – Prise de courant
2 – Prise Ethernet
3, 4 – Emplacements pour cartes micro SIM

3. Appuyez et maintenez le bouton d’alimentation enfoncé pendant 3 secondes jusqu’à ce que le logo Ajax s’allume.

La connexion de la centrale à Internet et l’installation de la dernière version d’OS Malevich s’effectuent 2 minutes environ, pourvu que la centrale dispose d’une connexion Internet stable. La couleur verte ou blanche du logo indique que la centrale fonctionne et qu’elle est connectée à Ajax Cloud. Veuillez noter que pour recevoir les mises à jour, la centrale doit être branchée à une alimentation externe.

En cas d’échec de la connexion Ethernet

Si la connexion Ethernet n’est pas établie, désactivez le filtrage des adresses proxy et MAC et activez le DHCP dans les paramètres du routeur. La centrale recevra automatiquement une adresse IP. Vous pourrez ensuite configurer une adresse IP statique de la centrale dans l’application Ajax.

En cas d’échec de la connexion avec la carte SIM

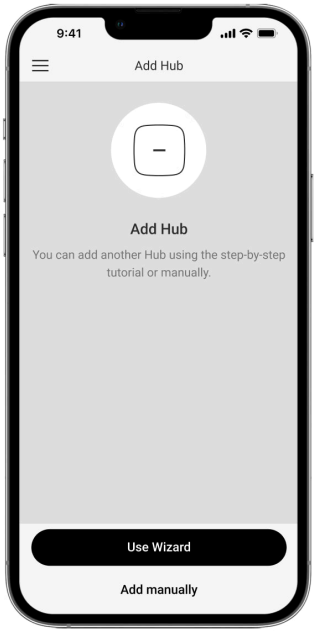
Pour vous connecter au réseau cellulaire, vous devez disposer d’une carte micro SIM dont la demande de code PIN a été désactivée (vous pouvez la désactiver

avec un téléphone portable) et d'un forfait suffisant pour payer les services de votre opérateur.

Si la centrale ne se connecte pas au réseau cellulaire, utilisez Ethernet pour configurer les paramètres du réseau : itinérance, point d'accès APN, nom d'utilisateur et mot de passe. Contactez votre opérateur de télécommunication pour obtenir de l'aide afin de connaître ces options.

Comment définir ou modifier les paramètres de l'APN dans la centrale

Ajout d'une centrale à l'application Ajax



1. Branchez la centrale et établissez la connexion Internet. Allumez la centrale et attendez que le logo s'allume en vert ou en blanc.
2. Ouvrez l'application Ajax. Accordez l'accès aux fonctions du système demandées, pour utiliser pleinement les capacités de l'application Ajax et ne pas manquer les alertes sur les alarmes ou les événements.

   - **Comment configurer les notifications push sur iOS**
   - **Comment configurer les notifications push sur Android**

3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

Qu’est-ce qu’un espace

Comment créer un espace

> La fonctionnalité d’espace est disponible pour les applications à partir des versions suivantes :
>
> - Ajax Security System 3.0 pour iOS ;
> - Ajax Security System 3.0 pour Android ;
> - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour iOS ;
> - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour Android ;
> - Ajax PRO Desktop 4.0 pour macOS ;
> - Ajax PRO Desktop 4.0 pour Windows.

4. Cliquez sur **Ajouter une centrale**.
5. Choisissez la méthode qui vous convient, manuellement ou à l’aide d’un guide étape par étape. Si vous installez le système pour la première fois, suivez les instructions étape par étape.
6. Saisissez le nom de la centrale et scannez le code QR ou saisissez manuellement le numéro de série.
7. Attendez que la centrale soit ajoutée. La centrale connecté sera affichée dans l’onglet **Dispositifs** .

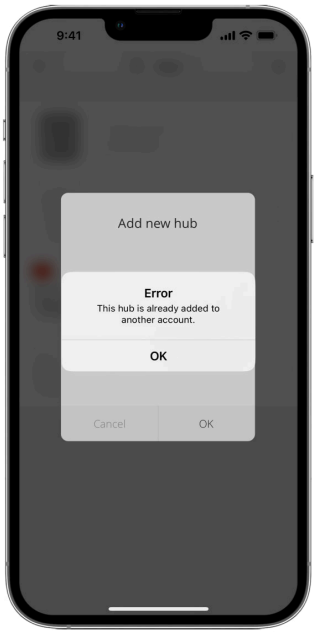
Après avoir ajouté une centrale à votre compte, vous devenez automatiquement l’administrateur de le dispositif. La modification ou la suppression de l’administrateur ne réinitialise pas les paramètres de la centrale et ne supprime pas les dispositifs connectés.

Les administrateurs peuvent inviter d’autres utilisateurs à rejoindre le système de sécurité et gérer leurs autorisations. Hub 2 prend en charge jusqu’à 100 utilisateurs.

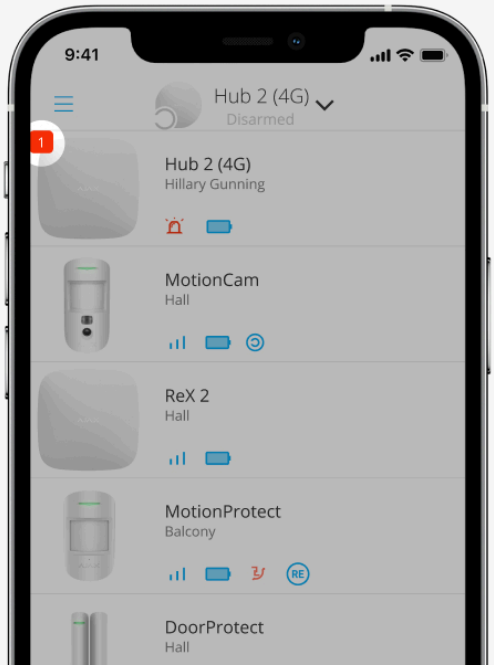
S’il y a déjà des utilisateurs sur la centrale, l’administrateur, un PRO ayant des pleins droits ou l’entreprise d’installation qui gère la centrale sélectionnée peut ajouter votre compte. Vous recevrez une notification indiquant que la centrale est déjà ajoutée à un autre compte. Contactez l’Assistance technique pour savoir qui a les droits d’administration sur la centrale.

Comment ajouter de nouveaux utilisateurs à la centrale

Droits des utilisateurs du système de sécurité Ajax



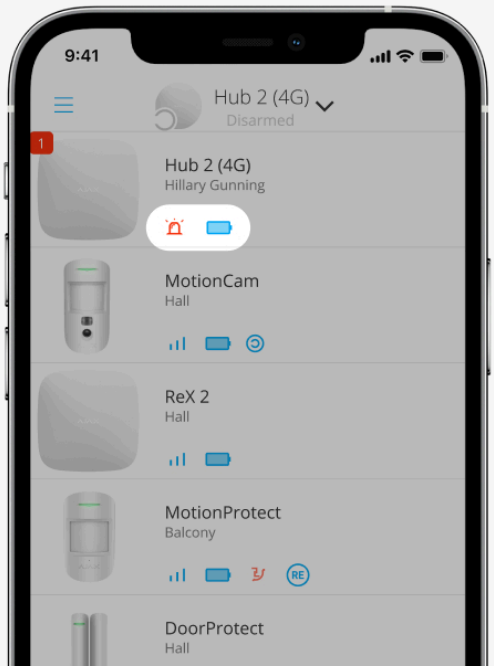
Compteur de dysfonctionnements



Si une erreur est détectée au niveau de la centrale (par exemple une absence d'alimentation externe), un compteur de dysfonctionnements s'affiche sur l'icône du dispositif dans l'application Ajax.

Toutes les erreurs peuvent être affichées dans les états de la centrale. Les champs présentant des erreurs sont mis en évidence en rouge.

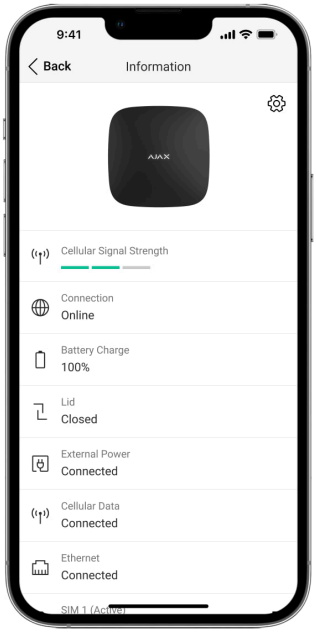
Icônes de la centrale



Certains états de Hub 2 sont représentés par des icônes. Vous pouvez les voir dans l'onglet **Dispositifs** de l'application Ajax.

Icône	Signification
	La carte SIM fonctionne sur le réseau 2G.
	La carte SIM fonctionne sur le réseau 3G. **Disponible uniquement pour le Hub 2 (4G).**
	La carte SIM fonctionne sur le réseau 4G. **Disponible uniquement pour le Hub 2 (4G).**
	Aucune carte SIM.
	La carte SIM est défectueuse, ou bloquée par un code PIN.
	Niveau de charge de la batterie de la centrale. Affiché par incréments de 5 %. En savoir plus
	Erreur détectée au niveau de la centrale. La liste est disponible dans la liste des états de la centrale.
	La centrale est directement reliée au centre de télésurveillance.
	La centrale n'est pas directement connectée au centre de télésurveillance.

États de la centrale



Les états incluent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Les états de Hub 2 apparaissent dans l'**application Ajax**:

1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez à l'onglet **Dispositifs** tab.
3. Sélectionnez **Hub 2** dans la liste.

Paramètre	Signification
Dysfonctionnement	Cliquez sur ⓘ pour ouvrir la liste des dysfonctionnements de la centrale. Le champ n'apparaît que si un dysfonctionnement est détecté.
Intensité du signal cellulaire	Indique l'intensité du signal du réseau mobile pour la carte SIM active. Nous recommandons d'installer la centrale dans des endroits où l'intensité du signal est de 2 à 3 barres. Si l'intensité du signal n'atteint que 0 ou 1 barre, la centrale pourrait être incapable

	d’effectuer un appel ou d’envoyer un SMS en cas d’alarme.
Charge de la batterie	Niveau de charge de la batterie du dispositif. Affiché en pourcentage. **En savoir plus**
Couvercle	État du bouton anti-sabotage qui réagit en cas de démontage de la centrale : • **Fermé** — le couvercle de la centrale est fermé. • **Ouvert** — la centrale a été retirée du support SmartBracket. **En savoir plus**
Alimentation externe	État de la connexion de l’alimentation externe : • **Connecté** — la centrale est connectée à une alimentation externe. • **Déconnecté** — aucune alimentation externe.
Connexion	État de la connexion entre la centrale et Ajax Cloud : • **En ligne** — la centrale est connectée à Ajax Cloud. • **Hors ligne** — la centrale n’est pas connectée à Ajax Cloud.
Réseau mobile	État de la connexion de la centrale au réseau d’Internet mobile : • **Connecté** — la centrale est connectée à Ajax Cloud via l’Internet mobile. • **Déconnecté** — la centrale n’est pas connectée à Ajax Cloud via l’Internet mobile.

	Si le forfait mobile de la carte SIM le permet, la centrale pourra effectuer des appels et envoyer des SMS même si le statut **Non connecté** est affiché dans ce champ.
Carte SIM activée	Affiche les cartes SIM actives : • **SIM 1** – si la première carte SIM est active. • **SIM 2** – si la deuxième carte SIM est active. Il est impossible de basculer manuellement entre les cartes SIM.
SIM 1	Le numéro de la carte SIM installée dans le premier emplacement. Pour copier le numéro, cliquez dessus. Remarque : le numéro s'affiche seulement si l'opérateur a programmé un numéro pour la carte SIM.
SIM 2	Le numéro de la carte SIM installée dans le deuxième emplacement. Pour copier le numéro, cliquez dessus. Remarque : le numéro s'affiche seulement si l'opérateur a programmé un numéro pour la carte SIM.
Ethernet	État de la connexion Internet de la centrale via Ethernet : • **Connecté** — la centrale est connectée à Ajax Cloud via Ethernet. • **Déconnecté** — la centrale n'est pas connectée à Ajax Cloud via Ethernet.
Bruit moyen (dBm)	Niveau de puissance sonore sur le site d'installation de la centrale. Les deux premières valeurs indiquent le niveau selon les fréquences de Jeweller, et la troisième selon les fréquences de Wings.

	La valeur acceptable est de -80 dBm ou moins. Par exemple, -95 dBm est considéré comme acceptable et -70 dBm est invalide. L'installation de la centrale dans une zone où le niveau sonore dépasse cette valeur peut entraîner une perte de connexion avec certains dispositifs ou des notifications de tentative de brouillage.
Centre de télésurveillance	L'état de la connexion directe de la centrale au centre de télésurveillance : • **Connecté** — la centrale est directement reliée au centre de télésurveillance. • **Déconnecté** — la centrale n'est pas directement connectée au centre de télésurveillance. Si ce champ s'affiche, le centre de télésurveillance utilise une connexion directe pour recevoir les événements et les alarmes du système de sécurité. Si ce champ ne s'affiche pas, le centre de télésurveillance peut tout de même surveiller et recevoir des notifications du serveur Ajax Cloud en cas d'événement. En savoir plus
Modèle de la centrale	Nom du modèle de la centrale.
Version du matériel	Version du matériel. Ne peut pas être mis à jour.
Firmware	Version du firmware. Peut être mis à jour à distance. En savoir plus
ID	Numéro d'identification de la centrale (ID ou numéro de série). Se trouve également sur le boîtier du dispositif, sur le circuit imprimé du dispositif et sur le code QR sous le couvercle du SmartBracket.

IMEI	Numéro de série unique à 15 chiffres permettant d'identifier le modem de la centrale sur un réseau GSM. Il n'est affiché que lorsqu'une carte SIM est installée dans la centrale.

Paramètres de la centrale

Les paramètres de Hub 2 peuvent être modifiés dans l'**application Ajax**:

1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Ouvrez l'onglet **Dispositifs** et sélectionnez Hub 2 dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit.
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Nom de la la centrale

Pièce

Ethernet

Cellulaire

Codes d'accès aux claviers

Restrictions sur la longueur des codes

Calendrier de sécurité

Test de zone de détection

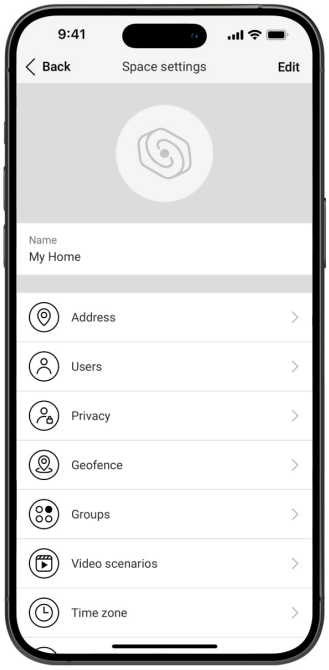
Jeweller

Service

Transférer les paramètres vers une autre centrale

Dissocier la centrale

Paramètres de l’espace



Les paramètres peuvent être modifiés dans **l’application Ajax** :

1. Sélectionnez l’espace si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.

2. Allez dans l'onglet **Contrôle**.
3. Accédez aux **Paramètres** en appuyant sur l'icône ⚙ d'engrenage dans le coin inférieur droit.
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Comment configurer un espace ?

Réinitialisation des paramètres

Réinitialisation de la centrale aux réglages d'usine :

1. Allumez la centrale si elle est éteinte.
2. Retirez tous les utilisateurs et installateurs de la centrale.
3. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes, le logo Ajax sur la centrale commence alors à clignoter en rouge.
4. Supprimez la centrale de votre compte.

Remarque : la réinitialisation de la centrale aux paramètres d'usine ne supprime pas les utilisateurs de la centrale et n'efface pas l'historique des événements.

Dysfonctionnements

Hub 2 peut avertir en cas de dysfonctionnement, le cas échéant. Le champ **Dysfonctionnements** est disponible dans la liste des **États de le dispositif**. Cliquez sur ⓘ pour consulter la liste de dysfonctionnements. Remarque : ce champ ne s'affiche que si un dysfonctionnement est détecté.

Connexion de détecteurs et du dispositif

La centrale est incompatible avec les modules d’intégration uartBridge et ocBridge Plus
Vous ne pouvez pas non plus y connecter d’autres centrales.

Lors de l’ajout d’une centrale à l’aide d’un guide étape par étape, vous êtes invité à ajouter des dispositifs qui protégeront les lieux. Cependant, vous pouvez refuser et revenir à cette étape plus tard.

Comment connecter un détecteur ou un dispositif à la centrale

1. Connectez-vous à l’application Ajax. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application Ajax PRO.
2. Allez au menu **Pièces** .
3. Ouvrez la pièce et sélectionnez **Ajouter un dispositif**.
4. Attribuez un nom à le dispositif, scannez son code QR (ou saisissez-le manuellement), sélectionnez un groupe (si le mode groupe est activé).
5. Cliquez sur **Ajouter** – le compte à rebours pour l’ajout d’un dispositif démarrera.
6. Suivez les instructions dans l’application pour connecter le dispositif.

Pour connecter un dispositif à la centrale, celui-ci doit être situé dans la zone de communication radio de la centrale (dans les mêmes locaux sécurisés). Si la connexion échoue, suivez les instructions dans le manuel de l’utilisateur de le dispositif en question.

Choix du lieu d’installation



Prenez en compte ces trois facteurs lors du choix de l'emplacement d'installation :

- L'intensité du signal Jeweller,
- L'intensité du signal Wings,
- L'intensité du réseau mobile.

Installez Hub 2 dans un endroit où l'intensité des signaux Jeweller et Wings est stable et compte 2 à 3 barres avec tous les dispositifs connectés (vous pouvez vérifier l'intensité du signal de chaque dispositif dans la liste des états des dispositifs respectifs dans l'application Ajax).

Lors du choix du lieu d'installation, tenez compte de la distance entre les dispositifs et la centrale ainsi que de la présence d'éventuels obstacles entre les dispositifs gênant le passage du signal radio : murs, planchers intermédiaires ou objets de grande taille situés dans la pièce.

Pour estimer l'intensité du signal à l'emplacement choisi, utilisez notre **calculateur de portée de communication radio**.

Une intensité de réseau mobile de 2 à 3 barres est nécessaire pour la stabilité et le bon fonctionnement des cartes SIM installées dans la centrale. Si l'intensité du réseau est de 0 ou 1 barre, nous ne pouvons garantir la notification de tous les événements et alarmes par appels téléphoniques, SMS ou par réseau mobile.

Assurez-vous de vérifier l'intensité des signaux Jeweller et Wings entre la centrale et tous les dispositifs sur le lieu d'installation. Si l'intensité du signal est faible (une seule barre), nous ne pouvons garantir le fonctionnement stable du système de sécurité, car un dispositif avec un signal faible pourrait subir une perte de connexion avec la centrale.

Si l'intensité du signal est trop faible, essayez de déplacer le dispositif (la centrale ou le détecteur), un déplacement de 20 cm peut considérablement améliorer l'intensité du signal radio. Si le déplacement du dispositif n'améliore pas l'intensité du signal, essayez d'installer un **prolongateur de portée**.

Hub 2 devra être installé à l'abri des regards pour réduire le risque de sabotage et de brouillage. Notez que le dispositif est conçu pour une installation à l'intérieur.

N'installez pas le Hub 2 :

- A l'extérieur. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement ou un mauvais fonctionnement du dispositif.
- À proximité d'objets métalliques ou de miroirs, par exemple dans une armoire métallique. Cela pourrait bloquer et atténuer le signal radio.
- À l'intérieur de tout local dont la température et l'humidité dépassent les limites autorisées. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement ou un mauvais fonctionnement du dispositif.
- Près de sources d'interférences radio : à moins d'un mètre du routeur et des câbles électriques. Cela pourrait entraîner une perte de connexion avec la centrale ou avec les dispositifs connectés au prolongateur de portée.
- Dans des endroits où l'intensité du signal est faible ou instable. Cela pourrait entraîner une perte de la connexion avec les dispositifs connectés.
- À moins d'un mètre du dispositifs filaires Ajax. Cela pourrait entraîner une perte de connexion avec les détecteurs.

Installation



Avant d'installer la centrale, assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal et qu'il est conforme aux exigences de ce manuel.

Lors de l'installation et de l'utilisation du dispositif, respectez les règles générales de sécurité électrique pour l'utilisation des dispositifs électriques et les prescriptions de sécurité électrique.

Pour installer la centrale :

1. Fixez le panneau de montage SmartBracket à l'aide des vis fournies. Lorsque vous utilisez d'autres éléments de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas le panneau. Lors de la fixation, utilisez au moins deux points de fixation. Pour que le bouton anti-sabotage réagisse aux tentatives de retrait du dispositif, veillez à fixer le coin perforé du SmartBracket.

   > N'installez pas le dispositif avec une bande adhésive double face. Cela pourrait entraîner la chute de la centrale. Le dispositif pourrait dysfonctionner en cas de choc.

2. Branchez les câbles d'alimentation et d'Ethernet et insérez les cartes SIM dans la centrale. Mettez le dispositif sous tension.
3. Fixez les câbles à l'aide du serre-câble et des vis fournies. Utilisez des câbles dont le diamètre n'est pas supérieur à celui des câbles fournis. Le serre-câble doit être bien ajusté aux câbles pour que le couvercle de la centrale se ferme facilement. Cela réduira la probabilité de sabotage, car il faut beaucoup plus de temps pour arracher un câble fixé.

4. Glissez le Hub 2 sur le panneau de montage. Après l'installation, vérifiez l'état du bouton anti-sabotage dans l'application Ajax et ensuite la qualité de la fixation du panneau. Vous recevrez une notification en cas de tentative d'arrachement de la centrale de la surface de fixation ou de son retrait du panneau de montage.
5. Fixez la centrale sur le support SmartBracket avec des vis fournies.

> Ne retournez pas la centrale et ne le faites pas basculer latéralement lorsque vous la fixez à la verticale (par exemple, sur un mur). Lorsqu'elle est bien fixée, le logo Ajax peut être lu horizontalement.

Maintenance

Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement du système de sécurité Ajax. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Dépoussiérez et retirez les toiles d'araignée et toute autre salissure du boîtier, le cas échéant. Utilisez un chiffon doux et sec, adapté à la maintenance de l'équipement.

N'utilisez aucune substance contenant de l'alcool, de l'acétone, du pétrole ou tout autre solvant actif pour nettoyer la centrale.

Si vous souhaitez remplacer la batterie de la centrale devenue défectueuse, suivez les instructions suivantes :

Comment remplacer la batterie de la centrale

En savoir plus sur les accessoires Ajax pour les centrales

Spécifications

Toutes les caractéristiques techniques de Hub 2 (2G) Jeweller

Toutes les caractéristiques techniques de Hub 2 (4G) Jeweller

Conformité aux normes

Kit complet

1. Hub 2 (2G) ou Hub 2 (4G).
2. Câble d’alimentation.
3. Câble Ethernet.
4. Kit d’installation.
5. Carte SIM (fournie selon la région).
6. Guide de démarrage rapide.

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” est valable 2 ans après l’achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, nous vous recommandons de contacter d’abord le service technique, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance dans la moitié des cas.

Obligations de garantie

Conditions générales d’utilisation

Contactez l’assistance technique :

- e-mail
- Telegram

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

Email

S'abonner