Manuale utente Ajax Cloud Storage

Aggiornato il April 7, 2025



Ajax Cloud Storage è un servizio che fornisce un'archiviazione cloud sicura per le registrazioni video di eventi dai prodotti di videosorveglianza Ajax. Il servizio consente agli installatori e agli istituti di vigilanza di attivare l'archiviazione per mantenere accessibili i filmati anche se l'archiviazione locale è compromessa, migliorando la sicurezza e l'affidabilità per gli utenti del sistema.

Cosa c'è da sapere su Ajax Cloud Storage

Ajax Cloud Storage è disponibile per le registrazioni video di eventi dai seguenti dispositivi:

- **DoorBell**;
- **IndoorCam**;
- **Telecamere Ajax** (prossimamente).

Inviare una richiesta per Ajax Cloud Storage

Come funziona l’archiviazione

La registrazione video inizia quando IndoorCam o DoorBell rilevano un movimento o quando viene attivato un rilevatore Ajax che attiva uno **scenario video**. È possibile configurare le impostazioni di registrazione dell’archivio cloud nei limiti del piano di abbonamento selezionato per adattarle alle specifiche del dispositivo video o ai requisiti del cliente.

Connessione all’archivio cloud è disponibile per gli utenti per:

- un dispositivo DoorBell o IndoorCam;
- quattro dispositivi DoorBell o IndoorCam (prossimamente);
- qualsiasi quattro canali (prossimamente).

Le restrizioni di registrazione dipendono dal piano di abbonamento.

Parametro	Significato
Durata della registrazione	da 30 a 120 s
Durata dell’intervallo di tempo tra le registrazioni	da 0 s a 1 ora
Tempo massimo di registrazione nell’archivio	da 600 a 1,500 min
Profondità massima dell’archivio	7 o 30 giorni

La sovrascrittura viene eseguita automaticamente in un ciclo di pochi minuti secondo la regola FIFO (first in, first out). La registrazione viene riprodotta in loop ogni 7 giorni/600 minuti o 30 giorni/1,500 minuti (a seconda del piano di abbonamento), a seconda di quale sia il primo.

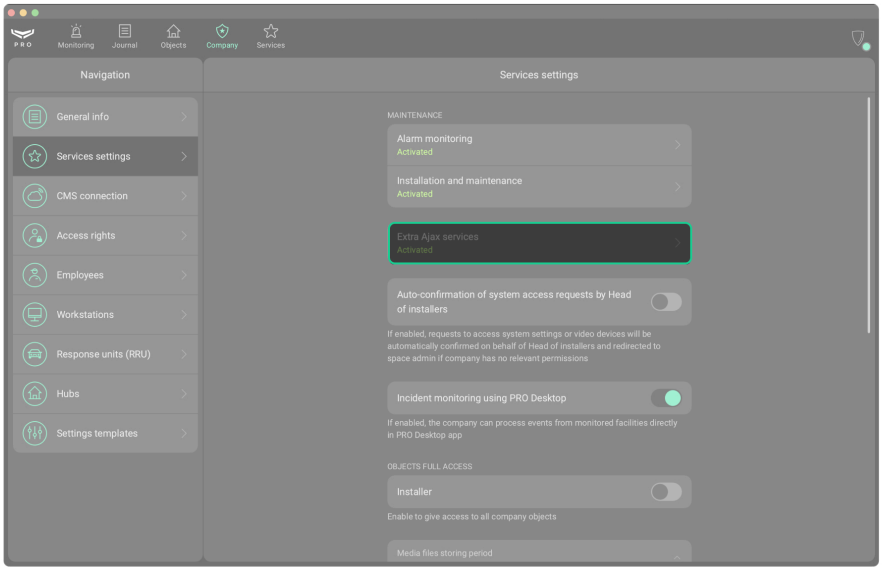
Come attivare Ajax Cloud Storage

Per utilizzare Ajax Cloud Storage, è necessario attivare i **Servizi Ajax**. Solo i **installatori** possono attivare Ajax Cloud Storage. Per attivare il servizio, i installatori devono essere registrati come azienda in PRO Desktop. Per ulteriori informazioni su Ajax Cloud Storage, compilate il **modulo** e sarete contattati da un nostro rappresentante.

Come attivare i Servizi Ajax

Dopo essere **diventato installatore**, è possibile verificare se Ajax Cloud Storage è attivato. Per farlo:

1. Aprire PRO Desktop e accedere al modulo **Azienda**.
2. Fare clic su **Impostazioni dei servizi**.
3. Assicurarsi che il campo **Servizi Ajax extra** abbia lo stato **Attivato**.



La funzionalità è disponibile nelle app Ajax di tali versioni o successive:

- Ajax Security System 3.17 for iOS;
- Ajax Security System 3.17 for Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 per iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 per Android;

- PRO Desktop 4.17 per macOS;
- PRO Desktop 4.17 per Windows.

Scaricare PRO Desktop per Windows

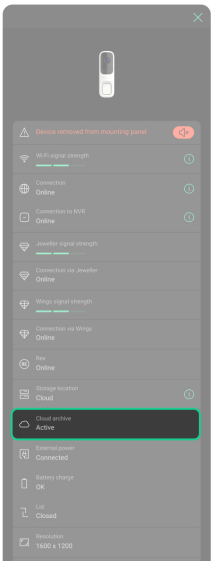
Scaricare PRO Desktop per macOS

Come configurare la registrazione nel cloud

Per configurare Ajax Cloud Storage, è necessario attivare i Servizi Ajax.

Per verificare se Ajax Cloud Storage è attivato, accedere agli stati del dispositivo. Per fare questo, nelle **app Ajax**:

1. Selezionare lo spazio richiesto.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare il dispositivo richiesto dall'elenco. Se la telecamera o il videocitofono è collegato al videoregistratore, selezionare **NVR** e premere **Telecamere**.



Quando Ajax Cloud Storage è attivato, è possibile configurare il tempo massimo di registrazione nell'archivio. Per fare questo, nelle **app Ajax**:

1. Selezionare lo spazio richiesto.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare il dispositivo richiesto dall'elenco. Se la telecamera o il videocitofono è collegato al videoregistratore, selezionare **NVR** e premere **Telecamere**.
4. Premere l'icona dell'ingranaggio per accedere alle **Impostazioni**.
5. Andare al menu **Archivio**.
6. Premere **Max profondità archivio, giorni**.

> Si noti che se l'archivio è pieno prima della fine del periodo specificato, le registrazioni più vecchie verranno sovrascritte indipendentemente dall'impostazione della profondità di archiviazione.

7. Selezionare da 1 a 30 giorni. Se si riduce il tempo massimo di registrazione, i dati che superano il limite aggiornato vengono cancellati in modo permanente.
8. Premere **Salva**.

> È possibile configurare le impostazioni di **Streaming video** se il servizio di archivio cloud non è attivato. Le impostazioni dipendono dal piano di abbonamento.

Come formattare un archivio

È possibile pulire l'archivio cloud per rimuovere i file non necessari.

Si noti che la formattazione della memoria cancellerà definitivamente tutti i dati presenti.

Per fare questo, nelle **app Ajax**:

1. Selezionare lo spazio richiesto.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare il dispositivo richiesto dall'elenco. Se la telecamera o il videocitofono è collegato al videoregistratore, selezionare **NVR** e premere **Telecamere**.
4. Premere l'icona dell'ingranaggi per accedere alle **Impostazioni**.
5. Andare al menu **Archivio**.
6. Premere **Formato archivio** e poi premere **Formatta ora**.

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.
Niente spam

Email

Iscriviti