Manuale utente Ajax SIM

Aggiornato il April 8, 2025



Ajax SIM è un servizio che prevede una scheda SIM di roaming preinstallata. È stata progettata per integrarsi perfettamente con un sistema Ajax per controllare in modo completo locali residenziali e commerciali.

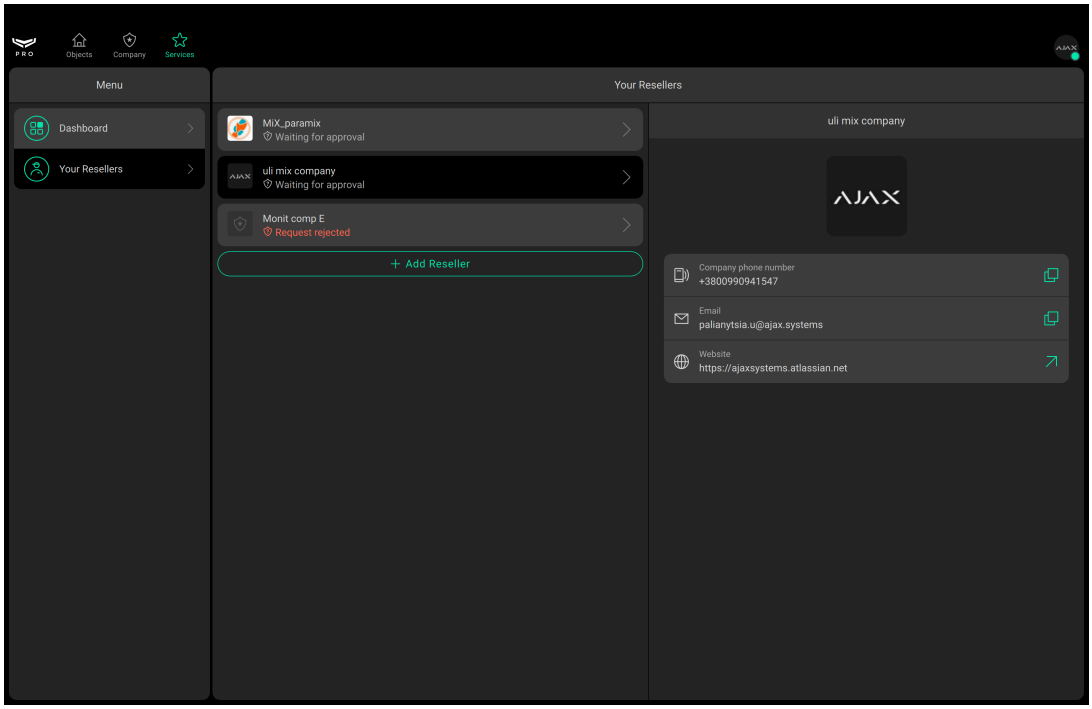
Le schede SIM sono preinstallate sugli hub, configurate e subito pronte all'uso. Con Ajax SIM non è necessario disporre di Ethernet o Wi-Fi per collegare l'hub ad Ajax Cloud: la scheda SIM è attiva al momento dell'installazione. La scheda SIM è preattivata dall'operatore di telefonia mobile. Non è necessario inserirla in uno smartphone per attivarla.

Come inviare una richiesta di connessione tramite PRO Desktop?

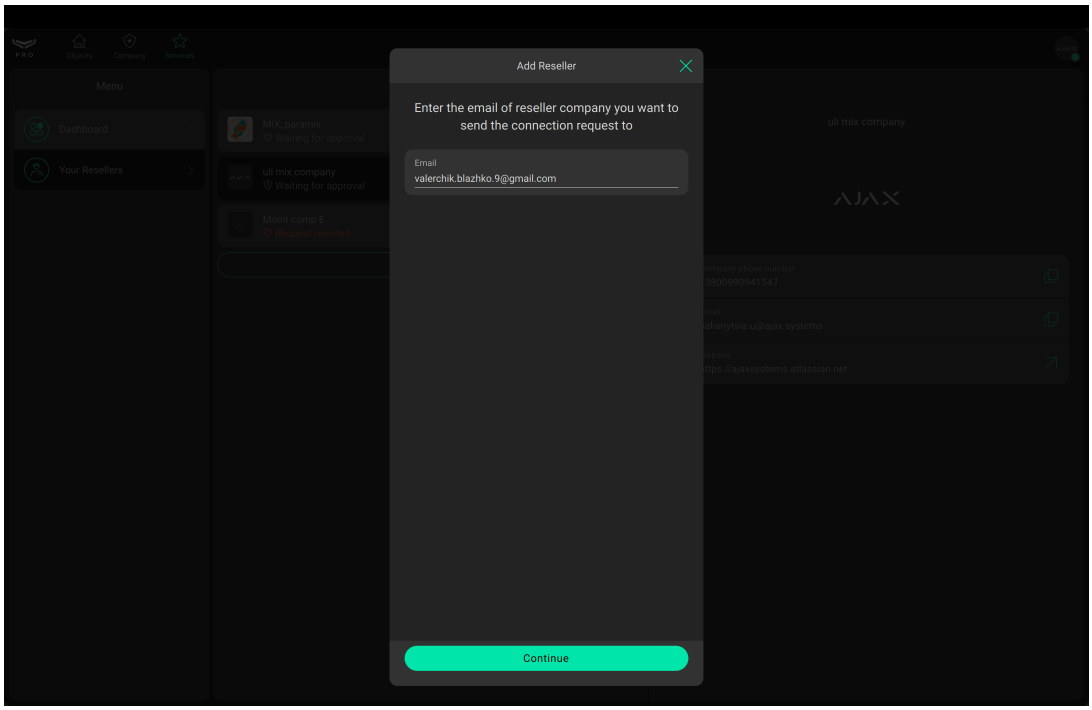
Un'azienda di installazione deve inviare una richiesta di collegamento al distributore (distributore).

Questa funzione è disponibile per gli utenti con **account aziendale** e per i Responsabili dei servizi.

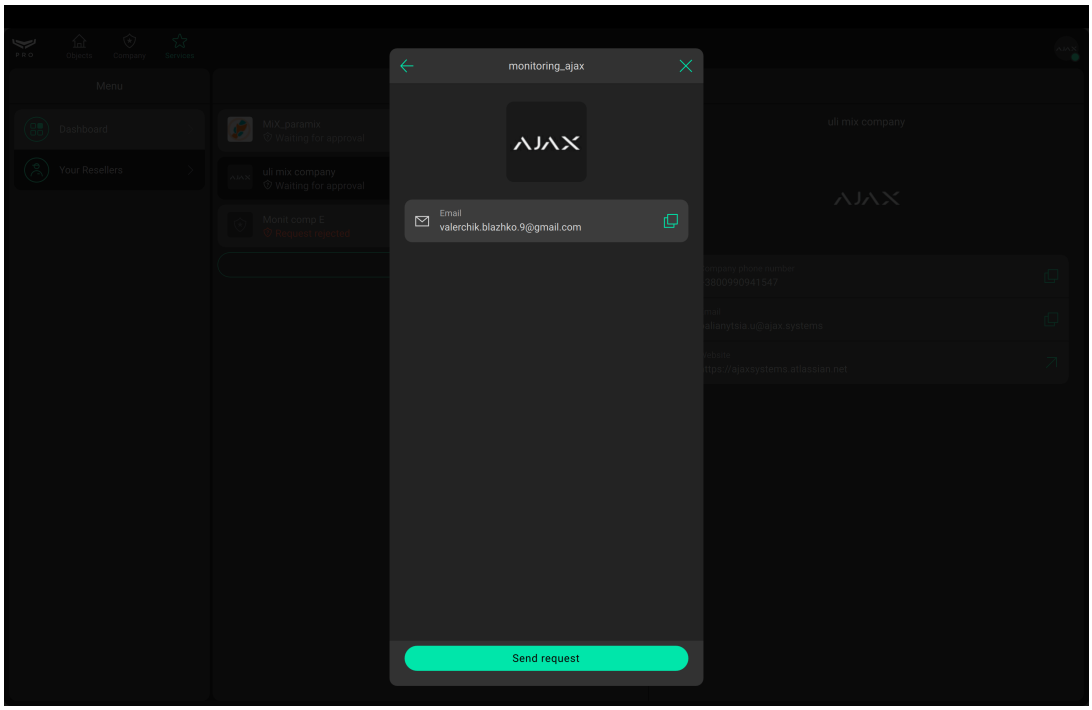
1. Andare al modulo **Servizi**.
2. Aprire il menu **I tuoi distributori**.



3. Fare clic su **Aggiungeredistributore**.
4. Immettere l’e-mail dell’azienda di distribuzione a cui si desidera inviare la richiesta di connessione, oppure selezionare il proprio distributore dall’elenco.



5. Fare clic su **Continua**.
6. Sullo schermo verranno visualizzate le informazioni sul distributore trovato via e-mail.



7. Fare clic su **Invia richiesta**.
8. Il distributore dovrebbe approvare la tua richiesta.
9. Una volta approvata la richiesta, è possibile attivare la scheda Ajax SIM.

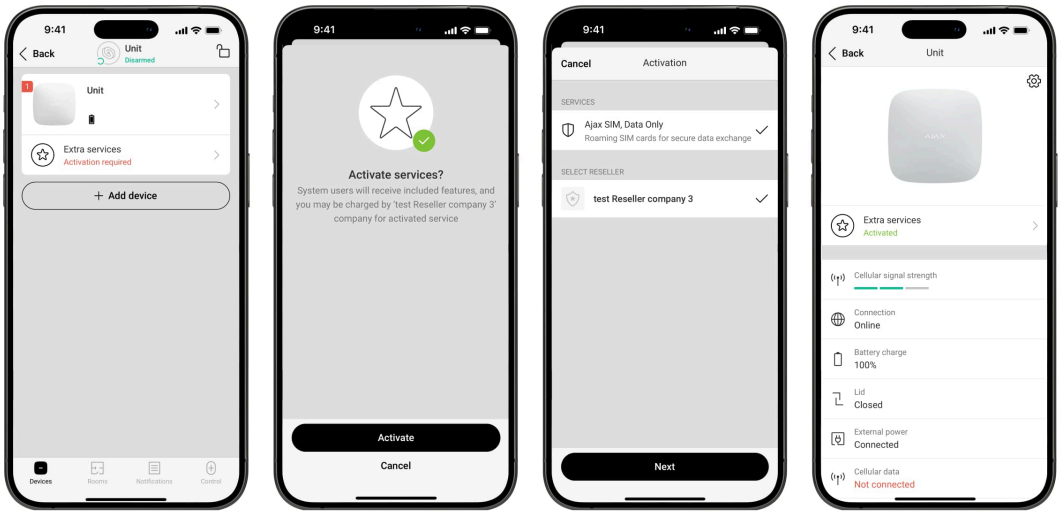
Chi sono il distributore e il installatore?

I distributori o le CRA forniscono i Servizi Ajax, tra cui Ajax SIM, agli installatori, mentre gli installatori li forniscono agli utenti finali. Non tutti gli istituti di vigilanza agiscono come distributori.

Come attivare Ajax SIM?

1. Aggiungere l'hub allo spazio richiesto nell'app Ajax.
2. Andare alla scheda **Dispositivi** .
3. Selezionare un hub dall'elenco. Vedrai il messaggio **"Attivazione necessaria"**.

> Questa attivazione avvia il processo di fatturazione Ajax con il distributore.



4. Seguite le istruzioni per l'attivazione e selezionate il distributore e i Servizi dall'elenco. Attualmente è possibile selezionare un solo servizio.

> Per attivare Ajax SIM, dovete prima inviare una richiesta di connessione al vostro distributore tramite PRO Desktop.

Perché devo attivare Ajax SIM?

Se non si attiva la scheda SIM entro 3 giorni, la disattiveremo. Ciò significa che un hub smetterà di inviare e ricevere segnali tramite Ajax SIM finché non lo si attiverà.

Di quale versione di OS Malevich ho bisogno per attivare Ajax SIM?

Requisiti minimi di compatibilità per le schede Ajax SIM: Malevich 2.16 o versioni successive.

Posso utilizzare un'altra scheda SIM con un hub Ajax?

Sì, ogni hub ha 2 slot SIM. È possibile utilizzare la scheda SIM nel secondo slot. Tuttavia, si consiglia di utilizzare Ajax SIM come canale di riserva aggiuntivo.

Cosa succede se la scheda SIM non funziona?

Innanzitutto, verificare la versione di OS Malevich. Dovrebbe essere Malevich 2.16 o versioni successive.

Se la scheda SIM non funziona dopo l'accensione dell'hub o dopo il ripristino delle impostazioni, procedere come segue:

1. Andare alla scheda **Dispositivi** nell'app Ajax.
2. Selezionare un hub dall'elenco.
3. Controllare lo stato di connessione a Internet dell'hub tramite Ethernet.

Stato della connessione Internet dell'hub via Ethernet:

- **Collegato**: l'hub è connesso ad Ajax Cloud tramite Ethernet.

- **Scollegato**: l'hub non è connesso ad Ajax Cloud tramite Ethernet.

4. Controllare lo stato dei **Dati cellulari**.

Lo stato di connessione dell'hub all'Internet mobile:

- **Collegato**: l'hub è connesso ad Ajax Cloud tramite Internet mobile.
- **Non collegato**: l'hub non è connesso ad Ajax Cloud tramite Internet mobile.

5. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio.
6. Andare alle impostazioni **Rete cellulare**.
7. Attivare la funzione **Roaming**.
8. Nel menu delle **Schede SIM**, scegliere la scheda SIM 1 (di solito Ajax SIM è installata nel primo slot).
9. Impostare **APN** per Ajax SIM: **internet.gma.iot**.
10. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.
11. Attendere un minuto per la connessione automatica della scheda SIM. Se sono installati entrambi i canali di comunicazione, il LED dell'hub si accende in bianco. Se è collegato un canale, il LED si accende in verde.

Se la scheda SIM non funziona, contattare il **Supporto tecnico**. Saranno in grado di aiutarvi.

Posso utilizzare le notifiche dei messaggi di testo o delle telefonate con Ajax SIM?

Attualmente, Ajax SIM non supporta le notifiche di messaggi di testo o di chiamate telefoniche. Se si attivano nell'app, non verranno inviati. Stiamo

lavorando per aggiungere messaggi di testo e telefonate ad Ajax SIM.

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.
Niente spam

Email

Iscriviti