Ajax Cloud Storage Benutzerhandbuch

Aktualisiert April 7, 2025



Ajax Cloud Storage ist ein Service, der eine sichere Cloud-Speicherung für Videoaufzeichnungen von Ereignissen von Ajax Videoüberwachungsprodukten bietet. Der Service ermöglicht es Installateuren und Überwachungsunternehmen, den Speicher zu aktivieren, um das Videomaterial auch dann zugänglich zu halten, wenn der lokale Speicher beeinträchtigt ist, was die Sicherheit und Zuverlässigkeit für die Systembenutzer erhöht.

Wissenswertes über Ajax Cloud Storage

Ajax Cloud Storage ist für Videoaufzeichnungen von Ereignissen von den folgenden Geräten verfügbar:

- DoorBell;
- IndoorCam;
- Ajax Kameras (demnächst).

Anfrage für Ajax Cloud Storage einreichen

So funktioniert die Speicherung

Die Videoaufzeichnung beginnt, wenn IndoorCam oder DoorBell eine Bewegung erkennt oder wenn ein Ajax Melder ausgelöst wird, der ein **Videoszenario** aktiviert. Sie können die Einstellungen für die Aufzeichnung im Cloud-Archiv im Rahmen des ausgewählten Abonnementplans konfigurieren, um sie an die Besonderheiten Ihres Videogeräts oder an die Anforderungen des Kunden anzupassen.

Die Verbindung zum Cloud-Archiv ist für die Nutzer verfügbar für:

- ein DoorBell oder IndoorCam Gerät;
- vier DoorBell oder IndoorCam Geräte (demnächst);
- vier beliebige Kanäle (demnächst).

Die Aufzeichnungsbeschränkungen hängen vom Abonnementplan ab.

Einstellung	Bedeutung
Dauer der Aufzeichnung	von 30 bis 120 s
Dauer der Abklingzeit	von 0 s bis 1 Stunde
Maximale Aufzeichnungszeit im Archiv	von 600 bis 1500 min
Maximale Archivtiefe	7 oder 30 Tage

Das Überschreiben erfolgt automatisch zyklisch alle paar Minuten nach dem FIFO-Prinzip (first-in-first-out). Die Aufzeichnung wird zyklisch alle 7 Tage/600 Minuten oder 30 Tage/1500 Minuten (je nach Abonnement) wiederholt, je nachdem, was zuerst eintritt.

Ajax Cloud Storage aktivieren

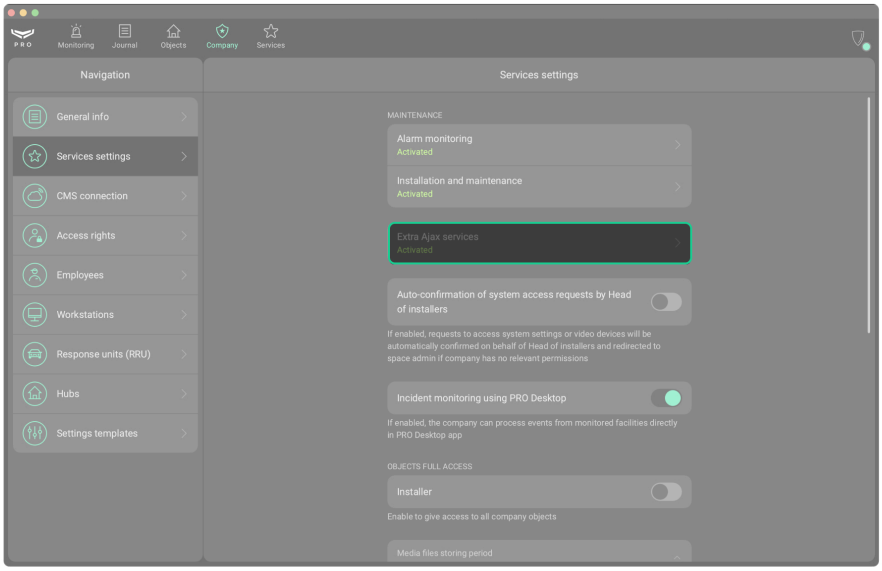
Um Ajax Cloud Storage zu verwenden, müssen Sie **Ajax Services** aktivieren. Nur **Installateure** können Ajax Cloud Storage aktivieren. Um den

Service zu aktivieren, müssen die Installateure als Unternehmen in PRO Desktop registriert sein. Für weitere Informationen über Ajax Cloud Storage, füllen Sie bitte das **Formular** aus, und unser Vertreter wird sich in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen.

So aktivieren Sie Ajax Services

Nachdem **Sie ein Installateure geworden sind**, können Sie überprüfen, ob Ajax Cloud Storage aktiviert ist. Um dies zu tun:

1. Öffnen Sie PRO Desktop und gehen Sie zum Modul **Unternehmen**.
2. Klicken Sie auf **Serviceeinstellungen**.
3. Stellen Sie sicher, dass das Feld **Zusätzliche Ajax Services** den Status **Aktiviert** hat.



Die Funktionalität ist in Ajax Apps ab den folgenden Versionen verfügbar:

- Ajax Security System 3.17 für iOS;
- Ajax Security System 3.17 für Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 für iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 für Android;

- PRO Desktop 4.17 für macOS;
- PRO Desktop 4.17 für Windows.

Download PRO Desktop für Windows

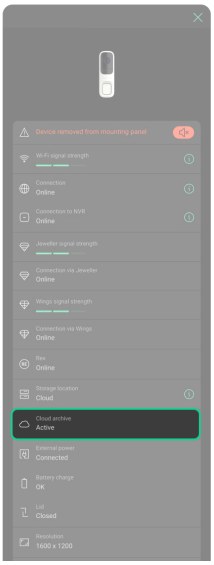
Download PRO Desktop für macOS

Cloud-Aufzeichnung konfigurieren

Um Ajax Cloud Storage zu konfigurieren, müssen Sie Ajax Services aktivieren.

Um zu überprüfen, ob Ajax Cloud Storage aktiviert ist, rufen Sie den Gerätestatus auf. Um dies zu tun, gehen Sie in den **Ajax Apps** wie folgt vor:

1. Wählen Sie den gewünschten Space aus.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
3. Wählen Sie das gewünschte Gerät aus der Liste aus. Wenn die Kamera oder die Türklingel mit dem Videorekorder verbunden ist, wählen Sie **NVR** und klicken Sie auf **Kameras**.



Wenn Ajax Cloud Storage aktiviert ist, können Sie die maximale Aufzeichnungszeit im Archiv konfigurieren. Um dies zu tun, gehen Sie in den **Ajax Apps** wie folgt vor:

1. Wählen Sie den gewünschten Space aus.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
3. Wählen Sie das gewünschte Gerät aus der Liste aus. Wenn die Kamera oder die Türklingel mit dem Videorekorder verbunden ist, wählen Sie **NVR** und klicken Sie auf **Kameras**.
4. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol , um zu den **Einstellungen** zu gelangen.
5. Gehen Sie zum Menü **Archiv**.
6. Klicken Sie auf **Max. Archivtiefe, Tage**.

> Beachten Sie, dass ältere Aufzeichnungen unabhängig von der Einstellung der Archivtiefe überschrieben werden, wenn der Speicher vor Ablauf des angegebenen Zeitraums voll ist.

7. Wählen Sie zwischen 1 und 30 Tagen. Wenn Sie die maximale Aufzeichnungszeit verkürzen, werden alle Daten, die die aktualisierte Grenze überschreiten, dauerhaft gelöscht.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

> Sie können die **Videostream**-Einstellungen konfigurieren, wenn der Cloud-Archivservice nicht aktiviert ist. Die Einstellungen hängen vom Abonnementplan ab.

Archiv formatieren

Sie können das Cloud-Archiv bereinigen, um nicht mehr benötigte Dateien zu entfernen.

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie den Speicher formatieren, alle darauf befindlichen Daten unwiderruflich gelöscht werden.

Um dies zu tun, gehen Sie in den **Ajax Apps** wie folgt vor:

1. Wählen Sie den gewünschten Space aus.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
3. Wählen Sie das gewünschte Gerät aus der Liste aus. Wenn die Kamera oder die Türklingel mit dem Videorekorder verbunden ist, wählen Sie **NVR** und klicken Sie auf **Kameras**.
4. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol , um zu den **Einstellungen** zu gelangen.
5. Gehen Sie zum Menü **Archiv**.
6. Klicken Sie auf **Archiv formatieren** und dann auf **Jetzt formatieren**.

Abonnieren Sie unseren Newsletter über Sicherheit im Alltag. Ganz ohne Spam

Email

Newsletter