# Manuel utilisateur ReX 2 Jeweller

Mis à jour September 13, 2024



**ReX 2 Jeweller** permet de prolonger la portée du signal radio du système de sécurité et prend en charge la vérification des alarmes par photos. ReX 2 Jeweller communique avec la centrale par radio et Ethernet. Il est conçu pour être installé à l'intérieur.

Il possède un bouton anti-sabotage intégré qui protège contre le sabotage, et une batterie de secours qui lui offre une autonomie de 38 heures.

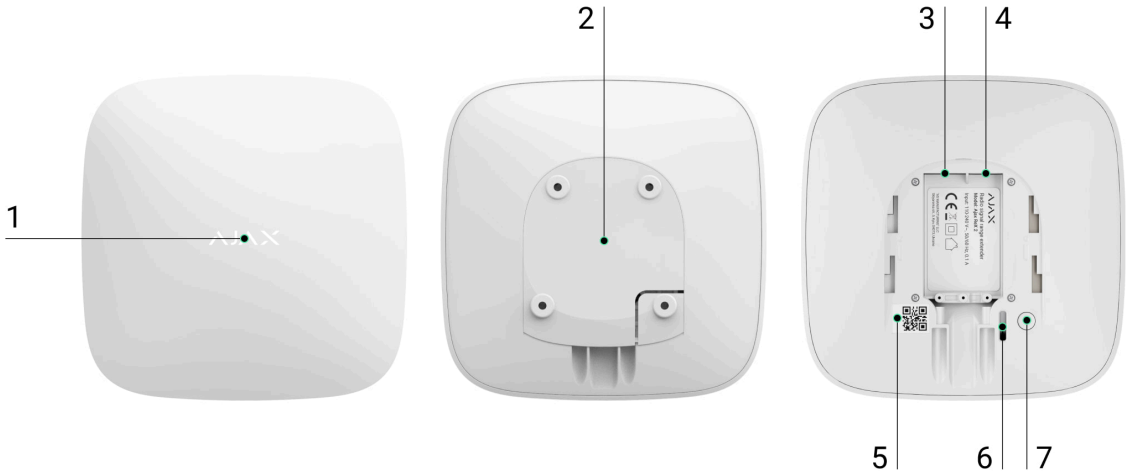
> Le prolongateur de portée ne fonctionne qu'avec les centrales Ajax compatibles. La connexion à d'autres centrales, aux prolongateurs de portée et aux modules d'intégration uartBridge et ocBridge Plus n'est pas disponible.

Le dispositif est ajouté au système et paramétré via une **application** iOS, Android, MacOS, ou Windows. L'utilisateur est informé des événements du ReX 2 Jeweller

par notification push, SMS et appels téléphoniques (si activés).

**Acheter le prolongateur de portée de signal radio ReX 2 Jeweller**

## Éléments fonctionnels

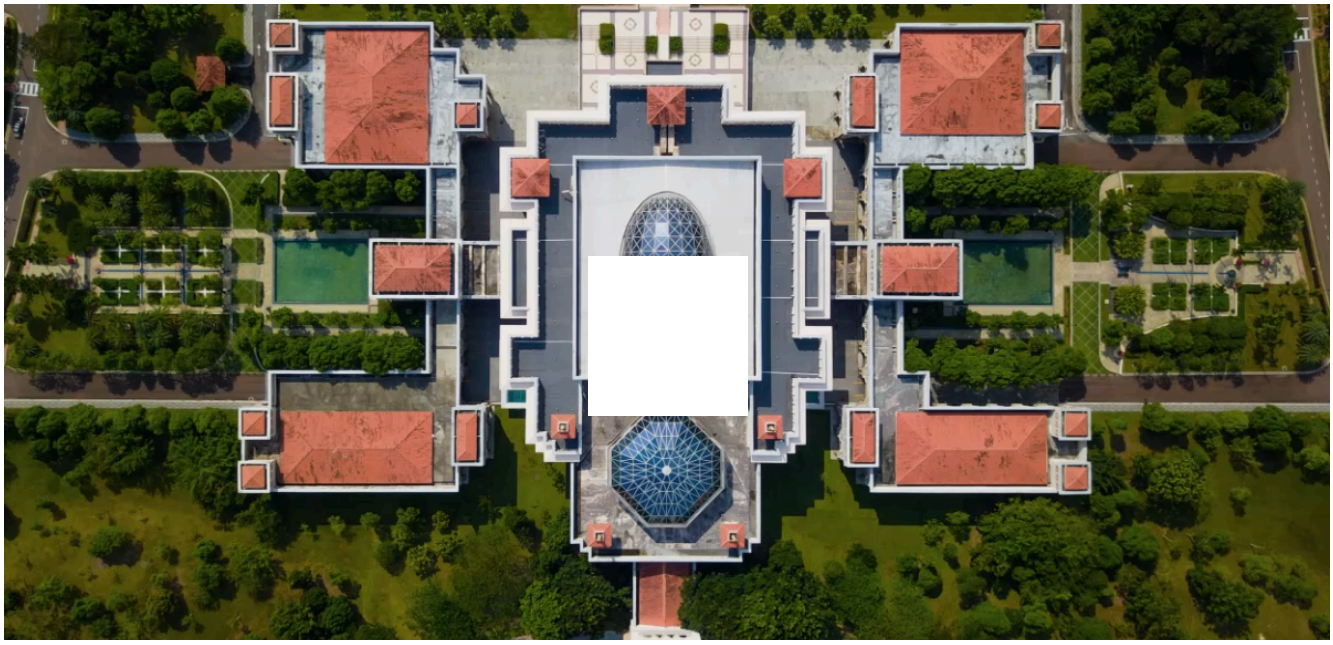



1. Logo avec indicateur LED.
2. Panneau de montage SmartBracket. Faire glisser fermement vers le bas pour ouvrir.

> La partie perforée est nécessaire pour actionner le bouton anti-sabotage en cas de tentative de démontage du prolongateur de portée de la surface. Ne la cassez pas.

3. Prise d’alimentation.
4. Prise Ethernet.
5. Code QR avec numéro d’identification du prolongateur de portée (numéro de série).
6. Bouton anti-sabotage.
7. Bouton d’alimentation.

## Principe de fonctionnement

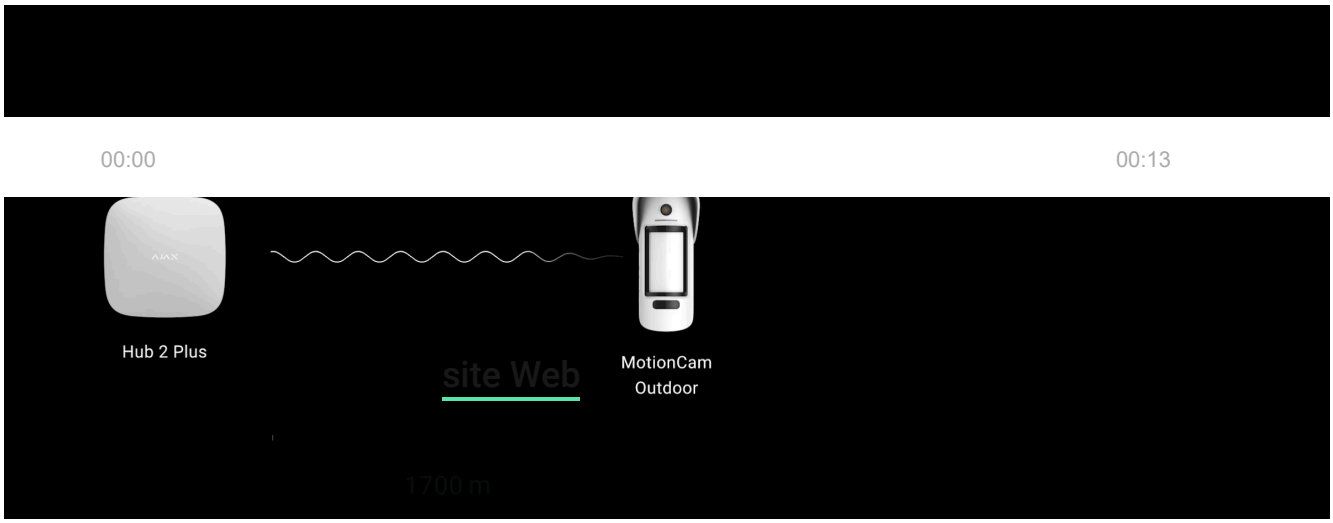


00:00 00:10

ReX 2 Jeweller augmente la portée de communication radio du système de sécurité permettant l'installation d'appareils Ajax à une plus grande distance de la centrale. Le ReX 2 Jeweller peut communiquer avec la centrale à la fois par radio (protocoles Jeweller et Wings) et par câble Ethernet si les dispositifs se trouvent dans le même réseau.

ReX 2 Jeweller reçoit les signaux de la centrale, les transmet aux dispositifs connectés, et envoie des signaux des dispositifs à la centrale. La centrale interroge le prolongateur de portée tous les 12 à 300 secondes (en fonction des paramètres, la valeur par défaut est 36 secondes). Le prolongateur de portée ReX 2 Jeweller interroge tous les dispositifs connectés à la même fréquence.

Quels que soient les paramètres, toutes les alarmes sont transmises dans un délai maximum de 0,3 seconde.




Si la connexion entre le dispositif et le prolongateur de portée est perdue pour une raison ou une autre, le dispositif ne se connectera pas automatiquement à un autre prolongateur de portée ni à une centrale.

## Protocoles de transmission de données Jeweller et Wings

Le prolongateur utilise la technologie Jeweller pour transmettre les alarmes et les événements, et la technologie Wings pour transmettre les photos. Il s'agit de protocoles de transfert de données sans fil bidirectionnels qui permettent une communication rapide et fiable entre la centrale, le prolongateur de portée et les dispositifs connectés à ce dernier.

Les protocoles prennent en charge le chiffrement par blocs à clé mobile et l'identification du dispositif à chaque session de communication pour se protéger contre la falsification et l'usurpation.

Pour surveiller la communication avec les dispositifs du système et afficher leur état, l'application Ajax fournit un système d'interrogation « centrale-dispositif » avec des intervalles allant de 12 à 300 secondes. L'intervalle d'interrogation est défini par l'utilisateur ou par un PRO ayant des droits d'administrateur.

**En savoir plus**

## Connexion Ethernet



00:00 00:06

Le ReX 2 Jeweller avec le firmware **OS Malevich 2.13** supporte la connexion à la centrale non seulement par radio, mais aussi par Ethernet. Grâce à la connexion par fil, un seul système Ajax peut protéger un site aussi important qu'un immeuble de bureaux avec un parking souterrain, un hangar métallique ou plusieurs grands bâtiments d'un entrepôt. Ethernet peut être le seul réseau de communication ou fonctionner en parallèle avec Jeweller et Wings. Si ReX 2 Jeweller est connecté à la centrale via les réseaux de communication Ethernet et radio, la priorité est donnée à Ethernet.

Pour que ce réseau de communication fonctionne, la centrale et le ReX 2 Jeweller doivent être connectés au même réseau via un routeur. Le routeur est nécessaire pour déterminer l'adresse IP du prolongateur. Le réseau auquel le ReX 2 Jeweller est connecté doit autoriser les demandes de diffusion et le port 4269 doit être ouvert pour tout trafic.

Il n'est pas prévu de connecter le ReX 2 Jeweller directement à la centrale via un câble Ethernet.

Le ReX 2 Jeweller peut fonctionner avec une adresse IP statique ou dynamique. Si le prolongateur ne parvient pas à établir une connexion Ethernet avec la centrale, une erreur s'affiche dans les **états du ReX 2 Jeweller**. Pour plus de commodité, l'adresse MAC du prolongateur est également disponible dans les détails de l'erreur et peut être utilisée pour trouver et résoudre le problème.

Une notification de perte de communication est envoyée dans deux cas : si la centrale perd complètement la communication avec le prolongateur, et si la centrale perd la communication avec le prolongateur sur le réseau de transmission photo. La notification de la perte de communication **via le canal Jeweller uniquement** ou **via le canal Wings uniquement** n'est pas envoyée (si Ethernet est connecté).

## Prise en charge de la levée de doute

Le prolongateur de portée du signal radio ReX 2 Jeweller prend en charge les **détecteurs avec la fonction de vérification par photos**. ReX 2 Jeweller est non seulement capable de transmettre des événements et des alarmes, mais aussi des preuves par l'image prises par les détecteurs.

Le délai de transmission des photos via un prolongateur de portée dépend du réseau de communication avec la centrale, du type de détecteur et de la résolution des photos.

**Délai de livraison des photos via le protocole radio Wings :**

| Détecteur | Résolution photo | Délai de transmission d'une photo via un prolongateur de portée |
|---|---|---|
| MotionCam Jeweller<br>MotionCam (PhOD) Jeweller | 160 × 120 | Jusqu'à 8 secondes |
| | 320 × 240 (par défaut) | Jusqu'à 18 secondes |
| | 640 × 480 | Jusqu'à 31 secondes |
| MotionCam Outdoor Jeweller<br>MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller | 320 × 176 (par défaut) | Jusqu'à 14 secondes |
| | 640 × 352 | Jusqu'à 20 secondes |

* Les valeurs sont calculées en supposant que la centrale fonctionne sur Ethernet ou 4G et que l'intensité du signal entre le ReX 2 Jeweller et le détecteur et entre la centrale et le ReX 2 Jeweller est de trois divisions. Si vous utilisez la fonction de **Photo sur demande**, il peut y avoir un léger délai (jusqu'à 3 secondes) avant que le détecteur ne prenne la photo.

**Délai de livraison des photos via Ethernet :**

| Détecteur | Résolution photo | Délai de transmission d'une photo via un prolongateur de portée |
|---|---|---|
| MotionCam Jeweller<br>MotionCam (PhOD) Jeweller | 160 × 120 | Jusqu'à 6 secondes |
| | 320 × 240 (par défaut) | Jusqu'à 10 secondes |
| | 640 × 480 | Jusqu'à 16 secondes |
| MotionCam Outdoor Jeweller<br>MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller | 320 × 176 (par défaut) | Jusqu'à 10 secondes |
| | 640 × 352 | Jusqu'à 17 secondes |

* Les valeurs sont calculées en supposant que la centrale fonctionne sur Ethernet ou 4G et que l'intensité du signal entre le ReX 2 Jeweller et le détecteur est de trois divisions. Si vous utilisez la fonction de **Photo sur demande**, il peut y avoir un léger délai (jusqu'à 3 secondes) avant que le détecteur ne prenne la photo.

**Caractéristiques de la vérification par photos dans le système Ajax**

## Nombre de prolongateurs de portée et d'appareils pouvant être connectés

Selon le modèle, le nombre suivant de prolongateurs de portée peut être connecté à la centrale :

| Modèle de la centrale | Nombre de ReX 2 Jeweller |
|---|---|
| Hub 2 (2G) | 5 |
| Hub 2 (4G) | 5 |
| Hub 2 Plus | 5 |
| Hub Hybrid (2G) | 5 |
| Hub Hybrid (4G) | 5 |

Le type de prolongateur de portée, **ReX Jeweller** ou **ReX 2 Jeweller** n'influe pas sur ce nombre. N'importe quelle combinaison d'appareils peut être connectée au système, dans la limite des dispositifs acceptés par la centrale.

ReX 2 Jeweller ne peut être connecté qu'à la centrale. Il ne peut pas être connecté à un autre prolongateur de portée.

ReX 2 Jeweller n'augmente pas le nombre d'appareils connectés à la centrale. Le nombre maximal d'appareils pouvant être connectés à ReX 2 Jeweller dépend du modèle de la centrale.

| Modèle de la centrale | Nombre d'appareils connectés |
|---|---|
| Hub 2 (2G) | 99 |
| Hub 2 (4G) | 99 |
| Hub 2 Plus | 199 |
| Hub Hybrid (2G) | 99 |
| Hub Hybrid (4G) | 99 |

## Envoi d'événements au centre de télésurveillance

Les systèmes Ajax peuvent être connectés au centre de télésurveillance et transmettre des alarmes et des événements via SurGard (ID Contact), SIA (DC-09), ADEMCO 685 et via d'autres protocoles exclusifs. Une liste complète des protocoles pris en charge est **disponible ici**.

**Connexion d'Ajax à la surveillance**

Le numéro de la boucle (zone) ReX 2 Jeweller se trouve dans les états du dispositif : Afin de l'obtenir :

1. Connectez-vous à l'**application Ajax**.
2. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.

3. Allez dans le menu **Dispositifs** .
4. Sélectionnez ReX 2 Jeweller. Le numéro de la boucle (zone) est affiché tout en bas de la page.

Le numéro de la boucle (zone) ReX 2 Jeweller est également disponible dans le menu **Groupes** (application Ajax – Dispositifs → Centrale – Paramètres → Groupes). Pour trouver le numéro de la boucle (zone), sélectionnez le groupe dans lequel se situe le prolongateur de portée. Le numéro d'appareil correspond au numéro de la boucle (zone).

## Modèles de centrales compatibles

Une centrale est nécessaire pour le fonctionnement de ReX 2 Jeweller.

**Vérifier la compatibilité des dispositifs**

## Connexion

Le prolongateur de portée ne fonctionne qu'avec les centrales Ajax compatibles. La connexion à d'autres centrales, aux prolongateurs de portée et aux modules d'intégration uartBridge et ocBridge Plus n'est pas disponible.

**Avant d'ajouter un dispositif :**

1. Installez l'**application Ajax** ou **Ajax PRO**.
2. Connectez-vous à **un compte** ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.

**Qu'est-ce qu'un espace**

**Comment créer un espace**

La fonctionnalité d’espace est disponible dans les applications des versions suivantes et ultérieures :

- Ajax Security System 3.0 pour iOS ;
- Ajax Security System 3.0 pour Android ;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour iOS ;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 pour Android ;
- Ajax PRO Desktop 4.0 pour macOS ;
- Ajax PRO Desktop 4.0 pour Windows.

4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.
5. Ajoutez une **centrale compatible** à l’espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu’elle dispose d’un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.
6. Assurez-vous que l’espace est désarmé et que la mise à jour de la centrale n’est pas en cours, en vérifiant son statut dans l’application Ajax.

**Pour connecter ReX 2 Jeweller à la centrale :**

1. Retirez le panneau de montage SmartBracket en le faisant glisser fermement vers le bas. Assurez-vous de ne pas endommager la partie perforée, celle-ci étant nécessaire au déclenchement du système anti-sabotage en cas de retrait du prolongateur de portée.



2. Connectez le ReX 2 Jeweller à l'alimentation externe.Connectez le câble Ethernet au ReX 2 Jeweller.

> Pour se conformer aux exigences de la norme INCERT, utilisez l'adaptateur de bornier à vis pour connecter l'alimentation externe. En savoir plus

3. Connectez-vous à l'application Ajax.
4. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
5. Allez dans l'onglet **Dispositifs** et cliquez sur **Ajouter un dispositif**.
6. Attribuez un nom au prolongateur de portée, scannez ou saisissez manuellement le code QR (situé sur le boîtier et l'emballage du dispositif), et sélectionnez une pièce et un groupe (si le **mode Groupe** est activé).



7. Cliquez sur Ajouter ; le compte à rebours commencera.
8. Activez ReX 2 Jeweller en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes.



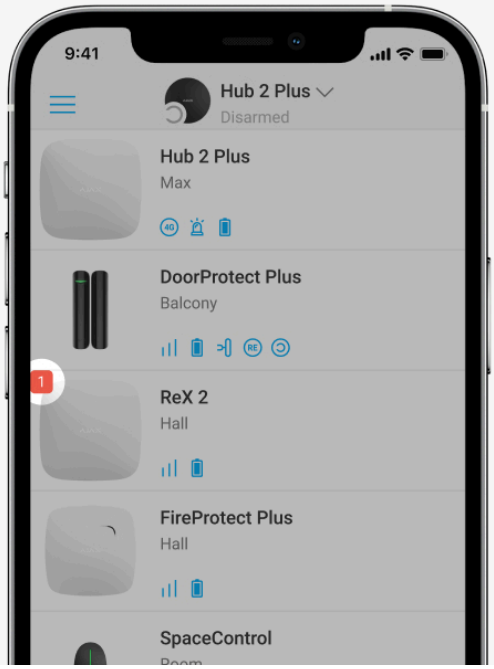
Pour garantir la connexion de ReX 2 Jeweller avec la centrale, le prolongateur de portée doit être situé dans la même installation sécurisée que le système (dans la portée du réseau radio de la centrale). La connexion à une centrale, où le prolongateur ne dispose que d'une connexion Ethernet à la centrale, n'est pas prévue.

Une fois la centrale connectée, la couleur du logo passera du rouge au blanc dans un délai de 30 secondes. Le prolongateur de portée connecté apparaît dans la liste des dispositifs de la centrale de l'application Ajax. Le délai de mise à jour des **états du prolongateur de portée** dépend des **paramètres de Jeweller** (ou Jeweller/Fibra pour les centrales hybrides Ajax), la valeur par défaut est de 36 secondes.

Si la connexion n'est pas établie, éteignez ReX 2 Jeweller et réessayez après 5 secondes. Vous recevrez une notification dans l'application Ajax si la limite d'appareils pouvant être connectés à la centrale a été atteinte (selon le **modèle de la centrale**) lorsque vous essayez d'ajouter le dispositif.

ReX 2 Jeweller ne fonctionne qu'avec une seule centrale. Lorsqu'il est connecté à une nouvelle centrale, le prolongateur de portée cesse d'envoyer des commandes à l'ancienne. Une fois ajouté à une nouvelle centrale, ReX 2 Jeweller n'est pas supprimé de la liste des dispositifs de l'ancienne centrale. Cette manipulation doit être effectuée dans l'application Ajax.

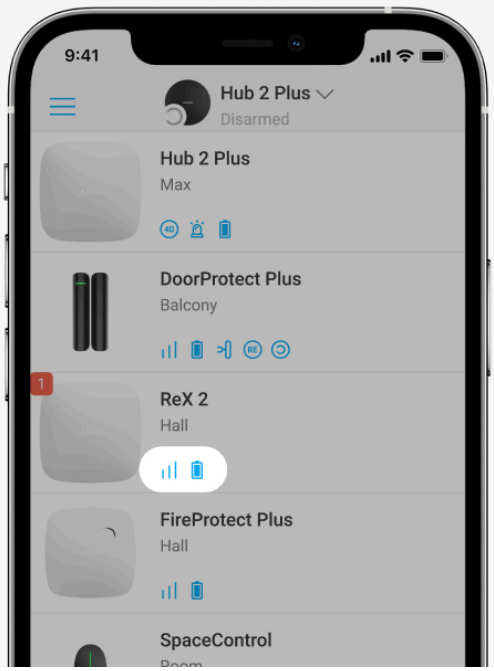
## Compteur de dysfonctionnements




Lorsque le prolongateur de portée détecte un dysfonctionnement (par exemple, si aucune alimentation externe n'est branchée), un badge avec un compteur est affiché dans le coin supérieur gauche de l'icône du dispositif dans l'application Ajax.

Tous les défauts peuvent être vus dans les **états du prolongateur de portée**. Les champs présentant des défauts seront mis en évidence en rouge.

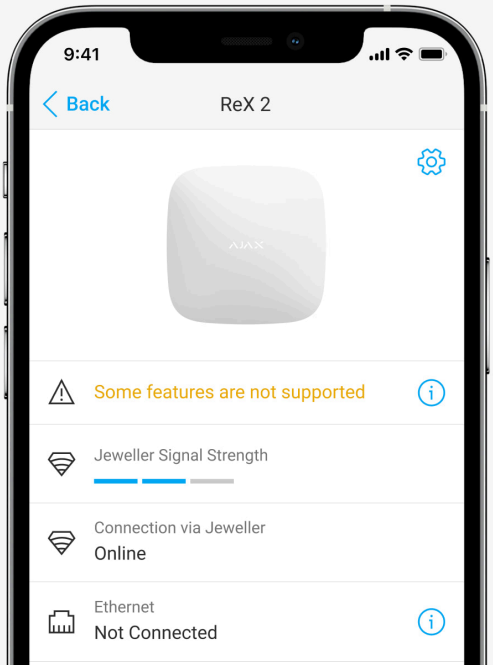
## Icônes



Certains états du ReX 2 Jeweller sont représentés par des icônes. Vous pouvez les voir dans l'onglet **Dispositifs**, de l'application Ajax.

| Icône | Signification |
|---|---|
|  | Intensité du signal Jeweller. Affiche l'intensité du signal entre la centrale et le prolongateur de portée. La valeur recommandée est de 2 à 3 barres.<br>**En savoir plus** |
|  | Niveau de charge de la batterie.<br>**En savoir plus** |
|  | Dysfonctionnement détecté. Une liste et une description des dysfonctionnements sont disponibles dans les états du prolongateur de portée. |
|  | ReX 2 Jeweller a été désactivé.<br>**En savoir plus** |
|  | Les notifications relatives au déclenchement du bouton anti-sabotage de ReX 2 Jeweller ont été désactivées.<br>**En savoir plus** |
|  | Le dispositif n'a pas été transféré à la nouvelle centrale.<br>**En savoir plus** |

# États




Les états incluent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Les États de ReX 2 Jeweller sont disponibles dans l'**application Ajax** :

1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **ReX 2 Jeweller** dans la liste

| Paramètre | Signification |
|---|---|
| Certaines fonctionnalités ne fonctionnent pas | Ce champ apparaît si les versions du firmware de la centrale et du prolongateur de portée ReX 2 Jeweller ne correspondent pas.<br><br>ReX 2 Jeweller est mis à jour dans un délai de 30 minutes lorsque le système est désarmé.<br><br>Pour mettre à jour le firmware, il est important d'avoir :<br><br>• Alimentation électrique externe stable de la centrale et du prolongateur de portée. |

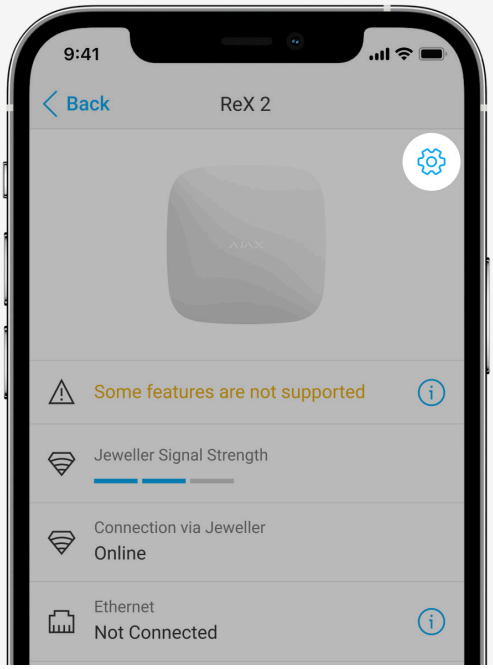
| | |
|---|---|
| | • Connexion stable entre la centrale et le ReX 2 Jeweller.<br>• Connexion stable de la centrale à internet.<br>## Comment l'OS Malevich se met à jour |
| Intensité du signal Jeweller | Intensité du signal Jeweller entre la centrale et ReX 2 Jeweller. Valeurs recommandées — 2 à 3 barres.<br>**Jeweller** est un protocole de communication utilisé pour transmettre les événements et les alarmes.<br>## En savoir plus |
| Connexion via Jeweller | État de la connexion entre la centrale et le prolongateur de portée ReX 2 Jeweller via Jeweller :<br>• **En ligne** — le prolongateur de portée est connecté.<br>• **Hors ligne** — le prolongateur de portée n'est pas connecté. |
| Ethernet | État de la connexion entre la centrale et le prolongateur de portée ReX 2 Jeweller sur Ethernet :<br>• **En ligne** — le prolongateur est en communication.<br>• **Hors ligne** — pas de communication avec le prolongateur de portée.<br>• **Désactivé** — la connexion Ethernet est désactivée dans les paramètres du prolongateur.<br>Appuyez sur ⓘ pour afficher les informations de connexion : adresse IP, masque de sous-réseau, passerelle et adresse MAC du prolongateur. |

| | |
|---|---|
| Intensité du signal Wings | Intensité du signal Wings entre la centrale et ReX 2 Jeweller. Valeurs recommandées — 2 à 3 barres.<br><br>**Wings** est un protocole de communication utilisé pour transmettre les photos provenant de détecteurs avec levée de doute.<br><br>En savoir plus |
| Connexion via Wings | Etat de la connexion entre la centrale et le prolongateur ReX 2 Jeweller via Wings :<br><br>• **En ligne** — ReX 2 Jeweller peut envoyer des photos à la centrale.<br><br>• **Hors ligne** — ReX 2 Jeweller ne peut pas envoyer des photos à la centrale. |
| Puissance de l'émetteur | Ce champ apparaît si le test d'atténuation est activé.<br><br>• **Max** — la puissance de l'émetteur radio est réglée à son niveau maximal dans le test d'atténuation.<br><br>• **Atténuation** — la puissance de l'émetteur radio est réglée à son niveau minimal dans le test d'atténuation. |
| Charge de la batterie | Niveau de charge de la batterie de secours de ReX 2 Jeweller. Affiché par incréments de 5%.<br><br>En savoir plus |
| Couvercle | L'état du bouton anti-sabotage du prolongateur de portée qui répond en cas de retrait ou de violation de l'intégrité du boîtier :<br><br>• **Ouvert** — le panneau de montage du prolongateur de portée a été retiré, ou l'intégrité du boîtier a été compromise. |

| | |
|---|---|
| | • **Fermé** — le prolongateur de portée est installé sur son panneau de montage.<br><br>En savoir plus |
| Alimentation externe | La présence d'une alimentation externe 110/240 V :<br><br>• **Connecté** — l'alimentation externe est connectée.<br><br>• **Déconnecté** — l'alimentation externe est déconnectée. |
| Désactivation forcée | Indique l'état de la fonction de désactivation forcée du dispositif :<br><br>• **Non** — le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements.<br><br>• **Couvercle uniquement** — l'administrateur de la centrale a désactivé les notifications relatives au déclenchement de l'interrupteur anti-sabotage du dispositif.<br><br>• **Entièrement** — le dispositif est complètement exclu du fonctionnement du système par l'administrateur de la centrale.<br><br>Lorsque le prolongateur de portée est entièrement désactivé, les dispositifs y liés continuent à fonctionner normalement via ReX 2 Jeweller.<br><br>En savoir plus |
| Désactivation unique | Indique l'état du réglage de la désactivation unique du dispositif :<br><br>• **Non** — le dispositif fonctionne normalement.<br><br>• **Couvercle seulement** — les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif sont désactivées jusqu'au premier désarmement. |

| | |
|---|---|
| | • **Entièrement** — le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système jusqu'au premier désarmement. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements.<br><br>Lorsque le prolongateur de portée est entièrement désactivé, les dispositifs y liés continuent à fonctionner normalement via ReX 2 Jeweller.<br><br>**En savoir plus** |
| Firmware | Version du firmware de Rex 2 Jeweller. Mise à jour à distance dès que la mise à jour est disponible sur le serveur Ajax Cloud.<br><br>**En savoir plus** |
| ID du dispositif | ID/numéro de série de ReX 2 Jeweller. Également situé sur le boîtier du dispositif, sa carte, et le boîtier (sous le support SmartBracket). |
| Numéro du dispositif. | Numéro du dispositif. |

## Paramètres




Les paramètres de ReX 2 Jeweller peuvent être modifiés dans l'**application Ajax**:

1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **ReX 2 Jeweller** dans la liste.
4. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit.
5. Définissez les paramètres requis.
6. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

| Paramètres | Signification |
| --- | --- |

| | |
|---|---|
| Nom | Nom de ReX 2 Jeweller. Affiché dans le texte des SMS et des notifications dans l'historique des événements.<br><br>Pour modifier le nom du dispositif, cliquez sur l'icône en forme de crayon ✎.<br><br>Le nom peut contenir jusqu'à 12 caractères cyrilliques ou jusqu'à 24 caractères latins. |
| Pièce | Sélection de la pièce virtuelle à laquelle ReX 2 Jeweller est affecté.<br><br>Le nom de la pièce est affiché dans le texte des SMS et des notifications dans l'historique des événements. |
| Paramètres Ethernet | Menu des paramètres de connexion Ethernet :<br><br>• **Connexion via Ethernet** — active et désactive la connexion Ethernet.<br><br>• **Type de connexion** — permet de définir le type de connexion : DHCP ou adresse IP statique.<br><br>• **Adresse MAC** — affiche et vous permet de copier l'adresse MAC du prolongateur. |
| Mode de chargement | ⚠ Ce paramètre n'est disponible que dans les applications Ajax PRO.<br><br>ⓘ Disponible pour ReX 2 Jeweller fonctionnant avec des centrales dotés de l'OS Malevich 2.24 ou supérieur.<br><br>Ce paramètre définit la vitesse à laquelle la batterie intégrée du dispositif se recharge à partir |

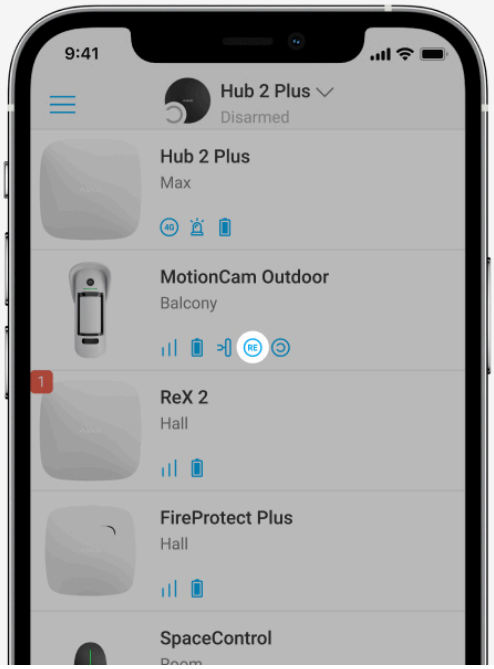
| | |
|---|---|
| | d'une source externe.Deux options sont disponibles :<br><br>• **En continu** – la batterie se charge sans interruption jusqu'à ce qu'elle soit pleine. Compatible avec la plupart des sources d'alimentation externes.<br><br>• **Par intervalles** – la batterie se charge avec de courtes pauses. Recommended for zinc-air power source. |
| Afficher la perte de connexion Jeweller/Wings avec des notifications de dysfonctionnement | Disponible sur ReX 2 Jeweller avec OS Malevich 2.18 ou supérieur.<br><br>Active le badge de dysfonctionnement sur la liste des dispositifs lorsque le prolongateur de portée perd la connexion via les canaux radio.<br><br>Ce paramètre n'est disponible que lorsque la **Connexion via Ethernet** est activée.<br><br>La désactivation de ce paramètre ne désactive pas les notifications de perte de connexion et n'exclut pas les dysfonctionnements liés à la perte de connexion lors de la vérification de l'intégrité du système. |
| Luminosité LED | Réglage de la luminosité du rétroéclairage LED du logo du prolongateur de portée. Réglable de 0 à 10 par incréments de 1.<br><br>La valeur par défaut est de 10. |
| Jumeler avec un dispositif | Ce menu vous permet de sélectionner les dispositifs fonctionnant via le prolongateur. |

| | |
|---|---|
| | **En savoir plus** |
| Test d’intensité du signal Jeweller | Active ReX 2 Jeweller en mode de test d’intensité du signal Jeweller.<br><br>Le test vérifie l’intensité du signal entre la centrale et ReX 2 Jeweller via le canal servant à transmettre les événements et les alarmes afin de déterminer le lieu d’installation optimal.<br><br>**En savoir plus** |
| Test d’intensité du signal Wings | Active ReX 2 Jeweller en mode test d’intensité du signal Wings.<br><br>Le test vérifie l’intensité du signal entre la centrale et ReX 2 Jeweller via le canal servant à transmettre des photos afin de déterminer le lieu d’installation optimal.<br><br>**En savoir plus** |
| Test d’atténuation du signal | Active ReX 2 Jeweller en mode test d’atténuation du signal.<br><br>Le test diminue ou augmente la puissance du transmetteur radio pour simuler un changement d’environnement et vérifier la stabilité de communication entre le prolongateur de portée et la centrale.<br><br>**En savoir plus** |
| Manuel de l’utilisateur | Ouvre le Manuel de l’utilisateur de ReX 2 Jeweller dans l’application Ajax. |
| Désactivation forcée | Permet à l’administrateur de la centrale de désactiver le dispositif sans le retirer du système.<br><br>Trois options sont disponibles :<br><br>• **Non** – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. |

| | |
|---|---|
| | • **Entièrement** – le dispositif n'exécutera pas les commandes du système ou ne participera pas aux scénarios d'automatisation, et le système ignorera les alarmes et autres notifications du dispositif.<br><br>• **Couvercle seulement** – le système ignorera les notifications relatives au déclenchement du bouton anti-sabotage du dispositif.<br><br>## En savoir plus<br><br>**Le système n'ignore que le dispositif désactivé. Les dispositifs connectés à ReX 2 Jeweller continueront à fonctionner normalement.** |
| Désactivation unique | Permet à l'utilisateur de désactiver les événements du dispositif jusqu'au premier désarmement.<br><br>Trois options sont disponibles :<br><br>• **Non** — le dispositif fonctionne normalement.<br><br>• **Entièrement** — le clavier est entièrement exclu du fonctionnement du système jusqu'au premier désarmement. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements.<br><br>• **Couvercle seulement** — les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage du clavier sont désactivées jusqu'au premier désarmement.<br><br>## En savoir plus<br><br>**Le système n'ignore que le dispositif désactivé. Les dispositifs connectés via ReX 2 Jeweller continueront à fonctionner normalement.** |
| Supprimer le dispositif | Déconnecte ReX 2 Jeweller de la centrale, et supprime ses paramètres.<br><br>Si des détecteurs étaient connectés à ReX 2 Jeweller, après la déconnexion du prolongateur |

| | |
|---|---|
| | de portée ils essayeront de se connecter à la centrale. |

## Connexion d’appareils à ReX 2 Jeweller




**Pour ajouter un dispositif à un prolongateur de portée dans l’application Ajax :**

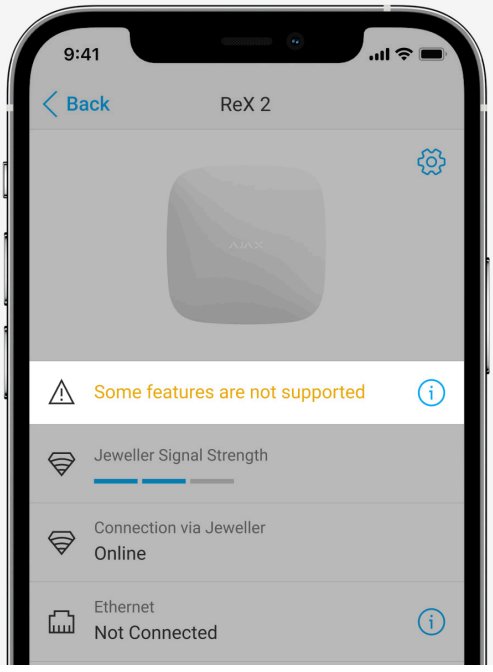
1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l’onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **ReX 2 Jeweller** dans la liste.
4. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l’icône d’engrenage dans le coin supérieur droit.
5. Sélectionnez **Jumeler avec un dispositif**.
6. Sélectionnez les dispositifs qui doivent fonctionner via le prolongateur de portée.
7. Cliquez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.

Une fois connecté, une (RE) est affichée dans l'application Ajax pour les dispositifs sélectionnés. Un dispositif ne peut être associé qu'à un seul ReX 2 Jeweller à la fois. Lorsqu'un dispositif est affecté à un prolongateur de portée, il est automatiquement déconnecté d'un autre prolongateur de portée connecté.

**Pour ajouter un dispositif à la centrale dans l'application Ajax :**

1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une application PRO.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **ReX 2 Jeweller** dans la liste.
4. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit.
5. Sélectionnez **Jumeler avec un dispositif**.
6. Décochez les dispositifs qui doivent être à nouveau connectés à la centrale.
7. Cliquez sur **Retour** pour sauvegarder les paramètres.

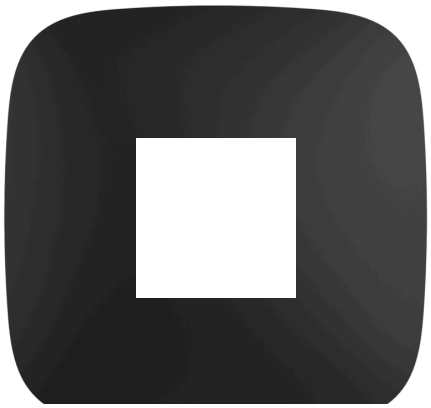
## Dysfonctionnements



ReX 2 Jeweller peut avertir en cas de dysfonctionnement, le cas échéant. Le champ **Dysfonctionnements** est disponible dans la liste des **États du dispositif**. Cliquez sur ⓘ pour consulter la liste de dysfonctionnements. Ce champ ne s'affiche que si un dysfonctionnement est détecté.

| Dysfonctionnement | Description | Solution |
|---|---|---|
| Certaines fonctions ne fonctionnent pas. | Ce champ apparaît si les versions du firmware de la centrale et du prolongateur de portée ReX 2 Jeweller ne correspondent pas. | Assurez-vous que les mises à jour automatiques sont activées dans les paramètres de la centrale. ReX 2 Jeweller est mis à jour dans un délai de 30 minutes si le système est désarmé, et qu'une nouvelle version du firmware est disponible sur le serveur. |

## Indication



00:00 00:06

L'indicateur LED de ReX 2 Jeweller peut s'allumer en blanc, rouge ou vert, selon l'état du dispositif et de la connexion Ethernet.

### Indication lorsque la connexion Ethernet est désactivée

| Indication | Événement | Remarque |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| S’allume en blanc. | La connexion avec la centrale a été établie via au moins un des réseaux : Jeweller et/ou Wings. | Si l’alimentation externe est désactivée, l’indicateur LED clignote toutes les 10 secondes. |
| S’allume en rouge. | Aucune communication avec la centrale. | Si l’alimentation externe est désactivée, l’indicateur LED clignote toutes les 10 secondes. |
| S’éclaire pendant 3 minutes puis clignote toutes les 10 secondes. | L’alimentation externe est déconnectée. | La couleur de l’indicateur dépend de l’état de la connexion avec la centrale. |

## Indication lorsque la connexion Ethernet est activée

| Indication | Événement | Remarque |
|---|---|---|
| S’allume en blanc. | La connexion avec la centrale a été établie via deux réseaux :<br>**1.** Jeweller et/ou Wings.<br>**2.** Ethernet. | Si l’alimentation externe est désactivée, l’indicateur LED clignote toutes les 10 secondes. |
| S’allume en vert. | La connexion avec la centrale est établie sur au moins l’un des deux canaux :<br>**1.** Jeweller et/ou Wings.<br>**2.** Ethernet. | Si l’alimentation externe est désactivée, l’indicateur LED clignote toutes les 10 secondes. |
| S’allume en rouge. | Aucune communication avec la centrale. | Si l’alimentation externe est désactivée, l’indicateur LED clignote toutes les 10 secondes. |
| S’éclaire pendant 3 minutes puis clignote toutes les 10 secondes. | L’alimentation externe est déconnectée. | La couleur de l’indicateur dépend de l’état de la connexion avec la centrale. |

## Test de fonctionnalité

Les tests de fonctionnalité du ReX 2 Jeweller ne commencent pas immédiatement, mais s'effectuent au plus tard dans un délai d'une période d'interrogation entre la centrale et le détecteur (36 secondes avec les paramètres par défaut de la centrale). Vous pouvez modifier la période d'interrogation des dispositifs dans le menu **Jeweller** des paramètres de la centrale.

**Pour exécuter un test, dans une app Ajax :**

1. Sélectionnez la centrale si vous en avez plusieurs ou si vous utilisez une app PRO.
2. Allez dans le menu **Dispositifs** .
3. Sélectionnez **ReX 2 Jeweller**.
4. Allez dans **Paramètres** .
5. Sélectionnez l'un des tests disponibles :

   - **Test d'intensité du signal Jeweller.**
   - **Test d'intensité du signal Wings.**
   - **Test d'atténuation du signal.**

## Sélection du lieu d'installation



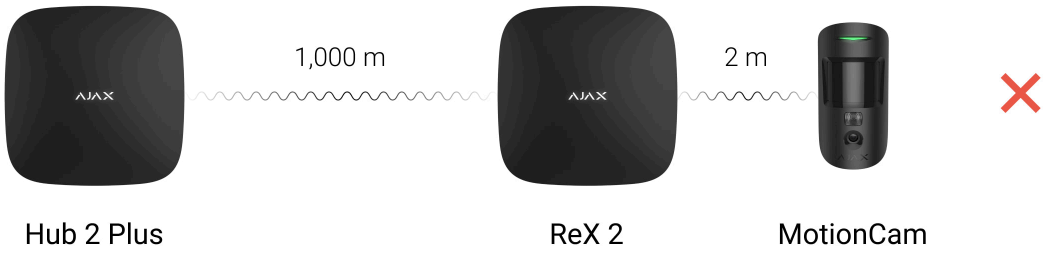
Prenez en compte ces deux facteurs lors du choix de l'emplacement d'installation :

- **Intensité du signal Jeweller.**
- **Intensité du signal Wings.**

Vous devez tenir compte de la puissance du signal entre la centrale et le prolongateur de portée et entre le prolongateur de portée et tous les dispositifs connectés à ce prolongateur de portée.

Installez ReX 2 Jeweller dans un endroit où le signal Jeweller et Wings est stable (2 à 3 barres dans l'application Ajax). Lors du choix du lieu d'installation, tenez compte de la distance entre le prolongateur de portée et la centrale ainsi que de la présence d'éventuels obstacles entre les dispositifs qui peuvent gêner la transmission du signal radio : murs, planchers intermédiaires ou objets de grande taille situés dans la pièce.

Le ReX 2 Jeweller doit être placé entre la centrale et un dispositif dont le signal est faible. Étant donné que le prolongateur n'amplifie pas le signal radio, son installation à proximité de la centrale ou d'un dispositif dont la puissance du signal est de 1 ou 0 ne produira pas le résultat escompté. Notre calculateur de portée des signaux radio vous aidera à **calculer approximativement la puissance du signal** sur le site d'installation.







Veillez à vérifier l'intensité du signal Jeweller et Wings sur le site d'installation. Si l'intensité du signal est faible (une seule barre), nous ne pouvons pas garantir un fonctionnement stable du système de sécurité. Au minimum, déplacez le dispositif car un repositionnement, même de 20 cm, peut améliorer considérablement la réception du signal.

S'il n'est pas possible d'installer le prolongateur à un endroit où il y aura un niveau de signal stable (2 à 3 divisions) entre lui et la centrale par Jeweller et Wings – utilisez Ethernet comme réseaux de communication principal. Cette caractéristique permet d'installer des prolongateurs dans des sous-sols, des hangars métalliques et d'autres endroits où aucun signal radio ne peut pénétrer.

Ethernet peut être le seul réseau de communication ou fonctionner en parallèle avec les protocoles radio. La connexion par câble et par radio augmentera la fiabilité et la capacité du système à résister aux pannes. Dans une telle configuration, le canal Ethernet serait prioritaire.

ReX 2 Jeweller devra être installé à l'abri des regards. Cela réduira le risque de sabotage et de brouillage. Notez que le dispositif est conçu pour une installation à l'intérieur.

**N'installez pas ReX 2 Jeweller :**

- À l’extérieur. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement ou un mauvais fonctionnement du dispositif.
- À proximité d’objets métalliques ou de miroirs (par exemple dans une armoire métallique). Cela pourrait bloquer et atténuer le signal radio.
- À l’intérieur de tout local dont la température et l’humidité dépassent les limites autorisées. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement ou un mauvais fonctionnement du dispositif.
- Près de sources d’interférences radio : à moins d’un mètre du routeur et des câbles électriques. Cela pourrait entraîner une perte de connexion avec la centrale ou avec les dispositifs connectés au prolongateur de portée.
- Dans des endroits où l’intensité du signal est faible ou instable si Ethernet n’est pas utilisé comme liaison principale. Cela pourrait entraîner une perte de connexion avec la centrale ou avec les dispositifs connectés au prolongateur de portée.

## Installation




Avant d’installer le prolongateur de portée, assurez-vous que vous avez choisi l’emplacement optimal et qu’il est conforme aux exigences de ce manuel.

Lors de l’installation et de l’utilisation du dispositif, respectez les règles générales de sécurité électrique pour l’utilisation des dispositifs électriques et les prescriptions de sécurité électrique.

**Pour installer ReX 2 Jeweller :**

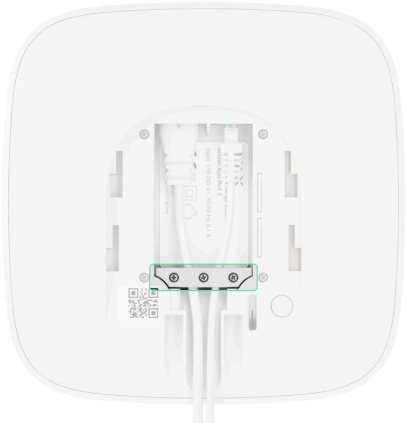
1. Fixez le panneau de montage SmartBracket à l'aide des vis fournies. Lorsque vous utilisez d'autres éléments de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas le panneau. Lors de la fixation, utilisez tous les points de fixation. Pour que le bouton anti-sabotage réagisse aux tentatives de retrait du dispositif, veillez à fixer le coin perforé du SmartBracket.



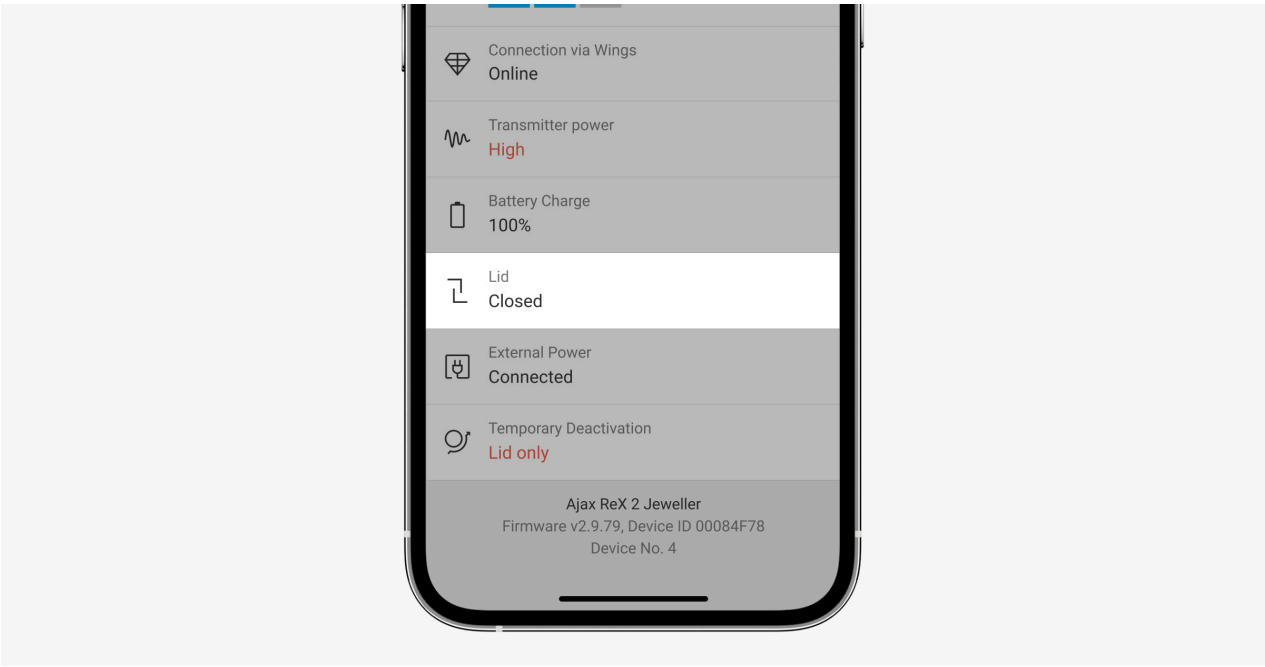
> N'installez pas le dispositif avec une bande adhésive double face. Cela pourrait entraîner la chute du prolongateur de portée. Le dispositif pourrait dysfonctionner en cas de choc.

2. Branchez le câble d'alimentation du prolongateur de portée et le câble Ethernet (si nécessaire). Mettez le dispositif sous tension.

3. Sécurisez les câbles avec une plaque de protection en plastique. Cela permet de réduire les risques de sabotage, les câbles sécurisés sont plus difficiles à arracher.



4. Glissez le ReX 2 Jeweller sur le panneau de montage. Après l'installation, vérifiez l'état du bouton anti-sabotage dans l'application Ajax et ensuite la qualité de la fixation du panneau. Vous recevrez une notification en cas de tentative d'arrachage du prolongateur de portée de la surface de fixation ou de son retrait du panneau de montage.




5. Fixez le ReX 2 Jeweller sur le support SmartBracket avec des vis fournies.



Ne retournez pas le prolongateur de portée et ne le faites pas basculer latéralement lorsque vous le fixez à la verticale (par exemple, sur un mur). Lorsqu'il est bien fixé, le logo Ajax peut être lu horizontalement.

## Maintenance

Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement du ReX 2 Jeweller. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Dépoussiérez et retirez les toiles d'araignée et toute autre salissure du boîtier, le cas échéant. Utilisez un chiffon doux et sec qui convient à l'entretien de l'équipement.

N’utilisez aucune substance contenant de l’alcool, de l’acétone, du pétrole ou tout autre solvant actif pour nettoyer le prolongateur de portée.

Si vous souhaitez remplacer la batterie de ReX 2 Jeweller devenue défectueuse, suivez les instructions suivantes :

**Comment remplacer la batterie de ReX 2 Jeweller**

## Caractéristiques techniques

**Toutes les spécifications techniques de ReX 2 Jeweller**

**Conforme aux normes**

**Configuration conformément aux exigences de la norme EN**

**Conformité d’installation INCERT**

## Kit complet

1. ReX 2 Jeweller.
2. Panneau de montage SmartBracket.
3. Câble d’alimentation.
4. Adaptateur de bornier à vis (uniquement pour la conformité INCERT).
5. Câble Ethernet.
6. Kit d’installation.
7. Guide de démarrage rapide.

## Garantie

La garantie des produits de la Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” est valable 2 ans après l’achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, veuillez contacter d’abord le service d’assistance, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance dans la moitié des cas.

Obligations de garantie

Accord utilisateur

**Contactez le support technique :**

- e-mail
- Télégram

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

Email

S'abonner