TRAMITAR LICENCIA M-SIGN

CONTENIDO

M–Sign

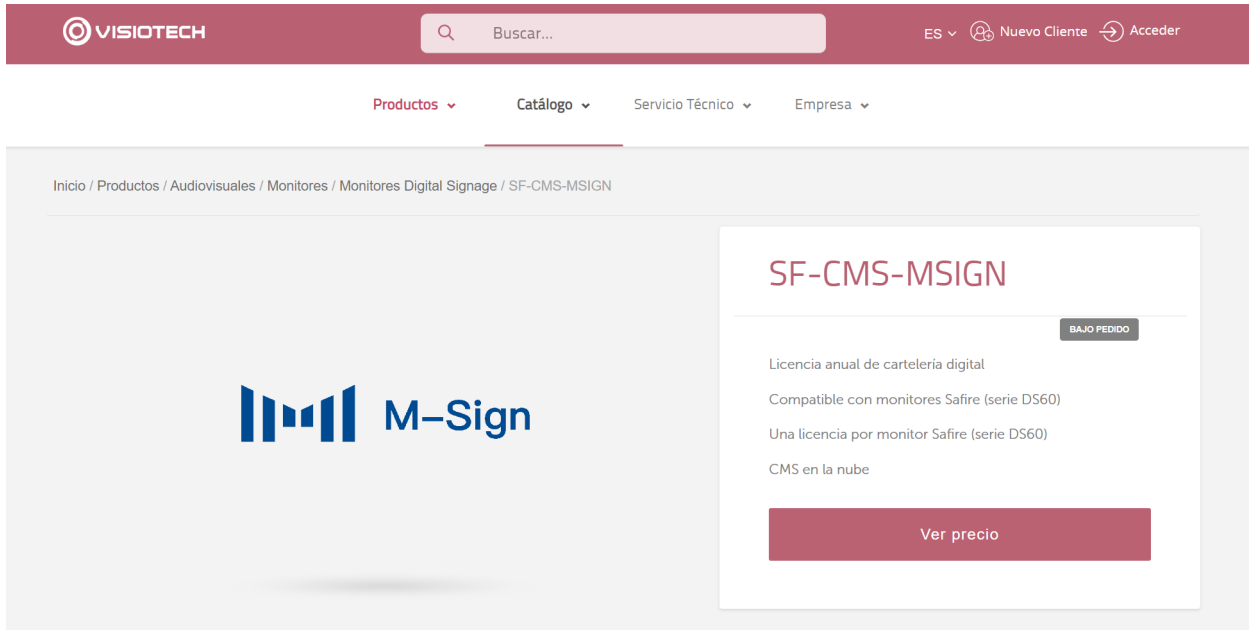
- Inroducción
- Paso 1. Adquisición de licencias
- Paso 2. Formulario
- Paso 3. Activación de licencias
- Anexo I

INTRODUCCIÓN

Este manual muestra, paso a paso, cómo tramitar y activar una licencia SF-CMS-MSIGN, ya sea por una nueva compra o una renovación de una licencia existente.

PASO 1. ADQUISICIÓN DE LICENCIAS

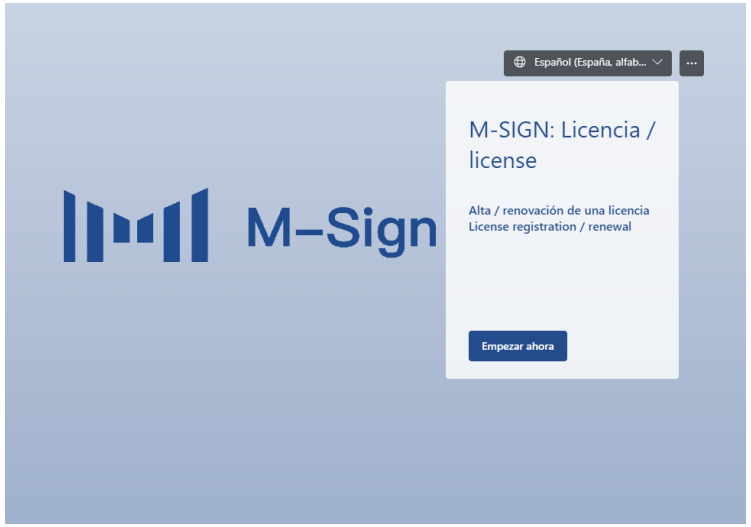
Adquiera el número de licencias que necesite a través de la página web de Visiotech (haciendo click en la imagen) o de su comercial.



PASO 2. FORMULARIO

Rellene el siguiente formulario (haciendo click en la imagen o escaneando el código QR), eligiendo la opción que más se adapte a sus necesidades:

- Crear nueva cuenta y añadir licencia: nuevos usuarios que no tengan acceso a la plataforma de M-Sign y hayan comprado una licencia por primera vez.
- Crear cuenta demo: nuevos usuarios que quieran conocer la plataforma de M-Sign antes de comprar una licencia.
- Añadir licencia a mi cuenta: usuarios que ya tengan acceso a la plataforma de M-Sign y que hayan comprado nuevas licencias para añadir.
- Renovar licencia: usuarios existentes que quieran renovar una licencia que ha caducado.



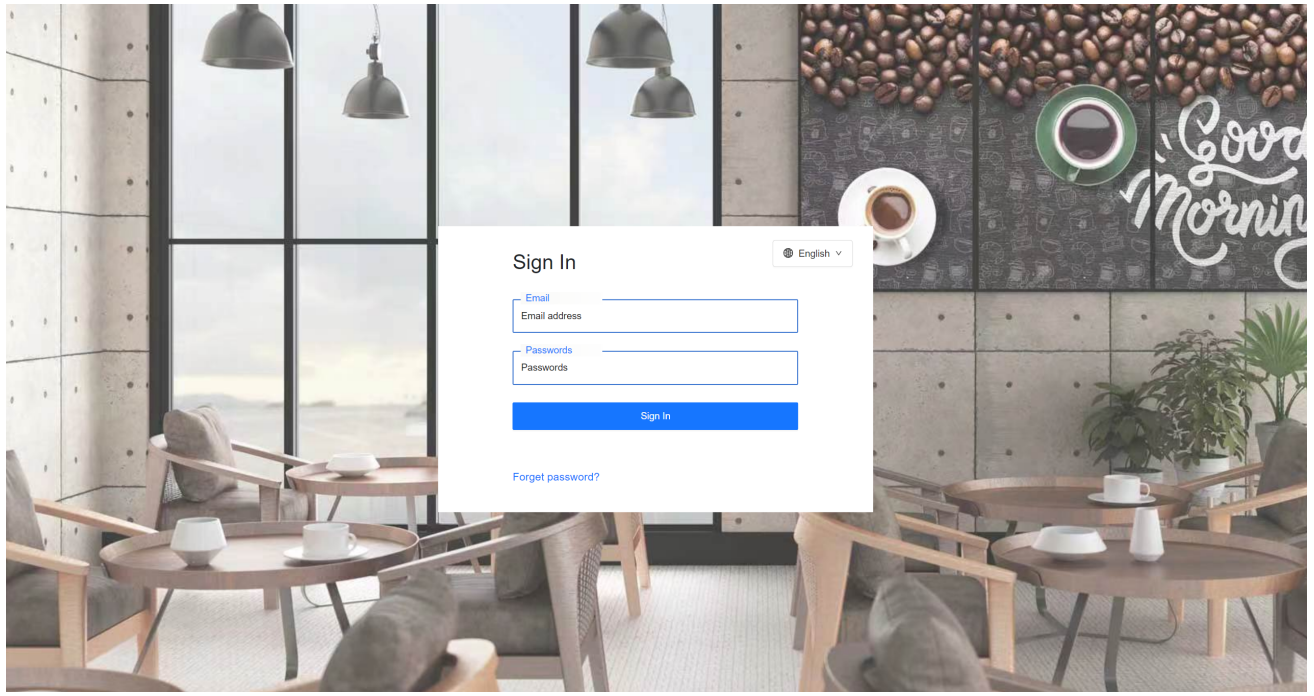


Una vez que haya rellenado el formulario, deberá **esperar a recibir un correo de confirmación** indicando que su petición ha sido procesada y, entonces, podrá continuar con los pasos restantes de este manual.

PASO 3. ACTIVACIÓN DE LICENCIAS

Una vez haya recibido el correo confirmando que su petición ha sido procesada:

3.1. Acceda a su cuenta M-Sign (haciendo click en la imagen o a través del enlace).



https://console.mokads.com/#/login

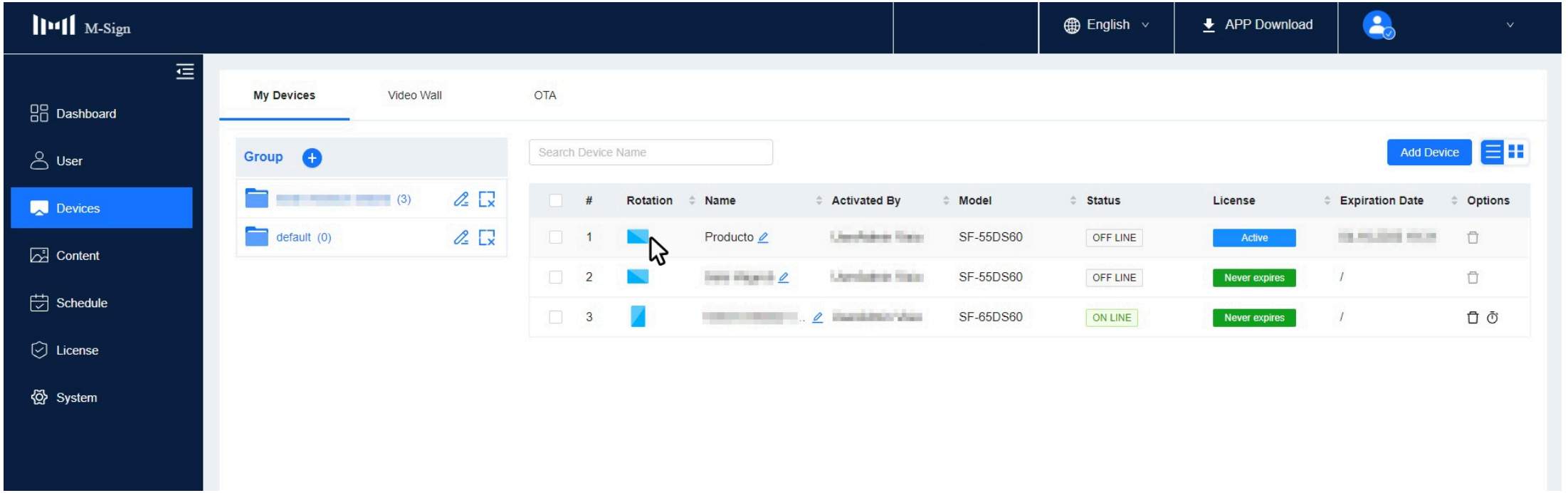
Si tiene dudas de cómo activar su cuenta de usuario, consulte la sección "1.2. Creación de una cuenta UserAdmin" del manual "SF-CMS-MSIGN- MANUAL DE USO"

PASO 3. ACTIVACIÓN DE LICENCIAS

3.2. Si ya tiene vinculado a la plataforma el monitor en el que desea activar la licencia, proceda siguiendo los pasos 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6 de este manual (ignorando el Anexo I).

Si por el contrario aún no ha vinculado el monitor a la plataforma, consulte cómo hacerlo en el Anexo I de este manual, y depués, continúe con los pasos 3.3, 3.4, 3.5 y 3.6 de este manual.

3.3. Abra el menú de ajustes del monitor haciendo click en el icono con el ratón (como se muestra en la imagen):

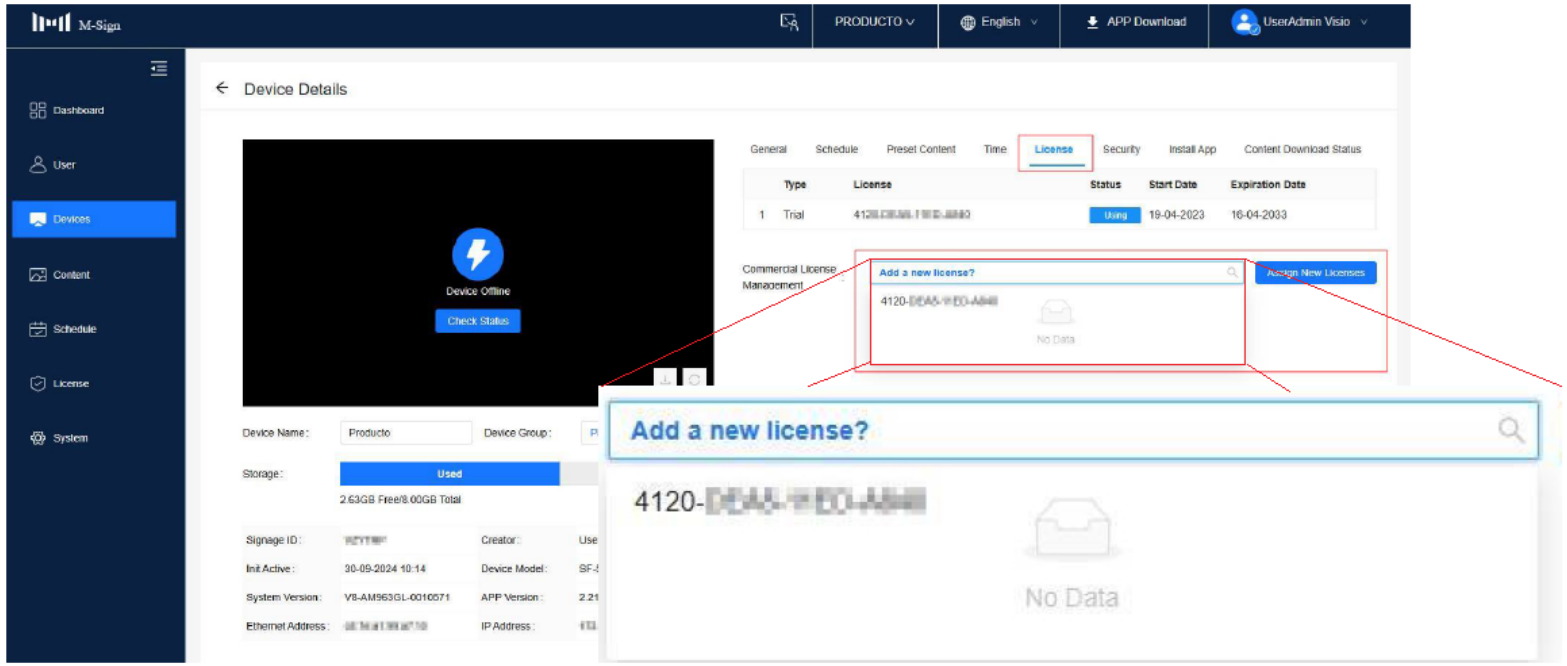


PASO 3. ACTIVACIÓN DE LICENCIAS

3.4. Acceda a la sección "License" del dispositivo y abra el desplegable "Add new license?".

3.5. Seleccione la licencia que aparecerá en el desplegable (Si tiene varias licencias disponibles, en el desplegable aparecerá más de un código de licencia).

3.6. Haga click en el botón "Assign New License"

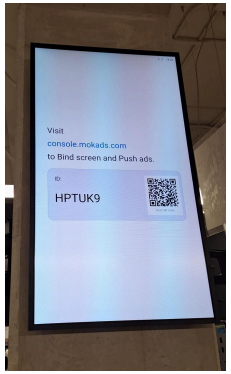


El proceso de tramitación ha acabado y ya puede trabajar con la plataforma M-Sign disfrutando de su licencia.

ANEXO I

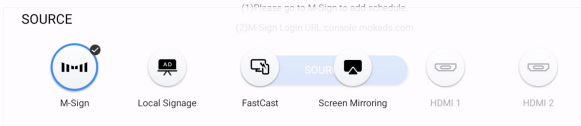
En este Anexo se explica cómo vincular un monitor a la plataforma M-Sign.

1. Conecte el monitor a la corriente y a una red de Internet.
2. Encienda el monitor.
3. Abra la aplicación de M-Sign haciendo uso del mando a distancia:



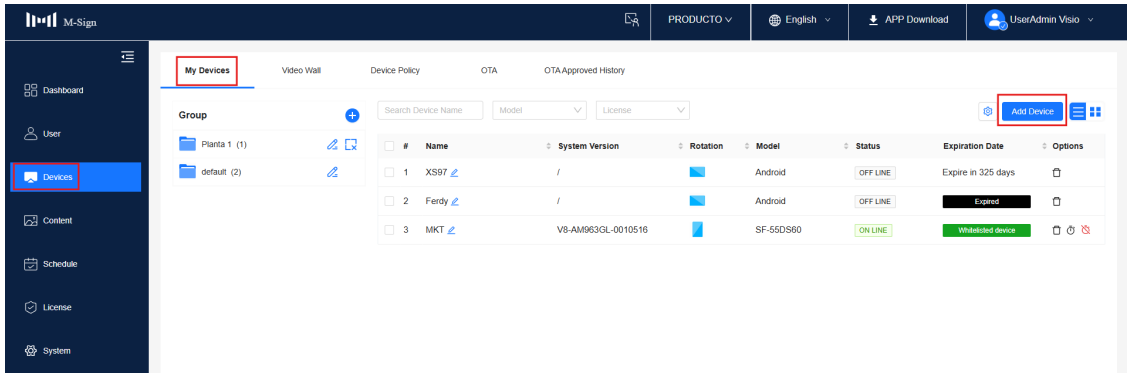
3.1. Pulse el botón  del mando a distancia.

3.2. Seleccione la fuente M-Sign.



3.3. Anote el ID (código único compuesto por letras y/o números) que aparece en pantalla.

3.3. En la plataforma M-Sign, acceda a la sección "My Devices" y haga click en el botón "Add device".



3.4. Rellene los campos solicitados:

a. "Digital Signage ID": copie el ID que aparece en la pantalla del monitor.
b. "Device Name": nombre que recibirá el monitor en la plataforma M-Sign.
c. "Group": seleccione el grupo al que quiera que pertenezca el monitor (opcional).