

**AJAX**

**Configuração do Hub autónomo  
Habitação vazia**

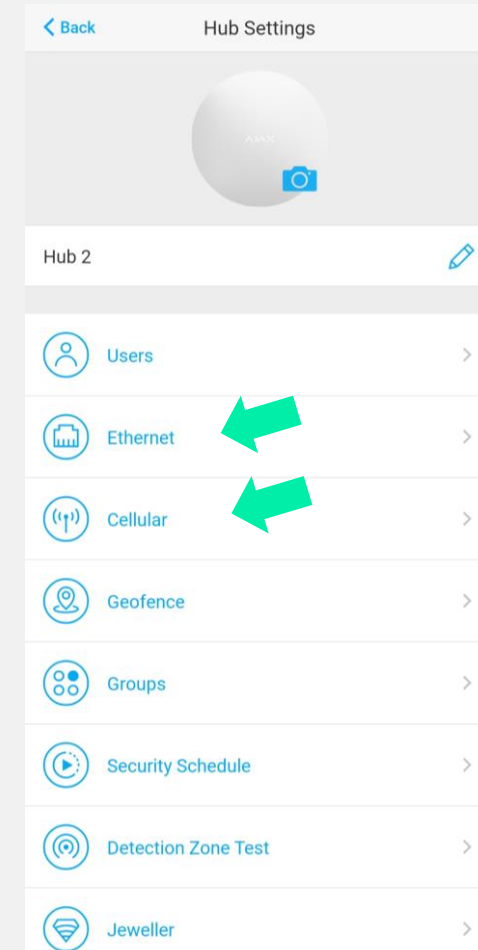
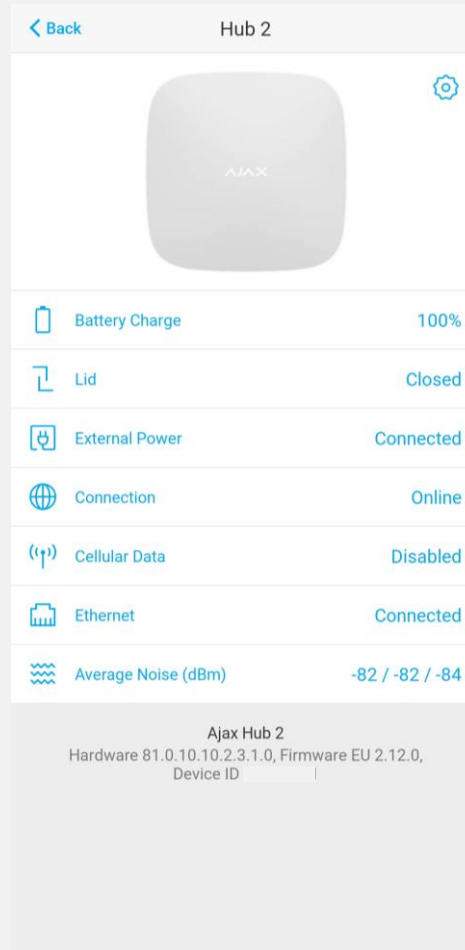
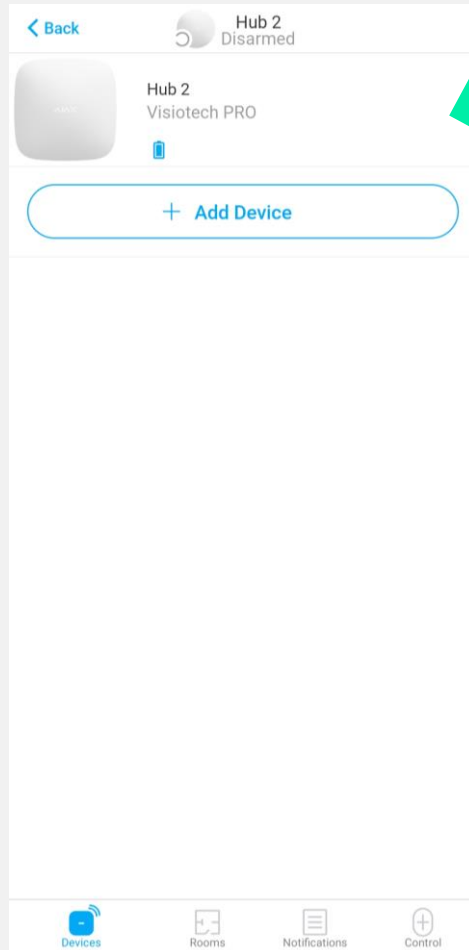
 **VISIOTECH**



Comunicação hub – Ajax cloud



# Comunicação hub – Ajax cloud

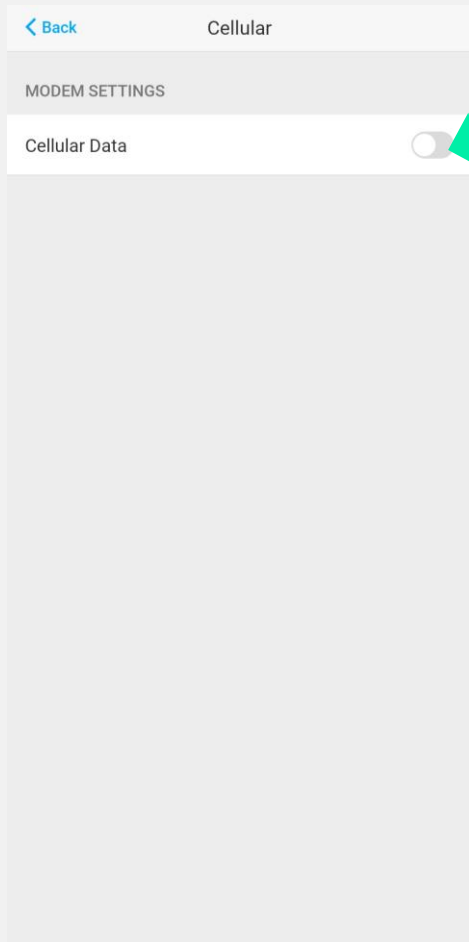




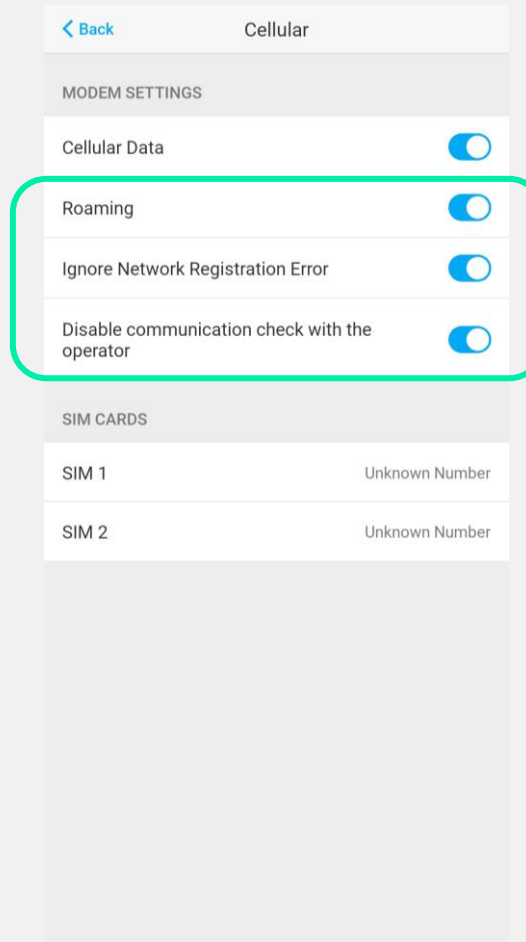
# Comunicação hub – Ajax cloud



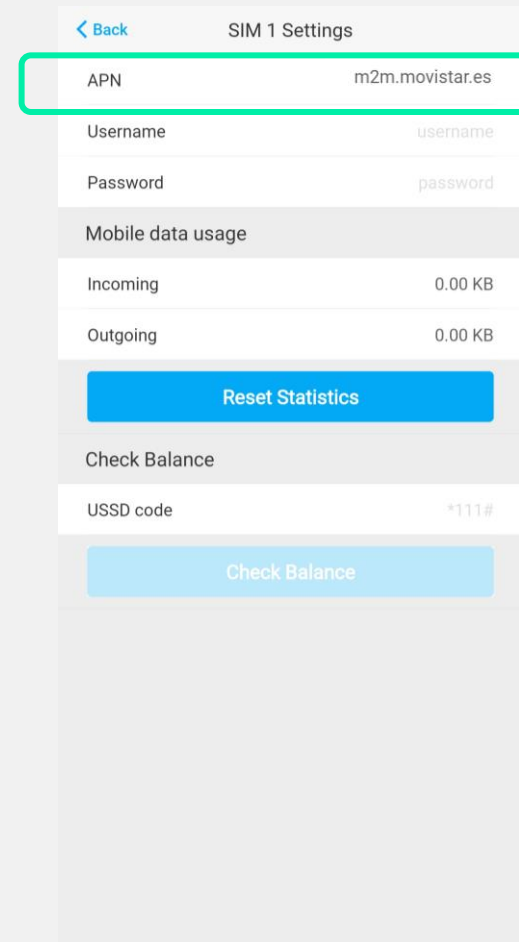
## Comunicação SIM



Activar



Activar



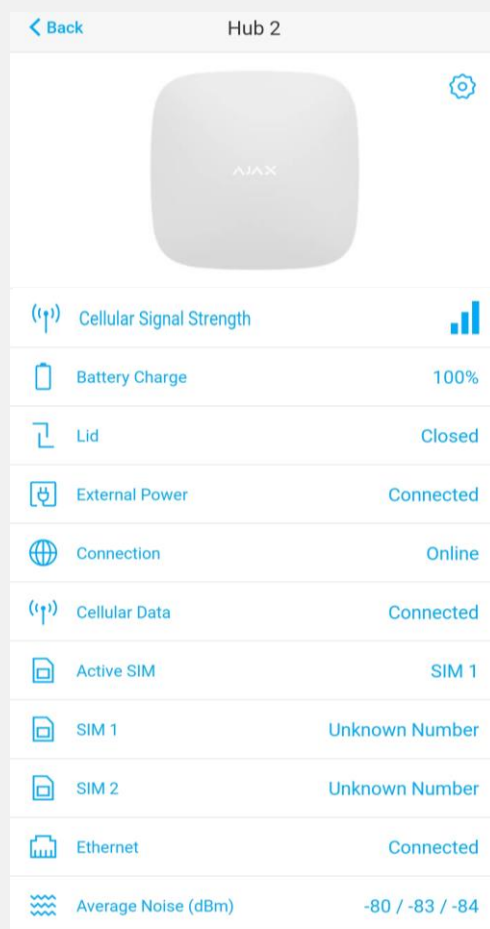
Configurar APN

















# Configuração de comunicações



## Comunicação SIM



< Back	Hub 2	
		
 Cellular Signal Strength		
 Battery Charge		100%
 Lid		Closed
 External Power		Connected
 Connection		Online
 Cellular Data		Connected
 Active SIM		SIM 1
 SIM 1		Unknown Number
 SIM 2		Unknown Number
 Ethernet		Connected
 Average Noise (dBm)		-80 / -83 / -84



Verifique a cobertura da rede móvel




Verificar ligação



## Comunicação SIM

### Considerações adicionais

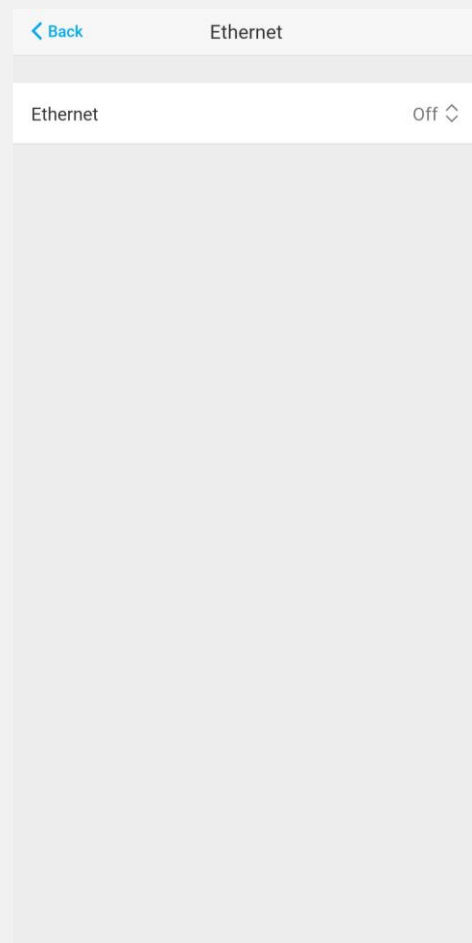
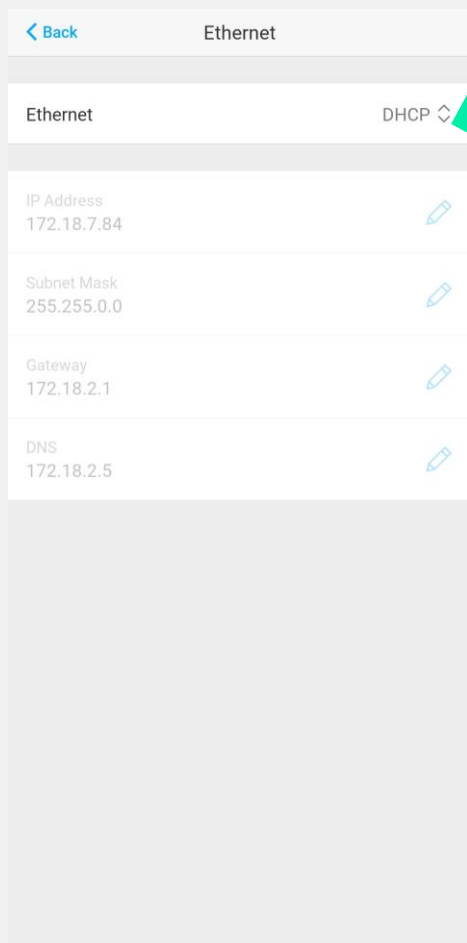
- Introduza SIM na ranhura 1 antes de aceder às definições
- 
- Não desative a ligação Ethernet até que a comunicação seja confirmada através da rede móvel
- uarda
- APN Cartões → *iot.telefonica.de*
  
- Se o cartão SIM não for fornecido pela Visiotech:
- Insira a APN correta do fornecedor de comunicações
- Insira o nome de utilizador e a palavra-passe, se necessário
- Desativar o código PIN



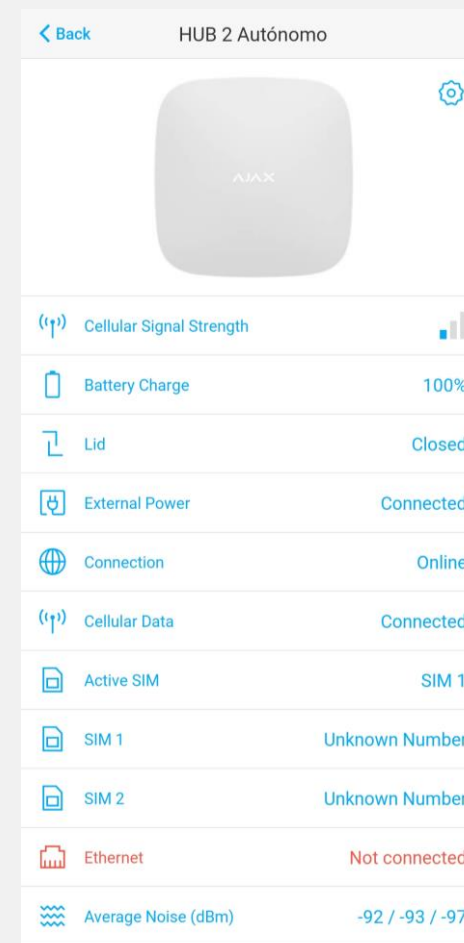
# Comunicação hub – Ajax Cloud



## Comunicação Ethernet



Desativar  
Ligação  
Ethernet



Verificar  
desconexão





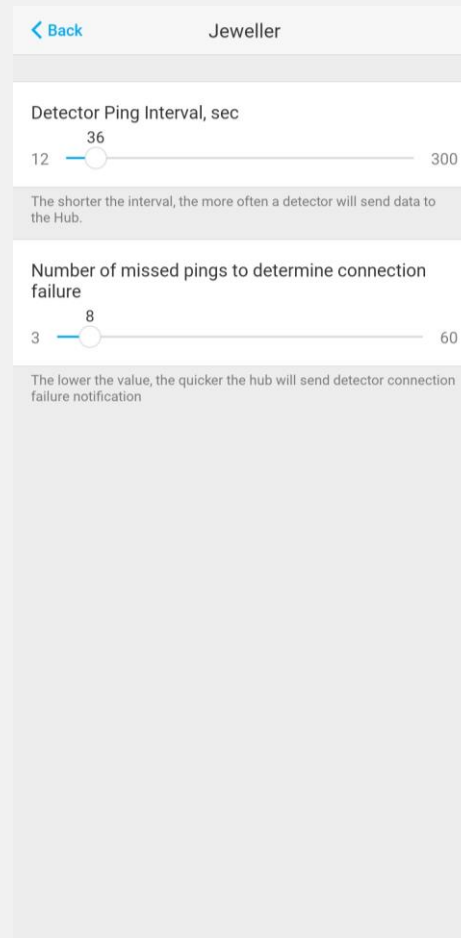
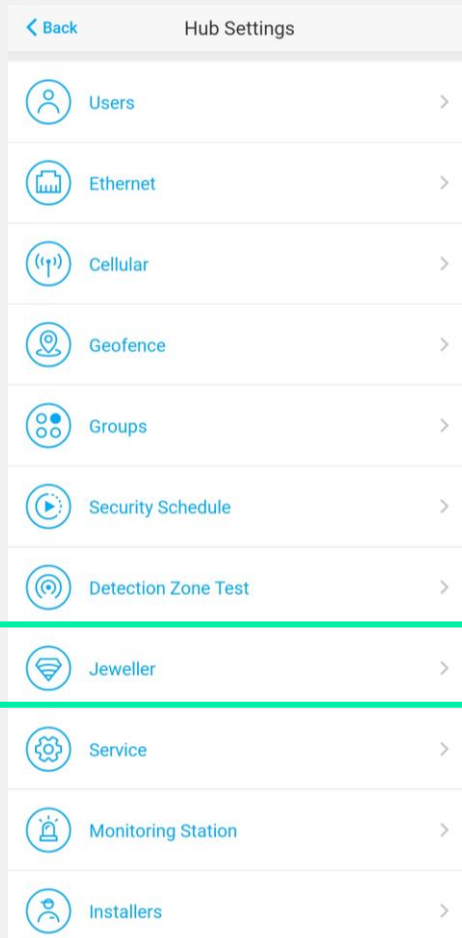
# Monitorização do Hub - Dispositivos



# Monitorização do Hub – Dispositivos



## Dispositivos de ligação



Ping 36 segundos  
Pings perdidos 8

Deteção da perda de monitorização  
do dispositivo em 36x8:

**Em menos de 5 minutos**



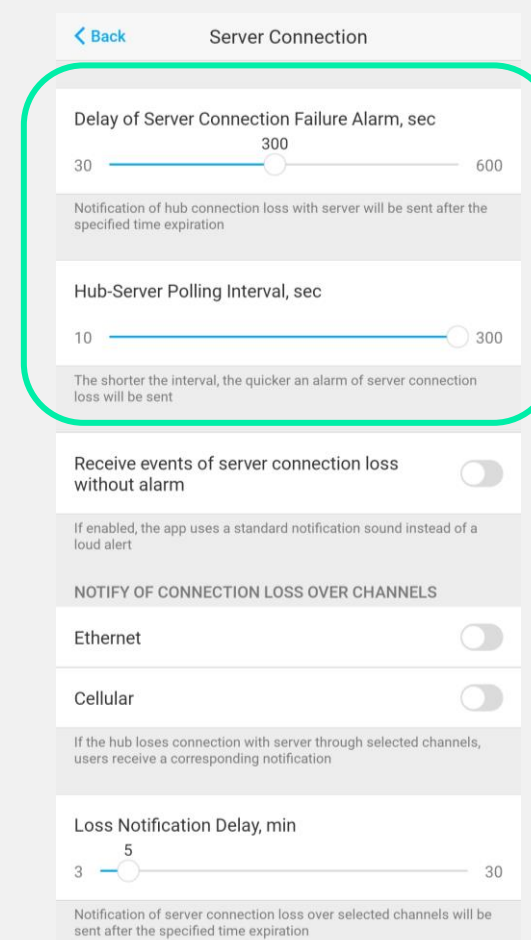
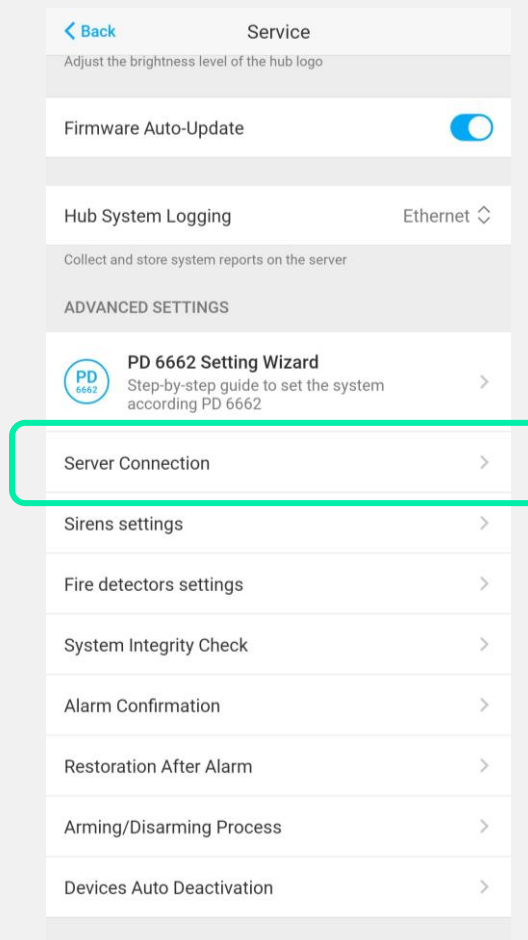
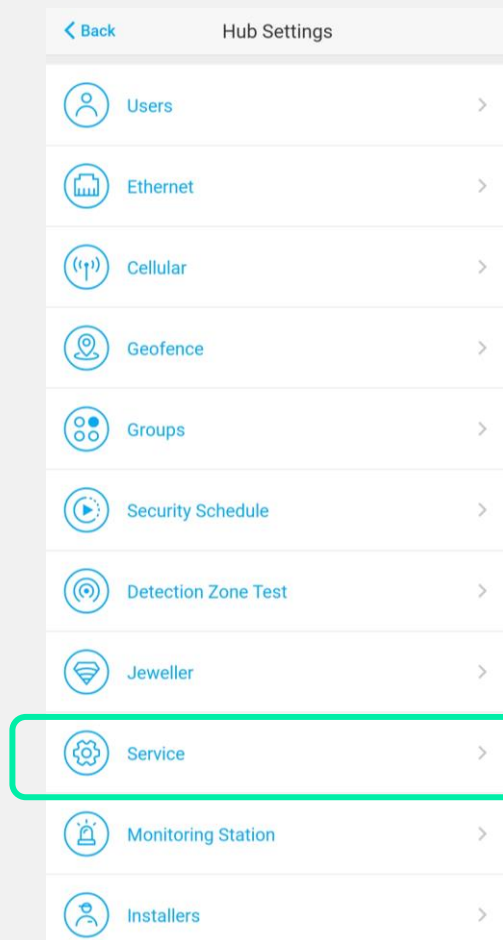
# Monitorização do Hub – Ajax Cloud



# Monitorização do Hub – Ajax Cloud



## Ligação ao servidor





# Monitorização do Hub – Ajax Cloud



## Ligação ao servidor

Server Connection

Delay of Server Connection Failure Alarm, sec  
30 300 600

Notification of hub connection loss with server will be sent after the specified time expiration

Hub-Server Polling Interval, sec  
10 300

The shorter the interval, the quicker an alarm of server connection loss will be sent

Receive events of server connection loss without alarm

If enabled, the app uses a standard notification sound instead of a loud alert

NOTIFY OF CONNECTION LOSS OVER CHANNELS

Ethernet

Cellular

If the hub loses connection with server through selected channels, users receive a corresponding notification

Loss Notification Delay, min  
3 5 30

Notification of server connection loss over selected channels will be sent after the specified time expiration

Atraso para aviso 300 s  
Ping 300

*(Intervalo de ping x 3) + Atraso*

Deteção de perdas de ligação Hub  
com cloud Ajax em

**20 minutos**



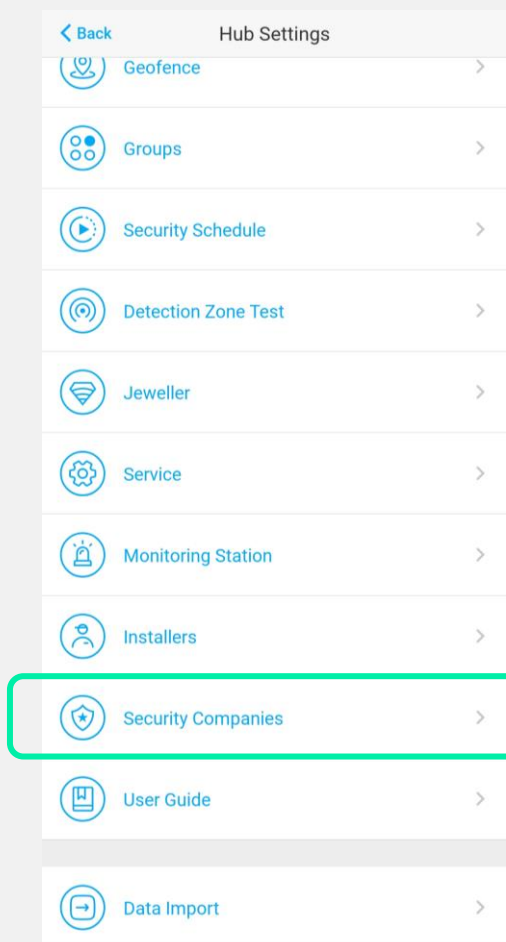
Conexão com CRA



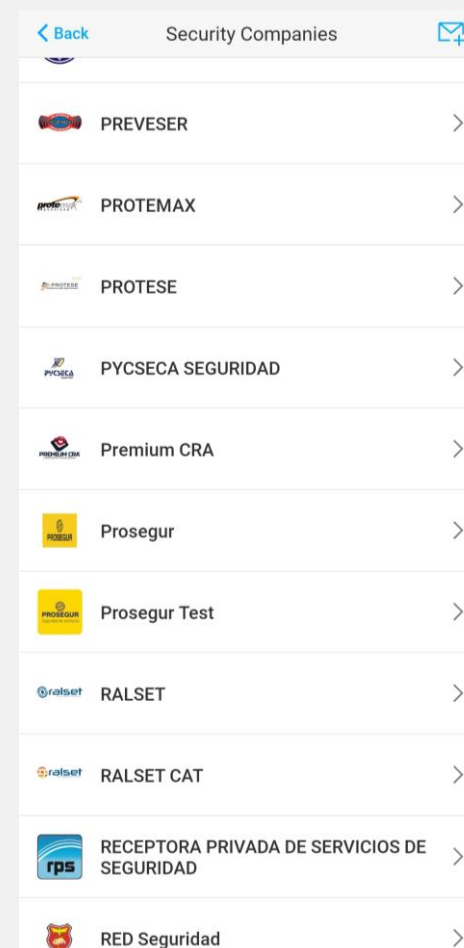
# Conexão com CRA



## Ligação à cloud



Selecione CRA a partir de App para ligação obrigatória via cloud

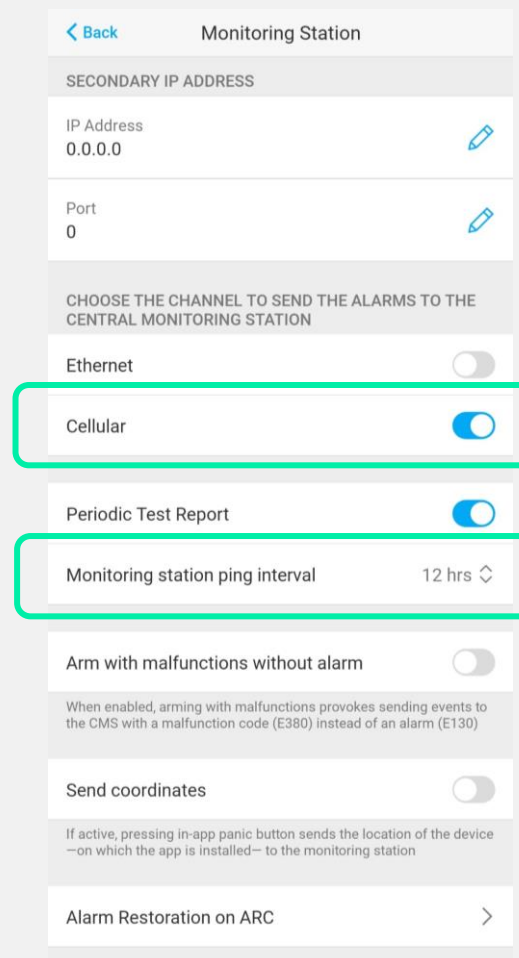
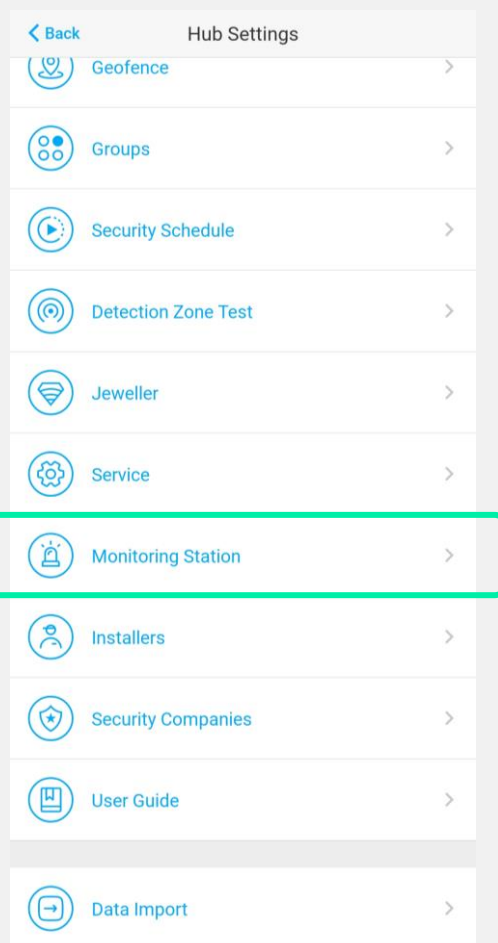




# Conexão com CRA



## Ligação direta



Activar somente  
SIM

Teste periódico  
12h  
(Código E602)

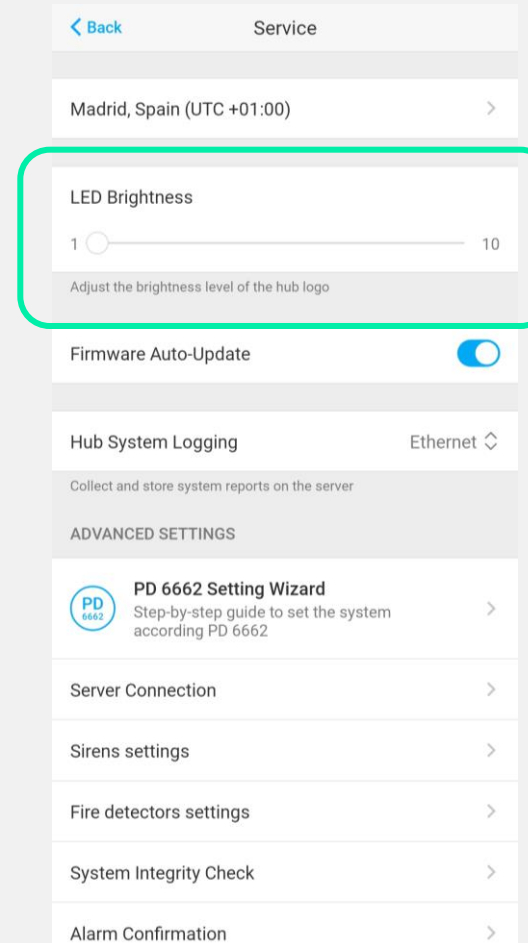
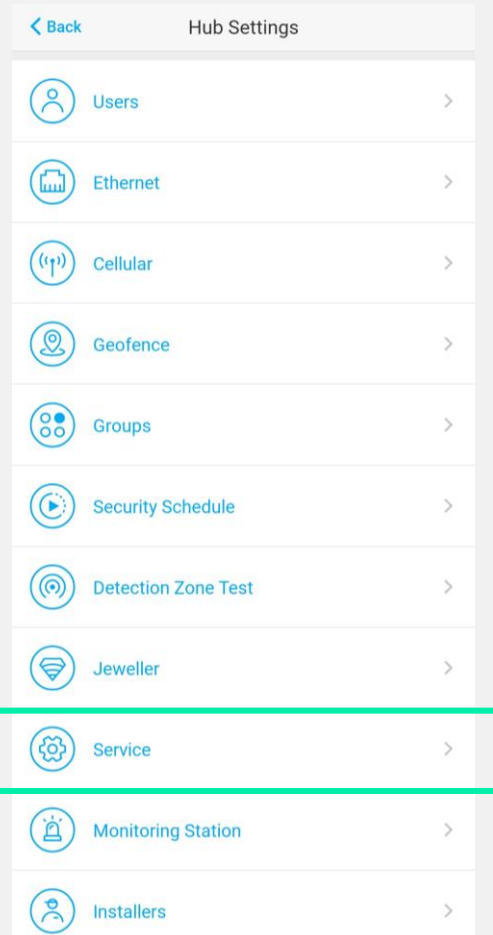




Brilho do led hub



# Brilho led do hub





Ligação com bateria de longa duração

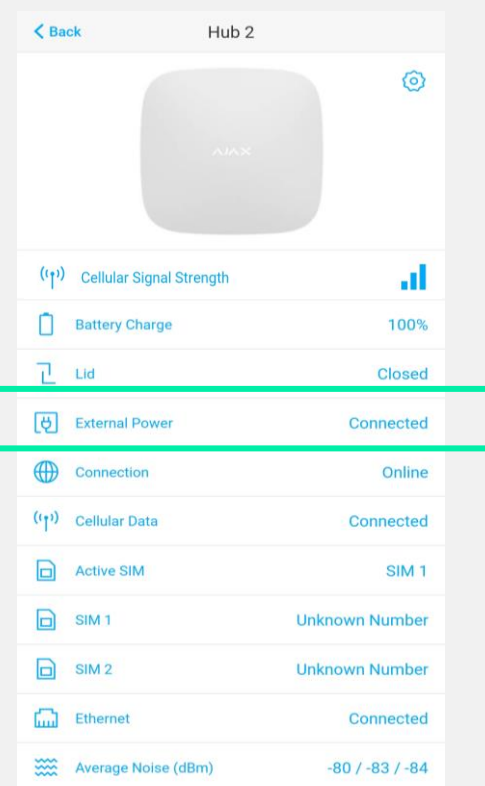


# Ligação com bateria de longa duração



## Paso a paso

- Retire o autocolante da parte superior da bateria alguns minutos antes de ligar
- Ligue os terminais das baterias ao conector
- Ligue-se diretamente ao Hub
- Verifique a potência (multímetro e app)





# Recomendações e avisos



# Recomendações e avisos



Para atingir a duração estimada, é necessário seguir passo a passo cada uma das recomendações deste guia.

Além disso, os seguintes problemas podem afetar significativamente a vida útil da bateria:

- Fraca cobertura da rede móvel. Instabilidade e perda de comunicação constante
- Fraca cobertura dos dispositivos com o Hub (barra de força de sinal 0-1)
- Ligação da bateria ao Hub com bateria descarregada



 **VISIOTECH**