Manuel utilisateur GlassProtect

Mis à jour September 9, 2024



GlassProtect est un détecteur de bris de glace intérieur sans fil qui reconnaît le bruit de bris de vitre à une distance pouvant aller jusqu'à 9 mètres. Conçu pour être utilisé à l'intérieur. GlassProtect peut fonctionner jusqu'à 7 ans avec une batterie préinstallée et dispose d'une prise pour le branchement d'un détecteur filaire tiers.

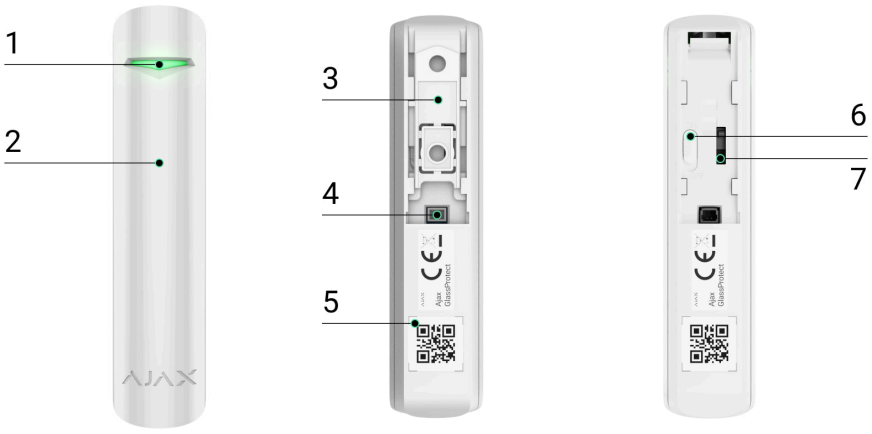
GlassProtect se connecte au système Ajax via le protocole radio protégé **Jeweller**. La portée de communication va jusqu'à 1 000 mètres en ligne de visée. De plus, GlassProtect peut être connecté à des systèmes de sécurité tiers grâce aux modules d'intégration **uartBridge** ou **ocBridge Plus**.

Les utilisateurs peuvent configurer GlassProtect via l'application **Ajax** pour iOS ou Android. Le système informe les utilisateurs de tous les événements par le biais de notifications push, de SMS et d'appels (s'ils sont activés).

L'utilisateur peut connecter le système Ajax à un centre de télésurveillance.

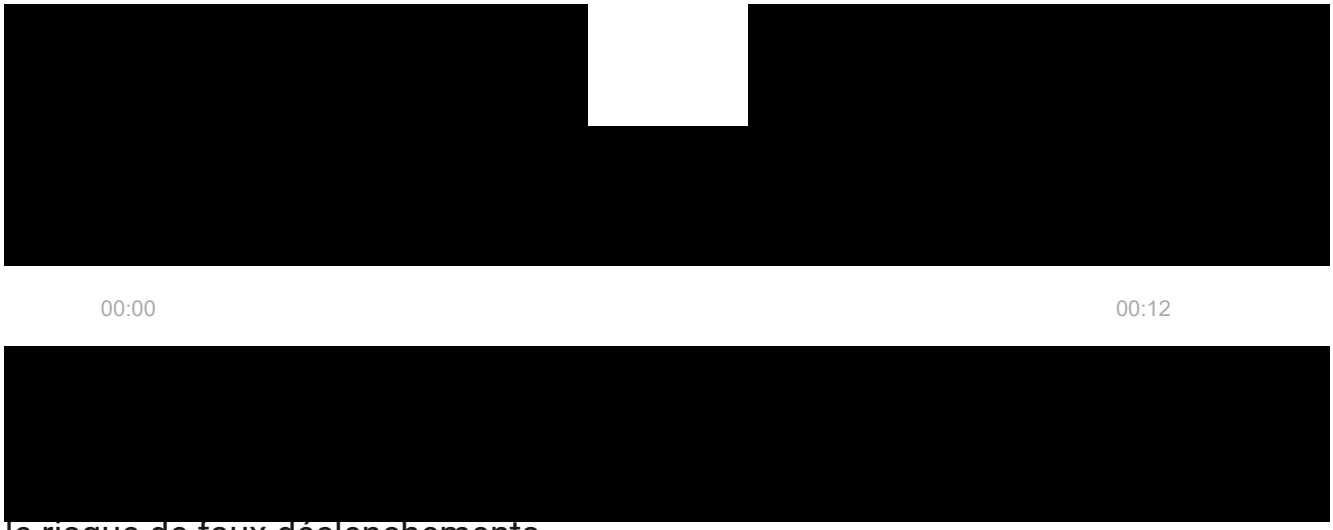
Achetez un détecteur de bris de glace GlassProtect

Éléments Fonctionnels



1. Indicateur LED.
2. Microphone.
3. Panneau de montage SmartBracket. Pour le retirer, faites glisser le panneau vers le bas.
4. Connecteur pour le raccordement d’un détecteur câblé tiers avec un contact de type NC (normalement fermé).
5. Code QR avec l’ID du dispositif. Utilisé pour se connecter au système Ajax.
6. Bouton marche/arrêt du dispositif.
7. **Bouton anti-sabotage**. Se déclenche en cas de tentative d’arracher le détecteur de la surface ou de le retirer de son support.

Principe de fonctionnement



le risque de faux déclenchements.

> Le détecteur GlassProtect ne réagit pas au bris de glace recouverte d'un film : film antichoc, écran solaire, décoratif ou tout autre type de film. Pour détecter le bris de ce type de vitre, nous recommandons d'utiliser le détecteur d'ouverture sans fil DoorProtect Plus avec des capteurs de choc et d'inclinaison.

S'il est déclenché, GlassProtect transmet immédiatement le signal d'alarme à **la centrale**, activant les **sirènes** (s'il est connecté) et avertissant l'utilisateur et le centre de télésurveillance.

Connexion du détecteur au système Ajax

Connexion du détecteur à la centrale

Avant de démarrer la connexion :

1. En suivant le guide d'utilisation de la centrale, installez l'**application Ajax**. Créez un compte, ajoutez la centrale, et créez au moins une pièce.
2. Allumez la centrale et vérifiez la connexion internet (via le câble Ethernet et/ou le réseau GSM).
3. Assurez-vous que la centrale est désarmée et que la mise à jour n'est pas en cours,en vérifiant son état dans l'application Ajax.

Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur peuvent ajouter le dispositif à la centrale.

Jumelage du détecteur avec la centrale :

1. Sélectionnez **Ajouter un dispositif** dans l'application Ajax.
2. Attribuez un nom à le dispositif, scannez ou saisissez le **code QR** (situé sur le boîtier et l'emballage du détecteur), et sélectionnez la pièce de localisation.



3. Appuyez sur **Ajouter** – le compte à rebours commencera.
4. Allumez le dispositif.



Pour que la détection et le jumelage aient lieu, le détecteur doit être situé dans la zone de couverture du réseau sans fil de la centrale (sur le même site protégé). La

demande de connexion est transmise pour une courte durée : au moment de la mise en marche du dispositif.

Si le dispositif n'a pas réussi à se jumeler (la LED clignote une fois par seconde), éteignez-le pendant 5 secondes et réessayez. Le détecteur connecté à la centrale apparaît dans la liste des dispositifs de l'application. La mise à jour des états du détecteur dans la liste dépend de l'intervalle ping du dispositif défini dans les paramètres de la centrale (la valeur par défaut est de 36 secondes).

Connexion du détecteur à des systèmes tiers

Pour connecter le détecteur à une unité centrale tierce en utilisant le module d'intégration **Ajax uartBridge** or **Ajax ocBridge Plus**, suivez les recommandations du manuel d'utilisation du dispositif respectif.

États

L'écran d'état contient des informations sur le dispositif et ses paramètres actuels. Retrouvez les états de GlassProtect dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez GlassProtect dans la liste.

Paramètre	Valeur
Température	Température du dispositif. Elle est mesurée sur le processeur et évolue progressivement. Affichée par incrément de 1°C. Erreur acceptable entre la valeur dans l'application et la température ambiante est de 2°C. La valeur est mise à jour dès que le détecteur identifie une variation de température d'au moins 2°C.

	Un scénario par température peut être défini pour contrôler les dispositifs d'automatisation **En savoir plus**
Intensité du signal Jeweller	Intensité du signal entre la centrale/le prolongateur de portée et le détecteur d'ouverture. Nous recommandons d'installer le détecteur dans des endroits où l'intensité du signal est de 2 à 3 barres
Connexion via Jeweller	État de la connexion entre la centrale/le prolongateur de portée et le détecteur : • **En ligne** — le détecteur est connecté à la centrale/prolongateur de portée • **Hors ligne** — le détecteur a perdu la connexion avec la centrale/prolongateur de portée
Nom du prolongateur de portée ReX	État de la connexion via un **prolongateur de portée**
Charge de la batterie	Niveau de charge de la batterie du dispositif. Affiché en pourcentage **Comment la charge de la batterie est affichée dans les applications Ajax**
Couvercle	L'état du bouton anti-sabotage, réagissant au détachement ou à l'endommagement du boîtier du détecteur
Sensibilité	Sélection du niveau de sensibilité du microphone installé à l'intérieur du détecteur. Trois niveaux de sensibilité sont disponible : • **Faible** • **Normal** • **Élevé**

	Le niveau de sensibilité est sélectionné en fonction des résultats du **test de zone de détection**
Contact externe	État de la connexion du détecteur externe à GlassProtect
Toujours actif	Si l'option est active, le détecteur est toujours en mode armé et notifie les alarmes **En savoir plus**
Désactivation forcée	Indique l'état de la fonction de désactivation forcée du dispositif : • **Non** — le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. • **Couvercle seulement** — l'administrateur de la centrale a désactivé les notifications de déclenchement sur le boîtier de le dispositif. • **Entièrement** — le dispositif est complètement exclu du fonctionnement du système par l'administrateur de la centrale. Le dispositif ne suit pas les commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. • **Par nombre d'alarmes** — le dispositif est automatiquement désactivé par le système lorsque le nombre d'alarmes est dépassé (spécifié dans les paramètres de désactivation automatique des dispositifs). La fonctionnalité est configurée dans l'application Ajax PRO. • **Par minuterie** — dispositif est automatiquement désactivé par le système lorsque le délai de restauration a expiré (spécifié dans les paramètres de désactivation automatique des dispositifs). La fonctionnalité est configurée dans l'application Ajax PRO.

Réponse à l’alarme	
Mode de fonctionnement	Indique comment le détecteur réagit aux alarmes : • **Alarme instantanée** – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l’alarme. • **Armement/Désarmement** – lorsqu’une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas l’alarme, même en cas de déclenchement, avant la fin du compte à rebours. • **Follower** – ce type de détecteur hérite les temporisations des détecteurs fonctionnant en mode Armement/Désarmement. Cependant, l’alarme est immédiatement déclenchée lorsque le « Follower » se déclenche lui-même.
Temporisation au désarmement, sec	Temporisation à l’entrée (délai d’activation de l’alarme) est le temps dont vous disposez pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la pièce. **Fonctionne uniquement pour le détecteur filaire connecté.** Qu’est-ce qu’une temporisation au désarmement
Temporisation à l’armement, sec	La durée de temporisation à la sortie. Le délai de sortie (délai d’activation de l’alarme) correspond au temps accordé pour quitter la pièce après avoir armé le système de sécurité. **Fonctionne uniquement pour le détecteur filaire connecté.** Qu’est-ce qu’une temporisation à l’armement

Temporisation au désarmement en mode Nuit, sec	Temporisation à l'entrée en mode Nuit. Retard à l'entrée (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont vous disposez pour désarmer le système de sécurité Ajax après être entré dans les locaux. **Fonctionne uniquement pour le détecteur filaire connecté.** Qu'est-ce qu'une temporisation au désarmement
Temporisation à l'armement en mode Nuit, sec	La durée du temporisation à la sortie en mode Nuit. Retard à la sortie (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont vous disposez pour quitter les lieux après que le système de sécurité Ajax soit armé. **Fonctionne uniquement pour le détecteur filaire connecté.** Qu'est-ce qu'une temporisation à l'armement
Firmware	Version logiciel du détecteur
ID du dispositif	Identificateur du dispositif
Dispositif numéro	Numero del loop del dispositivo (zona).

Paramètres du détecteur

Pour modifier les paramètres du détecteur dans l'application Ajax :

1. Sélectionnez une centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez l'application Ajax PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **GlassProtect** dans la liste.
4. Accédez aux **Paramètres** en cliquant sur l'icône de l'engrenage .

5. Définissez les paramètres requis.

6. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Paramètre	Valeur
Nom	Nom du détecteur qui peut être modifié. Le nom est affiché dans le texte des messages SMS et des notifications dans l'historique des événements. Le nom peut contenir jusqu'à 12 caractères cyrilliques ou jusqu'à 24 caractères latins
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle GlassProtect est affecté. Le nom de la pièce est affiché dans le texte des messages SMS et des notifications dans l'historique des événements
Indicateur LED des alarmes	Vous permet de désactiver le clignotement de l'indicateur LED pendant une alarme. Disponible pour les dispositifs avec la version de firmware 5.55.0.0 ou supérieure **Comment trouver la version du firmware ou l'ID du détecteur ou du dispositif ?**
Sensibilité	Sélection du niveau de sensibilité du microphone : • **Faible** • **Normal** • **Élevé** Le niveau de sensibilité est sélectionné en fonction des résultats du **test de zone de détection**
Contact externe	Lorsqu'il est allumé, le GlassProtect enregistre les alarmes du détecteur externe

Toujours actif	Si l’option est active, le détecteur est toujours en mode armé et notifie les alarmes En savoir plus
Alerte par sirène si contact extérieur est ouvert	Si activé, **les sirènes connectés au système de sécurité** sont activés en cas dru déclenchemented’un détecteur externe
Alerte par sirène si une brise de verre est détecté	Si activé, **les sirènes connectés au système de sécurité** sont activés en cas de bris de glace
Paramètres du Carillon d’entrée	Ouvre les paramètres du Carillon d’entrée. Comment paramétrer le Carillon d’entrée Qu’est ce que le Carillon d’entrée
Réponse à l’alarme	
Mode de fonctionnement	Indique comment le dispositif réagit aux alarmes : • **Alarme instantanée** – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l’alarme. • **Armement/Désarmement** – lorsqu’une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas l’alarme, même en cas de déclenchement, avant la fin du compte à rebours. • **Follower** – le détecteur hérite les temporisations à l’armement ou au désarmement des autres détecteurs. Cependant, l’alarme est immédiatement déclenchée lorsque le « Follower » se déclenche lui-même.
Temporisation au désarmement, sec	Temporisation à l’entrée (délai d’activation de l’alarme) est le temps dont vous disposez pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la pièce.

	Fonctionne uniquement pour le détecteur filaire connecté. Qu’est-ce qu’une temporisation au désarmement
Temporisation à l’armement, sec	La durée de temporisation à la sortie. Le délai de sortie (délai d’activation de l’alarme) correspond au temps accordé pour quitter la pièce après avoir armé le système de sécurité. **Fonctionne uniquement pour le détecteur filaire connecté.** Qu’est-ce qu’une temporisation à l’armement
Armer en mode Nuit	S’il est actif, le détecteur passera en mode armé lors de l’utilisation du mode Nuit
Temporisation au désarmement en mode Nuit, sec	Temporisation à l’entrée en mode Nuit. Retard à l’entrée (délai d’activation de l’alarme) est le temps dont vous disposez pour désarmer le système de sécurité Ajax après être entré dans les locaux. **Fonctionne uniquement pour le détecteur filaire connecté.** Qu’est-ce qu’une temporisation au désarmement
Temporisation à l’armement en mode Nuit, sec	La durée du temporisation à la sortie en mode Nuit. Retard à la sortie (délai d’activation de l’alarme) est le temps dont vous disposez pour quitter les lieux après que le système de sécurité Ajax soit armé. **Fonctionne uniquement pour le détecteur filaire connecté.** Qu’est-ce qu’une temporisation à l’armement

Test d’intensité du signal Jeweller	Bascule le détecteur en mode de test d’intensité du signal Jeweller. Le test vous permet de vérifier l’intensité du signal entre la centrale et GlassProtect et de déterminer l’endroit d’installation optimal **Qu’est-ce que le test d’intensité du signal Jeweller**
Test de la zone de détection	Bascule le détecteur au test de zone de détection **Qu’est-ce que le test de zone de détection**
Test d’atténuation du signal	Bascule le détecteur en mode de test d’affaiblissement du signal (disponible dans les détecteurs avec la **version firmware 3.50 et supérieure**) **Qu’est-ce que le test d’atténuation**
Manuel de l’utilisateur	Ouvre le manuel d’utilisateur de GlassProtect dans l’application Ajax
Désactivation forcée	Permet à l’utilisateur de déconnecter le dispositif sans le retirer du système. Trois options sont disponibles : • **Non** — le dispositif fonctionne normalement et transmet toutes les alarmes et événements • **Entièrement** — le dispositif n’exécutera pas les commandes du système ou ne participera pas aux scénarios d’automatisation, et le système ignorera les alarmes du dispositif et autres notifications • **Couvercle seulement** — le système ignorera uniquement les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif

	En savoir plus sur la désactivation forcée des dispositifs Le système peut également désactiver les dispositifs automatiquement lorsque le nombre d'alarmes défini est trop élevé ou lorsque le délai de récupération expire. **En savoir plus sur la désactivation automatique des dispositifs**
Dissocier le dispositif	Déconnecte le détecteur de la centrale et supprime ses paramètres

Comment paramétrer le Carillon d'entrée

Le Carillon d'entrée est un signal sonore qui indique le déclenchement des détecteurs d'ouverture lorsque le système est désarmé. Cette fonction est utilisée, par exemple, dans les magasins, pour avertir les employés que quelqu'un est entré dans le bâtiment.

La configuration des notifications se fait en deux étapes : la configuration des détecteurs d'ouverture et la configuration des sirènes.

En savoir plus sur le Carillon d'entrée

Configuration de GlassProtect

Avant de configurer le carillon, assurez-vous qu'un détecteur d'ouverture filaire est connecté à GlassProtect et que l'option **Contact externe** est activée dans les paramètres de GlassProtect dans l'application Ajax.

1. Allez dans le menu **Dispositifs** .
2. Sélectionnez le détecteur GlassProtect.

3. Accédez à ses paramètres en cliquant sur l'icône d'engrenage ⚙ dans le coin supérieur droit.
4. Allez dans le menu **Paramètres du Carillon d'entrée**.
5. Sélectionnez la notification par sirène pour l'événement **Si le contact externe est ouvert** (disponible si l'option **Contact externe** est activée).
6. Sélectionnez le son du carillon : 1 à 4 bips courts. Une fois le son sélectionné, l'application Ajax le jouera.
7. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.
8. Configurez la sirène requise.

Comment configurer une sirène pour le Carillon d'entrée

Indication

Événement	Indication	Note
Mise en marche du détecteur	S'allume en vert pendant environ une seconde	
Connexion du détecteur à la **centrale**, à **ocBridge Plus** et à **uartBridge**	S'allume en continu pendant quelques secondes	
Activation de l'alarme / l'anti-sabotage	S'allume en vert pendant environ une seconde	L'alarme est envoyée une fois en 5 secondes
Remplacement de la batterie nécessaire	Pendant l'alarme, il s'allume lentement en vert et s'éteint lentement	Le remplacement de la batterie du détecteur est décrit dans le paragraphe **Remplacement de la batterie**

Test de fonctionnalité

Le système Ajax permet d'effectuer des tests pour vérifier le fonctionnement des dispositifs connectés.

Les tests ne commencent pas immédiatement, mais dans un délai de 36 secondes lorsqu'on utilise les réglages standard. La durée de l'heure de démarrage dépend des réglages de l'intervalle ping du détecteur (le paragraphe sur les réglages « **Jeweller** » dans les paramètres de la centrale).

Test d'intensité du signal Jeweller

Test de la zone de détection

Test d'atténuation

Test de fonctionnalité du détecteur

Après avoir défini l'emplacement du détecteur et avoir fixé le dispositif à l'aide du ruban adhésif fourni, testez la zone de détection.

GlassProtect ne réagit pas aux applaudissements !

Test du détecteur

Frappez la vitre avec votre poing sans la casser. Si le détecteur capte un son à basse fréquence, la LED clignote. Simulez un son de bris de vitre à haute fréquence pendant 1,5 secondes après le premier coup avec un outil spécial ou en frappant un verre avec un objet métallique. Après avoir reconnu le son, le détecteur éteint l'indicateur LED pendant une seconde.

Afin d'être déclenché lorsque le système est armé, le détecteur doit reconnaître les sons dans l'ordre suivant : d'abord les sons de basse fréquence (coups), puis les sons de haute fréquence (bris de vitre, éclats). Sinon, l'alarme ne se déclenche pas.

Allumez/éteignez tous les dispositifs qui fonctionnent habituellement dans la pièce : générateurs, climatiseurs, etc. Si cela déclenche le détecteur, essayez de modifier la sensibilité ou de déplacer GlassProtect.

Utilisez le niveau de sensibilité, auquel le détecteur passe correctement les deux étapes du test et ne réagit à aucun dispositif fonctionnant dans la pièce.

Installation du dispositif

Sélection du lieu d'installation



Dans certains cas, les activités domestiques peuvent provoquer des déclenchements intempestifs.

L'emplacement de GlassProtect dépend de son éloignement de la centrale, et des obstacles entravant la transmission du signal radio : murs, sols, grands objets à l'intérieur de la pièce.

Le dispositif est destiné à être installé à l'intérieur uniquement.

⚠ Vérifiez le niveau du signal Jeweller à l'endroit de l'installation

Si le niveau du signal est faible (une barre), nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement stable du détecteur. Prenez toutes les mesures possibles pour améliorer la qualité du signal. Au moins, déplacez le détecteur : même un décalage de 20 cm peut améliorer sensiblement la qualité de réception du signal.

Si l'intensité du signal du détecteur est faible ou instable même après un déplacement, utilisez un **prolongateur de portée du signal radio**.

N'installez pas le détecteur :

1. à l'extérieur des locaux (en plein air) ;
2. sirènes et haut-parleurs à proximité ;
3. à proximité de tout objet métallique ou miroir provoquant l'atténuation ou le filtrage du signal ;
4. dans tous les endroits où la circulation de l'air est rapide (ventilateurs, fenêtres ou portes ouvertes) ;
5. à l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité dépassent les limites autorisées ;
6. à moins de 1 mètre de la centrale.

GlassProtect reconnaît les bris de glace à une distance pouvant aller jusqu'à 9 mètres. Son microphone ne doit pas être positionné à plus de 90 degrés par rapport à la (aux) fenêtre(s).

Veillez à ce que les rideaux, plantes, meubles ou autres objets ne recouvrent pas l'ouverture du microphone.

S'il y a des rideaux sur la fenêtre, placez le détecteur entre eux et la fenêtre, par exemple, sur le montant latéral de la fenêtre. Sinon, les rideaux peuvent couper le son du bris de glace, et le détecteur ne sera pas déclenché.

Procédure d’installation du détecteur

Avant d’installer le détecteur, assurez-vous que vous avez choisi l’emplacement optimal qui suit les directives de ce manuel !

1. Fixez le panneau de montage SmartBracket à l’aide de vis fournies. Si vous utilisez d’autres outils de fixation, assurez-vous qu’ils n’endommagent ni ne déforment le panneau de montage.

> Utilisez du ruban adhésif double face uniquement pour la fixation temporaire du détecteur. Le ruban s’assèche avec le temps, ce qui peut provoquer des chutes, des faux déclenchements et un mauvais fonctionnement du détecteur.

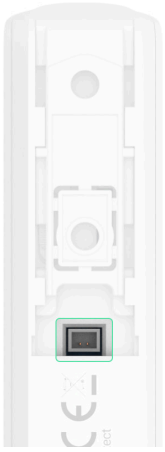
2. Placez le détecteur sur le panneau de montage. Lorsque le détecteur est fixé sur le SmartBracket, la LED clignote, signalant que l’anti-sabotage est fermé.

Si la LED ne clignote pas après la fixation sur le SmartBracket, vérifiez l’état de l’anti-sabotage dans l’application Ajax, puis l’étanchéité de la fixation du panneau.

Si quelqu’un détache le détecteur de la surface ou l’enlève du panneau de montage, le système de sécurité vous en informe.

Connexion d’un détecteur filaire

Un détecteur filaire avec un contact de type NC (NF, normalement fermé) peut être connecté à GlassProtect à l’aide de la borne de raccord intégrée.



Nous recommandons d’installer le détecteur filaire à une distance de GlassProtect ne dépassant pas 1 mètre. Une longueur de câble plus importante augmente le risque de l’endommager et réduit la qualité de la communication entre les détecteurs.

Pour sortir le câble du boîtier du détecteur, cassez les parties indiquées du caisson :



Si le détecteur filaire connecté se déclenche, vous recevez une notification appropriée.

Maintenance

Vérifiez régulièrement la capacité opérationnelle du détecteur.

Nettoyez le boîtier du détecteur de la poussière, des toiles d'araignée et des autres contaminants dès leur apparition. Utilisez un chiffon sec et doux adapté à l'équipement technique.

> ⚠ N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence et d'autres solvants actifs pour nettoyer le détecteur.

La batterie préinstallée assure jusqu'à 7 ans de fonctionnement autonome (avec l'intervalle de 5 minutes de ping de la centrale). Si la batterie du détecteur est faible, le système en informe l'utilisateur, et l'indicateur LED s'allume et s'éteint doucement si un bris de glace est détecté ou si l'anti-sabotage est déclenché.

Combien de temps les dispositifs Ajax fonctionnent-ils avec des batteries, et qu'est-ce qui influe sur cela

Remplacement de la batterie

Spécifications techniques

Toutes les spécifications techniques de GlassProtect Jeweller

Conformité aux normes

Kit complet

1. GlassProtect
2. Panneau de montage SmartBracket
3. Batterie CR123A (préinstallée)
4. Borne de raccord montée à l'extérieur
5. Kit d'installation
6. Guide de démarrage rapide

Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” est valable pendant 2 ans après l’achat et ne s’applique pas à la batterie préinstallée.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez d’abord contacter le service d’assistance, dans la moitié des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance !

Le texte intégral de la garantie

Accord de l’utilisateur

Support technique : **support@ajax.systems**

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

Email

S'abonner