Manuel utilisateur Ajax SIM

Mis à jour April 8, 2025



Ajax SIM est un service comprenant une carte SIM itinérante préinstallée. Il est conçu pour s'intégrer de manière transparente à un système Ajax afin de superviser l'ensemble des locaux résidentiels et commerciaux.

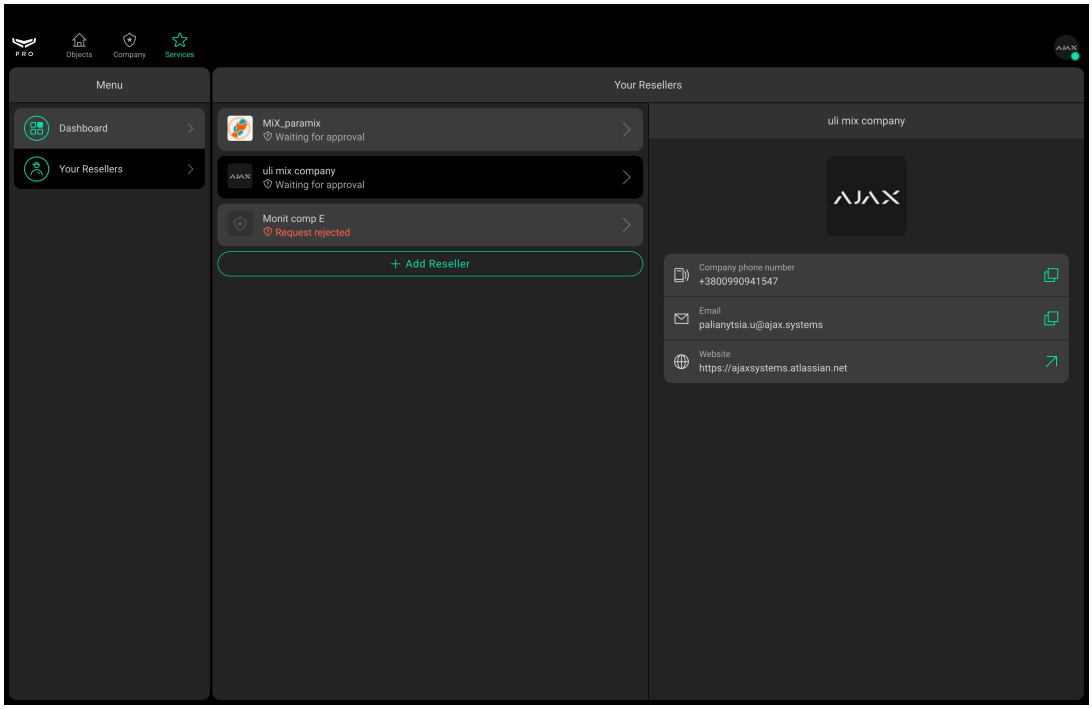
Les cartes SIM sont préinstallées sur les centrales, configurées et prêtes à l'emploi. Avec Ajax SIM, vous n'avez pas besoin d'Ethernet ou de Wi-Fi pour connecter la centrale à Ajax Cloud : la SIM est active dès l'installation. La carte SIM est pré-activée par l'opérateur mobile. Il n'est pas nécessaire de l'insérer dans un smartphone pour l'activer.

Comment envoyer une demande de connexion via PRO Desktop ?

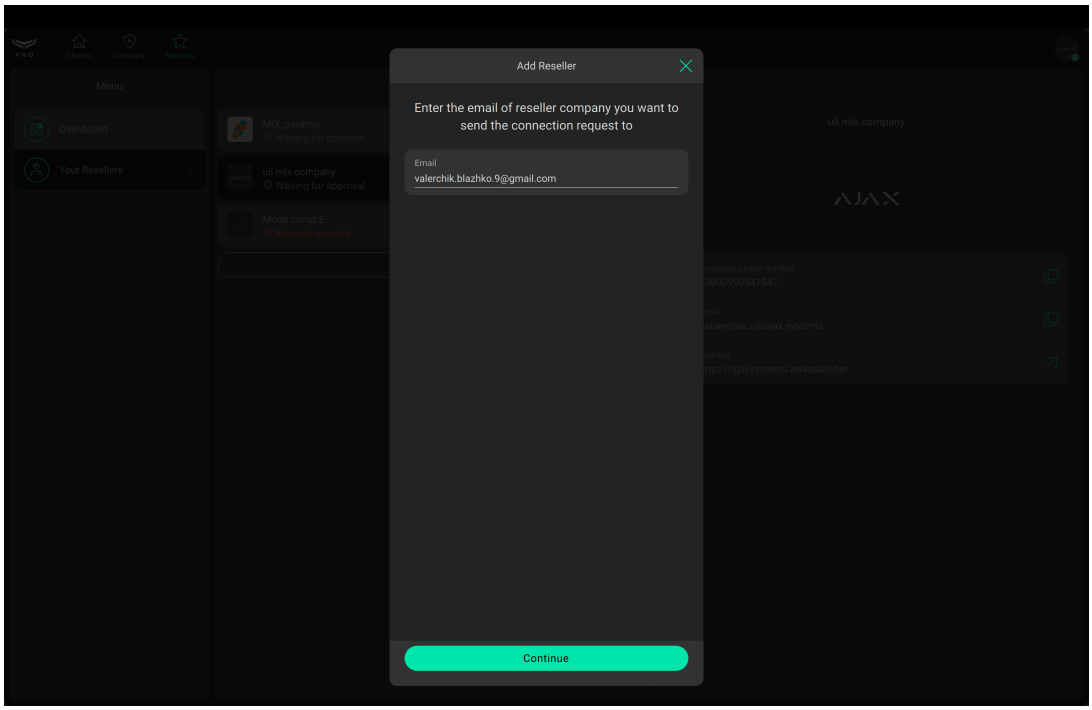
La société d'installation doit envoyer une demande de liaison au revendeur (distributeur).

Cette fonction est disponible pour les utilisateurs disposant d’un **compte Entreprise** et pour les Gestionnaires de services.

1. Allez dans le module **Services**.
2. Ouvrez le menu **Vos Distributeurs**.

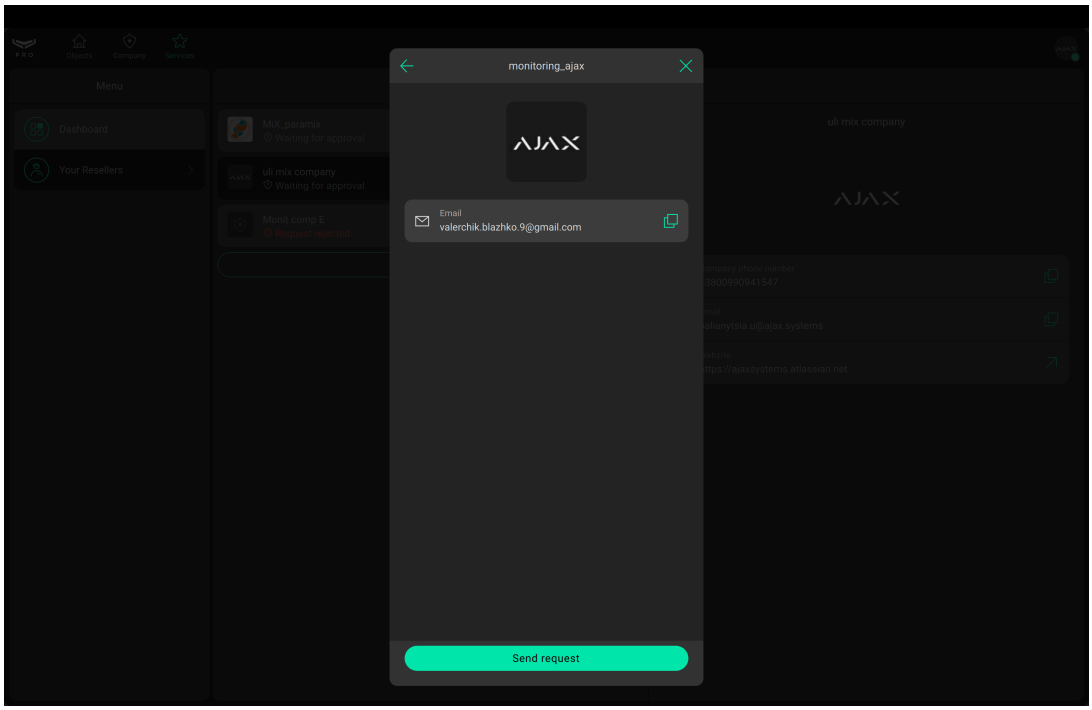


3. Cliquez sur **Ajouter un distributeur**.
4. Saisissez l’adresse électronique du revendeur auquel vous souhaitez envoyer la demande de connexion ou sélectionnez votre revendeur dans la liste.



5. Cliquez sur **Continuer**.

6. Les informations sur le revendeur trouvées par courriel s’affichent à l’écran.



7. Appuyez sur **Envoyer la demande**.

8. Le revendeur doit approuver votre demande.

9. Une fois la demande approuvée, vous pouvez activer Ajax SIM.

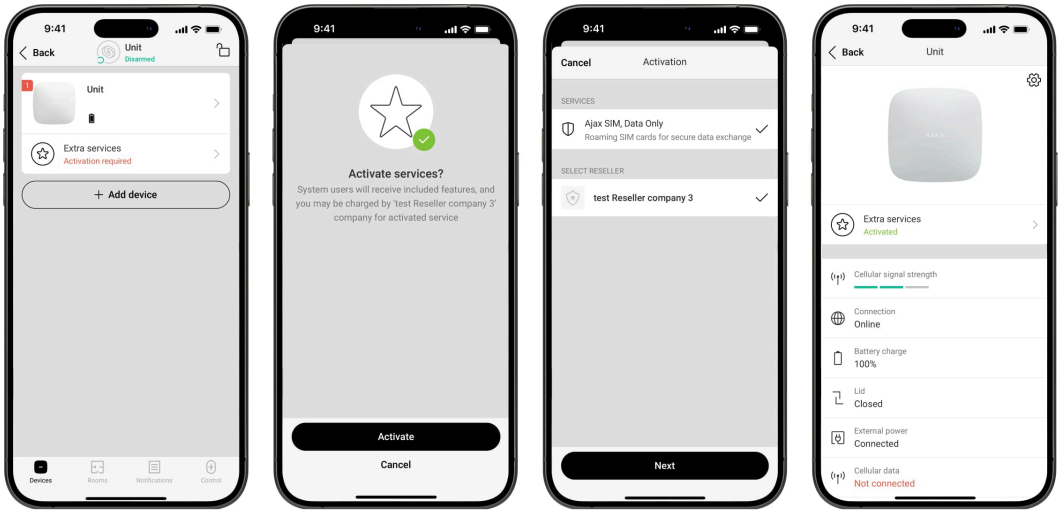
Qui sont le revendeur et l’installateur ?

Les revendeurs ou les centres de télésurveillance fournissent des Services Ajax, y compris Ajax SIM, aux installateurs, tandis que les installateurs les fournissent aux utilisateurs finaux. Toutes les entreprises de surveillance n’agissent pas en tant que revendeurs.

Comment activer Ajax SIM ?

1. Ajoutez la centrale à l’espace requis dans l’application Ajax.
2. Allez dans l’onglet **Dispositifs** .
3. Sélectionnez la centrale dans la liste. Vous verrez le message « **Activation requise** ».

> Cette activation lance le processus de facturation Ajax avec votre revendeur.



4. Suivez les étapes des instructions d’activation et sélectionnez votre revendeur et les Services dans la liste. Actuellement, vous n’avez qu’un seul service à sélectionner.

Pour pouvoir activer l’Ajax SIM, envoyez au préalable une demande de connexion à votre revendeur via PRO Desktop.

Pourquoi dois-je activer l’Ajax SIM ?

Si vous n’activez pas votre carte SIM dans les 3 jours, nous la désactiverons. Cela signifie qu’une centrale cessera d’envoyer et de recevoir des signaux via l’Ajax SIM jusqu’à ce que vous l’activiez.

Quelle version de l’OS Malevich faut-il pour activer Ajax SIM ?

Conditions minimales de compatibilité pour les cartes Ajax SIM : Malevich 2.16 ou version ultérieure.

Puis-je utiliser une autre carte SIM avec une centrale Ajax ?

Oui, chaque centrale dispose de 2 emplacements SIM. Vous pouvez utiliser votre carte SIM dans le deuxième emplacement. Toutefois, nous recommandons d’utiliser Ajax SIM comme réseau de secours supplémentaire.

Que faire si la carte SIM ne fonctionne pas ?

Vérifiez tout d’abord la version du système d’exploitation OS Malevich. Le système doit être en version OS Malevich 2.16 ou une version ultérieure pour activer Ajax SIM.

Si la carte SIM ne fonctionne pas après l’activation de la centrale ou après la réinitialisation des paramètres, suivez ces étapes :

1. Allez dans l’onglet **Dispositifs** dans l’application Ajax.
2. Sélectionnez la centrale dans la liste.

3. Vérifiez l’état de la connexion Internet de la centrale via Ethernet.

> État de la connexion Internet de la centrale via Ethernet :
>
> - **Connecté** – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Ethernet.
> - **Déconnecté** – la centrale n’est pas connectée à Ajax Cloud via Ethernet.

4. Vérifier l’état des **Données mobiles**.

> L’état de la connexion de la centrale au réseau mobile :
>
> - **Connecté** – la centrale est connectée à Ajax Cloud via Internet mobile.
> - **Déconnecté** – la centrale n’est pas connectée à Ajax Cloud via Internet mobile.

5. Allez dans **Paramètres** en cliquant sur l’icône de l’engrenage.
6. Allez dans le paramètre **Cellulaire**.
7. Activez le bouton **Itinérance**.
8. Dans le menu des **Cartes SIM**, choisissez SIM 1 (en général, la carte Ajax SIM est installée dans le premier emplacement).
9. Définissez **APN** pour Ajax SIM : **internet.gma.iot**.
10. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.
11. Attendez une minute pour que la carte SIM se connecte automatiquement. Si les deux réseaux de communication sont installés, la LED de la centrale s’allume en blanc. Si un réseau est connecté, la LED s’allume en vert.

Si la carte SIM ne fonctionne pas, veuillez contacter notre **Service d’assistance technique**. Ils pourront vous aider.

Puis-je utiliser des messages texte ou des notifications d’appels téléphoniques avec la carte Ajax SIM ?

Actuellement, Ajax SIM ne prend pas en charge les notifications de messages texte ou d’appels téléphoniques. Si vous les activez dans l’application, ils ne seront pas envoyés. Nous travaillons sur l’ajout de messages texte et d’appels téléphoniques à Ajax SIM.

Abonnez-vous à nos e-mails et découvrez nos derniers conseils sécurité. Aucun spam

Email

S'abonner