Ajax SIM Benutzerhandbuch

Aktualisiert April 8, 2025



Ajax SIM ist ein Service, bei dem eine Roaming SIM-Karte vorinstalliert ist. Sie ist so konzipiert, dass sie nahtlos in ein Ajax System integriert werden kann, um Wohn- und Geschäftsräume umfassend zu überwachen.

Die SIM-Karten sind in den Hub-Zentralen vorinstalliert, konfiguriert und einsatzbereit. Mit Ajax SIM benötigen Sie kein Ethernet oder WLAN, um die Hub-Zentrale mit der Ajax Cloud zu verbinden: die SIM ist sofort nach der Installation aktiv. Die SIM-Karte ist durch den Mobilfunkanbieter voraktiviert. Sie müssen die SIM-Karte nicht in ein Smartphone stecken, um sie zu aktivieren.

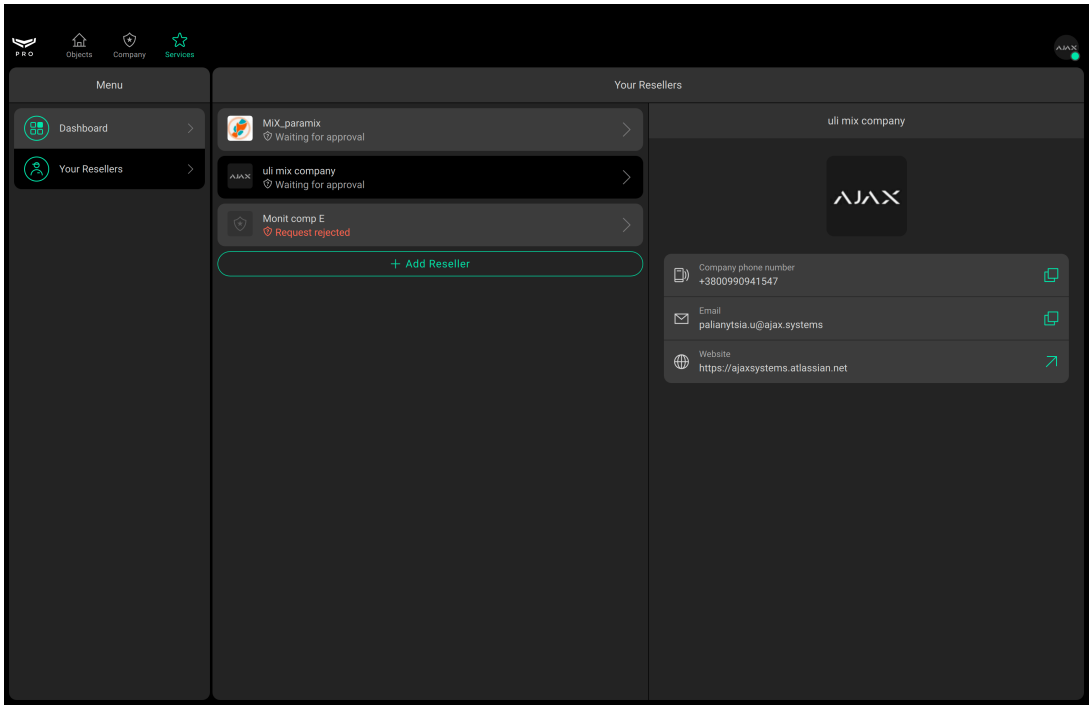
[/anchor_block]

Wie sende ich eine Verbindungsanfrage über PRO Desktop?

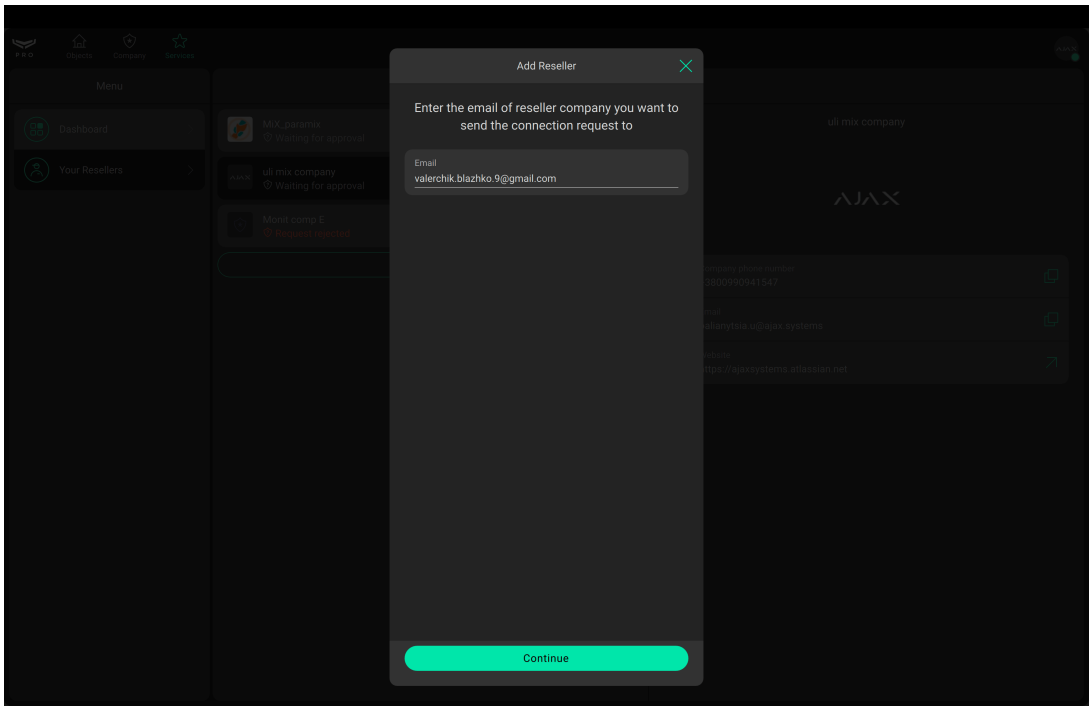
Das Installationsunternehmen muss eine Verbindungsanfrage an den Distributor (Reseller) senden.

> Diese Funktion ist für Benutzer mit **Unternehmenskonten** und Service-Manager verfügbar.

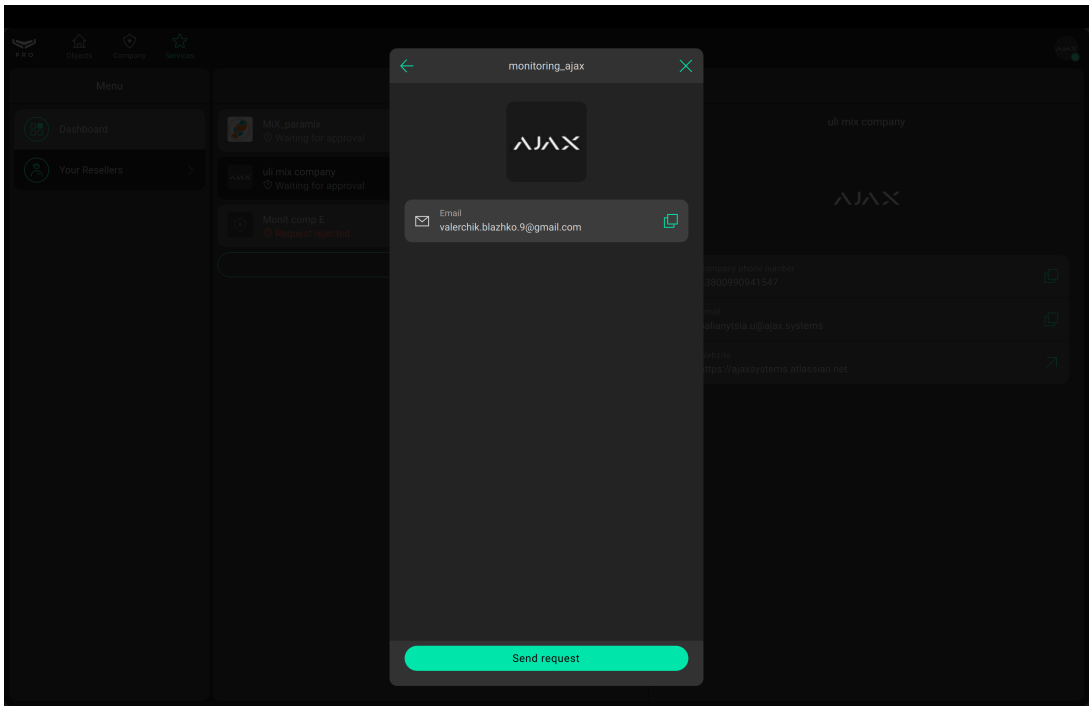
1. Gehen Sie zum **Modul Services**.
2. Öffnen Sie das Menü **Ihre Reseller**.



3. Klicken Sie auf **Reseller hinzufügen**.
4. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Installationsunternehmens ein, an den Sie die Verbindungsanfrage senden möchten, oder wählen Sie Ihren Distributor aus der Liste aus.



5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Die Informationen über den Distributor, der per E-Mail gefunden wurde, werden auf dem Bildschirm angezeigt.



7. Klicken Sie auf **Anfrage senden**.
8. Der Distributor muss Ihren Antrag genehmigen.
9. Sobald der Antrag genehmigt wurde, können Sie Ajax SIM aktivieren.

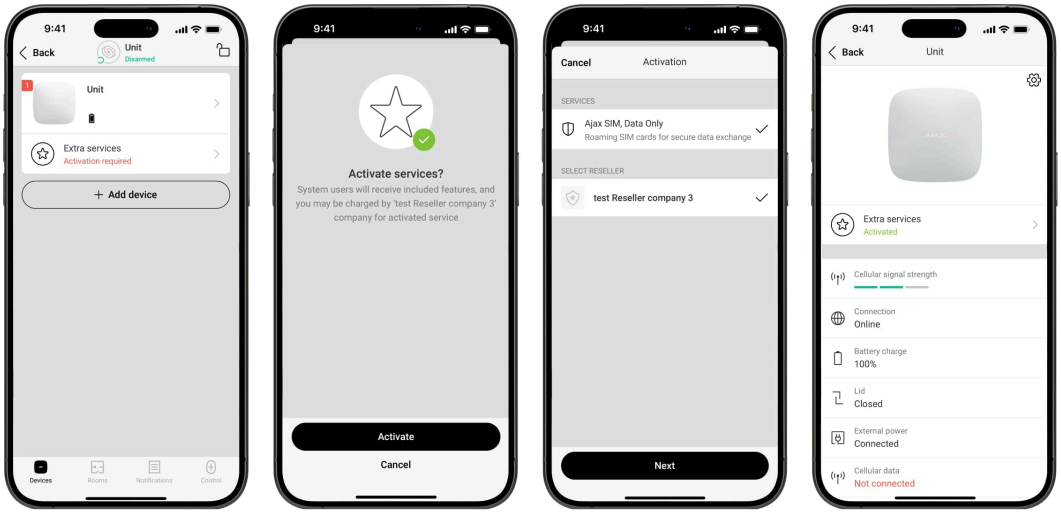
Wer sind die Distributoren und Installateure?

Distributoren oder NSLs liefern Ajax Services, einschließlich Ajax SIM, an Installateure, während die Installateure sie an die Endnutzer weitergeben. Nicht alle Überwachungsunternehmen sind als Distributoren tätig.

Wie aktiviert man die Ajax SIM?

1. Fügen Sie die Hub-Zentrale zu dem gewünschten Space in der Ajax App hinzu.
2. Öffnen Sie die Registerkarte **Geräte** .
3. Wählen Sie die Hub-Zentrale aus der Liste aus. Sie werden die Nachricht **„Aktivierung erforderlich“** sehen.

> Diese Aktivierung startet den Ajax Abrechnungsprozess mit Ihrem Distributor.



4. Folgen Sie den Aktivierungsanweisungen und wählen Sie Ihren Distributor und Ihre Services aus der Liste aus. Derzeit ist nur ein Service zur Auswahl verfügbar.

Um die Ajax SIM zu aktivieren, müssen Sie zunächst über PRO Desktop eine Verbindungsanfrage an Ihren Distributor senden.

Warum muss ich die Ajax SIM aktivieren?

Wenn Sie Ihre SIM-Karte nicht innerhalb von 3 Tagen aktivieren, wird sie von uns deaktiviert. Das bedeutet, dass eine Hub-Zentrale keine Signale mehr über die Ajax SIM sendet und empfängt, bis Sie sie aktivieren.

Welche Version von Malevich OS brauche ich, um Ajax SIM zu aktivieren?

Mindestkompatibilitätsanforderungen für Ajax SIM-Karten: Malevich 2.16 oder höher.

Kann ich eine andere SIM-Karte mit einer Ajax Hub-Zentrale verwenden?

Ja, jede Hub-Zentrale verfügt über 2 SIM-Steckplätze. Sie können Ihre SIM-Karte in den zweiten Steckplatz einsetzen. Wir empfehlen jedoch, Ajax SIM als zusätzlichen Backup-Kanal zu verwenden.

Was ist zu tun, wenn die SIM-Karte nicht funktioniert?

Überprüfen Sie zuerst die Version von Malevich OS. Es sollte Malevich 2.16 oder höher sein.

Wenn die SIM-Karte nach dem Einschalten der Hub-Zentrale oder nach dem Zurücksetzen der Einstellungen nicht funktioniert, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Gehen Sie zur Registerkarte **Geräte** in der Ajax App.
2. Wählen Sie die Hub-Zentrale aus der Liste aus.

3. Überprüfen Sie den Status der Internetverbindung der Hub-Zentrale über Ethernet.

> Status der Internetverbindung der Hub-Zentrale über Ethernet:
>
> - **Verbunden** – die Hub-Zentrale ist über Ethernet mit Ajax Cloud verbunden.
> - **Nicht verbunden** – die Hub-Zentrale ist nicht über Ethernet mit der Ajax Cloud verbunden.

4. Überprüfen Sie den Status der **Mobilen Daten**.

> Der Verbindungsstatus der Hub-Zentrale zum mobilen Internet:
>
> - **Verbunden** – die Hub-Zentrale ist über das Mobilfunknetz mit der Ajax Cloud verbunden.
> - **Nicht verbunden** – die Hub-Zentrale ist nicht über das Mobilfunknetz mit der Ajax Cloud verbunden.

5. Gehen Sie zu den **Einstellungen**, indem Sie auf das Zahnradsymbol klicken.
6. Gehen Sie zu **Mobilfunkeinstellungen**.
7. Aktivieren Sie den **Roaming-Schalter**.
8. Wählen Sie im Menü **SIM-Karten** die SIM 1 aus (normalerweise ist die Ajax SIM im ersten Steckplatz installiert).
9. Stellen Sie den **APN** für Ajax SIM ein: **internet.gma.iot**.
10. Klicken Sie auf **Zurück**, um die Einstellungen zu speichern.
11. Warten Sie eine Minute, bis die SIM-Karte automatisch eine Verbindung herstellt. Wenn beide Kommunikationskanäle installiert

sind, leuchtet die LED der Hub-Zentrale weiß. Wenn ein Kanal angeschlossen ist, leuchtet die LED grün.

Wenn die SIM-Karte nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an unseren **Technischen Support**. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Kann ich mit Ajax SIM Benachrichtigungen per Textnachrichten oder Telefonanrufe verwenden?

Ajax SIM unterstützt derzeit keine Benachrichtigungen per Textnachricht oder Telefonanruf. Wenn Sie sie in der App aktivieren, werden sie nicht gesendet. Wir arbeiten daran, Textnachrichten und Telefonanrufe in die Ajax SIM zu integrieren.

Abonnieren Sie unseren Newsletter über Sicherheit im Alltag. Ganz ohne Spam

Email

Newsletter