# Manuel utilisateur CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Mis à jour 8 juin 2026



**CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** est un détecteur de mouvement sans fil de type rideau prenant en charge les fonctionnalités suivantes : **Photo par alarme**, **Photo à la demande**, **Photo par scénario**, **Photo par calendrier**, et **Photo par armement/désarmement**.

Il détecte les mouvements à une distance maximale de 15 m. Le dispositif est équipé d'un capteur PIR et utilise un balayage de fréquences radio avec un capteur à micro-ondes en bande K pour filtrer les interférences infrarouges. Il dispose également d'un système anti-masquage qui détecte les tentatives de bloquer le champ de vision du détecteur. Le dispositif est conçu pour un usage intérieur et extérieur.

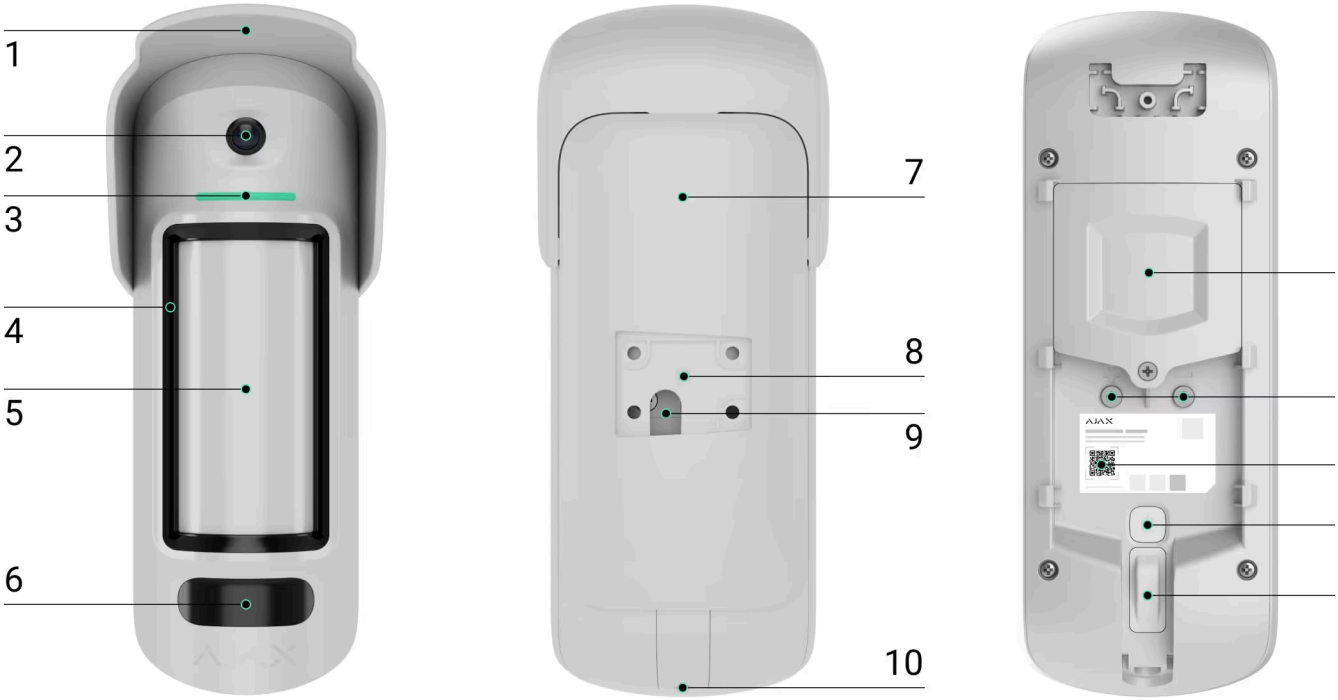
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller communique avec une centrale via deux protocoles radio sécurisés. Le détecteur utilise **Jeweller** pour transmettre des

alarmes ou des événements et **Wings** pour transmettre des photos et mettre à jour le firmware. La portée de communication en champ ouvert peut atteindre 1 700 m.

› **Acheter CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller**

# Éléments fonctionnels

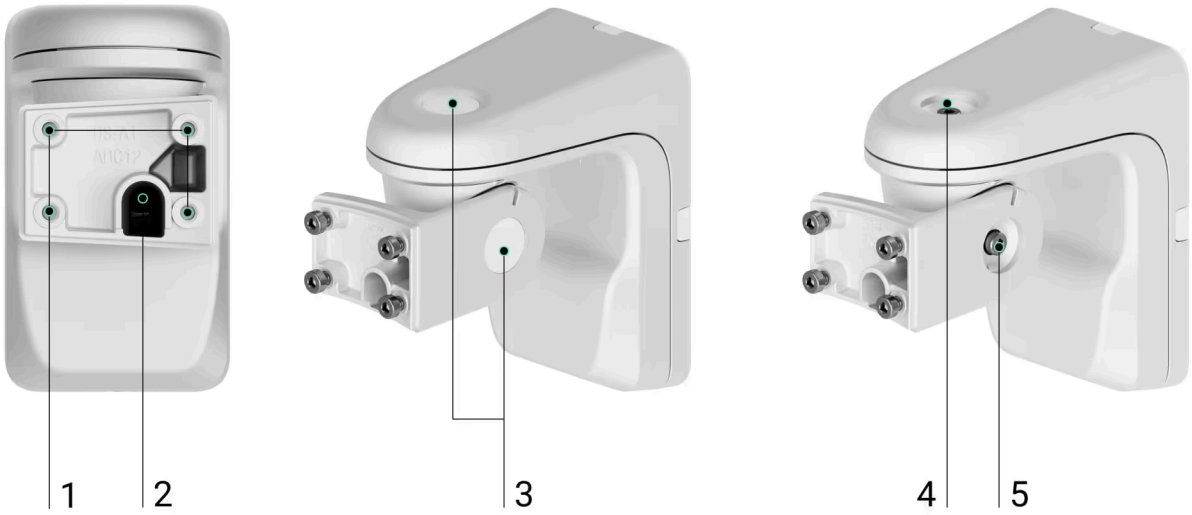
## Détecteur




1. Hood pour protéger la caméra et les capteurs anti-masquage de la pluie et de la neige.
2. Caméra photo.
3. Indicateur LED.
4. Capteur anti-masquage.
5. Lentille du capteur de mouvement.

6. Éclairage infrarouge (IR). Utilisé pour prendre des photos dans des conditions de faible luminosité.
7. Panneau de montage SmartBracket. Pour retirer le panneau, faites-le glisser vers le bas.
8. Cavité pour le montage du SmartBracket sur le support pivotant.
9. Orifice pour l’acheminement du câble d’alimentation externe.
10. Vis de fixation. Il est utilisé pour fixer le dispositif sur le panneau de montage SmartBracket.
11. Couvercle du compartiment de la batterie.
12. Bornes pour le raccordement d’une alimentation externe.
13. QR code avec l’ID du dispositif. Il est utilisé pour ajouter le dispositif à la centrale.
14. Bouton d’alimentation.
15. Bouton anti-sabotage.

## Support pivotant



1. Points de fixation pour fixer le panneau de montage SmartBracket au support pivotant à l’aide de vis.
2. Conduit pour acheminer un câble d’alimentation externe à travers le support pivotant.
3. Bagues d’étanchéité en caoutchouc pour protéger les vis qui règlent les angles de positionnement du détecteur.
4. Vis supérieure pour ajuster et fixer la position horizontale du détecteur.
5. Vis latérale pour ajuster et fixer l’angle d’inclinaison du détecteur.
6. Orifices pour fixer le support pivotant à la surface.
7. Panneau en plastique du support pivotant. Il dispose d’un niveau à bulle, d’un aimant et d’éléments pour la gestion des câbles.
8. Vis de fixation. Il est utilisé pour fixer les éléments du support pivotant.
9. Partie perforée du panneau en plastique pour l’acheminement du câble depuis le haut du support pivotant.
10. Emplacements pour faire passer le câble à travers le mur.
11. Parties perforées du panneau en plastique pour l’acheminement du câble à partir des côtés du support pivotant.
12. Partie perforée avec un aimant du panneau en plastique. Il sert à déclencher le magnétomètre du dispositif en cas de tentative d’inclinaison ou de déplacement du détecteur ou de détachement de la surface. Ne la cassez pas.
13. Supports pour fixer les câbles avec des attaches.
14. Orifice pour fixer le panneau en plastique sur la surface.
15. Niveau à bulle pour vérifier l’angle d’inclinaison du panneau de montage pendant l’installation.
16. Aimant. Il sert à déclencher le magnétomètre du dispositif en cas de tentative d’inclinaison ou de déplacement du détecteur ou de détachement de la surface.

## Centrales et prolongateurs de portée compatibles

Une centrale Ajax avec OS Malevich 2.35 et versions ultérieures est requise pour [illegible] le dispositif fonctionne.

Vérifier la compatibilité du dispositif

# Principe de fonctionnement

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller est un détecteur de mouvement sans fil de type rideau avec levée de doute. Il est équipé de deux capteurs IR, un capteur supplémentaire à micro-ondes en bande K, une caméra et un système anti-masquage.

Le dispositif détecte les mouvements avec des capteurs infrarouges en capturant des objets en mouvement avec des températures proches de celle du corps humain. Après avoir détecté un mouvement à l'aide des capteurs IR, le détecteur lance un balayage RF supplémentaire de la zone de détection à l'aide du capteur à microondes.

Quand le mouvement est détecté, CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller prend une série d'images, ce qui permet d'évaluer la situation sur le site de manière dynamique. Cela évite aux utilisateurs de s'inquiéter inutilement et aux entreprises de sécurité d'envoyer des patrouilles à tort.

En savoir plus sur la levée de doute

En cas d'alarme, le détecteur envoie instantanément une alarme à la centrale, activant les sirènes connectées au système, déclenchant les scénarios, et informant les utilisateurs ainsi que l'entreprise de sécurité. Toutes les alarmes et tous les événements de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller sont enregistrés dans le flux d'événements des applications Ajax.

Les utilisateurs et l'entreprise de sécurité savent exactement où le mouvement est détecté. Les notifications contiennent le nom d'un espace (le nom d'un site surveillé), le nom du dispositif et la pièce virtuelle à laquelle le dispositif est assigné.

Comment Ajax informe les utilisateurs des alertes

En savoir plus sur les détecteurs de mouvements Ajax

# Protection contre les déclenchements intempestifs

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller utilise l'**algorithme SmartDetect** pour éviter les déclenchements intempestifs. Grâce à cet algorithme, le détecteur analyse le diagramme thermique détecté par le capteur : l'intensité du rayonnement infrarouge, la taille de la zone de chaleur, la vitesse du mouvement, le temps passé dans la zone de détection et d'autres paramètres.

Après l'analyse de l'algorithme, le détecteur effectue un balayage RF supplémentaire de la zone de détection à l'aide d'un capteur à micro-ondes en bande K intégré afin d'éliminer les déclenchements intempestifs dues aux interférences IR, telles que les flux d'air, les rideaux et les stores chauffants, les ventilateurs, les cheminées, les climatiseurs, etc. En fonction du résultat, l'alarme est activée ou non.

## Compensation de température

Grâce à la compensation de température, le détecteur réagit aux mouvements, même si la température intérieure ou extérieure est proche de la température du corps humain. Lisez plus sur la compensation de température dans l'article.

## Immunité aux animaux de compagnie

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller ne dispose pas de la fonctionnalité d'**Immunité aux animaux de compagnie**.

Pourquoi les détecteurs de mouvements réagissent aux animaux de compagnie et comment l'éviter

## Système anti-masquage



Le **masquage** est une tentative de bloquer la vue du détecteur. CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller détecte les types de masquage suivants :

- Placer un obstacle devant la zone sensible du capteur de mouvement du détecteur.
- Peinture sur la zone sensible du détecteur de mouvement.
- Pose d'un ruban adhésif sur la zone sensible du détecteur de mouvement.

Le système informe les utilisateurs et l'entreprise de sécurité du masquage. Le temps maximal de détection du masquage est de 180 s (en fonction du type d'obstacle et de la distance qui le sépare).

Si la fonctionnalité **Anti-masquage** est activée, elle est toujours active et fonctionne quel que soit le mode de sécurité.

En savoir plus

## Protocoles de transfert de données Jeweller et Wings

Jeweller et Wings sont des protocoles bidirectionnels sans fil qui assurent une communication rapide et fiable entre les centrales et les dispositifs. Le détecteur utilise **Jeweller** pour transmettre des alarmes et des événements et **Wings** pour transmettre des photos et mettre à jour le firmware.

En savoir plus

## Mise à jour du firmware

Si une nouvelle version du firmware pour CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller est disponible, l'icône apparaît dans les applications Ajax dans l'onglet **Dispositifs** . Un administrateur ou un PRO ayant accès aux paramètres du système peut lancer la mise à jour dans les états ou les paramètres du dispositif. Suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour le firmware avec succès.

# Transmission d'événements au centre de télésurveillance

Le système Ajax peut transmettre des alarmes à l'application de télésurveillance Ajax PRO Desktop, ainsi qu'au centre de télésurveillance, aux formats **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685**, et autres protocoles.

**CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller peut transmettre les événements suivants :**

1. Alarme de mouvement.
2. Alarme de masquage.
3. Alarme indiquant que l'appareil a été déplacé : le magnétomètre a détecté des tentatives d'inclinaison ou de déplacement du détecteur ou de détachement de la surface.
4. Alarme du bouton anti-sabotage. Récupération du bouton anti-sabotage.
5. Perte/rétablissement de la connexion avec la centrale.
6. Désactivation forcée / activation du dispositif.
7. Désactivation unique / activation du dispositif.

Lorsqu'une alarme est reçue, l'opérateur du centre de télésurveillance sait ce qui s'est passé et précisément où envoyer une équipe d'intervention rapide. L'adressage des dispositifs Ajax permet d'envoyer des événements à **Ajax PRO Desktop** ou au logiciel de télésurveillance en précisant le type de dispositif, son prénom, le groupe de sécurité et la pièce virtuelle. La liste des paramètres transmis peut différer selon le type de centre de télésurveillance et le protocole de communication sélectionné.

Vous pouvez trouver l'ID du dispositif et le numéro de boucle (zone) dans ses états.

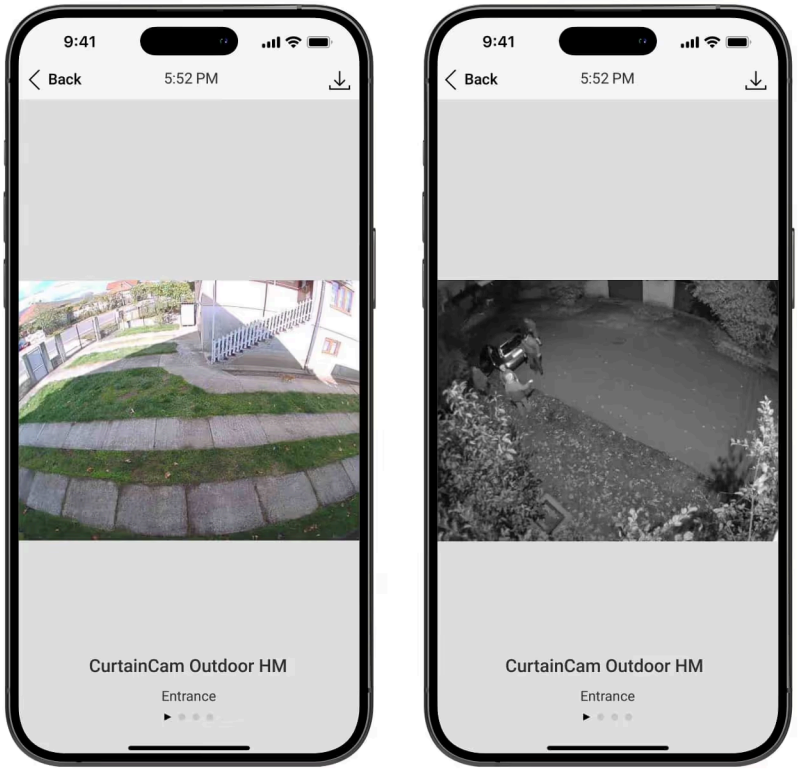
# Vérification photo

La levée de doute vous permet d'évaluer ce qui se passe sur le site sécurisé à l'aide d'une caméra intégrée. Le dispositif peut prendre de 1 à 5 images avec une résolution de 320 × 240 pixels et jusqu'à 3 images avec une résolution de 640 × 480 pixels.

Grâce à la levée de doute, vous pouvez recevoir des confirmations visuelles des alarmes provenant de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller et d'autres dispositifs Ajax. Vous pouvez également vérifier la situation, par exemple en vous

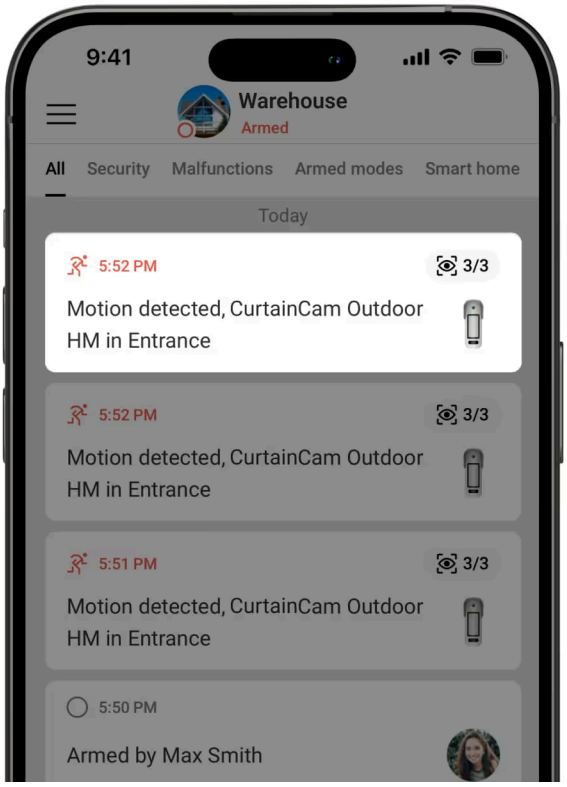
informant sur ce que font les enfants, en vérifiant si votre animal de compagnie va bien, ou simplement en surveillant la situation à la maison.

Le détecteur est doté d'un éclairage infrarouge pour les prises de vue dans l'obscurité, qui s'allume en cas de faible luminosité. CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller prend des photos en noir et blanc lorsqu'il photographie dans ces conditions.




Il existe plusieurs types de vérification photo : photo par alarme, photos à la demande, photos par scénario, photo par calendrier et photo par armement/désarmement.

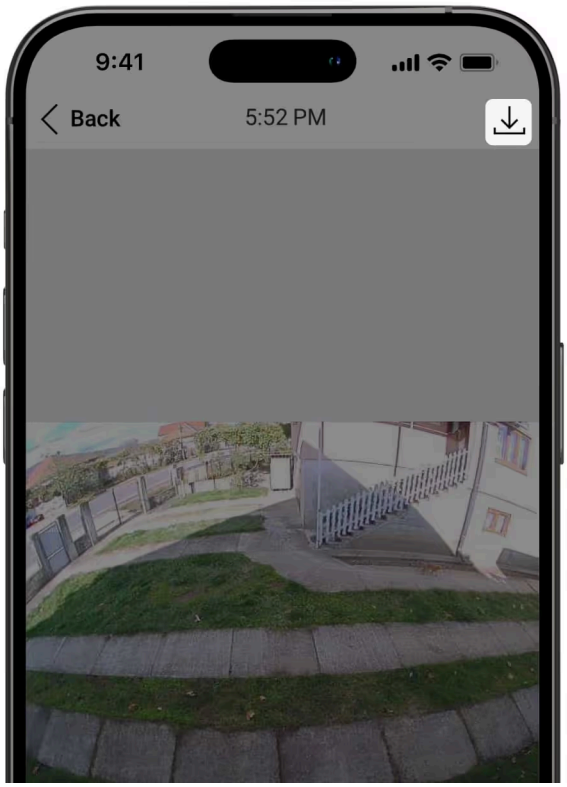
Les photos peuvent être affichées dans l'application sous la forme d'une image ou d'une série de photos animées (si plus d'une photo a été prise). Le nombre d'images dans la série peut être configuré dans les applications Ajax. Pour afficher les photos reçues, appuyez sur la notification correspondante de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller dans le flux d'événements.




Les utilisateurs peuvent visualiser les images de la série de photos animées, image par image, en les faisant glisser vers la gauche.



Vous pouvez enregistrer le résultat de la vérification des photos sous forme de vidéo ou de photo en appuyant sur l’icône de téléchargement.




## Photo par alarme

Le détecteur prend des **photos par alarme** uniquement si un mouvement est détecté et uniquement lorsque le mode armé est activé. Par défaut, la fonction **Photo par alarme** est activée pour tous les détecteurs. Le nombre d’images et leur résolution peuvent être modifiés dans les paramètres du dispositif. Les photos par alarme sont disponibles pour tous les utilisateurs ayant accès au flux d’événements.

Le détecteur ne passe pas instantanément en mode armé. Le temps de commutation dépend de la temporisation à l’armement (spécifiée dans les **paramètres du dispositif**) et de l’intervalle de ping entre la centrale et le détecteur. L’intervalle de ping est spécifié dans les paramètres **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** ; sa valeur par défaut est **36 secondes**. Dans le premier cas, le délai de temporisation est fixé par un utilisateur un PRO ayant des droits d’administrateur. Dans le second cas, le délai est dû au fait que la centrale a besoin d’un intervalle de ping pour informer le détecteur du passage en mode armé.

Fonctionnalités de la levée de doute

## Photo par masquage

L'option **Prendre une photo si un masquage est détecté** permet aux utilisateurs de recevoir des photos prises avec la caméra intégrée si un masquage est détecté. Cette fonction est activée par défaut. La résolution des photos et le nombre d'images dépendent des paramètres sélectionnés pour la fonction **Photo par alarme**. Les photos par alarme sont disponibles pour tous les utilisateurs ayant accès au flux d'événements. Si l'option est activée, le dispositif prendra une photo par masquage, quel que soit le mode de sécurité.

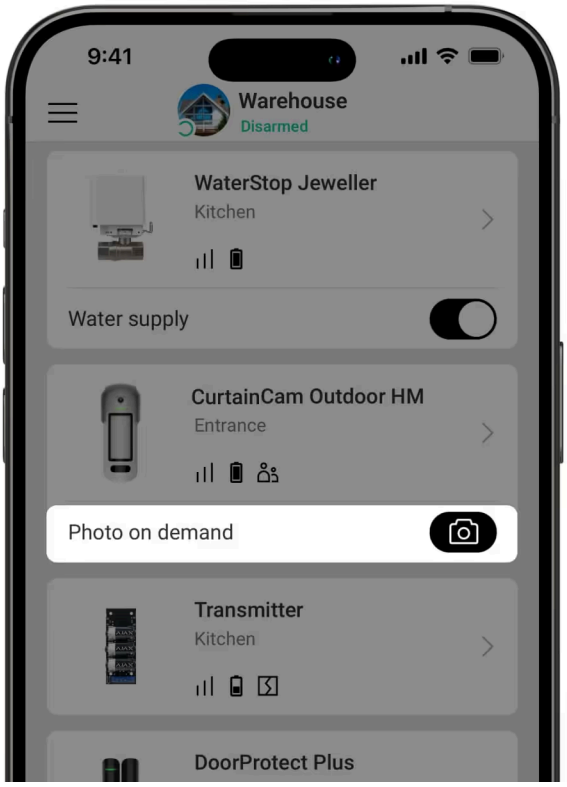
## Photo par alarme anti-sabotage

L'option **Prendre une photo si le couvercle est ouvert** permet aux utilisateurs de recevoir des photos de la caméra intégrée si le bouton anti-sabotage du détecteur est déclenché. Cette fonction est désactivée par défaut. La résolution des photos et le nombre d'images dépendent des paramètres sélectionnés pour la fonction **Photo par alarme**. Les photos par alarme sont disponibles pour tous les utilisateurs ayant accès au flux d'événements. Si l'option est activée, le dispositif prendra une photo en cas d'alarme anti-sabotage, quel que soit le mode de sécurité.

## Photos lors du déplacement du dispositif

L'option **Prendre une photo si le dispositif a été déplacé** permet aux utilisateurs de recevoir des photos de la caméra intégrée si le dispositif a été déplacé. Cette fonction est désactivée par défaut. La résolution des photos et le nombre d'images dépendent des paramètres sélectionnés pour la fonction **Photo par alarme**. Les photos prises lors du déplacement du dispositif sont accessibles à tous les utilisateurs ayant accès au flux d'événements. Si cette option est activée, le dispositif prendra une photo dès qu'il sera en mouvement, quel que soit le mode de sécurité.

## Photo à la demande




La fonction **Photo à la demande** permet aux utilisateurs de prendre des photos à l'aide des caméras intégrées des détecteurs qui prennent en charge la levée de doute. Grâce à cette fonction, vous pouvez vérifier la situation sur le site : savoir ce que font les enfants, vérifier si votre animal de compagnie va bien, ou simplement surveiller la situation à la maison. Selon les paramètres, les photos peuvent être prises à tout moment ou lorsque CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller est armé.

Par défaut, la fonction **Photo à la demande** est désactivée pour tous les utilisateurs. Les utilisateurs disposant du droit de gérer les paramètres de confidentialité (paramètres de l'espace, section **Confidentialité**) déterminent qui peut prendre et afficher des photos à la demande et quels détecteurs prenant en charge la levée de doute peuvent prendre des photos. Les PRO ne peuvent pas gérer les paramètres de confidentialité, mais ils peuvent prendre des photos à la demande si une telle autorisation leur est accordée.

### En savoir plus sur les paramètres de confidentialité dans un système Ajax

Les paramètres de confidentialité ne s'appliquent pas aux photos prises par les détecteurs pendant une alarme. Tous les utilisateurs du système ayant accès au . . d'événements peuvent visualiser les photos prises en cas d'alarme.

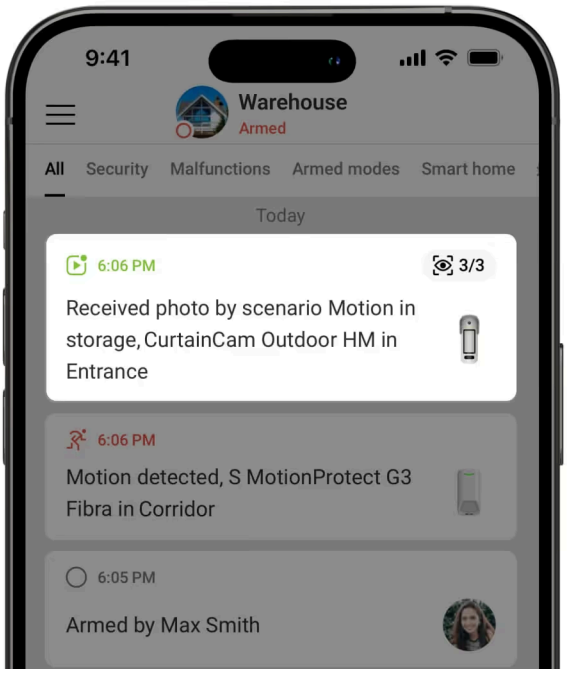
Les photos à la demande ne sont pas envoyées au centre de télésurveillance.

Ajax PRO Desktop Les utilisateurs peuvent prendre et visualiser des photos à la demande uniquement depuis leur compte personnel si un administrateur leur a accordé les droits d'accès appropriés. La prise et la visualisation de photos à la demande ne sont pas disponibles pour le profil de l'entreprise dans Ajax PRO Desktop.

En savoir plus sur la fonctionnalité Photo à la demande

Comment configurer la photo à la demande

## Photo par scénario




La fonction **Photo par scénario** vous permet de créer un scénario pour les détecteurs de mouvement prenant en charge la levée de doute. Ces détecteurs prendront des photos en cas d'alarmes provenant de dispositifs Ajax spécifiés.

Par défaut, l'option **Autoriser les photos par scénario** est désactivée pour tous le détecteurs. Un administrateur ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut l'activer.

Dans les paramètres système, vous pouvez également définir exactement quand un détecteur prenant en charge la levée de doute peut prendre des photos selon un scénario : toujours ou lorsque le dispositif est armé.

Les photos par scénario sont disponibles pour tous les utilisateurs du système qui ont accès au flux d'événements. L'événement de prise de photo après l'alarme des dispositifs spécifiés est envoyé au centre de télésurveillance via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** et d'autres protocoles propriétaires. Le code de l'événement est 730.

Si le logiciel du centre de télésurveillance prend en charge la levée de doute, les photos prises par calendrier sont mises à la disposition des ingénieurs du centre de télésurveillance. Des photos par scénario sont également disponibles dans l'application Ajax PRO Desktop.

⚠ Les photos par scénario ne seront pas envoyées au centre de télésurveillance si seule une connexion directe avec ce dernier est utilisée.

En savoir plus sur la fonctionnalité Photo par scénario

Comment configurer Photo par scénario

## Photo par calendrier

La fonction **Photo par calendrier** vous permet de créer un scénario pour les détecteurs de mouvement prenant en charge la levée de doute. Ces détecteurs prennent des photos selon un calendrier précis.

Avant de créer un scénario par calendrier, activez l'option Autoriser les photos par scénarios. Un administrateur ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut activer cette option.

Vous pouvez définir précisément quand un détecteur avec levée de doute peut prendre des photos selon un scénario programmé : toujours ou lorsqu'il est armé.

Les photos prises par calendrier sont disponibles pour tous les utilisateurs du système ayant accès au flux de l'événement. L'événement de prise de photo est envoyé au centre de télésurveillance via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** et d'autres protocoles propriétaires. Le code de l'événement est 731.

Si le logiciel du centre de télésurveillance prend en charge la levée de doute, les photos par calendrier sont mises à la disposition des ingénieurs du centre de télésurveillance. Ces photos sont également disponibles dans l'application Ajax PRO Desktop.

⚠ Les photos prises selon un calendrier ne sont pas envoyées au centre de télésurveillance si seule une connexion directe avec ce dernier est utilisée.

Comment configurer Photo par calendrier

## Photo par armement/désarmement

La fonction **Photo par armement/désarmement** permet aux utilisateurs de recevoir des photos d'une caméra intégrée lorsque l'état de sécurité change. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez vérifier la situation dans l'établissement lorsque le système est armé, désarmé ou passé en **Mode nuit**.

Avant de créer un scénario d'armement/désarmement, activez l'option Autoriser les photos par scénario. Un administrateur de la centrale ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut activer cette option.

La fonction vous permet de configurer les conditions sous lesquelles les détecteurs sélectionnés prennent des photos : lors de l'armement, lors du désarmement, lorsque le **Mode nuit** est activé, ou lorsque le **Mode nuit** est désactivé. Vous pouvez également configurer les temporisations à l'armement et au désarmement là où elles sont nécessaires.

Les photos prises par armement/désarmement sont disponibles pour tous les utilisateurs du système ayant accès à l'historique des événements. L'événement de prise de photo est envoyé au centre de télésurveillance via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** et d'autres protocoles propriétaires. Le code de l'événement est 732.

Si le logiciel de télésurveillance prend en charge la vérification photo, les ingénieurs du centre de télésurveillance peuvent accéder aux photos par armement/désarmement. Ces photos sont également disponibles dans Ajax PRO Desktop.

⚠ Les photos prises lors de l'armement/le désarmement ne seront pas envoyées au centre de surveillance si seule une connexion directe avec ce dernier est utilisée.

Comment configurer Photo par armement/désarmement

## Sélection de l'emplacement



CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller convient pour sécuriser la zone autour du site protégé. Il permet de sécuriser le périmètre, tout en laissant un espace de libre circulation à l'intérieur. Ce dispositif peut protéger les portes, les fenêtres, les portails, les clôtures, les arches et autres endroits où il est nécessaire de protéger le périmètre ou le passage. Le capteur peut être installé aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur.

**Le dispositif est conçu pour être installé à une hauteur de 2-4 m**. Le dispositif doit être installé sur une surface plane et stable, par exemple sur le mur d'une maison ou sur une clôture solide. L'installation du dispositif sur une surface instable provoq e déclenchements intempestifs.

En fonction de la hauteur d'installation, l'angle d'inclinaison et la position horizontale du dispositif doivent être réglés à l'aide du support pivotant. Ceci est nécessaire pour

garantir que les capteurs de mouvement et la caméra du détecteur aient les champs de vision appropriés. La direction de la lentille du détecteur doit être perpendiculaire à la voie probable d'intrusion dans la zone protégée.

Lorsque vous choisissez l'endroit où installer CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, tenez compte des paramètres qui affectent son fonctionnement :

- Intensité du signal Jeweller et Wings.
- Portée de détection de mouvement.
- La distance entre CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller et un autre détecteur doté d'un capteur micro-ondes en bande K doit être d'au moins 20 cm.
- La présence d'objets ou de structures susceptibles d'obstruer la vue du détecteur.

Prenez en compte les recommandations relatives au placement lors de la conception d'un projet de système. Seuls des spécialistes doivent concevoir et installer des systèmes Ajax. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est disponible ici.

## Intensité du signal

Le niveau du signal est déterminé par le nombre de paquets de données non livrés ou endommagés sur une période de temps donnée. L'icône ||| dans l'onglet **Dispositifs** – dans les applications Ajax indique l'intensité du signal :

- **trois barres** – excellente intensité du signal ;
- **deux barres** – bonne intensité du signal ;
- **une barre** – intensité du signal faible, le fonctionnement stable n'est pas garanti ;
- **icône barrée** – pas de signal.

⚠ Vérifiez l'intensité des signaux Jeweller et Wings avant l'installation finale. Avec une intensité du signal d'une ou zéro barre, nous ne garantissons pas que le dispositif fonctionnera de manière stable. Envisagez de déplacer le dispositif, car un ajustement de sa position, même de 20 cm, peut améliorer considérablement l'Intensité du signal. Si le signal reste faible ou instable après le déplacement, envisagez d'utiliser un prolongateur de portée du signal radio.

Reportez-vous à la section Tests de fonctionnalité pour savoir comment exécuter les tests d'intensité du signal Jeweller et Wings.

Quel est le test d’intensité du signal Jeweller

Qu’est-ce que le test d’intensité du signal Wings

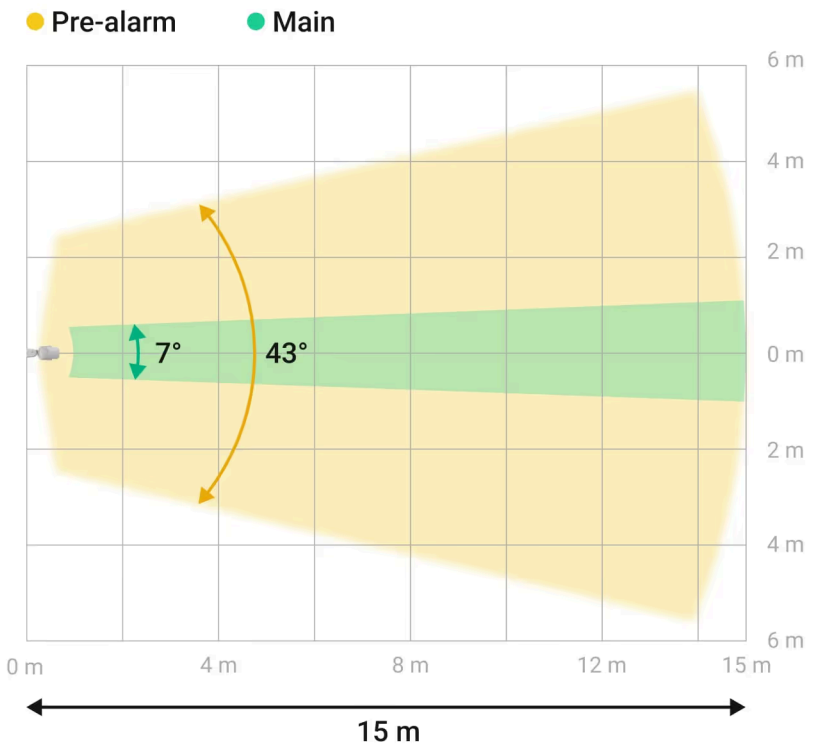
## Zone de détection de mouvement

L’emplacement du détecteur détermine la zone de surveillance et l’efficacité du système de sécurité. Lors du choix du lieu d’installation, tenez compte de la direction de la lentille du détecteur, de ses angles de vue et de la présence d’obstacles qui bloquent la vue de la lentille. Un mauvais positionnement du détecteur peut entraîner de déclenchements intempestifs.

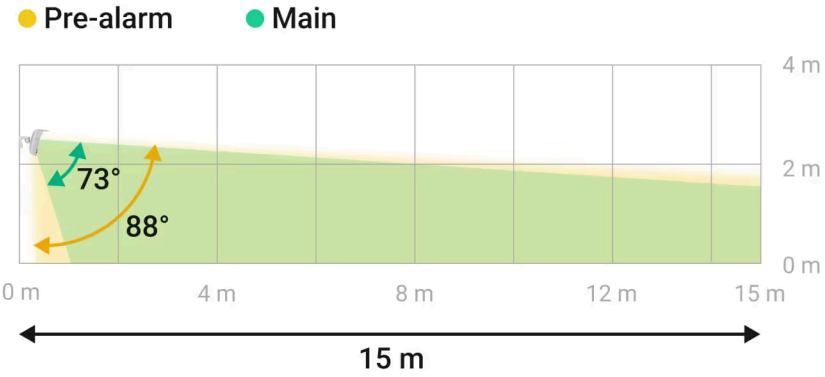
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller détecte les mouvements à une distance allant jusqu’à 15 m. La direction des capteurs du détecteur doit être perpendiculaire au chemin d’entrée prévu sur le site. Assurez-vous qu’aucune structure ou objet n’obstrue la vue du détecteur.

Le détecteur comprend deux zones de détection de mouvement : **pré-alarme** et **principale**. La zone de détection de mouvement anticipée couvre une zone plus étendue et sert à la détection précoce des menaces potentielles : la caméra sera prête à prendre une photo lorsqu’un intrus traversera la zone de détection principale. La zone principale couvre une surface plus étroite. Lorsqu’un intrus franchit cette zone, une alarme se déclenche et la caméra prend une photo.

Notez que pour capturer un intrus en photo, le dispositif peut commencer à prendre des photos lorsqu’une menace est détectée dans la zone de détection anticipée. Cependant, le dispositif n’activera pas l’alarme tant que l’intrus n’aura pas franchi la zone de détection principale.




Caractéristiques horizontales de la zone de détection de mouvement




Caractéristiques verticales de la zone de détection de mouvement

Lors de l'installation du détecteur, prenez une photo test de la zone de détection de mouvement et effectuez le Test de zone de détection. Cela vous permet de vérifier le fonctionnement du dispositif et de déterminer avec précision la zone dans laquelle le détecteur réagit au mouvement. Reportez-vous à la section Tests de fonctionnalité pour savoir comment exécuter les tests.

⚠ Si l'appareil est orienté le long de la surface sur laquelle il est installé, il est recommandé de définir l'option **Normal** pour le paramètre **Seuil de détection de mouvement** afin d'assurer son bon fonctionnement. Sinon, le dispositif risque de ne pas capturer l'image de l'intrus.

## Où ne pas installer le détecteur

1. Dans les endroits où des objets et des structures peuvent bloquer la vue du détecteur. Par exemple, derrière un arbre ou une colonne, ou dans des endroits où se trouvent des panneaux électriques, des unités de climatisation, des tuyaux d'évacuation ou d'autres structures dans la zone de détection du dispositif.
2. Dans les endroits où les structures en verre peuvent obstruer le champ de vision du dispositif ; il ne détecte pas les mouvements derrière une vitre.
3. Devant des réservoirs d'eau ou des piscines s'ils sont situés dans la zone de détection du détecteur. Ils peuvent provoquer de déclenchements intempestifs.
4. À proximité de toute source de champ magnétique, comme les moteurs électriques des portails automatiques, les serrures magnétiques, les câbles d'alimentation, etc. De telles sources peuvent déclencher le magnétomètre du dispositif et provoquer de déclenchements intempestifs.
5. Détecteur de mouvement IR avec capteur à micro-ondes K-band. La distance minimale entre les dispositifs doit être d'**au moins 20 cm**. Dans le cas contraire, la qualité de détection peut être diminuée ou des déclenchements intempestifs peuvent être activées en raison de l'interférence des ondes des capteurs micro-ondes en bande K.
6. Dans les endroits où l'intensité du signal Jeweller ou Wings est faible ou instable.
7. À une distance inférieure à 1 m de la centrale ou du prolongateur de portée du signal radio.

## Installation



⚠ Avant d'installer CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, assurez-vous d'avoir choisi l'emplacement optimal qui répond aux exigences de ce manuel.

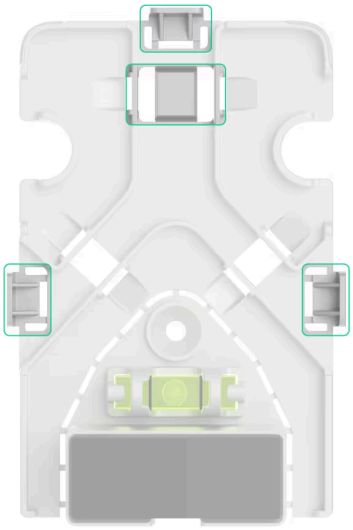
N'installez pas le dispositif à proximité de sources de champs magnétiques. Si une source magnétique se trouve à proximité, réglez la **Sensibilité du capteur magnétique** dans les paramètres de l'appareil ou changez le lieu d'installation du dispositif. Autrement, cela peut entraîner de déclenchements intempestifs indiquant que la position du dispositif a été modifiée.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller est conçue pour être installée à l'aide d'un support pivotant uniquement. L'installation du dispositif sur un support pivotant permet de régler l'angle d'inclinaison et la position horizontale du détecteur et garantit une protection avancée contre le sabotage grâce à un magnétomètre intégré.

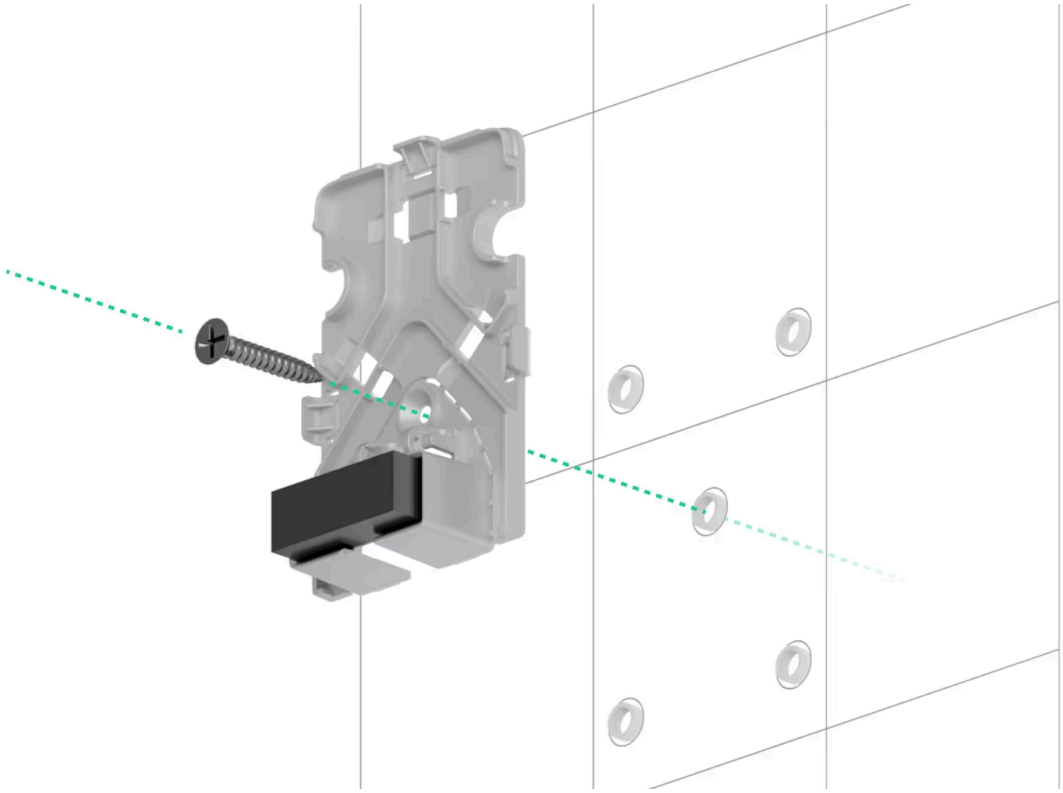
**Pour installer le dispositif :**

1. Retirez le panneau en plastique du support pivotant. Si vous souhaitez connecter l'alimentation externe, retirez soigneusement la partie perforée correspondante pour faire passer le câble par le haut, l'arrière ou les côtés. Reportez-vous

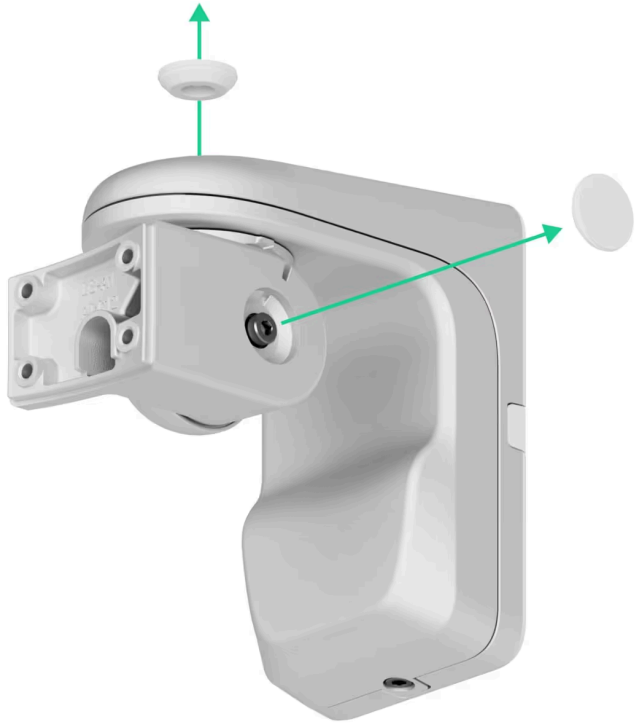
également à la section Raccordement d’une alimentation externe pour plus d’informations.



2. Fixez le panneau en plastique sur la surface à l’aide d’une vis fournie.



3. Retirez les bagues d’étanchéité en caoutchouc qui protègent les vis supérieures et latérales du support pivotant. N’utilisez pas d’outils tranchants ou pointus pour éviter d’endommager les bagues d’étanchéité.



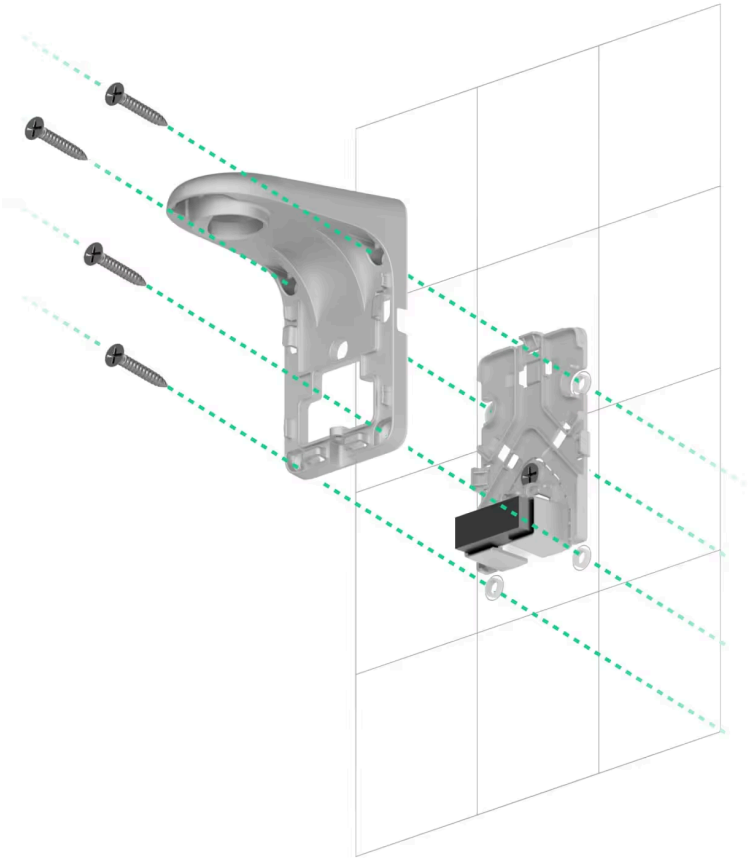
4. Dévissez la vis supérieure et la vis de fixation au bas du support pivotant. Démontez la partie arrière du support pivotant en la faisant glisser vers le haut.



Si vous connectez une alimentation externe, reportez-vous à la section Raccordement d'une alimentation externe pour savoir comment faire passer le

câble à travers le support pivotant.

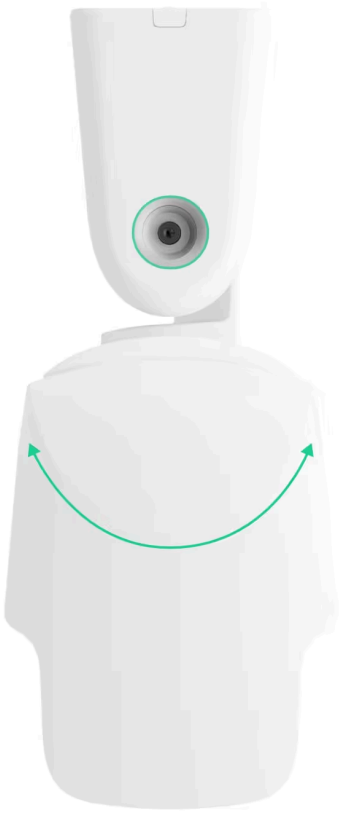
5. Placez la partie arrière du support pivotant sur le panneau en plastique et fixez-le sur la surface avec des vis fournies. Utilisez tous les points de fixation.



6. Fixez la partie frontale du support pivotant à la partie arrière et serrez la vis supérieure et la vis de fixation en bas.
7. Retirez le panneau de montage SmartBracket du détecteur. Dévissez d’abord la vis de fixation et faites glisser le panneau vers le bas.
8. Fixez le panneau de montage SmartBracket au support pivotant et fixez-le à l’aide des vis fournies. Utilisez tous les points de fixation.



9. Ajoutez le détecteur au système.
10. Attachez la capuche au détecteur.
11. Retirez le détecteur du panneau de montage SmartBracket.
12. Desserrez la vis supérieure du support pivotant, ajustez la position horizontale du champ de vision du détecteur, puis resserrez la vis supérieure.



Le support pivotant permet de tourner le dispositif vers le côté droit ou gauche jusqu’à 87° par rapport à la position initiale. Lorsque le dispositif est tourné de 87° vers la droite ou la gauche, son champ de vision est orienté parallèlement à la surface sur laquelle le support pivotant est fixé.

13. Dévissez la vis latérale du support pivotant, ajustez l’angle d’inclinaison du détecteur, puis resserrez la vis latérale.



L’angle d’inclinaison dépend de la hauteur d’installation du détecteur. Pour régler correctement le champ de vision du détecteur, nous recommandons de définir l’angle d’inclinaison suivant par rapport à la hauteur d’installation du détecteur :

| Hauteur d’installation | Angle d’inclinaison |
|---|---|
| 2,0 m | 15,0° |
| 2,2 m | 15,9° |
| 2,4 m | 16,8° |
| 2,6 m | 17,7° |
| 2,8 m | 18,6° |
| 3,0 m | 20,0° |
| 3,2 m | 20,4° |
| 3,4 m | 21,3° |
| 3,6 m | 22,2° |
| 3,8 m | 23,1° |
| 4,0 m | 24,0° |

14. Exécutez le test de fonctionnalité.
15. Si les tests sont concluants, assurez-vous que les vis supérieures et latérales du support pivotant sont bien serrées et installez les bagues d’étanchéité en caoutchouc qui protègent ces vis.
16. Retirez le détecteur du panneau de montage du SmartBracket et remettez-le en place pour lancer le calibrage du magnétomètre et des capteurs de masquage. Pour un bon calibrage, il faut s’assurer qu’il n’y a pas d’obstacles devant le détecteur et qu’il n’est pas déplacé.

> Le calibrage démarre automatiquement après l’installation du détecteur sur le panneau de montage SmartBracket.

17. Serrez la vis de fixation située sous le boîtier du détecteur. La vis est nécessaire pour une fixation plus fiable et pour protéger le dispositif contre le démontage rapide.



## Connexion d’une alimentation externe

Lors de la connexion d’une alimentation externe et de l’utilisation du CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, il faut respecter les règles générales de sécurité électrique pour l’utilisation de l’équipement électrique et les exigences de la réglementation en matière de sécurité électrique.

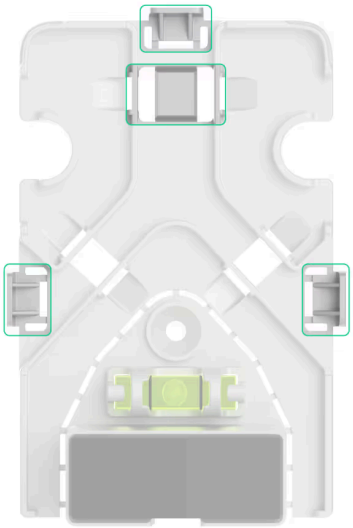
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller est équipée de bornes de connecter une alimentation 12–24 V⎓.

Lorsque l’alimentation externe est connectée, les batteries préinstallées sont utilisées comme source d’alimentation de secours. Ne les retirez pas lorsque vous connectez une autre alimentation.

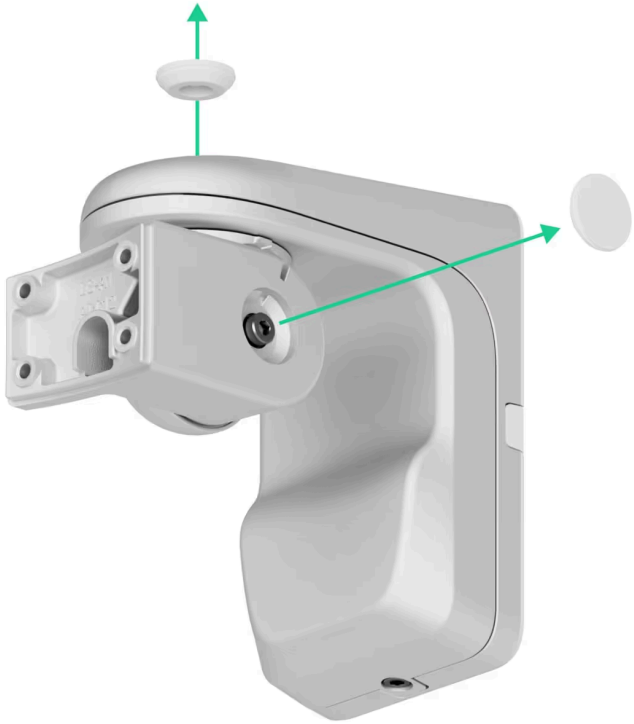
⚠ Avant d’installer le dispositif, vérifiez que l’isolation des fils n’est pas endommagée. Utilisez uniquement une source d’alimentation mise à la terre. Ne jamais démonter le dispositif sous tension. N’utilisez pas le dispositif avec un câble d’alimentation endommagé.

**Pour connecter l’alimentation externe :**

1. Mettez hors tension le câble d’alimentation externe.
2. Démontez le détecteur et le support pivotant s’ils ont déjà été installés.
3. Retirez le panneau en plastique du support pivotant. Cassez soigneusement la partie perforée correspondante pour faire sortir le câble par l’arrière ou par le haut.



4. Retirez les bagues d’étanchéité en caoutchouc qui protègent les vis supérieures et latérales du support pivotant. N’utilisez pas d’outils tranchants ou pointus pour éviter d’endommager les bagues d’étanchéité.



5. Dévissez la vis supérieure et la vis de fixation au bas du support pivotant. Démontez la partie arrière du support pivotant en la faisant glisser vers le haut.



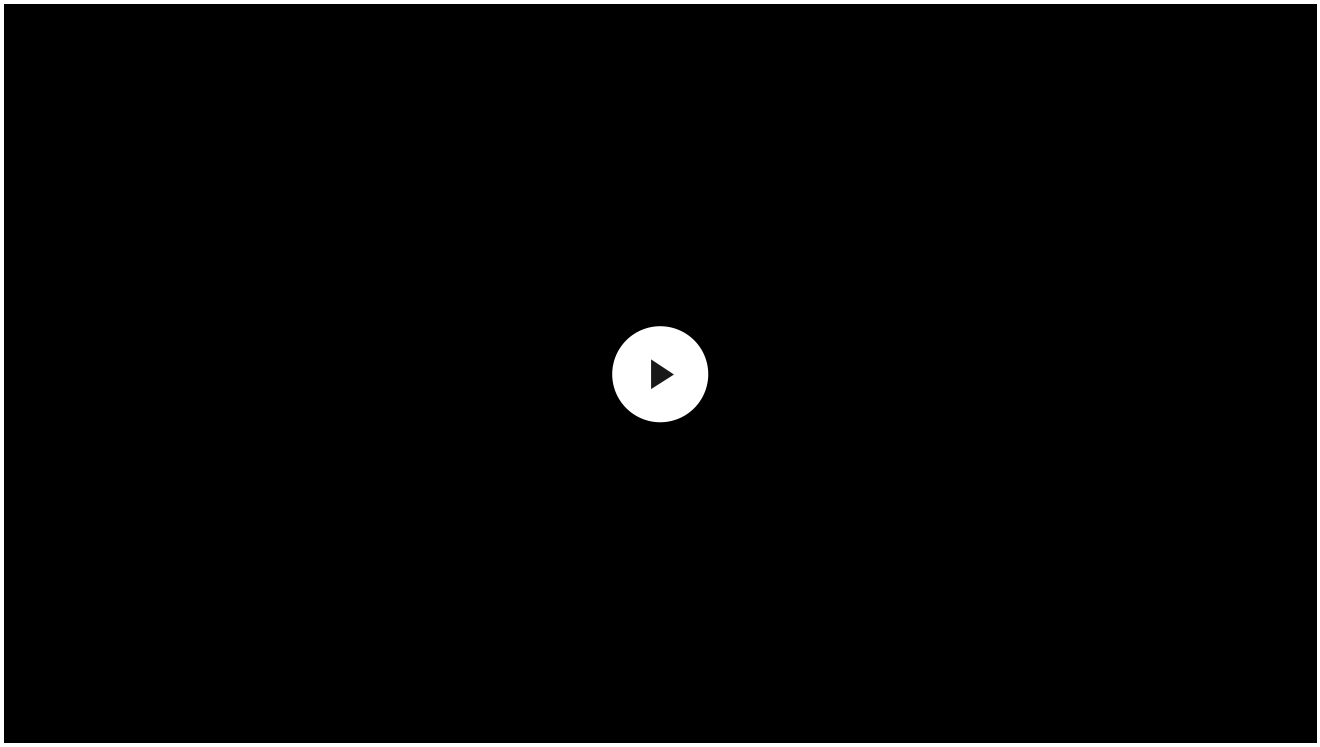
6. Acheminez le câble à l'intérieur du détecteur en passant par les éléments sui . .s :

   a. Le panneau en plastique du support pivotant

b. La partie arrière du support pivotant

c. La partie frontale du support pivotant

d. Panneau de montage SmartBracket



7. Connectez le câble aux bornes en respectant la polarité (indiqué sur le plastique). Fixez fermement le câble aux bornes.
8. Installez le support pivotant et le détecteur sur la surface selon les **étapes 5–16** décrites dans la section Installation.
9. Allumez l'alimentation externe.

Une fois l'alimentation externe connectée, le paramètre **Alimentation externe** dans les états du dispositif passe à l'état **Connecté**.

## Ajout au système

⚠ La centrale et le dispositif fonctionnant à des fréquences radio différentes sont incompatibles. La portée des fréquences radio du dispositif peut varier d'une région à l'autre. Nous recommandons d'acheter et d'utiliser des dispositifs Ajax dans le même pays. Vous pouvez vérifier la gamme des fréquences radio opérationnelles auprès du service d'assistance technique.

## Avant d'ajouter un dispositif

1. Installez l'application Ajax.
2. Connectez-vous à votre compte ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.
4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.
5. Ajoutez une centrale compatible à l'espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.
6. Vérifiez les états dans l'application Ajax pour vous assurer que l'espace est désarmé et que la centrale ne démarre pas de mise à jour.

⚠ Seul un PRO ou un administrateur de l'espace disposant des droits de configuration du système peut ajouter un dispositif à la centrale.

Types de comptes et leurs droits

## Ajout à la centrale

1. Ouvrez l'application Ajax. Sélectionnez un espace auquel vous souhaitez ajouter le dispositif.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** et appuyez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Attribuez un nom au dispositif.
4. Scannez le QR code ou saisissez manuellement l'ID du dispositif. Le QR code avec l'identifiant est placé sur le boîtier du dispositif. Il est également reproduit sur l'emballage du dispositif.



5. Sélectionnez une pièce virtuelle et un groupe de sécurité si le Mode groupe est activé).
6. Cliquez sur **Ajouter** et le compte à rebours va commencer.
7. Allumez le dispositif en maintenant le bouton d’alimentation pendant 3 secondes.



Une fois ajouté à la centrale, le dispositif apparaîtra dans la liste des dispositifs de la centrale dans l'application Ajax. La mise à jour des états des dispositifs de la liste dépend des paramètres **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** et est de 36 secondes par défaut.

Si la connexion échoue, réessayez dans 5 secondes. Si le nombre maximum de dispositifs a déjà été ajouté à la centrale, vous recevrez une notification d'erreur lorsque vous essayez d'ajouter plus.

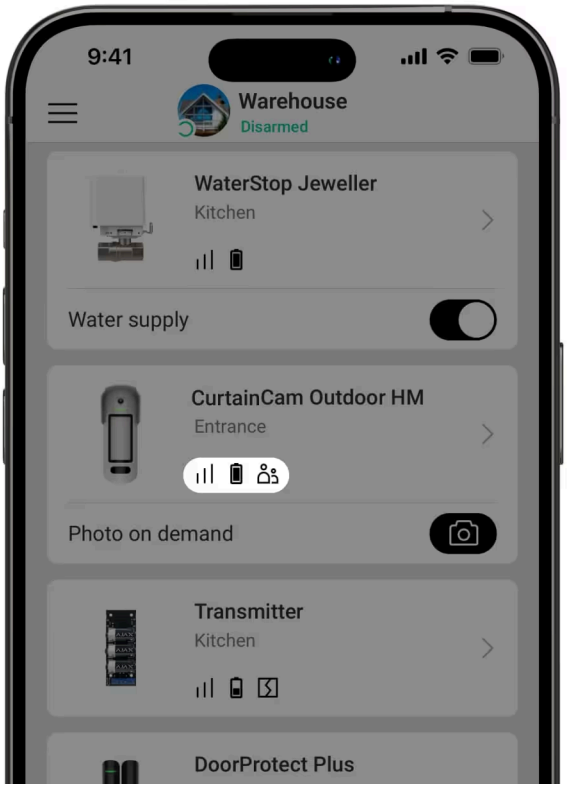
CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller fonctionne avec une seule centrale. Lorsqu'il est connecté à une nouvelle centrale, le clavier cesse d'envoyer des événements à l'ancienne. Une fois le dispositif ajouté à une nouvelle centrale, il ne sera pas automatiquement supprimé de la liste des dispositifs de l'ancienne centrale. Cela doit être fait manuellement dans l'application Ajax.

## Test de fonctionnalité

Le système de sécurité Ajax propose plusieurs types de tests pour vous aider à choisir le bon endroit pour installer les dispositifs. Les tests suivants sont disponibles pour CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller :

- Test de la zone de détection de mouvement – pour prendre une photo test afin de vérifier le champ de vision du détecteur. La photo aide à ajuster correctement l'angle d'inclinaison et la position horizontale du détecteur.
- Test d'intensité du signal Jeweller – pour déterminer l'intensité du signal et sa stabilité entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données Jeweller sans fil sur le site d'installation du dispositif.
- Test d'intensité du signal Wings – pour déterminer l'intensité et la stabilité du signal entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données sans fil Wings sur le lieu d'installation du dispositif.
- Test de zone de détection – pour vérifier comment le détecteur réagit au **mouvement** et au **masquage** sur le site d'installation.
- Test d'atténuation du signal – pour diminuer ou augmenter la puissance du transmetteur radio ; pour vérifier la stabilité de la communication entre le dispositif et la centrale, l'environnement changeant sur le site est simulé.

# Icônes

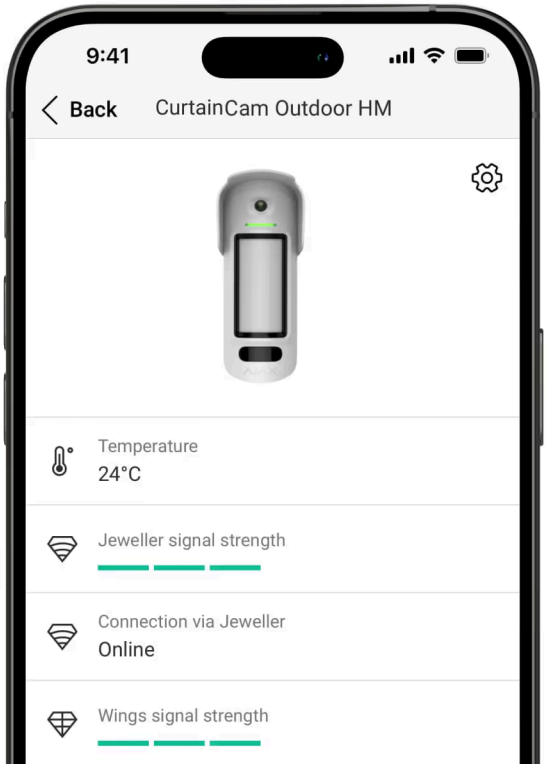



Les icônes de l'application Ajax affichent certains états de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller. Vous pouvez vérifier les icônes dans l'onglet **Dispositifs** .

| Icône | Signification |
|---|---|
| | Intensité du signal Jeweller. Affiche l'intensité du signal entre la centrale et le dispositif. Valeurs recommandées de 2 à 3 barres.<br><br>En savoir plus |
| | Niveau de charge de batterie du dispositif.<br><br>En savoir plus |
| | Une mise à jour du firmware est disponible. Allez dans les états ou les paramètres du dispositif pour trouver la description et lancer une mise à jour. |
| | D'autres utilisateurs ont accès à la fonctionnalité **Photo à la demande**.<br><br>En savoir plus |
| 24 | Le dispositif fonctionne en mode **Toujours actif**. |

| | |
|---|---|
| | En savoir plus |
| RE | Le dispositif fonctionne via le prolongateur de portée du signal radio.<br><br>En savoir plus |
| | Temporisation au désarmement et/ou à l'armement est activée.<br><br>En savoir plus |
| | Le dispositif fonctionne en **Mode nuit**.<br><br>En savoir plus |
| | Masquage détecté. |
| | Le dispositif est en mode de test d'atténuation du signal.<br><br>En savoir plus |
| | Le dispositif est automatiquement désactivé parce que le numéro d'alarmes a été dépassé.<br><br>En savoir plus |
| | Le dispositif est désactivé de façon permanente.<br><br>En savoir plus |
| | Les notifications d'alarme anti-sabotage sont désactivées de manière permanente.<br><br>En savoir plus |
| | Le dispositif est désactivé jusqu'à ce que le site soit désarmé pour la première fois.<br><br>En savoir plus |
| | Les notifications d'alarme du bouton anti-sabotage sont désactivées jusqu'à ce que le site soit désarmé pour la première fois.<br><br>En savoir plus |
| Offline | Le dispositif a perdu la connexion avec la centrale ou la centrale a perdu la connexion avec le serveur Ajax Cloud. |
| Not transferred | Le dispositif n'a pas été transféré à la nouvelle centrale.<br><br>En savoir plus |

# États




Les états comprennent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Les états de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller peuvent être trouvés dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** dans la liste.

| Paramètre | Signification |
|---|---|
| Importation de données | Affiche l'erreur lors du transfert de données vers la nouvelle centrale :<br>• **Échoué** – le dispositif n'a pas été transféré vers la nouvelle centrale.<br>En savoir plus |
| Dysfonctionnement | Un clic sur ⓘ ouvre la liste des dysfonctionnements.<br>Ce champ s'affiche uniquement si un dysfonctionnement est détecté. |
| Nouvelle version du firmware disponible | En cliquant sur ⓘ, les instructions de mise à jour du firmware du dispositif s'affichent.<br>Le champ s'affiche si une nouvelle version du firmware est disponible. |
| Température | Température du dispositif. Elle est mesurée par le processeur et varie en fonction de la température ambiante. |

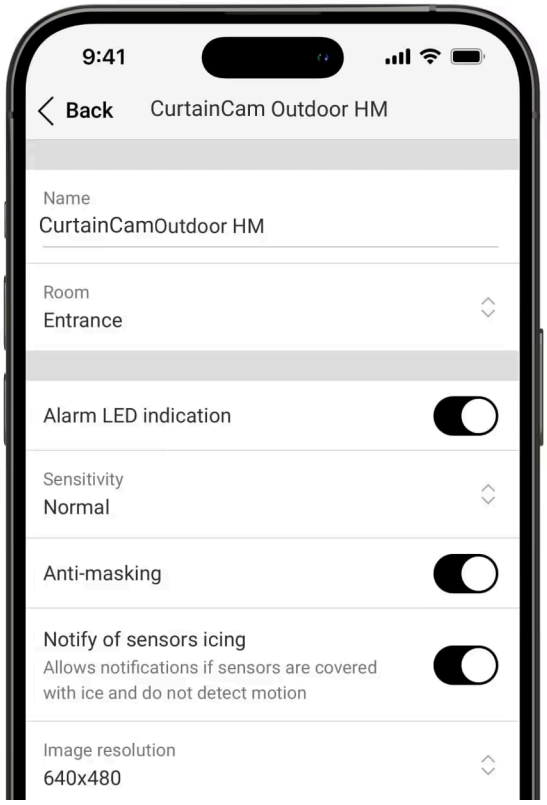
| | |
|---|---|
| | Vous pouvez configurer un scénario par température pour contrôler les dispositifs d'automatisation.<br><br>En savoir plus<br><br>CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller est un détecteur extérieur et sa température n'est pas prise en compte lors du calcul de la température moyenne de la pièce à laquelle le détecteur est affecté.<br><br>En savoir plus |
| Intensité du signal Jeweller | Intensité du signal Jeweller entre le dispositif et la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio). Valeurs recommandées de 2 à 3 barres.<br><br>Jeweller est un protocole de transmission des événements et des alarmes. |
| Connexion via Jeweller | État de la connexion via le canal Jeweller entre le dispositif et la centrale (ou le prolongateur de portée) :<br><br>• **En ligne** – le dispositif est connectée à la centrale ou au prolongateur de portée). État normal.<br>• **Hors ligne** – le dispositif n'est pas connecté à la centrale ou au prolongateur de portée). Vérifiez la connexion du dispositif. |
| Intensité du signal Wings | Intensité du signal Wings entre le dispositif et la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio). Valeurs recommandées de 2 à 3 barres.<br><br>Wings est un protocole de levée de doute des alarmes et de mise à jour du firmware du dispositif. |
| Connexion via Wings | État de la connexion via le canal Wings entre le dispositif et la centrale (ou le prolongateur de portée) :<br><br>• **En ligne** – le dispositif est connectée à la centrale ou au prolongateur de portée). État normal.<br>• **Hors ligne** – le dispositif n'est pas connecté à la centrale ou au prolongateur de portée). Vérifiez la connexion du dispositif. |
| <Range extender name> | État de la connexion du dispositif au prolongateur de portée du signal radio :<br><br>• **En ligne** – le dispositif est connectée au prolongateur de portée.<br>• **Hors ligne** – le dispositif n'est pas connecté au prolongateur de portée.<br><br>Ce champ est affiché si le dispositif fonctionne via un prolongateur de portée de signal radio. |
| Charge de la batterie | Niveau de charge de batterie du dispositif. Deux états sont disponibles :<br><br>• **OK**.<br>• **Batterie faible**.<br><br>Lorsque les batteries sont faibles, les utilisateurs et le centre de télésurveillance reçoivent des notifications appropriées. |

| | |
|---|---|
| | En savoir plus |
| Couvercle | L’état du bouton anti-sabotage du dispositif qui réagit à l’arrachement ou à l’ouverture du boîtier du dispositif :<br>• **Ouvert** – le dispositif a été retiré du panneau de montage SmartBracket ou l’intégrité de son boîtier a été compromise. Vérifiez l’installation du dispositif.<br>• **Fermé** – le dispositif est installé sur le panneau de montage SmartBracket. L’intégrité du boîtier du dispositif et du panneau de montage n’est pas compromise. État normal.<br>En savoir plus |
| Alimentation externe | État de l’alimentation externe :<br>• **Connecté** – l’alimentation externe est connectée au dispositif.<br>• **Déconnecté** – l’alimentation externe est déconnectée ou n’est pas connectée. |
| Puissance de l’émetteur | Affiche la puissance sélectionnée de l’émetteur.<br>Ce paramètre apparaît lorsque l’option **Max** ou **Atténuation** est sélectionnée dans le menu **Test d’atténuation du signal**.<br>En savoir plus |
| Sensibilité | Niveau de sensibilité du détecteur de mouvement :<br>• **Faible**<br>• **Normal**<br>• **Forte**<br>Sélectionnez la sensibilité en fonction des résultats du test de zone de détection. |
| Anti-masquage | L’état du capteur de masquage :<br>• **Alarme** – le masquage est détecté.<br>• **On** – le système anti-masquage est activé. Aucune tentative de masquage n’est détectée.<br>• **Off** – le système anti-masquage est désactivé. Les tentatives de masquage ne seront pas détectées.<br>En savoir plus |
| Toujours actif | Lorsque cette option est activée, le détecteur est constamment armé, il détecte les mouvements et déclenche des alarmes.<br>En savoir plus |
| Alerte si déplacé | L’état du paramètre **Alerte si déplacé**. Lorsque cette option est activée, le magnétomètre intégré détecte les tentatives d’inclinaison, de déplacement ou de |

| | |
|---|---|
| | détachement du dispositif de la surface.<br><br>• **Oui** — le magnétomètre est activé.<br>• **Non** — le magnétomètre est désactivé. |
| Désactivation forcée | L'état du réglage de la désactivation forcée du dispositif :<br><br>• **Non** – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements.<br>• **Entièrement** — le dispositif est complètement exclu du fonctionnement du système. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements.<br>• **Couvercle seulement** – l'administrateur de la centrale a désactivé les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage.<br>• **Par nombre d'alarmes** – le dispositif est automatiquement exclu du système lorsque le numéro d'alarmes est dépassé. Le nombre d'alarmes est spécifié dans les paramètres de la centrale Désactivation automatique des dispositifs dans l'application Ajax PRO.<br><br>En savoir plus |
| Désactivation unique | Indique l'état du réglage de la désactivation unique du dispositif :<br><br>• **Non** – le dispositif fonctionne normalement.<br>• **Entièrement** – le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système pendant que le mode armé est actif. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements.<br>• **Couvercle seulement** – les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage sont désactivées pendant que le mode armé est actif.<br><br>En savoir plus |
| Accès à la photo à la demande | Affiché si **Autoriser les photos à la demande** est activé dans les paramètres de l'espace dans la section **Confidentialité**. |
| **Réponse à l'alarme** | |
| Mode de fonctionnement | Indique comment le détecteur réagit aux alarmes :<br><br>• **Alarme instantanée** – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l'alarme.<br>• **Armement/Désarmement** – lorsqu'une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas l'alarme, même en cas de déclenchement, jusqu'à la fin du compte à rebours.<br>• **Follower** – le détecteur hérite des temporisations des détecteurs qui fonctionnent en mode Armement/Désarmement. Cependant, lorsque le Follower est déclenché lui-même, il active immédiatement l'alarme. |

| | |
|---|---|
| Temporisation au désarmement | Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la zone sécurisée.<br><br>En savoir plus |
| Temporisation à l'armement | La temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter la zone sécurisée après l'armement du système de sécurité.<br><br>En savoir plus |
| Armer en Mode nuit | Si cette option est activée, le dispositif passe en mode armé lorsque le système est mis en **Mode nuit**.<br><br>En savoir plus |
| Temporisation désarm/Nuit | Temporisation au désarmement en **Mode nuit**. Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la zone sécurisée.<br><br>En savoir plus |
| Temporisation arm/Nuit | Temporisation à l'armement en **Mode nuit**. La temporisation à l'armement en Mode nuit (délai d'armement) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter les lieux après l'activation du **Mode nuit**.<br><br>En savoir plus |
| Temporisation Mode nuit | Temporisation au désarmement en **Mode nuit** lorsque le dispositif est réglé sur le mode de fonctionnement **Follower**. C'est le temps dont dispose l'utilisateur pour désactiver le **Mode nuit** (délai d'activation de l'alarme) après le déclenchement du détecteur fonctionnant en mode Armement/Désarmement.<br><br>En savoir plus |
| Firmware | Version firmware du dispositif. |
| ID du dispositif | ID du dispositif. Il est également disponible sur le QR code présent sur le boîtier du dispositif et sur sa boîte d'emballage. |
| Dispositif n° | Numéro du dispositif. Ce numéro est transmis au centre de télésurveillance en cas d'alarme ou d'événement. |

# Paramètres




Pour modifier les paramètres de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller dans les applications Ajax:

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** .
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Un système Ajax permet aux PRO d'appliquer simultanément plusieurs paramètres préconfigurés à un groupe dispositifs via des modèles de paramètres.

En savoir plus sur les modèles de paramètres

| Paramètres | Signification |
|---|---|
| Nom | Nom du dispositif. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, dans texte SMS et dans les notifications du flux d'événements.<br><br>Pour changer le nom du dispositif, cliquez sur le texte du nom. |

| | |
|---|---|
| | Le nom peut contenir jusqu'à 24 caractères latins ou 12 caractères cyrilliques. |
| Pièce | Sélection de la pièce virtuelle à laquelle CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller est assigné.<br><br>Le nom de la pièce est affiché dans le texte SMS et les notifications dans le flux d'événement. |
| Indication LED des alarmes | Lorsque cette option est désactivée, l'indicateur LED ne signale pas aux utilisateurs les alarmes et les déclenchements du bouton anti-sabotage. |
| Sensibilité | Niveau de sensibilité du détecteur de mouvement. Le choix dépend du type d'installation, de la présence de sources probables de déclenchements intempestifs et des spécificités de la zone sécurisée :<br><br>• **Faible** – il existe des sources probables de déclenchements intempestifs dans la zone protégée.<br>• **Normal** (par défaut) – valeur recommandée, convenant à la plupart des sites. Ne la changez pas si le détecteur fonctionne correctement.<br>• **Élevé** – il n'y a pas d'obstacles dans la zone protégée ; la distance de détection maximale et la vitesse de détection de l'alarme sont importantes. Par exemple, si le détecteur est installé dans un passage étroit. |
| Sensibilité du capteur magnétique | Permet de régler le niveau de sensibilité du capteur magnétique. Cette option est prévue pour les cas où les spécificités de l'installation du dispositif peuvent entraîner des fausses alertes fréquentes indiquant que la position du dispositif a été modifiée (par exemple, lorsque le dispositif est installé sur une surface métallique).<br><br>• **Faible** — permet de réduire les déclenchements intempestifs indiquant que le dispositif a été déplacé.<br>• **Normal** (par défaut) — convient à la plupart des installations lorsque le dispositif n'envoie pas de déclenchements intempestifs indiquant qu'il a été déplacé. |
| Seuil de détection de mouvement | Permet d'ajuster le niveau de seuil pour l'activation de la caméra.<br><br>Ce paramètre est destiné aux cas où le dispositif détecte de nombreux mouvements, mais ils sont filtrés comme des alarmes non confirmées. Chaque mouvement active la caméra, ce qui conduit à une décharge rapide de la batterie. Un seuil élevé réduit le nombre d'activations de la caméra dans les endroits avec beaucoup de mouvements et permet d'économiser la durée de vie de la batterie.<br><br>Options de seuil disponibles :<br><br>• **Normal** (par défaut) — convient lorsque le dispositif ne détecte pas beaucoup de mouvements qui activent la caméra.<br>• **Élevé** — vous permet de réduire le nombre d'activations de la caméra lors dispositif détecte de nombreux mouvements qui déclenchent la caméra et réduisent la durée de vie de la batterie. |

| | |
|---|---|
| | ⚠ Si le dispositif est dirigé le long de la surface sur laquelle il est installé, il est recommandé de régler l'option **Normal** pour garantir son bon fonctionnement. Sinon, le dispositif risque de ne pas capturer l'image de l'intrus. |
| Anti-masquage | Si activé, le dispositif détecte le masquage magnétique. |
| Notifier le givrage des capteurs | Lorsque cette option est activée, le dispositif avertit les utilisateurs si les capteurs sont couverts de glace et ne détectent pas de mouvement.<br><br>Le paramètre est affiché si l'option **Anti-masquage** est activée. |
| Prendre une photo si le masquage est détecté | Lorsque cette option est activée, le dispositif prend une photo si un masquage est détecté. |
| Prendre une photo si le couvercle est ouvert | Lorsque cette option est activée, le dispositif prend une photo si le bouton anti-sabotage est déclenché. |
| Prendre une photo si le dispositif a été déplacé | Lorsque cette option est activée, le dispositif prendra une photo si le magnétomètre détecte que le dispositif a été déplacé. |
| Définition d'image | La résolution des photos prises par la caméra du dispositif :<br><br>• **320 × 240** (par défaut)<br>• **640 × 480**<br><br>Plus la résolution est élevée, plus l'image est détaillée. Le transfert de photos avec une résolution plus élevée prend plus de temps.<br><br>La résolution sélectionnée est définie pour **Photo par alarme**, **Photo par scénario**, **Photo à la demande**, **Photo par calendrier**, et **Photo par armement/désarmement**. |
| Photo par alarme | Le nombre de photos prises par la caméra du dispositif :<br><br>• **Aucune photo**<br>• **1 photo**<br>• **Série de 2**<br>• **Série de 3** (par défaut)<br>• **Série de 4** (uniquement pour une résolution d'image de 320 × 240 px)<br>• **Série de 5** (uniquement pour une résolution d'image de 320 × 240 px)<br><br>Le nombre de photos sélectionné est défini pour **Photo par alarme** et **Photo par scénario**. |

| | |
|---|---|
| Alarmes avec levée de doute | Le nombre d'alarmes accompagnées de photos.<br><br>Vous pouvez choisir si la photo sera transmise à chaque fois que le dispositif est déclenché ou spécifier le nombre exact d'alarmes : 1 à 10.<br><br>Un compteur d'alarme avec levée de doute est remis à zéro lorsque le système de sécurité est désarmé et réarmé.<br><br>Ce paramètre est disponible si l'option **Toujours actif** est désactivée. Lorsque le détecteur est en mode **Toujours actif**, il transmettra une photo chaque fois qu'il est déclenché. |
| Photo à la demande | Le nombre de photos à la demande :<br><br>• **1 photo**<br>• **Série de 2**<br>• **Série de 3**<br>• **Série de 4** (uniquement pour une résolution d'image de 320 × 240 px)<br>• **Série de 5** (uniquement pour une résolution d'image de 320 × 240 px)<br><br>Il s'affiche si la fonction **Autoriser les photos à la demande** est activée dans les paramètres de l'espace dans la section **Confidentialité**. |
| Toujours actif | Lorsque cette option est activée, le détecteur est toujours en mode armé et détecte les mouvements.<br><br>En savoir plus |
| Alerte si déplacé | Lorsque cette option est activée, le dispositif détecte les tentatives d'inclinaison, de déplacement ou de détachement de la surface. |
| Notifier le risque de décharge rapide de la batterie | Si cette option est activée, l'utilisateur reçoit une notification lorsqu'une installation incorrecte affecte la durée de vie de la batterie du dispositif, car le détecteur se déclenche souvent sans qu'il y ait eu d'intrusion réelle. |
| Éclairage par position du dispositif | Position du dispositif pour un éclairage correct de la scène. Le dispositif ajuste l'éclairage de la scène en fonction de la position sélectionnée afin de garantir des photos sans reflets la nuit. Les options disponibles sont :<br><br>• **Espace ouvert**<br>• **Mur à droite**<br>• **Mur à gauche**<br><br>Si la position murale est sélectionnée, le dispositif prend toujours des photos en mode HDR. |
| Image HDR | Lorsque cette option est activée, le dispositif améliore la précision des détails les scènes lumineuses et sombres. |
| **Alerte par sirène** | |

| | |
|---|---|
| Si un mouvement est détecté | Lorsque cette option est activée, les sirènes sont activées lorsque le dispositif détecte un mouvement. |
| Si le masquage est détecté | Lorsque cette option est activée, les sirènes sont activées lorsque le dispositif détecte un masquage.<br><br>Le paramètre est affiché si l'option **Anti-masquage** est activée. |
| Si le dispositif a été déplacé | Lorsque cette option est activée, les sirènes sont activées lorsque le dispositif détecte des tentatives d'inclinaison, de déplacement ou de détachement de la surface.<br><br>Le paramètre s'affiche si l'option **Alerte si déplacé** est activée. |
| **Réponse à l'alarme** | |
| Mode de fonctionnement | Indique comment le dispositif réagit aux alarmes :<br>• **Alarme instantanée** – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l'alarme.<br>• **Armement/Désarmement** – lorsqu'une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas l'alarme, même en cas de déclenchement, jusqu'à la fin du compte à rebours.<br>• **Follower** – le détecteur hérite des temporisations des détecteurs qui fonctionnent en mode Armement/Désarmement. Cependant, lorsque le Follower est déclenché lui-même, il active immédiatement l'alarme. |
| Temporisation au désarmement | Temporisation au désarmement : de 5 à 255 secondes.<br><br>Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité après être entré dans la zone sécurisée.<br><br>En savoir plus |
| Temporisation à l'armement | Temporisation à l'armement : de 5 à 255 secondes.<br><br>La temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter la zone sécurisée après l'armement du système de sécurité.<br><br>En savoir plus |
| Armer en Mode nuit | Lorsque cette option est activée, le détecteur passe en mode armé si le système est mis en **Mode nuit**.<br><br>En savoir plus |
| Temporisation désarm/Nuit | Temporisation au désarmement en **Mode nuit** : de 5 à 255 secondes.<br><br>La temporisation au désarmement mode nuit (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désarmer le système de sécurité en **Mode nuit** après être entré dans la zone sécurisée. |

| | |
|---|---|
| | En savoir plus |
| Temporisation arm/Nuit | Temporisation à l'armement en **Mode nuit** : de 5 à 255 secondes.<br><br>La temporisation à l'armement en mode nuit (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter la zone sécurisée après l'armement du système de sécurité en **Mode nuit**.<br><br>En savoir plus |
| Temporisation Mode nuit | Temporisation en **Mode nuit** : de 5 à 255 secondes.<br><br>C'est le temps dont dispose l'utilisateur pour désactiver le **Mode nuit** (délai d'activation de l'alarme) après le déclenchement du détecteur fonctionnant en mode Armement/Désarmement.<br><br>Ce paramètre s'affiche si le dispositif est réglé sur le mode de fonctionnement **Follower** et si l'option **Armer en Mode nuit** est activée.<br><br>En savoir plus |
| Scénarios | Ouvre le menu permettant de créer et de définir des scénarios pour le dispositif.<br><br>Le menu vous permet de créer un scénario selon lequel le détecteur prend des photos lorsque les dispositifs Ajax spécifiés sont activés ou par calendrier.<br><br>En savoir plus |
| Mise à jour du firmware | Bascule le dispositif en mode de mise à jour du firmware si une nouvelle version est disponible. |
| Angles de détection des mouvements | Ouvre le menu de vérification de la zone de détection de mouvement. Vous pouvez prendre une photo pour vérifier le champ de vision de la caméra et sa zone de détection maximale.<br><br>La photo aide à ajuster correctement l'angle d'inclinaison et la position horizontale du détecteur.<br><br>En savoir plus |
| Test d'intensité du signal Jeweller | Bascule le dispositif en mode test d'intensité du signal Jeweller.<br><br>Le test permet de vérifier l'intensité du signal entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données sans fil Jeweller, afin de sélectionner le site d'installation optimal.<br><br>En savoir plus |
| Test d'intensité du signal Wings | Bascule le dispositif en mode test d'intensité du signal Wings.<br><br>Le test permet de vérifier l'intensité du signal entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données sans fil Wings, afin de sélectionner le lieu d'installation optimal. |

| | |
|---|---|
| | En savoir plus |
| Test de zone de détection | Bascule le détecteur au test de zone de détection.<br><br>L'option permet de tester les capteurs de **mouvement** et de **masquage**. Le test permet de vérifier si le dispositif est installé correctement pour détecter toutes les alarmes.<br><br>En savoir plus |
| Test d'atténuation du signal | Bascule le dispositif en mode de test d'atténuation du signal.<br><br>En savoir plus |
| Supervision | Ouvre le menu des paramètres de **surveillance** :<br><br>• **Envoyer des événements au centre de télésurveillance** – cette option permet aux utilisateurs PRO d'activer et désactiver la transmission des rapports au logiciel de télésurveillance pour ce dispositif. Cette fonction est activée par défaut.<br><br>Les paramètres de **télésurveillance** sont disponibles uniquement dans les applications Ajax PRO. |
| Manuel de l'utilisateur | Ouvre le manuel de l'utilisateur de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller dans l'application Ajax. |
| Désactivation forcée | Permet à l'utilisateur de désactiver le dispositif sans le retirer du système.<br><br>Trois options sont disponibles :<br><br>• **Non** – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements.<br>• **Entièrement** – le dispositif n'exécute pas les commandes du système et ne participe pas aux scénarios d'automatisation ; le système ignore les alarmes et autres notifications du dispositif.<br>• **Couvercle seulement** – le système ignore uniquement les notifications indiquant que le bouton anti-sabotage du dispositif a été activé.<br><br>En savoir plus<br><br>Le système peut également désactiver automatiquement les dispositifs, lorsque le nombre d'alarmes défini est dépassé.<br><br>En savoir plus |
| Désactivation unique | Permet à un utilisateur de désactiver les événements du dispositif jusqu'à ce que le système soit désarmé pour la première fois.<br><br>Trois options sont disponibles :<br><br>• **Non** – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements.<br>• **Entièrement** – le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système jusqu'au premier désarmement du système. Le dispositif ne réagit |

| | |
|---|---|
| | pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements.<br>• **Couvercle seulement** – les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage sont désactivées jusqu'au premier désarmement du système.<br><br>En savoir plus |
| Supprimer le dispositif | Dissocie le dispositif, le déconnecte de la centrale et supprime ses paramètres. |

## Configuration de la zone de détection de mouvement

La fonction **Zone de détection de mouvement** permet de prendre une photo test pour vérifier le champ de vision de la caméra et les zones et portées de détection des capteurs. La photo de test aide à ajuster l'angle d'inclinaison du détecteur et la position horizontale. L'installation correcte du dispositif garantit une détection efficace des mouvements et évite les déclenchements intempestifs.

La grille de la zone de détection de mouvement affichée sur la photo de test change en fonction des conditions d'installation du dispositif. La grille s'adapte à la hauteur d'installation du détecteur et à la position du dispositif par rapport à un mur.

Avant de prendre une photo test, réglez la hauteur d'installation correcte et la position du dispositif dans l'application.

Il est également recommandé de vérifier la zone de détection de mouvement une fois le dispositif installé ou si son emplacement a été modifié.

L'angle d'inclinaison dépend de la hauteur d'installation du détecteur. Pour régler l'angle d'inclinaison approprié par rapport à la hauteur d'installation, reportez-vous au tableau ci-dessous ou à la section **Installation**.

**Angle d'inclinaison par rapport à la hauteur d'installation du détecteur**

Avant de prendre une photo test, assurez-vous que l'utilisateur disposant des droits d'administrateur a activé la fonction **Photo à la demande** et a autorisé votre compte à **Toujours** prendre et afficher des photos pour ce dispositif dans les paramètres de confidentialité. Sinon, vous recevrez un message indiquant un manque d'autorisations.

Configuration de la fonction Photos à la demande

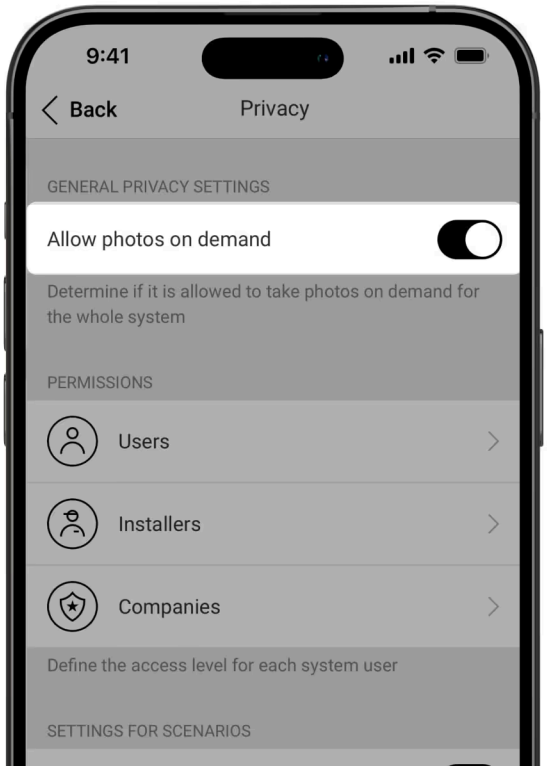
Pour prendre une photo de test de la zone de détection de mouvement, dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** .
4. Accédez au menu de la **Zone de détection de mouvement**.
5. Appuyez sur **Prendre une photo**.
6. Le détecteur est installé correctement si :
   a. la photo montre la zone de détection de mouvement appropriée ;
   b. la distance au sol entre le point d'installation du dispositif et la ligne horizontale inférieure de la zone de détection de mouvement sur la photo test ne dépasse pas 0,5 m.

   Sinon, ajustez l'angle d'inclinaison et la position horizontale du détecteur et appuyez sur **Reprendre la photo**.
7. Appuyez sur **Retour** pour fermer la photo.

Vous pouvez télécharger la photo de test avec les secteurs des zones de détection et des portées des capteurs. La dernière photo de test prise est également disponible dans le menu de la **Zone de détection de mouvement**, ainsi que la date et l'heure auxquelles elle a été prise.

## Configuration de la fonction Photos à la demande




Un administrateur ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut activer et configurer la fonctionnalité **Photos à la demande**. Pour ce faire, dans une application Ajax :

1. Sélectionnez un espace.
2. Allez dans l'onglet **Contrôle** .
3. Allez dans l'espace **Paramètres** .
4. Allez dans les paramètres de **Confidentialité**.
5. Activez l'option **Autoriser les photos à la demande**.
6. Sélectionnez la catégorie d'utilisateur :
   - Utilisateurs
   - Installateurs
   - Entreprises
7. Sélectionner un utilisateur spécifique, un PRO ou une entreprise. Une liste de caméras, d'enregistreurs vidéo et de détecteurs avec levée de doute ajoutés à l'espace s'ouvrira.
8. Sélectionnez le dispositif auquel vous souhaitez donner accès.
9. Activez l'option **Prendre et visualiser des photos**.

10. Spécifiez quand l’utilisateur peut prendre des photos à la demande : **Toujours** ou **Lorsque le dispositif est armé**.
11. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.
12. Répétez les étapes 6 à 11 pour les autres dispositifs pour lesquelles vous souhaitez accorder l’accès.

De plus, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Gestion groupée des accès**, afin d'accorder et de révoquer les autorisations pour plusieurs utilisateurs, installateurs ou entreprises, ainsi que pour plusieurs dispositifs simultanément.

› **Comment configurer les autorisations en utilisant la Gestion groupée des accès**

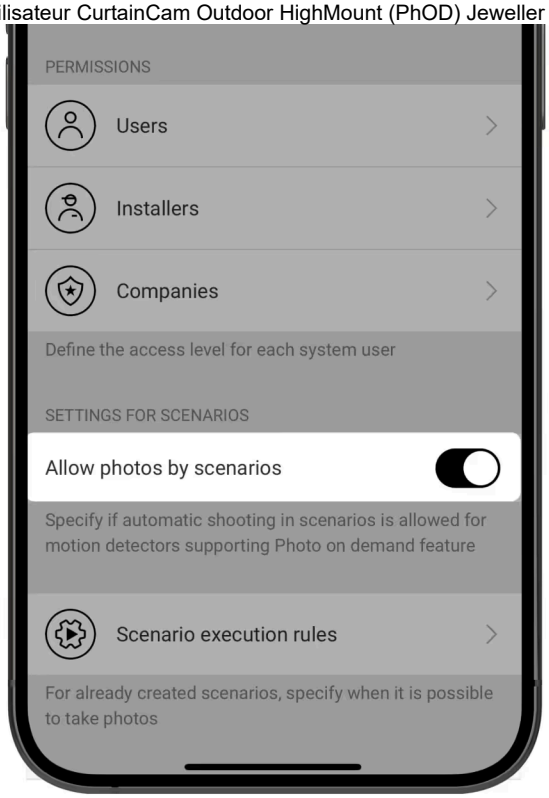
Après avoir sauvegardé les paramètres de confidentialité, tous les utilisateurs ayant accès au flux d’événements recevront une notification indiquant qui a reçu des droits d’accès et quel utilisateur a accordé ces droits.

En savoir plus

# Configuration de la fonction Photos par scénarios

Tout d’abord, vous devez activer la fonctionnalité **Photo par scénario** dans les paramètres de l’espace **Confidentialité**. Après cela, il est possible de créer des scénarios pour prendre des photos en cas d’alarmes provenant des dispositifs spécifiés.

## Activation de la fonction Photo par scénario




Un administrateur ou un utilisateur ayant accès aux paramètres de confidentialité peut activer et configurer la fonctionnalité **Photo par scénario**. Pour ce faire, dans une application Ajax :

1. Sélectionnez un espace.
2. Allez dans l'onglet **Contrôle** .
3. Allez dans l'espace **Paramètres** .
4. Allez dans les paramètres de **Confidentialité**.
5. Activez l'option **Autoriser les photos par scénarios**.
6. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

En savoir plus

## Création d'un scénario pour prendre des photos par une alarme d'un dispositif spécifié

Un administrateur ou un PRO avec des droits de configuration système peut créer et configurer un scénario par alarme. Pour ce faire, dans une application Ajax :

1. Sélectionnez un espace.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .

3. Sélectionner un détecteur avec levée de doute dans la liste des dispositifs.
4. Allez dans l'espace **Paramètres** ⚙.
5. Allez dans **Scénarios** et appuyez sur **Ajouter un scénario**.
6. Sélectionnez le type de scénario **Par alarme**.
7. Sélectionnez les dispositifs et le type d'alarmes qui déclencheront la levée de doute.
8. Précisez :
   - **Nom** du scénario.
   - **Dispositifs déclenchant le scénario**. Sélectionnez les dispositifs qui déclenchent le scénario (disponible si deux dispositifs ou plus sont sélectionnés pour ce scénario) :
     - **Tout** – le scénario se déroulera si l'un des dispositifs sélectionnés est déclenché.
     - **Tous sélectionnés** – le scénario se déroulera si tous les dispositifs sélectionnés sont déclenchés.
   - **Temps max d'activation pour les dispositifs sélectionnés**. Délai dans lequel tous les dispositifs sélectionnés doivent être déclenchés pour exécuter le scénario. Disponible uniquement pour l'option **Tous sélectionnés**.
   - **Action du dispositif** — uniquement **Prendre une photo** par défaut. Le nombre de photos est égal au nombre de **Photos par alarme** spécifié dans les paramètres.
   - **Lorsque le détecteur prend des photos** : **Toujours** ou **Lorsqu'il est armé**. Par défaut, le détecteur de mouvement prend des photos par scénario uniquement lorsqu'il est armé.

> ⚠ Notez que seul l'administrateur de la centrale peut spécifier quand le détecteur prend des photos.

9. Appuyez sur **Enregistrer**. Le scénario apparaît dans la liste des scénarios du dispositif.

## Configuration de la fonction Photo par calendrier

Un administrateur de la centrale ou un PRO ayant des droits de configuration du système peut créer et configurer un scénario par calendrier. Pour ce faire, dans une application Ajax :

1. Sélectionnez un espace.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionner un détecteur avec levée de doute dans la liste des dispositifs.
4. Allez dans l'espace **Paramètres** .
5. Allez dans **Scénarios** et appuyez sur le bouton **Ajouter un scénario**.
6. Sélectionnez le type de scénario **Par calendrier**.
7. Précisez :
   - **Nom** du scénario.
   - **Action du dispositif** – uniquement **Prendre une photo** par défaut. Le nombre de photos est égal au nombre de **Photos à la demande** spécifié dans les paramètres.
   - **Lancement à** – l'heure de la journée à laquelle le détecteur prend des photos selon un horaire précis.
   - **Répéter** – les jours de la semaine où le détecteur prend des photos selon le calendrier.
   - **Lorsque le détecteur prend des photos** : **Toujours** ou **Lorsqu'il est armé**. Par défaut, le détecteur de mouvement ne prend des photos que lorsqu'il est armé.

   ⚠ Veuillez noter que seul l'administrateur peut spécifier quand le détecteur doit prendre des photos.

8. Appuyez sur **Enregistrer**. Le scénario apparaît dans la liste des scénarios du dispositif.

## Indication

L'indicateur LED de CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller peut s'allur en vert ou en rouge, en fonction de l'état du dispositif.



## Indication lors de l’appui sur le bouton d’alimentation

| Événement | Indication |
|---|---|
| Mise en marche du dispositif. | S’allume en vert pendant environ 0,5 s. |
| Mise en marche du dispositif qui n’a pas été ajouté à la centrale. | S’allume en vert pendant environ 0,5 s, clignote 6 fois en vert et 3 fois en rouge, mais plus rapidement. |
| Mise en arrêt du dispositif. | S’allume en rouge pendant environ 1 s, puis clignote 3 fois. |

## Indication du dispositif activé

| Événement | Indication | Remarque |
|---|---|---|
| Le dispositif est ajouté à la centrale. | S’allume en vert pendant environ 0,5 s. | |
| Le dispositif est supprimé de la centrale. | Clignote six fois en vert pendant 2 s, puis clignote trois fois en rouge rapidement après 0,5 s. | |
| • Alarme de mouvement.<br>• Alarme du bouton anti-sabotage. | S’allume en vert pendant environ 0,6 s. | |

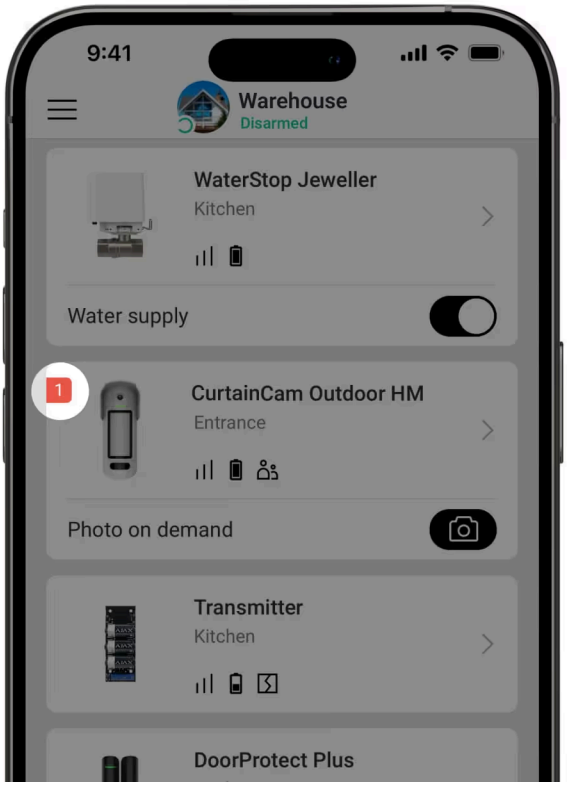
| | | |
|---|---|---|
| • Le dispositif a été déplacé (alarme magnétomètre).<br>• Le masquage est détecté / rétablissement à l'état normal.<br>• Prise de photos à la demande. | | |
| Le test de la zone de détection du capteur de mouvement est en cours pour le dispositif. | S'allume en vert en permanence et s'éteint pendant 0,6 seconde lorsqu'un mouvement est détecté. | En savoir plus |
| Le test de la zone de détection du capteur de masquage est en cours pour le dispositif. | S'allume en rouge en permanence et s'éteint complètement en cas de détection de masquage. Lorsque le masquage est éliminé, la LED s'allume à nouveau en rouge. | En savoir plus |
| Le calibrage du capteur de masquage et du magnetomètre est en cours. | S'allume en vert pendant 0,5 seconde et s'éteint pendant 0,5 seconde. | Démarre automatiquement lorsque le dispositif est installé sur SmartBracket. |
| Le niveau de charge de la batterie est faible. | S'allume lentement en vert et s'éteint lentement lorsque le dispositif est déclenché. | La batterie doit être remplacée. |
| Les batteries sont complètement déchargées. | Clignote en vert en continu. | La batterie doit être remplacée. |
| Erreur matérielle du dispositif ou dysfonctionnement du capteur. | S'allume en rouge pendant environ 1 s toutes les 4 s. | L'appareil nécessite une maintenance ; contactez notre Assistance technique. |
| Le calibrage du capteur de masquage ou du magnétomètre a échoué. | S'allume en rouge pendant environ 1 s toutes les 13 s. | Assurez-vous que le dispositif est correctement installé et que rien n'obstrue son champ de vision. Retirez le dispositif du SmartBracket et réinstallez-le pour redémarrer le calibrage.<br><br>Si l'indication se répète, contactez notre Assistance technique. |
| Téléchargement d'une nouvelle version du firmware du dispositif. | S'allume deux fois en vert et s'éteint toutes les 3 s. | |

| | | |
|---|---|---|
| La mise à jour du firmware du dispositif est en cours. | Clignote en vert 2 fois par seconde. | L'indication dure jusqu'à ce que la mise à jour du firmware soit terminée. |

## Dysfonctionnements

Lorsque le dispositif détecte un dysfonctionnement (par exemple, il n'y a pas de communication via le protocole Jeweller), un compteur de dysfonctionnement s'affiche dans l'application Ajax dans le coin supérieur gauche de l'icône du dispositif.

Tous les dysfonctionnements sont visibles dans les états du dispositif. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.




**Un dysfonctionnement est affiché si :**

- Le module de la caméra est défectueux. Le dispositif détecte les mouvements mais ne peut pas prendre de photos.
- La température du dispositif dépasse les limites admissibles.
- Le couvercle du dispositif est ouvert (le bouton anti-sabotage s'est déclenché).
- Le capteur de masquage n'a pas pu être ajusté.

- Erreur de magnétomètre.
- Pas de connexion avec la centrale ou le prolongateur de portée du signal radio via Jeweller.
- Pas de connexion avec la centrale ou avec le prolongateur de portée du Wings.
- La batterie du dispositif est faible.

## Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement du dispositif. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Nettoyez la poussière, les toiles d'araignée et d'autres contaminants sur le boîtier du dispositif dès leur apparition. Utilisez un chiffon sec et doux, adapté à l'entretien du matériel.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif. Essuyez soigneusement la lentille, car les rayures peuvent nuire à la sensibilité du détecteur.

Les batteries préinstallées assurent jusqu'à 3 ans d'autonomie au détecteur à raison d'une alarme par jour avec les paramètres standard du Jeweller (la période d'interrogation est de 36 secondes). Le système de sécurité enverra une notification appropriée si les batteries du détecteur sont presque épuisées. La LED s'allumera et s'éteindra progressivement lorsque le dispositif détectera un mouvement ou si le bouton anti-sabotage est activé.

CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller peut fonctionner jusqu'à 2 mois après la réception du signal de batterie faible. Nous vous recommandons de remplacer les batteries dès qu'elles vous sont signalées. Il est conseillé d'utiliser des batteries au lithium, car elles ont une grande capacité et sont moins affectées par les températures.

Combien de temps les dispositifs Ajax fonctionnent-ils sur batterie, et qu'est-ce qui affecte cette durée

## Spécifications techniques

Toutes les caractéristiques techniques

Conformité aux normes

Configuration conformément aux exigences de la norme EN 50131

## Garantie

La garantie des produits de la société à responsabilité limitée « Ajax Systems Manufacturing » est valable 2 ans après l'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, nous vous recommandons de contacter d'abord le service d'assistance, car dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Accord d'utilisation

**Contacter l'assistance technique :**

- e-mail
- Telegram

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC




# Besoin d’aide ?

Vous trouverez dans cette rubrique des manuels détaillés et des vidéos pédagogiques sur toutes les fonctionnalités d’Ajax. Si vous avez besoin d’aide notre équipe de techniciens spécialisés est disponible 24h/24 et 7j/7.

Envoyer la demande

S'abonner

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam.

S'abonner

## Demandez une aide supplémentaire

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Envoyer une demande

Trustpilot

Note 4.8

**4 500 000**

de personnes partout dans le monde sont protégées par Ajax

Proposer une fonctionnalité

### Produits

Protection contre les intrusions

Vidéosurveillance

Sécurité incendie

Confort et automatisation

Tous les produits

Services

Intégrations avec le système

Produits Ajax Ready

Protocole filaire Fibra

Protocoles radio Ajax

### Logiciels

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Scénarios

Disponible sur App Store

Disponible sur Google Play

### Solutions

Témoignages clients

Solutions par type de site

Système de détection et d'alarme d'incendie pour les entreprises

Solution sans fil Grade 3

Solutions de vidéosurveillance

### Assistance

Guides et articles

Conformité aux normes

### Outils

Compatibilité des dispositifs Ajax

Compatibilité avec les logiciels de télésurveillance

L'intégration avec les serrures intelligentes Yale

Modernisation et rénovation

Pourquoi Ajax

Comment cela fonctionne

Disponibilité des Services Ajax

Calculateur de stockage vidéo

Calculateur de dispositifs vidéo

Calculateur d'autonomie de la batterie

Calculateur de la portée de communication radio

Configurateur d'interrupteurs et prises encastrées

Calculateur d'alimentation Fibra

Tous les outils web

## Intégration et solutions de monitoring

Surveillance des alarmes d'intrusion

Vidéosurveillance et vérification visuelle des alarmes

Levée de doute audio

## Entreprise

Blog

À propos de nous

Page presse

Événements

Offres d'emploi

Ajax Next

Tests produits et Articles

## Pour les partenaires

Pour les partenaires

Ajax Academy

Partner Portal

Chaîne Ajax PRO

España Politique de confidentialité Signaler une vulnérabilité Livre blanc RGPD Déclaration NDAA

Politique d'utilisation des cookies Politique anti-spam Ajax Services T&C Contrat de licence d'utilisateur final Garantie

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved