ReX Jeweller manuale utente

Aggiornato il September 18, 2024



ReX Jeweller è un ripetitore di segnali di comunicazione in grado di raddoppiare il raggio di comunicazione radio dei dispositivi Ajax associati a un hub. Utilizzato negli spazi interni. È dotato di un sistema anti-manomissione integrato e di una batteria che ne garantisce il funzionamento fino a 35 ore, senza necessità di una fonte di alimentazione esterna.

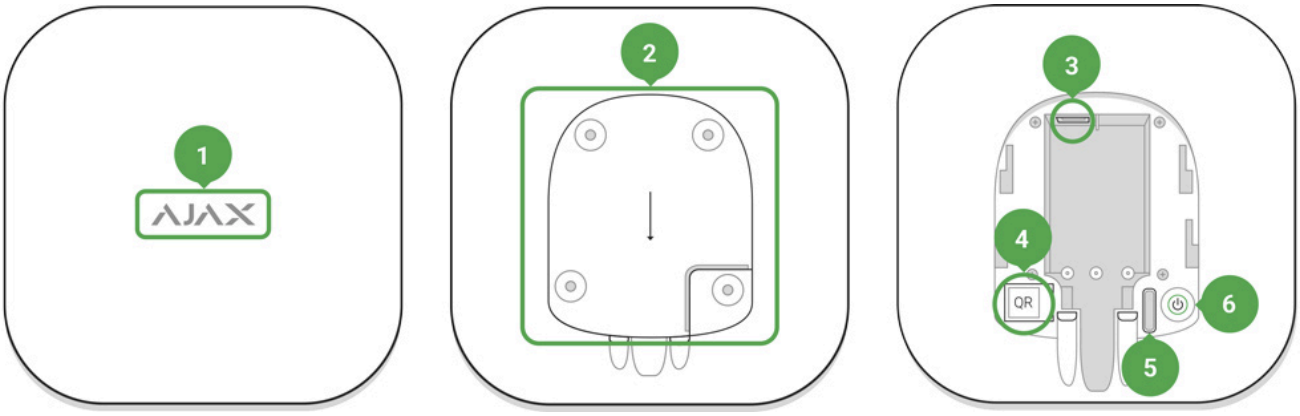
Il ripetitore è compatibile soltanto con gli hub di Ajax! Non è possibile connettere il dispositivo ai moduli di integrazione ocBridge Plus e uartBridge.

Il dispositivo si configura tramite **applicazione mobile** per smartphone con sistema operativo iOS e Android. Gli utenti ReX Jeweller ricevono notifiche per tutti gli eventi tramite notifiche push, SMS e chiamate (se abilitate).

Il sistema Ajax può essere usato per monitorare autonomamente una proprietà o può essere connesso alla Centrale Ricezione Allarmi di un istituto di vigilanza.

Compra il ripetitore ReX Jeweller

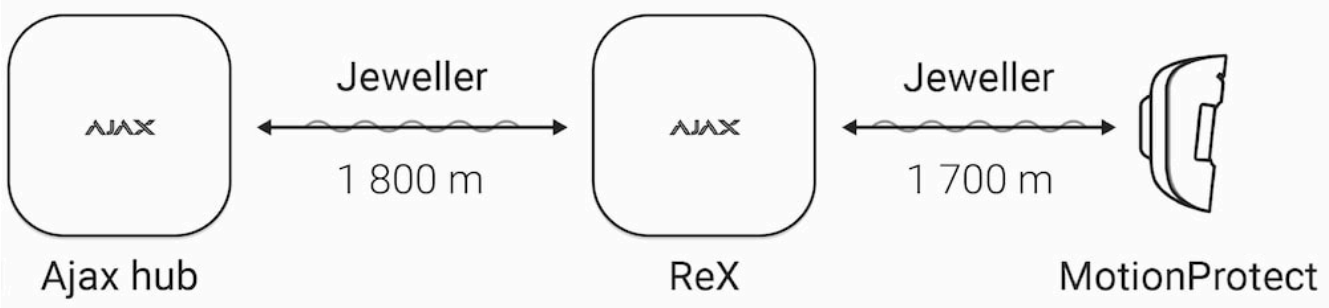
Elementi funzionali



1. Logo con indicatore luminoso
2. Pannello di montaggio SmartBracket (la sezione perforata è necessaria per azionare il sistema anti-manomissione in caso di tentativo di rimozione del dispositivo ReX Jeweller dalla superficie)
3. Connettore di alimentazione
4. Codice QR
5. Pulsante tamper anti-manomissione
6. Pulsante di accensione

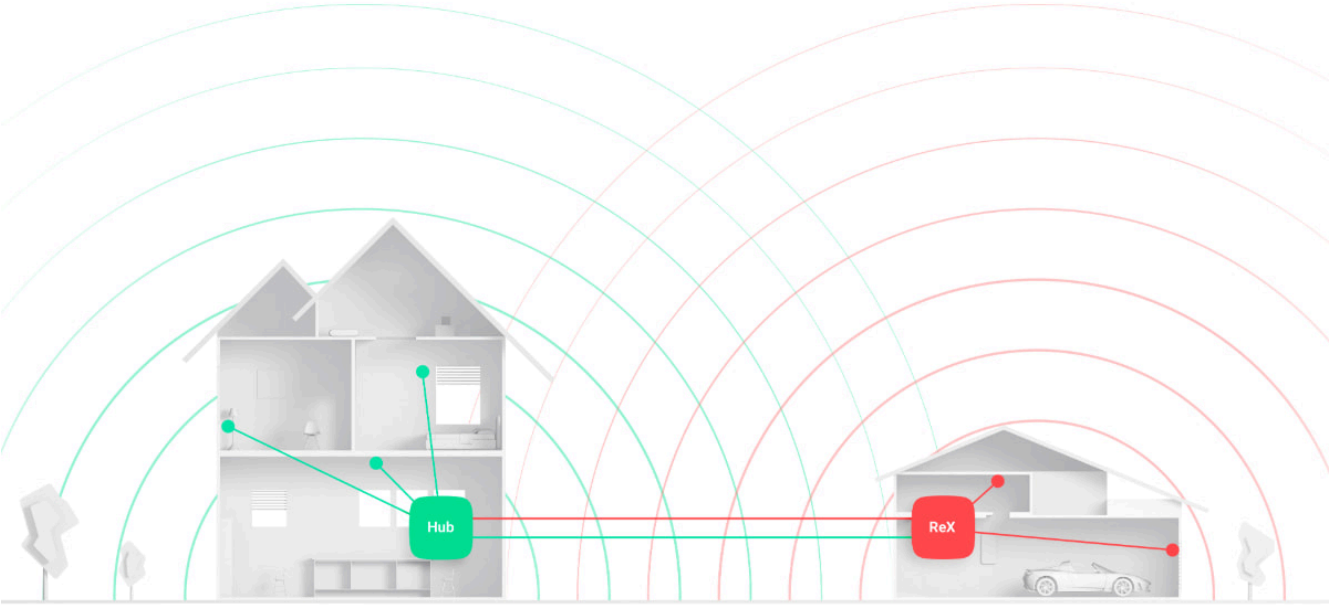
Funzionamento

ReX Jeweller espande il raggio di comunicazione radio del sistema di sicurezza, consentendo di installare i dispositivi Ajax a una maggiore distanza dall'hub.



Il raggio di comunicazione tra ReX Jeweller e un altro dispositivo è limitato dalla portata del segnale radio del dispositivo (indicato tra le specifiche tecniche del dispositivo **sul sito** e sul Manuale utente).

ReX Jeweller riceve segnali dall'hub e li trasmette ai dispositivi connessi a ReX Jeweller; inoltre trasmette all'hub i segnali dai dispositivi connessi. L'hub effettua il polling del ripetitore ogni 12~300 secondi (impostazione predefinita: 36 secondi) e gli allarmi sono comunicati entro 0,3 secondi.



Numero di ReX Jeweller connessi

A seconda del modello di hub, è possibile collegarvi il seguente numero di ripetitori:

Hub	1 ReX Jeweller
Hub Plus	fino a 5 ReX Jeweller

Hub 2 (2G)	fino a 5 ReX Jeweller
Hub 2 (4G)	fino a 5 ReX Jeweller
Hub 2 Plus	fino a 5 ReX Jeweller
Hub Hybrid	fino a 5 ReX Jeweller

Il collegamento di più ReX Jeweller all'hub è supportato da dispositivi con OS Malevich 2.8 e successivi. Allo stesso tempo, ReX Jeweller può essere collegato solo direttamente all'hub e il collegamento di un ripetitore a un altro non è supportato.

Il dispositivo ReX Jeweller non consente di aumentare il numero di dispositivi connessi all'hub!

Connettere ReX Jeweller all'hub

Prima di aggiungere un dispositivo:

1. Installare l'**applicazione Ajax** o **Ajax PRO**.
2. Accedere a **un account** o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.

Cos'è uno spazio

Come creare uno spazio

La funzionalità di spazio è disponibile per le app di tali versioni o successive:

- Ajax Security System 3.0 per iOS;
- Ajax Security System 3.0 per Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per iOS;

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 per macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 per Windows.

4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Aggiungete allo spazio un **hub compatibile**. Assicurarsi che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet tramite cavo Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile.
6. Verificare che lo spazio sia disinserito e che l'hub non stia avviando un aggiornamento controllando gli stati nell'app Ajax.



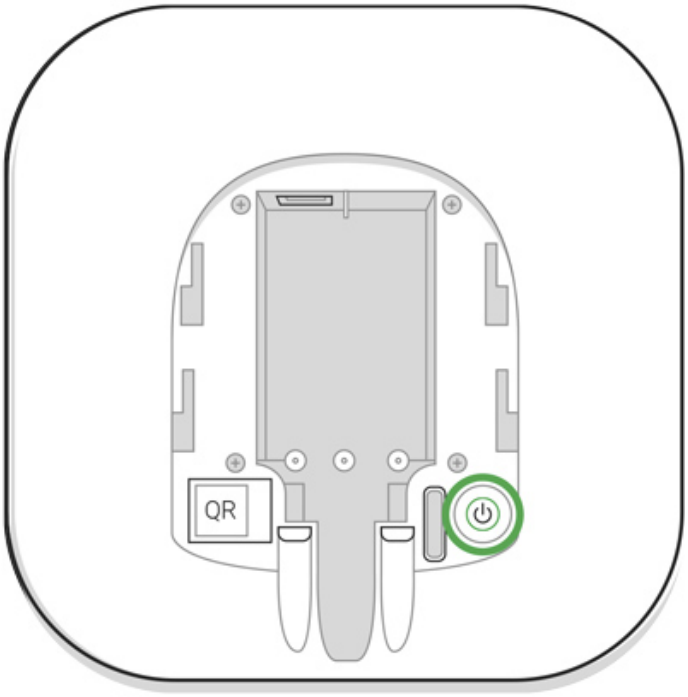
Solamente gli utenti con diritti di amministratore possono aggiungere un dispositivo all'hub.

Connettere ReX Jeweller all'hub:

1. Fare click su **Aggiungi dispositivo** sull'applicazione di Ajax.
2. Dare un nome al ripetitore, scansionare o inserire manualmente il **codice QR** (situato sul tamper e sulla scatola) e scegliere la stanza in cui si trova il dispositivo.



3. Fare click su **Aggiungi** — verrà avviato un conto alla rovescia.
4. Accendere ReX Jeweller tenendo premuto il pulsante di accensione per 3 secondi. Poco dopo essersi connesso all’hub, il logo cambia colore passando da rosso a bianco entro 30 secondi dall’accensione di ReX Jeweller.



Per avviare il processo di rilevamento e interfacciamento, ReX Jeweller deve essere localizzato all’interno dell’area di comunicazione radio dell’hub (all’interno del medesimo locale protetto).

La richiesta di connessione all'hub viene trasmessa solo quando il dispositivo è acceso. Se la connessione all'hub non va a buon fine, spegnere il ripetitore tenendo premuto il pulsante di accensione per 3 secondi e attendere 5 secondi prima di riprovare la procedura.

Quando il ripetitore è connesso all'hub, comparirà nella lista dei dispositivi dell'hub sull'applicazione. L'aggiornamento dello stato dei dispositivi nella lista dipende dal periodo di polling indicato nelle impostazioni. Il valore predefinito è di 36 secondi.

Selezionare i dispositivi da usare tramite ReX Jeweller

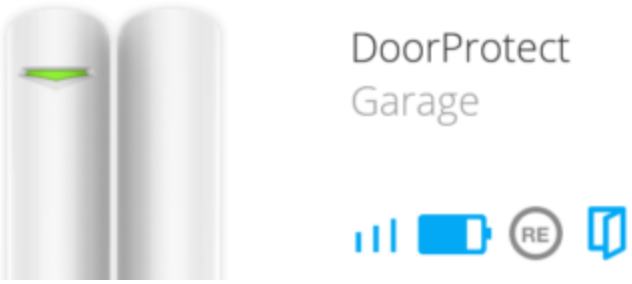
Per assegnare un dispositivo al ripetitore:

1. Accedere alle impostazioni di ReX Jeweller (Dispositivi → ReX Jeweller → Impostazioni ⚙).
2. Selezionare **Associare dispositivo**.
3. Scegliere i dispositivi da usare tramite il ripetitore.
4. Tornare al menù impostazioni di ReX Jeweller.

Una volta stabilita la connessione, i dispositivi selezionati saranno contrassegnati dall'icona (RE) sull'applicazione mobile.

⚠ ReX Jeweller non supporta l'accoppiamento con il rilevatore di movimento MotionCam con foto-verifica degli allarmi, in quanto quest'ultimo utilizza il protocollo radio aggiuntivo Wings.

⚠ Un dispositivo può essere abbinato ad un solo ReX Jeweller. Quando un dispositivo viene assegnato a un ripetitore, viene automaticamente scollegato da un altro ripetitore cui era collegato.



Per assegnare un dispositivo all’hub:

1. Accedere alle impostazioni di ReX Jeweller (Dispositivi → ReX Jeweller → Impostazioni ⚙).
2. Selezionare **Associare dispositivo**.
3. Deselezionare i dispositivi che devono essere connessi direttamente all’hub.
4. Tornare al menù impostazioni di ReX Jeweller.

Configurazione e connessione di una telecamera IP al sistema Ajax

Stati di ReX Jeweller

1. Dispositivi –
2. ReX Jeweller

Parametro	Valore
Alcune funzionalità non sono supportate	Questo campo viene visualizzato se le versioni del firmware dell’hub e del ripetitore ReX Jeweller non corrispondono. ReX Jeweller si aggiorna entro mezz’ora se il sistema è disinserito. Per aggiornare il firmware, è necessario disporre di:

	• Alimentazione esterna stabile sull’hub e sul ripetitore. • Connessione stabile tra hub e ReX Jeweller. • Connessione stabile dell’hub a Internet. **Come aggiornare OS Malevich**
Intensità segnale di Jeweller	Intensità del segnale tra l’hub e ReX Jeweller
Connessione	Stato della connessione tra l’hub e il ripetitore
Carica batteria	Livello di carica della batteria del dispositivi. Visualizzato in percentuale **Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax**
Stato coperchio	Modalità tamper anti-sabotaggio che risponde ai tentativi di rimozione o di danni fisici alla custodia del rilevatore
Alimentazione esterna	Disponibilità di alimentazione esterna
Potenza del trasmettitore radio	Il campo viene visualizzato se il test di attenuazione è abilitato. • **Massima** – la potenza massima del trasmettitore radio è impostata per il test di attenuazione. • **Minima** – la potenza minima del trasmettitore radio è impostata per il test di attenuazione.
Disattivazione forzata	Mostra lo stato del dispositivo: attivo, completamente disabilitato dall’utente, o solo le notifiche relative all’attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo sono disabilitate
Firmware	Versione del firmware di ReX Jeweller
ID dispositivo	Codice di identificazione del dispositivo

Impostazioni ReX Jeweller

1. Dispositivi
2. ReX Jeweller
3. Impostazioni

Voce	Valore
Primo campo	Nome del dispositivo, può essere modificato
Stanza	Selezione di una stanza virtuale a cui è assegnato il dispositivo
Modalità di ricarica	Questa funzione è disponibile solo nelle app PRO Ajax. Disponibile per ReX Jeweller che opera con gli hub con OS Malevich 2.24 o versioni successive. Questa funzione definisce la velocità di ricarica della batteria integrata del dispositivo da una fonte esterna.Sono disponibili due opzioni: • **Continua**: la batteria si carica ininterrottamente fino a ricarica completa. Compatibile con la maggior parte delle fonti di alimentazione esterne. • **A intervalli**: la batteria si carica con brevi pause. Consigliato per la fonte di alimentazione zinco-aria.
Luminosità dei LED	Regola la luminosità del logo

Abbina con dispositivo	Assegnazione di dispositivi al ripetitore
Prova potenza segnale di Jeweller	Test di intensità del segnale tra il ripetitore e l'hub
Test di attenuazione del segnale	Passa il dispositivo alla modalità di Test di attenuazione del segnale. Durante il test, la potenza del trasmettitore radio viene ridotta o aumentata per simulare un cambiamento della situazione presso l'oggetto e verificare la stabilità della comunicazione tra il rilevatore e l'hub (o il ripetitore del segnale radio). Maggiori informazioni
Disattivazione forzata	Permette all'utente di scollegare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • **No** — il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi • **Interamente** — il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche • **Solo coperchio** — il sistema ignorerà solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo Ulteriori informazioni sulla disattivazione forzata dei dispositivi **Si noti che il sistema ignorerà solo il dispositivo disabilitato. I dispositivi collegati tramite ReX Jeweller continueranno a funzionare normalmente**
Manuale utente	Accedere al Manuale utente di ReX Jeweller
Disaccoppia dispositivo	Disconnettere il ripetitore dall'hub e cancellarne le impostazioni

Malfunzionamenti

ReX Jeweller è in grado di segnalare eventuali malfunzionamenti. Il campo **Malfunzionamenti** è disponibile negli **Stati** del dispositivo. Cliccando su ⓘ si apre l'elenco di tutti i malfunzionamenti. Il campo viene visualizzato se viene rilevato un malfunzionamento.

Malfunzionamento	Descrizione	Soluzione
Alcune funzionalità non funzionano.	Questo campo viene visualizzato se le versioni del firmware dell'hub e del ripetitore ReX Jeweller non corrispondono.	Assicurarsi che gli aggiornamenti automatici siano abilitati nelle impostazioni dell'hub. ReX Jeweller si aggiorna entro mezz'ora se il sistema è disinserito e sul server è disponibile una nuova versione del firmware.

Indicazione

La dell'indicatore LED di ReX Jeweller si illumina con luce rossa o verde in base allo stato del dispositivo.



Evento	Stato del logo con indicatore LED
Il dispositivo è connesso all'hub	Rimane acceso con luce bianca
Il dispositivo ha perso la connessione con l'hub	Rimane acceso con luce rossa
Assenza di alimentazione esterna	Lampeggia ogni 10 secondi

Test di funzionalità

Il sistema di sicurezza Ajax consente di effettuare dei test per verificare la funzionalità dei dispositivi connessi.

I test non vengono avviati subito ma entro un periodo di tempo di 36 secondi in base alle impostazioni standard.

Il tempo di avvio dei test dipende dalle impostazioni dell'intervallo di scansione del rilevatore (paragrafo sulle impostazioni "**Jeweller**" all'interno delle impostazioni dell'hub).

È possibile testare l'intensità del segnale Jeweller tra il ripetitore e l'hub, nonché tra il ripetitore e il dispositivo ad esso collegato.

Per controllare la potenza del segnale Jeweller tra il ripetitore e l'hub, andare sulle impostazioni ReX Jeweller e selezionare il **Test di Intensità del segnale Jeweller**.

Per controllare la potenza del segnale Jeweller tra il ripetitore e il dispositivo, andare sulle impostazioni del dispositivo connesso a ReX Jeweller e selezionare il **Test di Intensità del segnale Jeweller**.

Test di intensità del segnale Jeweller

Installazione del dispositivo

Scelta del luogo di installazione

Il luogo di installazione di ReX Jeweller influenza la sua distanza dall'hub, la connessione con i dispositivi associati al ripetitore e la presenza di ostacoli che bloccano la trasmissione del segnale radio. Tali ostacoli possono essere pareti, interpiani o oggetti di grandi dimensioni all'interno di una proprietà.

> ⚠ Il dispositivo è destinato esclusivamente all'installazione negli spazi interni.

> ⚠ Verificare l'intensità del segnale nel luogo di installazione!

Se il livello di intensità del segnale è di una sola tacca sull'indicatore, non è garantito il funzionamento stabile del sistema di sicurezza. Si prega di prendere le misure necessarie per migliorare la qualità del segnale! Come prima cosa, provare a spostare ReX Jeweller o l'hub: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Procedura di installazione

Prima di installare ReX Jeweller, assicurarsi di selezionare il luogo ideale in base ai parametri indicati nella presente guida! È consigliabile installare il ripetitore in un luogo nascosto alla vista.

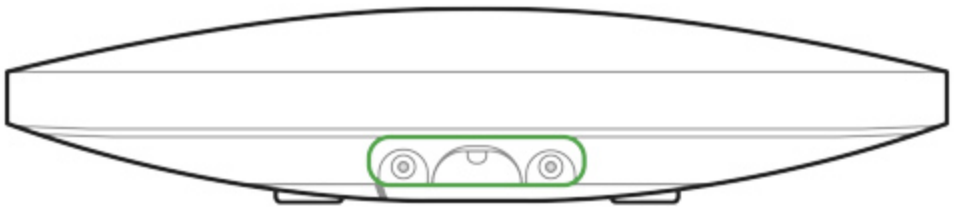
Durante l'installazione e l'utilizzo, si raccomanda di seguire le norme generali di sicurezza relative ai dispositivi elettrici, oltre ai requisiti previsti dalle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica.

Montaggio del dispositivo

1. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket usando le viti in dotazione. Se si sceglie di usare altri fissaggi, si prega di assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.

Si consiglia di non usare nastro biadesivo per l'installazione. Può causare la caduta e il conseguente malfunzionamento del dispositivo.

2. Far scorrere ReX Jeweller sul pannello di montaggio. Dopo l'installazione, verificare lo stato del tamper sull'applicazione di Ajax e la tenuta del pannello.
3. Per garantire una maggiore affidabilità, fissare ReX Jeweller al pannello SmartBracket con le viti in dotazione.



Non capovolgere l'ReX Jeweller in posizione verticale (ad esempio su una parete). Con una corretta fissazione, il logo Ajax leggerà in orizzontale.

Se viene rilevato un tentativo di rimuovere il ripetitore dalla superficie o dal pannello di montaggio, verrà inviata una notifica.

È severamente proibito smontare il dispositivo mentre è connesso a una fonte di alimentazione! Non usare il dispositivo se il cavo di alimentazione risulta danneggiato. Non smontare o modificare il dispositivo ReX Jeweller o i suoi singoli componenti. Ciò potrebbe interferire con il normale funzionamento del dispositivo o causarne il guasto.

Non posizionare ReX Jeweller:

1. Fuori dalla stanza (all'esterno).
2. Vicino a oggetti in metallo e specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare i segnali radio.
3. In stanze con livelli di umidità e temperature al di sopra dei limiti indicati nelle specifiche.
4. Vicino a fonti di interferenza radio: a meno di 1 metro dal router e dai cavi di alimentazione.

Manutenzione del dispositivo

Verificare regolarmente il funzionamento del sistema di sicurezza Ajax.

Mantenere pulita la custodia rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta per le operazioni di manutenzione dell'apparecchiatura.

Durante la pulizia del ripetitore, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

Come sostituire la batteria del ripetitore radio ReX Jeweller

Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche di ReX Jeweller

Conformità alle norme

Set completo

1. ReX Jeweller
2. Panello per il montaggio SmartBracket
3. Cavo di alimentazione
4. Kit di installazione
5. Guida rapida

Garanzia

La garanzia per i prodotti Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria pre-installata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

Testo integrale della garanzia

Contratto con l'utente finale

Supporto tecnico: **support@ajax.systems**

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam

Email

Iscriviti