Manuale utente TurretCam

Aggiornato il October 31, 2024



TurretCam è una telecamera IP con la retroilluminazione intelligente a infrarossi (IR) e funzione di riconoscimento degli oggetti. L'utente può visualizzare i materiali video archiviati e i video online nelle app Ajax. Per memorizzare i dati acquisiti, è necessario installare una scheda microSD o collegare la telecamera a **NVR** con un disco rigido installato.

La telecamera è connessa alla rete tramite Ethernet, utilizzando il connettore corrispondente.

La telecamera è disponibile in diverse versioni:

- TurretCam (5 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (8 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (5 Mp/4 mm);

- TurretCam (8 Mp/4 mm).

Acquistare TurretCam

Sono disponibili anche versioni della telecamera con altre custodie. Tutte le telecamere Ajax sono disponibili qui.

Elementi funzionali



1. Supporto per la telecamera.

2. Custodia della telecamera.

3. Lente della telecamera.
4. Retroilluminazione IR. Utilizzata per registrare video al buio e in condizioni di scarsa illuminazione.
5. Lente sfaccettata. Copre i LED a infrarossi e diffonde i raggi.
6. Microfono.
7. Fori per fissare la telecamera alla superficie.
8. Slot per la scheda microSD.
9. Pulsante Ripristino.
10. Codice QR con l'ID del dispositivo. Utilizzato per aggiungere TurretCam a un sistema Ajax.
11. Connettore di cavo.

Principio di funzionamento

TurretCam è una telecamera IP che utilizza l'intelligenza artificiale (AI) per il riconoscimento degli oggetti. I suoi algoritmi sono in grado di identificare gli oggetti in movimento, distinguendo tra gli umani, animali o veicoli.

Il dispositivo è dotato di una retroilluminazione IR intelligente, che garantisce l'acquisizione di immagini di alta qualità anche in condizioni di scarsa illuminazione. La telecamera regola automaticamente l'intensità della retroilluminazione in tempo reale per evitare la sovraesposizione, consentendo una chiara visibilità degli oggetti lontani o troppo vicini alla telecamera in condizioni di scarsa illuminazione.

> TurretCam ha una classe di protezione IP65, che la rende adatta all'installazione all'aperto. La sua robusta custodia metallica protegge il dispositivo da eventuali sabotaggi.

È possibile installare una scheda microSD con una capacità di memoria da 32 GB a 256 GB (non inclusa nel set completo della telecamera). La scheda di memoria

deve essere di Classe 30 o di velocità superiore. Inoltre, il dispositivo può funzionare senza una scheda di memoria o tramite NVR.

Con TurretCam si può:

1. Guardare i video in tempo reale, con la possibilità di ingrandirli per vedere più da vicino.
2. Accedere ai video archiviati, navigando tra di essi in base alla cronologia delle registrazioni e al calendario (questa funzione è disponibile se nella telecamera è installata una scheda di memoria microSD o se è collegata a NVR con un disco rigido installato).
3. Configurare il rilevamento del movimento e regolare il livello di sensibilità.
4. Visualizzate il **Videowall** che combina le immagini di tutte le telecamere collegate.
5. **Creare scenari video** che inviano un breve video dalla telecamera selezionata all'app Ajax quando il rilevatore è attivato.

Come esportare video in PRO Desktop

Come configurare l'accesso temporaneo a video della telecamera

Scenari video

Il sistema Ajax offre la possibilità di utilizzare le telecamere IP per la verifica degli allarmi. Gli scenari video consentono di confermare gli allarmi con i video corrispondenti delle telecamere installate nell'impianto.

Le telecamere possono essere configurate per rispondere agli allarmi di un singolo dispositivo, di più dispositivi o di tutti i dispositivi collegati. I rilevatori combinati possono registrare diversi tipi di allarme, consentendo di configurare le risposte a un solo tipo di allarme, vari o tutti i tipi.

Maggiori informazioni

Videowall

L'utente può gestire i video nella scheda **Videowall**, accessibile una volta aggiunta almeno una telecamera. Questa funzione garantisce un accesso rapido a tutte le telecamere collegate, visualizzate in base alle impostazioni di privacy.

L'utente può:

1. Passare da una telecamera all'altra.
2. Cercare la telecamera necessaria per nome.
3. Ricevere aggiornamenti sulle anteprime delle telecamere.
4. Gestire una telecamera PTZ.
5. **Salvare la posizione della visualizzazione di video della telecamera**.
6. Modificare l'ordine di visualizzazione di video della telecamera.
7. **Creare modelli per la visualizzazione di video in uno slideshow**.

> **Quali scorciatoie da tastiera sono disponibili in PRO Desktop**

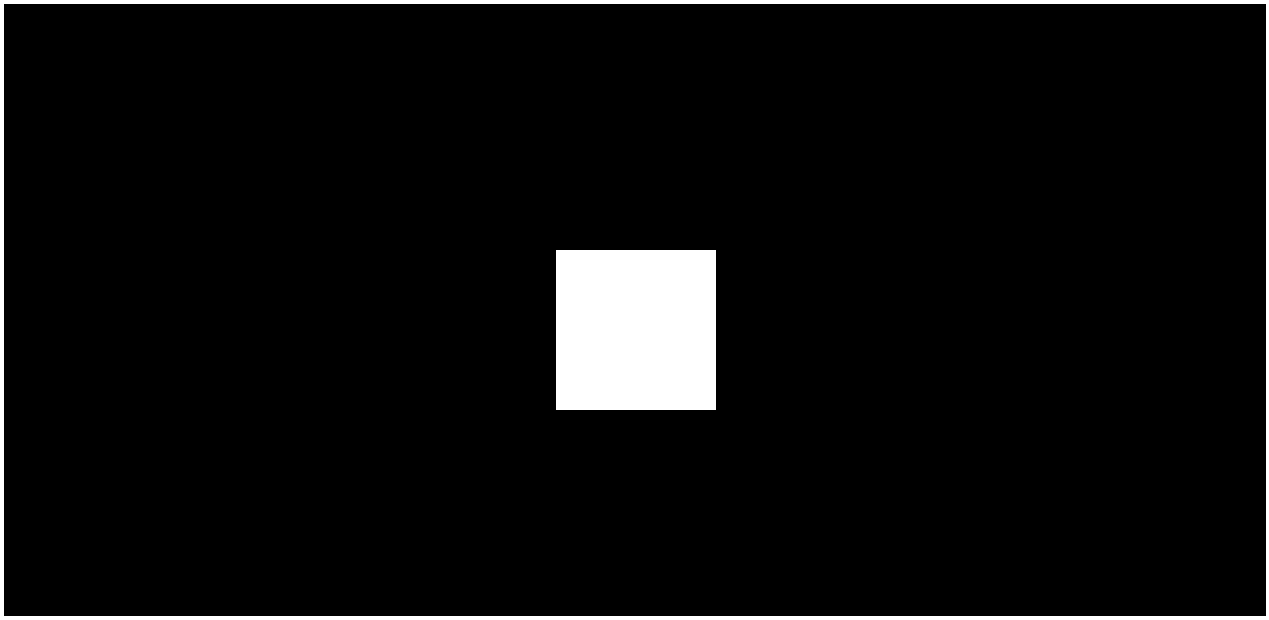
Zone di privacy

Il sistema consente di nascondere parti dell'immagine. Ad esempio, se una cassaforte è in vista, l'attività intorno a essa può essere registrata senza rivelarne il contenuto, impostando la zona giusta. Non verrà rilevato e registrato alcun movimento o oggetto nella zona di privacy.

Per fare questo, nelle **app Ajax**:

1. Andare alla sezione **Dispositivi**.
2. Selezionare la telecamera dall'elenco. Se è connessa al videoregistratore di rete, selezionare **NVR** e fare clic su **Telecamere**.
3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic due volte sull'icona dell'ingranaggio.
4. Selezionare il menu **Zone di privacy**.

5. Accedere al menu **Configurare le zone di privacy**. Selezionare la zona necessaria.



6. Premere l'icona ✕. Tornare alle impostazioni della telecamera.

L'utente può creare fino a quattro zone di privacy.

Scelta del luogo di installazione

Quando si sceglie il luogo ottimale per l'installazione di TurretCam, si deve considerare l'angolo di visuale della telecamera ed eventuali ostacoli che potrebbero ostruirne la visuale.

Come installare una telecamera Ajax per un migliore riconoscimento dell'IA

È importante seguire le raccomandazioni sulla scelta del luogo di installazione mentre si progetta il sistema di sicurezza dell'impianto. Il sistema di sicurezza deve essere progettato e installato da professionisti. L'elenco dei partner Ajax consigliati è **disponibile qui**.

La telecamera non deve essere installata

1. In ambienti interni o esterni in cui i livelli di temperatura e umidità non sono in linea con i **parametri operativi specificati**.
2. Nei luoghi in cui oggetti e strutture possono bloccare la visuale della telecamera.

Installazione e connessione

1. Utilizzando la chiave esagonale in dotazione (Ø 2 mm), allentare le due viti e staccare la custodia della telecamera dal supporto. Assicurarsi di tenere la custodia per prevenire la caduta della telecamera.
2. Rimuovere le viti che tengono il coperchio con il codice QR. Inserire una scheda microSD (non inclusa) nell'apposito slot. Riposizionare il coperchio con il codice QR e serrare le viti.

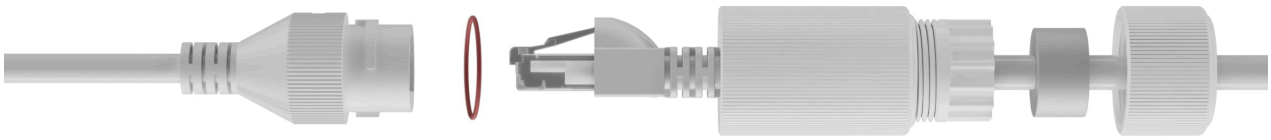


3. Utilizzare il modello di montaggio per segnare le posizioni dei fori sulla superficie su cui si intende montare la telecamera. Fissare il modello di montaggio al luogo di fissaggio prescelto con il nastro adesivo e praticare tre fori come indicato sul modello.
4. Far passare il cavo attraverso il supporto della telecamera e fissare il supporto alla superficie utilizzando le viti in dotazione.



5. Collocare la custodia della telecamera nel supporto, assicurandosi che la lente della telecamera sia rivolto verso l'area protetta. Fissarlo in posizione stringendo le due viti del supporto con la chiave esagonale in dotazione (Ø 2 mm).

6. Collegare il cavo Ethernet alla telecamera. Se è alimentato tramite PoE, non è necessario un alimentatore esterno; altrimenti, collegare sia l'alimentatore esterno che il cavo Ethernet. Installare un connettore impermeabile se la telecamera viene utilizzata in ambienti interni con livelli di umidità che superano i **parametri operativi** o in ambienti esterni.



7. Accendere l'alimentazione della telecamera. L'indicatore LED sul connettore del cavo si illumina di verde, indicando che la connessione ad Ajax Cloud è avvenuta con successo.

Aggiungere al sistema

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare l'**app Ajax** e accedere al proprio account.
2. Creare lo **spazio**, configurare le impostazioni e creare almeno una **stanza virtuale**.

> La funzione spazio è disponibile per le app di tali versioni e successive:
>
> Ajax Security System 3.0 per iOS;
> Ajax Security System 3.0 per Android;
> Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per iOS;
> Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per Android;
> Ajax PRO Desktop 4.0 per macOS;
> Ajax PRO Desktop 4.0 per Windows.

3. Se la versione dell'app è inferiore, aggiungere un **hub Ajax** all'app. Un hub è necessario solo per aggiungere il dispositivo al sistema Ajax.

> Il dispositivo è compatibile con tutti gli hub. Non è prevista la connessione ai ripetitori del segnale radio, ocBridge Plus e uartBridge.

4. Assicurarsi che lo spazio sia disinserito.

Come aggiungere TurretCam

Senza NVR nel sistema:

Con NVR nel sistema:

Icone

Le icone nell'app mostrano alcuni stati del dispositivo. Per accedervi:

1. Selezionare uno **spazio** nell'app Ajax.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Trovare **TurretCam** nell'elenco.

Icona	Valore
	È disponibile la visualizzazione in diretta.
	La visualizzazione in diretta non è disponibile.
	Altri utenti hanno accesso alla visualizzazione del video della telecamera. **Maggiori informazioni**
	La telecamera ha un archivio.
	La scheda microSD non è installata.
	La scheda microSD è installata.
	È stato rilevato un malfunzionamento della scheda microSD. Si consiglia di formattare la scheda microSD.
	È in corso la formattazione della scheda microSD.
	La nuova versione del firmware è disponibile.
	È stato rilevato un errore durante l'aggiornamento del firmware.
	Il dispositivo non è stato trasferito al nuovo hub. **Maggiori informazioni**

Stati

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i sui suoi parametri di funzionamento. Gli stati della telecamera sono disponibili nelle app Ajax:

1. Selezionare uno **spazio** nell’app Ajax.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **TurretCam** dall’elenco dei dispositivi. Se la telecamera TurretCam è collegata al videoregistratore, selezionare **NVR** e quindi fare clic su **Telecamere**.

Parametro	Significato
Aggiornamento del firmware	Viene visualizzato quando è disponibile l’aggiornamento del firmware: • **Scarichiamo…**: il download del firmware è in corso. Viene visualizzato in percentuale. • **Installazione in corso…**: l’installazione del firmware è in corso.
Connessione	Stato di connessione della telecamera a Internet via Ethernet: • **Online**: la telecamera è connessa alla rete. Stato normale. • **Offline**: la telecamera non è connessa alla rete. Controllare la connessione Internet via cavo. Facendo clic sull’icona ⓘ si visualizzano i parametri di rete.
Collegamento al NVR	Viene visualizzato quando la telecamera è collegata all’NVR. Stato della connessione della telecamera all’NVR: • **Online**: la telecamera è connessa alla rete tramite NVR. Stato normale. • **Offline**: la telecamera non è connessa alla rete tramite NVR. Controllare la connessione Internet via cavo.

	Facendo clic sull'icona ⓘ si visualizzano i parametri di rete.
Archivio	Visualizza l'elenco dei dispositivi di archiviazione collegati alla telecamera: • **Cloud** (in corso); • **Scheda di memoria**: i dati vengono registrati su una scheda di memoria (non inclusa) installata nella telecamera. • **Disco rigido NVR**: i dati vengono registrati sul disco rigido NVR. Facendo clic sull'icona ⓘ si visualizza la modalità di registrazione e le impostazioni di archiviazione.
Scheda di memoria	Lo stato di connessione della scheda di memoria alla telecamera: • **OK**: la scheda di memoria sta comunicando con la telecamera. Stato normale. • **Errore**: si è verificato un errore nel funzionamento della scheda di memoria. Per verificare i dettagli, fare clic sull'icona ⓘ. Bisogna seguire le istruzioni fornite nell'app. • **Non installata**: la scheda di memoria non è installata nella telecamera. • **Richiede la formattazione**: si consiglia la formattazione della scheda di memoria. Se la scheda di memoria contiene dati, questi verranno eliminati in modo permanente. • **Formattazione in corso…**: è in corso la formattazione del disco rigido.
Risoluzione	La risoluzione attuale della telecamera.
Frequenza dei fotogrammi	La frequenza dei fotogrammi della telecamera corrente.

Velocità di trasmissione	La velocità di trasmissione attuale della telecamera.
Codec video	Il codec video corrente: • H.265; • H.264.
Rilevamento del movimento	Lo stato della funzione **Rilevamento del movimento**: • Sì; • No.
Rilevamento oggetti	Lo stato della funzione **Rilevamento oggetti**: • Sì; • No.
Tempo di attività	Tempo di funzionamento della telecamera dall'ultimo riavvio.
Accesso alla telecamera disponibile (in corso)	Visualizza il numero di utenti che hanno accesso alla visualizzazione dei video della telecamera. Facendo clic sull'icona ⓘ si visualizza l'elenco degli utenti, degli installatori e delle aziende che hanno accesso a determinate condizioni. **Maggiori informazioni**
Firmware	Versione del firmware della telecamera.
ID	ID di TurretCam/numero di serie. Disponibile anche sul retro della custodia e della confezione.

Impostazioni

Per modificare le impostazioni della telecamera nell’app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **TurretCam** nell’elenco. Se la telecamera TurretCam è collegata al videoregistratore, selezionare **NVR** e fare clic su **Telecamere**.
3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull’icona ingranaggio .
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Impostazioni	Significato
Nome	Il nome della telecamera. Visualizzato nell’elenco dei dispositivi, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi. Per cambiare il nome del dispositivo, fare clic sul campo di testo. Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini.
Stanza	Selezione della stanza virtuale della telecamera. Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e nelle notifiche nel registro degli eventi.
Inserire in Modalità notturna	Se questa funzione è abilitata, la telecamera passerà alla modalità di inserimento quando il sistema è impostato in **Modalità notturna**. Maggiori informazioni
Parametri di registrazione	Selezione della **Modalità di registrazione** per ogni dispositivo di archiviazione: • Su rilevamento o scenario; • Continua;

	• Mai. Selezione della modalità di inserimento quando la telecamera registra video: • Quando armato; • Sempre.
Notifiche dai rilevatori di telecamere	Inoltre, è possibile selezionare il tipo di oggetto, al cui riconoscimento l'utente riceve una notifica con le riprese video. Opzioni disponibili: • Umano; • Animale; • Veicolo; • Qualsiasi movimento. È inoltre possibile configurare **Intervallo nella segnalazione di eventi simili** e selezionare la modalità di sicurezza che attiva le notifiche. Opzioni disponibili: • Quando la telecamera è inserita; • Sempre. La funzione **Notifiche dai rilevatori di telecamere** è disponibile se la funzione **Avvisi video** è attivata nelle Impostazioni Spazio.
Impostazioni di telecamera	
Rilevamento	Quando la funzione **Rilevatore del movimento** è attivata, la telecamera rileva il movimento utilizzando il software integrato. Quando la funzione **Rilevamento oggetti** (in corso) è attivata, la telecamera distingue tra

	oggetti specifici. Nel video della telecamera, un umano, un animale domestico e un veicolo sono evidenziati con rettangoli colorati. L'impostazione consente inoltre all'utente di definire la **zona di attività** dove la telecamera rileva il movimento. Quando si attiva, il sistema invia una notifica all'utente.
Streaming video	Impostazioni per i parametri mainstream e substream.
Immagine	Impostazioni per la qualità dell'immagine della telecamera.
Display su schermo (OSD) (in corso)	Consente all'utente di personalizzare la visualizzazione di informazioni aggiuntive sull'immagine della telecamera: • Il nome della telecamera; • Data e ora; • Parametri del testo visualizzato.
Audio	Impostazioni per l'acquisizione e la riproduzione dell'audio. • Ripresa audio: attivare per guardare e registrare video con audio. • Codec audio. • Velocità di trasmissione. • Frequenza di campionamento. • Guadagno del microfono: configurare il livello di sensibilità del microfono in base al luogo di installazione.
Zone di privacy	Consente all'utente di selezionare le zone che non vengono visualizzate sul video della telecamera. L'utente vede invece un rettangolo nero.

Rotazione dell’immagine (in corso)	Consente all’utente di ruotare il video della telecamera.
Aggiornamento del firmware	Consente all’utente di verificare la nuova versione del firmware e di scaricarla.
Connessione	
Tipo di connessione	L’impostazione per selezionare il tipo di connessione della telecamera al servizio Ajax Cloud via Ethernet. Tipi di connessione disponibili: • DHCP; • Statico.
Scheda di memoria	Selezione della profondità massima dell’archivio. Può essere impostata in un intervallo compreso tra 1 e 360 giorni o può essere illimitata. Consente all’utente di formattare la scheda di memoria.
Servizio	
Fuso orario	Selezione del fuso orario. Impostato dall’utente e visualizzato quando si visualizzano i video delle telecamere IP.
Connessione al server	
Ritardo dell’allarme di mancata connessione al cloud, sec.	Il ritardo è necessario per ridurre il rischio di un falso evento di perdita della connessione con il server. Il ritardo è impostabile nell’intervallo compreso tra 30 e 600 secondi.

Intervallo di polling NVR-Cloud, sec.	La frequenza di ping del server Ajax Cloud impostata tra 30 e 300 secondi. Più breve è l'intervallo, più rapidamente verrà rilevata la perdita di connessione al cloud.
Segnala problema	Consente all'utente di descrivere un problema e informare del problema.
Manuale utente	Apre il manuale utente della telecamera.
Eliminare dispositivo	Disaccoppia TurretCam dallo spazio.

Indicazione

L'indicatore LED verde si trova sul connettore del cavo.

Evento	Indicazione	Nota
La telecamera è alimentata e collegata a Internet.	Si illumina di verde.	

Malfunzionamento

Quando la telecamera presenta un malfunzionamento, ad esempio una perdita di connessione a Internet, è possibile visualizzarlo nella scheda **Dispositivi** dell'app Ajax. Il contatore dei malfunzionamenti viene visualizzato a sinistra dell'icona della telecamera (un numero bianco su sfondo rosso).

Tutti i malfunzionamenti sono mostrati negli **Stati** della telecamera. I campi con i malfunzionamenti saranno evidenziati in rosso.

Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento della telecamera. Se si nota un degrado della qualità dell'immagine, una perdita di nitidezza o un oscuramento, controllare che la telecamera non sia sporca. Mantenere pulita la custodia del dispositivo rimuovendo polvere, ragnatele e altre contaminazioni appena compaiono. Utilizzare panni morbidi e asciutti adatti alla pulizia delle apparecchiature elettroniche.

Durante la pulizia della telecamera, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi. Pulire delicatamente la lente: i graffi possono causare immagini di scarsa qualità e malfunzionamento della telecamera.

Specifiche tecniche

Specifiche tecniche TurretCam (5 Mp/2.8 mm)

Specifiche tecniche TurretCam (5 Mp/4 mm)

Specifiche tecniche TurretCam (8 Mp/2.8 mm)

Specifiche tecniche TurretCam (8 Mp/4 mm)

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funzione correttamente, si consiglia di contattare prima il supporto tecnico di Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam

Email

Iscriviti