Manuel utilisateur FireProtect 2 AC (Heat/CO) Jeweller

Mis à jour 16 septembre 2025



FireProtect 2 AC (Heat/CO) Jeweller est un détecteur d'incendie sans fil alimenté par le secteur avec une batterie de secours et une sirène intégrée. Destiné à être installé à l'intérieur. Il détecte la hausse de température et les niveaux dangereux de CO (monoxyde de carbone).

Le détecteur d'incendie est également disponible sans alimentation externe en deux versions : FireProtect 2 SB (Heat/CO) avec des batteries scellées d'une durée de 10 ans et FireProtect 2 RB (Heat/CO) avec des batteries remplaçables d'une durée de 7 ans.

Le détecteur fonctionne comme une partie du système de sécurité Ajax, communiquant avec la centrale via le protocole radio sécurisé Jeweller. La porté communication de la centrale peut atteindre 1 700 mètres en champ ouvert.

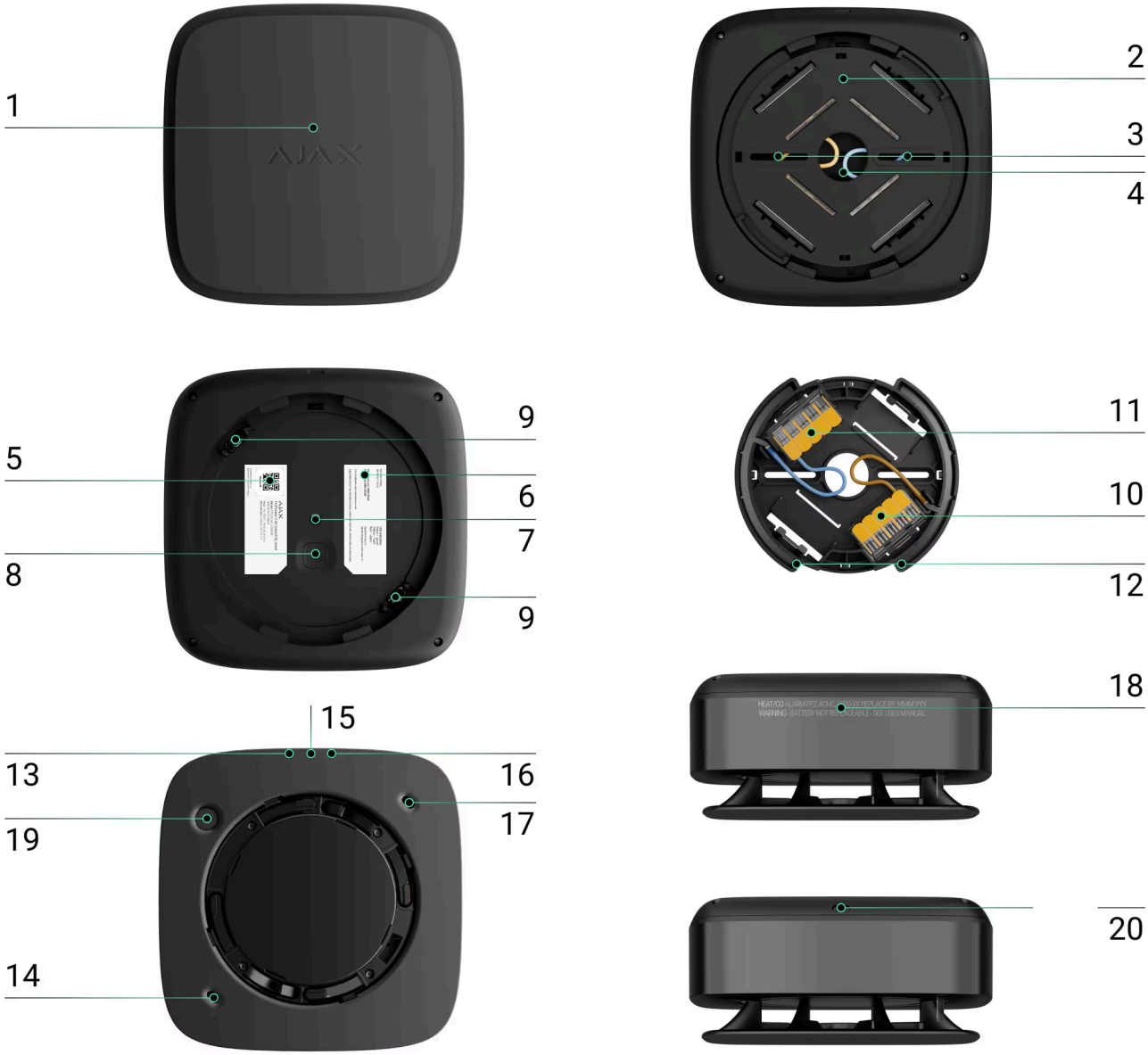
Acheter FireProtect 2 AC (Heat/CO)

Des versions du détecteur avec d'autres types de capteurs sont également disponibles. La liste des détecteurs d'incendie Ajax est disponible ici.

CableTrunk est disponible pour les détecteurs FireProtect 2 AC afin de faciliter l'acheminement des câbles. Il permet d'acheminer proprement le câble d'alimentation du détecteur d'incendie à partir de la goulotte de câblage standard. Utilisez CableTrunk lorsqu'il est impossible d'orienter le câble d'alimentation à partir de l'arrière du détecteur et de le cacher à l'intérieur des murs ou du plafond.

En savoir plus sur CableTrunk

Éléments fonctionnels



1. Panneau frontal du détecteur avec bouton Test/Silence. Pour activer le bouton, appuyez au centre du panneau.
2. Panneau de montage SmartBracket avec couvercle de protection. Pour retirer le panneau, insérez un tournevis dans l'orifice approprié (élément fonctionnel 20) et tournez le SmartBracket dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
3. Ouvertures pour fixer SmartBracket à la surface.
4. Un orifice pour faire passer les fils.
5. Code QR et ID du dispositif (numéro de série). Il est utilisé pour jumeler le détecteur avec le système de sécurité Ajax.
6. Informations sur la certification du détecteur.
7. Bouton anti-sabotage. Se déclenche lors d'une tentative de détacher le détecteur de la surface ou de le retirer du panneau de montage.
8. Bouton d'alimentation.
9. Contacts du détecteur.
10. Bornes de raccordement de la phase (L) d'alimentation WAGO 221.
11. Bornes de raccordement du neutre (N) de l'alimentation WAGO 221.
12. Contacts sur le panneau de montage SmartBracket.
13. Indicateur LED vert.
14. Première thermistance. Détecte les températures dangereuses.
15. Indicateur LED jaune.
16. Indicateur LED rouge.
17. Deuxième thermistance. Détecte les températures dangereuses.
18. Informations sur la date limite d'utilisation du détecteur.
19. Sirène.
20. Orifice pour insérer un tournevis.

Centrales et prolongateurs de portée compatibles

Le détecteur n'est compatible qu'avec les centrales Ajax dotées du firmware OS Malevich 2.18 et plus. Hub (4G) Jeweller doit avoir OS Malevich 2.28 ou ultérieur

Vérifier la compatibilité des dispositifs

Le détecteur peut également fonctionner sans centrale.

Principe de fonctionnement



FireProtect 2 AC (Heat/CO) Jeweller est un détecteur d'incendie sans fil conçu pour une installation à l'intérieur. Il peut fonctionner avec une alimentation de 110–240 V~, 50/60 Hz et dispose d'une batterie de secours intégrée.

La fonction **Optimisation de l'autonomie de la batterie** doit être activée pour garantir une telle durée de vie à une batterie de secours intégrée.

Le détecteur est équipé d'une sirène (buzzer piézoélectrique) qui signale les alarmes et les événements par des notifications sonores à un volume pouvant atteindre 85 dB (à une distance de 3 m du détecteur). Le détecteur est toujours actif et réagit à un incendie 24h/24 et 7j/7, quel que soit le mode de sécurité du système.

Une alarme de température peut être facilement distinguée d'une alarme de CO élevé grâce à des indications sonores et LED différentes. Pour en savoir plus sur les types d'indication d'alarme et d'événement de détecteur, consultez la section Indication LED de ce manuel.

FireProtect 2 est protégé par bouton anti-sabotage. Le bouton anti-sabotage informe si quelqu'un tente de retirer le détecteur du panneau de montage SmartBracket. Le détecteur répond par une indication LED. Les utilisateurs reçoivent des notifications via des applications Ajax pendant que le centre de télésurveillance traite l'alarme

Les dispositifs d'automatisation Ajax répondent aux alarmes de FireProtect 2 et effectuent des actions définies par l'utilisateur à l'aide de scénarios d'automatisation.

Par exemple, le relais WallSwitch peut activer le système de ventilation et l'éclairage de secours en cas d'alarme.

Capteur de chaleur

Deux thermistances intégrées de classe A1R assurent la détection d'une forte augmentation et le dépassement du seuil de température dans FireProtect 2. Cette classe de thermistances notifie des alarmes lorsqu'une augmentation rapide de la température ou une température stable entre +54°C et +65°C est détectée.

FireProtect 2 signale que le seuil de température a été dépassé dès que sa valeur dépasse +64°C. Le détecteur avertit d'une augmentation rapide de la température si l'indicateur augmente de 10°C par minute. Si l'indicateur de température montre une augmentation brutale de 20°C ou plus, le détecteur avertit immédiatement.

Capteur de CO (monoxyde de carbone)

FireProtect 2 est équipé d'un capteur chimique qui détecte les niveaux dangereux de monoxyde de carbone. Le principe de fonctionnement du capteur est basé sur une réaction chimique. Il y a une solution d'électrolyte à l'intérieur du capteur. Lorsqu'un niveau spécifique de monoxyde de carbone est atteint, une réaction chimique est déclenchée. Le détecteur reconnaît cet événement et le convertit en une alarme.

Le détecteur envoie une alarme si le niveau de CO est atteint :

- 50 ppm (0,005 %) et plus dans un délai maximal de 90 minutes.
- 100 ppm (0,01 %) et plus dans un délai maximal de 40 minutes.
- 300 ppm (0,03 %) et plus dans un délai maximal de 3 minutes.

Une concentration de CO de 400 ppm (0,04 %) en 3 heures peut mettre la vie en danger. Le détecteur cesse de signaler les niveaux dangereux de monoxyde de carbone dès que la concentration tombe à 40 ppm (0,004 %).

Bouton Test/Silence

Pour activer le bouton **Test/Silence**, appuyez légèrement au centre du panneau avant. Utilisez un objet approprié (manche de serpillière) si vous ne pouvez pas atteindre le détecteur avec votre main. **Test/Silence** est un bouton mécanique situé sous le panneau avant du détecteur.

Ce bouton accomplit plusieurs fonctions :

- En mode normal, il démarre l'Auto-test du détecteur.
- En fonctionnant dans un réseau de détecteurs d'incendie qui propagent une alarme incendie interconnectée sans centrale, il lance un test de la zone de couverture du réseau.
- En cas d'alarme, il coupe le son de l'alarme du détecteur ou l'Alarme incendie interconnectée de tous les détecteurs d'incendie du système pendant 10 minutes.
- En cas de panne, de faible niveau de batterie ou de fin de vie du dispositif, il coupe le son et l'indication LED pendant 12 heures.

⚠ Pour lancer l'autotest ou le test de la zone de couverture du réseau, attendez au moins 3 minutes après avoir mis le détecteur sous tension. Utilisez toute fonction de mise en sourdine à distance (par exemple, via une application Ajax) uniquement lorsque vous voyez le détecteur de CO devant vous.

Alarme incendie interconnectée*

Tous les détecteurs FireProtect 2 AC du système peuvent notifier l'incendie de manière synchronisée. Il existe deux méthodes : **principal** et **de secours** (les deux fonctionnent en parallèle).

En cas de danger, le détecteur déclencheur envoie une alarme incendie à la centrale. La centrale lance **l'interconnexion principale** : tous les détecteurs d'incendie activeront les sirènes intégrées dans un délai de 20 secondes. Pendant ce temps, le détecteur initiateur active l'interconnexion **de secours**, envoyant directement l'alarme à d'autres détecteurs d'incendie. Même si la connexion avec la centrale est perdue, le déclenchement de l'alarme interconnectée ne prend qu'une minute.

ℹ L'interconnexion de repli est disponible pour les centrales avec le firmware Malevich 2.19 et supérieur. **Hub (4G) Jeweller** doit avoir OS Malevich 2.28 ou ultérieur.

Les détecteurs FireProtect 2 ont des sons et des indications LED différents selon le type d'alarme, ce qui permet aux utilisateurs de les distinguer plus facilement. Dans le cas d'alarme interconnectée, les détecteurs FireProtect 2 indiquent exactement quel type d'alarme a été détecté par le dispositif qui a identifié la menace.

Comment configurer la fonction d'Alarme incendie interconnectée

Comment couper le son de l'Alarme incendie interconnectée

***Pour être conforme aux normes AS3786:2014, EN 14604 et EN 50291,** activez l'interconnexion de repli **dans les paramètres de la centrale.**

Transmission d'événements au centre de télésurveillance

Le système de sécurité Ajax peut transmettre des alarmes à l'application de surveillance PRO Desktop et au centre de télésurveillance aux formats **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** et d'autres protocoles.

FireProtect 2 AC (Heat/CO) peut transmettre les événements suivants :

1. Alarme provoquée par une augmentation rapide de la température. Restauration.
2. Alarme provoquée par le dépassement du seuil de température. Restauration.
3. Alarme provoquée par un dépassement de la concentration de CO (monoxyde de carbone) dans l'air. Restauration.
4. Alarme anti-sabotage et restauration.
5. Perte/rétablissement de la connexion avec la centrale.
6. Désactivation forcée / activation du détecteur.

Lorsqu'une alarme est reçue, l'opérateur du centre de télésurveillance sait exactement ce qui s'est passé et où envoyer l'équipe d'intervention rapide. L'adressage des dispositifs Ajax permet d'envoyer des événements au PRO Desktop ou au centre de télésurveillance en précisant le type de dispositifs, son nom, le groupe de sécurité et la pièce virtuelle. Veuillez noter que la liste des paramètres transmis peut varier en fonction du type de centre de télésurveillance et du protocole de communication sélectionné avec ce dernier.

Vérifiez l'ID du dispositif et le numéro de la boucle (zone) dans les États du dispositif via l'application.

Ajout au système

Avant d’ajouter un dispositif

1. Ouvrez l’application Ajax.
2. Connectez-vous à votre compte ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

   Qu’est-ce qu’un espace

   Comment créer un espace

   > La fonctionnalité **espace** est disponible dans les applications des versions suivantes et ultérieures :
   >
   > - Ajax Security System 3.0 pour iOS.
   > - Ajax Security System 3.0 pour Android.
   > - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour iOS.
   > - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour Android.
   > - Ajax PRO Desktop 4.0 pour macOS.
   > - Ajax PRO Desktop 4.0 pour Windows.

4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.
5. Ajoutez une centrale compatible à l’espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu’elle dispose d’un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.
6. Assurez-vous que l’espace est désarmé et que la mise à jour de la centrale n’est pas en cours, en vérifiant son statut dans l’application Ajax.

> Seul un PRO ou un administrateur disposant des droits de configuration du système peut ajouter un dispositif à la centrale.

Types de comptes et leurs droits

Le détecteur doit se trouver dans la zone de couverture du réseau radio de la centrale. Pour fonctionner via un prolongateur de portée du signal radio, connectez d'abord le détecteur à la centrale, puis au prolongateur de portée. Cela peut être fait dans les paramètres du prolongateur de portée dans les applications Ajax.

Comment jumeler FireProtect 2 avec une centrale

1. Ouvrez l'application Ajax et sélectionnez la centrale à laquelle vous souhaitez ajouter le détecteur.
2. Allez dans le menu **Dispositifs** et cliquez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Attribuez un nom au dispositif, scannez ou saisissez le code QR (qui se trouve sur le détecteur et sur son emballage). Sélectionnez ensuite une pièce et un groupe (si le Mode groupe est activé).



4. Cliquez sur **Ajouter**.

Si vous avez atteint le nombre maximum de dispositifs que la centrale peut prendre en charge (en fonction du modèle de centrale), vous recevrez une notification lorsque vous tenterez d'ajouter un autre dispositif.

5. Éteignez le détecteur en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes. La demande de connexion à la centrale n'est envoyée que si le détecteur est activé. Si le détecteur ne parvient pas à se connecter à la centrale, réessayez dans 5 secondes.

> ⚠ La centrale et le dispositif fonctionnant à des fréquences radio différentes sont incompatibles. La gamme de fréquences du dispositif peut varier d'une région à l'autre. Nous recommandons d'acheter et d'utiliser des dispositifs Ajax dans la même région. Vous pouvez vérifier la gamme des fréquences radio opérationnelles auprès du service d'assistance technique.

Une fois ajouté, FireProtect 2 apparaîtra dans la liste des dispositifs de la centrale dans l'application Ajax. La mise à jour de l'état du dispositif dépend de l'intervalle ping défini dans les paramètres **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**. La valeur par défaut est de 36 secondes.

> ℹ FireProtect 2 ne fonctionne qu'avec une seule centrale. Lorsqu'il est connecté à une nouvelle centrale, le dispositif cesse d'envoyer des événements à l'ancienne. L'ajout du détecteur à une nouvelle centrale ne le supprime pas automatiquement de la liste des dispositifs de la centrale précédente. Ceci doit être fait manuellement via l'application Ajax.

Fonctionnement autonome

Les détecteurs FireProtect 2 peuvent être utilisés sans être connectés à une centrale Ajax. Dans ce cas, le détecteur signale un incendie, la fumée ou un niveau dangereux de CO uniquement à l'aide d'une sirène intégrée et d'une indication LED. Les utilisateurs ne reçoivent pas de notifications sur les applications Ajax, y compris Ajax Translator, ou PRO Desktop.

Comment configurer le mode de fonctionnement autonome

Indication



Les voyants LED et la sirène intégrée du détecteur peuvent signaler les alarmes ou certains états du détecteur.

Indication LED	Son indication	Événement	Remarques
La LED rouge clignote sans interruption.	La sirène retentit en même temps que l'indication par LED.	Alarme par : • hausse rapide de la température ; • seuil de température dépassé.	Le détecteur cesse d'indiquer une alarme dès que la cause est éliminée. En outre, l'alarme peut être mise en sourdine en appuyant sur le bouton Test/Silence ou sur le bouton correspondant dans l'application Ajax. Les indications LED et sonores se remettent en marche, si la cause de l'alarme n'a pas été éliminée dans le délai de mise en sourdine fixé (10 minutes).
La LED rouge clignote 3 fois toutes les 3 secondes.	La sirène retentit en même temps que l'indication par LED.	Alarme par niveau dangereux de CO (monoxyde de carbone).	Le détecteur cesse d'envoyer des alarmes dès que le niveau de CO tombe en dessous de 50 ppm. En outre, le son de l'alarme peut être coupée en appuyant sur le bouton Test/Silence

			ou sur le bouton correspondant dans l'application Ajax. L'alarme ne peut pas être désactivée si le niveau de CO dépasse 300 ppm. Les indications LED et sonores se remettent en marche, si la cause de l'alarme n'a pas été éliminée dans le délai de mise en sourdine fixé (10 minutes).
Non.	Bip court et bas.	Interdit de couper le son de l'alarme.	Le son peut être entendu une fois que le bouton Test/Silence est pressé. L'alarme ne peut pas être désactivée si le niveau de CO dépasse 300 ppm.
La LED rouge clignote toutes les 4 secondes.	Non.	Alarme silencieuse.	Le détecteur cesse d'indiquer une alarme dès que la cause est éliminée.
La LED rouge clignote 2 fois de suite.	Non.	Restauration après l'alarme.	Si la cause de l'alarme est éliminée, le détecteur est automatiquement réinitialisé.
La LED jaune s'allume pendant 1 seconde.	Non.	Alarme du bouton anti-sabotage. Le détecteur est retiré du panneau de montage SmartBracket.	
La LED verte s'allume pendant 1 seconde.	Non.	Le détecteur est installé sur le panneau de montage SmartBracket.	S'allume lorsque le bouton anti-sabotage s'active.
Les LED verte, jaune et rouge s'allument en séquence puis s'éteignent.	Non.	Mise en marche du détecteur.	Éteignez le détecteur, maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 1 seconde.

Les trois LED s’allument en même temps puis s’éteignent dans l’ordre : rouge, jaune, vert.	Non.	Mise en arrêt du détecteur.	Pour éteindre le détecteur, appuyez sur le bouton d’alimentation pendant 2 secondes.
La LED verte est allumée en permanence.	Non.	Connexion à la centrale en cours.	L’indication s’éteint une fois que le dispositif est connecté à la centrale.
La LED verte clignote 6 fois de suite.	Non.	Le détecteur a été supprimé de la centrale.	S’allume lorsque le détecteur reçoit l’information qu’il a été retiré de la centrale.
La LED verte est allumée en permanence.	Non.	Le détecteur fonctionne à partir d’une alimentation externe.	L’indication est présente lorsque le détecteur est allumé et que l’état du bouton anti-sabotage est OK (le détecteur est installé sur le panneau de montage SmartBracket). Il n’y a aucune indication lorsque le détecteur passe en mode Test d’intensité du signal Jeweller.
La LED verte clignoteune fois par minute.	Non.	Le détecteur est alimenté par une batterie de secours. Le détecteur n’a pas de source d’alimentation externe.	L’indication est présente lorsque le détecteur est allumé et que l’état du bouton anti-sabotage est OK (le détecteur est installé sur le panneau de montage SmartBracket). Il n’y a aucune indication lorsque le détecteur passe en mode Test d’intensité du signal Jeweller.
La LED jaune clignote deux fois de suite toutes les minutes.	La sirène retentit en même temps que l’indication LED toutes les minutes.	Dysfonctionnement détecté.	Les dysfonctionnements sont affichés sur la des États du détec dans les applications Ajax. Les champs présentant des dysfonctionnements

			seront mis en évidence en rouge. Le détecteur doit être réparé ; veuillez contacter notre Service d'assistance technique.
La LED jaune clignoteune fois par minute.	La sirène retentit en même temps que l'indication LED une fois par minute.	La batterie de secours est faible.	Le détecteur doit être remplacé par un nouveau lorsque les batteries sont déchargées.
La LED jaune clignote constamment.	Non.	La batterie de secours est complètement déchargée.	Le détecteur doit être remplacé par un nouveau lorsque les batteries sont déchargées.
La LED rouge clignote 5 fois, puis clignote 3 fois de plus, mais plus lentement.	La sirène émet 5 bips pendant, elle émet ensuite 3 bips prolongés.	Un auto-test est en cours.	Le test peut être démarréen appuyant sur le bouton Test/Silence ou dans les paramètres du détecteur dans l'application Ajax.
La LED jaune clignote 3 fois de suite toutes les minutes.	La sirène retentit 3 fois par minute.	La durée d'utilisation du dispositif a expiré.	Le dispositif a fonctionné pendant plus de 10 ans. La sensibilité de ses capteurs peut être diminuée. Nous recommandons de remplacer ce détecteur par un nouveau.
Les LED vertes, jaunes et rouges clignotent en même temps.	Non.	Le capteur détermine le rôle qu'il va jouer dans le mode de jumelage : maître ou esclave.	L'indication s'allume lorsque le bouton d'alimentation est enfoncé 3 fois sur le détecteur qui est allumé et non ajouté à une centrale. L'indication dure jusqu'à 10 secondes. Le détecteur passe en mode de jumelage pour mettre en place un réseau de détecteurs

			capables de propager une alarme incendie interconnectée sans la centrale. En savoir plus
Les LED vertes, jaunes et rouges s’allument et s’éteignent à tour de rôle. Ensuite, elles s’allument et s’éteignent dans l’ordre inverse.	Non.	Le détecteur devient maître après le passage en mode de jumelage.	L’indication s’allume lorsque le détecteur choisit son rôle après avoir basculé vers le mode de jumelage sans la centrale. Il s’éteint lorsque le réseau de détecteurs est formé. En savoir plus
La LED verte clignote toutes les 2 secondes.	Non.	Le détecteur devient esclave après le passage en mode de jumelage.	L’indication s’allume lorsque le détecteur choisit son rôle après avoir basculé vers le mode de jumelage sans la centrale. Il s’éteint lorsque le réseau de détecteurs est formé. En savoir plus
Toutes les LED clignotent 3 fois.	Non.	Retrait du dispositif du réseau des détecteurs d’incendie et réinitialisation de ses paramètres.	L’indication s’allume après avoir appuyé sur les boutons d’alimentation et Test/Silence du détecteur allumé. Il n’est possible de réinitialiser le détecteur ajouté à la centrale de cette manière que s’il n’y a pas de connexion entre la centrale et le détecteur. En savoir plus
La LED jaune clignote 3 fois.	Non.	Échec lors de l’ajout du détecteur dans le mode de jumelage sans la centrale.	L’indication s’allum après que le détect soit passé en mode de jumelage si :

			• Le détecteur est ajouté à la centrale. • Le réseau compte déjà 50 détecteurs d'incendie. • Le détecteur esclave se trouve dans la zone de couverture de deux détecteurs maîtres en mode de jumelage. • Une autre erreur se produit lors de l'ajout. En savoir plus

Si une alarme par température se produit en même temps qu'une alarme pour un niveau dangereux de CO, le détecteur effectue l'indication correspondant à la première alarme.

Test du détecteur

Test de fonctionnalité

Le test vous permet de vérifier l'état des capteurs du détecteur. Vous pouvez l'exécuter de deux manières : en appuyant sur le bouton **Test/Silence** du détecteur et dans les applications Ajax.

Pour lancer l'autotest, attendez au moins 3 minutes après avoir mis le détecteur sous tension.

Si le détecteur est en état d'alarme, l'auto-test n'est pas disponible.

Pour exécuter le test à l'aide du bouton Test/Silence, appuyez au centre du panneau avant et maintenez la pression pendant 1,5 seconde.

Pour exécuter le test dans l'application Ajax :

1. Ouvrez l'application Ajax.
2. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez l'application Ajax PRO.
3. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
4. Sélectionnez **FireProtect 2 AC (Heat/CO)**.
5. Allez dans les paramètres en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
6. Cliquez sur le champ **Auto-test**.

Après avoir démarré le test, la LED rouge du détecteur clignote 5 fois de suite, puis clignote à nouveau 3 fois, mais plus lentement. La sirène du détecteur retentit en même temps que l'indication LED. Lorsque le test est terminé, les utilisateurs sont informés de l'état du détecteur dans les applications Ajax.

Le détecteur communique également le résultat du test par des indications sonores et des LED. Si le test échoue et qu'un dysfonctionnement est détecté, le détecteur commence à indiquer un dysfonctionnement 3 secondes après le début du test : la LED jaune clignote deux fois et la sirène retentit en même temps que l'indication de la LED.

L'auto-test ne commence pas immédiatement, mais au plus tard 30 secondes après avoir appuyé sur le bouton **Test/Silence** ou le bouton correspondant dans l'application Ajax.

Pour interrompre l'auto-test, appuyez à nouveau sur le bouton **Test/Silence**.

Nous ne recommandons pas d'utiliser le détecteur si aucun son ni aucune indication LED ne se produisent pendant l'auto-test. Veuillez contacter notre Assistance technique.

Comment tester FireProtect 2

Test sur le lieu d'installation

Le système de sécurité Ajax comporte plusieurs tests permettant de choisir la meilleure place pour l'installation des dispositifs. Le **Test d'Intensité du signal Jeweller** est disponible pour FireProtect 2. Les tests déterminent la force et la stabilité du signal à l'emplacement prévu du dispositif.

Pour exécuter le test dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez l'application Ajax PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **FireProtect 2 AC (Heat/CO)**.
4. Allez dans les paramètres en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
5. Exécutez le Test d'intensité du signal **Jeweller**.
6. Effectuez le test en suivant les instructions de l'application.

Le test ne commence pas immédiatement, mais au plus tard dans l'intervalle d'un ping du détecteur. La valeur par défaut est de 36 secondes. Vous pouvez modifier la période d'interrogation des dispositifs dans le menu **Jeweller** (ou **Jeweller/Fibra**) dans les paramètres de la centrale.

Icônes

Les icônes dans l'application affichent certains états du **FireProtect 2**. Pour y accéder :

1. Connectez-vous à l'application Ajax.
2. Sélectionnez une centrale.
3. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .

Icône	Signification
	Puissance du signal Jeweller entre le détecteur et la centrale ou le prolongateur d portée du signal radio. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres. En savoir plus
	Le détecteur fonctionne à partir d'une alimentation externe.

	Le détecteur est alimenté par une batterie de secours. Connexion d'une alimentation externe.
	La batterie du détecteur est faible. Remplacez le dispositif.
	La fonction **Alarme incendie interconnectée** est activée. En savoir plus
	Le détecteur fonctionne en mode **Toujours actif**. L'icône est affichée en permanence. FireProtect 2 est toujours actif et réagit à un incendie 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, quel que soit le mode de sécurité du système. En savoir plus
	Le détecteur fonctionne via le prolongateur de la portée du signal radio.
	Le détecteur est désactivé. En savoir plus
	Le détecteur a enregistré une augmentation rapide de la température.
	Le détecteur a enregistré que le seuil de température a été dépassé.
	Le détecteur a enregistré un niveau dangereux de CO (monoxyde de carbone).
	Le détecteur a été retiré du panneau de montage SmartBracket ou l'intégrité du boîtier a été compromise d'une autre manière. Vérifiez la fixation du détecteur.
	La sirène du détecteur émet un son d'alarme.
	La durée d'utilisation du détecteur a expiré. Le dispositif a fonctionné pendant plus de 10 ans. La sensibilité de ses capteurs peut être diminuée. Nous recommandons de remplacer ce détecteur par un nouveau.
	Dysfonctionnement détecté. La liste des dysfonctionnements est disponible dans les états du détecteur.
	Les événements de déclenchement du bouton anti-sabotage du détecteur sont désactivés. En savoir plus
	Le dispositif a perdu la connexion avec la centrale ou la centrale a perdu la conn avec le serveur Ajax Cloud.
	Le dispositif n'a pas été transféré à la nouvelle centrale. En savoir plus

États

Les états comprennent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Vous pouvez trouver les états du **FireProtect 2** dans les applications Ajax :

1. Connectez-vous à l'application Ajax.
2. Sélectionnez une centrale.
3. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
4. Sélectionnez **FireProtect 2** dans la liste.

Les applications Ajax affichent trois paramètres de température du détecteur FireProtect 2. Le premier indique la température ambiante dans la pièce où le détecteur est installé. Les deux autres (**Seuil de température dépassé et Augmentation rapide de la température**) indiquent si des changements de température liés à l'incendie ont été détectés. Ces valeurs peuvent différer de la température ambiante.

Paramètre	Signification
Importation de données	Affiche l'erreur lors du transfert de données vers la nouvelle centrale : • **Échoué** – le dispositif n'a pas été transféré vers la nouvelle centrale. En savoir plus
Température	Température de l'air dans la pièce, où FireProtect 2 est installé. Mesurée en Celsius ou Fahrenheit en fonction des paramètres de l'application. En mode normal, la valeur de la température est affichée en noir. En cas d'augmentation de la température, le champ est mis en évidence en rouge. Vous pouvez configurer un scénario par température pour contrôler les dispositifs d'automatisation. En savoir plus
Intensité du signal Jeweller	L'intensité du signal Jeweller entre FireProtect 2 et la centrale ou le prolongateur de portée du signal. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres.

Connexion via Jeweller	État de la connexion entre FireProtect 2 et la centrale ou le prolongateur de portée via Jeweller : • **En ligne** – le détecteur est connectée à la centrale ou au prolongateur de portée. État normal. • **Hors ligne** – aucune connexion entre le détecteur et la centrale ou le prolongateur de portée. Vérifiez la connexion du dispositif.
ReX	État de la connexion entre le dispositif et le prolongateur de portée du signal radio.
Charge de la batterie	Niveau de charge de batterie de secours du dispositif : • **OK** – la batterie de secours du détecteur a une charge suffisante. État normal. • **Batterie faible** – la batterie de secours est déchargée. Lorsque la charge de la batterie est faible, les utilisateurs et le centre de télésurveillance sont avertis. Après avoir reçu la notification de batterie faible, le détecteur peut encore fonctionner pendant un mois dans des conditions normales.
Alimentation externe	État de connexion de l'alimentation externe : • **Connecté** — le détecteur est connecté à l'alimentation externe. • **Déconnecté** — l'alimentation externe est déconnectée. Vérifiez la connexion du détecteur à l'alimentation externe.
Couvercle	L'état du bouton anti-sabotage du détecteur qui réagit au détachement du dispositif de la surface ou de l'ouverture du boîtier : • **Ouvert** – le détecteur a été retiré du panneau de montage SmartBracket ou l'intégrité du boîtier a été compromise d'une autre manière. Vérifiez la fixation du détecteur. • **Fermé** – le détecteur est installé sur le panneau de montage SmartBracket. L'int[illegible] du boîtier du dispositif et du panneau de montage n'est pas compromise. État normal. En savoir plus

Seuil de température dépassé	État de l’alarme en cas de dépassement du seuil de température fixé : • **Non** – état normal, le détecteur ne détecte pas de dépassement du seuil de température. • **Alarme** – le détecteur a détecté le dépassement du seuil de température. Si un dépassement du seuil de température est détecté, le champ de texte s’affiche en rouge. En savoir plus
Augmentation rapide de la température	Alarme en cas d’augmentation rapide de la température : • **Non** – état normal, le détecteur ne détecte pas d’augmentation rapide de la température. • **Alarme** – le détecteur a détecté une augmentation rapide de la température. Si la hausse rapide de la température est détectée, le champ de texte s’affiche en rouge. En savoir plus
Niveau élevé de CO	Niveau de CO (monoxyde de carbone) dans la pièce, où FireProtect 2 est installé : • **Non** – le niveau de CO est normal. • **Alarme** – le détecteur a détecté un niveau dangereux de CO. Si le niveau dangereux de CO est détecté, le champ de texte s’affiche en rouge. En savoir plus
Désactivation forcée	Indique l’état du réglage de la désactivation forcée du dispositif : • **Non** – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. • **Entièrement** — le dispositif n’exécute pas les commandes du système et ne participe pas aux scénarios d’automatisation et le système ignore les alarmes et autres notifications dispositif. Dans ce cas, le détecteur continue à fonctionner de manière autonome et à signaler les alarmes à l’aide de la sirène intégrée.

	• **Couvercle seulement** – le système ignorera uniquement des notifications relatives au déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif. En savoir plus
Firmware	Version du firmware du FireProtect 2.
ID du dispositif	ID (numéro de série) de FireProtect 2. Également disponible sur le boîtier du détecteur (sous le panneau de montage) sous le code QR et sur la boîte d'emballage.
Dispositif n°	Le numéro de la boucle (zone) de FireProtect 2. Les événements sont envoyés au centre de télésurveillance avec ce numéro.

Paramètres

Pour modifier les paramètres du **FireProtect 2** dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **FireProtect 2** dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône de l'engrenage .
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Paramètres	Signification
Nom	Nom du détecteur. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, dans le texte SMS et dans les notifications du flux d'événements. Pour modifier le nom, cliquez sur le champ de texte. Le nom peut contenir 12 caractères cyrilliques ou 24 caractères latins.
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle FireProtect 2 est assigné. Le nom de la pièce est affiché dans le texte SM les notifications dans le flux d'événement. Pour modifier la pièce, cliquez sur le champ.

Alarme d’augmentation rapide de la température	Lorsque cette option est activée, le système déclenche une alarme si le dispositif détecte une augmentation rapide de la température.
Alerte par sirène	
Si le seuil de température est dépassé	Lorsque cette option est activée, les sirènes Ajax connectées au système sont activées lorsque le détecteur reconnait le dépassement du seuil de température.
En cas de montée rapide de température	Lorsque cette option est activée, les sirènes Ajax connectées au système sont activées lorsque le détecteur reconnaît une augmentation rapide de la température.
En cas de CO détecté	Lorsque cette option est activée, les sirènes Ajax connectées au système sont activées lorsque le détecteur enregistre un niveau dangereux de CO.
Indication LED	
Informer de la disponibilité de l’alimentation externe	Lorsque cette option est activée, la LED verte s’allume en permanence lorsque l’alimentation est connectée et clignote une fois par minute lorsqu’elle est déconnectée.
Test d’intensité du signal Jeweller	Bascule le détecteur en mode de **Test d’intensité du signal Jeweller**. Le test permet de déterminer l’emplacement optimal pour l’installation du FireProtect 2. Le test montre la force du signal entre le détecteur et la centrale ou le prolongateur de portée via le protocole de transfert de données sans fil Jeweller. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres. En savoir plus
Auto-test du dispositif	Exécute un test automatique du détecteur. En savoir plus
Manuel de l’utilisateur	Ouvre le manuel d’utilisation de FireProtect 2 dans l’application Ajax.
Désactivation forcée	Permet à l’utilisateur de désactiver le dispositif le retirer du système. Trois options sont disponibles : • **Non** – le dispositif fonctionne normalement.

	• **Entièrement** – le détecteur n'exécute pas les commandes du système, ne participe pas aux scénarios d'automatisation et n'envoie pas de notifications d'alarmes, de dysfonctionnements et d'autres événements au centre de télésurveillance et aux utilisateurs du système. Dans ce cas, le détecteur continuera à fonctionner de manière autonome et à signaler les alarmes à l'aide de la sirène intégrée. • **Couvercle seulement** – les notifications de déclenchement du bouton anti-sabotage du détecteur sont désactivées. En savoir plus
Dissocier le dispositif	Dissocie le FireProtect 2 de la centrale et supprime ses paramètres.

Sélection du lieu d'installation

⚠ Le dispositif est conçu uniquement pour une installation intérieure.

La zone de couverture d'un dispositif FireProtect 2 AC (Heat/CO) est de 50 ou 60 m², selon le type de local.

Le détecteur doit être installé dans chaque pièce. Le détecteur doit être placé au centre du plafond, à une distance de 30 cm des lampes, lustres ou tout autre objet décoratif qui pourrait gêner la détection.

Si le plafond comporte des poutres qui dépassent de 30 cm ou plus du niveau du plafond, le détecteur doit être installé entre toutes les deux poutres. Si les poutres dépassent de moins de 30 cm, l'installation sur une poutre au centre du plafond est admissible.

Dans les halls ou couloirs étroits, les détecteurs doivent être installés à une distance maximale de 7,5 m les uns des autres.

Si le plafond est incliné, le détecteur doit être installé à une distance de 60 cm du point le plus haut du plafond. Pour choisir le lieu d'installation, tracez une ligne droite vers le bas à partir du point le plus haut du plafond. Puis, tracez une perpendiculaire à

partir de cette ligne jusqu'à la partie inclinée du plafond. C'est à cet endroit que le détecteur doit être placé.



Nous ne recommandons pas d'installer le détecteur sur un mur. Cette installation est acceptable si des poutres très rapprochées ou d'autres obstacles gênent l'installation du détecteur. Une installation murale n'est possible que si le détecteur est placé à une distance de 15–30 cm sous le plafond, mais plus haut que les portes.

Lors de l'installation au mur, veillez à ce que les LED soient visibles pour l'utilisateur. Cela signifie que FireProtect 2 doit être installé à l'envers.

Lorsque vous choisissez l'emplacement du détecteur, tenez compte des paramètres qui influent sur son fonctionnement :

- Intensité du signal Jeweller.
- Distance entre le détecteur et la centrale.
- Obstacles qui affectent le signal radio : murs, plafonds entre étages, objets volumineux dans la pièce.

Tenez compte des recommandations de placement lorsque vous organisez votre système de sécurité Ajax. Le système de sécurité doit être conçu et installé par des spécialistes. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est disponible ici.

Intensité du signal

L’intensité du signal Jeweller est déterminée par le rapport entre le nombre de paquets de données non livrés ou corrompus et le nombre de paquets attendus qui sont échangés entre la centrale et le détecteur au cours d’une période donnée. L’intensité du signal est indiquée par l’icône dans l’onglet **Dispositifs**:

- **Trois barres** – excellente intensité du signal.
- **Deux barres** – bonne intensité du signal.
- **Une barre** – intensité du signal faible. Le fonctionnement stable n’est pas garanti.
- **Icône barrée** – aucun signal. Le fonctionnement stable n’est pas garanti.

Vérifiez le niveau d’intensité du signal Jeweller sur le lieu d’installation. Avec une intensité de signal de 1 ou 0 barre, nous ne garantissons pas le fonctionnement stable du dispositif. Dans ce cas, déplacez le dispositif. Un repositionnement, même de 20 cm, peut améliorer considérablement la réception du signal.

Si, après le déplacement, le dispositif a toujours une intensité de signal faible ou instable, utilisez le prolongateur de portée du signal radio.

N’installez pas le détecteur

- À l’extérieur. Cela pourrait endommager le détecteur.
- Dans les endroits où la puissance du signal Jeweller est faible ou instable. Cela peut entraîner la perte de la connexion.
- À l’intérieur de locaux dont la température et l’humidité se situent en dehors des limites autorisées. Cela pourrait endommager le détecteur.
- Dans des endroits où l’air circule rapidement. Par exemple, près des ventilateurs, des fenêtres ou des portes ouvertes. Cela peut interférer avec la détection d’incendie et de CO.
- À l’opposé de tout objet dont la température change rapidement. Par exemple, près des chauffages électriques et à gaz. Cela peut entraîner des déclenchements intempestifs.
- Dans les coins de la pièce. Cela peut perturber la détection des incendies.
- Dans les salles de bains, les douches ou d’autres endroits où la température change rapidement. Cela peut entraîner des déclenchements intempestifs.

- Près des dispositifs d'éclairage, des décorations et d'autres objets intérieurs qui peuvent perturber à la circulation de l'air dans la pièce. Cela peut perturber la détection des incendies.
- Sur les surfaces qui sont habituellement plus chaudes ou plus froides que le reste de la pièce. Par exemple, les trappes du grenier. Les variations de température peuvent perturber la détection des incendies.
- Dans des endroits élevés ou difficiles d'accès. L'accès au **bouton Test/Silence** est nécessaire pour désactiver l'alarme et tester le détecteur s'il est utilisé sans être connecté à une centrale.

Installation

Assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal et qu'il est conforme aux exigences de ce manuel.

Lors de l'installation et de l'utilisation du système de sécurité Ajax, il convient de respecter les règles et les exigences des actes juridiques réglementaires en matière de sécurité électrique. Ne démontez pas le dispositif lorsqu'il est sous tension et ne l'utilisez pas avec un câble d'alimentation endommagé.

L'installation de ce dispositif doit être confiée à un professionnel.

Les détecteurs FireProtect 2 AC n'ont pas besoin d'un support de montage supplémentaire pour l'installation sur la surface. Le panneau de montage du détecteur est conçu pour être installé sur n'importe quelle surface et comprend les bornes de raccordement WAGO pour la connexion des câbles d'alimentation.

Le détecteur peut être installé directement sur la surface ou à l'aide d'un **CableTrunk**. Utilisez CableTrunk lorsqu'il est impossible d'orienter le câble d'alimentation à partir de l'arrière du détecteur et de le cacher à l'intérieur des murs ou du plafond.

CableTrunk n'est pas inclus dans le kit complet du détecteur et doit être acheté séparément.

Manuel utilisateur CableTrunk

Pour installer le détecteur :

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket du détecteur. Pour retirer le panneau, insérez un tournevis dans l'orifice approprié et tournez le SmartBracket dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
2. Fixez le panneau SmartBracket à une surface à l'aide de fixations temporaires. Placez le détecteur sur le panneau de montage SmartBracket. Pour ce faire, tournez le détecteur dans le sens des aiguilles d'une montre.
3. Exécutez le Test d'intensité du signal Jeweller. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres.

> Si l'intensité du signal est faible (une seule barre ou moins), nous ne garantissons pas un fonctionnement stable du dispositif. Dans ce cas, pensez à déplacer le dispositif, car un déplacement, même de 20 cm, peut améliorer considérablement la puissance du signal. Si le signal est toujours faible ou instable après le déplacement, utilisez un prolongateur de portée du signal radio.

4. Retirez le détecteur du panneau de montage. Retirez le SmartBracket de la surface.
5. Retirez le couvercle de protection du panneau de montage. Pour ce faire, tournez le couvercle de protection dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, comme indiqué ci-dessous.





6. Mettez hors tension le câble que vous allez connecter au détecteur. Faites passer le câble d'alimentation externe par l'orifice du panneau de montage.
7. Retirez les bornes WAGO du panneau de montage.
8. Connectez les fils aux bornes WAGO appropriées : phase d'alimentation – à **L**, neutre – à **N**.
9. Fixez les bornes WAGO dans le panneau de montage. Organisez les câbles et fixez le couvercle de protection.





10. Fixez le panneau SmartBracket à l'aide de vis jointes en utilisant tous les points de fixation. Lorsque vous utilisez d'autres éléments de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas le panneau.

11. Placez le détecteur sur le panneau de montage SmartBracket.



12. Si nécessaire, ajustez la position du détecteur.
13. Mettez l’alimentation externe sous tension.

Il est nécessaire d’effectuer un auto-test une fois l’installation terminée.

Mesures à prendre en cas d’alarme incendie (chaleur)

N’IGNOREZ JAMAIS L’ALARME ! Il faut toujours supposer que l’alarme est réelle et évacuer les lieux immédiatement, même si l’on a des doutes sur la cause du signal d’alarme.

1. N’ouvrez pas les portes si vous sentez de la chaleur ou de la fumée derrière elles. Vérifiez les autres sorties et utilisez un autre moyen de s’échapper. Fermez toujours les portes derrière vous lorsque vous partez.

> Si une fumée épaisse pénètre dans une pièce, restez près du sol et sortez en rampant. Si possible, respirez à travers un linge mouillé ou retenez votre respiration. Sachez que l'inhalation de fumée cause plus de décès que l'incendie.

2. Évacuez le plus rapidement possible, ne paniquez pas. Ne perdez pas de temps et n'emballez pas vos affaires personnelles. Fixez un lieu de rencontre à l'extérieur pour toutes les personnes présentes dans le bâtiment. Assurez-vous que tout le monde a été évacué en toute sécurité.
3. Appelez immédiatement les pompiers ou demandez à quelqu'un de votre entourage de le faire. Rappelez-vous que même les petits incendies peuvent se propager rapidement ; appelez les pompiers même si l'alarme est transmise automatiquement à un centre de télésurveillance.

> **NE JAMAIS** revenir dans la maison en feu.

Mesures à prendre en cas d'alarme CO

1. Ouvrez immédiatement toutes les portes et fenêtres pour ventiler les locaux si cela ne présente aucun danger.

> **N'IGNOREZ JAMAIS L'ALARME !** Lorsque vous ouvrez les portes et les fenêtres pour aérer, le niveau de CO peut baisser à un niveau acceptable et l'alarme peut s'être arrêtée le temps que les secours arrivent. Il se peut que la solution au problème soit temporaire. Vous devez déterminer la source de la fuite de CO et effectuer une réparation.

2. Cessez d'utiliser et éteignez tous les dispositifs à combustible lorsque cela est possible.
3. Quittez les lieux en laissant les portes et les fenêtres ouvertes.

> **AVERTISSEMENT** : Si vous entendez l'alarme CO, le détecteur a capté un taux dangereux de monoxyde de carbone. Quittez immédiatement les lieux, même si vous n'êtes pas sûr de la cause d'une alarme CO.

4. Si vous avez des maux de tête et des nausées, consultez immédiatement un médecin. Ces symptômes peuvent être la conséquence d'une intoxication au monoxyde de carbone : parlez-en à votre médecin.
5. Appelez le service d'assistance téléphonique de votre fournisseur de gaz ou d'autres combustibles. Conservez le numéro dans un endroit visible.
6. Évitez de retourner dans les locaux jusqu'à ce que l'alarme s'arrête.

> Si l'alarme a été coupée par le bouton **Test/Silence** (pour un niveau de CO inférieur à 300 ppm), vérifiez le niveau de CO dans l'application Ajax. S'il est possible d'entrer dans les locaux en toute sécurité, appuyez à nouveau sur le bouton Test/Silence pour vérifier le niveau de CO.

> Utilisez toute fonction de mise en sourdine à distance (par exemple, via l'application Ajax) uniquement lorsque vous voyez le détecteur de CO devant vous.

7. N'utilisez plus les dispositifs à gaz ou à autre combustible jusqu'à ce que des professionnels ou des installateurs agréés les aient examinés.

Impact du monoxyde de carbone

Les intoxications au monoxyde de carbone se produisent régulièrement : de nombreuses personnes sont tuées chaque année et beaucoup d'autres souffrent de problèmes de santé. Le CO est un gaz invisible, inodore, sans goût et extrêmement toxique. Le CO est produit par la brûlure de divers combustibles tels que l'essence, le diesel, le charbon, le pétrole, le gaz naturel ou liquide, la paraffine, le bois, le charbon de bois, etc. Le cœur et le cerveau sont rapidement affectés par le manque d'oxy[illegible], car les globules rouges dans les poumons absorbent le CO plus rapidement que l'oxygène.

Les raisons les plus courantes des niveaux élevés de CO dans les locaux :

- Les moteurs de voitures, les générateurs, etc., laissés en marche dans des espaces clos (par exemple, un garage).
- Les dispositifs de combustion installés de manière incorrecte ou inadéquate.
- Ventilations, conduits de fumée ou cheminées obstrués ou endommagés.
- L'étanchéité des locaux où sont installés des dispositifs de combustion ou des cheminées.
- Mauvaise ventilation dans les pièces équipées de chauffages portatifs au gaz ou à la paraffine.

⚠ **IMPORTANT** : La présence d'un détecteur de CO ne peut remplacer l'installation, l'utilisation et l'entretien corrects des dispositifs de combustion, y compris les systèmes de ventilation et d'évacuation appropriés.

La durée d'exposition au CO est également importante. Une faible concentration pendant une longue période (par exemple, 150 ppm pendant 90 minutes) peut provoquer les mêmes symptômes qu'une forte concentration de CO pendant une courte période (par exemple, 300 ppm de CO pendant 30 minutes). Le tableau ci-dessous montre comment différentes concentrations de CO peuvent affecter la santé.

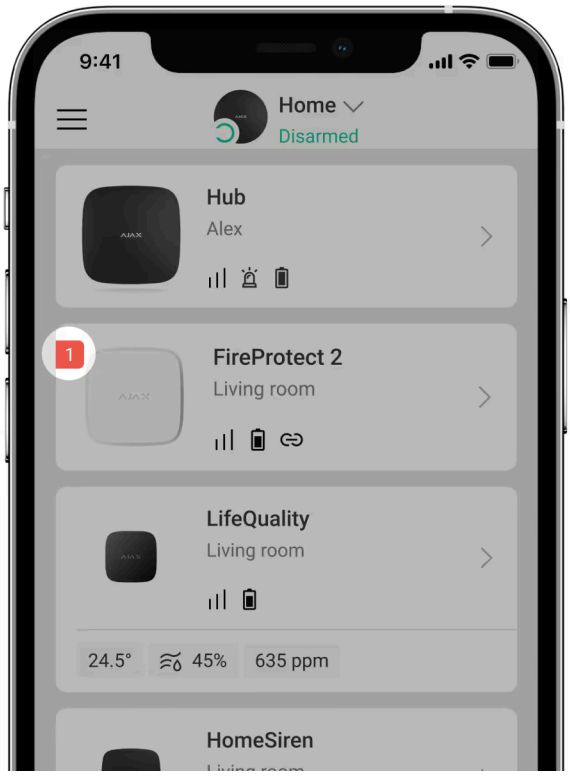
⚠ FireProtect 2 peut ne pas prévenir les effets chroniques de l'exposition au monoxyde de carbone et ne protégera pas totalement les personnes appartenant au groupe à haut risque.

Concentration de CO dans l'air, ppm	Durée approximative de l'inhalation et conséquences
35	Concentration maximale admissible pour une exposition continue sur une période de 8 heures (selon l'Occupational Safety and Health Association ; OSHA).
150	Légers maux de tête au bout d'une heure et demie.
200	Légers maux de tête, fatigue, vertiges et nausées après 2 à 3 heures.
400	Maux de tête frontaux dans les 1 à 2 heures, mettant la vie en danger après 3 heures.
800	Vertiges, nausées et convulsions dans les 45 minutes. Perte de connaissance dans les 2 heures. Décès dans les 2 à 3 heures.

1 600	Maux de tête, vertiges et nausées dans les 20 minutes. Décès dans l'heure qui suit.
3 200	Maux de tête, vertiges et nausées dans les 5 à 10 minutes. Décès dans les 25 à 30 minutes.
6 400	Maux de tête, vertiges et nausées dans les 1 à 2 minutes. Décès dans les 10 à 15 minutes.
12 800	Décès dans les 1 à 3 minutes.

⚠ Même si les gens réalisent qu'ils ne se sentent pas bien, ils sont tellement désorientés par le monoxyde de carbone qu'ils ne peuvent pas appeler à l'aide ou sortir de la pièce pour sauver leur vie. De nombreux cas d'intoxication au monoxyde de carbone montrent que les enfants et les animaux sont les premiers touchés.

Dysfonctionnements



Lorsqu'un dysfonctionnement est détecté, l'application Ajax affiche un compteur de dysfonctionnement sur l'icône du dispositif. Tous les dysfonctionnements sont

indiqués dans les états du dispositif. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.

Un dysfonctionnement est affiché si :

- pas de connexion avec la centrale ou avec le prolongateur de signal radio ;
- le boîtier du détecteur est ouvert ;
- le niveau de charge faible de la batterie de secours ;
- la durée d'utilisation du dispositif a expiré ;
- dysfonctionnement matériel (défaillance d'un ou plusieurs capteurs du détecteur).

Maintenance

Le détecteur dispose d'un système d'auto-test et ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur ou de l'installateur. Nous recommandons d'effectuer périodiquement un auto-test pour permettre aux utilisateurs de reconnaître le son de l'alarme et l'indication LED.

Les dispositifs FireProtect 2 connectés aux centrales Ajax ne nécessitent généralement pas de tests réguliers. Tous les dispositifs connectés sont constamment surveillés pour détecter d'éventuels défauts, des batteries de secours faibles et des signaux de fin de vie.

Cependant, nous recommandons à tous les utilisateurs de tester les dispositifs FireProtect 2 périodiquement (une fois par mois)* pour permettre aux résidents du bâtiment de se familiariser avec les signaux d'alarme incendie du système.

**Veuillez noter que la réglementation locale peut exiger des tests plus fréquents (par exemple, une fois par semaine).*

Nettoyez la poussière, les toiles d'araignée et d'autres contaminants sur le boîtier du détecteur dès leur apparition. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif.

La durée de vie du détecteur est de 10 ans. Après cette période, la sensibilité des capteurs diminue. Il est recommandé de remplacer le détecteur par un nouveau afin de garantir une protection incendie ininterrompue dans les locaux.

Le détecteur doit être remplacé par un nouveau lorsque les batteries sont déchargées.

Avertissements

⚠ Évitez les situations mentionnées dans les tableaux ci-dessous. Elles sont susceptibles d'affecter la fiabilité du **capteur de CO** à court ou à long terme.

Situations à éviter

Situation	Conséquences possibles
Contamination par des métaux alcalins	Modifications sensibles des caractéristiques du capteur lorsque celui-ci est contaminé par des métaux alcalins, en particulier par le brouillard salin.
Exposition à des concentrations élevées de gaz non-acides	L'exposition à des concentrations élevées de gaz usuels tels que l'ammoniac peut provoquer des changements irréversibles. Évitez l'exposition à long terme ou l'utilisation de matériaux d'emballage susceptibles de générer des gaz usuels.
Impact des composés organiques volatils (COV)	Le dégagement de gaz prolongé de ces COV peut provoquer des changements irréversibles : • styrène (couramment utilisé dans les blisters et les barquettes d'emballage) ; • α-pinène (présent dans certaines encres d'imprimerie). Évitez d'emballer le FireProtect 2 dans un emballage hermétiquement fermé où des gaz COV peuvent être présents. Une exposition excessive aux vapeurs d'alcool ou d'acétone peut entraîner le dysfonctionnement temporaire du capteur.
Contact avec l'eau	Le fait de tremper le capteur dans l'eau ou de projeter de l'eau sur lui peut affecter ses caractéristiques.

Situations à éviter absolument

Situation	Conséquences possibles

Exposition aux vapeurs de silicone	Défaillance du capteur due à l'exposition à des adhésifs à base de silicone, à des produits de soins capillaires ou à du caoutchouc ou de la pâte à base de silicone.
Formation de condensation	L'obstruction de la voie de diffusion du gaz ou la détérioration de la membrane sensible. Évitez toute condensation pendant une période prolongée à l'intérieur ou sur la surface du capteur.
Exposition au sulfure d'hydrogène ou à l'acide sulfurique	Les composants du capteur se corrodent, ce qui endommage le capteur.
Présence de poussière et de brume d'huile	Colmatage du capteur par des concentrations extrêmement élevées de poussière ou de brume d'huile.

Précautions supplémentaires pour l'installation

⚠ Le capteur a besoin d'oxygène pour fonctionner correctement et offrir les performances décrites dans ce manuel. Le capteur ne fonctionnera pas correctement dans un environnement sans oxygène.

Caractéristiques techniques

Toutes les caractéristiques techniques du FireProtect 2 AC (Heat/CO)

Conformité aux normes

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company « Ajax Systems Manufacturing » est valable pendant 2 ans à compter de la date d'achat.

Si vous rencontrez des problèmes avec le fonctionnement du dispositif, nous vous recommandons de contacter d'abord le Service d'assistance technique d'Ajax. Dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Contrat de l’utilisateur

Contacter l’assistance technique :

- E-mail
- Telegram



Besoin d’aide ?

Vous trouverez dans cette rubrique des manuels détaillés et des vidéos pédagogiques sur [illegible]s les fonctionnalités d’Ajax. Si vous avez besoin d’aide notre équipe de techniciens spécialis[illegible]st disponible 24h/24 et 7j/7.

Envoyer la demande

S'abonner

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam.

S'abonner

Demandez une aide supplémentaire

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Envoyer une demande

Trustpilot

Note 4.8

4 500 000

de personnes partout dans le monde sont protégées par Ajax

Proposer une fonctionnalité

Produits

Protection contre les intrusions

Vidéosurveillance

Sécurité incendie

Confort et automatisation

Tous les produits

Services

Intégrations avec le système

Produits Ajax Ready

Protocole filaire Fibra

Protocoles radio Ajax

Logiciels

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Scénarios

Disponible sur App Store

Disponible sur
Google Play

Solutions

Témoignages clients

Solutions par type de site

Système de détection et d'alarme d'incendie pour les entreprises

Solution sans fil Grade 3

Solutions de vidéosurveillance

L'intégration avec les serrures intelligentes Yale

Modernisation et rénovation

Pourquoi Ajax

Comment cela fonctionne

Assistance

Guides et articles

Conformité aux normes

Outils

Compatibilité des dispositifs Ajax

Compatibilité avec les logiciels de télésurveillance

Disponibilité des Services Ajax

Calculateur de stockage vidéo

Calculateur de dispositifs vidéo

Calculateur d'autonomie de la batterie

Calculateur de la portée de communication radio

Configurateur d'interrupteurs et prises encastrées

Calculateur d'alimentation Fibra

Tous les outils web

Intégration et solutions de monitoring

Surveillance des alarmes d'intrusion

Vidéosurveillance et vérification visuelle des alarmes

Levée de doute audio

Entreprise

Blog

À propos de nous

Page presse

Événements

Offres d'emploi

Ajax Next

Tests produits et Articles

Pour les partenaires

Pour les partenaires

Ajax Academy

Partner Portal

Chaîne Ajax PRO

España Politique de confidentialité Signaler une vulnérabilité Livre blanc RGPD Déclaration NDAA
Politique d'utilisation des cookies Politique anti-spam Ajax Services T&C Contrat de licence d'utilisateur final Ga.

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved